

## Памятка держателя карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

<p><b>ПАМЯТКА</b> <b>ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»</b></p>
<p><i>Уважаемый Держатель Карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк)!</i></p> <p><i>Для зачисления на Карточку денежных средств используются реквизиты Банка, указанные на сайте Банка <a href="http://www.mkb.ru">www.mkb.ru</a>.</i></p> <p><i>Перечисление денежных средств должно носить некоммерческий характер и не должно быть связано с предпринимательской деятельностью.</i></p> <p><i>Перечисление денежных средств для зачисления на Карточку из сторонних банков возможно только в валюте Карточного</i></p>
<p><b>ВАША КАРТА</b></p>
<p>Ваша Карта является персональной. На ее поверхность нанесен уникальный номер и срок действия Карты (неприменимо для Платежного кольца и Стикера). При получении Карты поставьте на Карте свою подпись шариковой ручкой при наличии соответствующего поля на Карте (неприменимо для Платежного кольца и Стикера). Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты. Если Ваша Карта выпущена без ПИН-кода, при Активации Карты Вы создаете персональный идентификационный номер (ПИН-код), представляющий собой четырехзначное число и являющийся аналогом собственноручной подписи. Вы, как владелец Карты, несете персональную ответственность за сохранность ПИН-кода. Карта выпускается сроком на 6 (Шесть) лет (если иное не предусмотрено Правилами) и действует до последнего дня месяца года, указанного на Карте, включительно (неприменимо для Платежного кольца и Стикера). В момент получения Карты с новым сроком действия Вы должны сдать Карту с истекшим сроком действия</p>
<p><b>АКТИВАЦИЯ КАРТЫ (для Карт, выданных без ПИН-кода)</b></p>
<p><b>В целях безопасности Ваша Карта еще не активирована.</b></p> <p>Вы можете активировать Карту:</p> <p><b>1. Через «МКБ Онлайн»</b></p> <p>1.1. Присвоение ПИН-кода Карте (в том числе Цифровой карте)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) МОИ ПРОДУКТЫ⇒БАНКОВСКИЕ КАРТЫ</li> <li>2) Отметив нужную Карту, выберите пункт АКТИВИРОВАТЬ.</li> <li>3) Создайте ПИН-код.</li> <li>4) После сохранения процедуры Карта становится активной, введенный Вами ПИН-код присвоен Карте.</li> </ol> <p>1.2. Активация Карты на пластиковом носителе</p> <p>5) После присвоения Карте ПИН-кода совершите ЛЮБУЮ операцию в ТСП / терминале / банкомате ЛЮБОГО банка (за совершение операций в банкоматах сторонних банков может взиматься комиссия). Это необходимо для обновления информации на чипе Карты.</p> <p><b>2. Через терминалы Банка (неприменимо для активации Платежного кольца, Цифровой карты и Стикера)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Выберите на терминале раздел «Активация карты».</li> <li>2) Вставьте Карту в терминал.</li> <li>3) Получите на мобильный телефон SMS-сообщение с кодом для Активации.</li> <li>4) Введите на терминале код для Активации.</li> <li>5) Создайте ПИН-код.</li> <li>6) После сохранения процедуры Карта становится активной, введенный Вами ПИН-код присвоен Карте</li> </ol>
<p><b>КАРТСЧЕТ</b></p>
<p>Для осуществления финансовых расчетов и обеспечения их гарантии по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты открыт Карточек. При желании Вы можете осуществлять безналичное перечисление на Карточек, используя реквизиты Карточного. Также Вы можете пополнять Карточек наличными денежными средствами в Отделении, через электронные терминалы и банкоматы с функцией приема наличных.</p> <p>Если Вы являетесь владельцем Карточного, Вы можете открыть Дополнительные Карты на свое имя или на имя третьих лиц. С целью осуществления контроля за состоянием Карточного Вам по Вашему электронному адресу может предоставляться выписка о движении денежных средств по Карточку или Вы можете обратиться для получения выписки в Отделение, а также можете сформировать указанную выписку в «МКБ Онлайн»</p>
<p><b>БЕЗОПАСНОСТЬ И ХРАНЕНИЕ КАРТЫ</b></p>
<p>Все карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» защищены от несанкционированного использования. На Карту нанесен уникальный номер и Ваша личная подпись (неприменимо для Платежного кольца и Стикера). Принимая Вашу Карту к оплате в торговой точке или выдавая наличные средства в Банке, кассир сверяет Вашу подпись на платежном документе с образцом подписи на Карте (неприменимо для Платежного кольца и Стикера). При получении наличных средств через банкомат проверяется ПИН-код, который известен только Вам. ПИН-код является строго секретным. Вам следует хранить ПИН-код в тайне, исключив его запись на Карте или каком-либо другом документе, хранящемся вместе с Картой. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты. При наборе ПИН-кода всегда прикрывайте клавиатуру рукой или любым предметом.</p> <p>Несоблюдение этих правил освобождает Банк от ответственности за потери, которые могут возникнуть вследствие несанкционированного использования Вашей Карты. Не следует отдавать Вашу Карту другим лицам.</p> <p>Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Вам необходимо обеспечить надлежащее хранение Карты и не допускать воздействия на нее высоких температур и электромагнитных полей, а также предохранять Карту от механических повреждений и воздействия химических веществ (растворители, кислоты, щелочи и др.), способных воздействовать на материал, из которого изготовлена Карта.</p> <p>Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники</p>
<p><b>РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ / ТЕРМИНАЛЕ</b></p>
<p>Осуществляйте Операции с использованием банкоматов / терминалов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.).</p> <p>Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат / терминал.</p> <p>Перед использованием банкомата / терминала осмотрите его и при наличии дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН), воздержитесь от использования такого банкомата / терминала.</p> <p>В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата / терминала оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате / терминале и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате / терминале.</p> <p>Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат / терминал. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата / терминала.</p> <p>Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.</p> <p>В случае если банкомат / терминал работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата / терминала, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.</p> <p>Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении Операций с Картой в банкоматах / терминалах</p>
<p><b>ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТАХ И КАССАХ БАНКОВ</b></p>
<p>Подойдя к банкомату, сверьте эмблему платежной системы на Вашей Карте со стикером на банкомате и, удостоверившись, что банкомат обслуживает карты данной платежной системы, вставьте Карту в банкомат магнитной полосой вниз таким образом, чтобы полоса располагалась справа. Дождитесь появления соответствующего приглашения на экране банкомата и наберите на клавиатуре ПИН-код Карты. Следуйте дальнейшим инструкциям, высвечивающимся на мониторе банкомата. После завершения Операции возьмите Карту, деньги и квитанцию. Если Вы не забрали свою Карту в течение 30 сек., в целях безопасности она будет сохранена в банкомате. Если Вы просрочили время и не взяли Ваши деньги в течение 30 сек., то они будут возвращены в банкомат. Не отходите от банкомата, пока Операция полностью не завершится.</p>

<p>Если банкомат не выдал наличные денежные средства (при условии наличия запрошенной суммы на Картсчете и обслуживания банкоматом карт данной платежной системы) или изъял Вашу Карту, то следует обратиться в <b>ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»</b> по телефонам Контакт-центра Банка <b>7(495) 777-48-88; 8 (800) 100-48-88</b> и сообщить страну, город, улицу и номер дома, где находится банкомат; банк, которому принадлежит банкомат, а также номер Карты, время проведения и сумму Операции. Специалисты Банка постараются оказать Вам необходимую помощь. При всех телефонных разговорах с сотрудниками Банка для установления Вашей личности следует называть слово-пароль, которое Вы указали в анкете-заявлении на выпуск Карты. Для облегчения и оперативности взаимодействия с Банком желательно записать свой номер Карты и телефон Банка в свою записную книжку.</p> <p>Вы можете получить наличные денежные средства в кассе ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в рублях и иностранной валюте, а также в кассах или банкоматах других банков, принимающих к обслуживанию карты данной платежной системы как в России, так и по всему миру в валюте страны пребывания. Это можно определить, найдя стикер с эмблемой платежной системы Вашей Карты, дверях банка или на стекле кассы. При получении денег в кассе другого банка после предъявления кассиру Карты Вам необходимо сообщить сумму, которую Вы хотите получить. Кассир осуществляет необходимые процедуры и предлагает Вам подписать отгиск Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе, сумме Операции. Надо иметь в виду, что сумма на чеке будет складываться из суммы Вашей Операции и суммы комиссии банка – владельца данного устройства. В качестве подтверждения успешного проведения Операции Вам выдается слип или чек терминала с Вашей подписью.</p> <p>Вы обязаны сохранять документы по Операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте и предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.</p> <p>ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предупреждает Вас, что в случае проведения Операций по получению наличных денежных средств в банкоматах и кассах с Вашего Картсчета может удерживаться комиссия в соответствии с тарифами Банка.</p> <p>При проведении Операций в кассах банков или предприятиях торговли и сервиса кассир может потребовать у Вас документ, удостоверяющий личность.</p> <p>Выдача наличных денежных средств в банкоматах и кассах ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» осуществляется в российских рублях, долларах США и евро</p>
<p style="text-align: center;"><b>ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ</b></p> <p>Удостоверьтесь, что выбранное Вами предприятие торговли или сервиса обслуживает карты данной платежной системы. Для этого найдите на двери торговой точки или на стекле кассы стикер с эмблемой платежной системы Вашей Карты. Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия. Для осуществления Операции Вам необходимо передать Вашу Карту кассиру (неприменимо для карт, снабженных Технологией бесконтактных платежей, и Платежных колец). Требуется проведения Операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.</p> <p>При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. После осуществления кассиром необходимых процедур необходимо подписать предоставленный отгиск с Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе, сумме Операции. Не подписывайте слип или чек, в котором не проставлена сумма Операции. Сохраняйте документы по Операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте.</p> <p>В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» Операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки отсутствия указанной Операции в выписке по Картсчету</p>
<p style="text-align: center;"><b>СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ</b></p> <p>Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону / факсу.</p> <p>Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте (Картсчете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю Операций, персональные данные.</p> <p>Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.</p> <p>Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.</p> <p>Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о Карте (Картсчете).</p> <p>В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех Операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).</p> <p>Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения</p>
<p style="text-align: center;"><b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В ПОЕЗДКАХ И ПУТЕШЕСТВИЯХ</b></p> <p>Актуальная информация о возможности использования карт размещается на официальных сайтах Платежных систем в сети Интернет</p>
<p style="text-align: center;"><b>БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ В СЛУЧАЕ УТРАТЫ</b></p> <p>В случае обнаружения факта утраты Карты Вам необходимо незамедлительно поставить об этом в известность <b>ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»</b>, отправив SMS-сообщение с текстом (командой) «All» на номер телефона +7 (903) 767-26-67 (при этом произойдет блокировка всех Ваших карт), либо посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты» или посредством Чата (при наличии технической возможности), либо обратившись в Контакт-центр по телефонам Контакт-центра Банка <b>7 (495) 777-48-88; 8 (800) 100-48-88</b>.</p> <p>Разблокировка Карты, заблокированной по причине утраты, осуществляется Банком только по письменному заявлению Клиента, оформленному в любом Отделении</p>
<p style="text-align: center;"><b>БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА ИНТЕРНЕТ-ОПЕРАЦИЙ</b></p> <p>В случае принятия Вами решения об отключении возможности проведения интернет-операций с использованием данных Вашей Карты обратитесь в Контакт-центр по телефонам Контакт-центра Банка <b>7 (495) 777-48-88; 8 (800) 100-48-88</b> либо отключите возможность проведения интернет-операций с использованием данных Вашей Карты посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты». В случае принятия Вами решения о подключении данной возможности Вам необходимо обратиться в любое Отделение Банка и оформить соответствующее заявление, либо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам <b>7 (495) 777-48-88; 8 (800) 100-48-88</b>, либо подключить возможность проведения интернет-операций самостоятельно посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты»</p>