

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
(утверждена приказом по Банку от 17.01.2017 № 44)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Политика) разработана с целью информирования Пользователей о перечне данных, которые могут быть получены в отношении Пользователей в процессе регистрации и использования Сервисов Банка, способах обработки Банком таких данных. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может обрабатываться персональная информация Пользователей, и основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, что бы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

В настоящей Политике под Пользователем понимается лицо, имеющее доступ к Сервисам Банка посредством сети Интернет. Под Сервисами понимаются мобильные и web-приложения, системы дистанционного банковского обслуживания Банка, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, а также без заключения такового, сайт Банка, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

1.2. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователями Сервисов Банка.

1.3. Использование Пользователем Сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя.

1.4. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Банка.

2. Получаемая информация и цели ее использования

2.1. Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях:

- осуществления технического управления Сервисами Банка, а также для проведения анализа и улучшения их работы;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах;
- в маркетинговых целях;
- в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных Законодательством Российской Федерации.

2.2. Персональная информация Пользователя может включать ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор доступа в Сервисы Банка, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа и т.д., а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Банка, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д., при этом идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Кроме того, Сервисы Банка, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени, реквизитах и сумме совершенных операций тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описание причины

совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

2.3. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой, Положением о порядке обработки персональных данных в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», а также законодательством Российской Федерации.

3. Сроки и способы обработки информации

3.1. Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также иным компаниям, связанным с Банком в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Банка, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться положений настоящей Политики.

3.3. Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- пользователь дал на это свое согласие;
- по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:
 - выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
 - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
 - защиты прав, собственности или безопасности Банка, пользователей Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.4. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Банка партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических или иных исследований).

3.5. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

3.6. Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователями рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, PIN-коды карт, втайне от третьих лиц и немедленно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт.

Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании Сервисов Банка (карт одноразовых кодов, генераторов паролей, криптотокенов и т.п.)

3.7. Соблюдение Пользователями рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов

банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

4. Внесение изменений

4.1. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

4.2. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка.