# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ НА ОПЛАТУ ТОВАРОВ И УСЛУГ (ТОВАРНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ)

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия регламентируют порядок предоставления физическим лицам потребительских кредитов на оплату товаров и услуг (товарное кредитование) в ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».
- 1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними нормативными документами Банка.
- 1.3. В настоящих Условиях используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Банк — «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (открытое акционерное общество), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1978, выдана Банком России 20.01.2000, место нахождения: г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1;

График платежей – документ, предоставляемый Банком Клиенту и содержащий информацию о суммах и датах списания Ежемесячных платежей и иных платежей, предусмотренных условиями Кредитного договора, со Счета Клиента в счет погашения обязательств по Кредитному договору. График платежей составляется Банком и подписывается Клиентом в двух экземплярах, по одному для Клиента и для Банка;

Дата списания денежных средств — дата, в которую осуществляется списание текущего ежемесячного платежа со счета Клиента на соответствующие счета Банка в счет погашения Задолженности по Кредитному договору;

Ежемесячный платеж – любой по очередности платеж Клиента по погашению Задолженности, включающий в себя часть суммы Кредита, подлежащей возврату, сумму начисленных процентов за пользование Кредитом за расчетный период. Размер Ежемесячного платежа указывается в Заявлении и Графике платежей. Ежемесячный платеж рассчитывается таким образом, чтобы обеспечить одинаковый размер Ежемесячных платежей в течение всего срока кредитования (исключение могут составлять первый и / или последний платежи);

Задолженность – совокупная задолженность Клиента перед Банком по Кредиту, предоставленному на приобретение Товаров, включающая сумму Основного долга, неуплаченные проценты за пользование Кредитом, неустойки и иные платежи, причитающиеся Банку в соответствии с условиями Кредитного договора;

Заявление — документ, подписываемый Клиентом и передаваемый в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента Банку о заключении Кредитного договора;

Клиент — физическое лицо, с которым Банк заключил Кредитный договор на основании сделанного Клиентом предложения (оферты), изложенного в Заявлении;

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на принципах возвратности, срочности и платности на приобретение Товара у Торговой организации;

Кредитный договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом (далее вместе именуемые «Стороны»), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, настоящие Условия и График платежей;

Основной долг – непогашенная часть Кредита, предоставленного Банком Клиенту;

Спецификация — документ, являющийся неотъемлемой частью Заявления и содержащий информацию о Торговой организации, Торговой точке и Товарах с указанием их наименования, количества и стоимости. Спецификация составляется и подписывается Клиентом в трех экземплярах, по одному для Клиента, Банка и Торговой точки;

Счет — банковский счет, открытый Клиенту на основании договора банковского счета в валюте Российской Федерации, предназначенный для осуществления расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Тарифы – тарифы Банка на выпуск и обслуживание международных банковских карт «МКБ-VISA» и «МКБ-MasterCard», определяющие размеры вознаграждения Банка за осуществление операций, проводимых в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», тарифы Банка на обслуживание счетов физических лиц в российских рублях и иностранной валюте, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием банковской карты;

Товар – одна или несколько индивидуально определенных вещей (в случае сложной вещи – включая комплектующие изделия) или комплект вещей, а также работа, услуга (и), приобретаемая (ые) Клиентом у Торговой организации с использованием Кредита;

Торговая организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие Товары;

Торговая точка – торговые площади, используемые Торговой организацией для продажи Товаров;

Требование — требование Банка о частичном или полном досрочном исполнении обязательств (в том числе просроченных) по возврату Основного долга, начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек и иных платежей, причитающихся Банку в соответствии с Кредитным договором.

# 2. Предмет Кредитного договора

- 2.1. Банк в целях приобретения Товара Клиентом предоставляет ему Кредит в соответствии с Кредитным договором, а Клиент обязуется возвратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и иные платежи, предусмотренные Кредитным договором.
- 2.2. Клиент вправе использовать Кредит, предоставленный Банком, только в целях безналичного перечисления денежных средств Торговой организации в счет оплаты Товара, приобретаемого Клиентом и/или на оплату услуги страхования.
- 2.3. Кредитный договор заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора, изложенного в Заявлении. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора являются действия по зачислению Банком Кредита на Счет. Кредитный договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента.
- 2.4. Кредит предоставляется Банком Клиенту в сумме и на срок, указанный в Заявлении. Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Счет.
- 2.5. После зачисления на Счет денежных средств, составляющих сумму Кредита, Банк производит их безналичное перечисление в оплату стоимости Товара и/или на оплату услуги страхования, в соответствии с поручением (ями) Клиента, изложенным (и) в Заявлении.

### 3. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом

- 3.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты. Размер процентной ставки за пользование Кредитом указывается в Заявлении.
- 3.2. Начисление процентов за пользование Кредитом производится на остаток Основного долга по состоянию на начало операционного дня с даты, следующей за датой выдачи Кредита, до даты погашения Кредита включительно, исходя из величины процентной ставки и фактического количества календарных дней пользования Кредитом. Расчет размера денежного обязательства производится с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам.
- 3.3. При расчете процентов за пользование Кредитом используется фактическое число календарных дней в году (365 или 366) и месяцев.

# 4. Порядок погашения Кредита

4.1. Погашение Кредита, уплата процентов и штрафов осуществляются путем списания Банком денежных средств со Счета.

Для этого Клиент предоставляет Банку право в день наступления срока исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору списывать без какого — либо дополнительного распоряжения со Счета денежные средства в размере обязательств Клиента.

- 4.2. Датой исполнения обязательств Клиента по уплате Задолженности по Кредитному договору является дата списания Банком денежных средств со Счета и перечисления их на соответствующие счета Банка.
- 4.3. Погашение Кредита и уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, производятся Клиентом ежемесячно в Дату списания денежных средств, указанную в Графике платежей.
- 4.4. Клиент обязуется до наступления Даты списания денежных средств обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для уплаты текущего Ежемесячного платежа.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий день, Клиент должен обеспечить наличие указанных денежных средств на Счете в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств. При этом Банк начисляет на сумму Кредита, подлежащую возврату в дату, приходящуюся на нерабочий день, проценты за пользование денежными средствами по ставке, установленной в Кредитном договоре, за период со дня следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, по первый за ним рабочий день включительно. Указанные проценты должны быть уплачены Клиентом в дату осуществления последнего платежа.

Под «нерабочими днями» в тексте Кредитного договора понимаются суббота и воскресение», а также нерабочие праздничные дни, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Клиентом ежемесячно равными суммами, в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, размер которого рассчитывается по следующей формуле:

Размер \_ ежсемесячного \_ аннуитетного \_ платежа = 
$$OC3 \times \frac{\Pi C}{1 - (1 + \Pi C)^{-\text{Кол.мес}}},$$

где:

- ОСЗ остаток суммы Кредита на расчетную дату в российских рублях;
- $\Pi C$  месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с настоящим Договором (в процентах годовых);
- *Кол. мес.* количество полных Процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата Кредита.
- 4.5. В случае недостаточности на Счете денежных средств для списания в полном объеме суммы Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей, по состоянию на Дату списания денежных средств, Банк осуществляет списание со Счета имеющихся денежных средств. Часть Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом и иные платежи становятся просроченными в той части, в которой они не были погашены (уплачены) в результате списания имеющихся на Счете денежных средств в очередности, предусмотренной настоящими Условиями.
- 4.6. Последний платеж Клиента в погашение Задолженности по Кредитному договору является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Кредитного договора. Последний платеж в погашение задолженности по Кредитному договору производится Клиентом в дату, установленную для внесения очередных

ежемесячных платежей в соответствии с п. 4.3 настоящего Условий. Размер последнего платежа может отличаться от размера ежемесячного платежа, указанного в Заявлении.

- 4.7. Досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору производится Клиентом на основании письменного заявления Клиента о намерении досрочно частично или полностью исполнить свои обязательства по настоящему Договору, представленного в Банк не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до Даты списания денежных средств. В противном случае Банк имеет право отказать Клиенту в принятии досрочного платежа.
- 4.8. Списание со Счета денежных средств для осуществления досрочного полного или частичного исполнения обязательств осуществляется Банком в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящих Условий.
- 4.9. В случае осуществления Клиентом полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, Клиент также уплачивает Банку все проценты, начисленные по Дату списания денежных средств включительно, а также иные платежи в соответствии с условиями Кредитного договора.

После осуществления Клиентом частичного досрочного возврата Кредита в соответствии с настоящими Условиями Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней производит перерасчет размера Ежемесячного платежа исходя из нового остатка ссудной Задолженности.

Клиент обязан получить в Банке новый График платежей в течение 10 (Десяти) календарных дней после осуществления Банком перерасчета размера Ежемесячного платежа. В случае если Клиент не обратился в Банк для получения нового Графика платежей в срок, установленный настоящим пунктом, Клиент считается согласившимся с содержанием нового Графика платежей

- 4.10. Банк вправе по своему усмотрению потребовать от Клиента полного или частичного досрочного погашения Задолженности и / или досрочного расторжения Кредитного договора в следующих случаях:
- нарушение Клиентом обязательств, установленных Кредитным договором, в том числе в случае однократного нарушения сроков уплаты Ежемесячного платежа или его части продолжительностью более 30 (Тридцати) дней;
- наличие обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок;
  - возбуждение в отношении Клиента уголовного дела;
  - предъявление к Клиенту иска в порядке гражданского судопроизводства;
  - ограничение дееспособности Клиента либо признание Клиента недееспособным;
- нарушение Клиентом финансовых обязательств по другим договорам, заключенным с Банком или с иными кредитными организациями.
- 4.11. Требование о частичном или полном досрочном погашении Задолженности и / или досрочном расторжении Кредитного договора направляется Клиенту по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручается лично Клиенту. Направление Требования не является обязательным досудебным порядком урегулирования спора. Банк вправе при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Кредитным договором, обратиться в суд с требованиями к Клиенту о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору вне зависимости от направления Клиенту Требования.
- 4.12. Неполучение Клиентом Требования по почте либо отказ от его получения не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность в сроки, предусмотренные Требованием.
- 4.13. Погашение обязательств Клиента по Кредитному договору осуществляется в следующем порядке:
- в первую очередь погашаются расходы Банка по возврату Задолженности, в том числе судебные издержки при наличии таковых;

- во вторую очередь просроченные проценты по Кредиту (срочному и просроченному);
  - в третью очередь срочные проценты по просроченному Кредиту;
  - в четвертую очередь просроченный Кредит;
  - в пятую очередь срочные проценты по срочному Кредиту;
  - в шестую очередь срочный Кредит.

Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

При наличии на любом счете Клиента, открытом в Банке, денежных средств после погашения задолженности Клиента, срок уплаты которой наступил, Банк имеет право списать данные денежные средства в соответствии с п. 4.1. настоящих Условий в счет уплаты штрафов, предусмотренных разделом 11 настоящих Условий.

## 5. Порядок возврата (замены) Товара, приобретенного Клиентом с использованием Кредита

- 5.1. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по возврату предоставленного Кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек и прочих платежей, предусмотренных Кредитным договором.
- 5.2. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает Товар, приобретенный с использованием Кредита, на Товар меньшей стоимости, то возврат Клиенту разницы в стоимости Товаров производится в следующем порядке:
- 5.2.1. В дату обмена Товара Клиент обязуется предоставить Торговой организации для последующей передачи в Банк заявление на полное / частичное досрочное погашение Кредита.
- 5.2.2. Часть разницы в стоимости Товара, пропорционально предоставленному Кредиту, Торговая организация возвращает в Банк для зачисления на Счет. Клиент согласен с тем, что данная сумма будет направлена Банком в погашение Задолженности. Задержка перечисления денежных средств по вине Торговой организации не освобождает Клиента от уплаты Банку процентов за период с даты обмена Товара до даты поступления денежных средств в Банк включительно.
- 5.2.3. Денежные средства, полученные Банком от Торговой организации в соответствии с п. 5.2.2 настоящих Условий, направляются в счет погашения Задолженности Клиента в Дату списания денежных средств после их поступления в Банк. В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий / праздничный день, направление денежных средств в счет погашения Задолженности Клиента производится Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим / праздничным днем.
- 5.2.4. Часть разницы в стоимости Товара пропорционально сумме, оплаченной наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки.
- 5.3. После осуществления частичного досрочного возврата Кредита в соответствии с п. 5.2 настоящих Условий Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней производит перерасчет размера Ежемесячного платежа исходя из нового остатка ссудной задолженности.

Клиент обязан получить в Банке новый График платежей в течение 10 (Десяти) календарных дней после осуществления Банком перерасчета размера Ежемесячного платежа. В случае если Клиент не обратился в Банк для получения нового Графика платежей в срок, установленный настоящим пунктом, Клиент считается согласившимся с содержанием нового Графика платежей.

- 5.4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Торговой организации Товар, приобретенный с использованием Кредита, то возврат суммы за Товар производится в следующем порядке:
- 5.4.1. В дату возврата Товара Клиент обязуется предоставить Торговой организации для последующей передачи в Банк заявление на полное / частичное досрочное погашение Кредита.

- 5.4.2. Сумма в размере предоставленного Кредита перечисляется Торговой организацией в Банк для дальнейшего зачисления Банком данной суммы на Счет. Клиент согласен с тем, что данная сумма будет направлена Банком в погашение Задолженности. Задержка перечисления денежных средств по вине Торговой организации не освобождает Клиента от уплаты процентов Банку за период с даты возврата Товара до даты поступления денежных средств в Банк включительно.
- 5.4.3. Денежные средства, полученные Банком от Торговой организации в соответствии с п. 5.4.2 настоящих Условий, направляются в счет погашения Задолженности Клиента не позднее дня, следующего за днем их поступления в Банк. В случае если указанные денежные средства от Торговой организации поступили в Банк в нерабочий / праздничный день, направление их в счет погашения Задолженности Клиента производится Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим / праздничным днем.
- 5.4.4. В случае возврата Товара и перечисления Торговой организацией для дальнейшего зачисления Банком на Счет суммы в размере предоставленного Кредита, погашение Банком обязательств Клиента по Кредитному договору осуществляется в следующем порядке:
- в первую очередь погашаются расходы Банка по возврату Задолженности, в том числе судебные издержки при наличии таковых;
- во вторую очередь просроченные проценты по Кредиту (срочному и просроченному);
  - в третью очередь срочные проценты по просроченному Кредиту;
  - в четвертую очередь просроченный Кредит;
  - в пятую очередь срочные проценты по срочному Кредиту;
  - в шестую очередь срочный Кредит;

Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

При наличии на любом счете Клиента, открытом в Банке, денежных средств после погашения задолженности Клиента, срок уплаты которой наступил, Банк имеет право списать данные денежные средства в соответствии с п. 4.1. настоящих Условий в счет уплаты штрафов, предусмотренных разделом 11 настоящих Условий.

- 5.4.5. В случае возврата Товара Клиент обязан возвратить Банку всю сумму Задолженности в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты возврата Товара.
- 5.4.6. Сумма, оплаченная наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки.
- 5.5. В случаях, указанных в пп. 5.2-5.4 настоящих Условий, порядок досрочного погашения Кредита, предусмотренный пп. 4.7-4.10 настоящих Условий, не применяется.
- 5.6. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Торговой точки.
- 5.7. Замена или возврат Товара Клиентом либо несогласие Клиента с качеством и комплектностью Товара, наличие у Клиента иных претензий к Товару и / или Торговой организации и / или Торговой точке не является и не может рассматриваться как отказ Клиента от исполнения обязательств по Кредитному договору (в том числе от погашения Задолженности); такой факт не может рассматриваться как основание для расторжения Кредитного договора, его изменения либо прекращения иным способом. В этом случае Клиент обязан уплатить непогашенные Основной долг, начисленные проценты за пользование Кредитом и иные платежи, причитающиеся Банку по Кредитному договору.

## 6. Обязанности Банка

- 6.1. Предоставить Клиенту Кредит в случае принятия Банком решения о выдаче Кредита Клиенту в установленном Кредитным договором порядке.
- 6.2. По требованию Клиента консультировать его по вопросам проведения расчетов, технологии совершения банковских операций и другим вопросам, а также предоставлять

Клиенту информацию о текущей задолженности Клиента перед Банком и порядке ее погашения.

- 6.3. Возвратить Клиенту остаток денежных средств, размещенных на Счете, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Клиента согласно письменному заявлению Клиента в случае полного исполнения обязательств Клиента перед Банком.
  - 6.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Кредитным договором.

#### 7. Обязанности Клиента

- 7.1. Осуществлять погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, а также возмещать все расходы Банка, понесенные в связи с возвратом Задолженности по Кредитному договору.
- 7.2. Обеспечить внесение на Счет сумм в размере, достаточном для погашения Задолженности в сроки, установленные Кредитным договором.
- 7.3. В случае безналичного перечисления или внесения наличными с использованием банкомата Банка на Счет денежных средств в счет погашения Задолженности указанное перечисление или внесение наличными с использованием банкомата Банка осуществляется Клиентом не позднее, чем за 1 (Один) банковский день до Даты списания денежных средств, установленной в соответствии с условиями Кредитного договора.
- 7.4. Исполнить Требование Банка о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в порядке и сроки, установленные Требованием.
- 7.5. Уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента выполнить свои обязательства по Кредитному договору. Уведомление о соответствующих изменениях, а также документы, подтверждающие произошедшие изменения, направляются Клиентом в Банк в письменном виде в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента внесения изменений / появления указанных обстоятельств.
- 7.6. При изменении фамилии, имени или отчества (при наличии) предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий личность, а также предоставить подтверждающий документ (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смене ФИО и т.п.).
- 7.7. По требованию Банка предоставить документы, подтверждающие финансовое состояние Клиента.
- 7.8. Хранить все документы, касающиеся внесения / перечисления денежных средств на Счет, в течение 1 (Одного) года со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию.
- 7.9. Регулярно обращаться в Банк для получения информации об имевших место изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Условия. Посещение Клиентом соответствующих разделов сайта Банка в сети Интернет (содержащих информацию о действующих Условиях, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Условия) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.
- 7.10. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Банком в настоящие Условия, в соответствии с настоящими Условиями осуществить полное погашение Задолженности до даты вступления указанных изменений в силу. В противном случае указанные изменения вступают в силу.
  - 7.11. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Кредитным договором.

# 8. Права Банка

8.1. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации, информации о финансовом состоянии Клиента, а также, при наличии письменного согласия Клиента, получать информацию о кредитной истории Клиента из любого бюро кредитных историй.

- 8.2. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении Требования Банка, уведомлений об уступке прав требования по Кредитному договору и иных информационных писем, направляемых Банком Клиенту в рамках Кредитного договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветовое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.
- 8.3. Взимать с Клиента издержки по обеспечению исполнения Клиентом его обязательств по Кредитному договору.

Требовать от Клиента уплаты неустоек, предусмотренных Кредитным договором, путем списания суммы указанных неустоек со Счета в соответствии с условиями Кредитного договора либо в ином порядке по усмотрению Банка.

8.4. Списывать денежные средства со Счета, а также с иных счетов Клиента, открытых в Банке, без распоряжения Клиента в погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, а также в счет возмещения издержек Банка по обеспечению исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, а также в погашение любой иной задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом в случае несовпадения валюты счета, с которого производится списание, с валютой основного обязательства Клиент настоящим дает поручение Банку осуществлять конвертацию списываемой со счета Клиента валюты по курсу Банка, установленному на дату совершения операции, и перечислить полученные в результате конвертации денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности Клиента, на соответствующие счета Банка.

- 8.5. Уступить полностью или частично свои права требования по Кредитному договору третьему лицу без согласия Клиента, при этом Банк вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию о Клиенте, а также предоставлять такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе Заявление. Банк письменно извещает Клиента о состоявшемся переходе прав к другому лицу. Права и обязанности Клиента по Кредитному договору не могут быть переданы им другому лицу без письменного согласия Банка.
- 8.6. Направлять Клиенту сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Кредитному договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Заявлении либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.
- 8.7. В одностороннем порядке внести изменения в настоящие Условия. В случае внесения Банком изменений в настоящие Условия Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов (по выбору Банка):
- путем размещения печатных экземпляров новой редакции настоящих Условий на информационных стендах во внутренних структурных подразделениях Банка;
  - путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет;
- путем направления указанной информации Клиенту по почте либо путем личного вручения Клиенту;
  - путем размещения указанной информации в Торговых точках.

Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Условия, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Условиях, в равной степени распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Кредитный договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Условиях прямо не указано иное.

- 8.8. Для осуществления контроля качества обслуживания по своему усмотрению вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.
- 8.9. Предоставлять Клиенту информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (Товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:
  - путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении;
- путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении:
- путем направления SMS-сообщения на номер сотового телефона, указанный в Заявлении;
  - путем размещения информации во внутренних структурных подразделениях Банка;
- путем вручения лично в руки Клиенту во внутренних структурных подразделениях
  Банка;
- путем направления сообщения с использованием системы дистанционного обслуживания клиентов, в случае подключения Клиента к данной услуге.
- 8.10. Требовать полного или частичного досрочного погашения Задолженности в случаях, предусмотренными настоящими Условиями.

## 9. Права Клиента

- 9.1. Досрочно погашать Задолженность перед Банком в порядке и на условиях, предусмотренных пп. 4.6.-4.8.
- 9.2. Запрашивать выписки о движении денежных средств по Счету за любой интересующий Клиента период.

#### 10. Ответственность

- 10.1. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы Задолженности, издержек Банка по обеспечению исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, включая судебные расходы, и возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Кредитному договору.
- 10.2. Клиент несет ответственность за достоверность документов, предоставленных для открытия Счета и выдачи Кредита.
- 10.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по уплате Ежемесячного платежа, предусмотренных Кредитным договором, Банк имеет право начислить Клиенту неустойку в размере 1 (Одного) процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки их исполнения, начиная с даты возникновения просроченной Задолженности по дату ее погашения.
- 10.4. Банк вправе в одностороннем порядке предоставить Клиенту отсрочку уплаты неустойки или уменьшить размер неустойки.
- 10.5. Неустойка, уплачиваемая по Кредитному договору, не освобождает Клиента от обязанности возместить причиненные Банку убытки в полном объеме. Возмещение убытков и / или уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Кредитному договору в полном объеме.
- 10.6. Неисполнение любыми третьими лицами своих обязательств перед Клиентом (в том числе неисполнение Торговой организацией своих обязательств, возникших в связи с продажей Клиенту Товара) не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Кредитному договору. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту любыми третьими лицами.

## 11. Дополнительные условия

- 11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при выполнении принятых на себя обязательств по Кредитному договору, будут разрешаться путем переговоров, а при недостижении согласия в судебном порядке в Хорошевском районном суде г. Москвы. При этом Банком может быть использована процедура взыскания Задолженности в порядке выдачи судебного приказа.
- 11.2. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из сторонних организаций (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.
- 11.3. Банк не несет ответственности и не имеет каких-либо финансовых обязательств по сделкам, заключенным Клиентом с третьими лицами, предметом которых является оказание третьим лицом услуг по предоставлению информации и (или) консультаций об условиях предоставления Банком денежных средств в Кредит и (или) услуг по оформлению необходимых для получения Кредита документов.
- 11.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Кредитного договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Кредитного договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору.
- 11.5. Изменение или расторжение Кредитного договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Кредитному договору, возникших до момента такого изменения / расторжения.
- 11.6. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Кредитным договором предусмотрена письменная форма, направляются: Банком по адресу фактического проживания Клиента, указанному в Заявлении, либо вручаются лично в руки при явке Клиента в Банк; Клиентом по адресу Банка, указанному в Заявлении, либо вручаются под расписку представителю Банка. Срок для направления Клиентом уведомлений Банку не более 3 (Трех) дней с даты наступления события, с которым Кредитный договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной порядок и срок непосредственно не установлен Кредитным договором.
- 11.7. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все имевшиеся у него вопросы по Кредитному договору.
- 11.8 Настоящим Клиент дает согласие Банку на передачу прав требований по Кредитному договору любому лицу, в том числе не имеющему лицензии на осуществление банковской деятельности.
- 11.9. В остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.