

# **Описание внесенных изменений в Порядок обслуживания клиентов на финансовых рынках от 01.07.2024**

Настоящим ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» уведомляет о вступлении в действие с 01 июля 2024 года новой редакции Порядка обслуживания клиентов ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на финансовых рынках (далее — Новая редакция Порядка).

В Новой редакции Порядка предусмотрены следующие изменения и дополнения, внесенные в соответствии с изменениями в законодательстве:

1. В разделе 42 актуализирован процесс работы с клиентскими обращениями и жалобами в соответствии со вступлением в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года №442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации.
2. В Приложение 18 (Брокерский отчет) внесены уточнения в части выплаты доходов по ценным бумагам.
3. По тексту Порядка актуализированы URL-адреса страниц сайта Банка.