

Правила и условия программы лояльности «МКБ Бонус»

(Действуют с 15.05.2024)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила и условия программы лояльности «МКБ Бонус» являются составной и неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила) и определяют порядок начисления, конвертации, использования и обнуления баллов в рамках программы лояльности «МКБ Бонус».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка и распространяются на все Карты Клиента (за исключением Карт «Сервисная карта», Карт «SynergyPay» и Карт VISA Virtual / Mastercard Virtual).

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и понятия:

Балловый счет – счет, открываемый Клиенту только для учета баллов. Балловый счет не является счетом, к которому выпущена Карта, и не является счетом бухгалтерского учета, предусмотренным Положением о Платежной системе Российской Федерации для кредитных организаций и порядке его применения, утвержденным Банком России 27.02.2017 № 579-П;

баллы – баллы, начисляемые Банком за проведение Операций оплаты / Операций в «МКБ Онлайн», в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами;

дополнительные баллы – баллы, начисляемые Банком в рамках стимулирующих акций. Дополнительные баллы не учитываются при расчете лимита начисления баллов, установленного в соответствии с действующими Тарифами Банка;

конвертация баллов – компенсация Клиенту суммы Операции оплаты в обмен на накопленные баллы в соответствии с Тарифами;

Категория – обобщение услуг, оказываемых ТСП, определяемых Банком согласно правилам Платежной системы либо в соответствии с заключенным между отдельными ТСП и Банком соглашением о сотрудничестве для целей начисления баллов Клиентам. Категория определяется МСС-кодом (ами) (Merchant Category Code) – четырехзначным (и) номером (ами). Также Категория может определяться по признаку совершения Операции оплаты в «МКБ Онлайн» в разделе «МКБ Travel»;

Категории начисления баллов – перечень Категорий, при совершении Операций оплаты в которых Банком начисляются баллы на условиях, определенных Тарифами. Категории начисления баллов устанавливаются Банком и подразделяются на Категории стандартного начисления баллов и Категории повышенного начисления баллов (на выбор Клиента);

Операция возврата – операция полной или частичной отмены Операции оплаты в случае возврата покупки / возврата денежных средств в случае невозможности осуществления перевода оператором при проведении Операции оплаты в «МКБ Онлайн»;

Операция оплаты – операция по оплате товаров и услуг:

– в ТСП, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты;

– в «МКБ Онлайн», совершенная с использованием реквизитов Картсчета, за исключением операций, указанных в п. 7.1 настоящих Правил;

– в «МКБ Онлайн» в разделе «МКБ Travel», совершенная с использованием реквизитов Карты;

– при оплате услуг через банкоматы и электронные терминалы Банка и сторонних организаций;

Операция в «МКБ Онлайн» – действие, совершенное Клиентом в «МКБ Онлайн» с целью получения продукта / услуги, за которое начисляются баллы. Список Операций в «МКБ Онлайн» определяется Тарифами;

Период действия Категории начисления баллов – календарный квартал (с первого календарного дня первого месяца по последний календарный день третьего месяца (включительно));

приветственные баллы – баллы, единоразово начисляемые Клиенту после совершения первой Операции оплаты с использованием Основной Карты или ее реквизитов. Возможность получения приветственных баллов предоставляется Клиенту только один раз;

Расчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу (с первого по последний календарный день (включительно));

Уровень программы лояльности – уровень, присваиваемый Клиенту в зависимости от

наличия / отсутствия предоставляемых Клиенту банковских продуктов.

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные данным разделом настоящих Правил, используются по всему тексту настоящих Правил и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если не установлено иное.

2. Подключение к программе лояльности «МКБ Бонус»

2.1. Участником программы лояльности «МКБ Бонус» может стать Клиент, являющийся Держателем хотя бы одной действующей Карты (за исключением карт «Сервисная карта»; карт «SynergyPay»; карт VISA Virtual / Mastercard Virtual). Для целей подключения Клиента к программе лояльности «МКБ Бонус» действие Карты устанавливается с даты оформления Клиентом соответствующего Заявления о выпуске Карты до даты истечения срока действия Карты или до даты приема заявления об отказе от использования Основной Карты, составленного по форме Банка.

2.2. Клиент присоединяется к программе лояльности «МКБ Бонус»:

2.2.1. Автоматически при наличии подключенного пакета карточных услуг «Эксклюзивный».

2.2.2. Путем акцепта в «МКБ Онлайн» предложения Банка на участие в программе лояльности «МКБ Бонус».

2.3. Присоединение Клиента к программе лояльности «МКБ Бонус» осуществляется со дня, следующего за днем подключения Клиентом пакета карточных услуг «Эксклюзивный» / акцепта в «МКБ Онлайн» предложения на участие в программе лояльности «МКБ Бонус» и действует до прекращения программы лояльности «МКБ Бонус» в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

3. Правила установления Уровня программы лояльности и Категории начисления баллов

3.1. Банк устанавливает следующие Уровни программы лояльности:

1) первый Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при отсутствии условий, позволяющих присвоить Клиенту второй / третий / четвертый Уровень программы лояльности;

2) второй Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при выполнении одного из следующих условий:

– Клиенту подключен пакет банковских услуг с годовой абонентской платой;

– Клиенту подключен пакет карточных услуг «Выгодный»;

– Клиент является Держателем действующей Карты «Пенсионная карта Мудрость» / Карты «Пенсионная карта Мудрость-НПФ» / Карты «Карта Врача» / Карты «Можно больше» / Карты «Зарплатная карта МКБ» / Карты «Зарплатная карта МКБ МИР» / Карты «Зарплатная карта МКБ КУ» / Карты лояльности АСЦ-МКБ / Карты лояльности МКБ ВР / Карты «Карта иностранца»;

3) третий Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при выполнении одного из следующих условий:

– Клиенту подключен пакет карточных услуг «Премиальный»;

– Клиент является Держателем действующей Карты «Зарплатная карта МКБ Премиум»;

4) четвертый Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при условии, что Клиенту подключен пакет карточных услуг «Эксклюзивный».

При наличии условий, позволяющих одновременно присвоить Клиенту второй, третий или четвертый Уровень программы лояльности, Клиенту присваивается наиболее высокий Уровень программы лояльности из возможных.

Уровень программы лояльности, присвоенный Клиенту, может быть изменен Банком:

– при приостановлении действия пакета карточных услуг на срок более 5 (Пяти) календарных дней (за исключение пакета карточных услуг «Эксклюзивный»);

– при возобновлении действия пакета карточных услуг.

В случае приостановления действия пакета карточных услуг, Уровень программы лояльности будет изменен Банком с учетом особенностей, предусмотренных п. 3.1 настоящих Правил. Возврат ранее присвоенного Клиенту Уровня программы лояльности производится при возобновлении действия пакета карточных услуг.

3.2. Перечень Категорий начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора

Категорий стандартного и/или повышенного начисления баллов, может изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях начисления баллов (в том числе о МСС-кодах) размещается на сайте Банка www.mkb.ru или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

3.3. Банк предоставляет Клиентам возможность самостоятельного выбора Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов. Количество Категориях стандартного / повышенного начисления баллов зависит от Уровня программы лояльности и устанавливается Тарифами.

3.4. Перечень Категориях начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов на следующий Период действия Категориях начисления баллов (в том числе информация о МСС-кодах), размещается на сайте Банка www.mkb.ru и в «МКБ Онлайн» или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка до начала следующего Периода действия Категориях начисления баллов.

3.5. Клиент вправе осуществить выбор Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов:

1) с даты установления Банком Категориях начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов на следующий Период действия Категориях начисления баллов, до начала следующего Периода действия Категориях начисления баллов. Выбранные Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов действуют с первого дня следующего Периода действия Категориях начисления баллов;

2) в текущем Периоде действия Категориях начисления баллов. Выбранная Категория стандартного и/или повышенного начисления баллов действует со дня, следующего за днем ее выбора Клиентом.

3.6. Клиент вправе изменять выбранные Категориях стандартного / повышенного начисления баллов, а также изменять выбранные Категориях стандартного начисления баллов на Категориях повышенного начисления баллов и наоборот, посредством «МКБ Онлайн»:

1) до начала следующего Периода действия Категориях начисления баллов. Клиент может изменить Категориях стандартного / повышенного начисления баллов, выбираемые на следующий Период действия Категориях начисления баллов, неограниченное количество раз без взимания комиссии за изменение Категориях стандартного / повышенного начисления баллов;

2) в текущем Периоде действия Категориях начисления баллов до даты установления Банком Категориях начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора Категориях стандартного / повышенного начисления баллов на следующий Период действия Категориях начисления баллов.

За каждую операцию по изменению ранее выбранной (ых) Категориях (й) стандартного / повышенного начисления баллов в текущем Периоде действия Категориях начисления баллов взимается комиссия за изменение Категориях стандартного / повышенного начисления баллов в соответствии с Тарифами.

3.7. Правила выбора Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов в случае изменения Уровня программы лояльности при изменении предоставляемых Клиенту банковских продуктов.

3.7.1. В случае изменения Уровня программы лояльности с первого Уровня программы лояльности на второй, третий или четвертый Уровень программы лояльности / со второго Уровня программы лояльности на третий или четвертый Уровень программы лояльности, Клиенту в день такого изменения предоставляется в «МКБ Онлайн» возможность установления дополнительных Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов. При изменении Уровня программы лояльности с третьего Уровня программы лояльности на четвертый Уровень программы лояльности дополнительные Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов не предоставляются.

3.7.2. В случае изменения Уровня программы лояльности с третьего или четвертого Уровня программы лояльности на второй или первый Уровень программы лояльности / со второго Уровня программы лояльности на первый Уровень программы лояльности, Клиенту в день, следующий за днем такого изменения, ранее выбранные Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов отменяются и предоставляется в «МКБ Онлайн» возможность заново установить Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов на текущий Период действия Категориях начисления баллов. При изменении Уровня программы лояльности с четвертого Уровня программы лояльности на третий Уровень программы лояльности ранее выбранные

Категории стандартного и/или повышенного начисления баллов не отменяются.

4. Правила начисления баллов

4.1. Начисление баллов в выбранных Клиентом Категориях стандартного и/или повышенного начисления баллов производится отдельно по каждой сумме, фактически списанной с Картсчета Клиента, за Операцию оплаты / Операцию в «МКБ Онлайн» в течение 7 (Семи) рабочих дней после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Картсчета Клиента / после совершения Операции в «МКБ Онлайн», вне зависимости от валюты Картсчета.

Перечень Категорий, при совершении Операций оплаты в которых производится начисление баллов, и количество баллов, начисляемых за Операцию оплаты, могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях начисления баллов (в том числе о МСС-кодах) размещается на сайте Банка www.mkb.ru или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

Информация о количестве начисленных баллов отражается в отчете на Балловом счете Клиента в «МКБ Онлайн» в день начисления баллов на Балловый счет Клиента.

4.2. Приветственные баллы начисляются в количестве, указанном в действующих Тарифах Банка. Количество начисленных приветственных баллов может быть изменено по усмотрению Банка.

4.3. Начисление баллов производится Банком за использование как собственных средств, так и кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту.

4.4. Начисление баллов производится за Операцию оплаты с учетом наличия Категории стандартного / повышенного начисления баллов, установленной для данной Операции оплаты на момент ее совершения.

Начисление баллов за операции, указанные в п. 1.2.2 Тарифов ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», по программе лояльности «МКБ Бонус» производится вне Категории стандартного / повышенного начисления баллов.

Если категория (и) стандартного / повышенного начисления баллов Клиентом не выбрана (ы), то начисление баллов Банком не производится.

4.5. Для расчета количества баллов по валютным Картсчетам сумма Операции оплаты в валюте Картсчета пересчитывается в российские рубли по курсу Банка России, установленному на дату фактического списания суммы Операции оплаты с Картсчета Клиента.

4.6. При начислении баллов по Дополнительной Карте, принадлежащей третьему лицу, баллы начисляются на единый Балловый счет Клиента (владельца Картсчета).

4.7. Баллы нескольких Клиентов не суммируются и не могут быть переведены с одного Баллового счета на другой или уступлены третьим лицам иным образом.

4.8. В период проведения Банком стимулирующих мероприятий количество баллов, начисляемых на Балловый счет Клиента за проведение Операций оплаты и Операций в «МКБ Онлайн», лимит начисления и конвертации баллов, а также количество Категорий стандартного / повышенного начисления баллов может быть изменено.

4.9. При осуществлении Операции возврата с Баллового счета Клиента автоматически списываются баллы в размере, соответствующем сумме возврата, что отражается в отчете в «МКБ Онлайн». Расчет баллов к списанию производится в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения Операции оплаты. При осуществлении Операции возврата Лимит начисления баллов в текущем расчетном периоде возобновляется на сумму баллов, списанных по Операции возврата.

В случае отсутствия на Балловом счете Клиента баллов в количестве, достаточном для списания баллов по Операции возврата, недостающие баллы будут списаны при совершении Держателем следующих безналичных Операций оплаты, по которым предусмотрено начисление баллов.

4.10. Баллы аккумулируются на Балловом счете в течение всего времени действия программы лояльности.

5. Правила конвертации баллов

5.1. Услуга конвертации баллов предоставляется при условии, что Клиент (владелец Картсчета) подключен к «МКБ Онлайн», совершает в этой системе действие «Перевести баллы в

деньги» и указывает свой Картсчет для зачисления денежных средств.

5.2. Клиент имеет право осуществить компенсацию Операции оплаты после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Картсчета Клиента (за исключением Операций оплаты, указанных в п. 7.3 настоящих Правил), совершенную в Расчетный период, в пределах суммы, доступной для компенсации, с учетом лимитов конвертации, установленных Тарифами. Выбранная Клиентом сумма для компенсации округляется до целого числа в сторону уменьшения. Компенсация части суммы Операции оплаты невозможна.

5.3. Банк имеет право установить в одностороннем порядке в Тарифах максимальные / минимальные лимиты конвертации баллов.

5.4. При конвертации баллов зачисление денежных средств на Картсчет Клиента, указанный Клиентом, производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента конвертации баллов.

5.5. Накопленные на Балловом счете баллы сохраняются до их обнуления / аннулирования в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и могут быть использованы для конвертации или перевода денежных средств в фонд «Арифметика добра».

6. Условия прекращения действия программы лояльности «МКБ Бонус»

6.1. При расторжении по любым основаниям договора, на основании которого Клиенту выпущены Основные Карты, и закрытии всех Картсчетов Клиент отключается от программы лояльности «МКБ Бонус», теряет возможность использования накопленных баллов, а Балловый счет полностью обнуляется и закрывается.

6.2. Если Клиент не соблюдает условия, предусмотренные настоящими Правилами, и/или у Банка возникают подозрения, что Клиент недобросовестно осуществляет права на получение привилегий и бонусов в рамках программы лояльности «МКБ Бонус», в том числе, но не ограничиваясь: совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо привилегиями и бонусами, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящих Правил, а также при наличии у Клиента непогашенной просроченной задолженности сроком более 30 (Тридцати) дней по Кредиту / Кредитному договору, Банк вправе без предупреждения:

- исключить такого Клиента из числа участников программы лояльности

- и/или

- обнулить / аннулировать бонусные баллы, начисленные Клиенту в результате совершенного им мошенничества / злоупотребления / иных недобросовестных действий.

6.3. Действие программы лояльности прекращается при принятии Банком решения о закрытии программы лояльности. Балловый счет закрывается, все накопленные Клиентом баллы к моменту закрытия программы лояльности аннулируются.

Информация о прекращении действия программы лояльности доводится до Клиента способами и в сроки, установленные Договором.

7. Прочие условия

7.1. Начисление баллов не производится в следующих случаях:

- при совершении Операций по получению наличных денежных средств через банкоматы, платежные терминалы и кассы Банка, другие кредитно-финансовые организации и в торговых-сервисных предприятиях;

- при оплате онлайн-игр, контента, соцсетей посредством «МКБ Онлайн»;

- при переводах денежных средств, совершенных в том числе в «МКБ Онлайн» с Картсчетов Клиента на счета физических и юридических лиц посредством самостоятельного и/или с использованием QR-кода заполнения Клиентом реквизитов получателя (БИК / корреспондентский счет / номер Картсчета и т. д.), включая переводы денежных средств с целью оплаты товаров (услуг), а также в бюджеты любых уровней;

- при покупке дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, валюты, изделий в ломбардах;

- при оплате услуг аварийных служб Платежной системы «Виза» (GCAS);

- при совершении Операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет;

- при оплате облигационных и залоговых обязательств;

- при оплате неклассифицированных профессиональных услуг;
- при оплате услуг почты, телеграфа, операторов связи;
- при оплате рекламных услуг;
- при оплате страховых услуг;
- при оплате бизнес-услуг;
- при оплате госуслуг, штрафов;
- при переводах денежных средств по судебным решениям;
- по операциям, расцениваемым Банком / платежными системами как мошеннические (то есть направленные исключительно на злоупотребление настоящими Правилами).

Информация о Категориях (в том числе МСС-кодах), за проведение Операций в которых не начисляются баллы, размещается на сайте Банка или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

7.2. Начисление баллов производится ограничено в следующих случаях:

- при оплате услуг провайдеров компьютерных сетей, информационных услуг и других онлайн-сервисов, таких как хранилища файлов, электронные доски объявлений, электронная почта, услуг хостинга веб-сайтов или доступа в Интернет (интернет-провайдеры);
- при оплате телекоммуникационного оборудования (телефонов и другого оборудования, относящегося к телекоммуникациям);
- при совершении Операций по оплате товаров (работ, услуг) посредством СБП, в том числе с использованием QR-кода, кнопки или ссылки;
- при оплате неклассифицированных профессиональных услуг в сфере отдыха и развлечений;
- при оплате коммунальных услуг.

Информация о Категориях (в том числе МСС-кодах), за проведение Операций в которых начисляется ограниченное количество баллов, а также о размере ограничений размещается на сайте Банка или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

7.3. Компенсация баллов недоступна по Операциям оплаты, начисление баллов по которым не предусмотрено п. 7.1 настоящих Правил.

7.4. Банк вправе аннулировать ошибочно зачисленные на Балловый счет Клиента баллы.

7.5. Банк вправе аннулировать накопленные на Балловом счете Клиента баллы в случае допущения Клиентом просроченной задолженности сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней по любым кредитам в Банке.

7.6. Банк вправе аннулировать все баллы, накопленные на Балловом счете Клиента (кроме четвертого Уровня программы лояльности), и отключить Клиента от программы лояльности «МКБ Бонус», если Клиент не осуществлял вход в «МКБ Онлайн» в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

Банк вправе аннулировать все баллы, накопленные на Балловом счете Клиента (кроме четвертого Уровня программы лояльности), и отключить Клиента от программы лояльности «МКБ Бонус» в случае отсутствия операций по всем Картсчетам Клиента в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней (списание комиссий Банка и выплата процентов, начисленных на остаток собственных денежных средств, не рассматриваются в качестве операций по Картсчету).

7.7. Банк на ежемесячной основе осуществляет обнуление не использованных Клиентом баллов по истечении их срока действия. Срок действия баллов – 12 (Двенадцать) месяцев.

7.8. Банком может быть установлен временной лимит, в пределах которого Клиент может конвертировать баллы на Картсчет через «МКБ Онлайн».

7.9. Клиент обязуется не допускать недобросовестных / мошеннических действий, направленных на извлечение необоснованной выгоды во вред Банку и третьим лицам.

7.10. Банк имеет право запрашивать, а Клиент обязуется предоставлять по требованию Банка документы и иные доказательства, подтверждающие добросовестность его поведения и действий, направленных на начисление и получение баллов / иных преимуществ, в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса из Банка.

7.11. Банк имеет право ограничивать / блокировать / обнулять баллы или исключить Клиента из числа участников программы лояльности «МКБ Бонус» в случае возникновения обоснованных сомнений в добросовестном поведении Клиента, в том числе в следующих случаях:

- его отказа / невозможности предоставить документы и доказательства, подтверждающие его добросовестность;

- подозрение на получение максимального количества баллов без фактического приобретения товаров, работ и услуг в Категориях начисления баллов в размере 70 % от общей суммы Операций оплаты в Расчетном периоде;
- совершение Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;
- выявления Банком иных случаев злоупотребления Клиентом положениями настоящих Правил.

7.12. Банк имеет право вносить изменения в Тарифы и в настоящие Правила, определять и дополнять перечень Операций оплаты / Операций в «МКБ Онлайн», по которым не осуществляется начисление баллов. Информация о таких изменениях доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные Договором.

7.13. Условия и правила начисления и конвертации дополнительных баллов определяются условиями стимулирующих акций.

7.14. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные его неосведомленностью, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

7.15. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции (в том числе МСС-коде), предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

7.16. В случае отключения Клиента от программы лояльности «МКБ Бонус» в соответствии с настоящими Правилами Клиент имеет право повторно осуществить подключение к программе лояльности «МКБ Бонус» в соответствии с разделом 2 настоящих Правил.

7.17. Размещение Банком информации, предусмотренной настоящими Правилами, доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные Договором.