

Действия клиента при наступлении страхового случая

Шаг 1

В течение 24 часов заявить в соответствующие органы о страховом случае

Шаг 2

Принять все возможные меры по уменьшению ущерба (заблокировать карты и т.д.)

Шаг 3

Письменно уведомить в течение 3-х рабочих дней страховую компанию

Способы связаться со страховой компанией:

- ☐ Обратиться в Филиал Страховщика (в Москве - ул. Бутырский вал, д. 68/70, стр. 7; остальные Филиалы возможно посмотреть на сайте Страховщика в разделе «Подразделения» <https://ugsk.ru/structure/>);
- ☐ По круглосуточному телефону поддержки 8-800-100-82-00;
- ☐ Направить письменное обращение на адрес Страховщика: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61.

Перечень основных документов, необходимых для получения страховой выплаты:

- ☐ Полис;
- ☐ Заявление о наступлении страхового случая (в свободной форме или с сайта Страховщика);
- ☐ Документ, удостоверяющий личность (оригинал);
- ☐ Документы, подтверждающие имущественный интерес (договор на открытие банковского счета, выписка с банковского счета, чеки на покупку мобильного телефона и т.д.);
- ☐ Документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая (заявление в полицию и т.д.).

