



Что делать, если не работает приложение «МКБ Бизнес»

Не волнуйтесь, вы все еще можете получить доступ к приложению, загрузив обновления с нашего [сайта](#) / [RuStore](#) / [NashStore](#).

Для установки с сайта:

- Скачайте обновленное приложение
- Если при скачивании появится предупреждение, нажмите «Все равно скачать»
- Запустите скачанный файл *.apk. Убедитесь, что открываете файл с названием mkb_business.apk
- Разрешите установку из неизвестных источников
- Нажмите кнопку «Установить»

Если при установке с [сайта](#) / [RuStore](#) / [NashStore](#) возникли ошибки «Приложение не установлено, так как оно конфликтует с другим пакетом» / «Текущая версия приложения не совместима с версией из RuStore» / «Сбой установки. Причина: Подпись пакета и установленного приложения не совпадают», удалите старое приложение и заново запустите установку.

Если вам потребовалось удалить старое приложение, то напишите в техническую поддержку на адрес 03@mkb.ru. Мы поможем с перевыпуском мобильного ключа электронной подписи. В письме укажите свои ФИО и кодовое слово для ВБО.

Спасибо за понимание.