



График работы офисов/удаленных точек обслуживания МКБ с 3 по 6 ноября 2023 г.

С 3 по 6 ноября 2023 г. в офисах / удаленных точках обслуживания МКБ действует график обслуживания клиентов:

Дата	Обслуживание физических лиц	Операции с индивидуальными банковскими сейфами	Операции по проведению сделок по программе «Новые условия»/по реструктуризации залоговых кредитов	Операции по проведению сделок по реструктуризации беззалоговых кредитов / операции по отмене штрафных неустоек / другие корректирующие проводки
3 ноября	Офисы, работающие по графику 5/2, обслуживают клиентов по сокращенному графику – на час короче от установленного графика Офисы, работающие по графику 6/1 и 7/0, обслуживают клиентов в стандартном режиме Персональные менеджеры в офисах с премиальным обслуживанием обслуживают клиентов по сокращенному графику: с 10:00 до 18:00	По установленному режиму работы офисов	По установленному режиму работы офисов Прием запросов для расчета сумм в рамках проведения сделок до 13:00	До 15:45
С 4 по 6 ноября	Офисы, работающие по графику 5/2, не обслуживают клиентов. Офисы, работающие по графику 6/1 и 7/0, обслуживают физических лиц в стандартном режиме. Персональные менеджеры в офисах с премиальным обслуживанием не обслуживают клиентов. Операция по внесению наличных российских рублей (внесению выручки) на счет проводятся для юридических лиц / индивидуальных предпринимателей по режиму работы отделений. Операции по проведению сделок по программе «Новые условия» / по реструктуризации залоговых кредитов не проводятся ** Операции по проведению сделок по реструктуризации беззалоговых кредитов / операции по отмене штрафных неустоек / другие корректирующие проводки – возможны только прием и подписание документов ***			
С 7 ноября	Клиенты обслуживаются по режиму работы офисов банка / удаленных точек обслуживания. Персональные менеджеры в офисах с премиальным обслуживанием осуществляют обслуживание клиентов в стандартном режиме: <i>пн-пт, с 10:00 до 19:00.</i>			

* Подробная информация по режиму работы офисов в графике 5/2 размещена на сайте

** Прием, подписание документов и сделки по программе «Новые условия» / по реструктуризации залоговых кредитов осуществляются с **7.11.2023**

*** Сделки по реструктуризации беззалоговых кредитов / операции по отмене штрафных неустоек / другие корректирующие проводки проводятся с **7.11.2023**