

Памятка по подписанию договоров (соглашений) в системе «Ваш банк онлайн»

В системе «Ваш банк онлайн» вы можете заключать сделки без посещения офиса. Эта памятка содержит порядок подписания банком и клиентом договоров (соглашений) в электронном виде.

Получение пакета документов банка через раздел «Документы» → «Письма»

В разделе «Документы» → «Письма» возможно подписать договоры (соглашения) по:

- зарплатному проекту;
- сделкам факторинга;
- инкассации;
- сделкам инвестбизнеса (купля-продажа валюты, срочные сделкки, репо и др.);
- сделкам по размещению средств (депозиты, векселя неснижаемый остаток, обеспечительный платеж и др.).

Получение пакета документов банка

- Шаг 1. Зайдите в ВБО в раздел «Документы» и выберите подраздел «Письма».
- Шаг 2. В подразделе «Письма»:
 - Найдите отправленный на подписание пакет документов в статусе «Новый» с названием продуктового подразделения: например, «Депозиты».
 - Нажмите на кнопку в столбце «Файл» и скачайте вложение.
 - Разархивируйте загруженный архив.

Документы	Counter	/ Докаменты	/ Theorem						
Платежные поручения	Письм	a							
🤟 Периодические переводы	Дата		C 01.05.202	2 10 06 00.3	2022				
Se Письма 22	OH0N9		MIT HEAHOE	S /IBAH ISBAHOB/N					
Заявка на получение/	Статус		Любой стату	• I Manalama •					
Запрос на изменение/			О Только н	епрочитанные					10000 million
уточнение реконзитор								101	RESETE
уточнетие реквизитов — Заялка на ванос наличных на расчетный счет			-					1 en	Kasone
у ючненке реканзилов Заявка на ванос наличных на расчетный счет Продварительный заказ) D De	B B		8			1 Ion	Q
у гочиство реквизи гов Заявка на ванос наличных на расчетный счет Предварительный заказ чаличности для выдачи по денежному чеку	Количес	in Edi Edi 190 zarwceł: 2	B B					1 Kor	¢
 у ючение рекандитов записа на вянос наличных на расчетный счет Продваритальный заказ наличности для выдачи по денежному чеку Заявления об анцепте 	Количес	 Пр. Пр. по записей: 2 Действия 	Вх/Исх	X B P	Тема	Статус	От кого	Кому	Файлы
 у почетник реквази (ок Залит на вклос (наликнок) на расчетний счет Пордварительной заказ чаличности для выдачи по денежному чеку Заявления об лицетте Подтверждение сделки 	Количес	тао записей: 2 Действия Ш•	Вх/Исх	Х 🖹 Р	Тема Допозиты	Статус Новый	От кого ИП ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	кону Допозиты	ф, • Файлы

• Ознакомьтесь с содержанием договора.

Если вам необходимо внести изменения, свяжитесь с вашим клиентским менеджером. Если в документе есть изменения, банк откажет в подписании договора.

Подписание и отправка документов в банк

- Шаг 1. В разделе «Документы» → «Письма» нажмите кнопку 📄
- Шаг 2. В открывшейся форме в поле «Направление» выберите ЭДО, а в поле «Получатель» название подразделения, от которого был получен пакет документов (например, «Депозиты»).

«Создать».

Е) Документы	Главная / Докумен	пы / Письма / Форм	а ввода			
Платежные поручения	Письма			4 Использова	ть шаблон 👖 Сохра	нить шаблон
Периодические перевода	ы			-	<u> </u>	
🖙 Письма	Фирма	ИП ИВАНОВ ИВА	Н ИВАНОВИЧ			
 Заявка на получение/ 	Направление	эдо	*	Получатель	Депозиты	*
доставку наличных		•••••••••			·····	
 Запрос на изменение/ уточнение реквизитов 	Тема					
Заявка на взнос наличны на расчетный счет	их Текст сообщ	9HN8				
Предварительный заказ наличности для выдачи г денежному чеку	по					ĥ
👒 Заявления об акцепте	Загрузить	Общий объем	файлов должан бе	ғг⊨ на более 50 МБ	и соответствовать форма	пу
😔 Подтверждение сделки	our py sinte	doc, docx, pd				
🗐 Выписки и отчеты	Загружено О Бай	и из 50.МБ				
	The second second second	and the second se	Constants			

- Шаг 3. Укажите тему письма и текст сообщения.
- Шаг 4. Нажмите кнопку «Загрузить» и прикрепите документы, полученные от банка, в формате .doc, .docx, .pdf (архив прикреплять нельзя). Количество отправляемых документов должно соответствовать количеству полученных в архиве от банка.
- Шаг 5. Нажмите «Подписать и отправить».

После успешного получения пакета документов банком статус сообщения изменится на «Принят банком к рассмотрению».

Если статус сообщения был изменен на «Отказано банком», то это означает, что банк отозвал этот пакет документов. Возможные причины статуса «Отказано банком»:

- Не были приложены все файлы архива или файлы были изменены (необходимо загрузить исходный полный пакет документов, полученных от банка).
- Пакет документов отправлен повторно (идентичный пакет документов был получен банком ранее).
- У лица, подписавшего письмо, нет полномочий на совершение сделок с банком.
- Не соблюдены условия договора об использовании системы «Ваш банк онлайн».

Отказ от подписания со стороны клиента

Если вы не согласны с содержанием полученных документов или у вас появились вопросы, обратитесь к вашему менеджеру.

Получение документов, подписанных со стороны банка

Эти шаги доступны только в случае, если проект договора был принят банком в полном объеме:

- Шаг 1. В разделе «Документы» → «Письма» найдите документ в статусе «Новый» с соответствующей темой письма (например, «Итоговый пакет документов») от подразделения, в которое был отправлен пакет документов (например, «Депозиты»).
- Шаг 2. Нажмите на иконку в столбце «Файл» и скачайте вложение. В архиве содержатся документы в формате .pdf, файлы открепленной подписи банка и подписи уполномоченного лица клиента (количество файлов подписи будет соответствовать количеству документов).

Получение пакета документов банка через раздел «Электронный документооборот» → «Документы»

В разделе «Электронный документооборот» → «Документы» осуществляется подписание кредитнообеспечительной документации (КОД), кроме договоров (соглашений) по размещению денежных средств в депозит в целях обеспечения по кредитной сделке.

Получение пакета документов банка

- Шаг 1. Зайдите в ВБО в раздел «Электронный документооборот» и выберите подраздел «Документы».
- Шаг 2. В подразделе «Документы»:
 - Найдите отправленный на подписание пакет документов по номеру договора в статусе «Новый» от отправителя «ПАО МКБ, менеджер кредитного сопровождения».
 - Нажмите на текст в столбце «Тип документа» (например, «Кредитная сделка») и перейдите на экранную форму «Запрос на подписание документов».

 Электронноберст Декриппы 	(carear)) inclusio		(solure) passe	ger (in							
E VEFYTE H CIDEHCE	Элект	ронный,	рокуме	нтоеберет								
🗵 Странки	Des.		1 24,913	C21 (1) (+ 29.1	2021 123							
🗅 инносни	transc		(holina) (holina) r	any i dentri '								
Понокон детен-соротан	Tet pe	11010	heim	e teles								
🖂 Карлиралияные карли												
Takonstease xaptu	Do 1											
В Личний кабенет алиопито контрыти	torest	In several 1										
()) increase		-	Bel'	data sances	-	-	Тип	Horea	Arra	Carro	Disparates	BORNER
III Dessarts	0	-		15.11.2021	24		Novenia		28.11.2021	Honard	RNO FIEL, anangano apaga baran	61
Construction Carrier				25.11.2021	IJ		Sources		25.11.2023	themanit	RAD FIRE, an experte spegartitoro	-61
3арглалын пронят	0			15.11.2021	12		Excention Courses		A11.821	Devenue and Gaugest	BAO FIRE, emergines apagarboro empressionen	-
Concentrates				25.11.2021	18		Scoresia Carrel		25.11.2021	Отналино наченитом	BAO PIKE, weregoog apoprisons	.61
(i), Cripano-even escholomourer	0			15.11.2021	80		SOCIECIES IN CONTRACTOR		25.11.2021		Пастика, жилерика конритести попредокружит	. 10
[]] Networks	0			15.11.2021			Rocceroum Caureo		25.11.2021	Banner Gormen a Bacto-strategies	Выс либ, нождало кондитикт	-
О Теонодавроов	0			25.11.2021			Annexa and		25.11.2021	Denest Sutners a	RMO TRAS, meaning on another local	
				24.11.2021	1		Sourcess Gauges		24.31.2023	Downstann Genson	ВАО РВБ, жентрихе краратеного сопревонурская	- 61
	0			811.8021			Represent Cristeria		26.11.2021	Downe and Gaussia	ПАО РЕЕ, иннідиля кондитиото, сопревожужни	
				14.11.2021	5		Saturnie Gateri		24.11.2021	Понтовляет болесня	ПАО РИВ, историка предилисто сопременания	ēl
	0	-		14.11.2021			Solvenue Chichu		23.11.2021	HOMOREAGE GARRON	ПЗО НКБ, иннернор крадитного сопременуемия	1

• В открывшейся форме «Запрос на подписание документов» скачайте архив КОД, нажав «Скачать все файлы», чтобы предварительно ознакомиться с ней перед подписанием.

Эликтронный докумантооборог н Докуманты	(manage / description)	A privile in	ologier Ald <u>gemmerie</u>)	territ is his	Parta-se 200/me-Pa					
30 Услугии сервисы	Запрос на по	одписа	ние документ	00						
🗐 Сирахии	Информация	0 0006	щении							
СЭ Инкассация	Тип	9	Соглашение		Нонер	14	Дата 2511.2	021		
📴 Поножен детан-сирозан	Статус сообщени	ня []	Новий		Онхяда	иет подпис	ання до			
🔚 Корпоратионые нарты 🔹	Информация	осдел	ĸe							
Танонение карты Личней кабинат валютьего неытропп	Тип сделки Номер сделки	9	Сродитнав Сдолка		Кемпания Дата закля	занана 2	211,2021			
[3] FX-online	сумна сделия			EUS	срек дийст	RNEC 3	2412021 no (25.12.2021	1	
🗇 Депозиты	Уполномочен	ные ли	ца и информац	ия о подг	писании					
36 Крединное и документарные сделки	Конпания	1								
🛛 Зарплатный проент	Со стороны Комп	пании					Ожидают подл	нсания		
Сансинассация	Со стороны Банк	a					Ожнанет подл	исания		
🖉 Справочная информация	Коннонтарий	- 1								
Настройки										
Пехноддержая	Тип документа	tioAn J	киунента			Стетус	Ответ получен	Подгись банка	Коннентарий	
	Договор эсновного обязательства	0-	нылынан нод			HOOM				
	Подлисать и от	править	Ворнуть на до	ymolee	Скачать все (райлы				

Подписание и отправка документов в банк

Шаг 1. В разделе «Электронный документооборот» → «Документы» найдите документ по номеру договора в статусе «Новый». Нажмите на текст в столбце «Тип документа» (например, «Кредитная сделка») и перейдите на экранную форму «Запрос на подписание документов».

В экранной форме «Запрос на подписание документов» нажмите на кнопку «Подписать и отправить».

Шаг 2. После отправки подписанного электронной подписью (ЭП) пакета документов в банк статус запроса в разделе «Документы» изменится на «Принят банком к рассмотрению».

После получения подписанных документов банк проверит их повторно, зарегистрирует и подпишет со своей стороны, после чего направит вам обратно через ВБО.

Отказ от подписания со стороны клиента

Шаг 1. Вы можете вернуть пакет КОД на доработку, если обнаружили ошибку или передумали его подписывать. Для этого в разделе «Запрос на подписание документов» выберите действие «Вернуть на доработку».



- Шаг 2. При выборе этого действия укажите в поле «Комментарий» причину отправки КОД на доработку и нажмите «Продолжить».
- Шаг 3. После того как пакет КОД будет отправлен в банк на доработку, статус запроса должен измениться на «Отказано клиентом».

Получение документов, подписанных со стороны банка

Следующие шаги доступны только в случае, если проект договора принят в полном объеме и отправлен в банк:

- Шаг1. В разделе «Электронный документооборот» → «Документы» найдите документ в статусе «Подписано банком». Нажмите на текст в столбце «Тип документа» (например, «Кредитная сделка»).
- Шаг 2. В столбце «Тип документа» нажмите на текст «Кредитная сделка».

В блоке «Уполномоченные лица и информация о подписании» вы увидите информацию об электронном подписании с вашей стороны и со стороны банка, а также дату и время подписания пакета документов.

Личный кабинет инвестора	frame / tourpoord)	presentation / <u>Apprentia</u> / tank	to the Paught	cases group-ton			
🗐 докуманты	Запрос на под	писание документов					
📳 Выписки и отнеты	Mudoowause	coofingures					
 Электронный документособорот 	информация о	сосощении		202000		region	
Документы	Тип	Соглашоние	_	Номар 12	Д:	373 25.11.2	021
8 0 0 0 Услуги и сереисы	Статус сообщания	Подписано банкон		Ожидает по	длисания,	до	
🗐 Справки	Информация о	сделке					
Инкассаций	Тип сделни	Кредитная Сделка		Компания			
🔓 Поножен детян-сиротан	Номер сделки			Дата заключени	a 25.11.20	321	
📇 Корпоративные карты	сунма сделна	123 123,00	RUR	срок деествия с	25.11.20	321 no	20.012022
📋 Таножонные карты	Уполномоченн	ые лица и информация с	подпи	сании			
В личный кабинот валютного конгроля	Компания						
(s) FX-online	Со стороны Компа				flos	длясан	2511202114:49:47
💮 Депозиты	Со стороны Банжа Комментасий				De	дписая	25.11.2021 19:22:38
% Кредитные и документарные сделки							
В зарплатный проект						-	
Самоникассация	Тип докунента	Файл докунента		Статус	получен	банка	Коннентарий
С, Спраночные ниформацие	договор основноге обюательства	🗋 itat		Подпесан	25.91.2028 91.25:50	D	
🛞 Настройон	Скачать все фай	161					
О техподаерека							

Шаг 3. В нижней части открывшейся формы нажмите «Скачать все файлы». Во вложении содержатся документы в формате .pdf, файлы открепленной подписи банка и подписи уполномоченного лица клиента (количество файлов подписи будет соответствовать количеству документов).

Если статус сообщения был изменен на «Отказано банком», то это означает, что банк отозвал этот пакет документов. Возможные причины статуса «Отказано банком»:

- Банк обнаружил ошибку в содержании.
- У лица, подписавшего КОД, нет полномочий на совершение кредитных сделок с банком.
- Не соблюдены условия договора об использовании системы «Ваш банк онлайн».

Проверка подписей банка на документах, полученных через разделы «Письма» и «Электронный документооборот»

После получения подписанного с двух сторон пакета документов вы можете проверить подлинность электронной подписи банка на официальном сайте государственных услуг: gosuslugi.ru/pgu/eds.

Шаг 1. Проверка подлинности электронной подписи:

- Перейдите на сайт gosuslugi.ru/pgu/eds.
- Выберите способ подтверждения ЭП электронного документа: ЭП отсоединенная в формате PKCS#7.

- Загрузите файл документа и соответствующий ему файл подписи.
- Введите проверочный код с изображения и нажмите «Проверить».

Constanting Sector Action Networks
Territoria de la companya
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
4403_ (HEE)

Шаг 2. Если подпись верна, в системе появится информация:

1: ВЕРНА атус сертификата подписи: ДЕЙСТВИТЕЛЕН, сертификат выдан аккредитованным удостоверяющим центром делец : XXX атель: ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ул. амоторная д. 8A стр. 5, Москва, 77 г. Москва, RU, 007722766598, 1127746036494		Подлинность документа ПОДТВЕРЖДЕНА
атус сертификата подписи: ДЕЙСТВИТЕЛЕН, сертификат выдан аккредитованным удостоверяющим центром делец : XXX атель: ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ул. амоторная\ д. 8A стр. 5, Москва, 77 г. Москва, RU, 007722766598, 1127746036494	T 1: BEPHA	
делец : XXX атель: ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ул. амоторная д. 8A стр. 5, Москва, 77 г. Москва, RU, 007722766598, 1127746036494	Cmamyc cepn	пификата подписи: ДЕЙСТВИТЕЛЕН, сертификат выдан аккредитованным удостоверяющим центром
атель: ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ул. амоторная д. 8A стр. 5, Москва, 77 г. Москва, RU, 007722766598, 1127746036494	Зладелец : Х	xx
	іздатель: ЗА Авиамоторна:	IO «Национальный удостоверяющий центр», ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», ул. я д. 8A стр. 5, Москва, 77 г. Москва, RU, 007722766598, 1127746036494
ствителен: с 2020.01.14 по 2021.01.14	Іействител	om: c 2020 01.14 no 2021.01.14

Шаг 3. Если подлинность подписи не подтверждена, то вы увидите сообщение:

	Подлинность документа НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА	
ЭП 1: ВЕРНА		
Статус сертифик	а та подписи: Сертификат был выдан не аккредитованным УЦ	
Владелец : МИХАЙ	ПОВ ВАСИЛИЙ АНДРЕЕВИЧ, МИХАЙПОВ ВАСИЛИЙ АНДРЕЕВИЧ, Москва г, RU	
Издатель: МКВ-СR	T2-GOST, mcb, ru	
Действителен: с 2	2020.02.28 по 2021.02.27	