

Полное наименование страховой организации:**Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Согласие-Вита»****Сокращенное наименование страховой организации:****ООО СК «Согласие-Вита»****Перечень осуществляемых видов страхования и лицензии:**

- страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
- пенсионное страхование;
- страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренды, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика;
- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование.

Лицензия ЦБ РФ СЖ № 3511 от 27.03.2015 г**Лицензия ЦБ РФ СЛ № 3511 от 27.03.2015 г.****Сведения об участии в профессиональных объединениях, союзах, ассоциациях страховщиков:**

СК «Согласие-Вита» является членом Ассоциации Страховщиков Жизни (свидетельство №22 от 8.08.2014), Всероссийского Союза Страховщиков (регистрационный № 108 от 6.12.2016)

Текст Базовых стандартов: расположены на столе для информации в пунктах выдачи полисов, с другими нормативными документами.**Адрес места нахождения ООО СК «Согласие-Вита»:**

129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42

Дополнительный офис:

г. Москва, ул. Щепкина, д.29

Актуальный перечень пунктов выдачи полисов размещен на сайте

<https://www.soglasie-vita.ru/>**Режим работы:**

Понедельник-четверг 09:00 – 18:00

Пятница 09:00 – 16:45

Суббота, воскресенье выходные дни

Телефон контакт-центра ООО СК «Согласие-Вита»:

8 800 707-93-69

Адрес официального сайта ООО СК «Согласие-Вита»:<https://www.soglasie-vita.ru/>**Реквизиты**

ООО СК «Согласие-Вита»:

ИНН/КПП 7706217093/770201001

ОКПО 54815543

ОГРН 1027700035032

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:

Надзор за соблюдением ООО СК «Согласие-Вита» требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Телефоны единого коммуникационного центра Центрального банка Российской Федерации:

- 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),

- 8-800-300-3000 (бесплатно для звонков из регионов России),
- +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами операторов).

Обращение о нарушении действиями (бездействием) кредитной организации законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических или юридических лиц, может быть направлено для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную www.cbr.ru

Способы и адреса направления обращений получателей страховых услуг

Получатель страховых услуг вправе обратиться лично или через представителя, направить обращение по следующим адресам:

- Страховая организация*: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Согласие-Вита» 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
- Всероссийский Союз страховщиков 115119, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

*При обращении в страховую компанию, для ускорения обработки запроса, просим указывать следующую информацию: номер договора страхования; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства

Способ и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в ООО СК «Согласие-Вита» по следующим вопросам:

- заявление на страховую выплату;
- внесение изменений в договора страхования;
- расторжение договора страхования;
- досудебные претензии;
- официальные запросы и др.

Направить письменное обращение по почте либо обратиться лично/через своего представителя по адресу: в офис Компании по адресу: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.42

Телефон контакт-центра ООО СК «Согласие-Вита»: 8 800 707-93-69