

**Условия предоставления ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» услуги  
«Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей»  
(действуют с 01.06.2018)**

**1. Применяемые в Условиях основные понятия и условные обозначения**

«1С:Предприятие» – прикладное решение системы программ «1С:Предприятие 8», поддерживающее технологию DirectBank (прямой обмен с банком). Указанная технология позволяет Клиенту при соблюдении Условий отправлять в Банк и получать из Банка электронные документы непосредственно в прикладном решении системы программ «1С:Предприятие 8», установленном на ПЭВМ Клиента;

Банк – «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) (генеральная лицензия № 1978 от 06 мая 2016 г.; место нахождения: 107045, г. Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1; почтовый адрес: 107045, г. Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1; ИНН 7734202860; КПП 770801001; ОГРН 1027739555282; БИК 044525659, к/с 30101810745250000659 в ГУ Банка России по ЦФО г. Москва; SWIFT: MCRB RU MM; тел.: (495) 777-48-88, факс: (495) 797-42-10);

банковский программный модуль – модуль, интегрированный с «1С:Предприятие», который установлен и работает в Банке. Банковский программный модуль обеспечивает прием, расшифрование, проверку подлинности ЭП и обработку электронных документов, отправленных в Банк от имени Клиента по Каналу ЭДО; обеспечивает подготовку и отправку Клиенту подписанных ЭП Банка электронных документов, а также ведет контрольные архивы поступивших электронных документов, используемые в том числе при разрешении претензий Клиента;

Договор – договор о предоставлении услуги «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей», заключаемый Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном Условиями;

Договор ВБО – заключенный Сторонами и действующий договор на обслуживание счетов с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» (далее – Система ВБО), условия которого определены в Правилах обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн»;

Канал ЭДО – защищенный телекоммуникационный канал связи в рамках интеграции банковского программного модуля и «1С:Предприятие», возможность использования которого в целях осуществления электронного документооборота предоставлена Банком Клиенту на основании Договора в порядке, предусмотренном Условиями;

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, имеющее открытый (е) счет (а) в Банке;

ключ проверки ЭП – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП Клиента / Банка;

ключ ЭП – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП Клиентом / Банком;

компрометация – факт несанкционированного доступа к защищаемой информации, а также подозрение на осуществление такого доступа. К событиям, связанным с компрометацией ключа ЭП, в результате которых указанная информация может стать известной или доступной постороннему лицу, относятся следующие:

- утрата ключевого носителя / токена с ключом ЭП и/или ключа ЭП, в том числе с последующим их обнаружением;
- утрата пин-кода на токен;
- доступ неуполномоченных лиц к ключевому носителю / токenu с ключом ЭП и/или ключу ЭП;
- доступ неуполномоченных лиц к пин-коду на токен;
- прекращение полномочий (в том числе в случае увольнения) Уполномоченного лица Клиента, имевшего доступ к ключу ЭП;
- обнаружение вредоносных программ на ПЭВМ, используемой для работы в «1С:Предприятие»;

– иные обстоятельства, в результате которых имеется возможность несанкционированного доступа к ключевому носителю / токену с ключом ЭП и/или ключу ЭП / пин-коду на токен либо указанная информация может стать известной постороннему лицу;

Контакт-центр – служба Банка, осуществляющая техническую поддержку систем дистанционного банковского обслуживания, номер телефона которой: +7 (495) 797-42-34. Режим работы Контакт-центра указан на сайте Банка;

Операция – расходная операция по счету Клиента, осуществляемая Банком на основании расчетных (платежных) документов, поступивших посредством Канала ЭДО в рамках Условий;

ПЭВМ – персональная электронная вычислительная машина;

сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru);

сеансовый ключ информационного обмена – ключ, формируемый Банком на основе своего ключа ЭП и ключа проверки ЭП Клиента, а также Клиентом на основе своего ключа ЭП и ключа проверки ЭП Банка, имеющих у Сторон в рамках Договора ВБО;

сертификат (сертификат ключа проверки ЭП) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП;

Стороны – Банк и Клиент;

счет – открытый Клиенту в Банке банковский счет, Операции по которому могут совершаться без наличия согласия лица, уполномоченного давать согласие на списание денежных средств со счетов Клиента в случаях, предусмотренных законом и нормативными актами Российской Федерации / договором банковского счета;

Тарифы – Тарифы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на обслуживание счетов в российских рублях и иностранной валюте клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – резидентов и нерезидентов Российской Федерации, а также счетов платежных агентов и банковских платежных агентов;

Условия – настоящие Условия предоставления ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» услуги «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей», являющиеся неотъемлемой частью Договора;

электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

ЭП (электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Для подписания электронных документов, передаваемых по Каналу ЭДО, используется ЭП, удостоверенная сертификатом, имеющимся у Сторон в рамках Договора ВБО. ЭП является аналогом собственноручной подписи.

## 2. Общие положения

2.1. Условия представляют собой условия Договора, который может быть заключен Сторонами, и определяют порядок предоставления Банком услуги «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей», в рамках которой Клиент имеет возможность непосредственно в «1С:Предприятие» посредством Канала ЭДО:

– направлять в Банк электронный документ, содержащий распоряжение Клиента на перевод денежных средств по счету в валюте Российской Федерации (далее – платежное поручение);

– направлять в Банк запрос на получение выписки о движении денежных средств (далее – выписка) по счету;

– получать от Банка (по запросу) извещения, содержащие информацию о статусах обработки электронных документов, поступивших от имени Клиента, в том числе свидетельствующих об их принятии или отказе в принятии с указанием причин отказа;

– получать от Банка выписку по счету (по запросу).

2.2. В случае если любой из пунктов Условий содержит ссылку на электронный документ, то положения такого пункта Условий применяются равным образом к любому из электронных документов, которыми обмениваются Клиент и Банк по Каналу ЭДО согласно п. 2.1 Условий.

2.3. Лицом, уполномоченным подписывать ЭП электронные документы от имени Клиента и направлять их в Банк посредством Канала ЭДО, является лицо, уполномоченное распоряжаться имеющимися на счетах Клиента денежными средствами, используя аналог собственноручной подписи, в рамках Договора ВБО, информация о котором представлена Банку в порядке, предусмотренном Договором ВБО (далее – Уполномоченное лицо).

При этом для подписания указанных электронных документов используется ЭП, созданная ключом ЭП, используемым Клиентом в рамках Договора ВБО, и удостоверенная сертификатом, выданным Банком Клиенту в рамках Договора ВБО.

2.4. Договор может быть заключен в том случае, если Сторонами заключен и действует Договор ВБО, в рамках которого:

- Клиент использует одну ЭП для подписания документов в Системе ВБО (опция «Мультиподпись» не подключена);

- Клиент не использует web-приложение Системы ВБО с функцией присвоения электронным документам обязательного реквизита – кода электронного документа, формируемого с использованием универсального ключа (Клиенту не предоставлен доступ к указанному web-приложению Системы ВБО);

- Клиент не использует web-приложение Системы ВБО с функцией просмотра информации по счету (Клиенту не предоставлен доступ к указанному web-приложению Системы ВБО);

- не подключен сервис дополнительной аутентификации Клиента по SMS-коду;

- не установлен перечень разрешенных IP-адресов;

- не подключен сервис «Мобильный платеж» в рамках мобильного приложения «МКБ Бизнес».

2.5. Датой начала пользования Клиентом услугой «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей» считается дата заключения Сторонами Договора в порядке, предусмотренном пп. 3.2.1, 3.2.2 Условий.

2.6. Стороны признают, что передаваемые Клиентом в Банк посредством Канала ЭДО платежные поручения, заверенные надлежащим образом ЭП Клиента, идентичны распоряжениям о переводе денежных средств (платежным поручениям) на бумажном носителе, подписанным уполномоченными от имени Клиента представителями и скрепленным оттиском печати Клиента (при ее наличии).

2.7. В качестве единого учетно-отчетного времени при использовании Канала ЭДО в рамках Условий Стороны признают московское время. Контрольным временем является время системных часов аппаратных средств Банка. Записи в электронных журналах банковского программного модуля относительно действий, совершаемых от имени Клиента, имеют доказательственную силу при рассмотрении спорных ситуаций.

### **3. Порядок заключения Договора**

3.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Банк для ознакомления Клиентов с Условиями, в том числе с новыми редакциями Условий, публично размещает их на сайте Банка.

В дополнение к указанному выше способу ознакомления Клиентов с Условиями Банк вправе доводить эту информацию до сведения Клиентов иными способами по усмотрению Банка.

Настоящие Условия не являются публичной офертой и Банк вправе отказать любому лицу в заключении Договора.

3.2. С целью присоединения к настоящим Условиям Клиент представляет в Банк заявление (далее – Заявление) одним из следующих способов:

*3.2.1. В дополнительный офис Банка, в котором обслуживается счет*

Заявление, составленное на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах по форме приложения 1 к настоящим Условиям, подписанных уполномоченным лицом и скрепленных

печатью Клиента (при наличии у Клиента печати), предоставляется уполномоченным представителем Клиента, чьи полномочия подтверждены Банку путем предоставления соответствующих документов. В случае если документом, подтверждающим полномочия, является доверенность, Стороны признают, что указанная доверенность должна быть заверена печатью Клиента (при наличии печати).

Банк рассматривает представленное Клиентом Заявление в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за датой его получения Банком.

Принятие Банком Заявления осуществляется путем проставления уполномоченным лицом Банка на Заявлении собственноручной подписи, печати Банка и даты подписания Заявления.

Экземпляры Заявления, подписанные уполномоченными представителями Банка и Клиента и скрепленные печатями Сторон (при наличии печати), обладают одинаковой юридической силой. При этом 1 (Один) экземпляр Заявления с отметкой Банка о его принятии передается Клиенту.

Стороны признают, что принятое Банком Заявление в совокупности с Условиями является Договором, датой заключения которого считается дата подписания Заявления уполномоченным лицом Банка, а местом заключения – место нахождения Банка.

### *3.2.2. Посредством Системы ВБО (при наличии такой опции в Системе ВБО)*

Заявление формируется в Системе ВБО по форме приложения 2 к настоящим Условиям, подписывается ЭП Клиента (лица, уполномоченного заключать от имени Клиента сделки с Банком посредством Системы ВБО) и направляется в Банк в соответствии с условиями Договора ВБО.

Банк рассматривает Заявление в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за датой его получения Банком.

В случае принятия Банком Заявления ему в Системе ВБО присваивается статус «в Архиве», датой присвоения которого является дата, указанная в последнем событии по данному документу, отражаемом в Системе ВБО.

В случае отказа Банка от заключения Договора Заявлению в Системе ВБО присваивается статус «Отказан».

Стороны признают, что принятое Банком Заявление в совокупности с Условиями является Договором, датой заключения которого считается дата присвоения Заявлению статуса «в Архиве», а местом заключения – место нахождения Банка.

В части отношений, связанных с использованием Сторонами Системы ВБО, Стороны руководствуются Договором ВБО, что не противоречит настоящим Условиям.

Стороны признают, что факт направления Клиентом с использованием Системы ВБО Заявления, подписанного корректной ЭП Клиента, и/или факт акцепта данного Заявления Банком путем присвоения ему соответствующего статуса в Системе ВБО, не может быть оспорен или отрицаться Стороной только на том основании, что Заявление оформлено в электронном виде и/или передано в Банк и/или акцептовано Банком посредством электронной связи.

3.3. В Заявлении Клиент в обязательном порядке указывает номер и дату заключенного Сторонами и действующего Договора ВБО.

3.4. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в принятии Заявления без объяснения причин отказа.

## **4. Порядок электронного документооборота**

4.1. В случае принятия Банком Заявления в порядке, предусмотренном пп. 3.2.1, 3.2.2 Условий, Клиент осуществляет в «1С:Предприятие» настройку обмена данными с Банком согласно руководству, размещенному на сайте Банка (далее – Руководство по настройке обмена данными с Банком).

Банк предоставляет Клиенту возможность осуществить настройку обмена данными с Банком посредством Канала ЭДО только в случае положительного результата процедуры проверки соответствия данных сертификата, предъявленного Банку в запросе на установление сеанса информационного обмена, данным действующего сертификата Клиента, зарегистрированного в банковском программном модуле в рамках Договора ВБО, а также при успешном расшифровании Клиентом с использованием сеансового ключа информационного обмена уникального идентификатора сессии, направленного Банком Клиенту по Каналу ЭДО.

4.2. Отправителем и получателем электронного документа могут быть как Клиент, работающий в «1С:Предприятие», так и Банк, при этом инициатором информационного обмена выступает Клиент.

4.3. Банк предоставляет Клиенту возможность использования Канала ЭДО только в случае положительного результата процедуры проверки соответствия данных сертификата, предъявленного Банку в запросе на установление сеанса информационного обмена, данным действующего сертификата Клиента, зарегистрированного в банковском программном модуле в рамках Договора ВБО, а также при успешном расшифровании Клиентом с использованием сеансового ключа информационного обмена уникального идентификатора сессии, направленного Банком Клиенту по Каналу ЭДО.

4.4. Подлинность документов, переданных по Каналу ЭДО, а также правомочность осуществления Банком Операций обеспечиваются применением ЭП и шифрования передаваемой информации.

Стороны признают, что алгоритм ЭП позволяет обнаружить факт внесения изменений в текст электронного документа после момента его подписания, и обеспечивает невозможность подделки ЭП без наличия ключа ЭП и/или доступа к нему.

4.5. Платежное поручение принимается Банком только при соблюдении следующих условий:

- платежное поручение оформлено в соответствии с требованиями Банка России и Правилами осуществления переводов денежных средств в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», определенных Банком;

- наименование плательщика, указанное в платежном поручении, должно быть идентично наименованию, присвоенному Клиенту в автоматизированной банковской системе и сохраненному в банковском программном модуле в рамках Договора ВБО. Информация о наименовании плательщика согласно требованиям настоящего пункта доступна Клиенту в Системе ВБО;

- адрес, указанный в платежном поручении в случаях, предусмотренных законодательством и нормативными документами Банка России, когда необходимо после наименования юридического лица указывать адрес его места нахождения / после ФИО физического лица – адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, должен быть идентичен адресу, присвоенному Клиенту в автоматизированной банковской системе и сохраненному в банковском программном модуле в рамках Договора ВБО. Информация об адресе согласно требованиям настоящего пункта доступна Клиенту в Системе ВБО;

- номер платежного поручения должен быть отличен от номеров иных платежных поручений, принятых Банком от Клиента в текущем календарном году;

- все указанные в платежном поручении сведения являются верными;

- платежное поручение подписано корректной ЭП Клиента;

- соблюдены иные условия, предусмотренные п. 4.7 Условий и договором банковского счета.

4.6. В случае положительного результата проверки поступившего электронного документа Банк уведомляет Клиента (по запросу Клиента) о принятии данного документа путем направления по Каналу ЭДО извещения, содержащего информацию о соответствующем статусе обработки данного документа.

В случае отрицательного результата проверки поступившего электронного документа Банк отказывает в его приеме, при этом уведомляет Клиента (по запросу Клиента) об этом путем направления по Каналу ЭДО извещения, содержащего информацию о соответствующем статусе обработки данного документа с описанием причины отказа.

4.7. Для проведения валютной Операции в рамках Условий документы валютного контроля, связанные с ее проведением, направляются в Банк по Системе ВБО в порядке, установленном Договором ВБО.

4.8. При наличии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на счетах, исполнение платежных поручений осуществляется в порядке очередности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Банковский программный модуль функционирует круглосуточно, за исключением остановок на техническое обслуживание.

4.10. Выписка по счету направляется Банком по запросу Клиента с 10:00 часов утра по

московскому времени рабочего дня, следующего за днем проведения операций по этому счету.

4.11. В банковском программном модуле ведутся контрольные архивы поступивших платежных поручений, которые в соответствии с разделом 6 Условий используются при разрешении споров и конфликтных ситуаций, связанных с проведением Операций.

4.12. Копии исполненных Банком платежных поручений на бумажных носителях, заверенные подписью уполномоченного представителя и оттиском печати Банка, предоставляются только по запросу Клиента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления такого запроса.

4.13. Правила осуществления переводов денежных средств в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном договором банковского счета.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Банк обязан:**

5.1.1. Предоставить Клиенту документацию по использованию Канала ЭДО в рамках услуги «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей» путем размещения на сайте Банка Руководства по настройке обмена данными с Банком.

5.1.2. Оказывать Клиенту консультационное содействие по вопросам выполнения обязанностей, возложенных на него Условиями.

5.1.3. Предоставить Клиенту в дату принятия Заявления в порядке, предусмотренном пп. 3.2.1, 3.2.2 Условий, возможность осуществить настройку «1С:Предприятие» в соответствии с п. 4.1 Условий.

5.1.4. Принимать электронные документы по Каналу ЭДО только в случае положительного результата проверки наличия действующего сертификата Клиента, подлинности ЭП Клиента в электронном документе и соблюдения иных условий, предусмотренных п. 4.5 Условий.

5.1.5. Информировать Клиента о совершении Операций путем направления по Каналу ЭДО по запросу Клиента извещения, содержащего информацию о соответствующем статусе платежного поручения: «Исполнен» / «Подтвержден» с указанием даты его присвоения, отображаемом в «1С:Предприятие».

Датой получения Клиентом уведомления о совершении Операции считается дата присвоения платежному поручению соответствующего статуса.

5.1.6. Обеспечивать защиту информации, получаемой от Клиента, в порядке, предусмотренном федеральными законами «О банках и банковской деятельности», «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

### **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. Списывать с любого счета Клиента (за исключением банковского счета, с которого не допускается осуществлять списание комиссий Банка согласно законодательству Российской Федерации либо условиям договора банковского счета) без дополнительного распоряжения Клиента суммы комиссионного вознаграждения за предоставление и пользование услугой «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей» в размере и сроки, предусмотренные Тарифами, действующими на дату списания комиссионного вознаграждения.

5.2.2. Без согласования с Клиентом вносить изменения в программное обеспечение для банковского программного модуля в рамках интеграции с «1С:Предприятие», в том числе в целях улучшения функциональных качеств Канала ЭДО и/или в связи с внесением изменений в действующее законодательство Российской Федерации.

5.2.3. Требовать от Клиента оформления распоряжений на бумажном носителе либо с использованием Системы ВБО в случае невозможности передачи платежных поручений по Каналу ЭДО по техническим причинам, возникновения у Банка сомнений в подлинности переданных от имени Клиента электронных документов и в иных случаях, предусмотренных п. 5.2.4 Условий, а также при нарушении Клиентом обязательств, предусмотренных п. 5.3 Условий, до устранения причин невозможности передачи документов и/или опасных последствий допущенных нарушений.

5.2.4. Приостановить пользование Клиентом услугой «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей» (в том числе прекратить прием платежных поручений от Клиента), в случаях:

- неуплаты Клиентом соответствующих комиссий в рамках Договора согласно Тарифам;
- истечения срока полномочий Уполномоченного лица;
- истечения срока действия сертификата Клиента;
- признания ключа ЭП Клиента недействительным в случаях, предусмотренных Договором ВБО;
- приостановления использования ключа ЭП Клиента в рамках Договора ВБО в случаях блокировки Системы ВБО;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 5.3 Условий;
- получения от государственных органов информации о неправомерном использовании Канала ЭДО;
- наличия в Едином государственном реестре юридических лиц записей о недостоверности сведений о Клиенте;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством и нормативными документами Российской Федерации, правилами внутреннего контроля Банка.

При этом проведение операций по счету (ам) возможно на основании надлежащим образом оформленных расчетных (платежных) документов на бумажном носителе.

Банк возобновляет прием электронных документов Клиента посредством Канала ЭДО после устранения причин его блокирования, в том числе при отсутствии в Едином государственном реестре юридических лиц записей о недостоверности сведений о Клиенте, а также выполнении Клиентом условий, установленных Банком (при необходимости):

- личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента;
- обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце;
- представления в Банк документов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с целью определения источников происхождения денежных средств или иного имущества Клиента;
- представления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования банковского счета, подтверждаемых соответствующими договорами (контрактами) и/или иными документами.

5.2.5. Не принимать к исполнению платежные поручения в случае нарушения условий п. 4.5 Условий.

5.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в том числе в случае нарушения Клиентом условий п. 5.3 Условий и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, путем направления уведомления на бумажном носителе или с использованием Системы ВБО в соответствии с п. 9.2 Условий.

5.2.7. При необходимости в одностороннем порядке вносить изменения в Условия.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Приобрести у правообладателя «1С:Предприятие» с правами на его использование и оборудовать рабочее место Клиента (ПЭВМ) в соответствии с эксплуатационной документацией данного программного обеспечения, а также Требованиями к программному обеспечению для ПЭВМ, на которой установлено «1С:Предприятие», размещенными на сайте Банка.

В случае, предусмотренном п. 4.1 Условий, осуществить в «1С:Предприятие» настройку обмена данными с Банком согласно Руководству по настройке обмена данными с Банком.

5.3.2. Использовать «1С:Предприятие» только на исправном оборудовании и на корректно работающем базовом программном обеспечении.

5.3.3. Представить Банку идентификационные сведения об Уполномоченном лице Клиента и уведомить Банк о прекращении его полномочий, а также уведомлять Банк об изменении наименования и о внесении иных изменений в учредительные документы, изменении статуса, места нахождения (жительства), о введении в отношении Клиента любой процедуры несостоятельности (банкротства), а также об изменении иной информации, предоставляемой при

открытии счета, в порядке и сроки, предусмотренные Договором ВБО.

5.3.4. Соблюдать Правила безопасного использования систем дистанционного банковского обслуживания и иных сервисов электронного документооборота, предоставляемых ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» клиентам – юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в рамках соответствующих договоров (соглашений), размещенные на сайте Банка (далее – Правила безопасного использования систем дистанционного банковского обслуживания).

5.3.5. Использовать лицензионное специализированное программное обеспечение для защиты ПЭВМ Клиента, используемой для проведения сеанса связи «1С:Предприятие» с банковским программным модулем, от вредоносных кодов.

Под вредоносным кодом понимаются программный код, самостоятельное программное обеспечение или его часть, приводящие к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники.

Банк не несет ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением условия, предусмотренного настоящим пунктом Условий.

5.3.6. Обеспечить режим функционирования ПЭВМ, используемой для проведения сеанса связи «1С:Предприятие» с банковским программным модулем, таким образом, чтобы исключить несанкционированный доступ к ней посторонних лиц и использование Канала ЭДО неуполномоченными лицами.

5.3.7. Обеспечить соблюдение порядка учета, хранения и использования ключа ЭП, исключающего несанкционированный доступ к нему посторонних лиц, а также выполнять иные требования в отношении использования Клиентом ключа ЭП, установленные Договором ВБО и Правилами безопасного использования систем дистанционного банковского обслуживания.

5.3.8. В случае компрометации ключа ЭП, использования Канала ЭДО без согласия Клиента незамедлительно сообщить об этом в Банк посредством обращения по телефону Контакт-центра.

При получении указанного выше уведомления Банк признает ключ ЭП Клиента недействительным и прекращает прием электронных документов от имени Клиента посредством Канала ЭДО.

Банк возобновляет прием от Клиента электронных документов посредством Канала ЭДО после получения Клиентом нового ключа ЭП в порядке, предусмотренном Договором ВБО.

5.3.9. Оформлять по требованию Банка распоряжения без использования Канала ЭДО в случае невозможности их передачи с использованием Канала ЭДО по техническим причинам, возникновения у Банка сомнений в подлинности переданных от имени Клиента электронных документов и в иных случаях, предусмотренных п. 5.2.4 Условий, а также при нарушении Клиентом его обязанностей, предусмотренных Условиями, до устранения причин невозможности передачи документов и/или опасных последствий допущенных нарушений.

5.3.10. Регулярно, не реже 1 (Одного) раза в день, осуществлять вход в «1С:Предприятие» для ознакомления с извещениями, направляемыми Банком по запросу Клиента в соответствии с п. 5.1.5 Условий.

5.3.11. Оплачивать услуги, предоставляемые Банком в рамках Условий, в сумме комиссионного вознаграждения Банка, установленного Тарифами.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Передавать в Банк посредством Канала ЭДО платежные поручения в целях осуществления переводов денежных средств по счету согласно действующему законодательству Российской Федерации в пределах остатка денежных средств на счете, за исключением ограничений, налагаемых законодательством Российской Федерации, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами, Банком на основании существующих договоров и соглашений, а также осуществлять обмен с Банком иными электронными документами, указанными в п. 2.1 Условий.

5.4.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в том числе в случае несогласия с изменением Условий, путем направления в Банк надлежащим образом заверенного уведомления на бумажном носителе или с использованием Системы ВБО в соответствии с п. 9.2 Условий.

5.4.3. Получать по Каналу ЭДО выписки по счету (ам) с 10:00 часов утра по московскому



времени рабочего дня, следующего за днем проведения операций.

5.4.4. Клиент имеет право приостановить использование Канала ЭДО на определенный период времени путем одновременного приостановления использования Клиентом Системы ВБО в порядке, предусмотренном Договором ВБО.

## **6. Порядок рассмотрения претензий Клиента**

6.1. При возникновении у Клиента претензий к Банку в связи с совершением Операций, осуществление которых он Банку не поручал:

– Клиент должен направить в Банк претензию в письменном виде с указанием реквизитов Операции, исполнение которой считает неправомерным;

– для разрешения спорной ситуации Клиент должен направить в Банк полномочных представителей и передать Банку все имеющиеся у Клиента документы с информацией об указанной Операции;

– для разрешения спорной ситуации из контрольного архива банковского программного модуля извлекается платежное поручение, на основании которой Банком была исполнена указанная Операция.

Если результат проверки подлинности ЭП отрицательный, то претензии Клиента принимаются.

Если результат проверки подлинности ЭП положительный, то претензии Клиента отклоняются.

6.2. При возникновении у Клиента претензий к Банку в связи с неисполнением операции, совершение которой Клиент поручал Банку:

– Клиент должен направить в Банк претензию в письменном виде с указанием реквизитов неисполненной операции и распечатку копии платежного поручения;

– для разрешения спорной ситуации Клиент должен направить в Банк полномочных представителей;

– для разрешения спорной ситуации Банк извлекает из контрольного архива банковского программного модуля сведения о протоколах соединения при проведении сеансов связи с банковским программным модулем.

Если указанное платежное поручение найдено в контрольном архиве банковского программного модуля, результат проверки подлинности ЭП положительный и соблюдены условия, предусмотренные п. 4.5 Условий, то претензии Клиента принимаются.

Если указанное платежное поручение найдено в контрольном архиве банковского программного модуля, результат проверки подлинности ЭП отрицательный или не соблюдены условия, предусмотренные п. 4.5 Условий, то претензии Клиента отклоняются.

Если указанное платежное поручение не найдено в контрольном архиве банковского программного модуля, то претензии Клиента отклоняются;

– Банк не рассматривает претензии Клиента в случае несвоевременного прочтения Клиентом направленных Банком извещений, содержащих отказ в обработке платежных поручений.

6.3. По результатам проверки при обнаружении несоответствия либо ошибок в документах уполномоченными представителями Банка и Клиента составляется акт с целью определения виновной Стороны и принятия необходимых мер по урегулированию конфликтной ситуации.

6.4. Претензия Клиента рассматривается Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления в Банк. Если в ходе рассмотрения претензии по объективным причинам возникают сложности в расследовании обстоятельств претензии, то срок ее рассмотрения может быть увеличен Банком, но в любом случае не может превышать: 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее поступления в Банк – по переводу денежных средств в пределах территории Российской Федерации, 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня ее поступления в Банк – по трансграничному переводу денежных средств.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Условиями, в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации.

7.2. Каждая из Сторон несет ответственность за конфиденциальность своих ключей ЭП.

7.3. Сторона не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие передачи другой Стороной третьим лицам своего ключа ЭП, вне зависимости от причин.

7.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поступивших с использованием Канала ЭДО платежных поручений, содержащих ЭП Клиента, конфиденциальность которой была нарушена по вине Клиента и/или третьих лиц, за действия которых Банк не отвечает, в случае отсутствия информации у Банка о нарушении конфиденциальности ЭП Клиента. К причинам нарушения конфиденциальности ЭП относятся в том числе случаи компрометации ключа ЭП.

7.5. Клиент несет ответственность за использование ключа ЭП для подписания ЭП документов от имени Клиента исключительно Уполномоченным лицом, указанным в п. 2.3 Условий.

В случае неисполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пп. 5.3.3-5.3.8 Условий, ответственность Банка за использование ключа ЭП Клиента неуполномоченным лицом исключается и все возникающие в связи с этим риски Клиент несет самостоятельно.

7.6. Банк не несет ответственности по Операциям, а также ответственности за любые финансовые потери и иные убытки Клиента при невыполнении либо ненадлежащем выполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных пп. 5.3.5, 5.3.10 Условий.

7.7. Стороны не несут ответственности за сбои и помехи в работе линий связи, приводящие к невозможности передачи электронных документов по Каналу ЭДО.

7.8. Банк не несет ответственности за сбои в работе Канала ЭДО, в том числе задержки и искажения в обмене электронными документами, а также за неисполнение / несвоевременное исполнение платежных поручений Клиента, обусловленные неисправностью программно-аппаратных средств Клиента, в том числе нарушением работоспособности «1С:Предприятие» и иного программного обеспечения, производителем которого Банк не является, или иными внешними факторами.

## **8. Порядок внесения изменений в Условия**

8.1. Внесение изменений и дополнений в Условия, а также утверждение Банком новой редакции Условий производится в одностороннем порядке по инициативе Банка.

8.2. Если отдельные положения Условий становятся недействительными или вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, остальные положения Условий сохраняют силу. В этом случае Банк должен устранить недействительные положения Условий и внести в них соответствующие изменения.

8.3. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых Банком в Условия, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу. Информирование производится путем размещения новой редакции Условий на сайте Банка и направления соответствующего уведомления с использованием Системы ВБО.

8.4. Стороны признают, что любые изменения и дополнения, вносимые Банком в Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, распространяются на Стороны с даты вступления их в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 9.2 Условий.

## **9. Срок действия Договора**

9.1. Договор считается заключенным с даты принятия Банком Заявления в порядке, предусмотренном пп. 3.2.1, 3.2.2 Условий.

Действие Договора автоматически распространяется на период действия Договора ВБО и прекращается без дополнительного уведомления при прекращении Договора ВБО, а также в случаях, предусмотренных п. 9.2 Условий.

9.2. Договор может быть расторгнут по взаимной договоренности Сторон или в

одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и пп. 5.2.6, 5.4.2 Условий, путем письменного уведомления другой Стороны не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3. Действие Договора приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется сразу после прекращения их действия.

## **10. Разрешение споров**

Все споры, возникающие при исполнении Сторонами обязательств, предусмотренных Условиями, решаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, неурегулированные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Прочие условия**

11.1. Руководство по настройке обмена данными с Банком, Требования к программному обеспечению для ПЭВМ, на которой установлено «1С:Предприятие», Правила безопасного использования систем дистанционного банковского обслуживания, являются неотъемлемой частью Условий.

11.2. Договор является неотъемлемой частью договоров банковского счета, заключенных Сторонами. Во всем, что не предусмотрено Условиями, Стороны руководствуются положениями заключенных договоров банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Размеры комиссий, взимаемых Банком с Клиента за предоставление и пользование Клиентом услугой «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей», определяются Тарифами.

Банк имеет право в одностороннем порядке без согласования с Клиентом вносить изменения в действующие Тарифы. При этом Банк извещает Клиента об изменении Тарифов путем направления соответствующей информации с использованием Системы ВБО, размещения указанной информации на стендах в помещениях дополнительных офисов Банка или на сайте Банка не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до введения в действие новых Тарифов.

11.4. Стороны признают, что все положения заключенных договоров банковского счета, касающиеся обязанности Банка предоставлять выписки о движении денежных средств по счетам Клиента на бумажных носителях, приостанавливают свое действие на срок действия Договора и Договора ВБО и вступают в силу автоматически с момента прекращения Договора ВБО.

Приложение 1  
к Условиям предоставления  
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ  
БАНК» услуги «Технологическое  
взаимодействие с «1С:Предприятие»  
при проведении платежей»

*Заявление, в случае его оформления на нескольких листах, предоставляется в прошитом виде, заверенное на прошивке надлежащим образом подписью уполномоченного лица и печатью (при ее наличии) заявителя*

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**  
**к Условиям предоставления ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» услуги**  
**«Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей»**  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим \_\_\_\_\_ (далее – Клиент),  
в лице \_\_\_\_\_,  
*(должность руководителя Клиента, фамилия, имя, отчество)*

действующую \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_,  
заявляет о своем присоединении к Условиям предоставления ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» услуги «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей» (далее – Условия), определенным ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (генеральная лицензия № 1978 от 06 мая 2016 г.) (далее – Банк), в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и в этих целях указывает следующие данные Клиента:

Полное и сокращенное наименование Клиента в соответствии с  
учредительными / регистрационными документами:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;

Место нахождения в соответствии с учредительными / регистрационными документами:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;

ОГРН / ОГРНИП \_\_\_\_\_;  
ИНН / КИО \_\_\_\_\_;  
КПП \_\_\_\_\_.

Клиент подтверждает, что ознакомлен с действующими на дату подписания настоящего Заявления Условиями, принимает их и обязуется исполнять.

Клиент подтверждает, что между ним и Банком заключен и действует Договор на обслуживание счетов с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, условия которого определены в Правилах обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», действующих на дату настоящего Заявления.

Клиент согласен, что настоящее Заявление в случае его принятия Банком в совокупности с Условиями будет являться Договором о предоставлении услуги «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей», датой заключения которого будет считаться дата подписания настоящего Заявления уполномоченным лицом Банка, а местом заключения – место нахождения Банка.

Клиент подтверждает, что Банк предоставил ему информацию об условиях использования сервиса электронного документооборота в рамках Условий, в частности о любых ограничениях

способов и мест использования, случаях повышенного риска его использования путем ознакомления Клиента с Правилами безопасного использования систем дистанционного банковского обслуживания и иных сервисов электронного документооборота, предоставляемых ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» клиентам – юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в рамках соответствующих договоров (соглашений), размещенными на сайте Банка.

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с действующими на дату подписания настоящего Заявления Тарифами Банка.

Настоящее Заявление составлено в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Клиента и Банка.

От имени Клиента:

\_\_\_\_\_

МП

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

Отметки Банка о принятии настоящего Заявления:

Дата подписания настоящего Заявления: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заключен Договор о предоставлении услуги «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_.

От имени Банка:

\_\_\_\_\_

МП

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

Приложение 2  
к Условиям предоставления  
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ  
БАНК» услуги «Технологическое  
взаимодействие с «1С:Предприятие»  
при проведении платежей»

Формируется в электронной системе «Ваш Банк Онлайн»

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**  
**к Условиям предоставления ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» услуги**  
**«Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей»**  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим \_\_\_\_\_ (далее – Клиент),  
заявляет о своем присоединении к Условиям предоставления ПАО «МОСКОВСКИЙ  
КРЕДИТНЫЙ БАНК» услуги «Технологическое взаимодействие с «1С:Предприятие» при  
проведении платежей» (далее – Условия), определенным ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ  
БАНК» (генеральная лицензия № 1978 от 06 мая 2016 г.) (далее – Банк), в порядке,  
предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и в этих целях  
указывает следующие данные Клиента:

Полное и сокращенное наименование Клиента в соответствии с  
учредительными / регистрационными документами:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;

Место нахождения в соответствии с учредительными / регистрационными документами:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;

ОГРН / ОГРНИП \_\_\_\_\_;

ИНН / КИО \_\_\_\_\_;

КПП \_\_\_\_\_.

Клиент подтверждает, что ознакомлен с действующими на дату подписания настоящего  
Заявления Условиями, принимает их и обязуется исполнять.

Клиент подтверждает, что между ним и Банком заключен и действует Договор на  
обслуживание счетов с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, условия которого определены в Правилах  
обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с  
использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», действующих на дату настоящего  
Заявления.

Клиент согласен, что настоящее Заявление в случае его принятия Банком в совокупности  
с Условиями будет являться Договором о предоставлении услуги «Технологическое  
взаимодействие с «1С:Предприятие» при проведении платежей, датой заключения которого  
будет считаться дата присвоения Банком настоящему Заявлению в электронной системе «Ваш  
Банк Онлайн» статуса «В архиве», а местом заключения – место нахождения Банка.

Клиент подтверждает, что Банк предоставил ему информацию об условиях использования  
сервиса электронного документооборота в рамках Условий, в частности о любых ограничениях  
способов и мест использования, случаях повышенного риска его использования путем  
ознакомления Клиента с Правилами безопасного использования систем дистанционного  
банковского обслуживания и иных сервисов электронного документооборота, предоставляемых  
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» клиентам – юридическим лицам, индивидуальным

предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в рамках соответствующих договоров (соглашений), размещенными на сайте Банка.

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с действующими на дату подписания настоящего Заявления Тарифами Банка.