

**Условия страхования от рисков, связанных с
использованием банковских карт.**

Настоящие условия разработаны на основе «Правил страхования пластиковых карточек» (вступили в силу с 20.11.2012 г.) и включают в себя, кроме входящих в них положений, положения и условия, содержащиеся в Правилах, в той части, в которой последние не противоречат настоящим условиям

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – ОАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК" (ИНН 7734202860, ОГРН 1027739555282, г. Москва, Луков переулок, д. 2, стр.1).

Банковская карта (далее – Карта) – эмитируемая Банком расчетная платежная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций по Счету в пределах платежного лимита. Карта может быть дебетовая или кредитная (предоставляется при заключении между Держателем и Банком кредитного договора).

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Основная Карта и Дополнительная Карта или физическое лицо, на имя которого по распоряжению держателя Основной Карты выпущена Дополнительная Карта.

Дополнительная Карта – расчетная дебетовая или кредитная Карта, выпущенная дополнительно к Основной Карте на имя Страхователя или иного лица, указанного Страхователем.

Несанкционированное снятие денежных средств – противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к счету Страхователя.

Основная Карта – первая расчетная дебетовая или кредитная Карта, выпущенная Банком на имя Страхователя к его Счету.

Скимминг – один из видов мошенничества с платежными картами, при котором используется скиммер - инструмент для считывания магнитной дорожки платежной карты, а также приспособление в виде специальных насадок, установленное на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата или незаконно установленные видеокамеры для снятия PIN-кода.

Страховщик – ОАО "АльфаСтрахование".

Страхователь – дееспособное физическое лицо на имя которого Банком выпущена Основная Карта или Дополнительная Карта, а также заключившее со Страховщиком договор страхования имущественных интересов Страхователя, связанных с владением, пользованием и распоряжением Картой, указанной в Полисе-оферте.

Страховая сумма – определяемая Полисом-офертой денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по Полису-оферте уменьшается на размер произведенной страховой выплаты. Страхователь имеет право

восстановить страховую сумму путём заключения дополнительного соглашения со Страховщиком на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь / Держатель обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом-офертой.

Счет Страхователя – текущий банковский счет/счета, к которому(ым) имеется доступ, осуществляемый посредством указанной в Полисе-оферте Карты.

Транзакция (в целях настоящих Условий) – перевод денежных средств с одного банковского счета на другой, а также снятие денежных средств со счета.

Фишинг – вид интернет-мошенничества, цель которого - получить идентификационные данные пользователей путем использования массовых рассылок электронных писем от имени брендов и т.д.

1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Полисом-офертой, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение (страховую выплату). Страховые риски:

1.1. несанкционированное снятие денежных средств со Счета Страхователя с использованием Карты, указанной в Полисе-оферте, путем:

а) получения третьими лицами наличных денег из банкомата со Счета Страхователя, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя или его близких, Держатель был вынужден передать свою Карту, указанную в Полисе-оферте, и сообщить третьим лицам PIN-код этой Карты;

б) получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя в отделении Банка с использованием Карты, указанной в Полисе-оферте, с копированием подписи Держателя на платежных документах (слипе, чеке);

в) снятия денежных средств со Счета Страхователя третьими лицами:

- используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Карты, указанной в Полисе-оферте, в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

- используя информацию о Карте, указанной в Полисе-оферте, полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

- посредством списания денежных средств со Счета Страхователя в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Банковской карты, указанной в Полисе-оферте (за исключением случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги);

- посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной Карте, на которую нанесены данные действительной Карты, указанной в Полисе-оферте;

г) несанкционированного использования Карты, указанной в Полисе-оферте, третьими лицами в результате ее утраты (потери, кражи, грабежа, разбоя) Держателем.

1.2. утрата Карты вследствие:

а) утери; б) хищения (кражи; грабежа; разбоя); в) результата случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п. г) неисправной работы банкомата.

Продолжительность покрытия рисков, указанных в пунктах 1.1, 1.2 настоящего Полиса-оферты, не может превышать 48 (Сорока восьми) часов до момента блокировки Карты.

1.3. хищение у Держателя Карты наличных денежных средств, полученных Держателем в банкомате по Карте, указанной в Полисе-оферте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (Двух) часов с момента снятия денежных средств.

2. Страховая защита распространяется исключительно на страховые события, наступившие в течение срока действия Полиса-оферты.

3. Полис-оферта вступает в силу на пятый день, следующий за днем уплаты полной суммы страховой премии, в 00 часов 00 минут.

4. Страховая выплата производится Страхователю в течение 3 рабочих дней после подписания Акта о страховом случае.

5. Сумма страховой выплаты определяется:

по рискам, предусмотренным п. 1.1 Условий – в размере снятых со Счета Страхователя средств в результате несанкционированного использования Карты в пределах страховой суммы, указанной в Полисе-оферте; по рискам, предусмотренным п. 1.2 Условий – в размере стоимости восстановления Карты, предусмотренной договором между Банком – эмитентом и Страхователем, но не может превышать страховую сумму, указанную в Полисе-оферте (оплата за срочное изготовление Карты не подлежит возмещению); по рискам, предусмотренным п. 1.3 Условий – в размере похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Карты, указанной в Полисе-оферте, в банкомате в пределах страховой суммы, указанной в Полисе-оферте.

6. При возникновении события, в связи с которым Страхователь/ Держатель Карты обращается к Страховщику с претензией о выплате страхового возмещения, Страхователь/ Держатель Карты обязан:

6.1. Немедленно, как только стало известно о наступлении страхового случая сообщить об этом в Банк по тел.: +7 (495) 797-42-11 или +7 (495) 797-42-41 и заблокировать Карту.

6.2. Оформить в отделении Банка (дополнительном офисе/кредитно-кассовом офисе) претензию к Банку по оспариваемым суммам.

6.3. Незамедлительно обратиться в отделение полиции, написать заявление и получить талон–уведомление о принятии заявления.

6.4. В течение трех рабочих дней с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового случая (при наступлении событий, указанных в п. 1.1, 1.2 настоящих Условий) или с момента хищения у Держателя наличных денежных средств (при наступлении событий, указанных в п. 1.3 настоящих Условий), подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая.

6.5. Предоставить Страховщику документы в соответствии с характером произошедшего события, описанные в п.п. 7-8 настоящих Условий.

7. Страхователь / Держатель обязан предоставить Страховщику наряду с Заявлением о страховом случае все необходимые документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины и размер убытка, а именно:

7.1. при наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 1.1 Условий – документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Страхователя / Держателя (талон-уведомление, копии постановлений о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копию заграничного паспорта), при передаче дела в суд - Решение суда) и Справку Банка по счёту с указанием транзакции несанкционированного снятия денежных средств (с указанием суммы, времени, даты, места снятия денежных средств), а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты); документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере).

7.2. при наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 1.2 Условий – Справку Банка о стоимости восстановления Карты;

7.3. при наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 1.3. Условий – копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копию заграничного паспорта, при передаче дела в суд - Решение суда, а также выписку Банка по счёту с указанием транзакции, предшествующей хищению денежных средств.

7.4. При необходимости по требованию Страховщика Страхователь обязан представить дополнительную информацию в письменном виде, необходимую для суждения о размере убытка и причинах его возникновения, а также подтверждающую факт наступления страхового случая.

Непредставление таких документов дает Страховщику право отказать в выплате возмещения в части убытка, не подтвержденного документами.

8. Все документы, предоставляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык. В случае нахождения Страхователя/ Держателя Банковской карты за рубежом в момент обнаружения несанкционированного снятия предоставляется справка из полиции страны пребывания, в которой произошло и обнаружено Страхователем/ Держателем Банковской карты несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта.

9. В отношении кредитных Карт с лимитом задолженности: по рискам, предусмотренным п. 1.1 Условий, страховая выплата выплачивается Банку (далее также Выгодоприобретатель), в размере суммы задолженности Страхователя по кредитному договору, заключенному между Страхователем и Банком, а в оставшейся сумме страховая выплата производится Страхователю.

10. Акт о страховом случае подписывается Страховщиком в течение 7 (Семи) календарных дней после получения от Страхователя документов, указанных в п. 7 настоящих Условий, подтверждающих факт наступления страхового случая, причину и размер убытка.

Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю, а также Выгодоприобретателю (при наступлении страхового случая, указанного в п. 1.1 настоящих Условий) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех предусмотренных п.7-8 настоящих Условий документов по произошедшему событию.

11. Сумма страхового возмещения по валютным Счетам Страхователя / Держателя устанавливается в российских рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату наступления страхового случая.

12. По данному страховому Полису-оферте не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

- убытки в результате операций с использованием Карты, указанной в Полисе-оферте, наступившие ранее 48 часового периода предшествующего моменту уведомления Банка о случившемся событии с Картой и её блокировке;

- убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки Карты, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Карты не мог сообщить о необходимости блокировки Карты;

- убытки, вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя/Держателя;

- убытки в результате использования Карты(выданной на имя Страхователя) ближайшими родственниками Страхователя независимо от способа получения ими Карты;

- убытки в результате несоблюдения Страхователем / Держателем Правил предоставления и использования банковских карт предусмотренных Банком;

13. Действие Полиса-оферты прекращаются в случаях:

13.1. истечения его срока действия с 00 час. дня, следующего за последним днем страхования;

13.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису-оферте в полном объеме с 00 час. дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства страховщика в полном объеме;

13.3. неуплаты Страхователем страховой премии, если Полисом-офертой не предусмотрено иное.

13.4. смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Полисе-оферте, с 00 час. дня, следующего за днем смерти Страхователя;

13.5. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда или в 00 час. дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела - ОАО "АльфаСтрахование"

13.6. прекращения действия Полиса-оферты по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

13.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.8. Полис-оферта прекращает свое действие до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности утрата Карты по причинам иным, чем предусмотренные в п. 1.1 - 1.3 настоящих Условий;

прекращение операций по банковскому обслуживанию Карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т.п.

13.9. По инициативе одной из сторон в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договором страхования, законодательством РФ.

14. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

14.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя/Выгодоприобретателя/Держателя;

14.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.

15. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

15.1. Страховщик обязан:

15.1.1. выдать Полис-оферту с приложением настоящих Условий в установленный срок;

15.1.2. в случае проведения Страхователем (Выгодоприобретателем) мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба объекту страхования, либо в случае увеличения суммы денежных средств на Счете Страхователя изменить по заявлению Страхователя Полис-оферту с учетом этих обязательств;

15.1.3. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный настоящими Условиями срок;

15.1.4. возместить расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования в соответствии с законодательством РФ;

15.1.5. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

15.2. Страхователь обязан:

15.2.1. при заключении Полиса-оферты сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

15.2.2. при наступлении страхового случая немедленно, как только это станет возможным, любым доступным способом уведомить Страховщика и осуществить действия, указанные в разделах 6, 7 настоящих Условий.

15.2.3. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем по Карте, указанной в Полисе-оферте, и остатком по Счету

Страхователя, немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Карту;

15.2.4. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк.

15.3. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением Полиса-оферты.