

**МКБ**

Мы —
клиентский
банк

Памятка по ипотечному кредитованию



- Как и когда отправлять документы после сделки?
- Как продлить страховой договор?
- Как узнать дату платежа?
- Как вносить ежемесячные платежи?
- Как погасить ипотеку досрочно?
- Как получить справку по ипотеке?
- Как использовать материнский капитал?
- Как получить налоговый вычет?
- Как снять обременение после погашения ипотечного кредита?

Чтобы следить за размером платежей и оплачивать ипотеку без посещения офиса, установите мобильное приложение банка или воспользуйтесь интернет-банком МКБ Онлайн

Для устройств iOS



Приложение МКБ пока недоступно в App Store, но вы можете пользоваться интернет-банком МКБ Онлайн.

Чтобы попасть в интернет-банк, наведите камеру смартфона на QR-код и перейдите по появившейся ссылке или напрямую: online.mkb.ru/login.

Для устройств Android



Чтобы скачать приложение, включите камеру смартфона, наведите на QR-код и перейдите по появившейся ссылке.

Скачать приложение также можно со страницы mkb.ru/mb. Безопасность файлов гарантируем — приложение проверено и не содержит никаких угроз.

Как и когда отправлять документы после сделки

В течение 5 рабочих дней после регистрации сделки отправьте архив с зарегистрированными документами, выписку из ЕГРН на почту: arhiv@mkb.ru

Если вы оформляете семейную или ИТ-ипотеку

Вам также нужно:

- В течение 14 календарных дней с даты регистрации договора участия в долевом строительстве, перехода права собственности по договору купли-продажи предоставить в банк документ, подтверждающий оплату полной стоимости договора:
 - если сделка была с эскроу – расширенная выписка с эскроу, заверенная сотрудником банка,
 - если без эскроу – справку или акт о взаиморасчетах.
- При оформлении ИТ-ипотеки в течение всего срока кредита необходимо подтверждать трудоустройство. Для этого каждые 6 месяцев отправляйте подтверждающие документы. Они принимаются до 10 числа по почте: soprov@mkb.ru

Если остались вопросы

Вы можете задать их по почте: _ipotekavidacha@mkb.ru

Продлить договор можно в той же страховой

Продлевать страховой договор нужно каждый год, пока действует договор ипотечного кредитования.

- Позвоните на горячую линию своей страховой компании — не позже чем за 10 дней до срока окончания полиса
- Сообщите остаток основного долга по кредитному договору (его можно посмотреть в приложении или интернет-банке МКБ) — оператор рассчитает стоимость полиса и скажет, как оплатить
- Оплатите полис. Готово — страховая сама сообщит нам о продлении полиса

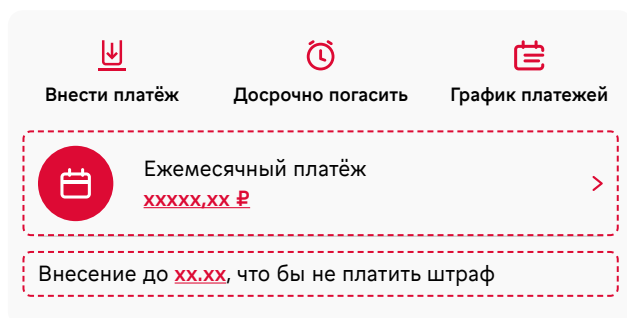
Если оформили полис в новой страховой, отправьте все страницы нового полиса и чек на ins@mkb.ru, указав свои ФИО и номер кредитного договора

Как узнать дату ежемесячного платежа

Актуальный размер и дату ежемесячного платежа можно посмотреть в мобильном приложении или в интернет-банке МКБ Онлайн. Для регистрации используйте номер карты или счета, который есть у вас в договоре.

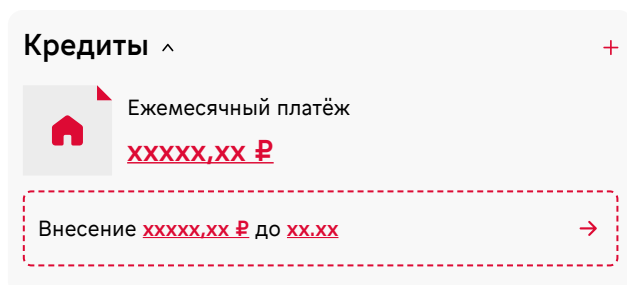
📱 В мобильном приложении МКБ

В разделе «Кредиты», на главном экране приложения, выберите свой ипотечный кредит.



💻 В интернет-банке МКБ Онлайн

Способ 1. На главной странице в разделе «Кредиты» отражается основная информация по ипотеке — сумма кредита, сумма платежа и его дата.



Способ 2. На главной странице раздел «Кредиты», через него перейдите в свой ипотечный кредит. На странице кредита увидите сумму и дату платежа.



Как вносить ежемесячные платежи

Вы можете выбрать удобный для себя способ внесения платежей — это зависит от того оформили вы карту МКБ или нет. Если карта есть, то вносить платежи можно с помощью карты, только не забудьте перевести их на счет ипотеки в интернет-банке или приложении МКБ.

Если у вас есть дебетовая карта МКБ

В мобильном приложении и интернет-банке

Через систему быстрых платежей (СБП), с карты МКБ или с карты другого банка. В последнем случае может взиматься комиссия другого банка

В банкоматах и терминалах МКБ

Наличными в ближайшем терминале или картой в банкоматах.

Вносить деньги без комиссии можно не только в терминалах МКБ, но и Альфа-Банка, «Элекснет». Адреса банкоматов и терминалов можно найти в мобильном приложении МКБ:  Профиль → Банкоматы и отделения или на сайте по ссылке mkb.ru/adrs

В отделениях МКБ

Наличными через кассу в любом офисе банка.

Адреса офисов и режим работы можно найти в мобильном приложении МКБ:  Профиль → Банкоматы и отделения или на сайте по ссылке mkb.ru/adrs

Если у вас нет дебетовой карты МКБ

С карты другого банка в интернет-банке

Реквизиты можно посмотреть в приложении: на главном экране выберите нужный кредит → «Реквизиты счета». Скопируйте реквизиты или сохраните в галерею QR-код — он понадобится при оплате ипотеки в приложении других банков. Обратите внимание, при переводе по реквизитам может взиматься комиссия другого банка, а сам перевод может идти до 3 рабочих дней.

В отделениях МКБ

Наличными через кассу в любом офисе банка.

Адреса офисов и режим работы можно найти в мобильном приложении МКБ:  Профиль → Банкоматы и отделения или на сайте по ссылке mkb.ru/adrs

Как погасить ипотеку досрочно

Вы можете досрочно погасить ипотеку полностью или частично. При частично досрочном погашении можно сократить сумму платежа или срок ипотечного кредита.

⚠ Важно: сумму досрочного погашения списываем автоматически в конце дня выбранной даты. При оформлении заявления обратите особое внимание на сумму. Сумма, указанная в заявлении пойдет полностью в частично досрочное погашение, а это значит, что сумму ежемесячного платежа нужно внести дополнительно.

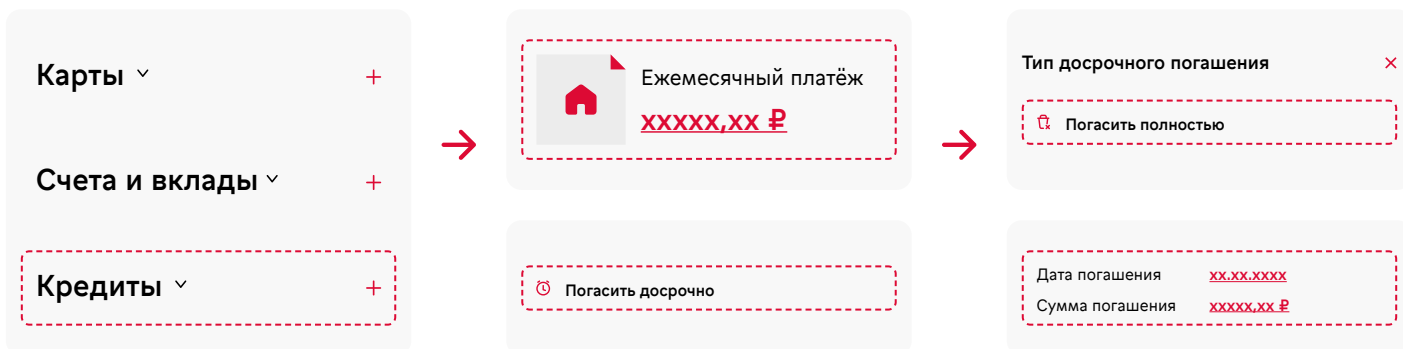
📱 В мобильном приложении МКБ

1. В разделе «Кредиты» перейдите к своему ипотечному кредиту
2. На странице кредита выберите «Досрочно погасить» и установите необходимый тип досрочного погашения: «Уменьшить платеж», «Уменьшить срок кредита» или «Погасить полностью»
3. Установите дату погашения и сумму досрочного платежа → «Погасить»



💻 В интернет-банке МКБ Онлайн

1. На главной странице в раздел «Кредиты». Через него перейдите к ипотечному кредиту
2. Выберите «Погасить досрочно». Установите необходимый тип досрочного погашения: «Уменьшить платеж», «Уменьшить срок кредита» или «Погасить полностью»
3. Установите дату и сумму досрочного погашения → «Погасить»



Как получить справку по ипотеке

1. В приложении или интернет-банке МКБ перейдите в свой профиль, раздел «Справки»
2. Из списка выберите нужную вам справку и сформируйте ее

Если не нашли нужную вам справку, то обратитесь в Команду Заботы по телефону 8 800 100–48–88, в чат мобильного приложения или приходите в любой офис банка с паспортом.

Как использовать материнский капитал для частично досрочного погашения ипотеки

Вы можете использовать его, чтобы сократить платеж или срок кредита, который уже оформлен.

Для этого

- Обратитесь в Социальный фонд Российской Федерации (СФР), чтобы получить инструкции и список документов
- Получите справку о счете поступления средств для этого обратитесь в любой офис банка и закажите справку для использования материнского капитала

Как списываются средства материнского капитала

- Деньги поступают на специальный счет. В назначении платежа СФР указывает, по какому кредиту произошло зачисление
- По реквизитам банк спишет средства для частично досрочного погашения
- По умолчанию банк сокращает размер платежа. При необходимости вы можете выбрать сокращение срока – для этого заранее оформите заявление в банке

Выделить детям доли можно после закрытия ипотеки и снятия обременения.

Как получить налоговый вычет за приобретения недвижимости и проценты по ипотеке

По закону после приобретения недвижимости россияне вправе получить налоговый вычет до 260 000 рублей и дополнительно вернуть налог с процентов по ипотеке — до 390 000 рублей. Это можно сделать только по одной ипотеке, пока она действует.

Для этого

- Обратитесь в Федеральную налоговую службу (ФНС), чтобы получить инструкции и список документов
- Получите справку об уплаченных процентах за указанный период – можете сформировать её в мобильном приложении либо обратившись в офис банка
- Получите документы, подтверждающие расходы на приобретение недвижимости, обратившись в офис банка

Как снять обременение после погашения ипотечного кредита

Банк самостоятельно снимет обременение, подготовит все необходимые документы и направит их в Росреестр. Процедура занимает до 15 календарных дней.

После снятия обременения мы направим письмо на электронную почту. Подтверждающие документы о снятии обременения (выписка из ЕГРН) вы можете заказать и получить в МФЦ по месту регистрации объекта недвижимости.

❓ При возникновении вопросов направляйте обращение на адрес электронной почты: soprov@mkb.ru