

## ПАМЯТКА КЛИЕНТА ПО ПОГАШЕНИЮ АВТОКРЕДИТА

### УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

*ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» благодарит Вас за то, что Вы воспользовались нашими услугами. Мы делаем все возможное, чтобы Вы были довольны нашим сотрудничеством и качеством предоставляемых услуг. Со своей стороны, мы надеемся на Ваше ответственное и аккуратное отношение к выплате кредита.*

**ДАННАЯ ПАМЯТКА НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ УСЛОВИЯМ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И СЛУЖИТ НАПОМИНАНИЕМ О НЕКОТОРЫХ ВАЖНЫХ ОСОБЕННОСТЯХ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА В БАНКЕ:**

1. Платежи в счет погашения задолженности по кредиту, уплате начисляемых Банком процентов и неустоек необходимо осуществлять **СВОЕВРЕМЕННО И В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ**. Несвоевременное внесение денежных средств, а также внесение денежных средств в счет погашения кредита не в полном объеме влечет за собой образование **ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**, которая в свою очередь может привести к формированию **ОТРИЦАТЕЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ**, и как следствие повлечет за собой отказы в выдаче кредитов.
  2. Согласно кредитному договору у Вас может быть одно из следующих условий погашения задолженности:
    - **без предварительного обеспечения денежных средств на счете за 10 календарных дней** (в этом случае Вы обязуетесь совершить платеж не позднее даты списания, определенной кредитным договором);
    - **с предварительным обеспечением денежных средств на счете за 10 календарных дней** (в этом случае Вы обязуетесь совершить платеж за **10 календарных дней до даты списания денежных средств**. Такая дата называется датой обеспечения денежных средств).
  3. В случае нарушения Вами условия по предварительному обеспечению денежных средств за 10 календарных дней Банк имеет право начислить неустойку в размере 10% от суммы ежемесячного платежа за каждое нарушение.
  4. В случае нарушения Вами срока(ов) возврата кредита и / или уплаты процентов за пользование кредитом, предусмотренных кредитным договором, а также внесения денежных средств не в полном объеме, Банк имеет право начислить Вам неустойку в размере 20 (Двадцать) % годовых от суммы просроченной задолженности.
  5. Во избежание начисления штрафов просим Вас осуществлять внесение денежных средств в счет погашения задолженности по кредитному договору на Ваш счет **ЗАБЛАГОВРЕМЕННО**, в зависимости от выбранных Вами условий кредитования, указанных в Вашем кредитном договоре. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты выдачи кредита Вы обязаны предоставить в Банк оригинал **ПАСПОРТА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**. Центр приема и сдачи ПТС находится на втором этаже Розничного центра «Цветной Бульвар». За не предоставление или несвоевременное предоставление оригинала паспорта технического средства Банк вправе начислить единовременный штраф в размере 0,5% от суммы кредита.
  6. При оформлении полиса страхования по рискам **«КАСКО»** страховая сумма оплачивается ежегодно (в течение всего срока действия кредита). Оригиналы страховых договоров (полисов), а также копии документов, подтверждающих уплату страховой суммы, необходимо предоставлять в Банк. В случае не продления/не предоставления полиса страхования по рискам **«КАСКО»** Банк вправе повысить процентную ставку за кредит в соответствии с условиями кредитного договора.
  7. Обращаем внимание на то, что размер **ПОСЛЕДНЕГО ПЛАТЕЖА** может отличаться от платежа, указанного в графике платежей, для его уточнения необходимо позвонить в справочную службу или обратиться в дополнительный офис Банка.
  8. Возможно осуществление **ПОЛНОГО** или **ЧАСТИЧНОГО ДОСРОЧНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА** без уплаты комиссий. Для этого Вам необходимо не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до планируемой даты досрочного погашения предоставить в Банк заявление о намерении досрочно исполнить обязательства по Договору. Оформить указанное заявление Вы можете:
    - В терминалах Банка
    - В системе дистанционного банковского обслуживания «МКБ Онлайн».
    - В дополнительных офисах Банка.
  9. **ЕСЛИ ДЛЯ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА ВЫ ВНОСИТЕ СУММУ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА**, то необходимо учитывать, что Банк произведет конверсионную операцию по своему внутреннему курсу, установленному в Банке на дату совершения операции.
  10. Производить платежи по погашению задолженности (без уплаты комиссии) Вы можете:
    - в любом **ПЛАТЕЖНОМ ТЕРМИНАЛЕ, БАНКОМАТЕ С ФУНКЦИЕЙ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (CASH-IN)**;
    - переводом с других своих счетов в Банке, используя систему дистанционного банковского обслуживания **«МКБ ОНЛАЙН»**;
    - в устройствах сети Элекснет, а также на сайте <https://1.elecsnet.ru>. Во избежание просрочки перевод необходимо осуществлять заблаговременно. Срок зачисления перевода может достигать до 3-х дней;
    - в салонах связи «СВЯЗНОЙ», расположенных на территории РФ, за исключением г. Москвы и Московской области.За перевод платежа через салоны связи «СВЯЗНОЙ», расположенных в г. Москве и Московской области взимается комиссия. Во избежание просрочки перевод необходимо осуществлять заблаговременно.
- При внесении наличных денежных средств в российских рублях на счет банковской карты, выпущенной в рамках реализации кредитной программы, **В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОФИСЕ/ОПЕРАЦИОННОЙ КАССЕ БАНКА** взимается комиссия в соответствии с «Тарифами ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в российских рублях и иностранной валюте в дополнительных офисах».

11. Погашение ежемесячных платежей по кредитам возможно **ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ** в дополнительных офисах Банка:
  - **без оформления доверенности** по кредитам, выданным в **рублях РФ**, лицу, вносящему денежные средства, необходимо при себе иметь оригинал паспорта, а также реквизиты счета списания по кредитному договору;
  - по кредитам в **иностранной валюте**, только при наличии **доверенности по форме Банка или заверенной у нотариуса**.
12. Банк предоставляет бесплатную услугу по автоматическому информированию о предстоящих платежах по кредитам путем направления SMS-сообщений в случае отсутствия денежных средств на счете накануне даты обеспечения/списания денежных средств. Рекомендуем своевременно сообщать Банку об изменении Ваших контактных данных. В случае образования просроченной задолженности дополнительно может производиться информирование на домашний или мобильный телефон.

**ЕЩЕ РАЗ УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТА И ГРАФИКОМ ПЛАТЕЖЕЙ, В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ВОПРОСОВ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ИХ РАЗЪЯСНЕНИЕМ В БАНК.**

Для получения информации по интересующим Вас вопросам, а также местонахождению ближайшего терминала/банкомата/оперкассов/дополнительного офиса и режиму их работ, Вы можете обратиться в единую справочную службу Банка по тел.: (495) 777-4-888, 8(800)100-4-888 (бесплатно по России), или посетить наш сайт по адресу: [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru).