



 **МКБ**

**ПОЛИТИКА ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**

# ПОЛИТИКА ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

11.01.2022

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк или МКБ) прикладывает максимальные усилия для соблюдения прав человека и стремится создавать рабочую среду, обеспечивающую равные возможности для всех сотрудников. Уважение чести и достоинства, основных свобод и прав человека является ключевым приоритетом Банка.

## 1. Область применения

Политика по правам человека МКБ распространяется на отношения между МКБ и заинтересованными сторонами<sup>1</sup> Банка, в том числе сотрудниками, поставщиками и подрядчиками, клиентами, местными сообществами и прочими лицами, на которых оказывает влияние деятельность Банка и которые оказывают влияние на Банк.

## 2. Обязательства соответствия в области прав человека

МКБ обязуется действовать в строгом соответствии с требованиями социального и трудового законодательства Российской Федерации, учитывая конституционные права и свободы человека и стремясь к соблюдению международных договоров и конвенций.

МКБ выделяет ряд международных принципов и документов в области прав человека, которых он придерживается в своей деятельности или которые принимает во внимание, включая, но не ограничиваясь:

- Международный билль о правах человека (в том числе Всеобщую декларацию прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах)
- Конвенцию о защите прав человека и основных свобод
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН

МКБ разделяет принципы, содержащиеся в Глобальном договоре ООН и Инициативе по правам ребенка и принципам ведения бизнеса (ЮНИСЕФ).

## 3. Принципы

Банк с учетом контекста своей деятельности стремится реализовывать применимые мероприятия по защите прав человека, включая компенсационные мероприятия, направленные на устранение негативных последствий в случае нарушения прав человека.

Банк обязуется включать принципы социальной ответственности, критерии соблюдения прав человека при оценке рисков, проведении проверок своей деятельности и проверок своих контрагентов. Банк обязуется отслеживать нарушения прав человека и отражать их в своей отчетности в области устойчивого развития с учетом принципов конфиденциальности. Банк стремится информировать заинтересованные стороны о важности соблюдения прав человека. Для информирования сотрудников предусмотрены отдельные тренинги по правам человека.

### 3.1. Дискриминация и насилие

Банк не приемлет любые формы дискриминации и стремится к обеспечению уважительного отношения и равных возможностей для всех своих текущих и потенциальных сотрудников, клиентов и других контрагентов. В отношении своих сотрудников МКБ не допускает дискриминации по половому, расовому, религиозному или иным признакам, в том числе при приеме на работу и определении размера и условий выплаты заработной платы и вознаграждения. Банк не приемлет любые формы физических наказаний и насилия, включая сексуальное, физическое, эмоциональное и другие формы.

### 3.2. Разнообразие<sup>2</sup> и инклюзивность

На регулярной основе осуществляется мониторинг разнообразия среди всех сотрудников, включая руководящий состав Банка, с учетом таких показателей, как гендерное, возрастное разнообразие, разнообразие опыта работы и другое. МКБ стремится к обеспечению инклюзивности сотрудников, осуществляя целевой набор по квотам, выделенным для приема на работу людей с ограниченными возможностями.

### 3.3. Детский труд

На уровне национального законодательства и, следовательно, в самом Банке установлены возрастные ограничения на прием работников. Банк не приветствует и избегает применения практик детского труда. Вся работа лиц в возрасте до 18 лет в случае наличия таковых подлежит соответствующей оценке на предмет наличия у таких лиц достаточного специального обучения или профессиональной подготовки по соответствующей отрасли деятельности, наличия рисков и сопровождается постоянным мониторингом состояния здоровья, условий труда и рабочего времени с целью недопущения негативного воздействия на здоровье и развитие.

### 3.4. Общие условия труда

МКБ не приемлет использование принудительного труда как среди сотрудников, так и среди контрагентов, стремится к созданию благоприятных условий, позволяющих каждому сотруднику вносить посильный вклад в результативность деятельности Банка и реализовать свой потенциал, и поощряет достаточный отдых и досуг, создавая условия для соблюдения баланса между работой и личной жизнью. Банк признает право сотрудников на свободу собраний. В МКБ установлена конкурентная заработная плата, отсутствуют практики тяжелого труда.

<sup>1</sup> Физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на организацию и ее деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны организации. Например, акционеры и инвесторы, сотрудники, клиенты, население и общественные советы, финансовые институты, поставщики, подрядчики, регулирующие органы и представители органов государственного управления, средства массовой информации, некоммерческие образования и экспертные сообщества.

<sup>2</sup> Разнообразие персонала подразумевает прием на работу независимо от расы, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса, возраста, физических способностей, религиозных убеждений, политических убеждений или других идеологий, а только в зависимости от компетенций, которыми обладает человек.

Банк неукоснительно соблюдает контрактные условия труда и найма, включая размер заработной платы и пособий, вычеты из заработной платы, рабочие часы, условия сверхурочной работы и компенсацию за сверхурочную работу. В случаях, когда МКБ предоставляет сотрудникам жилье, в том числе в рамках командировок, жилищные условия являются приемлемыми и соответствуют гигиеническим нормам. В Банке действует система дополнительных льгот, включающая в себя компенсацию выпадающего дохода в связи с болезнью сотрудника, материальную помощь при рождении ребенка, смерти близкого родственника, в связи с чрезвычайными обстоятельствами, специальные предложения и скидки для сотрудников от партнеров, новогодние подарки для детей сотрудников. Банк придерживается принципа приоритетного найма персонала из числа местного населения при условии достаточной компетенции кандидатов.

### 3.5. Здоровье и безопасность

МКБ стремится обеспечивать сохранение здоровья и безопасность для своих сотрудников, клиентов и других контрагентов через оценку рисков для здоровья и безопасности, проведение оценки условий труда и контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований, а также через обеспечение выполнения иерархии организационно-технических мероприятий по улучшению условий труда. Банк поддерживает укрепление корпоративной культуры безопасности путем разработки внутренних документов в области охраны труда, здоровья и безопасности, а также путем проведения соответствующих инструктажей, обучения и информационных лекций для работников. В Банке действует широкая программа добровольного медицинского страхования.

Отдельное внимание уделяется предотвращению распространения COVID-19, Банк обязуется делать все возможное и зависящее от него для благополучия своих сотрудников и контрагентов в этой области.

### 3.6. Частная жизнь и конфиденциальность

МКБ соблюдает принцип конфиденциальности, уважает право на частную жизнь своих сотрудников и других заинтересованных сторон и стремится обеспечивать информационную безопасность. Банк неукоснительно соблюдает требования законодательства Российской Федерации и международных правовых актов в отношении надлежащего использования предоставляемой информации и данных. МКБ на постоянной основе осуществляет мероприятия, нацеленные на обеспечение конфиденциальности.

### 3.7. Механизм подачи, рассмотрения обращений и жалоб

В Банке разработан механизм подачи, рассмотрения обращений и жалоб от внешних и внутренних заинтересованных сторон, посредством которого каждый может сообщить о своих опасениях по поводу нарушений прав человека в МКБ или у контрагентов Банка. Для подачи обращения сотрудники могут использовать онлайн-форму на внутреннем портале Банка или обратиться по электронной почте [hot\\_line@mkb.ru](mailto:hot_line@mkb.ru). Заявление можно оставить анонимно. Внешние заинтересованные стороны могут оставить сообщение через форму обратной связи на сайте [mkb.ru/about/feedback/appeal](http://mkb.ru/about/feedback/appeal), либо обратившись через электронную почту, по телефону, либо лично в отделениях МКБ. Все обращения будут рассмотрены, при необходимости будет проведено расследование и предприняты меры для разрешения ситуации.

Банк стремится к тому, чтобы ни один сотрудник или представитель иной заинтересованной стороны не подвергнулся преследованию в результате добросовестного сообщения о своих опасениях или подозрениях в части соблюдения прав человека.

## 4. Ссылки на внутренние нормативные документы

Ожидания Банка в области соблюдения прав человека для различных заинтересованных сторон сформулированы в следующих внутренних нормативных документах:

Внутренние нормативные документы	Заинтересованные стороны
Кодекс корпоративной этики ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», Кадровая политика ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», Правила внутреннего трудового распорядка для работников ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	Сотрудники
Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	Клиенты
Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	Поставщики и подрядчики

## 5. Заключительные положения

Настоящая Политика доводится до сведения каждого работника Банка и внешних заинтересованных сторон. Настоящая Политика должна стать ориентиром для всех партнеров Банка без исключения.

Ответственность за реализацию, мониторинг и обновление настоящей Политики возложена на Председателя Правления.

Вопросы, касающиеся содержания и применения настоящей Политики, могут быть направлены специалистам Управления устойчивого развития МКБ по электронной почте [ESG@mkb.ru](mailto:ESG@mkb.ru).



Председатель Наблюдательного Совета  
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Оуэнс Уильям Форрестер