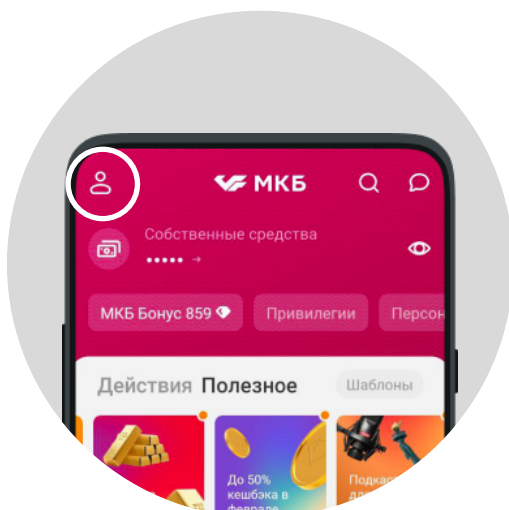
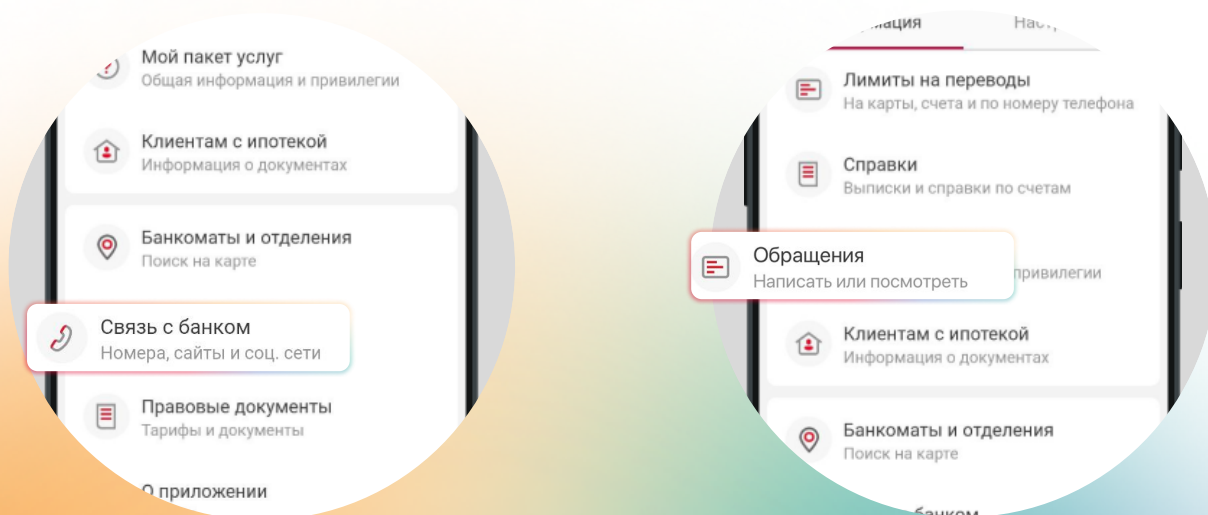


Как подать заявление на кредитные каникулы в приложении «МКБ Онлайн»

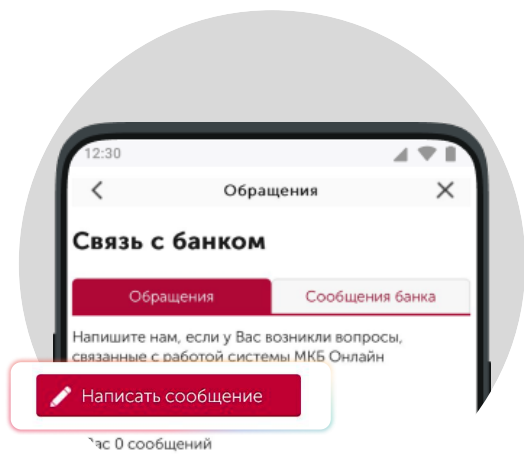
Шаг 1. Зайдите в приложение «МКБ Онлайн», нажмите на значок профиля



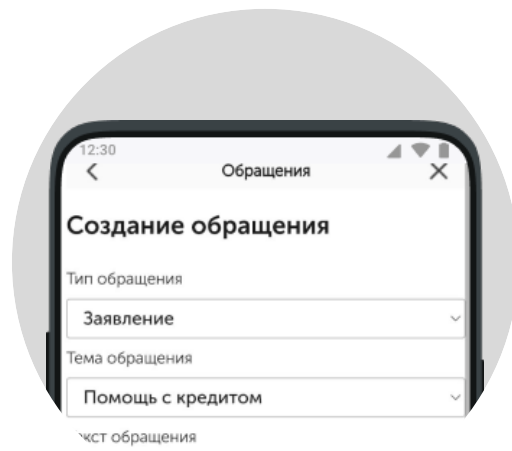
Шаг 2. Выберите раздел «Связь с банком», «Обращения»



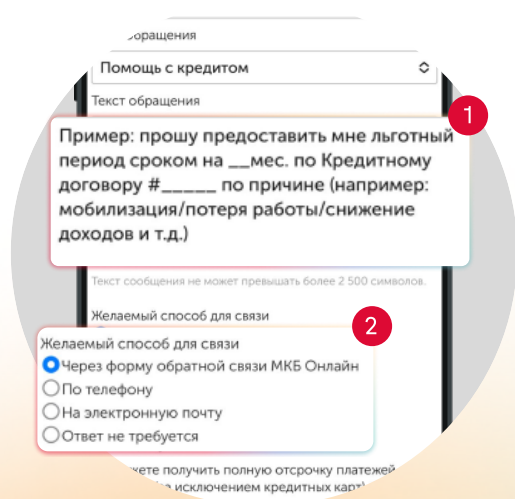
Шаг 3. Нажмите
«Написать сообщение»



Шаг 4. В типе обращения выберите
«Заявление», а в теме —
«Помощь с кредитом».



Шаг 5. Составьте обращение (можно воспользоваться шаблоном на фото ниже), выберите форму получения ответа от банка, прикрепите документы, подтверждающие причину обращения, нажмите **«Продолжить»**



1. Указать текст обращения

2. Выбрать форму получения
ответа от Банка



3. Прикрепить фото документов,
подтверждающих причину обращения

4. После указания текста
и прикрепления файлов,
нажать кнопку **«Продолжить»**