

Часто задаваемые вопросы

1. Чем программа МКБ Бонус выгоднее программы Трансаэро-привилегия?

- Баллы начисляются ежедневно, а не один раз в месяц, как мили.
- Вы не привязаны к конкретному авиаперевозчику. Летайте авиакомпанией, которая Вам удобна и выгодна, и потом возмещайте стоимость билета баллами. Это гораздо удобнее, чем зависеть только от ограниченных спец. предложений авиаперевозчиков.
- Вы можете передвигаться поездом или на арендованном автомобиле. Все эти затраты Вы можете возмещать за счет накопленных баллов.
- Количество накапливаемых баллов по-прежнему зависит от объема Ваших операций по карте. Вы можете воспользоваться калькулятором на странице МКБ Бонус на сайте Банка, чтобы посчитать, сколько Вы накопите баллов в рублевом эквиваленте и сравнить эту сумму со стоимостью авиабилетов.
Даже если Вы не набираете баллов на весь авиабилет, Вы сможете вернуть часть его стоимости, чего нельзя было сделать в программе Авиаперевозчика.
- Если Вы давно не путешествовали, то все равно сможете потратить накопленные баллы на другие удовольствия по условиям программы МКБ-Бонус.

2. Как я узнаю, что МКБ начислил мне приветственные баллы?

Количество начисленных Вам бонусных баллов Вы можете увидеть в личном кабинете МКБ Онлайн – в верхнем правом углу.

3. Как я могу их использовать?

Баллами можно возместить покупку любого авиа или ж/д билета, осуществленную по карте начиная с 08.10.2015г.

Дополнительно баллами Вы можете возместить покупки и в других торговых категориях: одежда, спорт, салоны красоты и т.д. Подробно с категориями для использования баллов можно ознакомиться на странице МКБ Бонус на сайте Банка.

Также баллами можно снизить % ставку по действующему кредиту для действующих заемщиков МКБ или направить баллы на благотворительность.

4. Я не собираюсь никуда лететь в ближайшее время, как мне использовать приветственные баллы?

Помимо путешествий баллами Вы можете возместить покупки и в других торговых категориях: одежда, спорт, салоны красоты и т.д. Подробно с категориями для использования баллов можно ознакомиться на странице МКБ Бонус на сайте Банка.

Также баллами можно снизить % ставку по действующему кредиту для действующих заемщиков МКБ или направить баллы на благотворительность.

5. Я недавно оплатил по карте авиаперелет, смогу ли я возместить его стоимость приветственными баллами?

Нет, Вы сможете возместить стоимость авиабилетов, купленных по карте с 08.10.2015г.

6. По какому принципу будут начислены приветственные баллы?

Исходя из действующих в 2015 году тарифов по начислению бонусных баллов МКБ-Бонус на сумму всех покупок, совершенных с января по сентябрь 2015 года по карте «МКБ - Трансаэро», Банк начисляет «приветственные» баллы в зависимости от категории карты:

- *Visa Gold Трансаэро – 1% от суммы торгового оборота;*
- *Visa Platinum Трансаэро – 1,2% от суммы торгового оборота;*

- *Visa Infinite Трансаэро – 1,4% от суммы торгового оборота.*

Количество баллов от 100 до 999 округляется до 1 000 баллов.

Стоимость 1 балла = 1 рубль.

На момент начисления баллов карта «МКБ-Трансаэро» должна быть действующей.

7. Вернет ли Банк мили, которые были начислены самой авиакомпанией Трансаэро за совершенные полеты?

Банку не известно, сколько миль начисляется компанией Трансаэро. Возврат данных миль не производится.

8. По тарифам карты МКБ-Трансаэро у меня было другое начисление миль (Gold – 1,5 мили на 100р., Platinum – 2 мили на 100р., Infinite – 2.5 мили на 100р.). Почему баллов мне начислили меньше?

Реальная ценность 1 мили Трансаэро примерно в 2 раза дешевле, чем 1 балл МКБ Бонус. Это значит, чтобы купить авиабилет Вам понадобилось бы гораздо больше накопленных миль, чем баллов МКБ Бонус.

9. В личном кабинете «Трансаэро-Привилегия» у меня находятся мили, накопленные и не использованные с предыдущих годов, вернет ли их мне Банк тоже?

Нет, Банк учитывает только торговый оборот по карте с начала 2015 года по сентябрь 2015 год.

10. После зачисления приветственных баллов в МКБ, исчезнут ли мили в личном кабинете Трансаэро-Привилегия?

Нет, мили не исчезнут. Если программа «Трансаэро-Привилегия» позволит использовать их, Вы можете это сделать.

11. Я уже потратил все мили в Трансаэро. МКБ мне все равно начислит приветственные баллы?

Да, Банк не будет учитывать факт использования Вами начисленных ранее миль.

12. Если все мили, которые сейчас находятся в Трансаэро-Привилегия, будут переданы в другую систему лояльности, например Аэрофлот-Бонус, не спишет ли Банк с меня приветственные баллы?

Нет, Банк не спишет приветственные баллы.

13. Если программа Трансаэро-Привилегия восстановит свою работу, может ли МКБ перевести мои накопленные баллы туда?

Окончательное решение будет принято после восстановления работы программы Трансаэро-Привилегия.

14. У меня есть другие карты МКБ и я уже коплю баллы МКБ-Бонус. Куда мне будут начислены приветственные баллы?

Баллы будут начислены на этот же балловый счет. В выписке по нему Вы можете увидеть сумму начисления.

15. Я плачу годовую комиссию за обслуживание карты МКБ-Трансаэро. Комиссия сохраняется? Карта не станет бесплатной?

Комиссия по карте сохраняется.

16. Могу ли я и дальше пользоваться картой с логотипом Трансаэро?

Картой можно пользоваться до окончания ее срока действия. При желании карту можно перевыпустить на пластик без логотипа Трансаэро. По Вашему тарифу положено два первых перевыпуска бесплатно.

17. Как мне перевыпустить карту с логотипом Трансаэро на обычную карту МКБ?

Перевыпустить карту Вы можете в личном кабинете МКБ-Онлайн.

18. Сколько будет стоить перевыпуск карты с логотипом Трансаэро на обычную карту МКБ?

В рамках тарифа Вам предоставляется право в течение срока действия карты 2 раза перевыпустить карту бесплатно по любой причине.

19. Изменится ли комиссия за обслуживание карты после ее перевыпуска на обычную карту МКБ той же категории?

Комиссия будет приравнена к комиссии по стандартному продукту МКБ, что равно или ниже комиссии по картам МКБ-Трансаэро.

20. Есть ли возможность отменить комиссию за годовое обслуживание карты?

По карте МКБ-Трансаэро такая возможность не предусмотрена.

Но при подключении ПУ у Вас появится возможность выпустить несколько бесплатных премиальных карт. Вы можете выпустить бесплатную карту и начать пользоваться ею – Ваши баллы сохранятся.

21. Что такое «годовой» Пакет услуг?

Это «тарифный план», в рамках которого клиенту предоставляются дополнительные услуги или скидки в рамках Банковского обслуживания.

22. Какие дополнительные преимущества дает ПУ?

В рамках любого подключенного Пакета услуг для Вас доступны также следующие преимущества:

- Увеличение ставки по вкладу «Все включено» +0,25% к действующей ставке.
- Начисление процентов на остаток собственных средств 7% годовых в рублях по всем картам.
- Бесплатный выпуск премиальных карт:
 - ✓ 1 карта Visa Platinum / Platinum MasterCard;
 - ✓ 2 карты Visa Gold / Gold MasterCard.
- Участие в программе МКБ-Бонус
- Скидки на платежи и переводы в МКБ-Онлайн и МКБ-Мобайл, а также на расчетно-кассовое обслуживание.

23. Какой именно ПУ выбрать?

Вы можете выбрать любой из 3-х доступных пакетов:

- Почетный клиент
- Онлайн
- Корпоративный клиент (доступен только для зарплатных клиентов)

В Пакетах разное наполнение – Вы можете выбрать то, что Вам больше всего подходит.

24. Пакет услуг всегда будет бесплатным?

Со второго года за использование Пакета может взиматься абонентская карта. Вы можете отключить Пакет до истечения года, и комиссия не спишется.

25. Могу ли я отключить Пакет услуг, чтобы избежать списания абонентской платы за второй год пользования Пакетом?

Да, отключить Пакет Вы сможете в любой момент.

26. Что я потеряю при отключении ПУ?

Вы не сможете больше накапливать баллы, не сможете их использовать, лишитесь скидок на обслуживание. Карты, выпущенные бесплатно в рамках Пакета, со следующего года станут платными.

27. Нужно ли мне подключить ПУ, чтобы использовать свои приветственные баллы?

Да, Вам нужно подключить Пакет. Это бесплатно и займет у Вас 2 минуты в личном кабинете МКБ Онлайн.

28. Я не могу использовать свои приветственные баллы, в чем проблема?

Возможно, у Вас не подключен Пакет услуг. Подключите Пакет в личном кабинете МКБ Онлайн.

29. Мне сказали, что моя карта Трансаэро переведена в бонусную программу МКБ-Бонус. Я совершаю покупки, но баллы так и не начисляются.

Возможно, у Вас не подключен Пакет услуг. Подключите Пакет в личном кабинете МКБ Онлайн. Проверьте, что Вы совершаете именно покупки. На операции платежей в терминалах или системе МКБ Онлайн баллы не начисляются.

30. У меня уже подключен годовой Пакет услуг, смогу я воспользоваться приветственными баллами и дальше копить баллы в рамках программы МКБ Бонус по карте Трансаэро?

Да, сможете.

31. Срок действия моего годового Пакета скоро заканчивается, смогу я потом бесплатно подключить Пакет?

Подключить Пакет услуг без комиссии Вы можете один раз в период с 08.10.2015 до 07.10.2016 включительно.

32. У меня подключен Пакет услуг на месяц, смогу я бесплатно подключить годовой Пакет услуг?

Да, сможете, один раз в период с 08.10.2015 до 07.10.2016 включительно.