

ПРИКАЗ

30 ноября 2021 г.

№ 17 28

Об утверждении Политики
конфиденциальности ПАО «Московский
Кредитный Банк»

В соответствии с решением Правления Банка (протокол заседания от 29.11.2021 № 90), в целях выполнения требований положения Банка России от 09.06.2012 № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств» в части повышения осведомленности клиентов Банка в области защиты их персональных данных при пользовании сервисами Банка

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 30.11.2021 Политику конфиденциальности ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» согласно приложению.
2. Считать утратившим силу приказ по Банку от 17.01.2017 № 44 «Об утверждении Политики конфиденциальности ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель Правления

В.А. Чубарь

Визы:

В.В. Касимов

Ю.В. Николаева

С.Е. Путятинский

И.А. Гудкова

Ю.В. Болтасова

Политика конфиденциальности ПАО «Московский Кредитный Банк»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика разработана с целью информирования физических лиц, являющихся пользователями сервисов ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк), о перечне данных, которые могут быть получены в отношении таких пользователей в процессе регистрации и использования сервисов Банка, способах обработки Банком указанных данных. В настоящей Политике установлены цели обработки персональной информации пользователей сервисов Банка и основные меры предосторожности, которые должны приниматься пользователями сервисов Банка для обеспечения конфиденциальности их персональной информации.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сервисам Банка посредством сети Интернет;

Сервисы – мобильные и web-приложения; системы дистанционного банковского обслуживания Банка, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, а также без заключения такового; сайт Банка, позволяющий осуществлять обмен информацией и совершать отдельные операции через сеть Интернет.

- 1.2 Настоящая Политика применяется только в отношении информации, которая получена Банком в результате использования Пользователями Сервисов Банка.
- 1.3 Использование Пользователем Сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя.
- 1.4 Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Банка.

2. Получаемая информация и цели ее использования

- 2.1 Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях:

- осуществления технического управления Сервисами Банка, а также для проведения анализа функционирования и улучшения работы Сервисов Банка;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах;
- в маркетинговых целях;
- в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных законодательством Российской Федерации.

- 2.2 Персональная информация Пользователя может включать ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор доступа в Сервисы Банка, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа и т. д., а также данные, автоматически передаваемые в процессе использования Сервисов Банка, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, и т. д., при этом идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Кроме того, Сервисы Банка, поддерживающие функцию определения географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Банку получать информацию о фактическом местоположении Пользователя.

При совершении Пользователем операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего Банк собирает данные о месте, времени, реквизитах и сумме совершенных операций, способе оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, о причинах совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

- 2.3 При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой, Политикой в отношении персональных данных ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», Положением о порядке обработки персональных данных в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», утвержденными приказами по Банку, а также законодательством Российской Федерации.

3. Сроки и способы обработки информации

- 3.1 Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.2 Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также иным компаниям, связанным с Банком, в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Банка, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться положений настоящей Политики.
- 3.3 Банк не предоставляет информацию Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:
- пользователь дал на это свое согласие;
 - по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:
 - выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
 - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
 - защиты прав, собственности или безопасности Банка, Пользователей Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.
- 3.4 Банк может предоставлять обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Банка партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т. п. (например, с целью проведения статистических или иных исследований).
- 3.5 Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банк также ограничивает доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.
- 3.6 Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователями рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, PIN-коды банковских карт, в тайне от третьих лиц и немедленно сообщать Банку о любом случае подозрения о несанкционированном использовании его учетной записи, реквизитов банковских карт.

Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемым при использовании Сервисов Банка (карты одноразовых кодов, генераторы паролей, криптотокены и т. п.).

- 3.7 Соблюдение Пользователями рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

4. Получение персональных данных

- 4.1 Банк обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы Сервисов Банка или направленные Банку посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Банку, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 4.2 Банк обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
- 4.3 Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Внесение изменений

- 5.1 Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Изменения могут быть внесены по любым причинам, в том числе для отражения отраслевой нормативной базы, изменений в законодательстве и прочего. Банк будет своевременно информировать Пользователей через веб-сайт или другие возможные каналы связи о любых существенных изменениях, вносимых в настоящую Политику, а также об инцидентах, связанных с утечками, кражей или потерями данных.
- 5.2 Настоящая Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка.

ВЕДОМОСТЬ РАССЫЛКИ по электронной почте Банка

Приказа от 30.11.2021 № 1728

Об утверждении Политики
конфиденциальности ПАО «Московский
Кредитный Банк»

№ п/п	ФИО	Кол-во доп.копий на бумажном носителе	Подпись в получении копии	Примечания
1	2	3	4	5
1	В.В. Касимов А.А. Белов	-		
2	С.Е. Путятинский	-		
3	Ю.В. Болтасова	-		
4	И.А. Гудкова	-		
5	Общий отдел	-		
	Рассылка по эл.почте Банка			
	База данных «Приказы»			