Доступ в бизнес-залы Every Lounge с МКБ Премиум

Клиенты со статусом «МКБ Премиум» или «МКБ Премиум+» могут от двух раз в месяц посещать бизнес-залы на железнодорожных вокзалах в России и в аэропортах по всему миру.

Общие вопросы о бизнес-залах

Где посмотреть все доступные бизнес-залы?

На сайте Every Lounge есть список городов, аэропортов и железнодорожных вокзалов с залами. Оплата проходов в бизнес-залы «Малевич» и «Рублев» в аэропорту Шереметьево банком не компенсируется.

Сколько времени можно провести в бизнес-зале?

Три часа — обычное время пребывания в зале по одному посещению. Но может быть больше или меньше. Чтобы узнать точный лимит времени, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска на сайте Every Lounge нужный зал и откройте его описание.

Дети какого возраста могут пройти со мной в зал бесплатно?

Дети до двух лет обычно могут проходить бесплатно. Чтобы узнать наверняка, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска на сайте Every Lounge нужный зал и откройте его описание.

Как банк компенсирует посещения?

Вы оплачиваете вход в зал, а мы сами находим нужный платеж и компенсируем расходы. Чтобы мы смогли начислить компенсацию, нужно быть участником программы «МКБ Бонус». Если вы уже подключены к программе, ничего дополнительно делать не нужно, если еще нет — можно подключиться в приложении или интернет-банке.

Мы компенсируем то количество посещений, которое у вас есть по тарифу — они размещены в разделе МКБ Премиум, страница Тарифы, Документы. Посещения сверх лимита мы не компенсируем.

Когда придет компенсация?

В течение 7 рабочих дней после фактического списания оплаты, если у вас есть статус «МКБ Премиум» или «МКБ Премиум+» и подключена программа «МКБ Бонус».

Как пройти в бизнес-зал, чтобы получить компенсацию от банка?

Скачайте приложение Every и зарегистрируйтесь в нем. В приложении привяжите карту МКБ, которой хотите оплатить посещение. Выберите подходящий зал и оплатите его. Покажите администратору бизнес-зала номер заказа и посадочный талон.

Инструкцию, как привязать карту и оплатить посещение, можно посмотреть на сайте → Бизнес-залы.

Я могу оформить посещение бизнес-зала сегодня, а воспользоваться им в другой день?

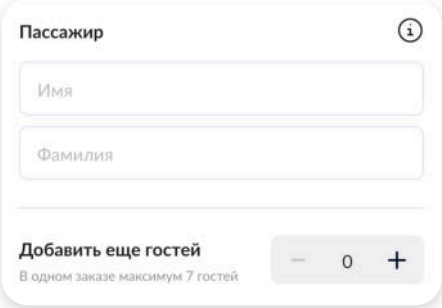
В течение 30 дней после покупки можно пройти в зал Every Lounge.

Я могу провести гостей с собой?

Можете. Посещения гостей мы тоже компенсируем в пределах бесплатных проходов.

В один заказ сможете добавить до 7 гостей, когда в приложении будете оформлять свое посещение. Если гостей больше, оформите еще один заказ и добавьте в него остальных.

На каждого гостя в заказе приходится одно посещение по тарифу — они размещены в разделе МКБ Премиум, страница Тарифы, Документы.



Чтобы добавить нужное количество гостей при оформлении прохода на себя, просто нажимайте на +

Зачем и как оплачивать посещение

Почему сначала нужно оплатить посещение?

Чтобы узнать, за какое посещение и сколько нужно компенсировать, мы должны увидеть оплату в своей банковской системе.

Сколько стоит вход в зал для одного человека?

- 2 100 ₽ в России
- 3 600 ₽ за рубежом

Мы вернем ровном столько, сколько вы потратите на вход в зал.
Один человек = один вход.

Почему в приложении Every цена посещения выше, чем у вас?

Для клиентов МКБ действуют специальные цены. Чтобы проходить в залы по цене ниже официальной, в приложении Every нужно привязать карту МКБ, которой хотите оплачивать посещения.

Я могу оплатить посещение любой картой?

Оплатить можно любой картой МКБ — основной, дополнительной или кредитной. Исключения: карты Visa Virtual, Mastercard Virtual, «Сервисная карта».

Мы компенсируем затраты на вход, если у вас есть статус «МКБ Премиум» или «МКБ Премиум+» и подключена программа «МКБ Бонус».

Можно ли оплатить посещение дополнительной картой без присутствия владельца счета?

Можно. Например, у вашего близкого есть именная карта. Она выпущена дополнительно в рамках пакета услуг, которым владеете вы. Если привязать дополнительную карту в приложении Every, то ею также можно будет оплачивать посещения.

Если посещение будет оплачено такой картой, то компенсация придет на счет владельца основного счета.

Могу я, помимо карты МКБ, добавить карту другого банка в приложение Every?

Можете, но мы компенсируем только те посещения, которые были оплачены картой МКБ.

Как получить чек за оплату посещения зала?

Сразу после оплаты мы автоматически отправляем чек на почту, которую вы указали при регистрации в приложении Every.

Как работает компенсация

Как банк вернет мне затраты на вход в бизнес-зал?

Вы оплачиваете посещение, а мы сами находим нужный платеж и компенсируем расходы. Если вы уже подключены к программе «МКБ Бонус», ничего дополнительно делать не нужно, если еще нет — подключитесь.

Мы компенсируем то количество посещений, которое у вас есть по тарифу — они размещены на странице «МКБ Премиум», в разделе «Документы».

Когда придет компенсация?

В течение 7 рабочих дней после фактического списания оплаты, если у вас есть статус «МКБ Премиум» или «МКБ Премиум+» и подключена программа «МКБ Бонус».

Как подключиться к программе «МКБ Бонус» ?

Зайдите в приложение или интернет-банк → кнопка «Хочу получать баллы».

Подробнее о программе «МКБ Бонус»

Вы компенсируете расходы на вход, даже если я оплачу посещение картой другого банка?

Мы компенсируем только посещения, которые были оплачены любой картой МКБ — основной, дополнительной или кредитной. Исключения: карты Visa Virtual, Mastercard Virtual, «Сервисная карта».

Я оплатил посещение 30 октября, а деньги за него списались только 1 ноября. За какой месяц засчитают посещение?

Мы учитываем посещение по дате покупки. То есть вход засчитаем за октябрь, а в ноябре счетчик доступных посещений обновится по тарифу.

У меня остались неиспользованные посещения в этом месяце. Их можно перенести на следующий?

Нет, зато вы можете провести в зал близких или друзей, чтобы использовать бесплатные посещения.

Как и когда обращаться в поддержку

Я оплатил вход в бизнес-зал международных авиалиний. Можно воспользоваться им во внутренних?

Нет, но есть два способа решить этот вопрос через сотрудников службы поддержки Every Lounge:

- Способ 1. Попросите поддержку скорректировать заказ. Для этого свяжитесь с ней через приложение: контакты → WhatsApp или по телефону +7 495–795–00–77.
- Способ 2. Оформите возврат посещения международного зала через службу поддержки, а затем в приложении выберите нужный внутренний зал и купите посещение.

Как вернуть деньги за неиспользованное посещение?

В течение 30 дней после оплаты обратитесь в службу поддержки Every Lounge через приложение: контакты → WhatsApp или по телефону +7 495–795–00–77 — в любое удобное время и день недели.

Если в одном заказе несколько посещений и какие-то из них не будут использованы, придется оформить возврат всего заказа до входа в зал. Затем оформить новый заказ с нужным количеством проходов. Только в таком случае вернутся деньги за неиспользованные посещения.