

Перечень осуществляемых видов страхования и лицензии:

- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Страхование финансовых рисков
- Медицинское страхование
- Иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования

Весь перечень осуществляемых видов страхования представлен на сайте АО «АльфаСтрахование» <https://www.alfastrah.ru/>

Лицензия ЦБ РФ СЛ № 2239 от 13.11.2017 г.

Компании Группы «АльфаСтрахование» являются членами Всероссийского союза Страховщиков (ВСС) на дату приобретения ВСС статуса саморегулируемой организации, сведения внесены в реестр членов ВСС 06.12.2016 (АО «АльфаСтрахование» – рег. № 8, ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» – рег. № 118, ООО «АльфаСтрахование-ОМС» – рег. № 116 в реестре членов ВСС).

Адрес места нахождения АО «АльфаСтрахование»:

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31 стр.Б.
Актуальный перечень офисов обслуживания
указан на сайте <https://www.alfastrah.ru/>

Адрес официального сайта АО «АльфаСтрахование»:
<https://www.alfastrah.ru/>

Реквизиты

АО «АльфаСтрахование»:
ИНН/КПП 7713056834/772501001
ОКПО 11660521
ОГРН 1027739431730

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:

Надзор за соблюдением АО «АльфаСтрахование» требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

Телефоны единого коммуникационного центра Центрального банка Российской Федерации:

- 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)
- 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России)
- +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами операторов)

Обращение о нарушении действиями (бездействием) кредитной организации законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических или юридических лиц, может быть направлено для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную www.cbr.ru

Способы и адреса направления обращений получателей страховых услуг

Получатель страховых услуг вправе обратиться лично или через представителя, направить обращение по следующим адресам:

- Страховая организация*: Акционерное общество «АльфаСтрахование» 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.
- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
- Всероссийский Союз страховщиков 115119, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

* При обращении в страховую компанию, для ускорения обработки запроса, просим указывать следующую информацию: номер договора страхования; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Способ и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в АО «АльфаСтрахование» по следующим вопросам:

- Заявление на страховую выплату
- Внесение изменений в договора страхования
- Расторжение договора страхования
- Досудебные претензии
- Официальные запросы и др.

Направить письменное обращение по почте либо обратиться лично/через своего представителя по адресу:
в офис Компании по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б.

Телефон контакт-центра АО «АльфаСтрахование»: 8 800 333 0 999