

## ПАМЯТКА КЛИЕНТА ПО ПОГАШЕНИЮ КРЕДИТА ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ

### УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

*ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» благодарит Вас за то, что Вы воспользовались нашими услугами. Мы делаем все возможное, чтобы Вы были довольны нашим сотрудничеством и качеством предоставляемых услуг. Со своей стороны мы надеемся на Ваше ответственное и аккуратное отношение к выплате кредита.*

### **ПАМЯТКА НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА КРЕДИТОВАНИЯ КАРТСЧЕТА И СЛУЖИТ НАПОМИНАНИЕМ О НЕКОТОРЫХ ВАЖНЫХ ОСОБЕННОСТЯХ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА В БАНКЕ:**

1. Платежи в счет погашения задолженности по кредиту, уплате начисляемых Банком процентов и комиссий необходимо осуществлять **СВОЕВРЕМЕННО И В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ**. Несвоевременное внесение денежных средств, а также внесение денежных средств в счет погашения кредита не в полном объеме влечет за собой образование **ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**, которая в свою очередь может привести к формированию **ОТРИЦАТЕЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ**, и как следствие повлечь за собой отказы в выдаче кредитов.
2. В случае нарушения Вами срока(ов) возврата кредита и / или уплаты процентов за пользование кредитом, предусмотренных кредитным договором, а также внесения денежных средств не в полном объеме, Банк имеет право начислить Вам неустойку в размере **20 (Двадцати) процентов годовых от суммы просроченной задолженности** за период, начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности, до даты ее погашения включительно.
3. Во избежание начисления штрафов просим Вас осуществлять внесение денежных средств в счет погашения задолженности по кредитному договору на Ваш счет (далее – платеж) **ЗАБЛАГОВРЕМЕННО**, учитывая также платежи, приходящиеся на нерабочий день (субботу, воскресенье и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством РФ).
4. Период действия **Льготных условий** кредитования зависит от даты совершения первой расходной операции по счету кредитной карты в отчетном периоде и может составлять **ДО 55 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ**. В случае если в период с 1 по 25 число месяца, следующего за отчетным, Вы погасите задолженность по кредиту, образовавшуюся на конец отчетной даты, в полном объеме, то проценты за пользование кредитом Банком не начисляются. Ознакомьтесь с суммой, необходимой для погашения кредита на льготных условиях можно в выписке по Вашей карте.
5. Льготный период кредитования распространяется как на операции оплаты товаров и услуг с использованием карты и/или ее реквизитов, так и на операции снятия наличных с кредитной карты.
6. **РАЗМЕР МИНИМАЛЬНОГО ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА** включает в себя 5% от срочной ссуды, сумму процентов, начисленных на сумму использованных кредитных средств и иные выплаты, установленные кредитным договором. Срок оплаты обязательного платежа не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за отчетным периодом. Ознакомьтесь с суммой, необходимой для погашения кредита можно в выписке по Вашей карте.
7. Производить платежи по погашению задолженности Вы можете:
  - В терминалах и банкоматах Банка с функцией приема наличных (CASH-IN);
  - В дополнительных офисах Банка через кассу путем внесения средств на Картсчет, к которому установлен Лимит кредитования;
  - Путем безналичного перечисления со счетов/Картсчетов в Банке или в сторонних банках / через банкоматы сторонних банков с использованием карты и ПИН-кода / с использованием услуги перевода денежных средств с карты на карту;
  - В системе дистанционного банковского обслуживания «МКБ Онлайн» – путем перевода денежных средств в счёт погашения кредита с других своих счетов в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
  - В салонах связи «Связной» (расположенных на территории РФ, за исключением г. Москвы и Московской области). Для совершения платежа при себе нужно иметь документ, удостоверяющий личность, и кредитный договор. Адреса салонов связи «Связной» можно узнать на сайте компании.
8. Погашение ежемесячных платежей по кредитам возможно **ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ** в дополнительных офисах Банка:
  - **без оформления доверенности** по кредитам, выданным в **рублях РФ**, лицу, вносящему денежные средства необходимо при себе иметь оригинал паспорта, а также реквизиты счета списания по кредитному договору;
  - по кредитам в **иностранной валюте**, только при наличии **доверенности по форме Банка или заверенной у нотариуса**.
9. **ЕСЛИ ДЛЯ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА ВЫ ВНОСИТЕ СУММУ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**, то необходимо учитывать, что Банк произведет конверсионную операцию по своему внутреннему курсу, установленному в Банке на дату совершения операции.
10. Банк предоставляет бесплатную услугу по автоматическому информированию о предстоящих платежах по кредитам путем направления уведомлений на адрес электронной почты и / или SMS-сообщений. Рекомендуем своевременно сообщать Банку об изменении Ваших контактных данных. В случае образования просроченной задолженности дополнительно будет производиться информирование на домашний или мобильный телефон.

**ЕЩЕ РАЗ УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА КРЕДИТОВАНИЯ КАРТСЧЕТА И УСЛОВИЯМИ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ, В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ВОПРОСОВ – НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ИХ РАЗЪЯСНЕНИЕМ В БАНК.**

*Для получения информации по интересующим Вас вопросам, а также местонахождению ближайшего терминала/банкомата/оперкасы/дополнительного офиса и режиму их работ, Вы можете обратиться в единую справочную службу Банка по тел.: (495) 777-4-888, 8(800)100-4-888 (бесплатно по России), или посетить наш сайт по адресу: [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru)*