

Руководство пользователя по работе с POS-терминалом VeriFone.



консультации по работе электронного POS-терминала и пластиковым картам:

8 (495) 601-99-32 (круглосуточно)

8 (800) 100-4-885 (бесплатно, круглосуточно)

Мобильный: 8 (925) 082-22-51 (круглосуточно)

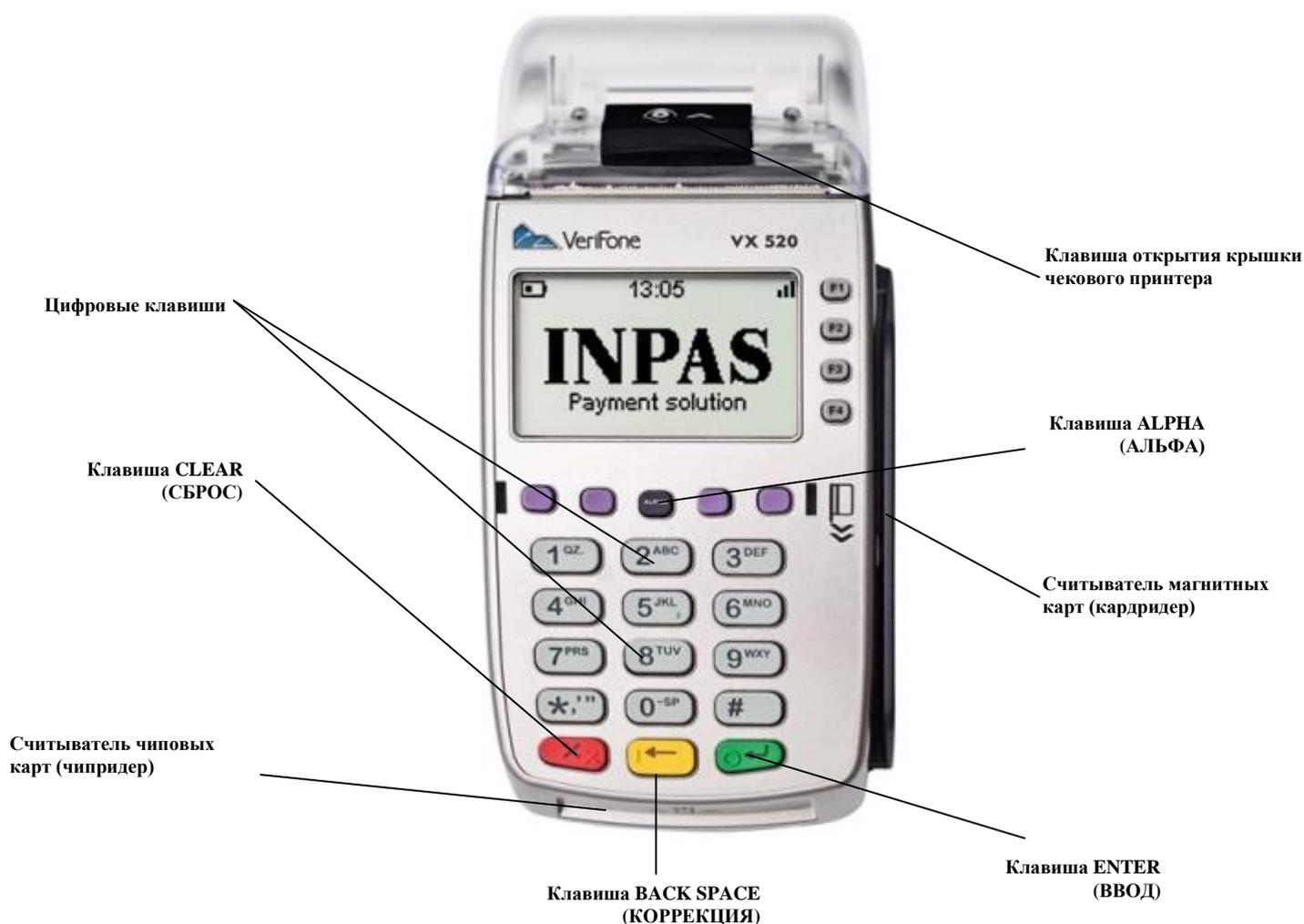
pos@mkb.ru

1. Общие положения

1.1 Типы карт, обслуживаемых на данном терминале

- Карта с магнитной полосой
- Смарт-карта (smart card) – карточка с интегральной микросхемой, включающей микропроцессор.
- Комбинированная карта (hybrid card) – комбинированная карточка с двумя информационными носителями – магнитной полосой и микросхемой.
- Комбинированная карта, оснащённая бесконтактным чипом.

1.2 Внешний вид и клавиши управления терминала

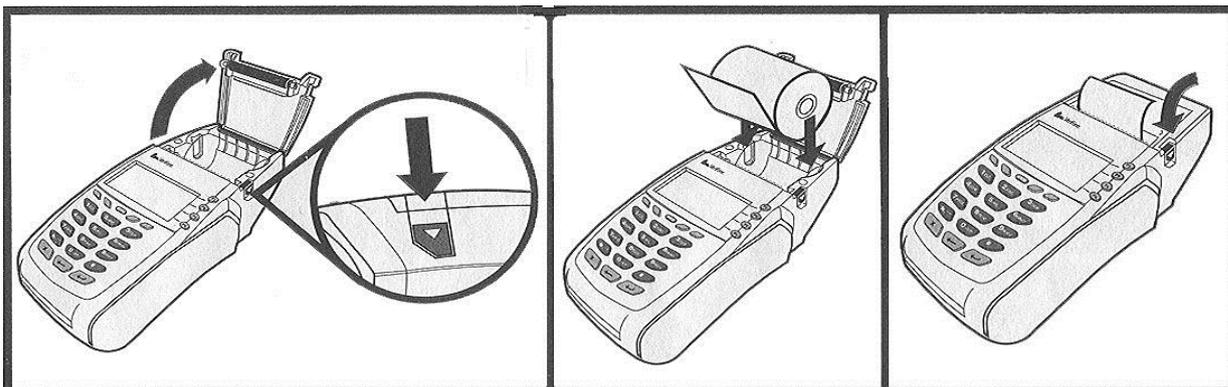


1.3 Рекомендации по установке терминала

1. Терминал должен быть установлен на устойчивой поверхности вдали от края.
2. Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств имеющих сильное электромагнитное излучение, в местах с повышенной запылённостью с чрезмерно высокой температурой и с повышенной влажностью, а также в местах попадания прямых солнечных лучей.

3. Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключён терминал.
4. Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
5. Рекомендуется устанавливать терминал в местах исключающих свободный доступ посторонних лиц.

1.4 Рекомендации по заправке чековой ленты



1.5 Функциональное назначение терминала

Терминал OMNI 5150 предназначен для реализации финансовых операций с пластиковыми карточками. Программное обеспечение, загружаемое в терминал, позволяет выполнять следующие финансовые и административные операции:

Финансовые и справочные операции (по картам с магнитной полосой и комбинированным смарт-картам) - меню появляется после прокатки карты:

- **ОПЛАТА ТОВАРА**
- **ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ**
- **ВОЗВРАТ**

Для закрытия смены (сверки итогов) нажмите комбинацию «Enter + 6», далее «Служебные операции» и далее «Закрытие Смены».

Примечание:

1. После выполнения финансовой операции программа возвращается в исходное состояние;
2. После выполнения административной операции программа возвращается в основное меню администратора;
3. Возврат в исходное состояние происходит из любого места программы с помощью клавиши «CLEAR» или по истечению времени на выбор пункта меню или ввод символьной строки;
4. Клавиша «CLEAR» не доступна в момент обмена данными.
5. **В мобильной версии терминала (VX 675, VX 680) при низком заряде батареи (ниже 25%) чек может не распечататься! Следите за уровнем заряда терминала!**

1.6 Начало работы

После подключения терминала к сети питания, терминал проводит тестирование рабочей системы, в случае успешного тестирования терминал выдаст сообщение «ВВЕДИТЕ КАРТУ» (рис.1). После чего терминал готов к приёму карт.



(рис.1)

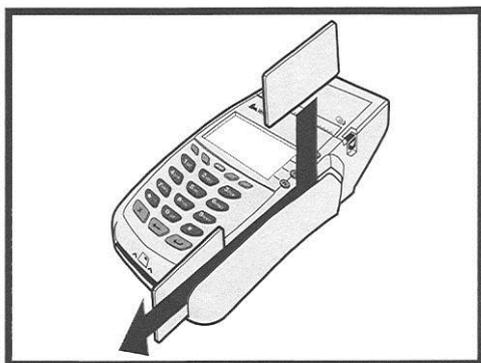
2. Выполнение финансовых и справочных операций

2.1 Оплата

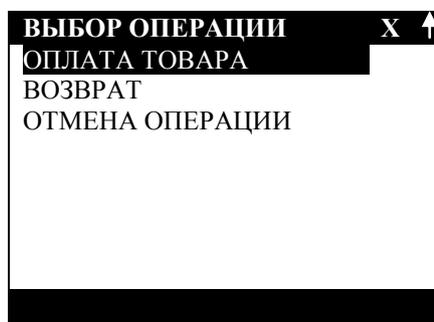
Примечание: Пример чека оплаты на странице 8.

Внимание! Для начала работы с оплатой по бесконтактным картам, нажмите комбинацию **Enter + 6** и выберите меню **«БЕСКОНТАКТНЫЙ ВВОД»**.

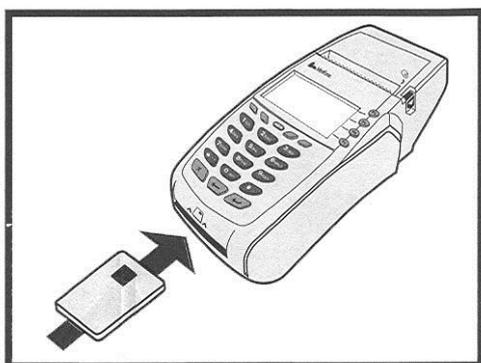
Осуществив визуальную проверку карты на подлинность и идентифицировав личность держателя карты, кассир проводит сквозь считывающее устройство сверху вниз магнитной полосой в сторону терминала (рис.2), если карта оснащена микропроцессором (чипом), то её следует вводить как показано на рисунке 2-а. Далее оператор выбирает тип операции из предложенного списка (рис. 3).



(рис. 2)



(рис.3)



(рис. 2-а)

Примечание к рисунку 3:

F1,F2 – выбор операции (движение вверх по списку);

F4,F3 – выбор операции (движение вниз по списку);

ENTER – подтверждение;

CLEAR – возврат в исходное состояние

ОПЛАТА ТОВАРА
.... ВВЕДИТЕ ПОСЛЕДНИЕ 4 ЦИФРЫ НОМ. КАРТЫ
[.....]

(рис. 3)

После выбора типа операции необходимо ввести последние четыре цифры номера карты (рис. 3) и нажать клавишу:

ENTER – продолжение
CLEAR – возврат в исходное состояние;

ПРОВЕРКА КАРТЫ
НОМЕР КАРТЫ 4665 0000 0000 0004
СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ 10 / 10

(рис.4)

После ввода последних цифр карты на экране появляется номер и срок действия карточки клиента, для визуальной проверки (рис.4)

Примечание к рисунку 4:
ENTER – продолжение;
CLEAR – возврат в исходное состояние;

Примечание: Пример чека оплаты на странице 8.

Убедившись в соответствии реквизитов карты на лицевой стороне карты и на экране терминала, оператор выбирает валюту операции, вводит необходимую клиенту сумму. Терминал выводит сообщение об итоговой сумме операции. Если сумма верна, нажать **ENTER**. Если ошибочна – **CLEAR**

ОПЛАТА
4665 0000 0000 0004....
СРОК ДЕЙСТВИЯ 10/10
РУБ= 12.00
ОПЕРАЦИЯ ОДОБРЕНА ПЕЧАТЬ ЧЕКА

(рис.5)

1. ОПЕРАЦИЯ ОДОБРЕНА (операция прошла успешно) (рис.5)
(На чёрной полосе на чеке напечатано УСПЕШНО)

Оператор отрывает первую копию чека, нажимает **ENTER** – напечатается вторая копия чека, обе копии чека подписываются оператором и клиентом.

ОПЛАТА
4665 0000 0000 0004....
СРОК ДЕЙСТВИЯ 10/10
РУБ= 12.00
ОПЕРАЦИЯ ОТКЛОНЕНА ПЕЧАТЬ ЧЕКА

(рис.6)

2. ОПЕРАЦИЯ ОТКЛОНЕНА (рис.6)

2.2 Отмена

Операция производится при необходимости отмены ранее проведённой операции в текущем рабочем дне. Для проведения данной операции необходимо ввести номер чека операции подлежащей отмене (рис.7).

ОТМЕНА	X
4665 0000 0000 0004.....	
СРОК ДЕЙСТВИЯ10/10	
ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА [. . . .]	

(рис.7)

Примечание к рисунку 7:

0..9 – цифры;
BACK SPACE – редактирование;
ENTER – подтверждение;
CLEAR – возврат в исходное состояние

2.3 Возврат

Внимание!

1. Операция «отмена возврата» *запрещена!*
2. Допускается ввод неполной(частичной) суммы по чеку!

Операция проводится при необходимости возврата денег на счёт клиента на следующий и более день после проведения операции. Для проведения данной операции необходимо ввести данные, **указанные на чеке оплаты** (пример чека находится на восьмой странице данной инструкции), а именно:

1. № ССЫЛКИ RRN (рис. 8) (находиться на чеке) подлежащей возврату (рис.8).

ВОЗВРАТ	X
4665 0000 0000 0004.....	
СРОК ДЕЙСТВИЯ10/10	
ВВЕДИТЕ НОМЕР ССЫЛКИ [. . . .]	

(рис. 8)

Примечание к рисунку:

0..9 – цифры;
BACK SPACE – редактирование;
ENTER – подтверждение;
CLEAR – возврат в исходное состояние

2. ПОРЯД. НОМЕР (последние 6 цифр) (рис. 9)

ВОЗВРАТ	X
4665 0000 0000 0004.....	
СРОК ДЕЙСТВИЯ10/10	
ВВЕДИТЕ ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР [. . . .]	

(рис. 9)

3. ВВОД СУММЫ (рис. 10)

ВОЗВРАТ	X
4665 0000 0000 0004.....	
СРОК ДЕЙСТВИЯ10/10	
ВВЕДИТЕ СУММУ [. . . .]	

(рис. 10)

Примечание: в зависимости от типа карты, терминал может запросить более подробную информацию с чека, в т.ч. дату и точное время проведения оплаты!

2.4 Сверка итогов

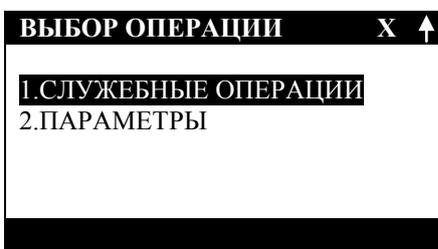
Внимание! Во избежание финансовых потерь данную операцию необходимо выполнять ежедневно в конце рабочего дня/смены для сверки итоговой информации о проведённых операциях и отправки данных в процессинговый центр.

Для начала выполнения операции, оператор выбирает **Enter + 6** (комбинация клавиш вызова режима администратора). Операция выполняется последовательно для каждого логического терминала.



Примечание к рисунку:

Нажмите «Enter + 6».



Примечание к рисунку:

Нажмите цифру для выбора нужного меню.

В следующем меню выберите пункт – СВЕРКА ИТОГОВ.

В зависимости от модели терминала номера и расположение пунктов меню может варьироваться!



Примечание к рисунку:

ENTER – подтверждение

После выполнения сверки итогов, терминал в автоматическом режиме начнёт загрузку обновлений из Банка! Не отключайте питание в момент загрузки!

3. Образец чека оплаты

МКБ ОБРАЗЕЦ
ОТДЕП ЭКВАЙРИНГА
ЦВЕТНОЙ БУЛЬВАР, Д. 32 СТР. 1
Г. МОСКВА

=====

ID ТЕРМИНАЛА: 50002215
ID МАГАЗИНА: 500000000022152

=====

НОМЕР ЧЕКА 0001
ОПЛАТА ТОВАРА

СУММА: 100.00 RUB
СКИДКА: RUB
ИТОГО: 100.00

КОМИССИЯ С КЛИЕНТА
НЕ ВЗИМАЕТСЯ

УСПЕШНО

VISA R
*****0094
CLCHIP11/TEST
КОД ОТВЕТА: 00
КОД АВТОРИЗАЦИИ: 068795
Н.ССЫЛКИ RRN: 303109021696
ПОРЯД.НОМЕР: *****000002
ХОСТ 31/01/13 13:12:21

=====

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)

(ПОДПИСЬ КАССИРА)

Номер чека
(необходим для отмены операции)

Индивидуальный номер терминала
(ID терминала, который необходимо сообщить при обращении в техподдержку)

Сумма скидки
(при её наличии)

Итоговая сумма
(с учётом скидки)

Код авторизации
Номер ссылки
Порядковый номер
(данную информацию необходимо указать при возврате)

Акт об изъятии / нахождении банковской карты

Наименование организации:

Регистрационный номер терминала

Адрес:

Дата изъятия / нахождения карты: «__» _____ 200__ г., время: _____

Тип карты:

VISA	<input type="checkbox"/>	Mastercard	<input type="checkbox"/>
VISA Electron	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>

Номер карты:

Срок действия карты:

Фамилия, имя держателя карты:

Название банка-эмитента

Полный адрес банка-эмитента

(указан на оборотной стороне карты)

ФИО и должность лица, изъявшего / нашедшего карту:

Номер контактного телефона лица, изъявшего / нашедшего карту:

Причина изъятия / нахождения карты:

Забыта держателем	<input type="checkbox"/>	Изъята, как несоответствующая стандартам	<input type="checkbox"/>
Изъята по указанию Центра авторизации	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>

Обстоятельства изъятия / нахождения карты

.....

ФИО сотрудника милиции, задержавшего незаконного держателя карты, номер его служебного удостоверения, номер и телефон отделения милиции:

.....

(подпись лица, изъявшего / нашедшего карту)

(расшифровка подписи)

Примечание: В случае передачи карты работнику милиции необходимо получить у него акт об изъятии карты, а в случае задержания мошенника, незаконного держателя карты – копию протокола о задержании.

Дата передачи карты в Банк *(заполняется сотрудником Банка)*

(должность сотрудника Банка, принявшего карту)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Расписка об изъятии банковской карты

«.....»..... 20.....г. ... в час.мин.

изъята карта №

срок действия карты:

фамилия, имя держателя карты (как указано на карте):

причина изъятия карты:

Пожалуйста, обратитесь в банк-эмитент карты для получения информации о дальнейшем использовании Вашего счета.

Дата «.....»..... 20.....г.
(подпись кассира) (расшифровка подписи)

Приносим свои извинения и искренне сожалеем о случившемся.

Наименование предприятия

Регистрационный номер терминала

адрес:

✂

RECEIPT

ON "....." 20..... AT:

PICKED UP THE CARD №.....

EXPIRY DATE

ISSUED FOR THE NAME

REASON FOR PICK UP:

PLEASE GET IN TOUCH WITH YOUR ISSUER (BANK) FOR ALL THE INFORMATION AS FOR THE FURTHER USE OF YOUR ACCOUNT.

Date "....." 20.....
(Cashier signature)

WE REGRET SUCH A SITUATION OCCURRED.

MERCHANT

REG. №

LOCATED IN