

Инструкция по формированию ключей электронной подписи для работы в системе «Ваш банк онлайн» (ВБО)

Чтобы получить доступ к ВБО, каждому уполномоченному лицу клиента (УЛ) необходимо создать учетную запись и получить ключи электронной подписи (ключи ЭП).

Для создания учетной записи перейдите по ссылке из письма банка «Добро пожаловать в МКБ». Сразу после создания учетной записи вы можете войти в системы «Ваш банк онлайн» и «МКБ Бизнес».

Важно. Без сформированных ключей электронной подписи работа с системой «Ваш банк онлайн» и «МКБ Бизнес» возможна только в режиме просмотра (без права подписи).

Получить ключ можно двумя способами

1. В виде ключа ЭП на токене (Рутокен S/ЭЦП 2.0/ЭЦП 3.0), подтвержденного именованным сертификатом.
2. В виде мобильного ключа ЭП на мобильном устройстве УЛ.

Каждое уполномоченное лицо может выпустить ключ онлайн в личном кабинете сертификации: lk.mkb.ru (ЛКС).

! Банк предоставляет доступ к ЛКС и ВБО на основании заявки на предоставление доступа к ВБО (Заявка на УЛ).

- Шаг 1. Вы на бумажном носителе предоставляете в банк заявку на УЛ с указанием данных УЛ и его контактной информации
- Шаг 2. Банк на указанный email направляет письмо со ссылкой на создание учетной записи. УЛ придумывает логин и пароль для учетной записи
- Шаг 3. После создания учетной записи выполняется автоматический вход в ЛКС для получения ключей ЭП для работы с системой «Ваш банк онлайн»

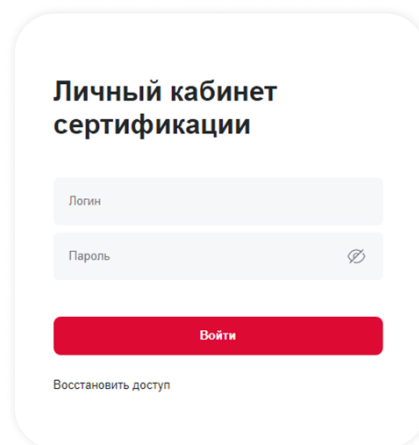
Все шаги, указанные в инструкции, удобнее проходить с компьютера.

1. Вход в ЛКС

- Для входа в ЛКС перейдите по ссылке в письме от банка, отправленном на email УЛ, или на сайт: lk.mkb.ru.

! Для работы с ЛКС рекомендуем использовать **Google Chrome 56.0 и выше, Яндекс Браузер 22.0 и выше или Edge 88 и выше.**

- На стартовой странице введите логин и пароль ВБО и нажмите кнопку «Войти в систему». При переходе по ссылке из письма логин будет заполнен автоматически.



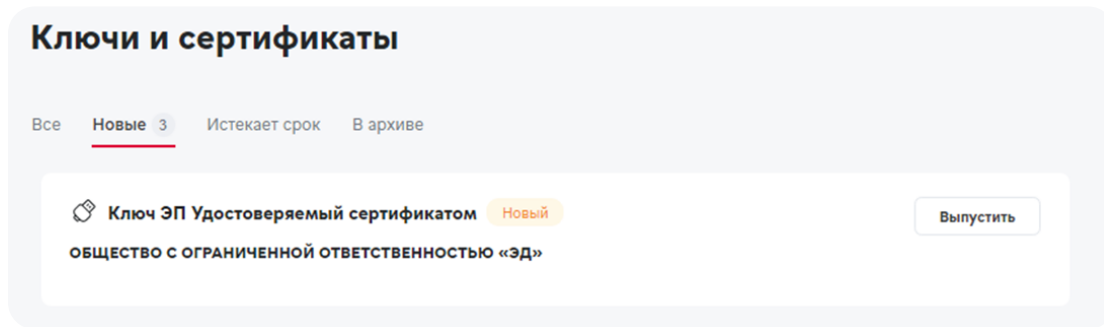
2. Установка программного обеспечения

- !** Установка программного обеспечения (ПО) требуется только в случае, если для работы с системой ВБО используются ключи ЭП, для работы с системой ВБО ключей ЭП, удостоверенные сертификатом.
- Установка ПО возможна только на устройствах с операционной системой (ОС) Windows. Если у вас другая ОС, рекомендуем использовать мобильный ключ ЭП.

Для пользователей с ОС Windows 8.1 и выше, использующих браузер Google Chrome, Яндекс Браузер или Edge

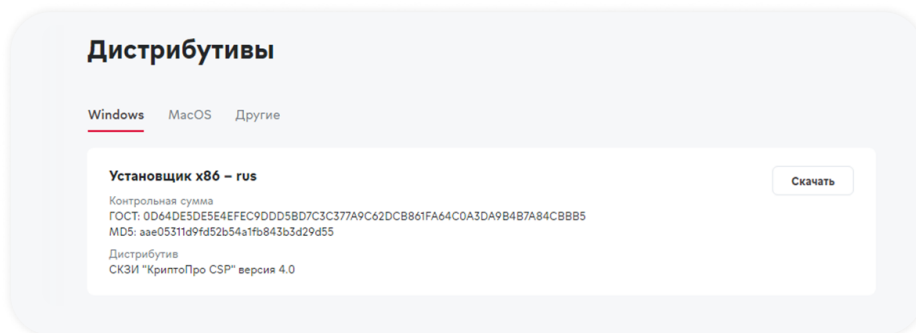
Для пользователей с ОС Windows 8.1 и выше, запускающих ЛКС в браузере Google Chrome, Яндекс Браузер, доступна автоматизированная проверка наличия и актуальности программного обеспечения для работы с ключами ЭП, удостоверяемыми сертификатом.

Проверка запустится автоматически, когда вы нажмете кнопку «Выпустить» напротив вашего криптопрофиля для формирования ключа ЭП в разделе «Ключи и сертификаты». Затем вам достаточно следовать инструкциям на экране.

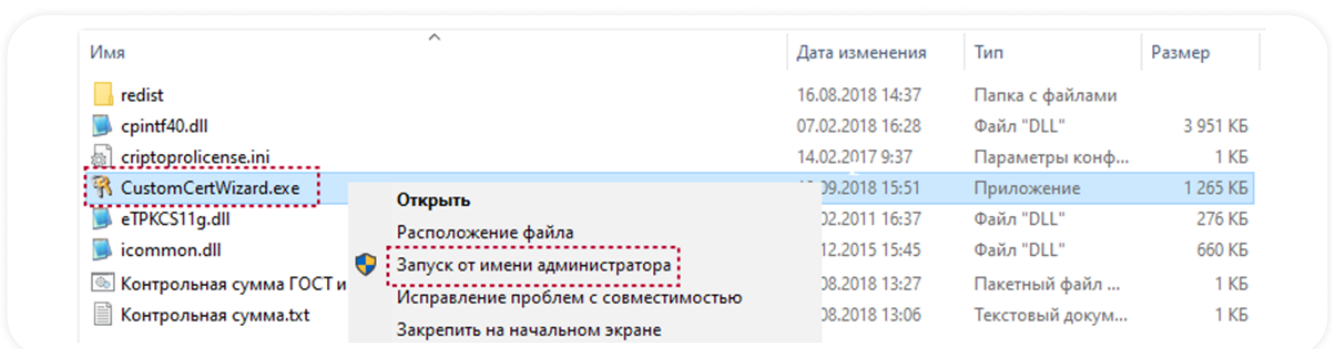


Для пользователей без ОС Windows 8.1 и браузера Google Chrome, Яндекс Браузер или Edge

- Шаг 1. Проверьте в свойствах компьютера разрядность ОС для установки нужной версии дистрибутива.
- Шаг 2. В разделе ЛКС «Дистрибутивы», напротив установщика необходимого комплекта дистрибутивов (СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0, плагин Cadescom, драйвер Рутокен S/ЭЦП 2.0), нажмите кнопку «Скачать». Затем распакуйте установочный дистрибутив программы в расширении zip.



- Шаг 3. Запустите приложение CustomCertWizard.exe.
- Для корректной работы программы произведите запуск от имени администратора и предварительно отключите антивирусное ПО.
- Для запуска от имени администратора правой кнопкой мыши нажмите на ярлык CustomCertWizard.exe и выберите «Запуск от имени администратора».

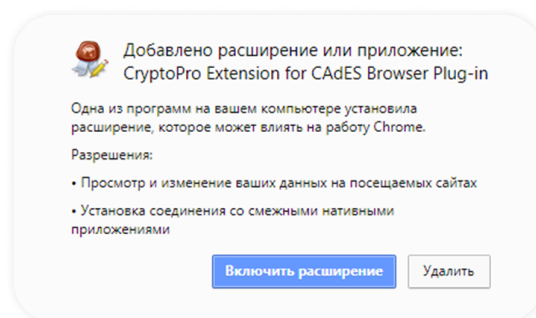
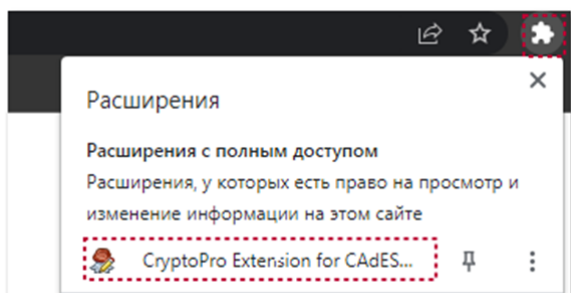


Для завершения процесса установки следуйте подсказкам на экране.

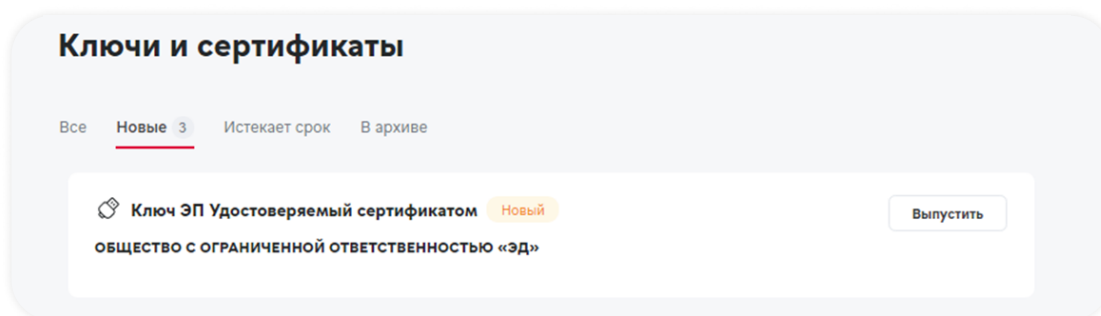
Необходимый комплект дистрибутивов установлен. Пожалуйста, перезагрузите компьютер.

Шаг 4. Проверьте в браузере наличие и активность плагина CryptoPro Extension for CAAdES Browser plug-in. Для этого в браузере в верхнем правом углу нажмите на иконку «Расширения» и выберите расширение.

Затем включите расширение.

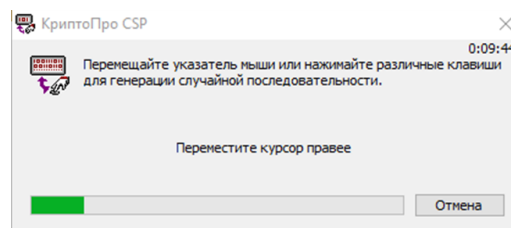


Шаг 5. В разделе ЛКС «Ключи и сертификаты», напротив соответствующего Криптопрофиля для формирования ключа ЭП, удостоверяемого сертификатом, нажмите кнопку «Выпустить». Затем следуйте подсказкам на экране.



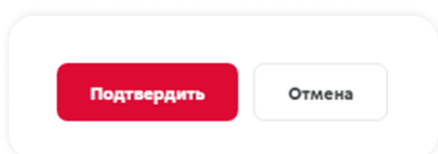
3. Формирование ключа на токене

Шаг 1. Вставьте токен в компьютер.



После генерации ключа в открывшейся форме запроса на изготовление сертификата проверьте корректность данных и нажмите кнопку «Подтвердить».

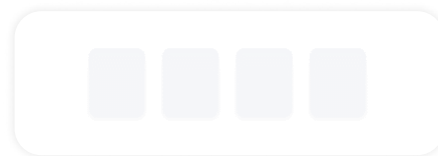
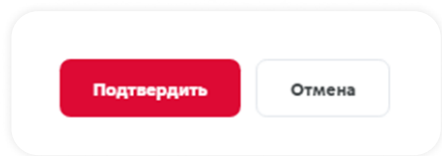
Для подтверждения операции банк направит СМС-код для подтверждения – введите его в нужное поле.



Запрос на сертификат будет направлен в банк на проверку, она может занять несколько минут. После этого запустится процесс изготовления сертификата.

Шаг 2. В открывшейся форме подтверждения получения сертификата проверьте корректность данных и нажмите кнопку «Подтвердить».

Для подтверждения операции банк направит СМС-код для подтверждения – введите его в нужное поле.



Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом, доступен к использованию.

! Если вам необходима ручная установки сертификатов или при установке сертификата возникли трудности, воспользуйтесь инструкцией «Ручная установка сертификата и перенос сертификата на новое рабочее место».

4. Формирование мобильного ключа

В зависимости от типа ключа формирование мобильного ключа ЭП, мобильного ключа проверки ЭП и их последующее использование осуществляется в мобильном приложении «МКБ Бизнес» или мобильном приложении «PayControl» ЭП, которые были указаны в заявке на УЛ.

Шаг 1. Установите соответствующее приложение на мобильное устройство.

Для этого в App Store* или Google Play найдите и скачайте установочный файл приложения или наведите камеру телефона на QR-код, чтобы перейти на страницу приложения:



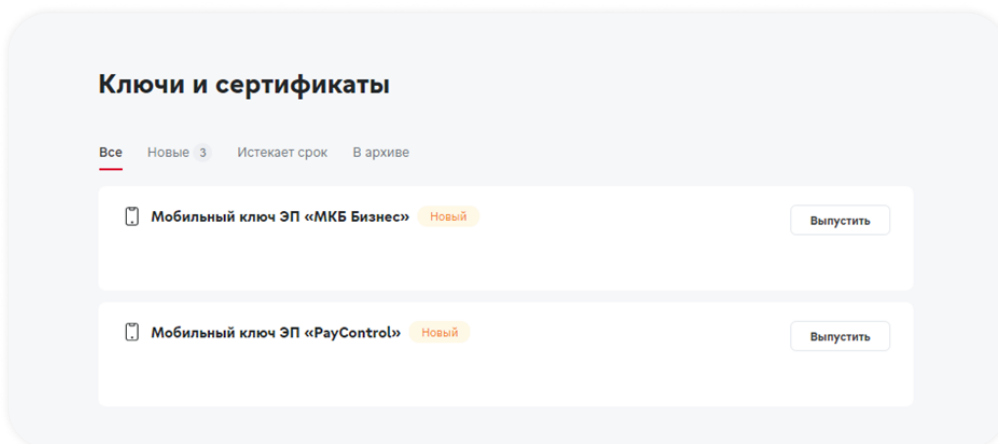
Мобильное приложение «МКБ Бизнес»



Мобильное приложение PayControl

* Мобильное приложение «МКБ Бизнес» недоступно для скачивания в App Store

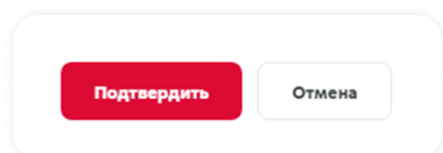
Шаг 2. В разделе ЛКС «Ключи и сертификаты» выберите соответствующий криптопрофиль для формирования мобильного ключа ЭП и нажмите кнопку «Выпустить».



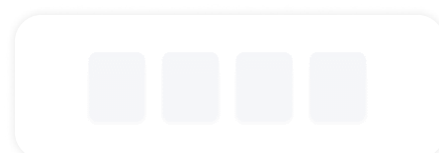
- В открывшемся окне отсканируйте QR-код и введите код активации из СМС.
- Присвойте наименование и установите пароль для доступа к ключу.

Если мобильный ключ ЭП успешно сгенерирован, то страница с QR-кодом закроется автоматически и откроется «Подтверждение признания ключа».

Шаг 3. В открывшейся форме подтверждения признания ключа проверьте корректность данных и нажмите кнопку «Подтвердить».



Для подтверждения операции банк направит СМС-код – введите его в нужное поле.



Мобильный ключ ЭП доступен к использованию.

Для авторизации в ВБО с помощью мобильного ключа ЭП

- Перейдите с компьютера на сайт vbo.mkb.ru
- Выберите вход по QR-коду и отсканируйте сгенерированный код.

Обратите внимание: QR-код обновляется каждые две минуты.