



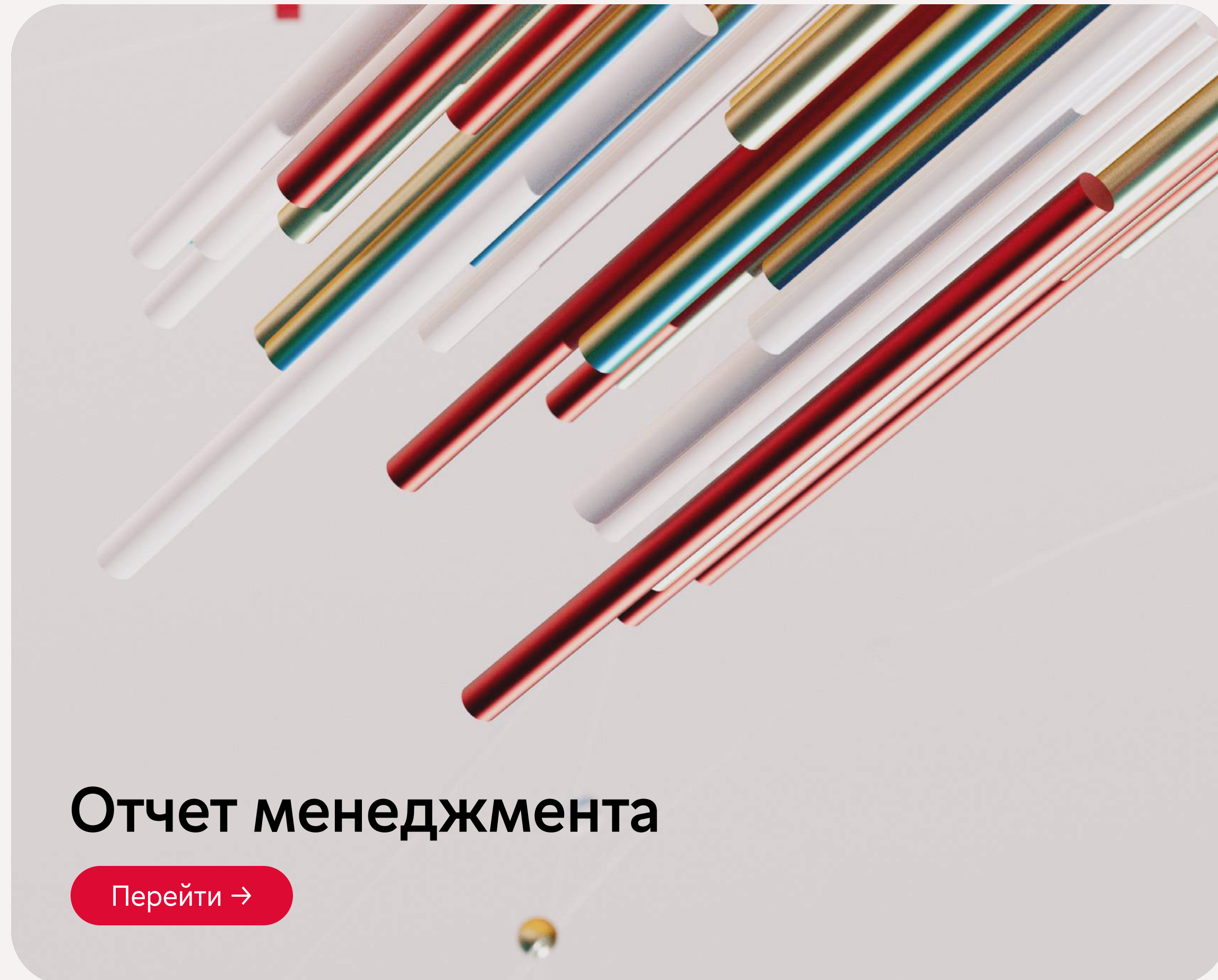
Мы — клиентский банк

2023

Годовой отчет



Содержание



Отчет менеджмента

[Перейти →](#)



ESG-отчет

[Перейти →](#)

Содержание

Об Отчете	5	4. Управление рисками	82
Подход к подготовке Отчета	5	4.1 Подход к управлению	83
Границы Отчета	6	4.2 Риски, выделяемые МКБ	87
Утверждение Отчета	7	4.3 Оценка значимости видов риска	88
Обращение Председателя Наблюдательного совета	7	5. Система корпоративного управления	101
Обращение Председателя Правления МКБ	9	5.1 Меморандум контролирующего органа акционера	103
Заявление об ответственности менеджмента	11	5.2 Система корпоративного управления МКБ	104
Отчет менеджмента	12	5.3 Общее собрание акционеров	109
МКБ сегодня – краткий обзор	13	5.4 Структура и состав Наблюдательного совета	113
Ценности МКБ	16	5.5 Корпоративный секретарь	117
Предоставление полного спектра банковских услуг	17	5.6 Комитеты Наблюдательного совета	118
Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	19	5.7 Председатель Правления и Правление	120
1. Обзор рынка	23	5.8 Страхование ответственности	121
1.1 Текущая ситуация в российской экономике	25	5.9 Оценка работы Наблюдательного совета и его комитетов	122
1.2 Ключевые показатели банковского сектора	27	5.10 Оценка работы Правления	124
1.3 Денежно-кредитная политика Банка России	31	5.11 Система вознаграждения членов Наблюдательного совета	125
2. Развитие бизнеса	32	5.12 Предотвращение конфликта интересов	126
2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)	35	5.13 Система внутреннего контроля	128
2.2 Розничный бизнес (B2C)	50	5.14 Внутренний аудит	130
2.3 Предложения МКБ для клиентов	54	5.15 Внешние аудиторы	132
2.4 Сеть продаж	65	ESG-отчет	133
2.5 Технологическое развитие	68	6. Устойчивое развитие в МКБ	140
3. Финансовая результативность	73	6.1 Структура управления устойчивым развитием	142
3.1 Основные финансовые результаты	74	6.2 Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	145
3.2 Ключевые результаты	75	7. Ответственное управление	147
3.3 Анализ отчета о прибылях и убытках	76	7.1 Этические нормы и стандарты МКБ	149
3.4 Анализ структуры активов и пассивов	78	7.2 Противодействие коррупции	157
		7.3 Информационная безопасность и конфиденциальность	160
		7.4 Налоговая стратегия	166
		7.5 Устойчивая цепочка поставок	168



Содержание

Продолжение

8. Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций	174		
8.1 Подход к управлению вопросами цифровизации и инноваций	176		
8.2 Обучение в области IT	177		
8.3 Партнерства в сфере цифровизации и инноваций	178		
8.4 Проекты в области цифровизации	181		
8.5 Внедрение инноваций	182		
9. Устойчивый банкинг	183		
9.1 Подход к устойчивому банкингу	185		
9.2 Оценка ESG-рисков	186		
9.3 Устойчивое финансирование	190		
9.4 Устойчивое инвестирование	192		
9.5 Участие в государственных программах	194		
9.6 ESG-консультирование	195		
10. Забота о сотрудниках	199		
10.1 Подход к управлению персоналом	201		
10.2 Структура персонала	202		
10.3 Привлечение и удержание сотрудников	203		
10.4 Многообразии и равные возможности	206		
10.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников	209		
10.6 Обучение и развитие персонала	213		
10.7 Комфортные условия труда	216		
11. Климатическая повестка	222		
11.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	224		
11.2 Риски и возможности в области изменения климата	228		
11.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей	234		
12. Экологическая ответственность	239		
12.1 Подход к управлению вопросами окружающей среды	241		
12.2 Ответственное водопользование	243		
		12.3 Управление отходами	245
		12.4 Энергетический менеджмент	246
		12.5 «Зеленый офис»	248
		13. Социальная ответственность и добровольные инициативы	249
		13.1 Подход к управлению	251
		13.2 Социальные и экологические инициативы МКБ	252
		13.3 Волонтерство	258
		Приложения	259
		ESG databook. Персонал	260
		ESG databook. Экология	271
		ESG databook. Управление	274
		Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	275
		Таблица показателей GRI и ключевых (базовых) показателей в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации	279
		Таблица показателей SASB	293
		Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях	296
		Отчетность банка по МСФО	297
		Отчетность банка по РСБУ	297
		Перечень совершенных сделок в отчетном году (2023), в совершении которых имеется заинтересованность	297
		Перечень совершенных крупных сделок в отчетном году (2023)	297
		Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	298
		Сокращения	321
		Глоссарий	323
		Контактная информация	324
		Отчет по заданию, обеспечивающему уверенность	

Об Отчете

Подход к подготовке Отчета

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3

Годовой отчет «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) за 2023 год (далее – Отчет) содержит информацию о результатах деятельности ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – МКБ, банк), включая информацию о деятельности банка в области устойчивого развития. Настоящий Отчет состоит из двух структурных частей – Отчета менеджмента и ESG-Отчета.

При подготовке Отчета МКБ руководствовался законодательством Российской Федерации, включая:

- Федеральный закон «Об акционерных обществах» № 208 ФЗ от 26.12.1995;
- Положение Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг» № 714-П от 27.03.2020;
- Информационное письмо Банка России № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления» от 27.12.2021;
- Информационное письмо Банка России № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ» от 12.07.2021;
- Информационное письмо Банка России № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления» от 28.12.2022;
- Информационное письмо Банка России № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития» от 13.07.2023;
- Информационное письмо Банка России от 04.12.2023. № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций».



Об Отчете

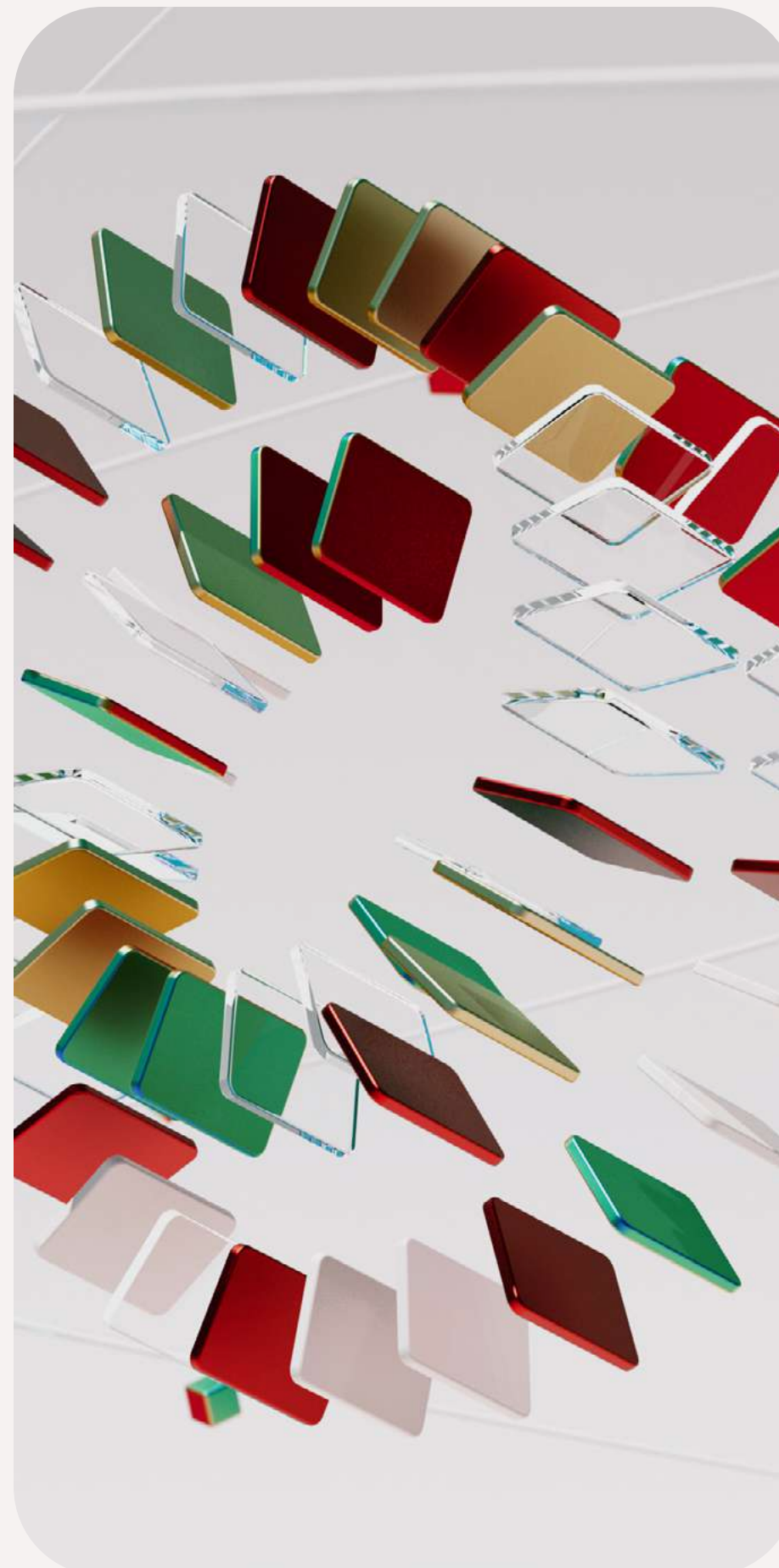
Продолжение

Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI), Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) для компаний банковской отрасли SASB Commercial Banks и для компаний финансового сектора SASB Consumer Finance. Кроме того, при подготовке Отчета учитывались методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии (Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764), Индексы корпоративной устойчивости, ответственности и открытости Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), а также требования к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи.

Информация в Отчете раскрыта в соответствии с Принципами Глобального договора ООН, Целями в области устойчивого развития, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году, (ЦУР ООН) Принципом ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI), а также с учетом требований Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB).

GRI 2-5

В отношении Отчета предусмотрено проведение процедуры заверения нефинансовых показателей со стороны профессиональной организации Акционерное общество «Деловые Решения и Технологии».



Границы Отчета

GRI 2-2, GRI 2-3

В настоящем Отчете содержится информация о результатах деятельности МКБ за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2023 года, а также о планах на 2024 год. Финансовые данные представлены в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО и РСБУ. Финансовая и нефинансовая информация в Отчете раскрыта в отношении МКБ. Подготовка нефинансовой информации осуществляется ежегодно, финансовой отчетности – на ежегодной и ежеквартальной основе.

Утверждение Отчета

GRI 2-14

Настоящий Отчет утвержден Наблюдательным советом ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» 20 мая 2024 года.

Достоверность данных в отчете подтверждена Ревизионной комиссией ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».



Обращение Председателя Наблюдательного совета

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты, партнеры и сотрудники!

Итоги 2023 года продемонстрировали, что экономика страны успешно справляется с внешними ограничениями: ВВП России вырос на 3,6% по сравнению с 2022 годом.

Существенный вклад в этот процесс внес банковский сектор – его индекс валовой добавленной стоимости показал прибавку в 8,6% по отношению к предыдущему году.

МКБ стал заметным участником восстановления активности финансового сектора страны после ее замедления в 2022 году, показал рекордные для себя результаты. Чистая прибыль составила 60 млрд руб., что является максимальным показателем за всю историю существования банка. Рентабельность собственного капитала и рентабельность активов в 2023 году составили 23,4% и 1,4% соответственно по сравнению с 3,7% и 0,2% по итогам 2022 года. Совокупные активы МКБ достигли 4,7 трлн рублей, прибавив 17,5%, а совокупный капитал банка за год увеличился на 27,1% и составил 347,9 млрд рублей.

На высококонкурентном рынке такие существенные темпы роста и финансовые результаты достижимы лишь при наличии качественного клиентского сервиса. МКБ, выбрав для себя в качестве корпоративного слогана «Мы – клиентский банк», в 2023 году действовал в соответствии с этой философией, совершенствуя комплексный подход к обслуживанию клиентов.

В 2024 году банк продолжит развитие клиентского сервиса: запланирован переход от модели продаж продуктов к роли финансового консультанта для всех категорий клиентов, создавая комплексные предложения.

В минувшем году МКБ продолжил масштабировать бизнес за счет расширения присутствия в регионах России и развития взаимоотношений с региональными клиентами разного уровня – от субъектов федерации до среднего и малого бизнеса, а также физических лиц.

МКБ 2023

4,7

трлн руб.

совокупные
активы

347,9

млрд руб.

совокупный
капитал

1,4%

ROA

рентабельность
активов

23,4%

ROE

рентабельность
капитала

Обращение Председателя Наблюдательного совета Продолжение

В 2023 году подписаны соглашения о сотрудничестве с Амурской областью, республиками Коми, Татарстан, Еврейской автономной областью, Чукотским автономным округом.

2023 год также стал важным этапом для розничного направления. В банке была принята новая стратегия развития, которая предусматривает двукратный рост клиентской базы, кредитного и депозитного портфелей на горизонте 2023–2029 годов. Стратегия предполагает четкий фокус на перспективных клиентских сегментах и создание для них первоклассного сервиса за счет развития продуктовой линейки и инвестиций в онлайн- и офлайн-форматы.

При этом банк учитывает потребности не только российских, но и зарубежных клиентов и нацелен на повышение доступности финансовых услуг для иностранных граждан при посещении Российской Федерации. В конце 2023 года была запущена карта для иностранных туристов, в 2024 году линейка платежных инструментов для этой категории клиентов будет расширена.

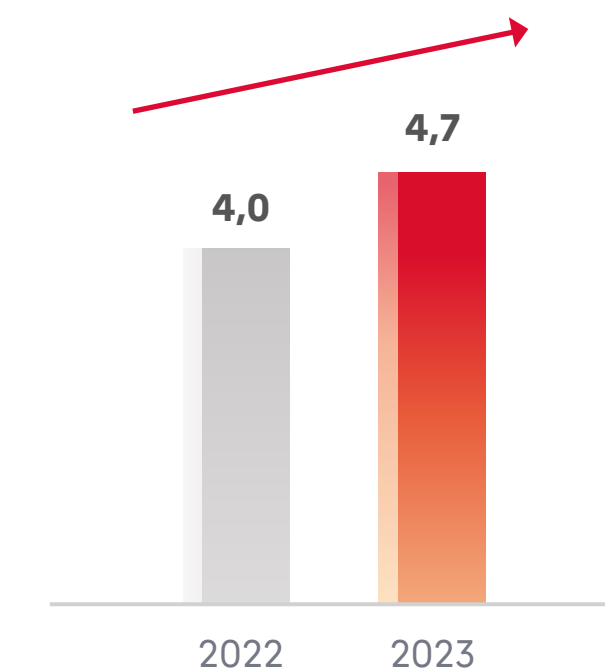
Стратегия МКБ сочетает экономическое развитие с экологически и социально ответственным подходом к ведению бизнеса. Одним из ключевых моментов отчетного года стало подведение итогов реализации Стратегии в области устойчивого развития 2021–2023 и утверждение нового документа, определяющего вектор развития МКБ на ближайшие три года. Основой деятельности для МКБ останутся клиентоориентированность и сохранение высокого качества активов. Кроме того, банк продолжит работу над внедрением лучших практик корпоративного управления, в том числе позволяющих повысить роль независимых директоров в деятельности Наблюдательного совета.

Представляем вам Годовой отчет МКБ за 2023 год, в котором раскрыта информация о финансовых результатах МКБ и о достижении целей банка в сфере устойчивого развития.

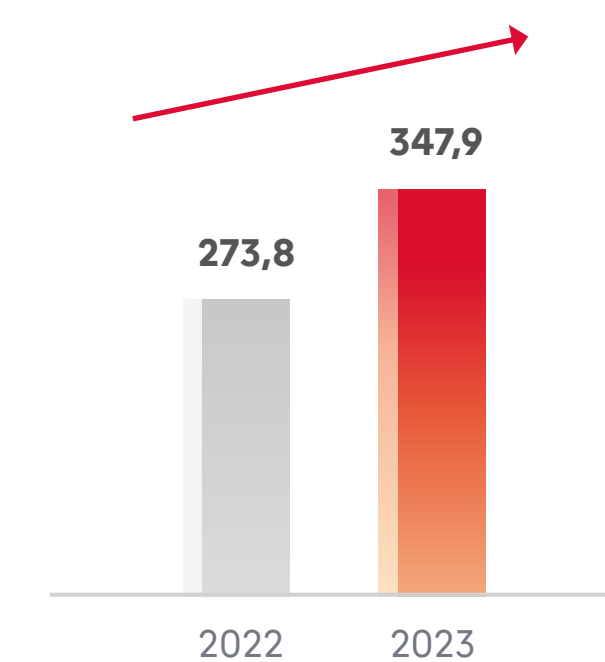
Председатель Наблюдательного совета

[...] Информация о лице, входящем в состав органов управления, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» (далее – Постановление Правительства РФ № 1102) (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации от 28.09.2023 № 1587 «Об особенностях раскрытия инсайдерской информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Постановление Правительства РФ № 1587) (пункт 2 Перечня к Приложению).

Совокупные активы, трлн руб.



Совокупный капитал, млрд руб.



Обращение Председателя Правления МКБ

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры!

2023 год стал периодом восстановления российского банковского сектора. В самые короткие сроки он не только адаптировался к новой реальности, но и стал одним из двигателей структурных изменений, происходящих в экономике нашей страны.

МКБ как один из крупнейших и системно значимых банков России принимает в этих процессах активное участие.

Результаты первого года работы в соответствии с новой стратегией подтверждают верность выбранного нами курса. Банк получил рекордную прибыль за всю историю работы — 59,8 млрд рублей, значительно нарастив объемы бизнеса в работе с компаниями и физическими лицами.

Наибольших успехов мы добились в работе с корпоративными клиентами. Кредитный портфель в этом сегменте вырос на 30%, что укрепляет наши позиции среди крупнейших кредиторов корпоративного сектора в России. Этот результат – следствие развития отношений с действующими клиентами и целенаправленной работы по привлечению новых крупнейших, крупных и средних компаний из различных отраслей российской экономики: металлургической, транспортной, сельскохозяйственной, нефтегазовой, ретейла и других.

В 2023 году мы работали в полном соответствии с нашим корпоративным слоганом «Мы – клиентский банк». Он выражает нашу нацеленность на выстраивание долгосрочных отношений с клиентами и подчеркивает особенную роль, которую мы как банк стремимся играть для наших клиентов. МКБ стремится быть для них не кредитором, а финансовым партнером, который готов предоставить свою экспертизу для решения задач, связанных с работой и развитием их бизнеса.



В середине 2023 года банк принял новую долгосрочную стратегию развития до 2029 года.

Она предусматривает расширение присутствия во всех основных сегментах банковского рынка – посредством развития продуктовой линейки, повышения качества клиентского сервиса и реализации технологических и производственных проектов, позволяющих увеличить вклад в развитие экономики России и способствующих укреплению технологического суверенитета, в том числе за счет собственного производства.

Обращение Председателя Правления МКБ Продолжение

Так, в условиях высокой ставки рефинансирования банк помогал своим клиентам привлекать льготное финансирование через участие в государственных программах поддержки бизнеса, что позволяло реализовывать инфраструктурные проекты и создавать новые производства. Другим примером клиентского подхода стала комплексная работа с компаниями и их «юбками кооперации», то есть поставщиками, покупателями и подрядчиками, основная часть которых относится к категории среднего и малого бизнеса. Благодаря ему обеспечивается непрерывность финансирования и реализации проектов наших клиентов. Наконец, важное значение имела работа по созданию инфраструктуры для осуществления расчетов клиентами, задействованными во внешнеэкономической деятельности, – экспортерами и импортерами.

Чтобы составить им конкуренцию, необходимы многомиллиардные инвестиции, возвратность которых с учетом текущей маржинальности в розничном сегменте под большим вопросом.

В связи с этим мы приняли решение сфокусироваться на отдельных сегментах, в которых мы уже обладаем преимуществами или можем сформировать их в краткосрочной и среднесрочной перспективе. К таким сегментам мы относим, в первую очередь, премиальных и зарплатных клиентов. Для развития отношений с ними мы планируем фокусироваться на высоком качестве сервиса, на надежной цифровой инфраструктуре и удобных продуктах с выгодными и понятными условиями. А отказ от значительных инвестиций в массированную охватную рекламу позволяет нам делать лучшие предложения для клиентов. Так, всю вторую половину года МКБ предлагал одни из самых выгодных ставок по вкладам, следствием чего стал опережающий рост портфеля средств частных клиентов – на 32% при 19,7% в среднем по рынку.

2024 год станет первым полноценным годом работы в соответствии с новой стратегией. Мы продолжим строить клиентский банк: повышать качество сервиса, создавать полезные и понятные продукты, трансформировать сеть офисов в новый современный формат, реализовывать технологические проекты, чтобы пользоваться нашими услугами было еще удобнее. И итоги 2023 года показывают, что у нас есть все, чтобы реализовать намеченные планы.

Председатель Правления

[1] Информация о лице, входящем в состав органов управления, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановление Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).



Принятая в 2023 году долгосрочная стратегия стала важной вехой для развития розничного бизнеса МКБ. Этот сегмент отличает крайне высокий уровень конкуренции и концентрации – значительная часть клиентской базы поделена между несколькими крупнейшими игроками.



Заявление об ответственности менеджмента

Я подтверждаю, что, насколько мне известно:

Финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности и в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, представляют достоверное и справедливое отражение активов, пассивов, финансового положения, прибыли и убытков ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».


Отчет руководства включает в себя справедливое описание развития и результатов хозяйственной деятельности и положения банка вместе с описанием основных рисков и неопределенностей, с которыми он сталкивается.

От имени Правления: [..]

Председатель Правления банка

[..] Информация о лице, входящем в состав органов управления, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).



The background features a series of parallel, 3D-rendered tubes in various colors (red, blue, green, gold, white) that recede into the distance, creating a sense of depth. Scattered throughout the scene are small, colorful geometric shapes like cubes and spheres. The overall aesthetic is clean, modern, and technical.

Отчет менеджмента



МКБ сегодня – краткий обзор



МКБ является одним из крупнейших российских негосударственных банков, с 2017 года включен в перечень системно значимых кредитных организаций.

МКБ занимает

6-е место

по объему активов в российской банковской системе



МКБ 31 год на финансовом рынке России¹

Универсальный банк с фокусом на работу с корпоративными клиентами

ТОП-6

среди всех российских банков по размеру активов²

6-е место

в рейтинге банков России по совокупности активов³

45 тыс. корпоративных клиентов

1 млн розничных клиентов

прирост клиентов премиального сегмента составил 42%

>75%

корпоративных клиентов используют более 1 продукта МКБ

ТОП-6

в направлении по работе с состоятельными клиентами по мнению Forbes 2023

93 офиса, 1,5+ тыс. банкоматов

и терминалов в России

ТОП-10

лучших банков по уровню обслуживания клиентов

Офис МКБ в Neva Towers вошел в десятку лучших штаб-квартир в рейтинге Forbes 50 самых технологичных и функциональных офисных пространств

¹ Банк основан в 1992 году.

² По данным публикуемой отчетности банков по РПБУ.

³ <https://www.banki.ru/banks/ratings/?ysclid=luav3mmoqs468841664>

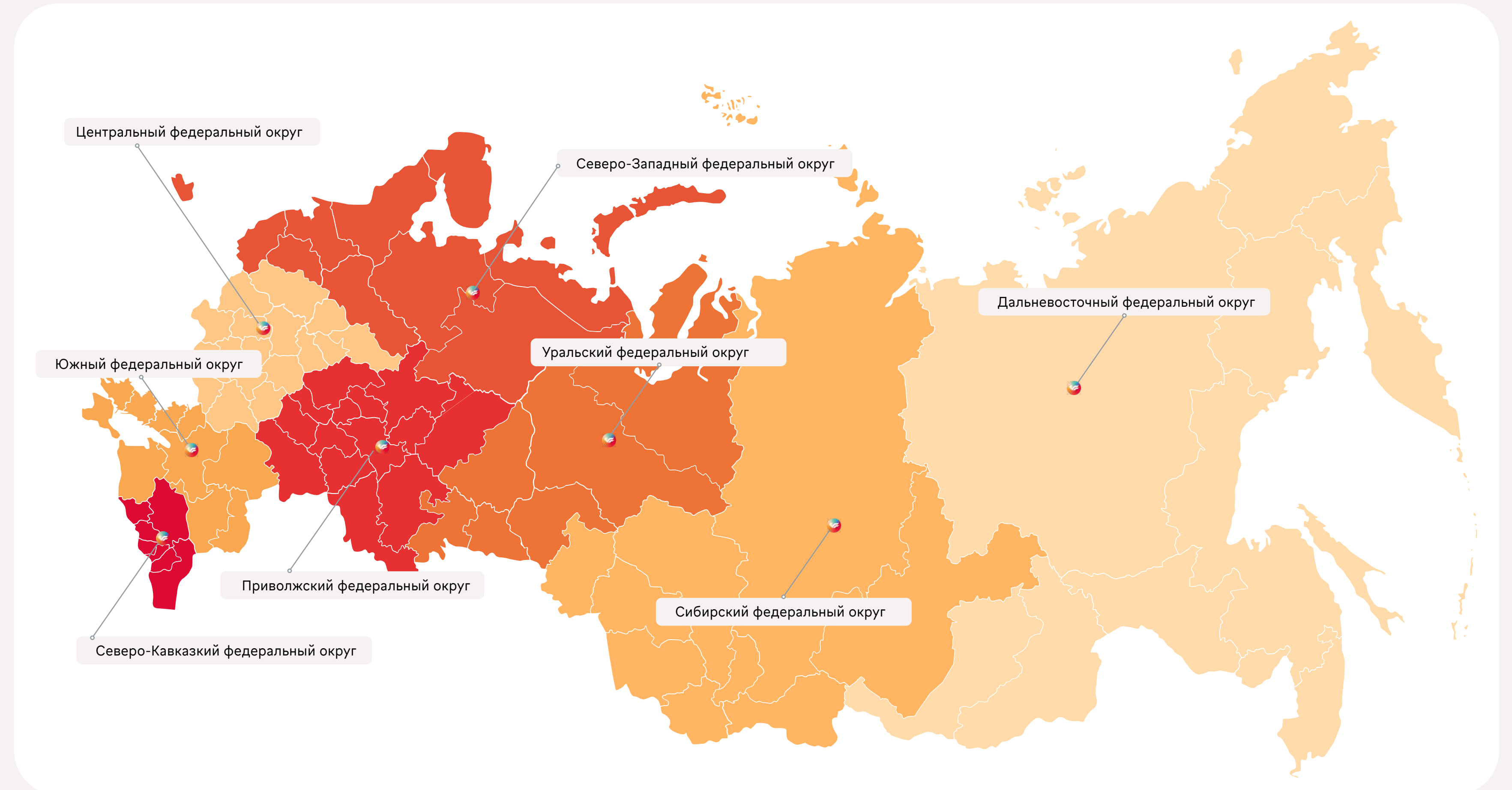


МКБ сегодня – краткий обзор Продолжение

GRI 2-1

МКБ осуществляет деятельность на территории Российской Федерации. Банк имеет представительства в Центральном, Южном, Северо-Западном, Дальневосточном, Сибирском, Уральском, Приволжском и Северо-Кавказском федеральных округах России. Головной офис банка расположен в Москве.

Надежность и устойчивость банка подтверждается ведущими кредитными и ESG-рейтингами. Как вся деятельность банка в целом, так и его работа в сфере устойчивого развития получают высокие оценки в рамках рейтингов, анализ которых позволяет банку понять свои сильные стороны и области для дальнейшего развития.





МКБ сегодня – краткий обзор Продолжение

Вид рейтингов	Достигнутый в 2023 году результат	
Кредитные рейтинги	ЭКСПЕРТ РА	НРА
	ruA+ прогноз «стабильный»	AA-[ru] прогноз «стабильный»
	АКРА	CHINA LIANHE CREDIT RATINGS
ESG-рейтинги	ЭКСПЕРТ РА	RAEX
	ESG-II (c) – очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений	AA [ESG] (↑)
	прогноз «стабильный»	RAEX EUROPE № 2 среди российских банков
	ТОП-5 организаторов ESG-выпусков облигаций по итогам 2023 года по версии Cbonds.ru	ТОП-10 компаний РФ

В 2023 году МКБ достиг рекордно высоких за весь период своей деятельности финансовых показателей, продемонстрировав свою операционную эффективность. Банку удалось увеличить чистую прибыль по МСФО за год в восемь раз – до 59,8 млрд рублей – по сравнению с 7,5 млрд рублей в 2022 году. Масштабный рост бизнеса, разработка и представление новых финансовых продуктов и услуг, а также экспансия в регионы России позволяют банку поддерживать высокие темпы роста доходов.



Финансовые показатели	
Чистая прибыль:	Совокупный капитал:
59,8 млрд руб. Рост чистой прибыли за 2023 год зафиксирован на фоне увеличения чистых процентных доходов, в основе чего лежит динамичное развитие бизнеса банка с акцентом на корпоративный сектор	347,9 млрд руб.⁴
Совокупные активы:	Рентабельность капитала:
4,7 трлн руб.	ROE – 23,4% Банк демонстрирует высокую рентабельность бизнеса
Рыночная капитализация:	Операционная эффективность:
260+ млрд руб.	CIR – 28,6% Отношение операционных расходов к операционным доходам по итогам 2023 года отражает рекордный уровень операционной эффективности банка

⁴ https://cbr.ru/banking_sector/credit/coinfo/f123/?regnum=1978&dt=2023-12-01



Ценности МКБ

Главная ценность МКБ – это доверие и лояльность наших клиентов.

Банк старается сделать жизнь каждого человека лучше и для этого предлагает клиентам качественные, надежные и технологичные продукты и сервисы. При этом особое внимание МКБ уделяет выстраиванию с клиентами долгосрочных отношений. В то же время банк сохраняет приверженность главным принципам работы с клиентами – честности, открытости и надежности.



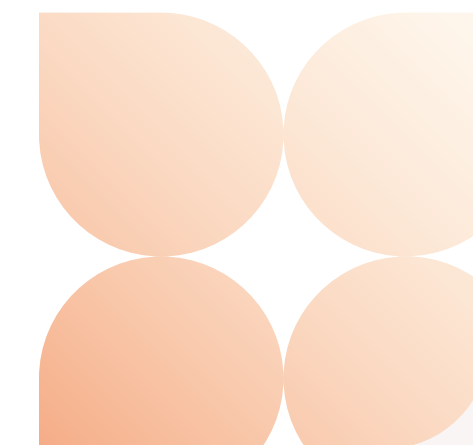
Миссия МКБ – быть банком для людей: использовать свои возможности и экспертизу в финансовой сфере на благо сотрудников, клиентов, акционеров и всего общества.

Люди – основа нашей бизнес-модели.

Мы – единая команда



Клиент – наше главное богатство



Мы ценим честность, порядочность и надежность





Предоставление полного спектра банковских услуг

МКБ предоставляет полный спектр банковских услуг, представленных на финансовом рынке, для корпоративных клиентов, малого бизнеса и физических лиц, в том числе услуги private banking. Приоритетным направлением деятельности является кредитование юридических и физических лиц.

Продукты и услуги МКБ

Частным лицам

Вклады	Кредиты	Банковские карты	Ипотека
Страхование	Платежи и переводы	Сервисные продукты	Инвестиции
Премиум	Услуги на рынке ценных бумаг	МКБ Private banking	Расчетно-кассовое обслуживание

Корпоративным клиентам

Малому и среднему бизнесу

Расчетно-кассовое обслуживание	Торговый и интернет-эквайринг	Факторинг	Акции и спецпредложения для отдельных отраслей
Дистанционное обслуживание	Размещение средств	Кредиты и гарантии	ВЭД
Зарплатный проект	Банковские карты	Прием платежей по QR-коду (СБП)	

Крупному бизнесу

Стандартные кредиты	Расчетно-кассовое обслуживание (РКО)	Депозиты	Документарные операции
Гарантии и аккредитивы	Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)	Векселя	Инкассация, включая АДМ
Факторинг	Банковское сопровождение контрактов	Виртуальный пулинг	Зарплатные проекты
Проектное финансирование	Эквайринг	Неснижаемый остаток (НСО)	Услуги на рынке ценных бумаг
Кредитные продукты в рамках программ господдержки и субсидирования	СБП. Оплата по QR-коду	Среднемесячный остаток	Лизинг
Международное и торговое финансирование	Продукты ВЭД	M&A финансирование	

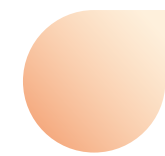
Финансовым организациям

Конверсионные операции	Банкнотные операции	Документарные операции
Межбанковское кредитование	Установление лимитов	Расчетно-кассовое обслуживание

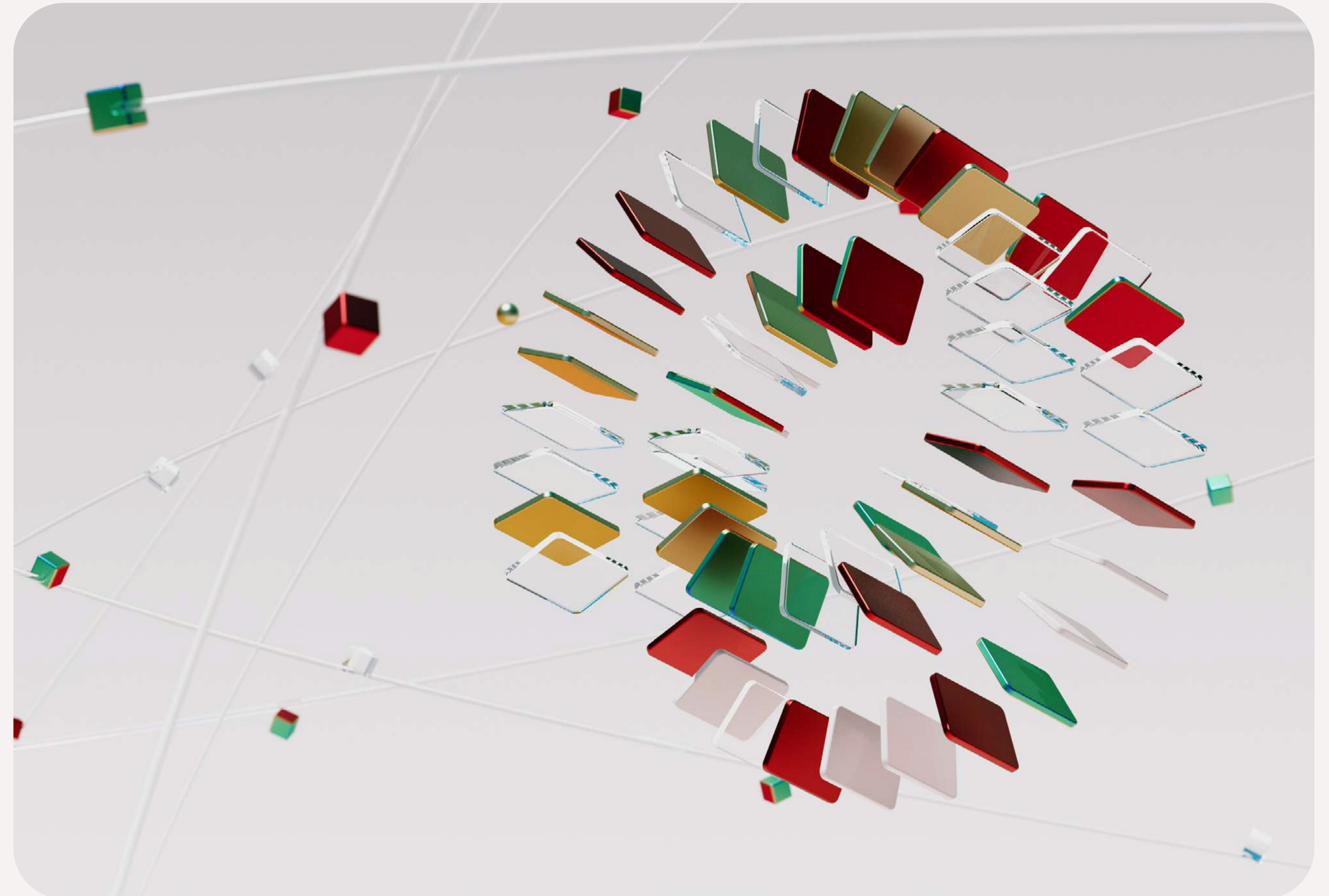
Предоставление полного спектра банковских услуг Продолжение

МКБ играет значимую роль в стимулировании развития национальной экономики, содействии экономическому росту и ее устойчивому развитию. Банк проводит социальные мероприятия и вносит вклад в развитие инфраструктурных проектов в транспортной, энергетической и технологической сферах. Своим корпоративным клиентам банк предлагает уникальные финансовые и консультационные продукты, в том числе в области устойчивого развития для минимизации негативного воздействия деятельности компаний на окружающую среду и общество.

МКБ также прилагает усилия для улучшения финансовых продуктов и услуг для физических лиц. Банк разрабатывает и предлагает социальные финансовые продукты, которые обеспечивают доступность и удобство для клиентов.



Цель МКБ – сделать банковское обслуживание комфортным для всех слоев населения, чтобы поддерживать социальное благополучие.





Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

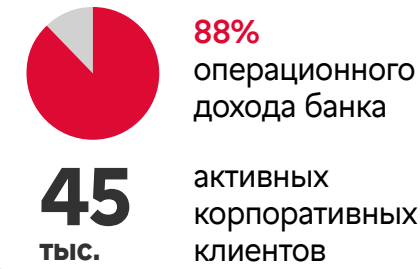
Цепочка создания стоимости

GRI 201-1, GRI 3-3

В процессе операционной деятельности МКБ создает стоимость для широкого круга заинтересованных сторон банка: клиентов, поставщиков и подрядчиков, сотрудников, акционеров, инвесторов, кредиторов, государства, местных сообществ. МКБ стремится увеличивать создаваемую и распределяемую стоимость, поддерживать высокий уровень прозрачности в вопросах раскрытия информации. Нераспределенная экономическая стоимость реинвестируется в дальнейшее развитие, позволяя успешно выполнять поставленные цели и задачи в интересах стейкхолдеров.

Кредитные продукты

Корпоративно-инвестиционный бизнес



- Кредиты
- Факторинг
- Аккредитивы
- Торговое финансирование
- Гарантии
- Продукты для МСП
- Овердрафт
- Инструменты с фиксированной доходностью и деривативы

Розничный бизнес



- Ипотека
- Нецелевые кредиты
- Кредитные карты

Технологическое развитие

- Интернет-банк
- Мобильное приложение
- Финтех и инновации
- Кибербезопасность
- Платёжные терминалы и банкоматы

Основные получатели стоимости

Инвесторы и акционеры

Государственные органы власти и ЦБ

Поставщики и подрядчики

Финансовые институты

Рейтинговые, рейтинговые и ESG-агентства

Прочие заинтересованные стороны и контрагенты

Некредитные продукты

- Депозиты
- Текущие счета
- Платежи и торговые операции
- Инкассация
- Эквайринг
- Частные инвестиции
- РКО
- Рынки долгового капитала

- Карты
- Страхование
- Инвестиции физических лиц
- Инвестиции в драгоценные металлы
- Вклады

Основные потребители

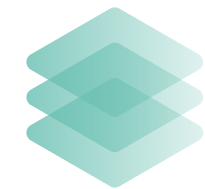
- Нефтегазовая отрасль
- Финансовые компании
- Строительство и девелопмент
- Горная добыча и металлургия
- Коммерция и оптовая торговля
- Лизинговые компании
- 20+ различных отраслей

Различные категории физических лиц

Внешние и внутренние потребители технологических, цифровых и бизнес-услуг

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость Продолжение

Корпоративно-инвестиционный бизнес в 2023 году



Полный спектр инвестиционно-банковских услуг с индивидуально структурированными решениями с целью покрытия всех потребностей клиентов

7-е место

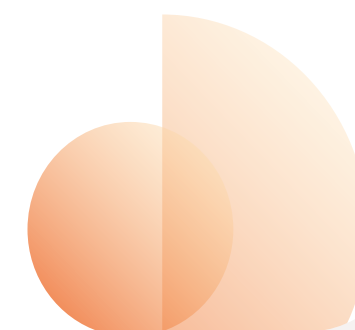
в рейтинге Ассоциации факторинговых компаний



> 30,4%
рост корпоративного кредитного портфеля после вычета резервов



45 тыс.
клиентов банка – юридические лица



> 15,7%
рост средств корпоративных клиентов при устойчивом увеличении активной клиентской базы

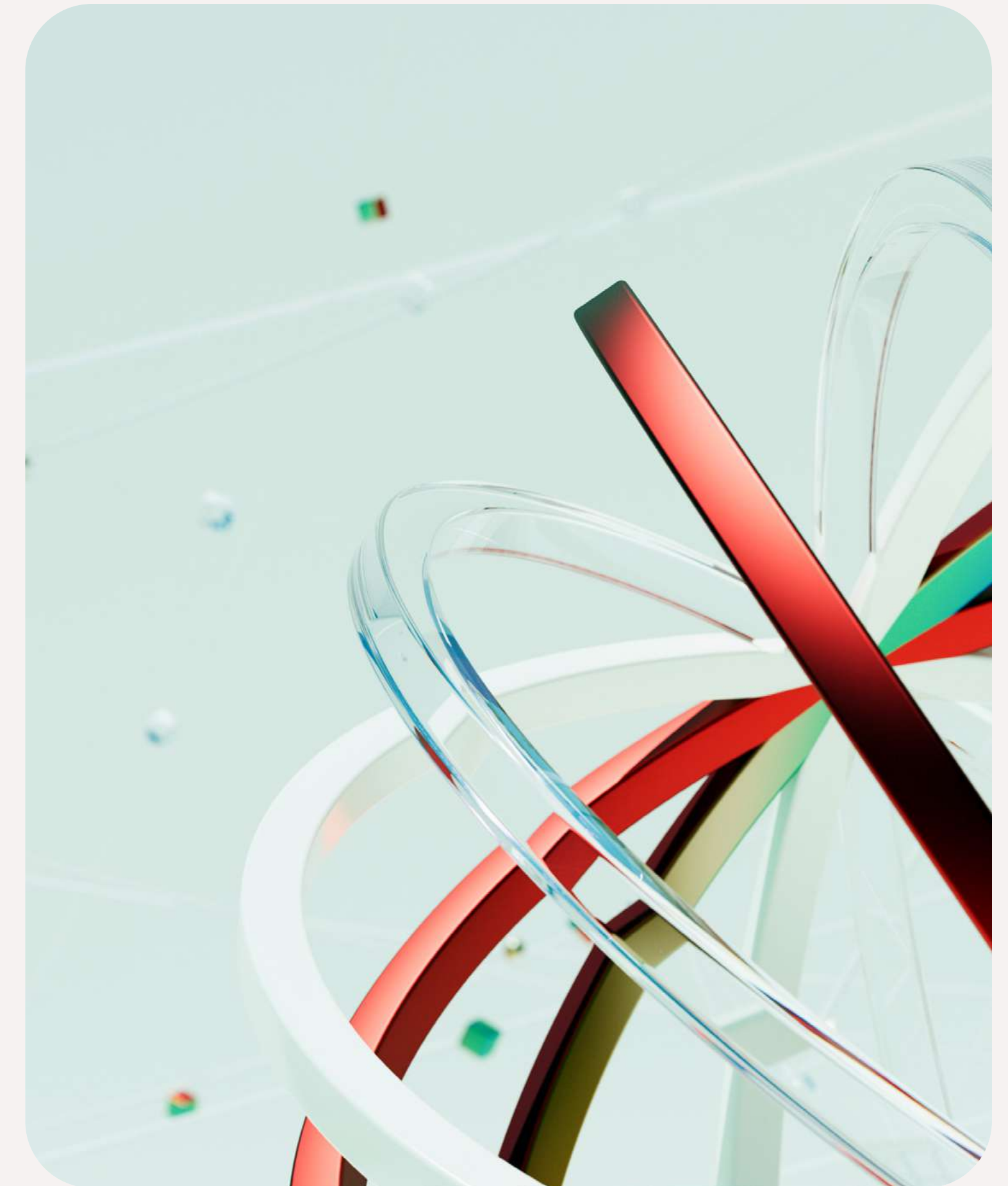


> 25%
расширение базы крупных и средних клиентов корпоративного блока



175 %

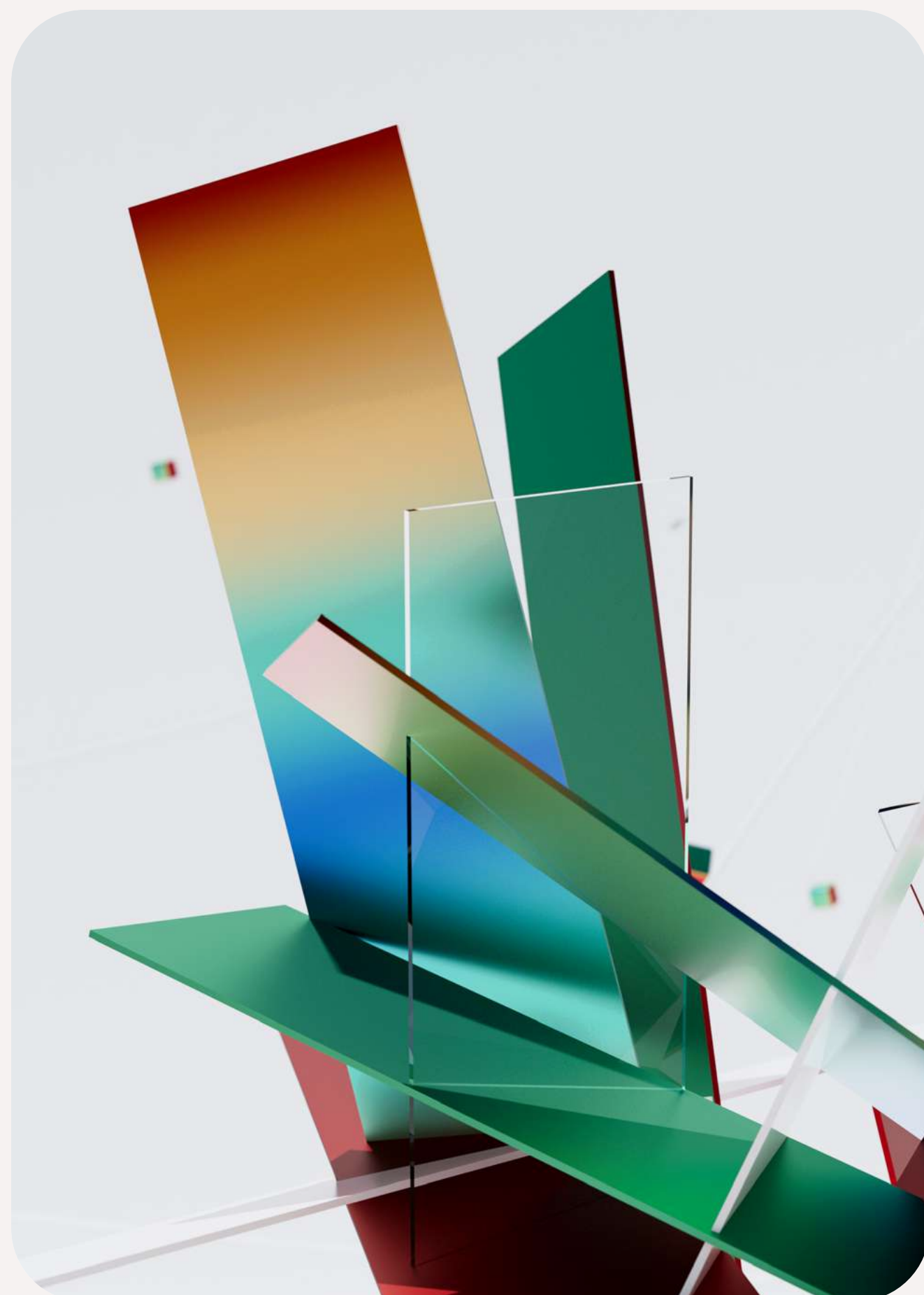
рекордные темпы роста портфеля по российскому факторингу





Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость Продолжение

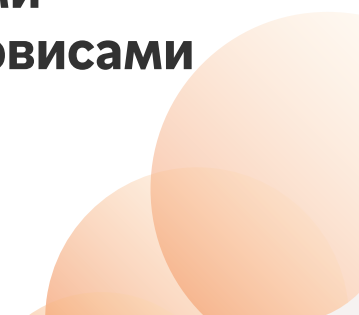
Розничный бизнес в 2023 году



560 тыс. ежемесячная аудитория уникальных клиентов дистанционного банковского обслуживания (ДБО) – физических лиц



Обширная сеть продаж с отделениями в стратегически важных локациях и развитыми онлайн-сервисами



131,0 млрд руб.

портфель по ипотеке по итогам 2023 года



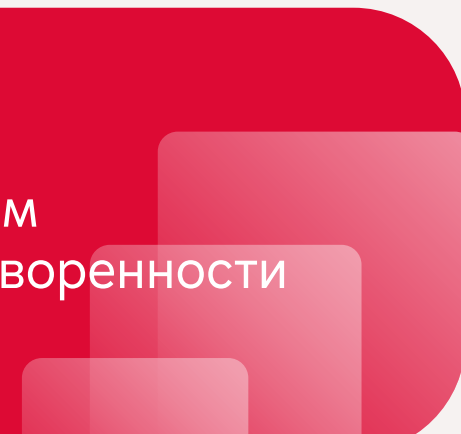
15-е место

в рейтинге ипотечных банков согласно отчету FRG⁶



По версии banki.ru

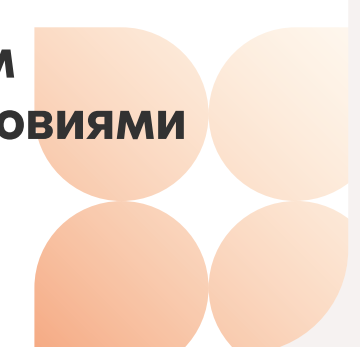
5-е место в «Народном рейтинге» по удовлетворенности клиентов⁵



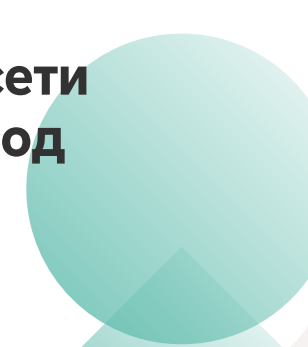
Лучшие программы лояльности по розничным продуктам



Высококонкурентные предложения по вкладам с привлекательными условиями для клиентов



Трансформация уже существующей сети отделений и их перевод в новый формат



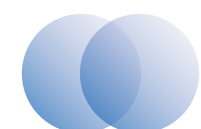
⁵ Источник: Народный рейтинг банков <https://www.banki.ru/services/responses/?date=2023>.

⁶ Frank RG (до 2018 года — Frank Research Group) — аналитическая консалтинговая компания, эксперт в области исследований конкурентной среды российского рынка финансовых услуг.



Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость Продолжение

Технологическое развитие в 2023 году



В 2023 году благодаря планомерному развитию собственных ИТ-проектов банк успешно решил ряд технологических задач.

Предоставил доступ к управлению счетами юридических лиц клиентам – пользователям iOS (для >500 клиентов ежедневно)



Подключил новый способ приема платежей Soft POS – мобильное приложение с виртуальной кассой



Внедрил каталог данных (Open Source), ML-платформу (MLOps, Open Source) и технологию CDC (передачу данных в режиме Real Time)



GRI 201-1

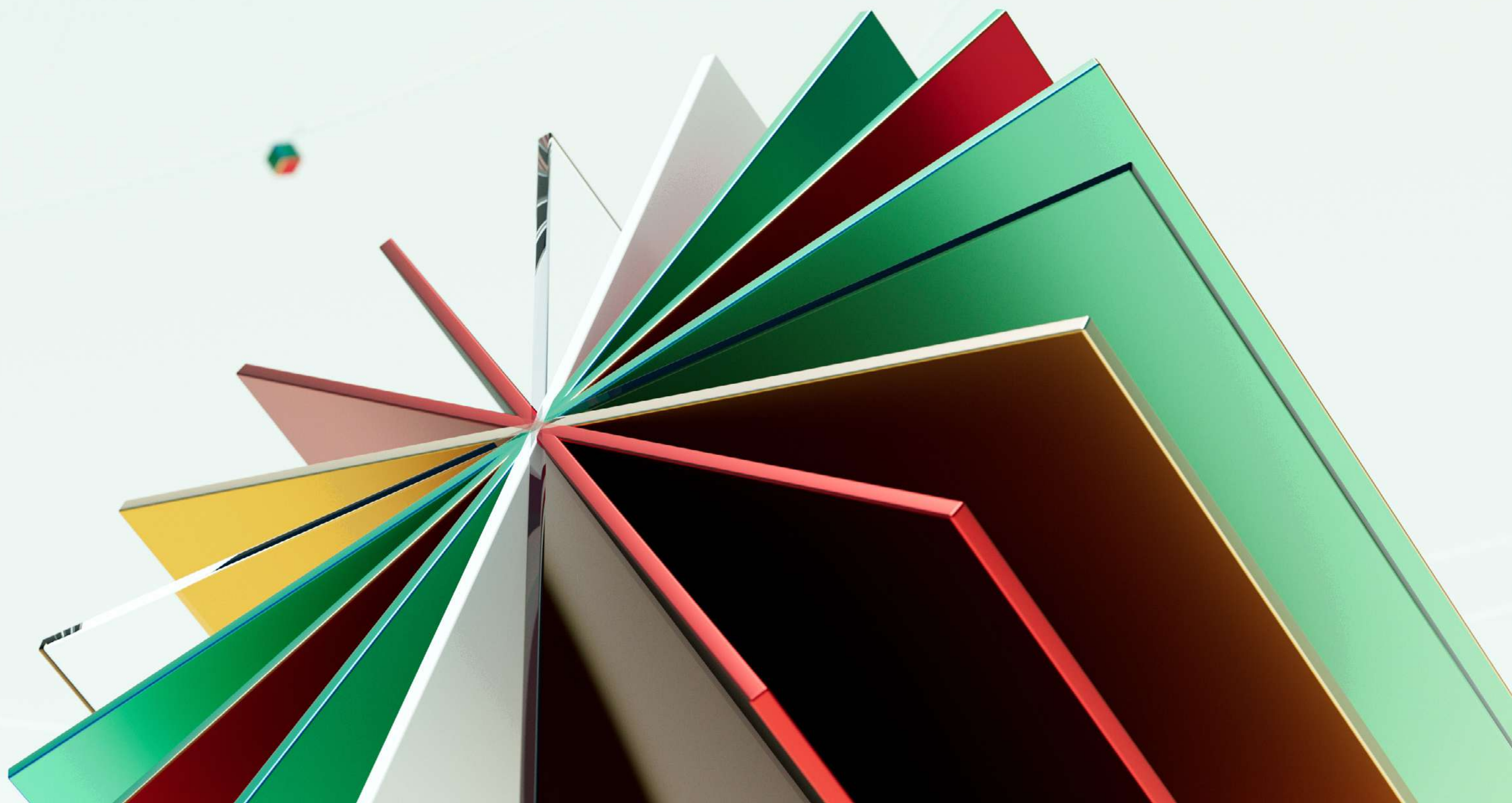
Созданная, распределенная и нераспределенная прямая экономическая стоимость, млн руб.

	2020	2021	2022	2023
Созданная экономическая стоимость (операционные доходы)	59 031	62 129	43 626	113 541
Распределенная экономическая стоимость	(29 022)	(29 634)	(35 173)	(40 270)
Операционные расходы	(21 505)	(29 458)	(29 458)	(29 458)
в т. ч. расходы на персонал	(13 877)	(19 562)	(21 872)	(25 942)
Расходы по налогу на прибыль	(7 517)	(6 296)	(986)	(13 493)
Нераспределенная экономическая стоимость	30 009	26 199	7 467	59 778

Запустил Data Quality (DQ)-платформу, позволяющую контролировать качество данных во всех информационных системах банка



Обзор рынка



1.1 Текущая ситуация в российской экономике

В 2023 году экономика России продолжала испытывать санкционное давление, а бизнес – перестраивать логистические цепочки по направлению к дружественным странам и осваивать ниши, освободившиеся после ухода с рынка многих иностранных компаний. **Отраслевые эксперты в начале 2023 года озвучивали сдержанные прогнозы по росту ВВП на предстоящий год⁷:**

- Банк России: -1,0% до +1,0%;
- Минэкономразвития: -0,8%;
- медианный консенсус макроэкономического опроса Банка России: -1,5%.

Для поддержки экономики Российской Федерации в условиях трансформации Правительство и Банк России приняли и сохранили ряд мер, которые в том числе включали:

- кредитные каникулы для бизнеса из розничной и оптовой торговли, аграрного сектора, общественного питания и ряда других отраслей;
- льготные кредиты для IT-компаний и компаний-импортеров;
- субсидии для малого бизнеса и корпоративные льготы для АО и ООО;
- введение обязательной продажи выручки в иностранной валюте отдельными российскими экспортёрами по внешнеторговым договорам;
- снижение коэффициента риска для кредитования инвестиционных проектов технологического суверенитета.

Ниже представлены основные макроэкономические тренды за 2023 год⁸.

⁷ https://www.cbr.ru/analytics/bank_sector/analytical_review_bs/#a_123445.

⁸ Статистические данные представлены на официальных веб-сайтах Минфина и Минэкономразвития.



Мировые цены на нефть эталонных марок по итогам 2023 года снизились на 10%, опустившись до минимума с 2020 года, при этом средняя цена на нефть марки Urals в декабре 2023 года сложилась в размере 64,2 доллара США за баррель, что в 1,3 раза выше, чем в декабре 2022 года (50,5 доллара США за баррель). Федеральный бюджет Российской Федерации за 2023 год получил 8,8 трлн рублей нефтегазовых доходов, что на 23,9% ниже, чем за 2022 год. В 2023 году на фоне сокращения торгового сальдо из-за уменьшения экспорта и восстановления импорта произошло ослабление среднегодового курса национальной валюты с 68,4 до 85,8 рубля (за доллар США) и с 72,2 до 92,9 рубля (за евро).

В 2023 году российская экономика перешла к уверенному росту. ВВП увеличился на 3,6% г/г и на 2,4% к уровню 2021 года. Основными драйверами выступили инвестиции, а также внутренний потребительский и государственный спрос, объемы которых увеличились на 15,8% г/г и на 6,6% г/г соответственно.

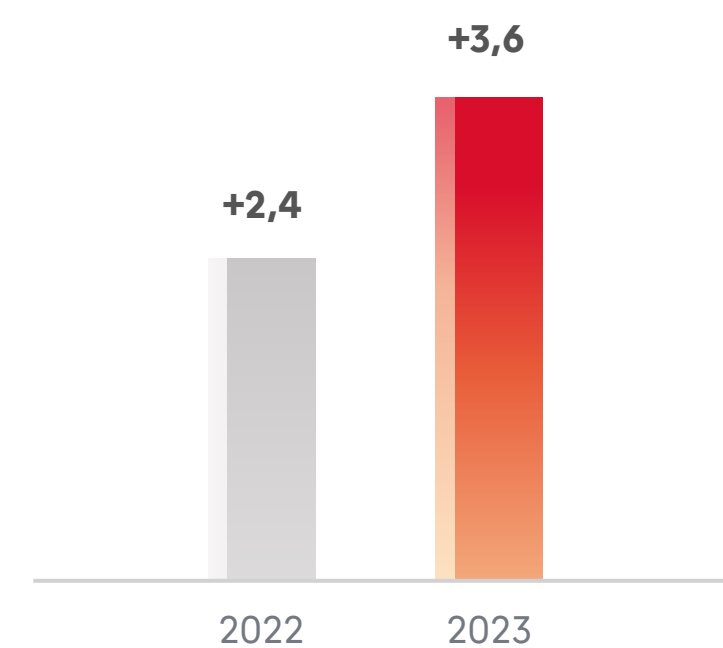




1.1 Текущая ситуация в российской экономике

Продолжение

Изменение ВВП РФ в 2023 году относительно 2021 года, по оценке Минэкономразвития, %



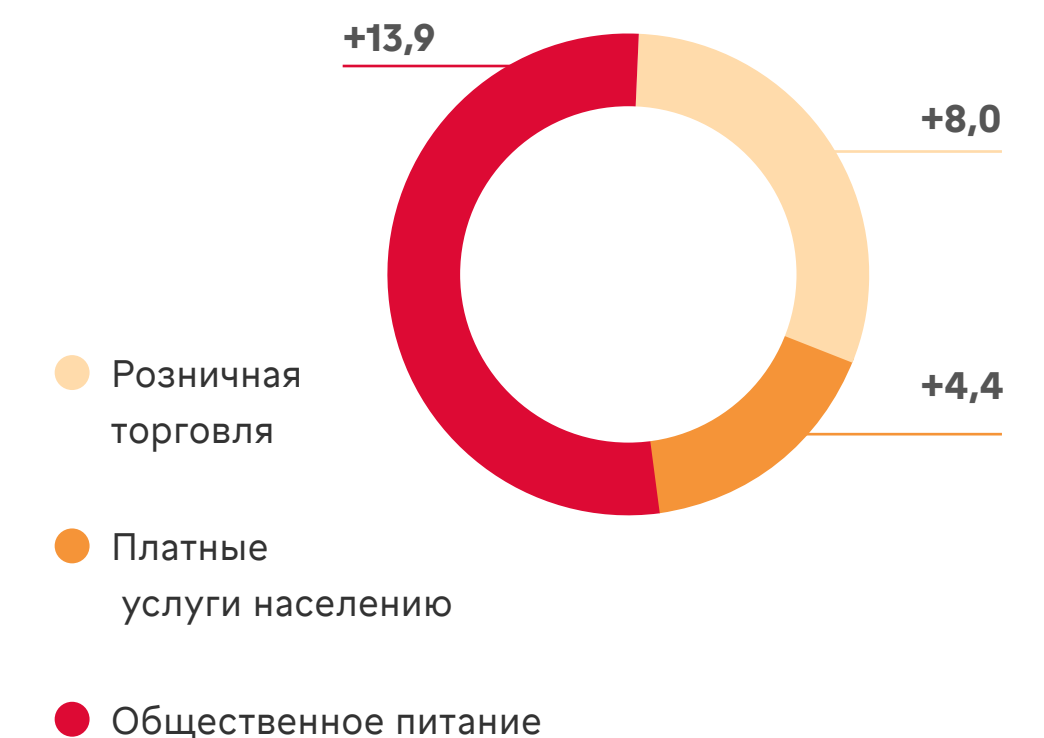
Итоги 2023 года по ряду отраслей российской экономики превысили ожидания финансовых институтов, например Банка России, и органов власти. Положительную динамику показали обрабатывающие и промышленные производства, строительная отрасль и часть направлений грузооборота.

Итоги 2023 года	к уровню 2022 года	к уровню 2021 года
Промышленное производство	+3,5% г/г	+4,2%
обрабатывающая промышленность	+7,5% г/г	+7,8%
добывающая промышленность	-1,3% г/г	+0,2%
Объем строительных работ	+7,9% г/г	+16,0%
Выпуск продукции сельского хозяйства	-0,3% г/г	+11,0%
Грузооборот транспорта	-0,6% г/г	-2,9%
Грузооборот транспорта без учета трубопроводного транспорта	+1,9% г/г	+2,1%
Оборот розничной торговли	+8,0% г/г	+0,01%
Платные услуги населению	+4,4% г/г	+9,6%



Потребительская активность в 2023 году быстро восстанавливалась и по итогам года продемонстрировала существенный рост. В результате оборот розничной торговли, объем платных услуг населению и оборот в сфере общественного питания увеличились на 8,0%, 4,4% и 13,9% соответственно.

Потребительская активность граждан в 2023 году по отраслям, %





1.1 Текущая ситуация в российской экономике Продолжение

В целях ограничения инфляционных рисков на фоне быстрого восстановления экономической активности Банк России в 2023 году несколько раз повышал ключевую ставку (совокупно на 850 б. п.) – до 16%.

По итогу 2023 года индекс потребительских цен составил +7,4%, что существенно превысило цель Банка России. Сводный индекс цен производителей обрабатывающей промышленности по продукции для внутреннего рынка показал прибавку в 14,9% г/г. В целом же по промышленности по итогам года цены выросли на 19,2%.



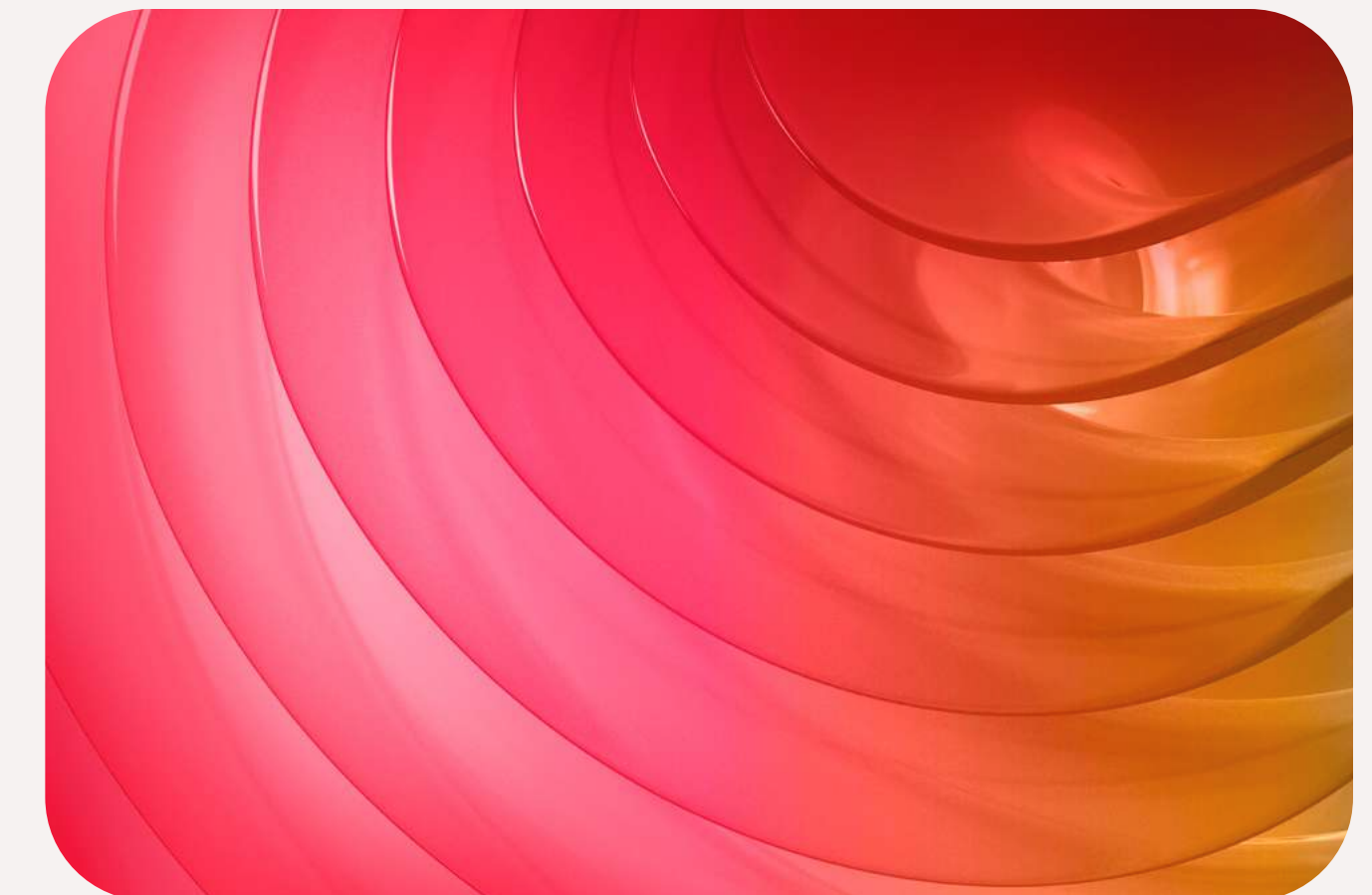
Рынок труда в течение 2023 года был как никогда жестким на фоне сохраняющегося дефицита кадров в ряде отраслей российской экономики. Среднегодовой уровень безработицы по итогам 2023 года снизился на 0,7 п. п. г/г и составил 3,2%. Обновляя в течение года исторические минимумы, безработица опускалась до 2,9% (октябрь и ноябрь 2023 года), а к концу года оказалась на уровне 3,0%.



Превышение спроса на труд над его предложением вызвало в том числе рост доходов граждан.

В 2023 году реальная начисленная заработная плата увеличилась на 7,8%. Реальные денежные доходы по итогам 2023 года выросли на 5,6% г/г. Реальные располагаемые доходы росли быстрее – на 5,8% г/г по итогам года.

Рост реальных располагаемых доходов граждан в 2023 году, %



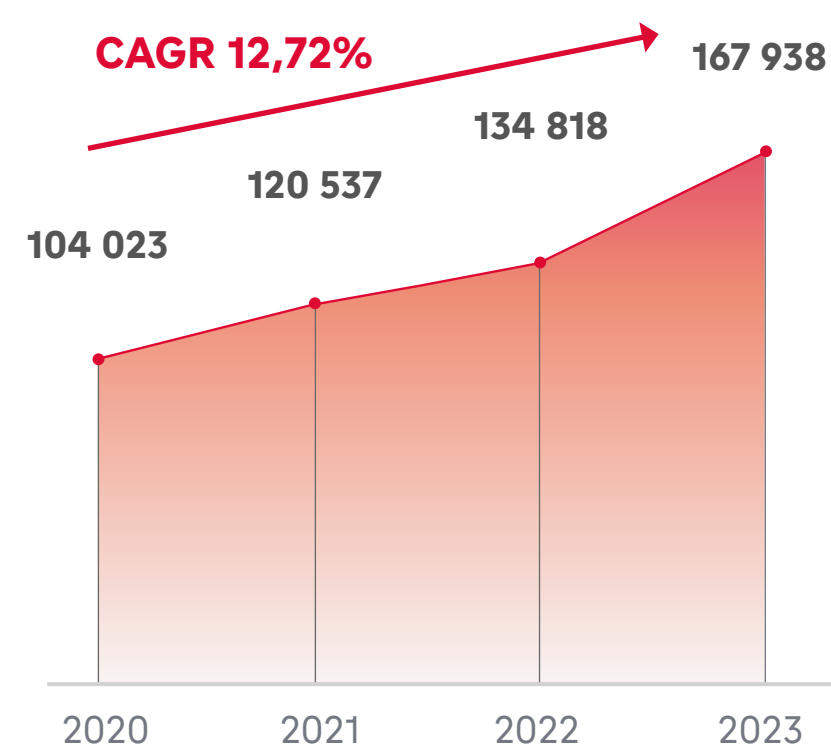


1.2 Ключевые показатели банковского сектора⁹

Финансовый результат

По данным Банка России на декабрь 2023 года, в России функционировало 324 действующих банка, из них 224 с универсальной лицензией и 100 с базовой. Активы банковского сектора за 2023 год выросли на 24,6% и составили 168 трлн рублей.

Активы банковской системы России на конец периодов, млрд руб.



В 2023 году банковский сектор заработал прибыль в 3,3 трлн рублей (с корректировкой на дивиденды). Этот результат обеспечили рост бизнеса, снижение стоимости риска и доходы от валютной переоценки. Результат 2023 года не стоит рассматривать в отрыве от слабых итогов 2022 года, когда сектор заработал 0,2 трлн рублей. Так, средняя прибыль сектора за 2022–2023 годы составила 1,7 трлн рублей, что на 27% ниже, чем за 2021 год.

Рентабельность капитала показала высокий результат и достигла 25,9%. По итогам года количество прибыльных банков составило 292 (90%) с долей в активах сектора 99%, что существенно выше, чем в 2022 году.

Росту прибыли российских банков способствовало оживление деловой и транзакционной активности бизнеса:

- +37% по операционным доходам (ЧПД¹⁰ и ЧКД¹¹), результат – операционные доходы банковского сектора составили 8 трлн рублей;
- доходы по кредитам с плавающими ставками (~40% активов) поддержали процентную маржу¹² на фоне увеличения ставок по вкладам. В числе

кредитов с плавающими ставками особое место по доходности заняла льготная ипотека, составив ~50% ипотечного портфеля банков;

- доходы от валютной переоценки длинной ОВП¹³ на фоне ослабления рубля составили 0,5 трлн рублей после убытка в 1 трлн рублей в 2022 году.

На фоне высокой прибыли в отчетном периоде банки немного снизили отчисления в резервы по сравнению с предыдущим годом, когда из-за санкционного стресса наблюдалась тенденция к накоплению запаса – 1,8 трлн рублей в 2023 году против 2,5 трлн рублей в 2022. Итогом стало снижение риска по кредитам и его приближение к среднему историческому уровню: ~1,3%.

⁹ Источник статистических данных представлен на официальном веб-сайте Банка России https://cbr.ru/statistics/bank_sector/review/.

¹⁰ ЧПД – чистый процентный доход.

¹¹ ЧКД – чистый комиссионный доход.

¹² Процентная маржа – показатель чистого дохода, получаемый от сравнения дохода от кредитных продуктов с расходом на проценты, выплачиваемые держателям счетов и депозитов.

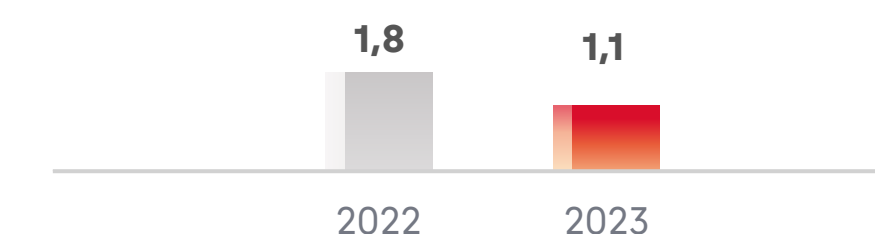
¹³ Открытая валютная позиция – соотношение требований и обязательств у оператора рынка. Длинная ОВП – ситуация, когда активы и требования по валюте превышают пассивы и обязательства в ней.

¹⁴ Аналитический обзор «Банковский сектор» Банка России https://www.cbr.ru/analytics/bank_sector/analytical_review_bs/#a_123445 (стр. 4).



По прогнозам Банка России, в 2024 году прибыль отрасли составит 2,3–2,8 трлн рублей. Возможное снижение прибыли связано с ужесточением макропруденциальной политики и уменьшением эффекта от валютной переоценки.

Риск по кредитам, год к году¹⁴, %





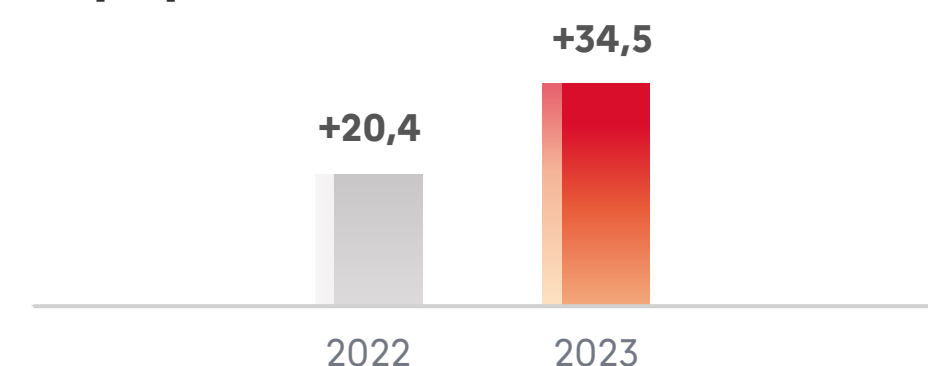
1.2 Ключевые показатели банковского сектора Продолжение

Розничные кредиты

Годовой прирост ипотечного портфеля составил рекордные 34,5%, что в 1,7 раза выше результата 2022 года (20,4%). Рост ипотеки стимулировали доступные субсидируемые программы и увеличившийся спрос из-за повышенных инфляционных ожиданий. Потребительское кредитование сократилось на 0,1% в декабре после роста на 1% в ноябре. Годовой прирост составил 15,7%.

На фоне ослабления рубля и инфляционной тревоги клиенты активно вкладывали средства в недвижимость. Это привело к ускорению темпов роста ипотечного портфеля на 14,1 п. п. г/г.

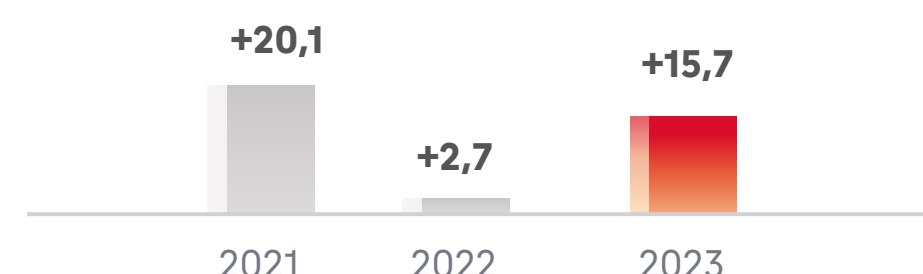
Рост объема ипотечного портфеля, %



Более 50% ипотечных кредитов было оформлено по программе господдержки: ставки здесь остались на уровне 2022 года, несмотря на рост ключевой ставки Банка России. При этом доля неработающих кредитов (NPL 90+)¹⁵ в ипотеке осталась на минимальном уровне: 0,6%. Потребительские кредиты показали рост по отношению к 2022 году, но небольшое отставание от показателей 2021 года. Причина – макропруденциальные ограничения и повышение ставок. Доля неработающих кредитов (NPL 90+) в сегменте необеспеченных потребительских кредитов осталась на уровне 7,8%.

¹⁵ NPL (non-performing loan) – задолженность по кредиту с просрочкой платежа более 90 дней.

Изменение объемов выданных потребительских кредитов, %



Корпоративные кредиты

В целом за 2023 год рост объема корпоративных кредитов составил рекордные 20,1%, что значительно выше результата прошлых лет: +14,3% за 2022 год, +11,7% за 2021 год.

+20,1%

73,8 трлн руб.

рост корпоративного портфеля в 2023 году

Эксперты связывают результат со следующими потребностями клиентов:

- финансирование существующих бизнес-процессов и новых инвестиционных проектов;
- финансирование сделок по выходу нерезидентов из российских активов (~0,5 трлн рублей) и продолжение замещения внешнего долга (~2,5 трлн рублей);
- проектное финансирование строительства жилья (+1,4 трлн рублей).

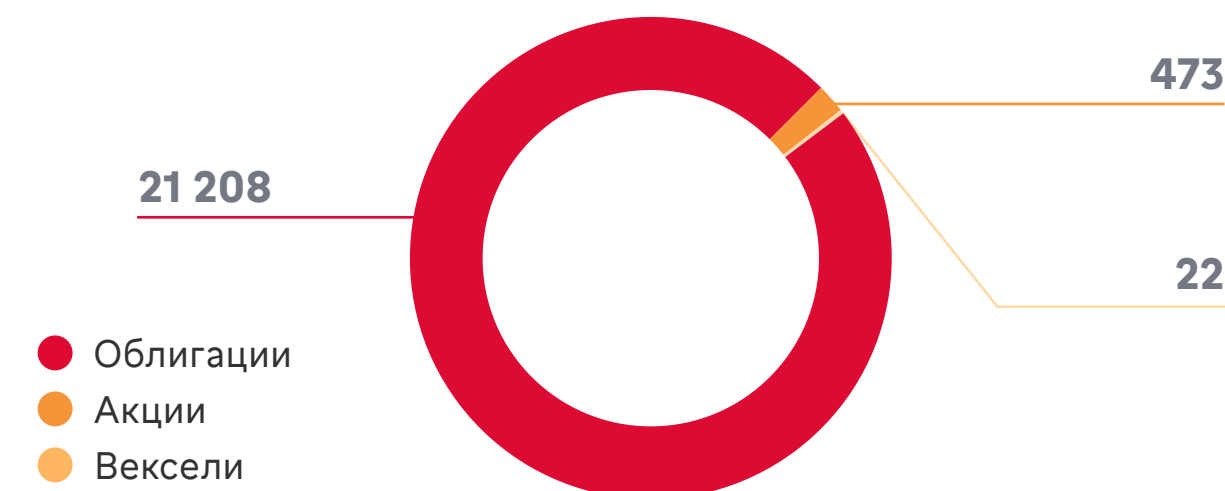
Заявившая о себе тенденция к девальютизации из-за конвертации валютных кредитов в рубли продолжилась и в отчетном периоде, но с менее впечатляющими показателями: 30,2 млрд долларов США в 2022 году и 3,1 млрд долларов США в 2023.

Быстрый рост кредитного портфеля и урегулирование проблемных задолженностей позволяют удерживать долю проблемных корпоративных кредитов на отметке в ~7% уже несколько лет: по итогам 2023 года доля проблемных корпоративных кредитов составила 7,3%, в 2022 году этот показатель был равен 7%. Покрытие кредитов IV–V категорий пруденциальными резервами осталось на достаточно высоком уровне: 77% – индивидуальными резервами, 121% – общими.

1.2 Ключевые показатели банковского сектора Продолжение

Ценные бумаги

Портфель ценных бумаг банковского сектора на конец 2023 года, млрд руб.



Портфель ценных бумаг на балансе российских банков за 2023 год вырос на 14,1% и достиг 21,7 трлн рублей. Преимущественная доля в портфеле приходится на облигации РФ: ~62%, облигации компаний-резидентов составляют ~23%. Рост вложений банков в долговые ценные бумаги, по большей части в ОФЗ, составил 2,6 трлн рублей. Показатель превысил сумму 2022 года на 0,3 трлн рублей¹⁶. В целом за 2023 год объем вложений банков в долговые ценные бумаги вырос на 1,8 трлн рублей, из которых ~1,5 трлн рублей – вложения в ОФЗ, ~0,3 трлн рублей – в ипотечные ценные бумаги.

¹⁶ Источник: «Годовой отчет МКБ за 2022 год».

Компании продолжают замещать еврооблигации локальными бумагами, номинированными в долларах США и других «токсичных» валютах, но предполагающими расчеты в рублях.

Оценочно в декабре было замещено ~218 млрд рублей в рублевом эквиваленте, а за весь 2023 год ~1,2 трлн рублей в рублевом эквиваленте (на балансе банков объем замещающих облигаций составил 0,4 трлн рублей по состоянию на 01.01.2024).



Фондирование

Рублевые остатки на счетах в 2023 году показали положительную динамику, хотя и более сдержанную, чем в 2022 году: +7,1 трлн рублей к +9,3 трлн рублей соответственно. Валютные остатки при этом существенно замедлили свое сокращение: –3,2 млрд долларов США к –29,2 млрд долларов США в 2022 году.

Рост капиталов сохранили нефтегазовые компании, к ним присоединились представители горнодобывающей и металлургической отраслей. В целом же прирост средств у компаний в отчетном периоде сократился относительно предыдущего года: +14,7% к +20,6% соответственно, тогда как показатели у физических лиц выросли почти в три раза – до +19,7%. Причины притока финансов в этом направлении:

- социальные и бюджетные выплаты;
- рост зарплат;
- возврат наличных денег в банки на фоне роста ставок по вкладам.

1.2 Ключевые показатели банковского сектора Продолжение

Ликвидность

Рублевые ликвидные активы, например, денежные средства, требования к Банку России и незаложенные рыночные обеспечения, по ряду показателей сохранили характеристики 2022 года: их запас покрывает текущие потребности, но по-прежнему распределен в банковском секторе неравномерно.

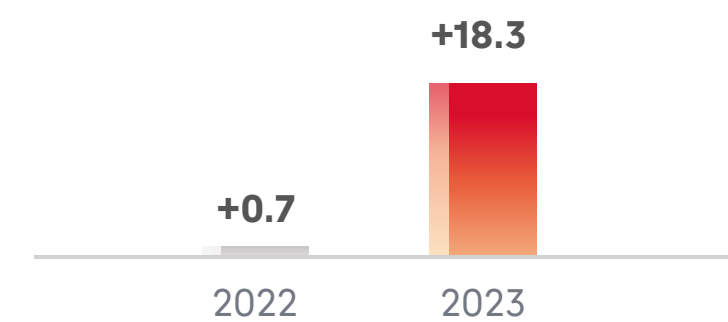
18,7 трлн рублей – общий объем рублевых ликвидных активов на конец 2023 года. Этого достаточно для покрытия 21% клиентских средств в рублях и 45% средств физических лиц. При этом банки могут дополнительно привлечь от Банка России 8,9 трлн рублей под залог нерыночных активов, чтобы покрыть недостающий объем ликвидности.

Запас валютной ликвидности за отчетный период существенно сократился, но все еще остается на адекватном уровне с учетом действующих ограничений.

Капитал

За 2023 год балансовый капитал сектора показал хороший рост – до 14,3 трлн рублей, это +2,2 трлн рублей против +84 млрд рублей в 2022 году.

Изменение балансового капитала банковского сектора, %



При этом на фоне опережающего роста кредитного портфеля показатель достаточности совокупного капитала (Н1.0) сократился на 0,5 п. п. – до 12,2%.

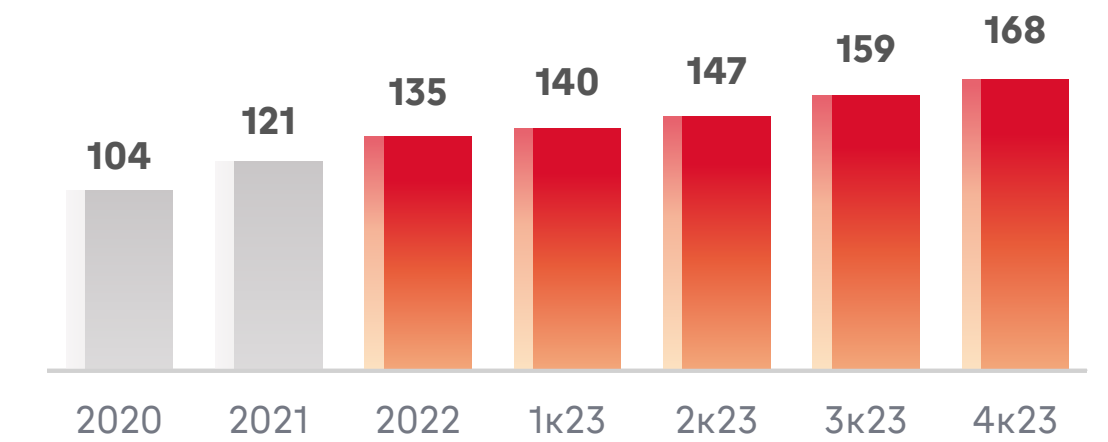
Процентные ставки

В 2023 году Совет директоров Банка России несколько раз повышал ключевую ставку. В итоге она выросла с 7,5% в июле до 16% в декабре.

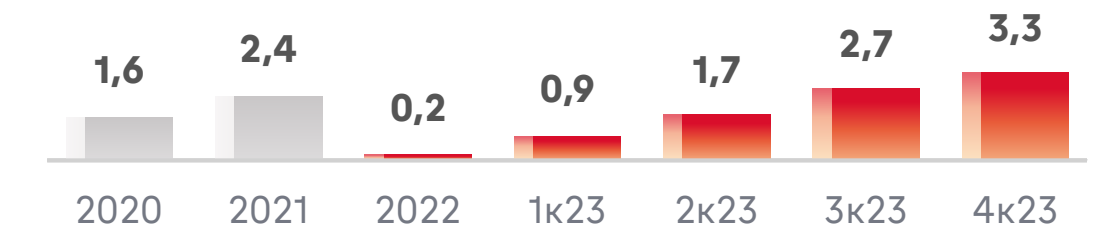
В соответствии с корректировкой ключевой ставки были отмечены и изменения в финансовых показателях банковского сектора.



Активы, трлн руб.

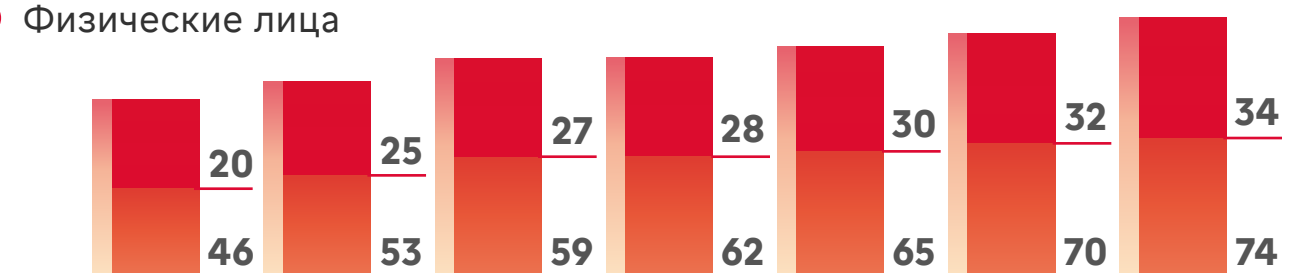


Чистая прибыль, трлн руб.



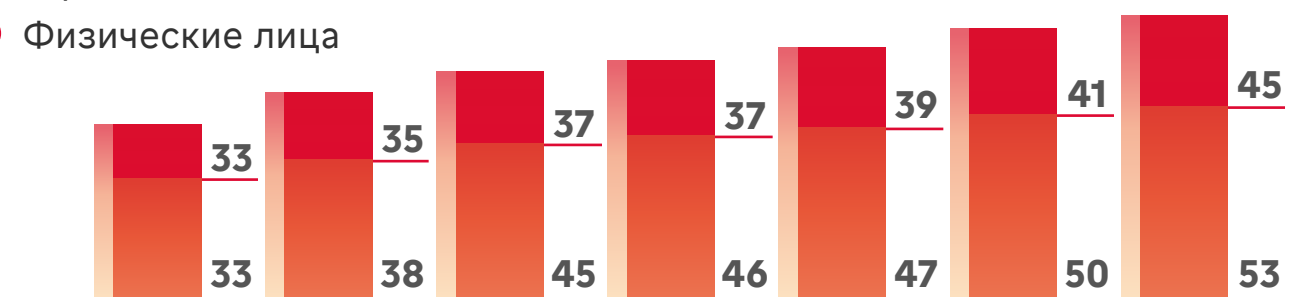
Кредитный портфель, трлн руб.

- Юридические лица
- Физические лица



Средства клиентов, трлн руб.

- Юридические лица
- Физические лица





1.3 Денежно-кредитная политика Банка России

Политика Банка России, 2023 год

Основные зоны внимания в 2023 году

Изменения и прогнозы

Ключевая ставка

За отчетный период ключевая ставка была повышена на 8,5 п. п. – с 7,5% до 16%.
 Главная причина ужесточения денежно-кредитной политики – усиление инфляционного давления на фоне существенного увеличения рисков ценовой стабильности.
 По данным базового прогноза, средний показатель ключевой ставки составит:

- в 2024 году: 15–16% годовых;
- в 2025 году: 10–12% годовых;
- в 2026 году: 6–7% годовых.

Динамика инфляции

Годовая инфляция в декабре 2023 года впервые снизилась после семи месяцев устойчивого роста, по итогу составив 7,4% г/г.
 В разрезе потребительской корзины динамика осталась неоднородной: рост цен на продовольствие (с поправкой на сезонность) замедлился, но в непродовольственных товарах и услугах понижающая динамика оставалась неустойчивой.
 В декабре инфляционные ожидания населения достигли пика, ценовые ожидания предприятий оказались рядом с максимальными значениями апреля 2022 года.
 Согласно апрельскому прогнозу Банка России, в 2024 году годовая инфляция замедлится до 4,3–4,8% и далее будет находиться вблизи цели в 4%.

Денежно-кредитные условия

По оценкам Банка России, в декабре денежно-кредитные условия преимущественно ужесточались, но отдельные индикаторы менялись разнонаправленно.
 Доходности ОФЗ росли по всей длине кривой, при этом на коротких сроках рост был более активным. Это обусловило увеличение инвертируемости кривой: рынок отразил пересмотр ожиданий касательно дальнейшей траектории ключевой ставки. Высокие ставки в экономике способствовали увеличению розничной депозитной активности и некоторому замедлению роста кредитного портфеля как в корпоративном (за счет рублевых кредитов), так и в розничном сегменте (в основном за счет потребительских кредитов).
 Замедление кредитного импульса вместе с меньшим вкладом бюджетных операций привели к снижению темпов роста денежной массы в сравнении с 2022 годом, но они все еще оставались высокими.

Экономическая активность

Внутренний спрос продолжил опережать возможности производства. С учетом оперативной статистики за январь–апрель 2024 года Банк России обновил среднесрочный макроэкономический прогноз, где значительно пересмотрел вверх темп роста ВВП на 2024 год: с 1,0–2,0% до 2,5–3,5%. Более высокая траектория экономики связана с большей, чем ожидалось, инвестиционной активностью, а также с большей устойчивостью внутреннего потребительского спроса к сохраняющейся на высоком уровне ключевой ставке.



**Развитие
бизнеса**

2. Развитие бизнеса

В 2023 году МКБ достиг рекордных в своей истории финансовых показателей и занял шестое место в ТОП-10 российских банков по размеру активов¹⁷. Темпы роста МКБ в отчетном периоде были выше, чем в среднем по рынку, а совокупный капитал в конце года составил 347,9 млрд рублей.

¹⁷ По данным публикуемой отчетности банков по РПБУ

59,8 млрд руб.

чистая прибыль МКБ за 2023 год



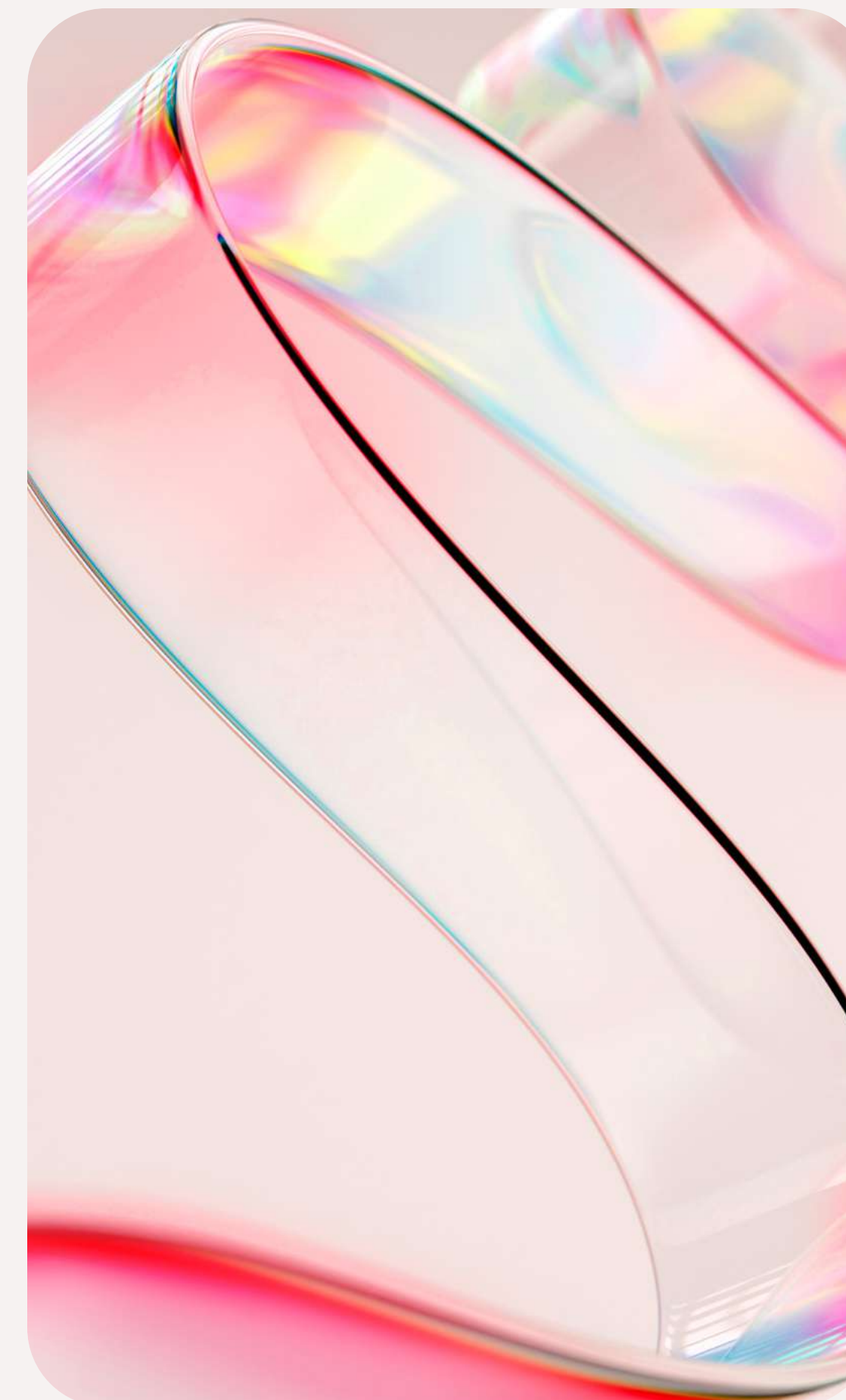
В отчетном году бизнес-модель МКБ доказала свою устойчивость и способность проактивно адаптироваться к внешнеэкономическим условиям. Реакция банка на макроэкономические изменения была в среднем выше, чем у остальных участников рынка, что позитивно сказалось на росте и масштабировании бизнеса. Банк регулярно обновляет линейку продуктов, формируя предложение на основе отраслевой и региональной аналитики. Удобная омниканальная система продаж и обслуживания клиентов является одним из ключевых преимуществ МКБ.

В 2023 году МКБ сфокусировал внимание на применении клиентоцентричной модели обслуживания, концентрируясь на клиентском опыте и лучшем понимании потребностей клиента, потому что главная ценность МКБ – это доверие и лояльность клиента. Банк заботится о качестве, надежности и технологичности своих продуктов и сервисов и выстраивает взаимодействие с клиентом таким образом, чтобы оно оставляло только приятные впечатления. И уже можно сказать о первых результатах этой концепции: средний срок, который активный клиент проводит в нашем банке, вырос на 19% и составляет 45 месяцев.

Особенности клиентского сервиса в МКБ:

- новая сервисная модель – от модели продаж к модели финансовых консультантов;
- регулярный мониторинг, пересмотр и совершенствование клиентского опыта;
- формирование аналитического центра работы с данными и машинного обучения для целей генерации таргетированного продукта для клиента.

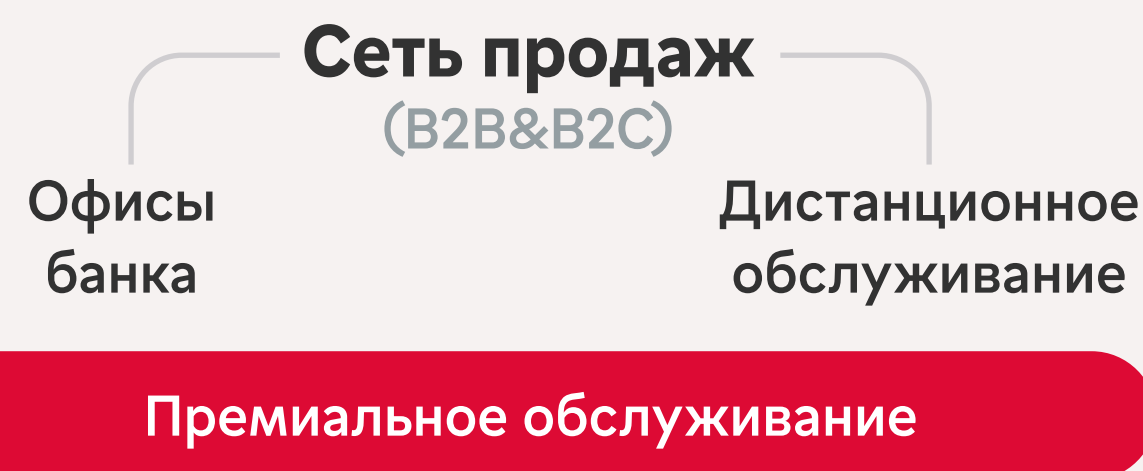
Для отслеживания и анализа уровня удовлетворенности клиентов в банке создано и функционирует специально выделенное подразделение – Департамент клиентского сервиса и заботы о клиентах, которое на регулярной основе занимается разработкой мер, направленных на рост позитивного воздействия продуктов банка на его клиентов. Кроме того, планируется проведение ежемесячных комитетов по качеству, на которых будут разбирать возникающие проблемы и работать над улучшением показателей качества.





Бизнес-модель МКБ

Основные направления работы и драйверы развития МКБ



Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

45 000 активных клиентов-компаний:
нефтегазовая отрасль, финансовые, лизинговые компании, горная добыча и металлургия, коммерция и еще >20 отраслей

Корпоративно-банковский бизнес

- Стандартные кредиты
- Гарантии аккредитивы
- Факторинг
- Лизинг
- Виртуальный пулинг
- Финансирование M&A, LBO, MBO
- Экспресс-кредитные продукты для МСБ
- Расчетно-кассовое обслуживание
- Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)
- Международное и торговое финансирование
- СБП
- Инкассация, включая АДМ
- Неснижаемый остаток (НСО)
- Среднемесячный остаток (СМО)
- Эквайринг
- Продукты ВЭД
- Депозиты
- Векселя
- Зарплатные проекты
- Проектное финансирование
- Кредитные продукты в рамках программ господдержки и субсидирования
- Банковское сопровождение контрактов

Инвестиционно-банковский бизнес

- Работа с FX
- Брокерские услуги
- Управление активами
- Операции с драгоценными металлами
- Рынки долгового капитала
- Деривативы
- Обеспечение ликвидности
- Сделки с ценными бумагами

Розничный бизнес (B2C)

810 000 активных розничных клиентов:
физические лица различных категорий

- Ипотека
- Страхование
- Нецелевые кредиты
- Вклады
- Накопительные счета
- Инвестиции
- Зарплатные проекты
- Карточные продукты

2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Ключевые финансовые показатели банка в 2023 году заметно выросли, в том числе благодаря работе с корпоративно-инвестиционным блоком (далее – КИБ). Именно она стала значимым фактором развития банка в минувшем году, так как большая часть прибыли банка формируется за счет КИБ.



Основными направлениями работы стали «разворот на Восток», расширение продуктовой линейки и рост числа крупных клиентов КИБ.

В результате МКБ стал крупнейшим игроком рынка дружественных валют и продуктов международного финансирования.



45 тыс. клиентов банка – юридические лица

КИБ продолжает придерживаться принципа сбалансированного подхода к риску и гибкости при поиске решений для клиентов, что позволяет банку предлагать уникальные продукты, своевременно удовлетворяющие потребности корпоративных клиентов, при этом сохраняя качество портфеля.



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Итоги года: новые продукты и внедренные технологии

Фонд «МКБ Купонный доход»

«МКБ Инвестиции» запустила паевой инвестиционный фонд «МКБ Купонный доход». Средства фонда инвестируют преимущественно в облигации российских эмитентов с рейтингом не ниже А- по российской шкале. Купонная доходность фонда ожидается на уровне 9–10% годовых

Онлайн-факторинг

Реализована первая сделка на факторинговой платформе для поставщика

Цифровая банковская гарантия

МКБ выпустил первую цифровую банковскую гарантию в китайской валюте на сумму более 100 млн юаней. Сделка реализована на блокчейн-платформе. Теперь бенефициару не нужно ждать получения бумажной версии и делать запрос в банк для подтверждения подлинности выданного документа

Коммерческая гарантия

Новый продукт гарантии платежа. Теперь возможно выпускать гарантии до 1 млрд рублей с оплатой комиссионных платежей за предоставление гарантий в рассрочку

Контроль бюджета «Стройконтроль»

Продукт для контроля хода строительства и рисков при банковском сопровождении строительных контрактов и проектном финансировании застройщиков

Оборотный кредит

Запущен новый цифровой продукт для поддержки работы предприятий и компаний

Account to Card (A2C)

Продукт позволил проводить выплаты со счетов юридических лиц на карты физических лиц

Brokerage для нерезидентов

Проект по привлечению на брокерское обслуживание банка-нерезидента (КНР) на валютном рынке

Начисление процентов по счетам типа «С»

Появились новые виды счетов: специальный счет типа «С» для резидентов и конверсионный счет для покупки валюты без открытия расчетного счета

2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B) Продолжение

Корпоративно-банковский бизнес

По результатам 2023 года МКБ остается одним из лидеров сектора по объему бизнеса с корпоративными клиентами.

Показатели работы МКБ с корпоративными клиентами

7-е место МКБ поднялся в рейтинге Ассоциации факторинговых компаний

Провел первые сделки с цифровыми финансовыми активами

+25% расширение базы крупных и средних клиентов корпоративного блока

175% рекордные темпы роста портфеля по российскому факторингу

Улучшил сервисы для сферы услуг и торговли в рамках развития эквайринга, СБП и переводов

Автоматизировал депозитный процесс для корпоративных клиентов

Занял лидирующую позицию по объему международного факторинга

МКБ в 2023 году

~ 89% плавающая ставка доли привлечения рублевой ликвидности

Расширил работу с дружественными валютами:

портфель пассивов в CNY вырос на 17,8% и занял устойчивую позицию в новом сегменте денежного рынка:

- организовал выпуски облигаций в CNY;
- увеличил привлечение ликвидности в CNY
- реализовал первые сделки по продаже наличного юаня

Увеличил присутствие банка, открыв первое отделение в Дальневосточном федеральном округе (г. Благовещенск)

+15,7% рост средств корпоративных клиентов при устойчивом увеличении активной клиентской базы

Развил направление драгоценных металлов:

закрыв крупную сделку с физическим лицом по продаже бриллиантов на сумму 1,25 млн долларов США, реализовал первую межбанковскую сделку по покупке золота с физической поставкой

+30,4% рост корпоративного кредитного портфеля после вычета резервов

> 4,3 тыс. человек – количество клиентов с экспресс-гарантией выросло на 5,4%



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Принципы работы банка с B2B-сектором

Ключевые элементы в работе с B2B

В отчетном периоде МКБ подтвердил курс на развитие долгосрочных, партнерских, мультипродуктовых отношений с корпоративными клиентами.

Интересы клиентов были и продолжают оставаться приоритетом для МКБ. Ключевые аспекты работы банка: индивидуальный подход, качественная отраслевая экспертиза и подбор банковских продуктов под цели конкретных клиентов.

Сбалансированный подход к рискам

При привлечении клиентов соблюдается баланс между доходностью портфеля и риском

Методы реализации принципа:

система андеррайтинга; прогнозный анализ поведения клиентов; программа мотивации сотрудников

Гибкость

Умение структурировать продукты под конкретные цели и задачи клиентов, формируя добавленную ценность

Метод реализации принципа:

сформированы клиентские и продуктовые подразделения

Благодаря этим принципам МКБ улучшил кредитный анализ и повысил качество кредитного портфеля

2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Продуктовые и клиентские подразделения

Для более эффективного обслуживания клиентов в МКБ сформированы клиентские и продуктовые подразделения, работа которых способствует развитию с клиентами партнерских отношений. Первые отвечают за взаимодействие с клиентами, вторые – за предоставление и развитие линейки банковских продуктов. Эта модель позволяет успешно развиваться и выделяться на фоне конкурентов.

Расширенная линейка продуктов и услуг удовлетворяет все потребности клиента:



Комиссионные продукты:

Инкассация Гарантии

Торговое финансирование



Лизинг



Страхование



Розничные продукты для сотрудников и клиентов

Система комплексного обслуживания позволяет учитывать потребности как юридических лиц, так и индивидуальных предпринимателей.

→ Подробнее см. в разделе «Предложения МКБ для различных клиентов»

Торговое финансирование и документарные операции

Ключевыми задачами МКБ по торговому финансированию в отчетном периоде оставались развитие отношений с действующими клиентами и увеличение клиентской базы.

Результаты работы МКБ в 2023 году по направлению:

- сформированы альтернативные каналы обмена финансовой информацией с контрагентами;
- портфель торгового финансирования увеличен **на 56%**.



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Драйверы документарного бизнеса

Аккредитивы
для проведения
расчетов

Гарантии,
поручительства
и аккредитивы,
предоставленные
для финансовых
институтов

Настройка
альтернативных
каналов обмена
финансовой
информации

(СПФС вместо SWIFT)



Портфель документарного бизнеса
за 2023 год увеличен на **97%**.

Положительная динамика по всем направлениям

Предоставление
покрытых
аккредитивов
по упрощенной
схеме

Гарантии
для корпоративных
клиентов

Замещение
утраченной
и развитие новой
клиентской базы



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Бизнес с FI¹⁸

МКБ продолжает наращивать портфель торгового финансирования с финансовыми институтами. Основные результаты межбанковского бизнеса в 2023 году:

- выданы кредиты белорусским банкам на закупку российского сырья и готовой продукции;
- реализованы сделки с белорусским банком в рамках программы субсидирования российского экспорта (постановление Правительства Российской Федерации № 191-п от 23.02.2019);
- осуществлены сделки в рамках белорусской программы субсидирования экспорта (указ президента Республики Беларусь № 466 от 24.09.2009).

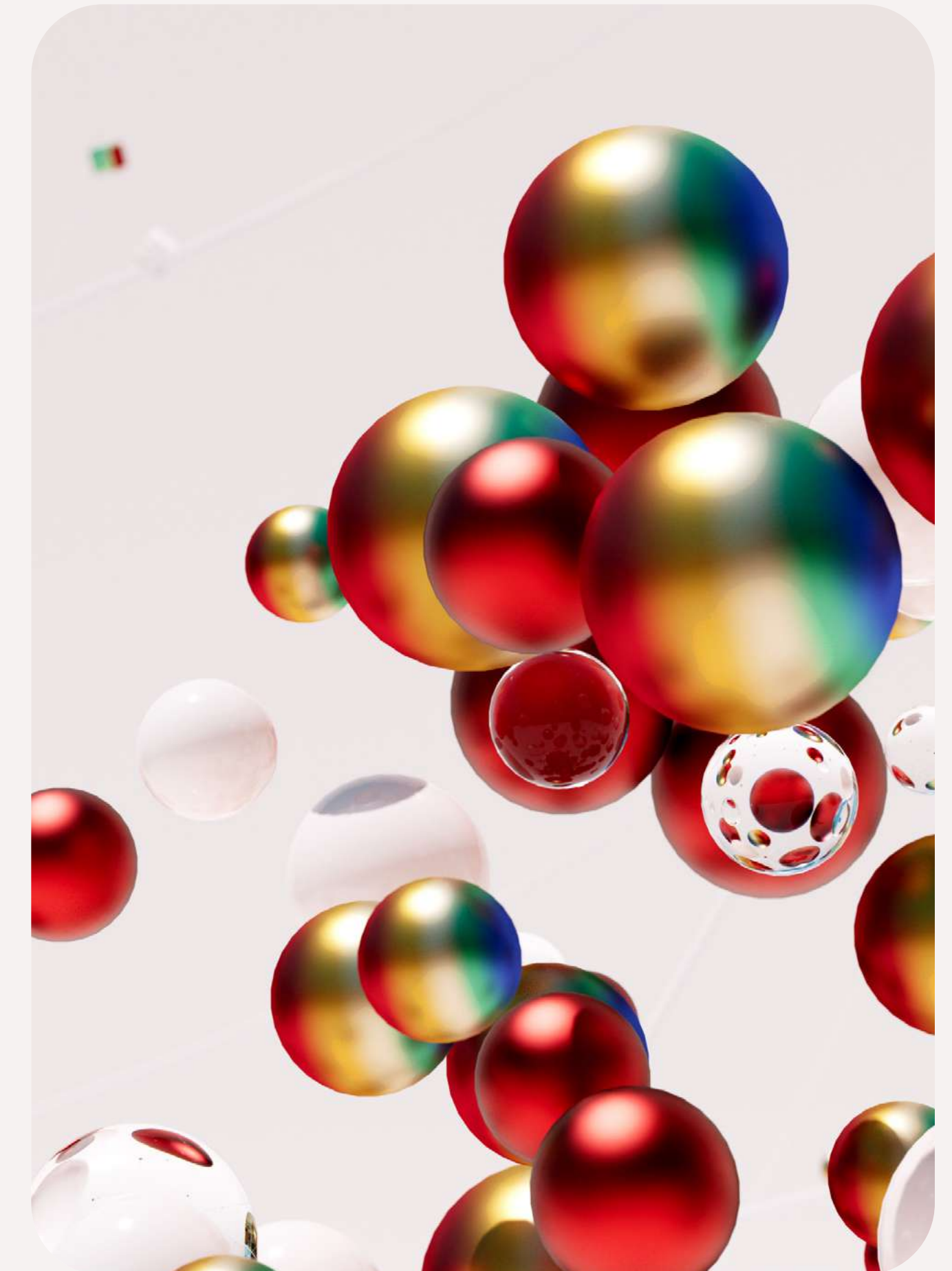
¹⁸ Финансовые институты

Участие в государственных программах поддержки

В 2023 году банк продолжил работу по программам государственной поддержки от Правительства России. Механизм льготного кредитования активно применялся для системообразующих предприятий российской экономики.

Результаты работы МКБ по направлению:

- прошел отбор на участие в шести новых госпрограммах в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации № 512, № 295, № 1570, № 1628 и программами поддержки от ДОМ.РФ (ИЖС, 214-ФЗ);
- заключил соглашения о субсидировании и продолжил работу по уже запущенным госпрограммам поддержки, включая программы для предприятий сектора АПК, сегмента МСП, а также экспортеров (несырьевой экспорт) и импортеров (приоритетный импорт, импорт из Республики Беларусь), а также предприятий, реализующих проекты по цифровой трансформации на базе российских ИТ-решений в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации № 1528, № 1764, № 1103, № 1820, № 191, № 895, № 1598;
- активно развивал кредитование, связанное с импортозамещением и реализованное на платформах КИП (кластерная инвестиционная платформа, постановление Правительства Российской Федерации № 295 от 22.02.2023) и Таксономии (постановление Правительства Российской Федерации № 603 от 15.04.2023).



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Факторинг

Международный факторинг

В 2023 году МКБ стал лидером по объему общего портфеля международного факторинга¹⁹.

¹⁹ По данным Ассоциации факторинговых компаний. Источник: МКБ продолжает удерживать лидерство на рынке факторинга | Ассоциация Факторинговых Компаний (asfact.ru).

в 5 раз

рост объема портфеля международного факторинга МКБ по сравнению с 2022 годом

Проект для быстрого рассмотрения заявок от клиентов Factoring Store

Проект МКБ для быстрого рассмотрения заявок от клиентов Factoring Store (FaSt) продолжил развитие в 2023 году. За год суммарный портфель по FaSt увеличился почти вдвое.

Активному росту способствовали скорость принятия решений и оцифровка бизнес-процессов. Все этапы сделки перешли на электронный формат – от поступления заявки клиента до подписания договора и получения отчетов и электронных счетов-фактур.

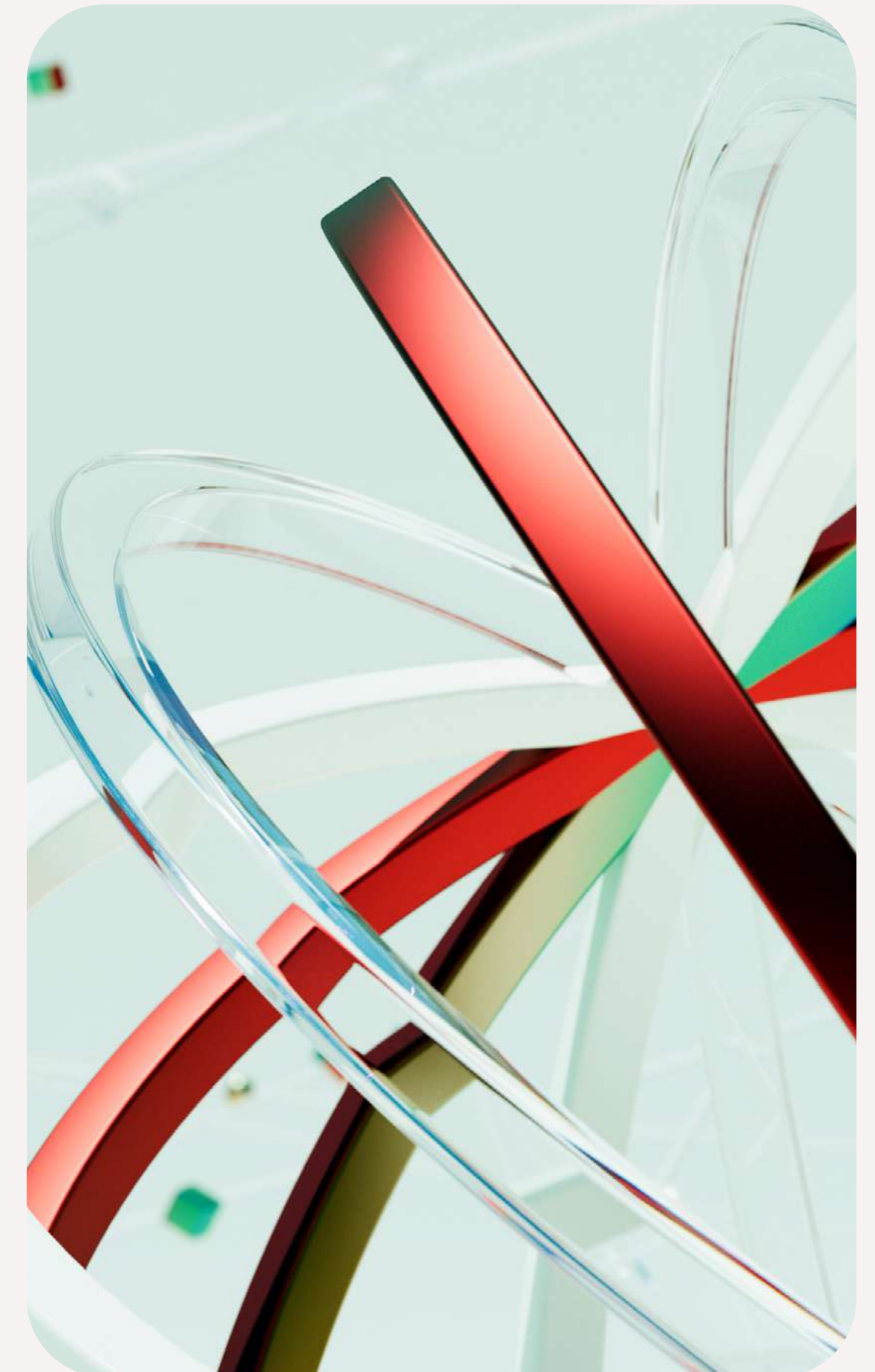
Востребованными продуктами в 2023 году остались:

- агентский импортный факторинг;
- экспортный факторинг;
- импортный факторинг без регресса.

Внутрироссийский факторинг

Портфель по внутрироссийскому факторингу показал рекордные темпы роста в 175% (105 млрд рублей). Более чем двукратный рост портфеля МКБ удается поддерживать второй год подряд. Чистый процентный доход по факторинговым операциям также вырос более чем в два раза по сравнению с предыдущим годом.

Банк продолжил сотрудничество с крупнейшими электронными платформами, которые позволяют оперативно получать верификацию по факторингу и обмениваться электронными документами с клиентами в онлайн-режиме.



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Транзакционный бизнес

МКБ предлагает компаниям спектр услуг в сфере расчетного обслуживания и управления ликвидностью.

По итогам 2023 года средства корпоративных клиентов достигли 2 075,6 млрд рублей (рост на 15,7% относительно 2022 года). Рост корпоративной депозитной базы произошел за счет расширения сотрудничества с крупными и средними клиентами, которым были предложены актуальные депозитные и расчетные продукты.

В 2023 году банк внедрил ряд новых сервисов, которые заметно улучшили качество обслуживания клиентов, повысили удобство, скорость и функциональность существующих технологий.

+15,7%

рост средств корпоративных клиентов



Новые и улучшенные сервисы МКБ в 2023 году

«Стройконтроль»

- контроль рисков при банковском сопровождении строительных контрактов
- контроль бюджета при сопровождении контрактов и сделок проектного финансирования застройщиков

Начисление процентов по счетам типа «С»

- специальный счет типа «С» для резидентов, конверсионный счет для покупки валюты без открытия расчетного счета

Новые сервисы РКО

- оплата налогов по форме Единого налогового платежа
- сообщение о зачислении денег на счет получателя
- заказ справок в МКБ Ваш Банк Онлайн
- сервис онлайн-извещений о поступлениях на счет

Услуга «РЦК-акцепт по депозитам»

- контроль размещения средств в депозиты участниками холдинга / ДЗО со стороны головной компании

Решение для иностранных платежных агентов

- канал интеграции
- услуга по идентификации платежей
- онлайн-уведомления

Продукт выплаты Account to card (A2C)

- перевод со счета клиента – юридического лица на карты физических лиц

Soft Pos

- платежный терминал для оплаты по карте на смартфоне (курьеры, доставки, выездные сервисы)

СБП

- брендированные бесконтактные NFC-таблички
- возможность выплат со счета МКБ клиенту B2C
- процесс регистрации юридических лиц в НСПК для приема к оплате СБП стал полностью цифровым

Новые бизнес-карты

- карта питания, бизнес-карта «МИР»

Сервис по приему чаевых

- Безналичная онлайн-оплата чаевых посредством сканирования QR-кода

2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

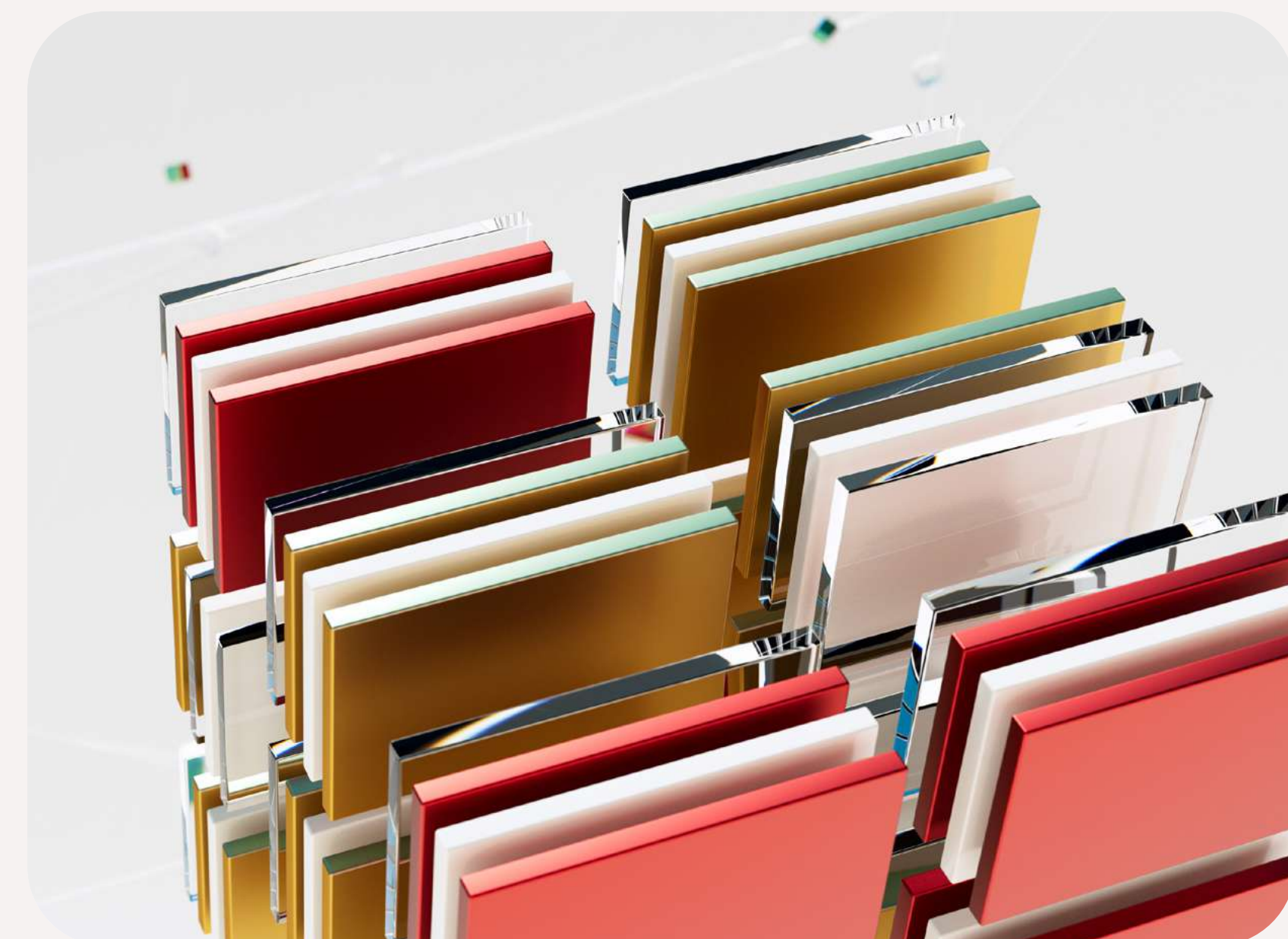
Продолжение

Новые возможности корпоративных карт МКБ

МКБ также значительно расширил функционал использования корпоративных карт в отчетном периоде.

Возможность токенизировать корпоративные карты в кошельке МИР Pay

Доступны B2B-переводы на корпоративные карты



Отображение установленных лимитов по корпоративным картам в МКБ Ваш Банк Онлайн



Перевод средств на расчетный счет в МКБ Ваш Банк Онлайн

Самоинкассация с использованием корпоративной карты

Выпуск корпоративной карты на платежной системе «МИР»

2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Инвестиционно-банковский бизнес

По итогам 2023 года инвестиционное направление МКБ показало стабильный финансовый результат и достижение стратегических целей. Инвестиционный блок расширил продуктовую линию, сохраняя при этом фокус на актуальных задачах клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса.

В отчетном периоде МКБ предоставил клиентам широкий спектр инвестиционно-банковских услуг:

- операции на рынках капитала для корпоративных клиентов банка;
- управление активами;
- депозитарные услуги;
- брокерские услуги;
- консультации по слияниям и поглощениям;
- сегмент PE/SS (частный капитал и особые ситуации, а также финансирование pre-IPO).



В 2023 году МКБ произвел 67 выпусков облигаций корпоративных клиентов общей номинальной стоимостью более 1,2 трлн рублей.

Среди итогов работы инвестиционного направления банка в 2023 году можно выделить:

- рекордное количество сделок в юанях в рамках облигационных выпусков, FX, Hedge-продуктов. МКБ стал активным участником денежного рынка CNY;
- вхождение банка в ТОП-6 организаторов облигационных займов по версии Cbonds;

- устойчивые позиции в отношении валютной ликвидности, укрепление позиции одного из крупнейших участников рынка РЕПО²⁰ с расчетами в CNY;
- лидерство по объему продаж бриллиантов и драгоценных металлов физическим лицам.

²⁰ Repurchase agreement, repo – сделка купли (продажи) ценной бумаги с обязательством обратной продажи (покупки) через определенный срок по заранее определенной в этом соглашении цене.

В 2023 году драйверами роста инвестиционного бизнеса стали: смещение спроса в сторону проведения операций в дружественных валютах и потребность клиентов в сложно структурированных продуктах.



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Рынки долгового капитала (DCM)

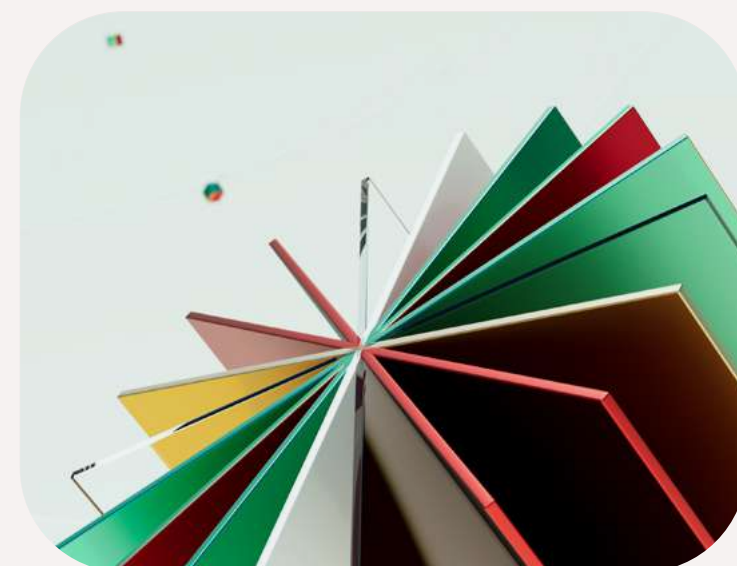
По итогам 2023 года МКБ находится на шестом месте в рейтинге Cbonds²¹ среди организаторов облигационных займов в России с долей рынка 9,4%:

- Топ-4 организаторов ESG-выпусков России;
- Топ-4 организаторов сделок секьюритизации и ипотечных облигаций России;

- Топ-5 организаторов облигаций России (финансовый сектор);
- Топ-5 организаторов облигаций России (рыночные выпуски, номинированные в юанях);
- Топ-6 организаторов облигаций России (все выпуски).

²¹ <https://cbonds.ru/rankings/982/3268/>

+2,4% рост занимаемой МКБ доли рынка облигационных займов к прошлому году



Знаковые сделки 2023 года



Металлоинвест

1 млрд юаней



РОССЕТИ

10 млрд руб.



АВТОДОР
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ

22,5 млрд руб.



ВЭБ | РФ

40 млрд руб.



МЕГАФОН

20 млрд руб.

МКБ удостоен девяти наград ежегодной премии **Cbonds Awards 2023**²² за реализацию лучших сделок в различных сегментах и отраслях, в том числе:

- лучшая сделка первичного размещения в сегменте «Связь и коммуникации» – «Ростелеком»;
- лучшая сделка первичного размещения в сегменте «Ретейл» – «Магнит»;
- лучшая сделка первичного размещения в банковском секторе – ВЭБ.РФ;
- лучшая сделка первичного размещения в нефинансовом секторе – Автодор.

²² <https://cbonds.ru/awards/195/>



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Портфель структурного финансирования и РЕПО

В 2023 году МКБ стал первым участником, заключившим сделки с инструментом «РЕПО с открытой датой» на Московской бирже.

Одним из ключевых направлений деятельности банка стало обеспечение валютной ликвидности и сокращение экспозиции банка к процентному риску.

Схема обеспечения валютной ликвидности и сокращения экспозиции банка к процентному риску

Сокращение экспозиции банка к процентному риску

Доля привлечения рублевой ликвидности по плавающей ставке достигла 89%, средневзвешенная срочность привлечения выросла на 22%, до 170 дней



Снизилась процентные риски банка, и улучшились нормативы по регуляторным требованиям



Итог
Рост в 12 раз относительно прошлого года

Обеспечение валютной ликвидности

Среднемесячное привлечение ликвидности в юанях



Показатель вырос до 7 млрд юаней в месяц









Итог
Рост в 25 раз относительно прошлого года

2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Банк продолжил направление развития ESG-выпусков, в частности МКБ выступает организатором размещения следующих ESG-облигаций:

-  зеленые облигации;
-  социальные облигации;
-  устойчивые облигации;
-  переходные облигации;
-  облигации с привязкой к ключевым показателям эффективности устойчивого развития;
-  облигации с привязкой к ESG-рейтингу.

В отчетном периоде банк также показал успешные результаты в организации выпусков, номинированных в юанях.

В отчетном году МКБ провел ряд сложноструктурированных сделок, утвердив свою экспертизу на рынке структурных решений. Финансовый результат направления за 2023 год превысил плановые показатели на 12%.

В 2024 году МКБ продолжит выстраивать доверительные партнерские отношения с крупнейшими компаниями России и дружественных стран.

→ Подробнее см. в разделе «Устойчивое финансирование»

Рынок FX²³ и производных финансовых инструментов (ПФИ)

В 2023 году МКБ успешно продолжил переориентацию на Восток. Особый акцент банк сделал на FX и ПФИ в юанях, благодаря чему объем клиентских конверсионных операций в юанях вырос более чем в 20 раз. Высокая волатильность 2023 года привела к росту спроса на хеджирование со стороны корпоративных клиентов.

МКБ сохранил возможность предлагать валютное хеджирование в различных валютах. Банк также активно предлагал клиентам хеджирование процентных рисков – в итоге номинальный объем сделок «Процентный своп» вырос более чем в пять раз.

²³ Валютный рынок.



МКБ планирует развивать бизнес в юанях и других дружественных валютах и в 2024 году, а также продолжать хеджировать рублевые процентные ставки для корпоративных клиентов.



2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Продолжение

Работа с драгоценными металлами

За 2023 год направление драгоценных металлов расширило продуктовую линейку, адаптировав предложения МКБ под актуальные потребности клиентов:

- банк запустил новый продукт «Покупка драгметалла с обеспечительным платежом» и выдал первый обеспечительный платеж на 7 млрд рублей. Специалисты МКБ выстроили уникальный кросс-функциональный процесс взаимодействия более 12 структурных подразделений банка по предоставлению нового продукта;
- запустил новый продукт Forward split value с первым клиентом – ювелирной компанией SOKOLOV. Банк реализовал золото и серебро в слитках на сумму 1 млрд рублей.

За год МКБ провел сделок с бриллиантами на сумму 2,5 млн долларов США и самую крупную сделку по продаже бриллиантов – на 1,25 млн долларов США.



Итогом работы по направлению стало второе место среди банков РФ по продажам бриллиантов физическим лицам, по данным производителя АЛРОСА.



2.2 Розничный бизнес (B2C)

Подход МКБ к розничному сегменту основан на понимании потребностей клиентов, открытом диалоге с ними и решении возникающих задач с помощью современных банковских продуктов. Как и при работе с корпоративным сегментом, МКБ придерживается стратегии клиентского банка.

Основные итоги работы за 2023 год

МКБ сохраняет приверженность главным принципам работы со всеми клиентами – честности, открытости и надежности. Адаптивный подход к изменениям рынка, скорость принятия решений и разработки новых продуктов, вовлеченность и профессионализм команды МКБ помогли добиться заметных результатов в работе с розничными клиентами в отчетном году.

Показатели работы МКБ с розничным сектором

Драйверы развития в работе с сектором

Результат 2023 года

Портфель пассивов банка

Рост на 32,2% на фоне повышения ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, роста рынка и оптимальной процентной политики

785,5 млрд рублей –
портфель пассивов банка по итогам 2023 года

Ипотечный портфель

Остался драйвером розничного кредитного портфеля МКБ, показал рост на 8,3%

131,0 млрд рублей –
портфель по ипотеке по итогам 2023 года

Активная клиентская база

В декабре 2023 года активная клиентская база составила 810 тысяч человек

55% –
прирост в карточном бизнесе

Продукт «МКБ Премиум»

Получил награду от агентства Frank RG в номинации «Лучшая работа премиальных менеджеров». Агентство отметило «МКБ Премиум» благодарностью за эффективное взаимодействие и экспертный вклад в исследование рынка премиального банковского обслуживания

Структура клиентской базы МКБ не изменилась по сравнению с 2022 годом. По-прежнему более трети клиентов банка – люди старшего возраста, около половины из них – вкладчики.

Среди значимых результатов работы в клиентском секторе в 2023 году МКБ выделяет:

- POS-оборот²⁴ по картам банка вырос на 55%;
- рост доли активных пользователей дистанционного банковского обслуживания (ДБО). В 2023 году ежемесячная аудитория уникальных клиентов увеличилась до 560 тысяч клиентов, ежедневная аудитория – до 175 тысяч пользователей в день;

➤ повышение уровня удовлетворенности клиентов продуктами и сервисами банка: МКБ занял пятое место в «Народном рейтинге» портала Банки.ру и стал одним из лидеров по росту позиции;

➤ успешную реновацию ДО «Мичуринский проспект», ДО «Войковское», ДО «Баррикадное» и ДО «Центральный». Открытие офиса в г. Благовещенске расширило присутствие МКБ до Дальневосточного федерального округа.

²⁴ Покупки с использованием карты как вида расчета.

2.2 Розничный бизнес (B2C) Продолжение



В 2023 году, по итогам исследования агентства Frank RG, МКБ вновь стал лауреатом премии Frank Debit Card Awards в номинации «Самая выгодная пенсионная карта» за продукт пенсионная карта «Мудрость».

В 2023 году произошел заметный рост доли лояльных банку клиентов, а также проактивных продаж. Команда CRM банка и дальше планирует развивать стратегию коммуникации с действующими клиентами, направленную на увеличение числа лояльных клиентов.

МКБ получил премию Frank Debit Card Awards 2023

В ходе исследования аналитики Frank RG изучили продуктовые линейки 25 банков, на которые приходится 92,5% рынка, и выяснили, что в 2023 году клиенты при выборе карты обращали внимание на наличие и размер кешбэка, а также прозрачный механизм начисления и обмена бонусов. Ключевыми критериями при выборе дебетовой карты остались стоимость обслуживания, надежность банка и удобство онлайн-банкинга.

Самой выгодной пенсионной картой в 2023 году стала карта «Мудрость» МКБ. Ее пользователи могут получать до 6% на остаток на счете, а также 5% кешбэка на избранные категории «МКБ Бонус», среди которых всегда доступны «Аптеки». Кроме того, клиенты, получающие пенсию на карту «Мудрость», имеют доступ к круглосуточному бесплатному сервису «Забота». Его специалисты всегда готовы проконсультировать по вопросам здоровья, порядку оказания медицинских услуг, помогут с бытовыми и юридическими вопросами, а также расскажут, на какие льготы может рассчитывать клиент.

+20 % в 2023 году

рост доли лояльных клиентов



+20 % в 2023 году

рост доли проактивных продаж

+10 %

увеличение охвата клиентской базы целевыми коммуникациями

+42 %

рост доли премиальных клиентов в активной клиентской базе

Банк окружает вниманием всех своих клиентов: обеспечивает информационными подсказками, сервисными сообщениями и предложениями продуктов, сформированными при помощи клиентской аналитики.

2.2 Розничный бизнес (B2C) Продолжение

Стратегия розничного бизнеса банка предполагает рост активной клиентской базы более чем на 30% к 2027 году. В ближайшие пять лет МКБ сконцентрируется на индивидуальных предложениях клиентам с высокой транзакционной активностью, лояльностью и вовлеченностью.

Команда МКБ в отчетном периоде сохранила свои ценности взаимодействия с клиентами: поддерживала их своевременной коммуникацией об изменениях, адаптировала продуктовые предложения, гибко реагировала на макроэкономические тренды, сохраняла приверженность ключевым принципам работы с клиентами.

В 2024 году перед командой банка стоят амбициозные задачи:

- повышение уровня сервисов;
- улучшение клиентского опыта на каждом этапе обслуживания;
- активное применение гибкого подхода к формированию продуктовых предложений;
- использование прогнозной аналитики;
- рост доходности клиентской базы.

Дистанционное банковское обслуживание

В 2023 году МКБ реализовал ряд стабилизационных мероприятий, которые обеспечили пропускную способность ДБО в 10 тысяч одновременных сессий.

Улучшение транзакционных сервисов и расширение базы платежных провайдеров значительно увеличило транзакционную активность клиентов в ДБО. Среднее число финансовых операций увеличилось на 29%, число платежей по QR-кодам за год возросло почти в 30 раз.

+59%

в 2023 году

проникновение клиентов в каналы дистанционного банковского обслуживания в 2023 году

+11%

прирост ежедневных клиентов ДБО



20 ежемесячное количество входов на клиента

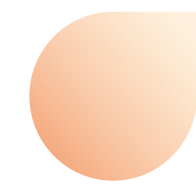
206 тыс.

число платежей по QR-кодам в месяц



5,7 среднее число финансовых операций на клиента

2.2 Розничный бизнес (B2C) Продолжение



В декабре 2023 года дистанционные каналы обеспечили 42% потребительских кредитов среди всех каналов и 64% привлечения депозитов.

59%

доля активных пользователей ДБО



В отчетном году банк продолжил работу над развитием дистанционных каналов обслуживания. В онлайн-сервисах банка появились новые возможности:

- заказ наличных;
- пролонгация договора на индивидуальный банковский сейф;
- новые привилегии для сегментов Premium и Private banking, такие как «Кофемания» в аэропорту, Simple Wine, бизнес-залы EveryLounge;
- новая заявка на ипотеку в операционной системе Android;
- удаленная идентификация через Единую биометрическую систему на Android.



2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

B2B-сегмент рынка

В отчетном периоде МКБ утвердился в своем статусе универсального банка с акцентом на корпоративном бизнесе.

по версии Forbes-2023

ТОП-6 в направлении по работе с состоятельными клиентами

Ориентирами в работе с крупными клиентами для МКБ стали:

- акцент на рентабельности капитала с учетом риска и услуги с добавленной стоимостью;
- активная работа с крупными компаниями из 15 отраслей.

Результатом реализации корпоративной стратегии банка в 2023 году стал рост базы активных крупных и средних клиентов более чем на 25%.

+75%

рост количества корпоративных клиентов, использующих более одного продукта МКБ





Цифровые продукты для корпоративных клиентов

В работе с цифровыми продуктами банк уделяет особое внимание объему, качеству и маржинальности портфеля. По итогам 2023 года портфель банковских гарантий превысил 90 млрд рублей, что на 45% выше показателя 2022 года.

Корпоративное кредитование

Совокупный корпоративный портфель банка после вычета резервов увеличился в отчетном периоде на 30% по сравнению с 2022 годом – до 2 149 млрд рублей.

В линейку кредитных продуктов для корпоративных клиентов в 2023 году вошли:

-  **овердрафты;**
-  **торговое финансирование;**
-  **лизинг;**
-  **все формы проектного финансирования; инвестиционные кредиты, включая финансирование государственно-частного партнерства и концессий.**

МКБ сохранил качество кредитного портфеля своих клиентов, несмотря на повышение ключевой ставки и внешне-экономическое давление, влияющее на банковский и реальный сектор экономики.

Портфель кредитных сделок в 2023 году охватил все ключевые отрасли экономики, в том числе строительство, лизинг оборудования, металлургию, агропромышленный комплекс, промышленную химию, медицину, продукты питания.

В 2023 году доля кредитов с задержкой платежа на 90+ дней в портфеле банка сократилась до минимальных в истории МКБ значений.

В рамках развития в качестве клиентского банка МКБ сфокусировался на работе с высококлассными заемщиками и системообразующими компаниями, кредитовании предприятий в рамках программ государственной поддержки и балансе между риском и доходностью портфеля.

2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

«Экспресс-гарантии»

Продукт «Экспресс-гарантии» от МКБ в 2023 году показал однозначный рост востребованности: количество его потребителей выросло на 5,4%. Доля выдач по отношению к 2022 году увеличилась на 18%, на 10% выросла маржинальность выдаваемого портфеля.

Конкурентным преимуществом МКБ стала скорость принятия решений:

- один день – по суммам до 50 млн рублей;
- до двух дней – по суммам от 50 млн до 150 млн рублей;
- до семи дней – по суммам свыше 150 млн рублей.

Скорость принятия решения – один из наиболее значимых параметров для клиента на

рынке госзаказа. Сроки при работе с госконтрактами сжаты и жестко регламентированы, а их нарушение несет существенные последствия. В этом случае скорость – тот инструмент, который позволяет МКБ сохранять преимущество над конкурентами.

Опыт и экспертиза МКБ по экспресс-технологии в совокупности с классическим подходом при оценке риска позволили создать «скрещенный подход». Его преимущество – скорость принятия решений, сопоставимая с экспресс-технологиями, объединенная с оценкой рисков и глубиной финансового анализа классического подхода. На долю выдач по скрещенной технологии «экспресс- и классический анализ» приходится 17% от общего портфеля.

> 4,3 тыс. человек – число клиентов, воспользовавшихся «Экспресс-гарантией» от МКБ в 2023 году

В течение года МКБ активно работал над улучшением продукта:

- ввел автоматические проверки по утвержденным скоринговым моделям принятия решения при выпуске банковских гарантий в рамках Федеральных законов № 44-ФЗ от 05.04.2013 и № 223-ФЗ от 18.07.2011 для ускорения процесса обработки заявок;
- провел доработки интеграционных процессов в ИТ-системах МКБ в соответствии с изменениями в Федеральный закон № 223-ФЗ от 18.07.2011 для размещения выпущенных гарантий в Единой информационной системе в сфере закупок;
- заключил договоры с несколькими новыми партнерами для увеличения входящего потока заявок на выпуск банковских гарантий.

Доля сделок в портфеле банка, заключенных с привлечением «Экспресс-гарантии», в декабре 2023 года составила 30%. В 2024 году банк ожидает роста до 50%.

Продукты «Оборотный кредит» и «Коммерческая экспресс-гарантия»

В 2023 году МКБ создал новый продукт – «Оборотный кредит», а также разработал единый процесс работы с агрегаторами, финансирующими сегмент малого и среднего бизнеса. Это стало возможным благодаря приобретению прав требований на баланс банка.

Для увеличения доступности банковских кредитных продуктов и роста лояльности клиентов МКБ также внедрил новый продукт «Коммерческая экспресс-гарантия». Он предназначен в том числе для гарантии платежа. Продукт позволил выпускать гарантии в размере до 1 млрд рублей с возможностью оплаты комиссионных платежей в рассрочку. При этом у клиентов есть возможность предоставить обеспечение в виде залога имущества для экспресс-продуктов, что позволяет увеличить устанавливаемый лимит.

2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

В2С-сегмент рынка

Работа с клиентами МКБ из розничного сегмента в отчетном периоде была плодотворной, чему способствовала среди прочего синергия с корпоративным бизнесом в части обслуживания зарплатных клиентов. Кроме того, в 2023 году банк регулярно делал интересные предложения для вкладчиков, повышая ставки по вкладам и расширяя категории кешбэка.

131 млрд руб.

в 2023 году

объем ипотечного портфеля

Ипотечные кредиты

В 2023 году банк провел ряд мероприятий по повышению уровня клиентского сервиса в ипотечном кредитовании. Были запущены удаленные сервисы подачи заявок на ипотечный кредит на сайте банка и в мобильном приложении. МКБ установил деловые отношения с новыми партнерами – девелоперами и агентствами недвижимости, упростил процедуру приема и рассмотрения заявок.

По состоянию на конец 2023 года ипотечный портфель МКБ вырос на 8,3% г/г., совокупный объем портфеля после вычета резервов составил 131,0 млрд руб. При этом МКБ расширил предоставление зеленых ипотечных кредитов в соответствии с Национальной таксономией (класс энергоэффективности А, А+, А+++).

Среди других значимых результатов – сохранение лидирующей позиции ипотечного кредитования в розничном портфеле МКБ, несмотря на регуляторные ограничения и постепенное охлаждение спроса на ипотеку.

Регуляторные ограничения 2023 года, изменившие спрос на ипотеку в отчетном периоде:

- макропруденциальные ограничения: для клиентов с низким первоначальным взносом;
- с субсидированием от застройщика: повышенные резервы для околонулевых ставок;
- ухудшение условий и доходности по госпрограммам: сокращение возмещения со стороны ДОМ.РФ, увеличение минимального первоначального взноса, ограничение количества льготных кредитов «в одни руки».

Эти факторы привели к сокращению объема выдач в три раза по сравнению с 2022 годом. Тем не менее объем ипотечного портфеля банка сохранил рост, а его качество улучшилось.

+95 %

рост ипотечного портфеля банка за два года



МКБ занял **15-е место** в рейтинге ипотечных банков согласно отчету FRG²⁵

²⁵ Frank RG (до 2018 года — Frank Research Group) — аналитическая консалтинговая компания, эксперт в области исследований конкурентной среды российского рынка финансовых услуг.

2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

Инициативы МКБ для нивелирования охлаждения спроса на ипотеку, 2023 год

Стратегия работы банка в 2023 году подготовила основу для решения задач в ипотечном кредитовании на 2024 год: формирование портрета прогрессивного и надежного банка у ключевых партнеров, рост качественных и маржинальных ипотечных выдач, масштабная автоматизация процессов и сокращение операционных затрат на выдачу ипотечных кредитов.



2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

Потребительские кредиты

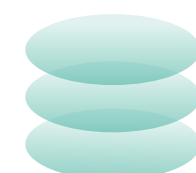
FN-CB-000.B

По итогам 2023 года совокупный портфель потребительских кредитов сократился на 9% и составил 66,5 млрд рублей.

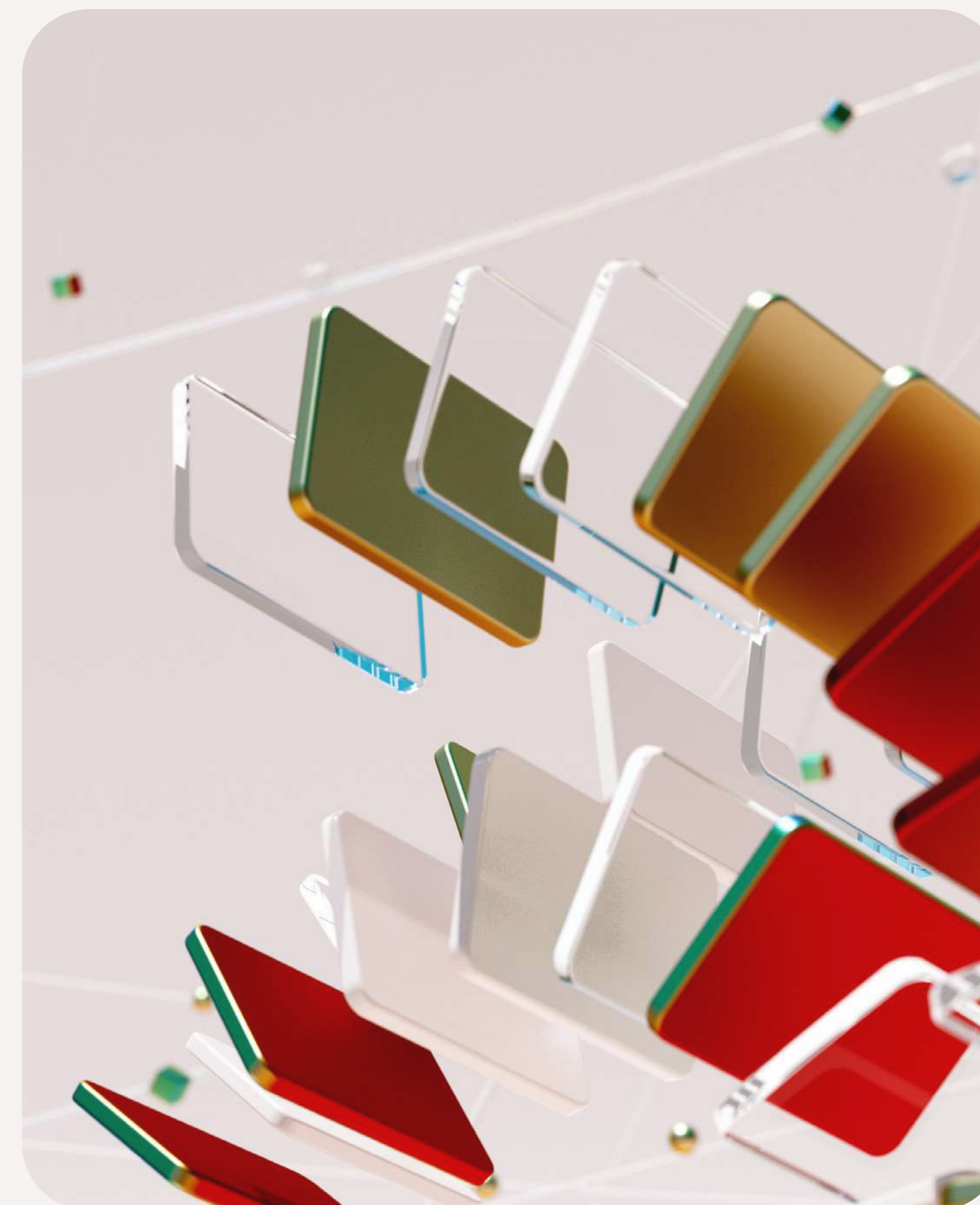
При работе с потребительскими кредитами банк уделял особое внимание клиентоориентированности и развитию дистанционных процессов. Для улучшения клиентского опыта при использовании продукта МКБ обновил существующие и ввел новые сервисы:

- оптимизировал функционал предоставления дополнительных документов через ДБО;
- внедрил обновленные условия для зарплатных, премиальных клиентов и сотрудников банка, в частности, повысил доступность специальных акций;

- запустил услугу «Белые списки»: быстрое (до пяти минут) дистанционное оформление кредита для клиентов с предварительно одобренным предложением;
- добавил возможность дистанционного оформления справок по кредитам;
- расширил возможные даты погашения кредита;
- внедрил возможность оформления залоговых кредитов в рамках стандартных процессов кредитования.



Для минимизации рисков банк работает только с надежной клиентской базой по потребительским кредитам: существующие клиенты, зарплатные клиенты, премиальные клиенты банка, а также клиенты со стабильной положительной кредитной историей и хорошими показателями предельной долговой нагрузки.

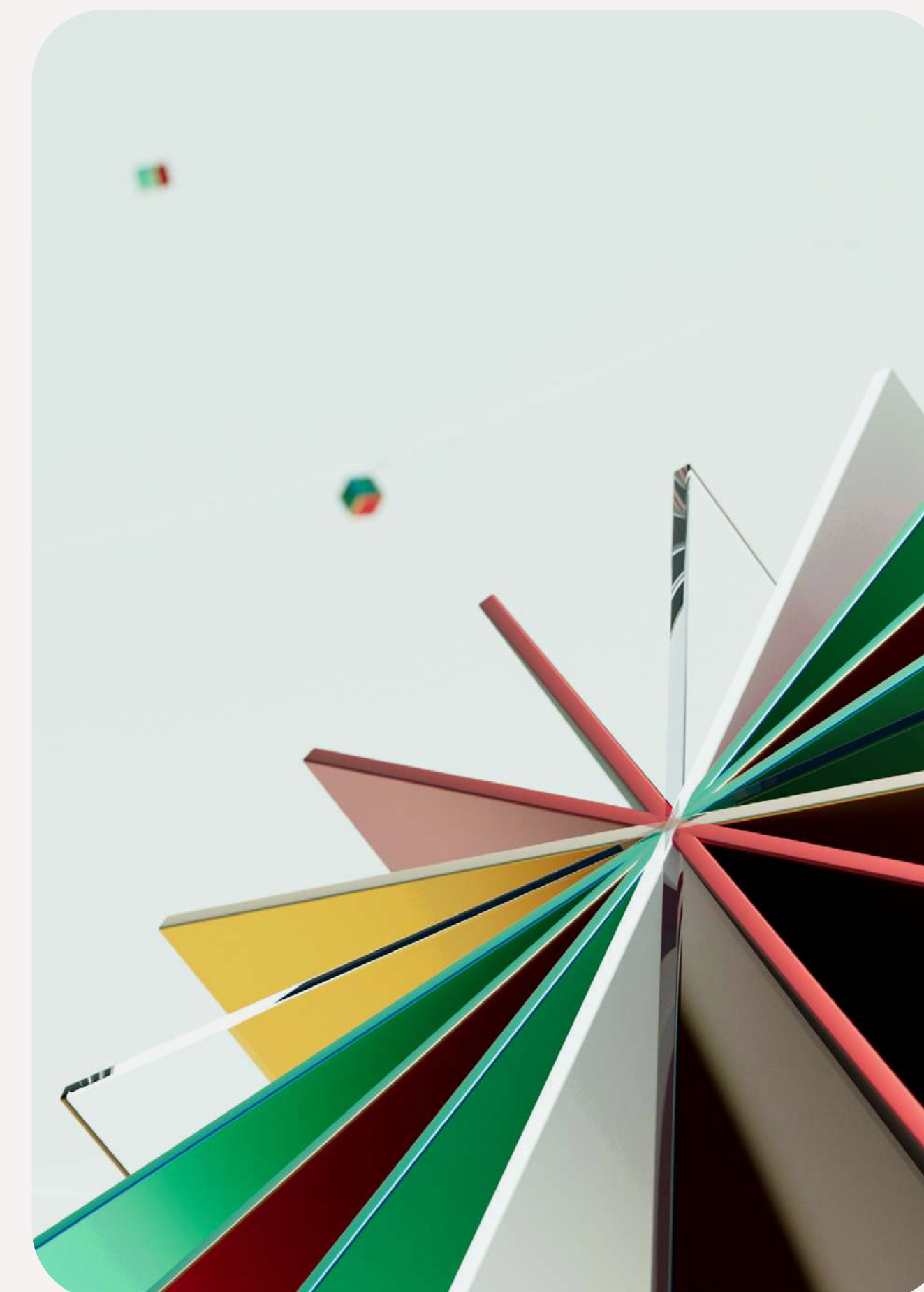


2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

Карточные продукты

Обновления по карточным продуктам МКБ для розничных клиентов в 2023 году

Услуга МКБ	Обновление в 2023 году	Результат
Сервис системы быстрых платежей (СБП)	Банк увеличил скорость работы и оптимизировал функционал сервиса	В новых сборках мобильного приложения скорость перевода выросла в два раза, в предыдущих версиях – на 30%
Уведомления о штрафах ГИБДД	Ускорил отправку уведомлений	Срок получения уведомления стал равен или быстрее, чем на «Госуслугах»
Подписка «Просто»	Масштабировал подписку для mass-сегмента	Подписка стала доступна клиентам, использующим устройства на базе iOS
Линейка форм-факторов	Для mass-, premium- и private-сегментов МКБ выпустил три вида платежных стикеров разного размера и дизайна. Появились кольца белого и розового цвета платежной системы «МИР»	Линейка доступных клиентам форм-факторов расширилась, возросло удобство их использования
Пенсионные карты	Добавлена возможность подачи заявления на перевод пенсии через ПО банка на любую дебетовую карту. Сервис стал доступен клиентам и при обращении в консультационный центр банка	В 2024 году клиенты-пенсионеры смогут оформлять заявку на перевод пенсии без посещения офиса
Программа лояльности и привилегий для клиентов всех сегментов	Банк провел акции с партнерами: «Азбука вкуса», «Мостурфлот», «36,6», Lamoda, «Центральный рынок», World Class, ЦУМ. Для клиентов Premium и Private новой привилегией стал проект с «Кофеманией» в аэропортах Домодедово и Шереметьево – 100% кешбэк при оплате покупок. Улучшил привилегию «Бизнес-залы»: добавил более 400 lounge-залов за рубежом. Для сегмента Premium+ запустил компенсацию поездок на такси	Рост привлекательности продукта и лояльности клиентов

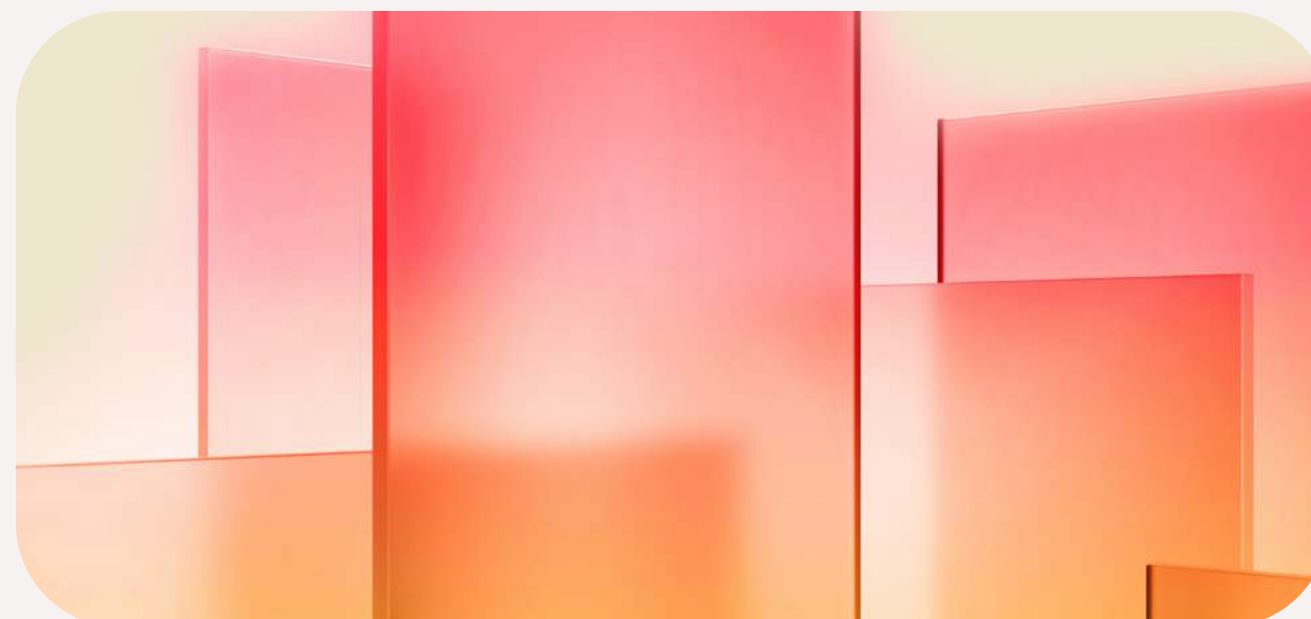


2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

Банк масштабировал курьерскую доставку дебетовых карт – в 2023 году карты банка впервые доставлены в Крым – и сократил время доставки. МКБ также запустил проект доставки неименных карт, который упростил выдачу и сократил время доставки в регионы. Появилась возможность доставлять зарплатные карты вне географии обслуживания партнерского сервиса.

МКБ стал первым российским банком, выдавшим карту «МИР» иностранному клиенту из Таджикистана. Благодаря технологии удаленной идентификации клиент получил карту в офисе банка-партнера МКБ в Душанбе. В 2024 году банк продолжит работу в этом направлении и предложит новый карточный продукт иностранным клиентам, в том числе из Китая.

ТОП-3 по уровню и скорости доставки по итогам оценки клиентского опыта



+55%

рост POS-оборота МКБ по итогам года

Одним из ключевых направлений в рознице для МКБ остается работа с клиентами старшего возраста – поддержка социально-значимых мероприятий, обучение «серебряного поколения», создание комфортных и доступных банковских продуктов для пенсионеров:

- совместно с Союзом пенсионеров России провел ряд мероприятий для пенсионеров в Москве;
- запустил акцию «Плюс 2500» для привлечения новых клиентов старшего возраста, позволившую получить 5,5 тысячи новых пенсионных зачислений;
- провел курс лекций для «серебряного поколения» по использованию банковских карт и защите от мошенничества;
- вместе с партнером ООО «Финфорт Р&Д» банк запустил спецпроект и разработал новый продукт – «Мудрость-НПФ». Он доступен клиентам предпенсионного и пенсионного возраста в офисах НПФ «Газфонд». За 7 месяцев работы

клиентская база выросла на 14,5 тысячи человек;

- стал победителем премии Frank Debit Card Awards 2023 по итогам исследования агентства Frank RG в номинации «Самая выгодная пенсионная карта» за продукт пенсионная карта «Мудрость».

Кроме того, в 2023 году МКБ целенаправленно работал над ростом удовлетворенности и лояльности клиентов. Для формирования карточного имиджа и более точного позиционирования в регионах банк сменил названия своих карточных продуктов на «Дебетовая карта МКБ» и «Карта МКБ Премиум».

МКБ продолжил работу с портфелем карт с помощью сегментированных портфельных акций и мотивационных конкурсов для привлечения новых клиентов и повышения активности существующих. В 2023 году банк провел 65 акций – в два раза больше, чем в предыдущем.

2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

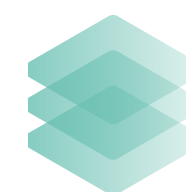
МКБ Премиум

МКБ в отчетном периоде обновил линейку продуктов и услуг для премиальных клиентов:

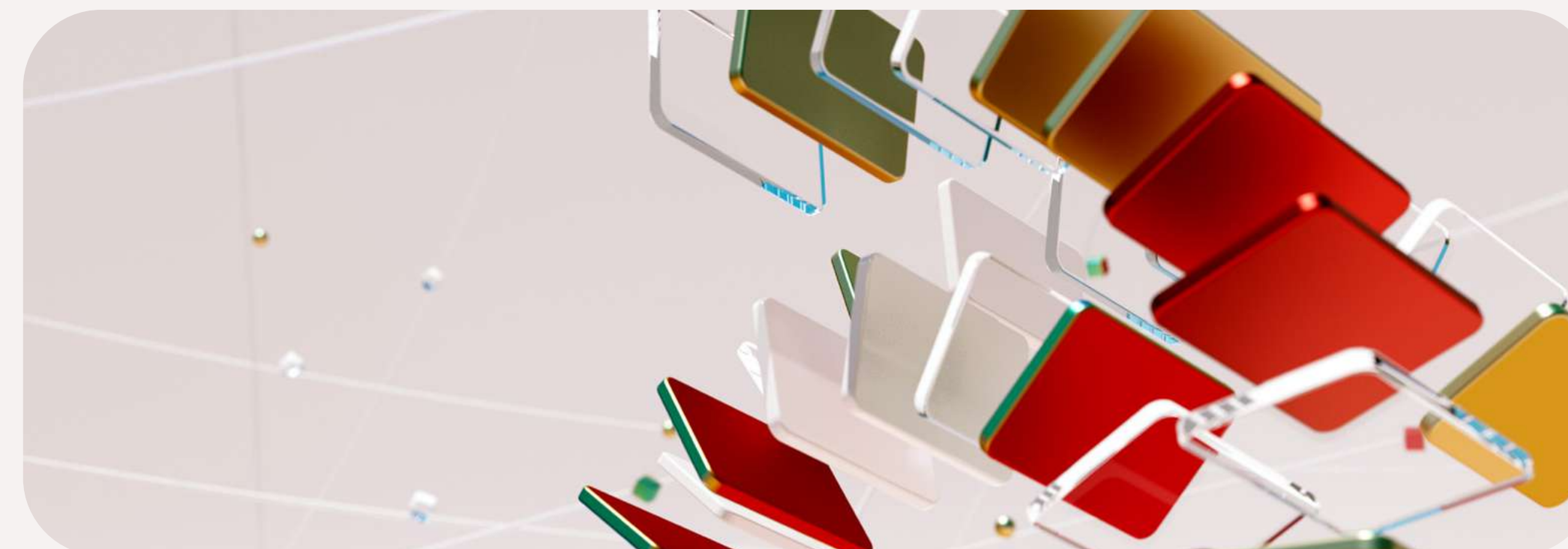
- расширил предложение по инвестиционным и инвестиционно-страховым продуктам;
- сформировал продуктивное предложение «Премиум+» для клиентов с капиталом более 10 млн рублей;
- запустил платежный стикер MIR Supreme;
- предоставил возможность посещения бизнес-залов за рубежом.

В 2023 году количество клиентов МКБ Премиум выросло на 42%. Портфель клиентов увеличился на 50% и к концу года составил 108,3 млрд рублей. Клиенты высоко оценили работу банка – CSI 4,82 из 5 баллов (+0,3 п. п.). Высокую оценку подтвердили и в профессиональном сообществе: продукт премиум-сегмента получил награду от агентства Frank RG в номинации «Лучшая работа премиальных менеджеров». Персональная награда досталась менеджеру ДО «Мичуринский проспект». Кроме того, Frank RG отметило МКБ Премиум благодарностью за эффективное взаимодействие и экспертный вклад в исследование рынка премиального банковского обслуживания.

В отчетном периоде банк расширил географию отделений с зонами премиального обслуживания, они открылись в Кемерово и Благовещенске. В результате трансформации розничной сети начали работу четыре офиса с премиальными зонами нового формата, на конец 2023 года общее количество офисов с премиальными зонами сократилось на 2 по сравнению с концом 2022 года и составило 34.



В 2023 году МКБ приступил к реализации стратегии развития бизнеса с фокусом на клиентоориентированность. Внедрение одного из стратегических проектов – новой сервисной модели обслуживания клиентов премиального сегмента – позволит обслуживать клиентов в дистанционном формате с высоким уровнем сервиса.



2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

МКБ Private banking

В рамках развития работы с премиальным сегментом банк:

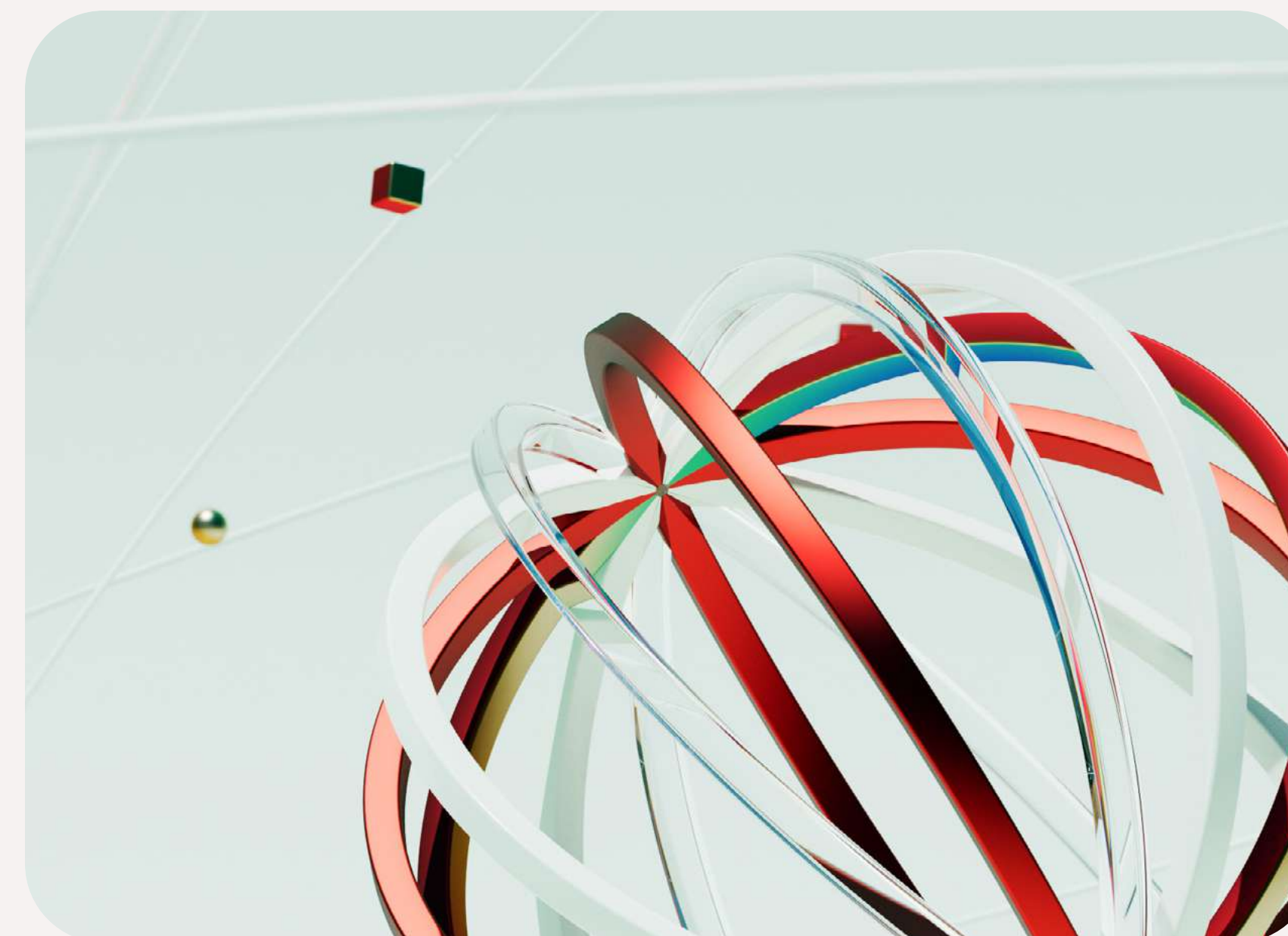
- запустил новые виды срочных вкладов;
- расширил пакет услуг по карте – бизнес-залы по всему миру, акции по программам лояльности с кешбэком до 100%;
- улучшил функции сервиса «Дистанционное подтверждение операций», который стал доступен в web-версии интернет-банка;
- продолжил расширять выбор кредитных продуктов и услуг;
- реализовал продажу бриллиантов.

В 2023 году для структурного подразделения МКБ Private banking приоритетом стало сохранение максимального уровня сервиса в изменяющихся рыночных условиях, всесторонняя поддержка клиентов и поиск оптимальных решений для их задач. Весь год МКБ Private banking держал фокус на наращивании объемов бизнеса и разработке индивидуальных решений для нестандартных сделок.



За год банк расширил экспертизу и партнерскую сеть услуги «Семейный финансовый офис» (Family Office). В ее рамках начали работу программы по наследственному планированию, коллекционированию, туризму, усилилась экспертиза и информационная поддержка в области интересов клиентов МКБ Private banking за рубежом в вопросах финансов и недвижимости.

МКБ масштабировал услуги и сервисы Family Office в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Благовещенске. В партнерской сети и программах лояльности появились актуальные для регионов премиальные бренды и предложения партнеров.



2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

Привлечение средств физических лиц

Накопительные счета

В 2023 году банк быстро реагировал на изменения рынка и оперативно улучшал условия по накопительным счетам:

- с февраля 2023 года МКБ стал лидером на рынке по условиям и процентным ставкам;
- запустил программу надбавок по накопительному счету для зарплатных и пенсионных клиентов;
- автоматизировал процесс открытия накопительного счета для новых зарплатных клиентов;
- провел стимулирующие акции по продукту.



В 2024 году банк планирует сделать работу с накопительными счетами еще более гибкой. МКБ также ведет разработку нового продукта для премиального сегмента, благодаря которому клиенты банка смогут открыть накопительный счет на финансовой платформе ПАО «Московская биржа ММВБ-РТС» Финуслуги.

В течение года МКБ оперативно принимал меры по изменению процентных ставок по вкладам и сохранил лидирующие позиции по удовлетворенности клиентов стоимостью и прозрачностью условий депозитных продуктов.

Вклады

В отчетном периоде МКБ сохранил проверенный подход к работе с клиентами через сегментирование продуктов и сервисов.

Обновления линейки розничных вкладов МКБ, 2023 год

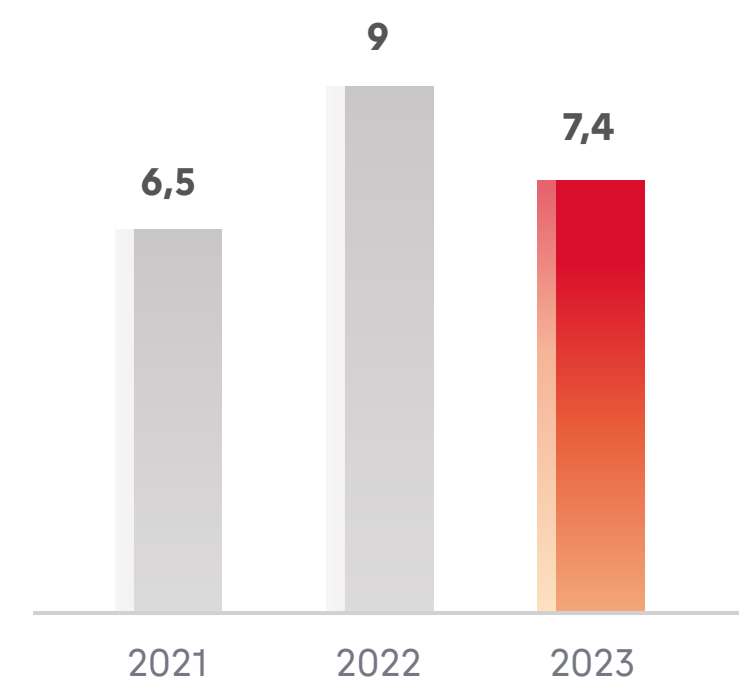
Линейка вкладов МКБ	Особенности
«МКБ. Яркий»	Вклад с доходностью до 10,5% и приоритетом долгосрочных вложений.
«МКБ. Преимущество+»	Вернулся в линейку МКБ в рамках сотрудничества с ПАО «Московская биржа» как предложение для клиентов, впервые открывающих вклад на платформе. Не раз возглавлял рейтинги самых высокодоходных депозитов на рынке.
«МКБ. Перспектива»	Вклад с повышенной ставкой при оплате покупок банковской картой на сумму от 10 тысяч рублей. Предназначен для повышения транзакционной активности вкладчиков.
«МКБ. Новогоднее настроение»	Сезонное предложение. Вклад оформлялся во всех каналах взаимодействия с клиентом: офисы, МКБ Онлайн, Финуслуги.
«Все включено»	В 2023 году банк улучшил условия вклада: <ul style="list-style-type: none"> • запустил новый тариф «Максимальный ежемесячный доход»; • реализовал возможность открыть вклад в юанях; • ввел новый контрактный срок – 1 100 дней.

2.3 Предложения МКБ для клиентов Продолжение

Аккредитивы

За отчетный год физические лица открыли в МКБ более 6 тысяч аккредитивов на общую сумму 45,2 млрд рублей. Больше половины финансовых операций прошли в рамках расчетов по ипотеке.

Средняя сумма одного аккредитива по годам, млн рублей



В отчетном году МКБ реализовал ряд проектов по развитию продукта:

- создал инструмент для расчетов по альтернативным сделкам купли-продажи недвижимости;
- выполнил интеграцию в ПО банка для расчетов аккредитивом по проекту «Цифровая выдача ипотеки»;
- укрепил коммуникации с застройщиками – партнерами банка по сделкам через аккредитив в случае, когда банк выступает эскроу-агентом;
- расширил линейку услуг для партнеров, работающих на вторичном рынке недвижимости;
- запланировал запуск дистанционного открытия аккредитивов для улучшения клиентского опыта.

Комиссионные партнерские продукты

В 2023 году партнерский комиссионный бизнес МКБ развивался в трех направлениях:

Кредитное страхование

- банк полностью обновил пакет клиентской документации согласно требованиям Департамента внутреннего аудита;
- увеличил максимальную страховую сумму с 7 млн до 10 млн рублей;
- увеличил размер комиссионного вознаграждения от АО «ГСК «Югория»;
- разработал общий процесс принятия договора страхования, оформленного клиентом без посредничества банка, соответствующий требованиям Постановления № 39

Некредитное страхование

- МКБ внедрил в пакет клиентской документации ключевой информационный документ, соответствующий требованиям Указания 6039-У Центрального банка Российской Федерации по всем страховым некредитным продуктам (включая продукты «Защита плюс» и «Защита карты» от САО «ВСК»);
- провел тендерное мероприятие по ВЗР к ПКУ (Премияльный/Эксклюзивный). Оно позволило снизить стоимость программ для банка, продлить срок действия договора, ввести возможность непрерывного страхования

Инвестиционные продукты

- открытый паевой инвестиционный фонд (ОПИФ): запустил консервативный фонд ОПИФ «МКБ Купонный доход»;
- индивидуальный инвестиционный счет (ИИС): внедрил в пакет клиентской документации новый информационный документ, соответствующий требованиям Указания 6057-У Центрального банка Российской Федерации;
- накопительное страхование жизни (НСЖ) для премиум-сегмента: запустил линейку программ валютных НСЖ с гарантированной страховой суммой «Всегда в плюс – доллары/евро/юани»;
- инвестиционное страхование жизни (ИСЖ) для премиум-сегмента: запустил новую линейку программ ИСЖ

2.4 Сеть продаж

В2В-сектор

В отчетном периоде МКБ продолжил работу по улучшению сети продаж для юридических лиц. В отделениях банка с каждым корпоративным клиентом работают персональные менеджеры, а воспользоваться услугами банка можно как в офисе, так и с помощью выездного сервиса.

Продуктовые предложения МКБ для развития сети продаж В2В

Продукт МКБ

Система «Ваш Банк Онлайн» для корпоративных клиентов

Платформа обмена валют «МКБ-Exchange»

Характеристики

Специальная система интернет-банкинга

Доступна через мобильное приложение «МКБ Бизнес»

Банковский продукт для сделок с валютой и активной внешнеэкономической работы

С ее помощью корпоративные клиенты могут:

запрашивать выписки по счетам

проводить платежи

управлять расчетами в зарплатных проектах, услугами самоинкассации

размещать депозиты

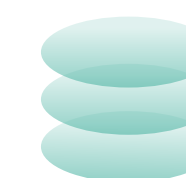
МКБ активно ведет разработку улучшенной системы дистанционного банковского обслуживания. Она обеспечит стабильную работу даже при пиковых нагрузках, а также объединит инструменты и микросервисы, которые позволят улучшить качество клиентских бизнес-процессов. Банк, в свою очередь, получит дополнительные возможности гибко реагировать на потребности пользователей.

В2С-сектор

В 2023 году приоритетами развития розничной сети МКБ оставались улучшение формата офисов в части эргономики интерьеров и территориального удобства и повышение качества сервиса.



В рамках работы по повышению качества продаж ДО «Мичуринский проспект», ДО «Войковское», ДО «Баррикадное» (г. Москва) и ДО «Центральный» (г. Санкт-Петербург) переоборудованы в офисы нового формата

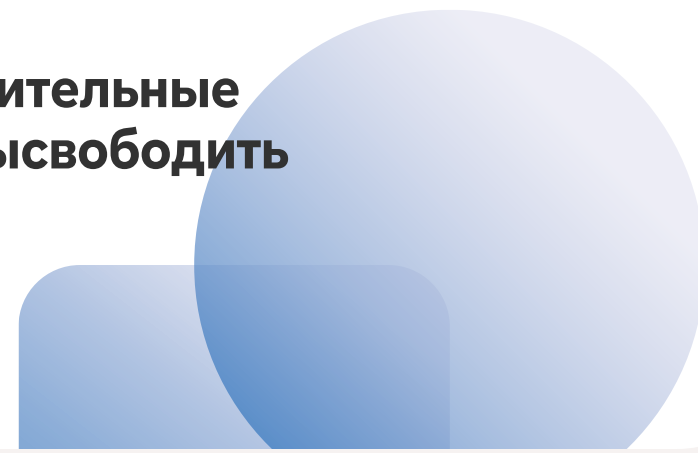


Открытие офиса в г. Благовещенске расширило присутствие МКБ до Дальневосточного федерального округа



2.4 Сеть продаж Продолжение

Банк провел оптимизацию расходов на дополнительные офисы и процесс инкассации, что позволило высвободить средства на актуальные задачи.



В отчетном году банк продолжил трансформацию формата отделений розничной сети, направленную на повышение доступности и комфорта для клиентов.

→ Подробнее см. в разделе «Устойчивый банкинг»



В 2024 году МКБ продолжит развивать региональную сеть и переоборудовать существующие отделения банка.

Оптимизация расходов банка в B2C-секторе в 2023 году

Сокращение сети дополнительных офисов и оптимизация процесса инкассации

Расходы на ФОТ:
113 млн рублей

Расходы на аренду и содержание помещений:
117 млн рублей

Расходы на инкассацию:
17 млн рублей

247 млн рублей – экономия издержек после оптимизации



2.4 Сеть продаж Продолжение

Сервисная модель обслуживания

Новая сервисная модель обслуживания розничных клиентов помогла МКБ внедрить клиентоориентированный подход и сфокусироваться на кросс-продажах продуктов. В результате удовлетворенность клиентов выросла по целому ряду показателей.

Сравнение уровня удовлетворенности розничных клиентов

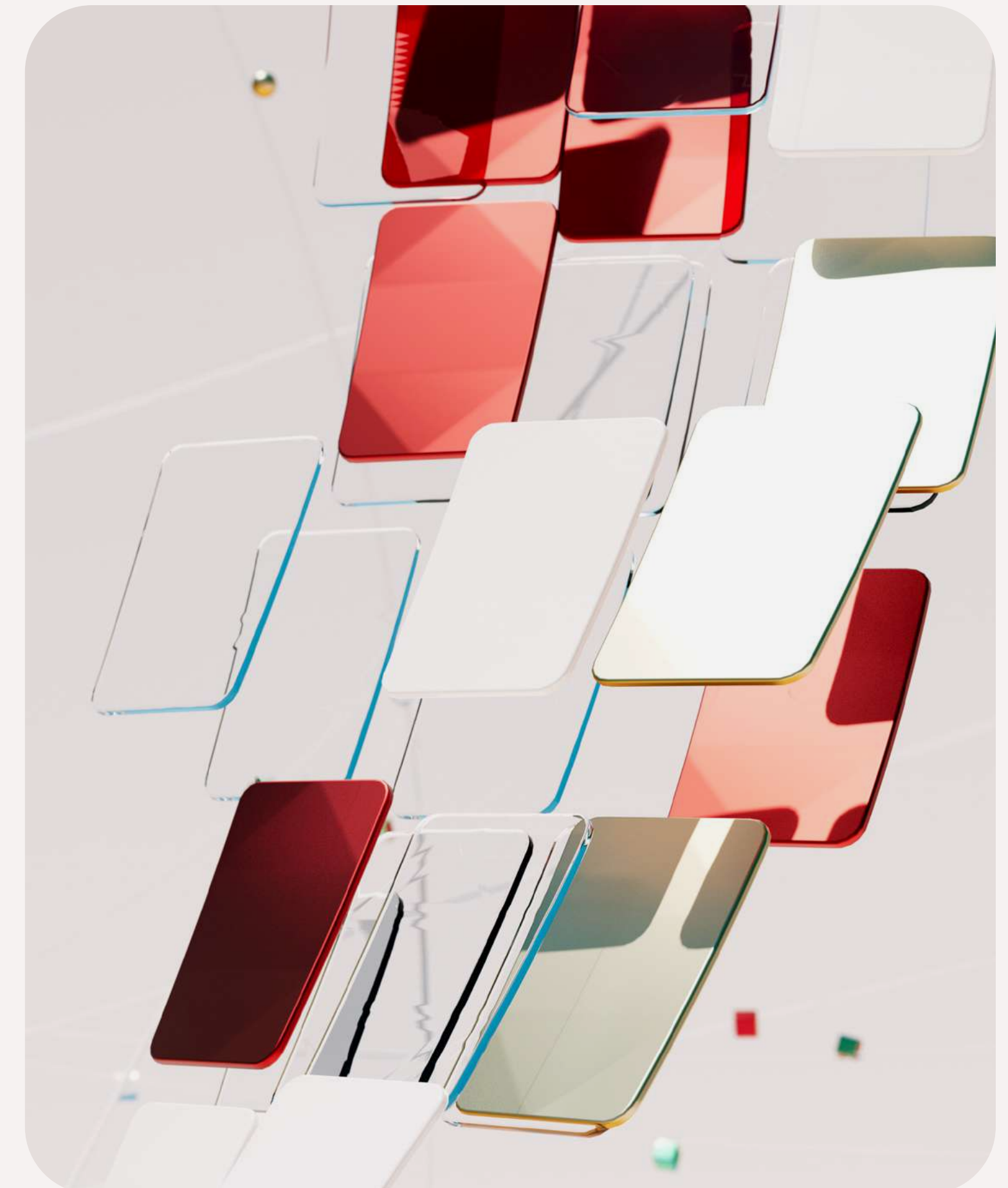
Критерий удовлетворенности клиентов	2022	2023	Результат
Результат оценки обслуживания тайными покупателями	83%	90%	+7%
Присутствие в рейтинге Банки.ру	6-е место	5-е место	+1 ступень рейтинга



В 2023 году МКБ внедрил метрику VoC²⁶ для оценки качества обслуживания с помощью SMS-опроса. Удовлетворенность клиентов оказалась на уровне 84% при целевом ориентире 70–80%.

²⁶ Voice of customer – методика исследования нужд и ожиданий клиента.

→ Подробнее см. в разделе «Финансовая результативность»



2.5 Технологическое развитие

Технологическое развитие — важная составляющая в цепочке создания стоимости МКБ. В отчетном периоде МКБ сохранял фокус на совершенствовании технологий, разработке, оптимизации и повышении надежности работы банковских информационных систем. Необходимость гарантировать исполнение и высокую эффективность клиентских операций диктовали основные требования при проектировании ИТ-инфраструктуры банка.

Ключевым фокусом на ближайшее время являются:

- реализация бизнес-стратегии (в рамках реализации стратегических проектов, которые необходимо выполнить в заявленные сроки);
 - импортозамещение согласно переданному в Банк России плану;
 - поддержание стабильности и доступности бизнес-приложений.
- Подробнее см. в разделе «Отчет менеджмента» и «Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций»

ИТ-разработки в бизнес-процессах МКБ

В 2023 году благодаря планомерному развитию собственных ИТ-проектов банк успешно решил ряд технологических задач, среди прочего:

- предоставил доступ к управлению счетами юридических лиц клиентам-пользователям iOS (для >500 клиентов ежедневно);
- разработал роботизированный механизм, позволяющий вести учет продажи драгоценных камней клиентам банка в рамках партнерского соглашения с ПАО «АК «АПРОСА»;
- подключил новый способ приема платежей Soft POS – мобильное приложение с виртуальной кассой. Оно позволяет отказаться от переносных терминалов и других устройств для приема платежей в рамках выездной мобильной торговли.

+43 %

Рост обмена платежами CNY в II квартале 2023



МКБ усовершенствовал качество сервисов, предоставляемых клиентам: в 2023 году количество систем в мониторинге бизнес-доступности выросло до 65, а интегральный показатель качества ИТ по итогам года составил более 95%. Такого показателя удалось достичь благодаря работе по выявлению и устранению SPOF (Single Point of Fail – единая точка отказа), а также комплексному улучшению инфраструктуры и программных продуктов по направлениям «Мобильный банк», «ЦФТ», «Процессинг».

Для сохранения стабильных темпов развития карточных продуктов и платежных сервисов в 2023 году банк инициировал программу модернизации внутреннего процессингового центра. В ее рамках МКБ обновил инфраструктуру, дополнительно резервировал каналы взаимодействия с НСПК, а также улучшил программное обеспечение.

2.5 Технологическое развитие Продолжение

В отчетном периоде МКБ разработал и внедрил уникальный интегральный показатель качества ИТ – Key Quality Indicator ИТ (KQI_ИТ), который был разработан дирекцией клиентского опыта при поддержке департамента информационных технологий (ДИТ). Его основная цель – показать единой метрикой качество сервиса, которое получают клиенты от банка. Для этого выполняется следующее действие: на основе данных, получаемых из различных ИТ-систем банка (более 40 единиц в 2023 году), рассчитывается более 65 метрик, которые с разным весом и уровнем целевых и пороговых значений подсвечивают уровень качества. В данный индекс входят такие показатели, как доступность ключевых ИТ-систем, успешность выполнения операций за нормативное время, снижение количества ошибочных действий клиентов и другие.

95 %

Уровень KQI_ИТ банка по результатам 2023 года



Среди проектов, запущенных МКБ в работу в 2023 году:

- DQ-платформа (Data Quality), позволяющая контролировать качество данных во всех информационных системах банка;
- каталог данных (Open Source);
- ML-платформа (MLOps, Open Source);
- технология CDC (передача данных в режиме Real Time).

ИТ-Академия МКБ продолжила развивать курсы и программы дополнительного обучения.



>100 количество выпускников, работающих в командах банка

Внедрение DQ-платформы позволит повысить эффективность работы банка, а также улучшить клиентский опыт. Внедренные в рамках DQ процессы позволяют отслеживать потенциальные ошибки с достаточной частотой, чтобы обнаружить их до того, как они приведут к возникновению проблем.

16

количество профилей подготовки в Академии



2.5 Технологическое развитие Продолжение

Инфраструктура и безопасность

Банк уделяет значительное внимание вопросам информационной безопасности и обеспечения устойчивости к киберугрозам. Процедуры выявления и устранения как сугубо технических уязвимостей, присущих информационным системам, так и логических уязвимостей, затрагивающих процессы обслуживания клиентов и продукты, продолжают играть ключевую роль в процессах обеспечения информационной безопасности.

Среди ключевых задач в 2023 году были:

- устранение единых точек отказа (Single Point of Failure²⁷);
- резервирование критичных процессов;
- возможность оперативного увеличения вычислительных мощностей ИТ-систем.

Для укрепления защиты инфраструктуры банк проводит регулярные мероприятия по обновлению системного и прикладного программного обеспечения. В 2023 году прошли тестирования аварийного восстановления в резервном ЦОД информационных систем (DR-тестирования). С их помощью ИТ-специалисты банка проверили и подтвердили целевые сроки восстановления для ряда категорий критичности систем. Прошло также DR-тестирование с эмуляцией полной изоляции одного из собственных ЦОД.

²⁷ Узел системы, выход из строя которого приводит к остановке всей системы.

Размещение ИТ-инфраструктуры банка

Собственные центры обработки данных



Оснащены несколькими уровнями резервирования инженерного обеспечения с средствами мониторинга

Арендные ЦОД



Соответствуют требованиям Tier III

2.5 Технологическое развитие Продолжение

Среди мер ИТ-специалисты банка по повышению безопасности:

- внедрили контроль доступности по 65 ИТ-системам;
- все Business и Mission Critical системы перенесли в ЦОД уровня доступности Tier III²⁸;
- все внешние точки подключения систем ДБО, интернет-эквайринга перенесли за сервис облачной защиты QRATOR;
- провели полную модернизацию системы резервного копирования с использованием технологий сжатия данных и распределения узлов по всем ЦОД банка;
- успешно завершили DR-тестирование сценария полной недоступности одного из ЦОД.

²⁸ Tier – международное руководство классификации надежности и доступности центров обработки данных.

В 2023 году ИТ-отдел банка активно работал над обеспечением непрерывности бизнеса. Одним из результатов работы стала программа «Карты доступны всегда». Она предназначена для постоянного доступа к операциям по картам при любых инфраструктурных сбоях, включая сбои на стороне контрагентов.

Банк также начал пилотирование событийной архитектуры нового поколения для преодоления ограничений в количестве обслуживаемых розничных клиентов. Разработка позволит избежать сложностей при одновременном использовании сервисов большим количеством дистанционных пользователей. Прототип соответствует лучшим практикам ТОП-5 банков России.

→ Подробнее см. в разделе «Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций».

В 2024 году в МКБ продолжится внедрение современной платформы оркестрации микросервисов Kubernetes²⁹. За 2023 год созданы изолированные экземпляры Kubernetes для карточного и платежного сегментов сети. Разработка позитивно влияет на уровень доступности отдельных сервисов, развернутых в составе платформы, и повышает уровень безопасности чувствительных банковских сервисов. Уже развернуты системы оркестрации микросервисов во всех сегментах (PCIDSS, ГОСТ, стандартный сегмент).

²⁹ Kubernetes – платформа для автоматического управления контейнеризованными приложениями. Система имеет открытый исходный код. Оригинальная версия разработана компанией Google для внутренних нужд.

450

Количество микросервисов, опубликованных на платформе Kubernetes





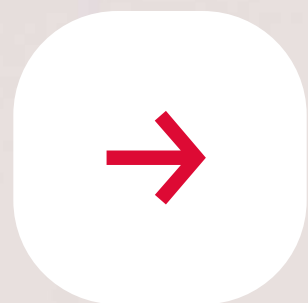
2.5 Технологическое развитие Продолжение

Инновационные разработки

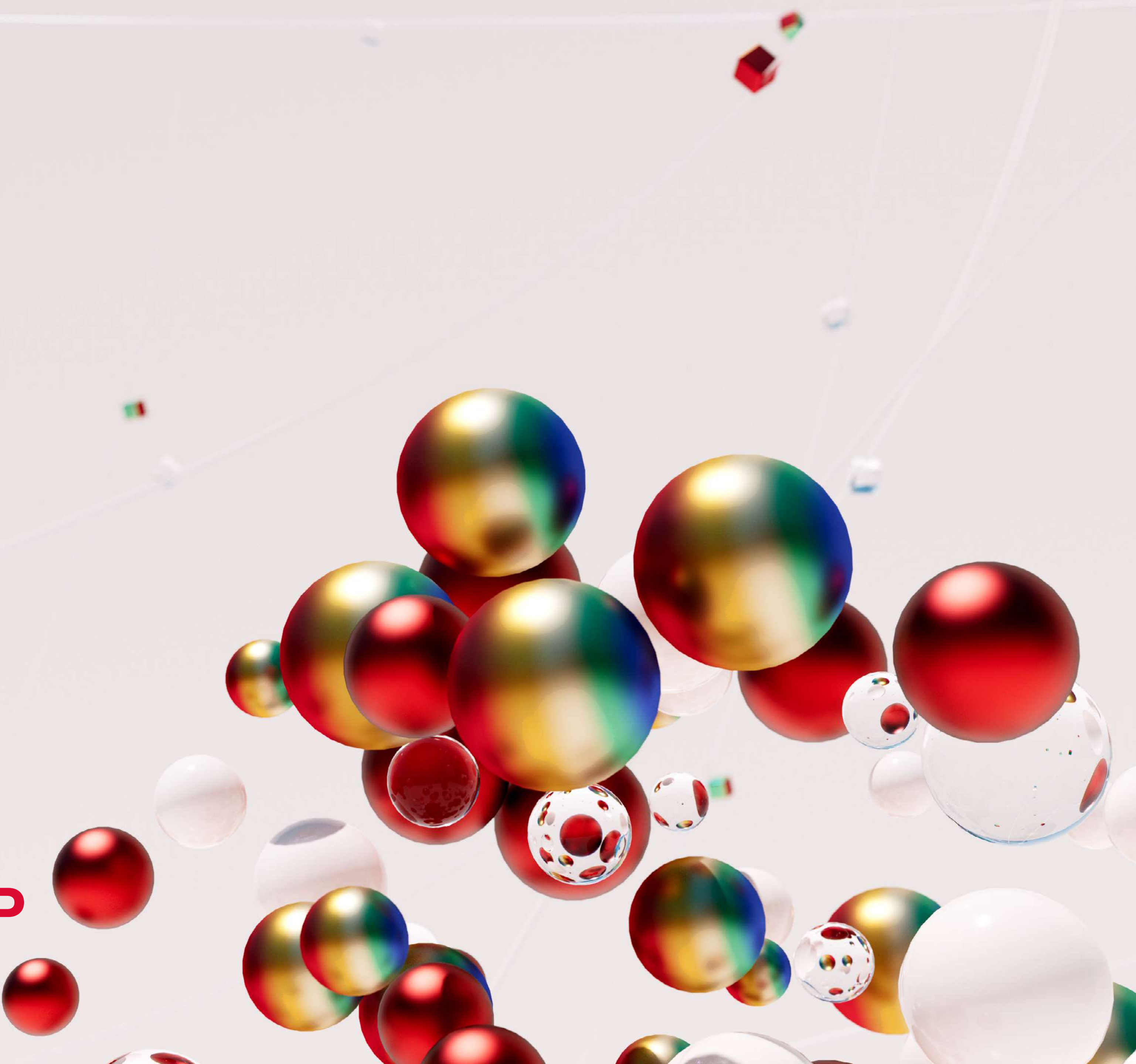
МКБ активно участвует в жизни российской ИТ-индустрии и принимает полноценное участие в ключевых проектах отрасли.

→ Подробнее см. в разделе «МКБ сегодня – краткий обзор» и «Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций»





**Финансовая
результативность**

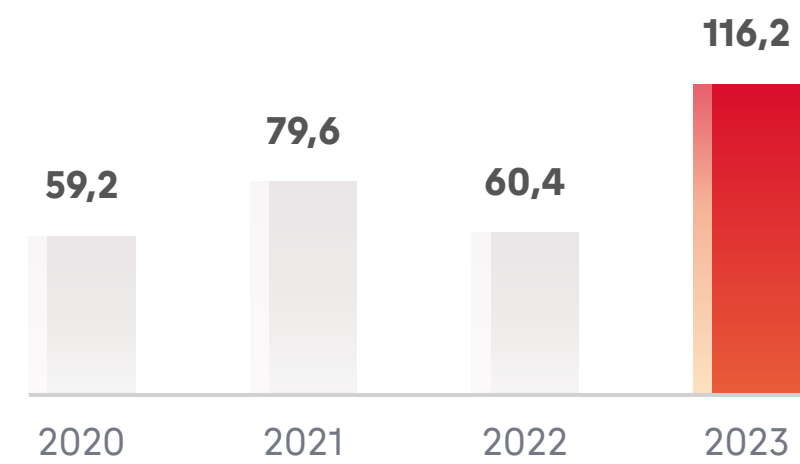


3.1 Основные финансовые результаты

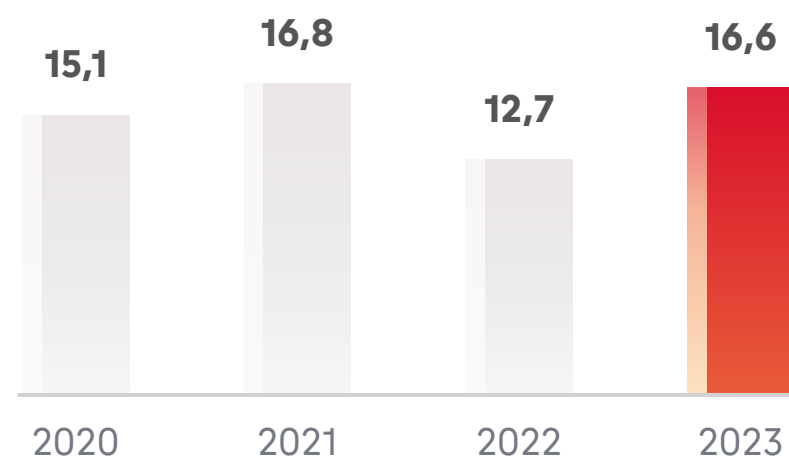
GRI 3-3

Отчет о прибылях и убытках

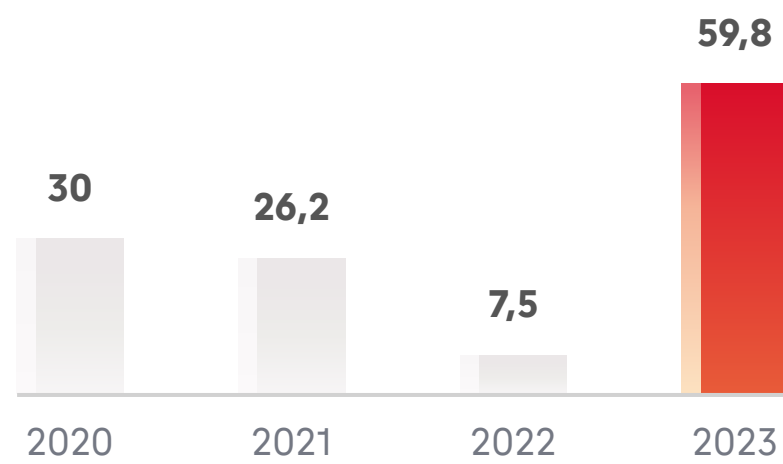
Чистый процентный доход, млрд руб.



Чистый комиссионный доход, млрд руб.

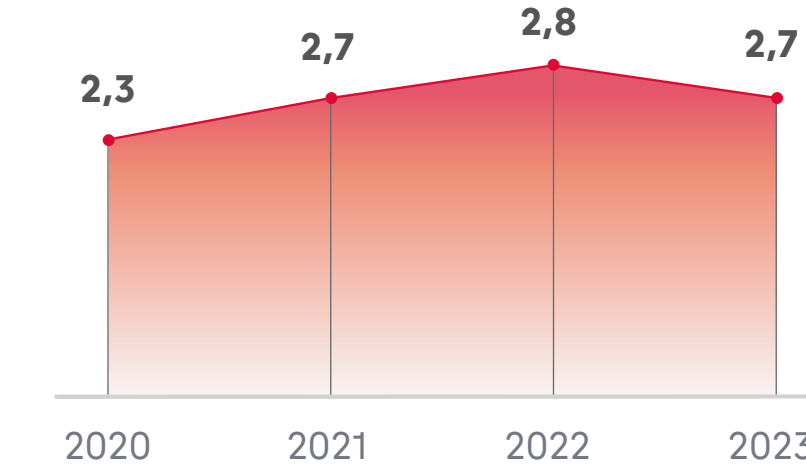


Чистая прибыль, млрд руб.

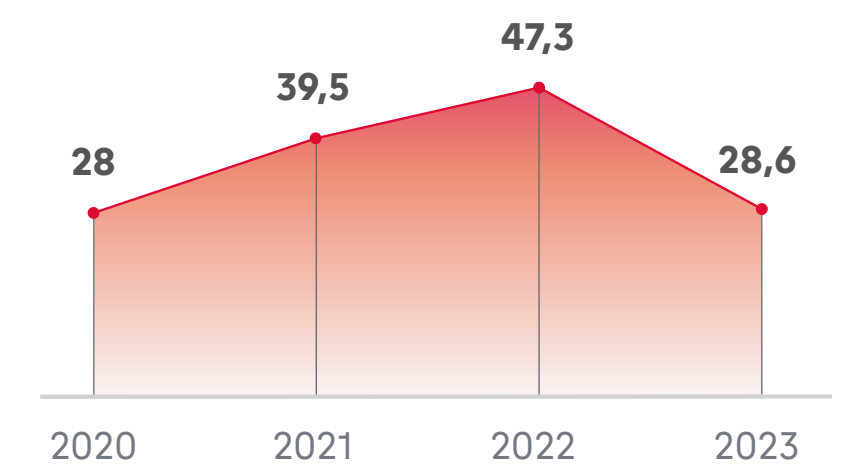


Финансовые коэффициенты

Чистая процентная маржа, %

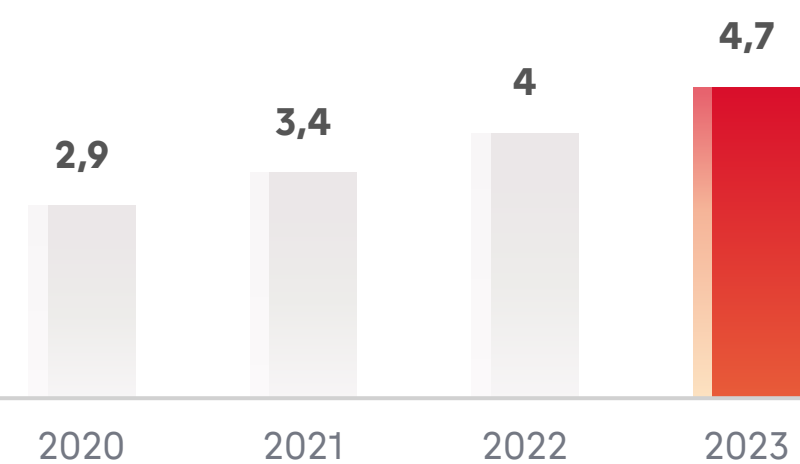


Соотношение операционных расходов к операционным доходам, %

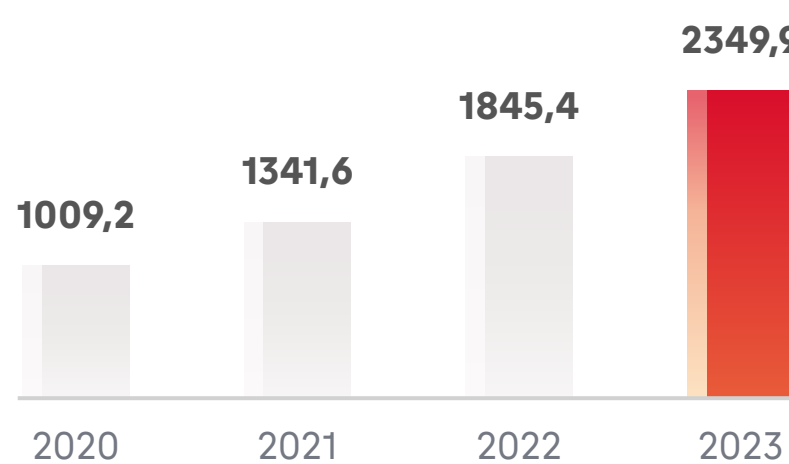


Балансовые показатели

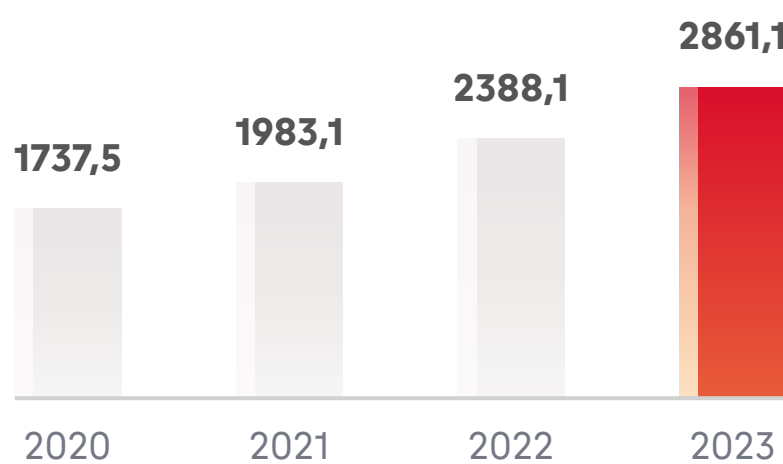
Активы, трлн руб.



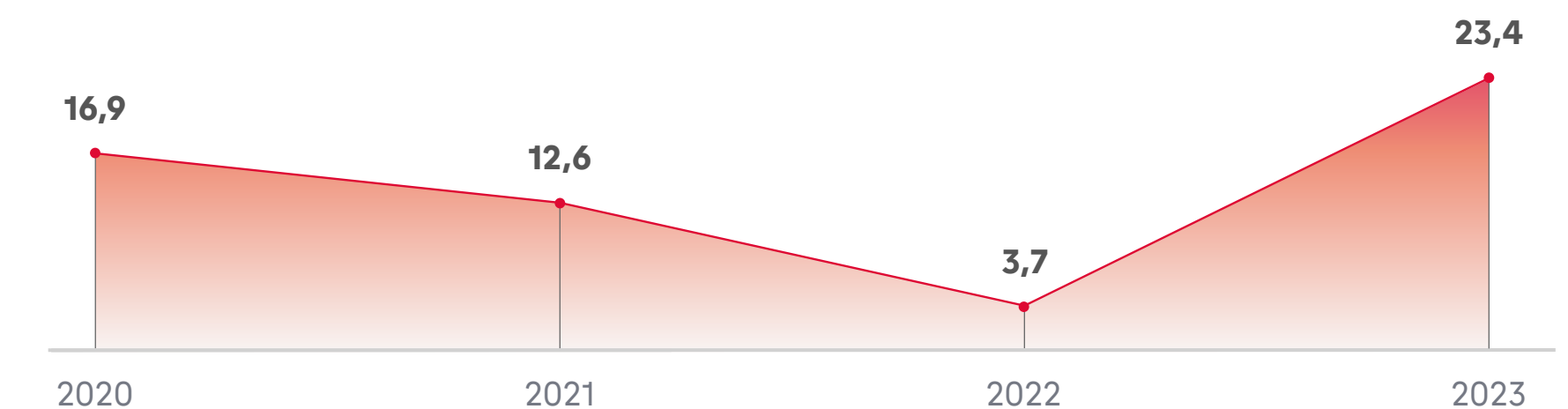
Кредитный портфель (после вычета резервов), млрд руб.



Средства клиентов, млрд руб.



Рентабельность капитала, %





3.2 Ключевые результаты

Совокупные активы увеличились за 2023 год на 17,5% и достигли 4,7 трлн руб.

Розничный кредитный портфель (после вычета резервов) вырос на 1,9%, до 200,6 млрд руб.

Корпоративный кредитный портфель (после вычета резервов) показал рост на 30,4% и достиг 2 149,3 млрд руб.

Средства физических лиц показали рост на 32,2%, до 785,5 млрд руб.

Рентабельность собственного капитала и рентабельность активов составили 23,4% и 1,4%, соответственно (3,7% и 0,2% по итогам 2022 года)

Чистые процентные доходы (до вычета резервов) выросли на 92,3% по сравнению с 2022 годом, до 116,2 млрд руб., чистая процентная маржа составила 2,8%.

Средства корпоративных клиентов выросли за отчетный период на 15,7% и достигли 2,1 трлн руб.

Кредитный портфель (после вычета резервов) увеличился на 27,3% с начала года и составил 2 349,9 млрд руб.

Счета и депозиты клиентов увеличились на 19,8% с начала года и составили 2,9 трлн руб.

Чистая прибыль за 12 месяцев 2023 года достигла 59,8 млрд руб.

Отношение операционных расходов к операционным доходам (СТІ) по итогам 2023 года составило 28,6%.



3.3 Анализ отчета о прибылях и убытках

Процентные доходы

По состоянию на 31 декабря 2023 года процентные доходы банка увеличились на 121,8 млрд руб., или на 40,7%, до 421,1 млрд руб. (с 299,2 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2022 года).

Процентные расходы

По состоянию на 31 декабря 2023 года процентные расходы банка увеличились на 65,8 млрд руб., или на 27,9%, до 301,7 млрд руб., что в основном обусловлено ростом портфеля средств клиентов на 472,98 млрд руб. за 2023 год.

Чистый процентный доход

Чистый процентный доход исторически составляет крупнейшую долю операционного дохода банка.

	рост в %	2023 (млрд руб.)	2022 (млрд руб.)
Процентный доход	40,7%	421,1	299,2
Процентный расход	27,9%	(301,7)	(235,9)
Расходы на страхование вкладов		(3,2)	(2,9)
Чистый процентный доход (до вычета резервов)	92,3%	116,2	60,4
Чистая процентная маржа		2,8%	1,8%
Чистая процентная маржа по взвешенным с учетом риска активам		4,4%	2,7%

По состоянию на 31 декабря 2023 года чистый процентный доход увеличился на 55,8 млрд руб., или 92,3%, до 116,2 млрд руб., за счет увеличения доходности и объема активных операций на фоне роста ключевой ставки и кредитного портфеля.



Маржинальность банковского бизнеса демонстрирует стабильные уровни. Чистая процентная маржа вернулась к уровню 2021 года и составила по итогам отчетного периода 2,8%.

В течение всего 2023 года МКБ ограничивал рост процентного риска на балансе. Оптимизация структуры фондирования в совокупности с увеличением доли корпоративных кредитов с плавающей ставкой позволили банку снизить негативное влияние роста ключевой ставки Банка России на финансовый результат по итогам года.

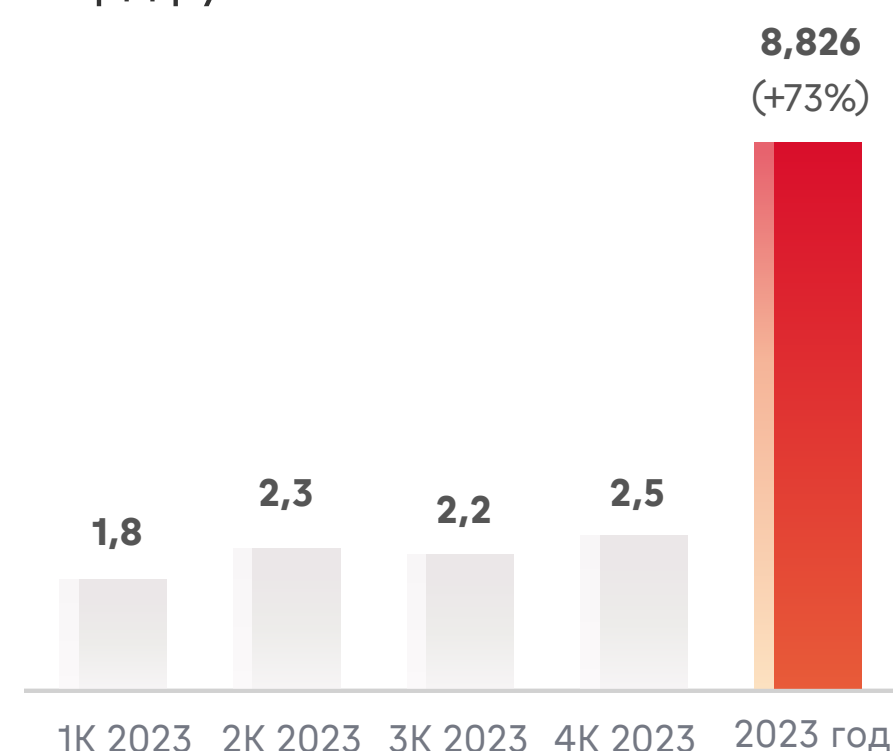
3.3 Анализ отчета о прибылях и убытках Продолжение

Комиссионные доходы

Крупнейшим источником непроцентных доходов банка являются комиссионные доходы, которые главным образом состоят из комиссий, полученных от выдачи гарантий и открытия аккредитивов, операций с банковскими картами, кассовых операций, расчетных операций и банковских переводов и так далее.

Совокупные комиссионные доходы банка увеличились на 3,7 млрд руб., или на 19,8%, до 22,4 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2023 года. В 2023 году активное развитие получил транзакционный бизнес, направление по импортным, внутрироссийским аккредитивам и гарантиям. Как результат, комиссионные доходы по гарантиям и аккредитивам в 2023 году выросли на 73%, до 8,826 млрд руб.

Динамика комиссионных доходов по гарантиям и аккредитивам в 2023 году, млрд руб.



Динамика комиссионных доходов по гарантиям и аккредитивам в 2023 году, млрд руб.

млн руб.	2021	2022	2023
Комиссионные доходы по гарантиям и аккредитивам	5 488	5 100	8 826

Комиссионные расходы

По состоянию на 31 декабря 2023 года комиссионные расходы сократились незначительно: на 0,2 млрд руб. (3,2%), до 5,8 млрд руб.

Операционные расходы

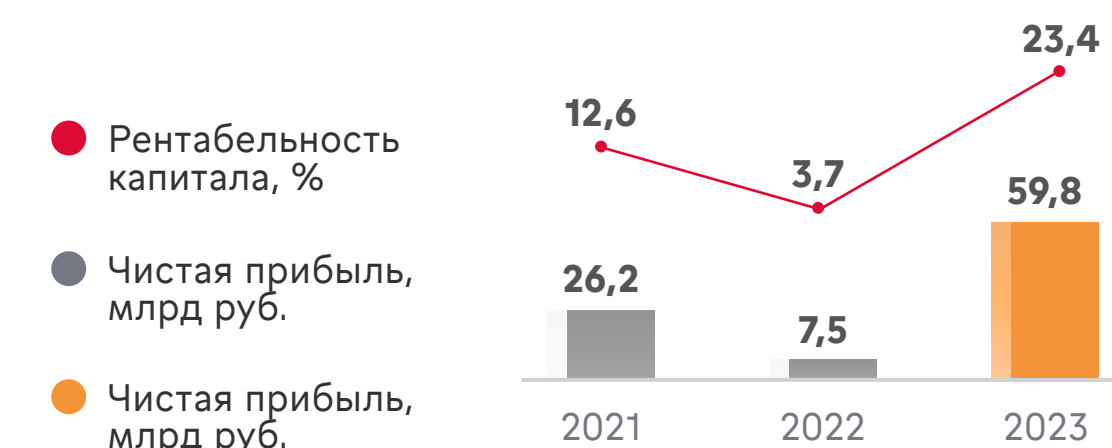
По состоянию на конец 2023 года операционные расходы банка увеличились на 5,1 млрд руб., или на 14,5%, до 40,3 млрд руб., за счет роста расходов на персонал и административных расходов.

МКБ продемонстрировал высокий уровень операционной эффективности: соотношение операционных расходов и доходов составило по итогам 2023 года 28,6%.

Чистая прибыль

Чистая прибыль по итогам 2023 года составила 59,8 млрд руб. Основным драйвером роста прибыли стало повышение чистых процентных доходов на фоне активного развития бизнеса и увеличения количества активных корпоративных клиентов.

Чистая прибыль и рентабельность капитала



Чистый комиссионный доход

По состоянию на 31 декабря 2023 года чистый комиссионный доход банка увеличился на 30,7% и составил 16,6 млрд руб.



3.4 Анализ структуры активов и пассивов

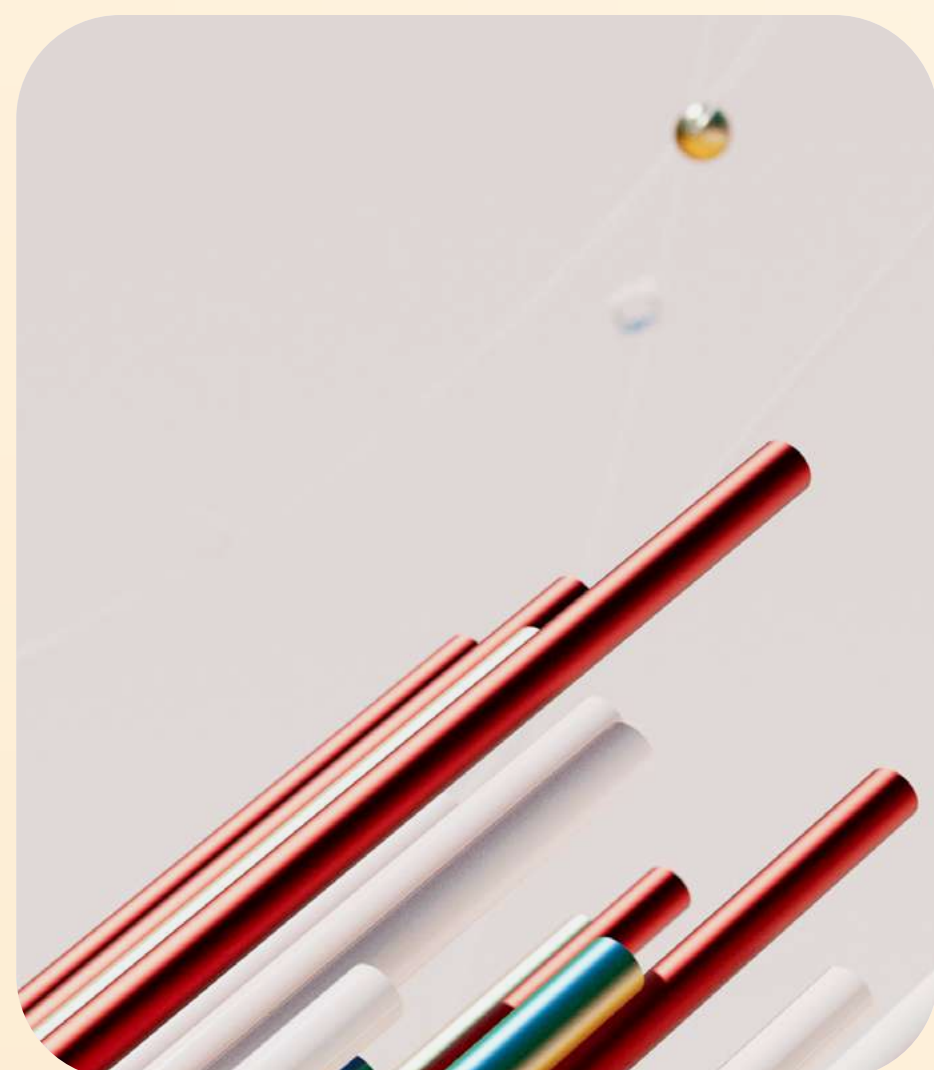
Баланс

млн руб.	2023	2022	Δ 2023–2022	млн руб.	2023	2022	Δ 2023–2022	млн руб.	2023	2022	Δ 2023–2022
Активы				Обязательства и собственные средства				Собственные средства			
Денежные и приравненные к ним средства	1 379 038	1 515 143	–9%	Депозиты Банка России	881	97 408	–99,1%	Акционерный капитал	34 292	34 292	0,0%
Обязательные резервы в Банке России	9 747	4 320	125,6%	Счета и депозиты кредитных организаций	1 200 108	978 179	+22,7%	Добавочный капитал	77 290	77 290	0,0%
Счета и депозиты в банках и других финансовых организациях	91 341	75 192	+21,5%	Средства клиентов	2 861 071	2 388 096	+19,8%	Выпущенные бессрочные облигации	54 626	49 876	+9,5%
Кредиты, выданные клиентам	2 349 903	1 845 393	+27,3%	Выпущенные структурные облигации	-	6 926	-	Фонд переоценки финансовых активов, оцениваемых по СС через ПСД	(4 623)	(26 630)	–82,6%
Ценные бумаги	780 309	450 699	+73,1%	Обязательства по производным финансовым инструментам	5 694	10 084	–43,5%	Прочие резервы	526	527	–0,2%
Требования по производным финансовым инструментам	12 884	31 366	–58,9%	Выпущенные долговые ценные бумаги	213 118	190 073	+12,1%	Нераспределенная прибыль	185 821	138 421	+34,2%
Инвестиции в ассоциированные компании	2 589	2 527	+2,5%	Прочие обязательства	38 214	28 532	+33,9%	Всего собственных средств	347 932	273 776	+27,1%
Основные средства	15 632	14 870	+5,1%	Всего обязательств	4 319 086	3 699 298	+16,8%	Всего обязательств и собственных средств	4 667 018	3 973 074	+17,5%
Прочие активы	25 575	33 564	–23,8%								
Всего активов	4 667 018	3 973 074	+17,5%								

3.4 Анализ структуры активов и пассивов Продолжение

Структура активов

В 2023 году совокупные активы банка увеличились на 17,5%, или 693,9 млрд руб., и достигли 4 667,0 млрд руб. Основным драйвером роста активов стало увеличение кредитного портфеля, а также рост объема портфеля ценных бумаг.



Кредитный портфель

Совокупный кредитный портфель (после вычета резервов) вырос в 2023 году на 27,3% и составил 2 349,9 млрд руб. Доля корпоративного бизнеса в совокупном кредитном портфеле составила 91,5%, на розничный портфель приходилось 8,5%.

Корпоративный кредитный портфель (после вычета резервов) увеличился за 2023 год на 30,4% и составил 2 149,3 млрд руб. Рост корпоративного кредитного портфеля обусловлен новыми качественными заемщиками в различных отраслях, включая лизинг оборудования, продукты питания и сельскохозяйственную продукцию, транспортные услуги, а также ростом масштаба бизнеса на фоне усиления спроса на кредитные продукты и расширения сотрудничества с действующими клиентами.

Розничный кредитный портфель (после вычета резервов) вырос за год на 1,9% и составил 200,6 млрд руб. Основным драйвером роста розничного кредитования стало увеличение ипотечного портфеля за счет высокого спроса на ипотечные продукты со стороны населения и кооперации с крупнейшими застройщиками.

Денежные и приравненные к ним средства

По состоянию на 31 декабря 2023 года денежные и приравненные к ним средства сократились на 9% и составили 1 379 млрд руб. по сравнению с 1 515,1 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2022 года. Это объясняется снижением доли сделок обратного РЕПО в структуре активов банка с 33% на конец 2022 года до 24% на конец 2023 года.

Счета и депозиты в банках и других финансовых организациях увеличились за отчетный период с 75,2 млрд руб. на конец 2022 года до 91,3 млрд руб. на конец 2023 года.

Портфель ценных бумаг

На портфель ценных бумаг приходилось 16,7% и 11,3% общих активов банка по состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2023 года портфель ценных бумаг составлял 780,3 млрд руб. (по сравнению с 450,7 млрд руб. на 31 декабря 2022 года).

3.4 Анализ структуры активов и пассивов Продолжение

Структура обязательств

Основным источником пассивной базы являются депозиты корпоративных и розничных клиентов. Прочие источники финансирования включают в себя выпуски внутренних облигаций и еврооблигаций, а также средства, привлеченные на российском межбанковском рынке. Банк также имеет доступ к финансированию со стороны Банка России с предоставлением обеспечения и без него.

По состоянию на 31 декабря 2023 года общая сумма обязательств банка составляла 4 319,1 млрд руб., увеличившись за год на 619,8 млрд руб., или 16,8%. Рост связан в первую очередь с увеличением средств корпоративных клиентов, а также ростом средств кредитных организаций.

Ресурсная база

Текущие счета и депозиты клиентов

В 2023 году счета и депозиты клиентов, на которые приходится 66,2% совокупных обязательств, или 2 861,1 млрд руб., показали прирост 19,8% по отношению к предыдущему году. Рост депозитной базы произошел преимущественно за счет активного притока средств корпоративных клиентов, которые по итогам отчетного периода выросли на 15,7%, достигнув 2 075,6 млрд рублей, или 72,5% совокупных депозитов. Увеличение корпоративных депозитов обусловлено расширением сотрудничества с крупными и средними клиентами, которым были предложены актуальные депозитные и расчетные продукты. Средства розничных клиентов также показали существенный рост за 2023 год – на 32,2%, до 785,5 млрд руб., за счет срочных вкладов и накопительных счетов на фоне повышения ключевой ставки Банка России. Исторически средства клиентов являются надежным источником ликвидности для банка, демонстрируя стабильный рост вслед за расширением клиентской базы.

Счета и депозиты кредитных организаций

Счета и депозиты банков и других финансовых институтов включают в себя обязательства по сделкам РЕПО, срочные депозиты и текущие счета. Счета и депозиты банков составили 27,8% и 26,4% от совокупных обязательств по состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов соответственно.

Счета и депозиты кредитных организаций увеличились на 221,9 млрд руб., или 22,7%, до 1 200,1 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2023 года.

Депозиты Банка России

По состоянию на 31 декабря 2023 года объем депозитов Банка России существенно сократился – с 97,4 млрд руб. по итогам 2022 года до 0,9 млрд руб. на конец 2023 года.

Долговые инструменты

Банк выпускает долговые ценные бумаги на внутреннем и международном рынках для финансирования бизнеса. Выпущенные долговые ценные бумаги составили 4,9% и 5,3%³⁰ от совокупных обязательств банка по состоянию на 31 декабря 2023 и 2022 годов соответственно. Совокупный объем долговых инструментов увеличился за год на 8,2%, до 213,1 млрд руб. на фоне валютной переоценки еврооблигационного долга.

³⁰ С учетом структурных облигаций.

3.4 Анализ структуры активов и пассивов Продолжение

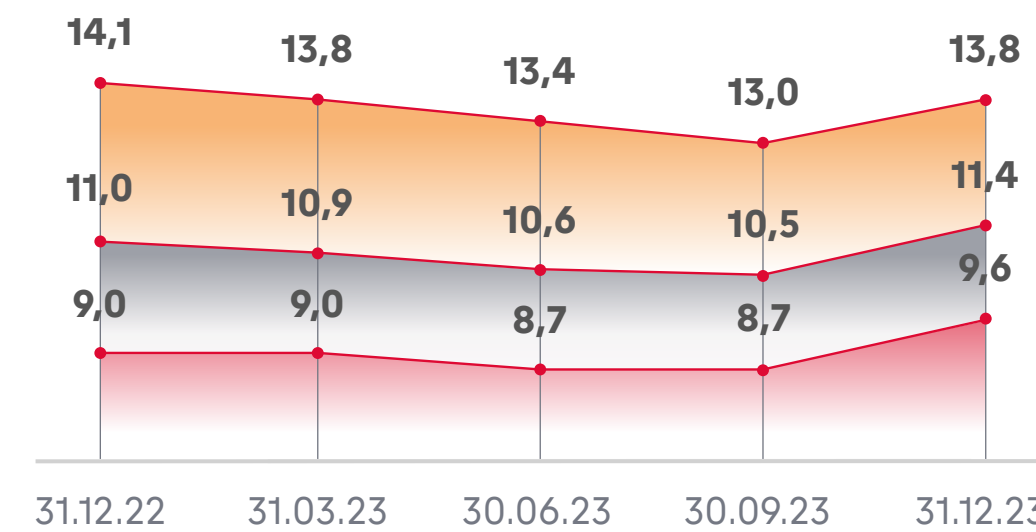
Капитал

Собственные средства

Совокупный капитал банка увеличился за год на 27,1% и составил 347,9 млрд руб. Рост связан прежде всего с увеличением нераспределенной прибыли на 34,2%, до 185,8 млрд руб. Показатели достаточности собственных средств (Tier-1 по МСФО и соответствующие пруденциальные нормативы без учета послаблений) продемонстрировали позитивную динамику по итогам 2023 года после некоторого снижения в 2022 году (см. график). Норматив достаточности основного капитала по состоянию на 31 декабря 2023 года составлял 11,4% (с учетом послаблений, влияние которых минимально на отчетную дату). Основную поддержку капитализации, несмотря на значительный рост взвешенных по риску активов, оказали высокие финансовые результаты от регулярной деятельности.

Достаточность капитала по МСФО (Базель III)

- Коэффициент достаточности общего капитала
- Коэффициент достаточности основного капитала Tier 1
- Коэффициент достаточности базового капитала CET 1



4



Управление рисками



4.1 Подход к управлению

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-16, GRI 2-25

В МКБ созданы комплексные системы управления рисками и внутреннего контроля, которые предназначены для защиты активов банка, совершенствования бизнес-процессов и обеспечения соответствия деятельности банка законам Российской Федерации.

→ Подробнее см. в разделе «Внутренний контроль»

Главная задача МКБ в области работы с рисками – их своевременное выявление и эффективное управление ими. Иными словами, банк стремится минимизировать вероятность возникновения рисков, а также оптимально управлять последствиями, если риск реализовался. Наблюдательный совет, Служба внутреннего контроля и Дирекция рисков регулярно рассматривают вопросы управления рисками, осуществляют проверку эффективности и поддержания на должном уровне системы управления рисками банка.

В МКБ созданы внутренние документы, регулирующие деятельность банка в области управления рисками, ключевые из них:

- Стратегия управления рисками и капиталом;
- Стратегия управления рисками и капиталом банковской группы;
- Политика управления рисками в банковской группе;
- документы более низкого уровня по управлению отдельными видами рисков.

Для сотрудников банка проводится обучение риск-менеджменту в различных форматах:

- серия вебинаров по управлению операционным риском для всех сотрудников банка (аудитория – более 6 тысяч человек);
- электронные курсы для всех новых сотрудников банка по управлению операционным риском и обеспечению непрерывности и восстановлению деятельности банка;
- серия специализированных очных семинаров и вебинаров по отдельным элементам управления кредитным и операционным рисками (аудитория – от 20 до 200 сотрудников).

События последних двух леткратно повысили сложность и амбициозность решаемых риск-менеджментом задач, но МКБ стабильно демонстрирует высокий уровень профессионализма и качества работы. Созданная целостная система управления рисками обеспечивает достижение целей, предусмотренных стратегией развития банка. Система риск-менеджмента обладает достаточной гибкостью для оперативной реакции МКБ на внешние изменения. Это подтвердилось в 2020–2021 годах во время пандемии COVID-19 и в 2022–2023 годах после введения санкций и начала внешнеэкономического давления.

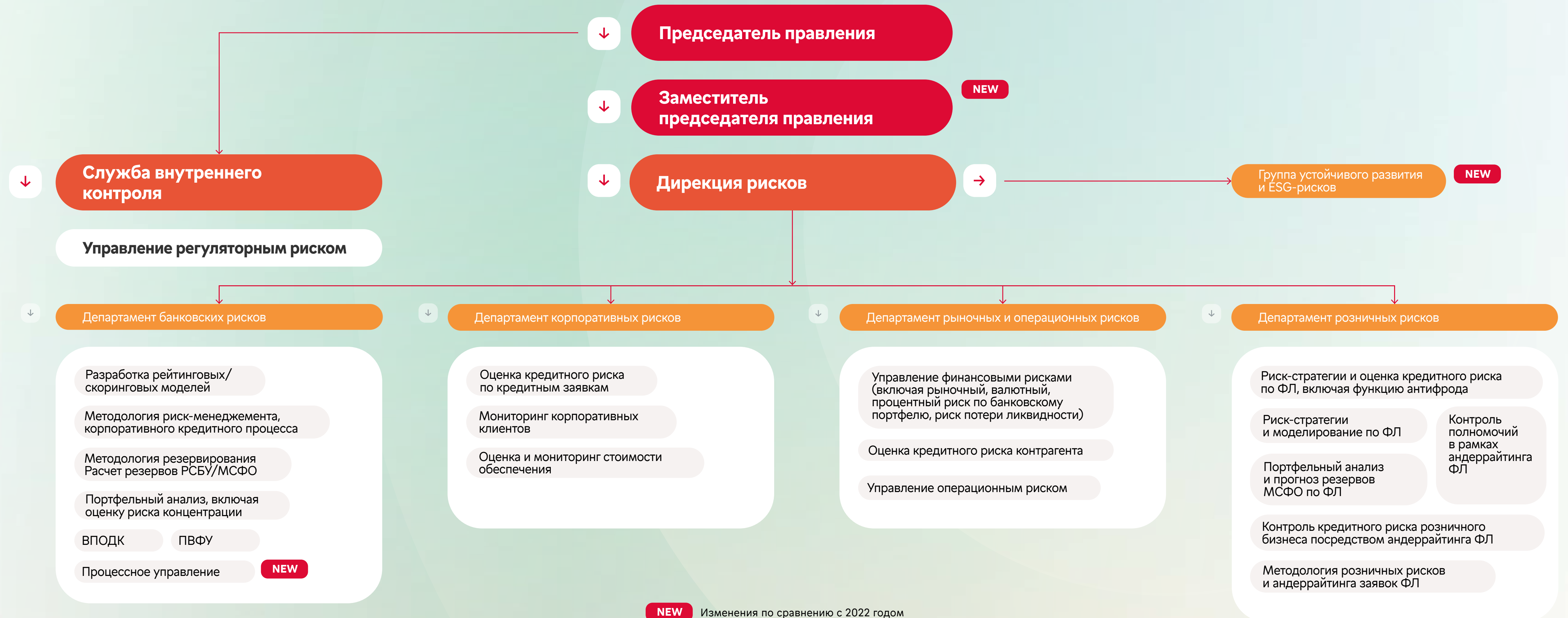
В 2023 году МКБ пересмотрел структуру риск-менеджмента:

- руководитель Дирекции рисков введен в состав Правления банка, Дирекция рисков находится в его прямом подчинении;
- в составе Дирекции рисков создан Департамент розничных рисков, объединивший функции розничного андеррайтинга, методологии розничного кредитования, портфельного анализа, статистического анализа и моделирования розничных рисков;
- в подчинение Дирекции рисков передан функционал Управления устойчивого развития и ESG-рисков.

4.1 Подход к управлению

Продолжение

Структура управления рисками



4.1 Подход к управлению Продолжение

МКБ не менее одного раза в год оценивает эффективность системы в рамках внутренних и внешних аудитов и проверок, что помогает банку совершенствовать свои методы работы с рисками.

Качественные показатели оценки работы подразделений риск-менеджмента:

- соблюдение установленного целевого уровня COR³¹ по итогам отчетного периода;
- соблюдение установленных уровней показателей ВПОДК³²;
- выполнение утвержденных задач риск-менеджмента, таких как:
 - ускорение подготовки отчетности по МСФО;
 - развитие моделей количественной оценки риска;
 - улучшение внутрибанковских продуктов и процессов по направлению «Риски»;
- соблюдение регламентных сроков и нормативных показателей загрузки операционной деятельности подразделений риск-менеджмента;
- участие в выполнении задач программы стратегического развития банка.

По итогам 2023 года все показатели выполнены.

³¹ Cost of risk (цена риска) – характеризует степень риска банка. Формула расчета – сумма созданных резервов под кредитные потери поделить на размер кредитного портфеля.

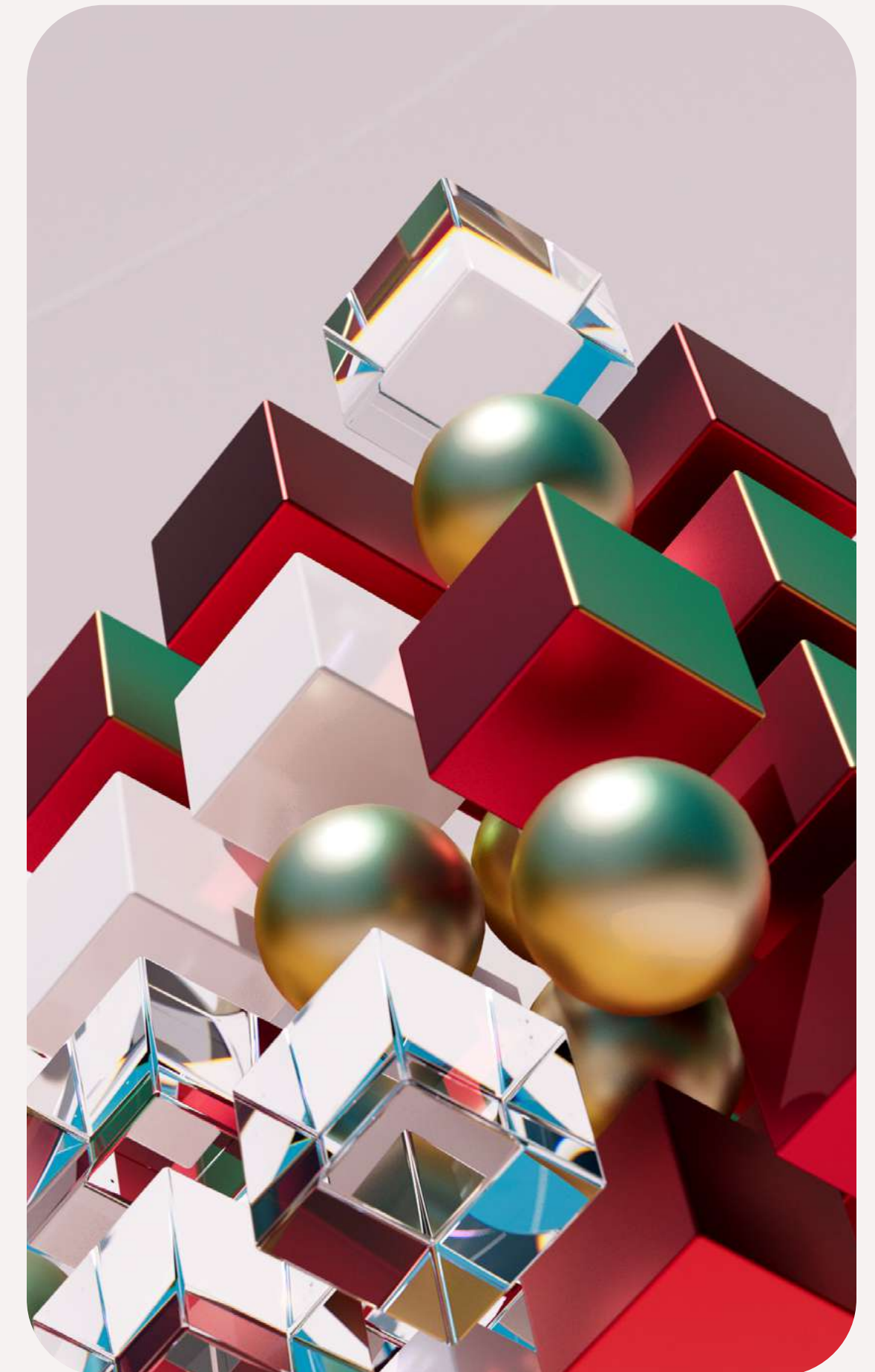
³² ВПОДК – внутренние процедуры оценки достаточности капитала.



4.1 Подход к управлению Продолжение

Помимо изменений в структуре риск-менеджмента, в отчетном периоде МКБ существенно доработал отдельные элементы системы управления рисками:

- инициирован процесс перехода на ПВР: утвержден внутрибанковский Проект, разработана и реализуется дорожная карта Проекта;
 - Дирекция рисков совместно с внешним консультантом организовала проект по верификации внутренних документов банка в рамках ВПОДК и внедрила предложенные улучшения во внутренние процессы и документы, включая Стратегию управления рисками и капиталом;
 - по сегменту «Малый и средний бизнес» выстроен сквозной кредитный процесс, охватывающий все этапы «жизни» кредита от заявки на выдачу кредита до его погашения, включая мониторинг и оценку залогов, работу с проблемными активами;
 - введен в промышленную эксплуатацию модуль мониторинга кредитного портфеля:
- автоматизирован сбор и хранение информации по кредитным сделкам, обновлены критерии повышенного внимания (warning signals), автоматизирован процесс результатов мониторинга и формирования резервов;
 - улучшены инструментарии розничного андеррайтинга (внедрена интерактивная панель активностей, подключены внешние сервисы и экономико-математические модели оценки дохода) и анти-фрода (в т. ч. мошенничество в формате «социальной инженерии»);
 - полностью перестроен процесс расчета риска ликвидности и процентного риска баланса, обновлены системы лимитов валютного риска и полномочий по принятию и изменению позиционных лимитов, переработана методология оценки рыночного риска в соответствии с Basel 3;
 - утверждена новая Кредитная политика, определившая ключевые требования к кредитным сделкам с корпоративными клиентами, операциям размещения на
- рынке межбанковского кредитования, а также к операциям кредитного характера на финансовых рынках;
 - существенно переработана методологическая база по процессу резервирования кредитов юридических и физических лиц, сокращены сроки расчета резервов и подготовки квартальной и годовой отчетности по МСФО;
 - внедрена в эксплуатацию промышленная система расчета рейтингов, снижен срок рассмотрения и одобрения кредитов сегментов «Корпоративный и инвестиционный бизнес» и «Малый и средний бизнес»; переработаны модели оценки риска (повышена предсказательная сила моделей), разработаны модели для новых отраслевых и клиентских сегментов;
 - внедрена система принятия операционных рисков, включая процедуры установления и контроля лимитов по принимаемым операционным рискам.



4.2 Риски, выделяемые МКБ

Этапы управления рисками

МКБ определяет семь групп рисков (как внутренних, так и внешних), охватывающих все аспекты его деятельности. При этом рискам в области информационной безопасности банк уделяет повышенное внимание, так как входит в число системно значимых кредитно-финансовых организаций России и дорожит доверием своих клиентов.

МКБ выделяет ESG-риски, которые интегрированы в целостную систему управления рисками банка.

→ Подробнее см. в разделе «Устойчивое развитие в МКБ»

Управление рисками в банке происходит в соответствии со следующими этапами, в каждом из которых участвуют ответственные подразделения/лица.

1 Идентификация (определение) риска

Определяется широкий перечень рисков, которым может быть подвержен банк в рамках своей деятельности. Затем происходит выделение значимых видов рисков, определение природы их возникновения, перечня продуктов, процессов и операций, подверженных данному риску.

2 Определение риск-аппетита

Определяется допустимый уровень риска для значимых видов риска, а также порядок и алгоритмы (для расчетных показателей) определения показателей риск-аппетита.

5 Выбор способов реагирования на риски и рисксобытия

На основе оценки риска происходит принятие, ограничение, перераспределение, исключение риска с применением инструментов управления риском. Из возможных способов реагирования определяется самый эффективный.

4 Оценка риска

Проводится качественная и/или количественная оценка риска. Алгоритмы проведения оценки утверждаются и подвергаются тестированию на предмет их актуальности и эффективности.

3 Выявление риска

При осуществлении операций и предоставлении продуктов проходят мероприятия по выявлению рисков, присущих этой операции или продукту.

6 Мониторинг рисков

Осуществляется мониторинг принятых рисков и осуществление дополнительных способов реагирования в случае существенного роста уровня риска или изменения его профиля. Результаты мониторинга отражаются во внутренней отчетности банка.

7 Контроль уровня риска и соблюдения процедур управления рисками

Происходит контроль соблюдения установленных лимитов, показателей риск-аппетита (ключевых индикаторов риска), прочих ограничений. Применяется контроль трех типов: предварительный, текущий и последующий.

4.3 Оценка значимости видов риска

В 2023 году МКБ обновил методологию процедуры идентификации значимых рисков, в том числе:

- оптимизировал процесс взаимодействия подразделений при идентификации и оценке рисков;
- пересмотрел принципы оценки значимости рисков с учетом лучших банковских практик.

По итогам процедуры идентификации, результаты которой утверждены Наблюдательным советом банка, широкий перечень рисков был пересмотрен в пользу актуальных и соответствующих деятельности банка.

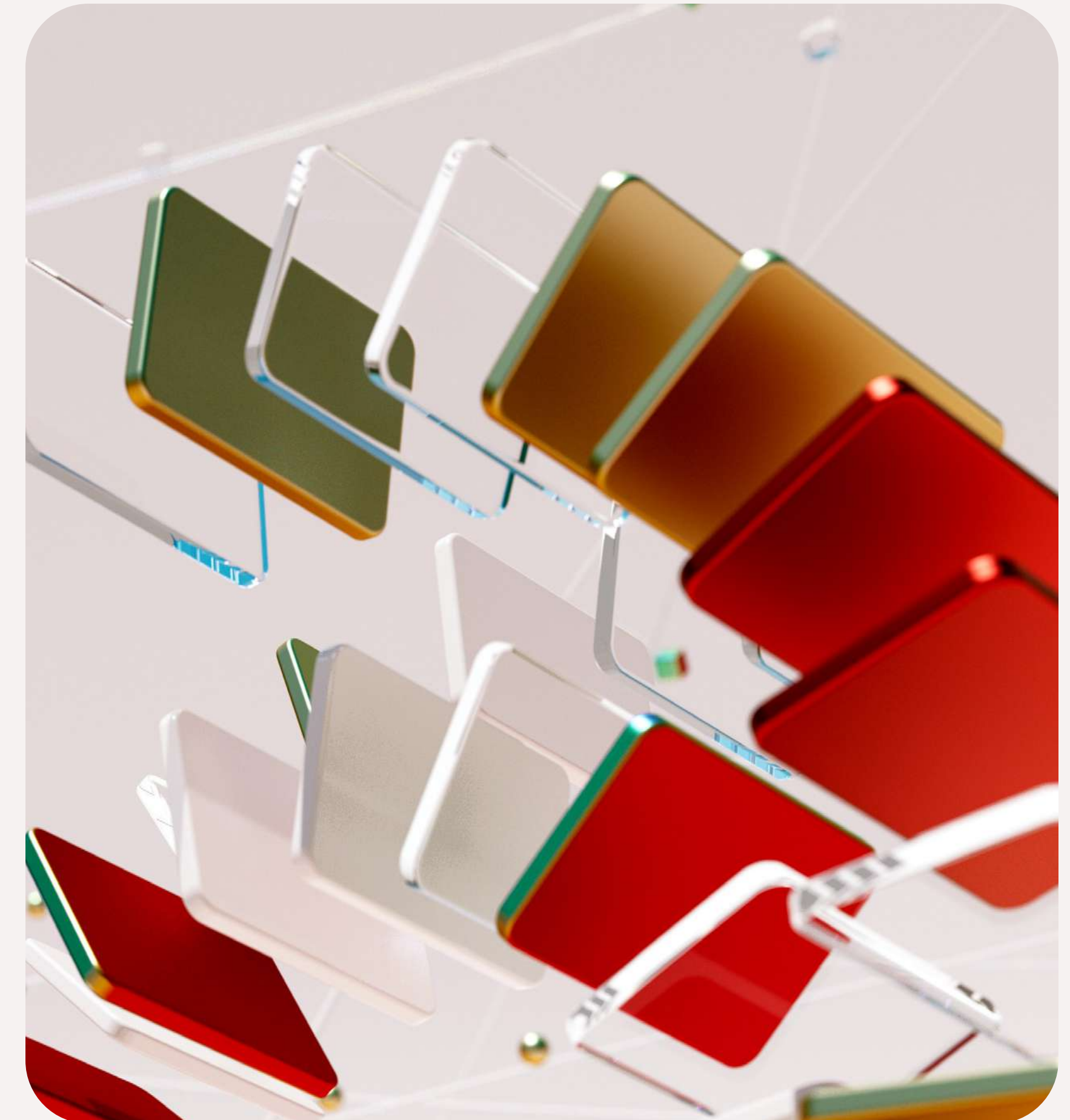


Согласно внутренним процедурам банка, проводится оценка значимости риска на базе двух факторов:

- объема принимаемого риска по операциям (сделкам), который предусматривает оценки:
 - объема возможных потерь;
 - сложности выполняемых операций (сделок);
 - сроков осуществления операций (рисков новых операций);
 - объема проводимых операций (сделок) и степени их подверженности каждому виду идентифицированных рисков.
- вероятности реализации риска (прогнозной частоты возникновения событий риска), оцениваемой через:
 - частоту реализации событий риска;
 - вероятность реализации событий риска.

Анализ этих факторов проводится по внутренней методологии банка в соответствии с численными критериями оценки.

Результатом оценки значимости видов риска становится карта рисков. На ее основании банк принимает решение признать отдельные виды рисков значимыми, а затем строит систему управления каждым таким риском.





4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Кредитный риск (включая остаточный риск)				
<p>Риск возникновения у банка убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения должником финансовых обязательств перед банком в соответствии с условиями договора, а также последствий, связанных с ухудшением состояния заемщика, контрагента по сделке, эмитента ценных бумаг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • кредитный риск дефолта • кредитный риск контрагента 	<p>Банк применяет внутренние модели количественной оценки вероятности дефолта и других компонентов кредитного риска, используемых для определения величины ожидаемых потерь/убытков, требований к экономическому капиталу и взвешенных по риску активов. Под кредитные операции банком создаются резервы, адекватные принятому риску в соответствии с требованиями Банка России.</p> <p>Измерение кредитного риска осуществляется с применением системы оценки, предполагающей анализ как общих риск-факторов, отраслевой специфики, так и индивидуального набора риск-факторов и специфики деятельности конкретного контрагента. Ограничение (контроль) кредитного риска осуществляется с применением многоуровневой системы лимитов, относящихся как к отдельному контрагенту/кредитному требованию, так и к портфелю кредитных требований, объединенному по определенному принципу (отраслевые лимиты, лимиты по видам деятельности и типам финансирования, лимиты концентрации крупнейших заемщиков и т. д.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • переработана методология мониторинга клиентов сегмента «Финансовые институты» («Банки» и «НКО»): разработаны и детально описаны факторы повышенного внимания. Разработана методология установления бессрочного режима лимита кредитного риска на финансовые институты («Банки» и «НКО») Timeless; • утверждена новая Кредитная политика, определяющая требования к кредитным сделкам с корпоративными контрагентами, к операциям межбанковского кредитования и размещения, а также к операциям кредитного характера на финансовых рынках; оптимизирована система принятия решений коллегиальными органами и должностными лицами банка по вопросам корпоративного кредитования, актуализированы положения об уполномоченных органах банка (Кредитный и Большой Кредитный комитеты) для ускорения кредитного процесса; • разработан процесс и утверждена методология предоставления массовых корпоративных кредитных продуктов, включая рассмотрение и выдачу кредитов, мониторинг, организацию залоговой работы и работы с предпроблемными клиентами; 	<ul style="list-style-type: none"> • продолжение реализации проекта автоматизации процессов подготовки отчетности ВПОДК с учетом актуализированных подходов к расчету количественной оценки кредитного риска; разработка методологии мониторинга финансовых институтов; • по корпоративным кредитным рискам основные изменения планируются в рамках ИТ-проектов «Новый кредитный процесс 2.0» и ПВР; • дальнейшее усовершенствование системы управления рисками сегмента «Малый и средний бизнес», включая автоматизацию, разработку методологии под новые отраслевые и клиентские сегменты и другие мероприятия;



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Кредитный риск (включая остаточный риск)				
		<p>С целью снижения кредитного риска банк ограничивает совокупный объем кредитного риска на одного заемщика (группу связанных заемщиков). Управление кредитными рисками в том числе осуществляется на основе устанавливаемых лимитов на различные виды операций и подразумевает осуществление регулярного мониторинга кредитоспособности заемщиков. Координация кредитной деятельности и принятие решений по вопросам кредитования осуществляются Кредитным комитетом банка, в состав которого входят представители всех заинтересованных подразделений, включая риск-менеджмент (с правом вето и совещательного голоса). Некоторые полномочия по принятию решений по кредитным операциям/сделкам и внесению отдельных изменений в кредитные решения, ранее принятые уполномоченным органом, могут быть делегированы уполномоченным лицам в рамках принципа четырех глаз. Координация деятельности по управлению кредитным риском осуществляется специализированным органом управления, подотчетным Правлению банка – Комитетом по рискам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> внедрены новые и актуализированы 15 корпоративных моделей (10 КИБ и 5 МСБ). Модели используются в ценообразовании, принятии решений и резервировании; увеличена доля авторешений в розничном сегменте за счет моделей машинного обучения, внутренних и внешних данных. Адаптированы риск-стратегии для регионов, настроены риск-стратегии для партнерского канала; улучшена процедура оценки дохода розничных клиентов за счет подключения внешних сервисов и экономико-математических моделей оценки дохода клиентов; увеличено количество моделей розничного сегмента до 90, модели обогащены новыми источниками данных (геоданные, данные транзакций и др.). 	<ul style="list-style-type: none"> развитие антифрод-функции в розничном сегменте, включая использование новых внешних источников данных, модельный подход для оценки вероятности мошенничества, развитие внутренних процессов и процедур взаимодействия служб внутри банка. Повышение автоматизации принятия кредитных решений, расширение предодобренных предложений, оптимизация и автоматизация ПО розничного андеррайтинга.



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Операционный риск (включая остаточный риск)				
<p>Риск возникновения прямых и косвенных потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов банка, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий</p>	<ul style="list-style-type: none"> • модельный риск • риск ошибок в управлении проектами • риск ошибок в управленческих процессах • риск платежной системы • риск нарушения непрерывности деятельности • риск потерь средств клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц • риск ошибок процесса управления персоналом • риск информационных систем • риск ошибок в процессах осуществления внутреннего контроля • правовой риск • риск информационной безопасности • риск аутсорсинга 	<p>Комплекс мер банка для снижения вероятности наступления событий операционного риска:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стандартизация операций (сделок), коллегиальное принятие решений по проведению крупных сделок, разделение ответственности и полномочий персонала при проведении сделок, обеспечение подотчетности по проводимым операциям (сделкам) и постконтроля с целью исключения (ограничения) возможности возникновения операционного риска, внедрение системы контроля за соблюдением установленных процедур; • внедрение систем автоматизации банковских технологий и защиты информации, а также их постоянное развитие, позволяющее обеспечить соответствие масштабов и характера деятельности банка его техническим возможностям. Установление и разделение прав доступа к информации и информационным системам; • передача риска, в том числе в рамках страхования, включая имущественное страхование (страхование зданий, иного имущества, в том числе валютные ценности и ценные бумаги, от утраты, недостачи или повреждения, в том числе в результате действий третьих лиц, работников банка, а также страхование предпринимательских рисков, связанных с риском возникновения убытков вследствие реализации банковских рисков) и личного страхования (страхование работников от несчастных случаев и причинения вреда здоровью); • разработка и оптимизация внутренних процессов, их регламентация во внутренних нормативных документах, подлежащих обязательному согласованию с подразделениями, ответственными за оценку операционного риска. 	<ul style="list-style-type: none"> • внедрены новые и актуализированы 15 корпоративных моделей (10 КИБ и 5 МСБ). Модели используются в ценообразовании, принятии решений и резервировании; • увеличена доля авторешений в розничном сегменте за счет моделей машинного обучения, внутренних и внешних данных. Адаптированы риск-стратегии для регионов, настроены риск-стратегии для партнерского канала; улучшена процедура оценки дохода розничных клиентов за счет подключения внешних сервисов и экономико-математических моделей оценки дохода клиентов; • увеличено количество моделей розничного сегмента до 90, модели обогащены новыми источниками данных (геоданные, данные транзакций и др.). 	<ul style="list-style-type: none"> • актуализация внутренней нормативной базы; • оптимизация процесса оценки рисков новых/изменяемых продуктов, процессов, проектов; • обучение работников банка; • резервирование критичных ресурсов, необходимых для обеспечения непрерывности значимых процессов банка; • совершенствование процесса онлайн-мониторинга уровня операционной надежности.



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Рыночный риск (включая остаточный риск)				
<p>Риск возникновения у банка убытков и негативных последствий вследствие неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов торгового портфеля, включая производные финансовые инструменты (балансовые и внебалансовые), а также курсов иностранных валют</p>	<ul style="list-style-type: none"> • процентный риск инструмента • валютный риск инструмента • фондовый риск • товарный риск 	<p>При управлении рыночными рисками банк руководствуется требованиями, установленными нормативными актами Банка России, а также использует внутренние методики, соответствующие рекомендациям Базельского комитета по банковскому надзору и требованиям ВПОДК. Банк управляет своим рыночным риском путем установления лимитов чувствительностей к риск-факторам, позиционных лимитов, лимитов на сценарный Stress P&L. Лимиты и позиции отслеживаются на регулярной основе, а также пересматриваются и одобряются Комитетом по управлению активами и пассивами / Правлением. Кроме того, банк использует стресс-тесты для моделирования влияния различных рыночных сценариев.</p> <p>Банк применяет принципы консервативности к формированию портфеля ценных бумаг, что позволяет ему избежать значительных потерь, способных оказать негативное влияние на финансовую устойчивость банка. Для оценки подверженности банка максимальным потерям по рыночному риску рассчитывается показатель Expected Shortfall (ES).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • обновлена Методика оценки рыночного риска, в которой: определены подходы к оценке рыночного риска; риск-факторы, влияющие на изменение справедливой стоимости инструментов; закреплена методология расчета рыночного риска; • осуществлен переход с VaR на Expected Shortfall в целях оценки экономического капитала на покрытие рыночного риска Торговой книги; • обновлена лимитная система рыночного риска. 	<ul style="list-style-type: none"> • развитие системы лимитов рыночного риска; внедрение новых продуктов в регулярные процедуры расчета рыночного риска; • реализация проекта новой платформы инвестиционного бизнеса в части управления рыночным риском.



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Риск потери ликвидности				
<p>Риск неспособности банка финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства в полном объеме по мере наступления сроков их исполнения без понесения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости банка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • риск физической ликвидности • риск нормативной ликвидности • риск структурной ликвидности 	<p>Процедуры управления риском потери ликвидности предусматривают следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • процедуры определения потребности в фондировании, включая определение избытка/дефицита ликвидности и предельно допустимых значений избытка/дефицита ликвидности (лимитов ликвидности); • порядок составления прогноза ликвидности и проведения анализа состояния ликвидности на различную временную перспективу (краткосрочная, текущая, долгосрочная ликвидность); • порядок установления лимитов ликвидности и определения методов контроля за соблюдением указанных лимитов, информирования органов управления банка о допущенных нарушениях лимитов, а также порядок их устранения; • процедуры ежедневного управления ликвидностью, а также управления ликвидностью на более длительных временных интервалах; • методы анализа ликвидности активов и устойчивости пассивов; • процедуры восстановления ликвидности, в том числе процедуры принятия решений по мобилизации (реализации) ликвидных активов, иные возможные (и наиболее доступные) способы привлечения дополнительных ресурсов в случае возникновения дефицита ликвидности. 	<ul style="list-style-type: none"> • установлены новые и актуализированы действующие лимиты на кумулятивные гэпы ликвидности в разрезах валют; • актуализирован расчет буфера ликвидности, включая учет высоколиквидных ценных бумаг, доступных в рамках Единого лимита на Московской бирже, а также добавлен расчет по возможному обесценению высоколиквидных ценных бумаг в стресс-тесте. 	<ul style="list-style-type: none"> • развитие многоуровневой системы лимитов риска потери ликвидности.



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Риск потери ликвидности		<ul style="list-style-type: none"> Окончательное решение относительно степени риска потери ликвидности принимается Комитетом по управлению активами и пассивами / Правлением, что обеспечивает всесторонний эффективный контроль над риском ликвидности. Проводится стресс-тестирование с учетом риск-факторов, влияющих на изменение прогнозного состояния ликвидности, а также с учетом возможностей банка по мобилизации ликвидных активов в случае недостатка ликвидности, что обеспечивает отсутствие существенных «разрывов ликвидности» и бесперебойное исполнение обязательств, а также уменьшает издержки по внеплановому привлечению дополнительных пассивов в случае чрезвычайных ситуаций и увеличивает доходность активных операций за счет правильного выбора инструментов для размещения. 		



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Процентный риск по банковскому портфелю				
<p>Риск возникновения у банка финансовых потерь и/или снижения величины собственных средств (капитала) вследствие снижения чистых процентных доходов (процентной маржи) и/или неблагоприятного изменения стоимости требований (активов) и обязательств, а также внебалансовых требований и обязательств банка в результате изменения процентных ставок на финансовых рынках</p>	<ul style="list-style-type: none"> • риск разрывов в срочной структуре • базисный риск • опционный риск 	<p>Процедуры управления процентным риском баланса предусматривают следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • гэп-анализ с применением стресс-тестов на изменение уровня процентной ставки; • определение существенных источников процентного риска баланса, то есть присущих проводимым кредитной организацией операциям (сделкам), чувствительным к изменению процентных ставок; • моделирование сроков погашения (исполнения) активов (обязательств), а также их стоимости, в том числе установка целевой срочности продуктов на уровне бизнес-подразделений в ходе процесса бизнес-планирования; • лимиты процентного риска баланса и методы контроля за соблюдением указанных лимитов, система доведения до органов управления кредитной организации о допущенных нарушениях лимитов, а также порядок их устранения. <p>Окончательное решение относительно текущей величины процентного риска по банковскому портфелю принимается Комитетом по управлению активами и пассивами / Правлением, что обеспечивает всесторонний эффективный контроль над данным видом риска.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • усовершенствованы поведенческие модели для активных и пассивных продуктов банка в целях оценки процентного риска по банковскому портфелю, а также ценообразования с учетом риска, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • методология оценки досрочных погашений кредитов физических лиц, • методология оценки стабильных остатков на текущих счетах юридических лиц в рублях, • методология оценки стабильных остатков по беспроцентным текущим счетам физических лиц; 	<ul style="list-style-type: none"> • учет поведенческих опциональностей, прочих компонентов процентного риска (базисный риск), автоматизация расчета показателей процентного риска; • развитие системы лимитов процентного риска по банковскому портфелю; • доработка методологии оценки процентного риска по банковскому портфелю в соответствии с рекомендациями Банка России и внедрение разработанной методологии в расчет.



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Процентный риск по банковскому портфелю				
		<p>В банке устанавливаются и регулярно контролируются лимиты данного вида риска, ограничивающие показатели эффективности использования заемных средств и доходности бизнеса и максимальный уровень процентного гэпа на различных временных горизонтах. Для ограничения влияния процентного риска по банковскому портфелю на финансовый результат банка осуществляется анализ различий по срокам выданных кредитов и срокам фондирования, который показывает дисбаланс между активами и пассивами банка, подверженными изменениям процентной ставки. Результатом анализа является решение об оптимальной структуре активов и пассивов Банка, гарантирующее максимальную устойчивость к финансовым потерям.</p>	<ul style="list-style-type: none"> усовершенствован расчет метрик процентного риска (ΔEVE, ΔNII), в том числе доработаны источники данных (витрин) и оптимизированы способы их обработки. 	



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Валютный риск баланса				
Риск возникновения потенциальных убытков участников Группы вследствие изменения валютных курсов и цен драгоценных металлов, по которым на уровне банковской книги участника Группы имеются открытые валютные позиции (ОВП)		<p>Валютный риск баланса учитывает возможные негативные последствия от изменения курсов иностранных валют и/или драгоценных металлов на уровне банковской книги путем соотнесения размера совокупной длинной или короткой открытой валютной позиции с размером капитала банка. Управление валютным риском баланса предусматривает ограничение величины ОВП банка путем установления соответствующих лимитов.</p> <p>Процедуры управления валютным риском баланса предусматривают следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на ежедневной основе осуществляется контроль соблюдения банком инструкции Банка России № 178-И; • ответственные подразделения банка осуществляют контроль открытой валютной позиции по отдельным иностранным валютам и драгоценным металлам, определенной в размере не выше 10% от собственных средств (капитала) банка. Помимо ограничений, утвержденных нормативными документами Банка России, в банке устанавливаются более консервативные внутренние лимиты на размер открытой валютной позиции банка в каждой валюте; • проводится ежедневный мониторинг и прогнозирование динамики изменения открытой валютной позиции банка в разрезе отдельных валют и в целом по валютной позиции; • проводится ежедневный мониторинг изменений основных факторов валютного риска, в том числе административно-политических, макроэкономических и финансовых. 	<ul style="list-style-type: none"> • усовершенствована методология оценки валютного риска баланса в части построения экономической валютной позиции; • выполнена работа по развитию системы лимитов валютного риска: <ul style="list-style-type: none"> • сформирована и утверждена архитектура лимитов экономической ОВП БК, • разделены регуляторные лимиты на ОВП между БК и ТК; • произведен переход на динамические внутренние лимиты (в % от капитала банка), • утвержден порядок взаимодействия подразделений по контролю лимитов и эскалации нарушений; • проведен комплекс антикризисных мероприятий по управлению валютной позицией в условиях стресса на финансовых рынках; • произведен переход на новую методологию оценки валютных рисков (FRTB). 	<ul style="list-style-type: none"> • развитие системы лимитов валютного риска; • усовершенствование внутренних нормативных документов, регламентирующих управление валютным риском; • разработка методики расчета ОВП ТК (торговой книги); • построение независимого расчета ОВП БК и ТК; • внедрение нового регулирования Банка России в ежедневные процессы по расчету и управлению регуляторной ОВП.



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Риск концентрации				
<p>Риск возникновения значительных убытков, способных создать угрозу для платежеспособности кредитной организации и ее способности продолжать свою деятельность в связи с подверженностью кредитной организации крупным рискам</p>	<ul style="list-style-type: none"> • на крупных контрагентов • на отрасль экономики • в обеспечении • по отдельным источникам ликвидности 	<p>Процедуры управления риском концентрации предусматривают следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • порядок выявления и измерения риска концентрации; • перечень лимитов концентрации, ограничивающих действующую структуру несущих риск активов банка, сгруппированных в портфели по различным признакам, а также совокупные показатели операций банка. Данные лимиты ограничивают потери, вызванные чрезмерной концентрацией риска на отдельных контрагентах, группах контрагентов и группах активов банка; • определение методов контроля за соблюдением указанных лимитов, в том числе контроль за портфелями инструментов банка с целью выявления новых для банка форм концентрации рисков, не охваченных системой лимитов концентрации, а также информирование органов управления банка о допущенных нарушениях лимитов и порядок их устранения. 	<ul style="list-style-type: none"> • реализованы меры по мониторингу крупнейших отраслей в корпоративном кредитном портфеле; • внедрена Единая лимитная система – инструмент контроля установленных лимитов на контрагентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • развитие системы управления рисками концентрации.



4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Риск потери деловой репутации				
Риск возникновения убытков в результате негативного восприятия банка со стороны его участников, контрагентов, надзорных органов и иных заинтересованных сторон, которые могут негативно повлиять на способность банка поддерживать существующие и/или устанавливать новые деловые отношения и поддерживать на постоянной основе доступ к источникам финансирования		<p>Процедуры управления риском потери деловой репутации предусматривают следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • процедуры/инструменты/механизмы эффективного взаимодействия со всеми категориями заинтересованных сторон; • соблюдение этических норм в процессе предоставления услуг банка; • непрерывный мониторинг угроз репутации банка, как внутренних, так и внешних; • понимание ожиданий акционеров и инвесторов в части требований по их информированию; • поддержание на высоком уровне системы корпоративного управления и ее развитие с учетом стратегических целей банка и интересов всех заинтересованных сторон; • обеспечение высокого уровня корпоративной культуры; • соблюдение кодекса профессиональной этики и культуры; • прозрачная и прогрессивная система вознаграждений, стимулирования, а также обучения и повышения квалификации персонала. <p>Банк прилагает значительные усилия по формированию положительного имиджа у клиентов и общественности путем повышения информационной прозрачности. Управление риском потери деловой репутации является составляющей системы управления рисками и осуществляется при непосредственном участии руководства банка. Вероятность возникновения и величина потерь при проявлении данного риска в значительной степени зависят от уровня данного риска по банковскому сектору России в целом.</p>	Разработан внутренний документ по оценке, управлению и принятию риска потери деловой репутации.	<ul style="list-style-type: none"> • внедрение отчетности по риску потери деловой репутации в общую систему риск-отчетности; • совершенствование систем мониторинга деловой репутации банка, в том числе с учетом проводимых исследований удовлетворенности клиентов и восприятия бренда банка.

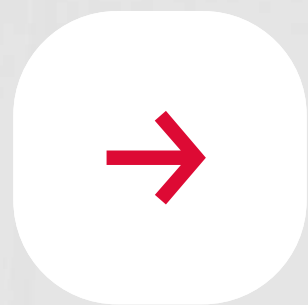


4.3 Оценка значимости видов риска Продолжение

Карта значимых рисков МКБ в 2023 году

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры по минимизации риска, 2023 год	Меры по минимизации риска, 2024 год
Регуляторный (комплаенс) риск				
Риск возникновения у банка убытков из-за несоблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних документов, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными для банка), а также в результате применения санкций (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов		<p>В целях ограничения регуляторного риска банк реализует комплекс мер, направленных на снижение вероятности наступления событий регуляторного риска, уменьшение уровня их негативного влияния на деятельность банка, ограничение размера потерь от их реализации, включающих в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализ изменений законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, ВНД банка, стандартов саморегулируемых организаций и т. д., относящихся к вопросам управления регуляторным риском, предусмотренных внутренними документами банка, которые могут оказать влияние на его деятельность; • мониторинг внутренней нормативной базы банка на предмет установления необходимости внесения изменений во внутренние документы или их актуализации; • проведение проверочных и контрольных мероприятий с целью оценки качества созданных в банке систем обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, разработка рекомендаций по снижению уровня регуляторного риска и контроль их выполнения; • организация получения оперативных и объективных сведений о состоянии и размере регуляторного риска; • анализ динамики потерь от реализации регуляторного риска и причин его возникновения; • количественная и качественная оценка регуляторного риска; • мониторинг регуляторных рисков путем мониторинга ключевых индикаторов данного риска. 	<ul style="list-style-type: none"> • актуализирована методология управления регуляторным риском; внедрен механизм мониторинга новых регуляторных требований Банка России и установлен контроль за их внедрением; • актуализирована база событий регуляторного риска и верифицирована содержащаяся в ней информация. 	Регуляторный риск признан незначимым на 2024 год по оценке, проведенной в соответствии с новой методологией (Порядок проведения идентификации и оценки значимости рисков в банковской группе ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»).

5



Система корпоративного управления



5. Система корпоративного управления

Ключевые факты и результаты за 2023 год

23 786 акционеров

общее количество акционеров банка по состоянию на 31.12.2023

33 429 709 866
обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая — общее количество зарегистрированных, выпущенных и находящихся в обращении акций банка



4 вопроса в области устойчивого развития рассмотрены на заседаниях Наблюдательного совета

Внутренние регламентирующие документы

- Устав;
- Положение об Общем собрании акционеров;
- Положение о Наблюдательном совете;
- Положение о Правлении и Председателе Правления.

22%

доля женщин в составе Наблюдательного совета

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



99%

посещаемость заседаний Наблюдательного совета

5.1 Меморандум контролирующего органа акционера

МКБ признает важность развития системы корпоративного управления и должного соблюдения интересов стейкхолдеров³³.

Банк регулярно проводит мониторинг актуальных вопросов корпоративного управления, а также изменений законодательства в этой области.

Банк стремится соответствовать лучшим международным и российским стандартам, постоянно совершенствуя систему корпоративного управления в соответствии с нормами и положениями как российского Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России, так и международных стандартов корпоративного управления, содержащих важнейшие принципы, которым привержены акционеры, директора и должностные лица банка.

Приверженность акционеров, членов Наблюдательного совета, сотрудников банка Кодексу корпоративного управления подтверждается закреплением его принципов и норм во внутренних документах банка, наличием утвержденного Наблюдательным советом плана развития

системы корпоративного управления. Для контроля за развитием практики корпоративного управления в банке создан Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного совета банка.

Наблюдательный совет уделяет значительное внимание вопросам обеспечения защиты интересов миноритарных акционеров и качеству раскрытия информации о банке всем заинтересованным сторонам. Чтобы защитить интересы акционеров и достичь поставленных перед банком задач, Наблюдательный совет банка регулярно проверяет эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля.

Контролирующий акционер признает важность перечисленных выше вопросов и в дальнейшем заинтересован в их всестороннем рассмотрении для защиты интересов стейкхолдеров банка.

³³ Заинтересованных сторон.



5.2 Система корпоративного управления МКБ

GRI 3-3

Совершенствование корпоративного управления банка – важный аспект гармоничного и устойчивого развития бизнеса. МКБ постоянно совершенствует систему менеджмента, руководствуясь лучшими российскими и международными практиками управления и учитывая ожидания и пожелания всех своих заинтересованных сторон. Эффективное управление бизнесом позволяет достигать поставленных целей и оставаться конкурентоспособным в условиях быстроменяющегося мира.

Структура корпоративного управления банка

GRI 2-9, GRI 2-12

Структура корпоративного управления МКБ состоит из Наблюдательного совета, трех его комитетов и Правления. Управление деятельностью Компании в области устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления банка и ведется на всех ее организационных уровнях.

Основными документами, регулирующими корпоративное управление банка, являются:

- Устав;
- Положение об Общем собрании акционеров;
- Положение о Наблюдательном совете;
- Положение о Правлении и Председателе Правления.



5.2 Система корпоративного управления МКБ Продолжение

Структура корпоративного управления банка



5.2 Система корпоративного управления МКБ Продолжение

Совершенствование и развитие системы корпоративного управления банка в 2023 году и планы на 2024 год

В 2023 году из-за изменений законодательства Российской Федерации и подзаконных нормативно-правовых актов, а также для совершенствования практики корпоративного управления банк внес изменения в Устав, Положение об Общем собрании акционеров, Положение о Наблюдательном совете и Положение о Правлении и Председателе Правления:

1

Установлен порядок уведомления кредиторов при смене наименования/места нахождения банка.

2

Наблюдательный совет банка наделен компетенциями:

- предлагать Общему собранию акционеров банка кандидатуры для назначения аудиторской организации банка;
- контролировать проведение аудита аудиторской организацией банка, оценивать качество его выполнения и подготовленного ею заключения, утверждать внутренние нормативные документы, регулирующие порядок работы (взаимодействия) банка и аудиторской организации;
- утверждать Положение об информационной политике банка;
- оценивать кандидатов в Наблюдательный совет банка и признавать их независимыми, определять главного независимого директора Наблюдательного совета;
- утверждать Кодекс корпоративной этики банка;
- рассматривать вопросы организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда, оценивать ее соответствие стратегии банка, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам ее деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков, в том числе принимать решения о проведении независимой оценки оплаты труда;
- утверждать Положение о введении в должность членов Наблюдательного совета банка, план работы Наблюдательного совета банка, вести контроль исполнения поручений Наблюдательного совета и его комитетов с учетом сложившейся корпоративной практики в банке по вопросам, выносимым на его рассмотрение.
- принимать решения о приобретении банком размещенных им акций на организованных торгах для достижения определенной (определенных) таким решением цели (целей) в соответствии с программой приобретения акций, а также утверждать программу приобретения акций банка;
- предоставлять Общему собранию акционеров банка предложения по определению системы вознаграждения и возмещения компенсаций членам Наблюдательного совета;
- утверждать Положение об утверждении программы приобретения акций банка;



5.2 Система корпоративного управления МКБ Продолжение

Совершенствование и развитие системы корпоративного управления банка в 2023 году и планы на 2024 год

3

Предусмотрена обязанность Наблюдательного совета уведомлять банк о прекращении участия в составе органов управления других юридических лиц.

4

Правление банка наделено компетенциями:

- формировать предложения Наблюдательному совету по внесению изменений в годовой бюджет банка в части расходов на персонал;
- давать обязательные для исполнения всеми работниками банка поручения в рамках принятых Правлением банка решений;
- принимать в случаях, предусмотренных актами Банка России, решения в качестве уполномоченного органа банка по вопросам формирования банком резервов на возможные потери, в том числе по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности.

5

Председатель Правления банка наделен компетенцией:

- утверждать правила внутреннего контроля для противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

6

Предусмотрено, что на членов Правления банка, с которыми заключен трудовой договор, распространяются особенности регулирования труда, установленные главой 43 Трудового кодекса Российской Федерации.

7

В части системы управления рисками предусмотрено: если Дирекция рисков находится в подчинении заместителя Председателя Правления, члена Правления банка, то в его подчинение не могут входить подразделения, связанные с совершением банком банковских операций и других сделок.



5.2 Система корпоративного управления МКБ Продолжение

Совершенствование и развитие системы корпоративного управления банка в 2023 году и планы на 2024 год

В рамках постоянного мониторинга законодательства в некоторые действующие документы внесены изменения:

- Регламент оценки эффективности деятельности Наблюдательного совета;
- Положение о Департаменте внутреннего аудита;
- Порядок организации деятельности Департамента внутреннего аудита;
- Положение об оплате труда и о совокупном вознаграждении работников;
- Положение об администрировании системы должностных уровней (грейдов) и диапазонов фиксированной оплаты труда (должностных окладов);
- Кадровая политика;
- Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком;
- План восстановления финансовой устойчивости банковской группы;
- Политика управления рисками в банковской группе;
- Стратегия управления рисками и капиталом банка и банковской группы;
- Политика по организации системы внутреннего контроля;
- Положение об информационной политике;
- Кодекс профессиональной этики внутренних аудиторов;
- Политика по противодействию коррупции;
- Кодекс корпоративной этики;
- Политика ответственного инвестирования;
- План действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и (или) восстановление деятельности в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций.

В отчетном году для развития практик устойчивого развития банк разработал Политику ответственного инвестирования.

В 2024 году банк продолжит совершенствовать практики корпоративного управления, адаптировать процедуры и внутренние документы под меняющиеся условия рынка и с учетом рекомендаций Банка России.



5.3 Общее собрание акционеров

23 786 акционеров

общее количество акционеров банка по состоянию на 31.12.2023



33 429 709 866 обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая – общее количество зарегистрированных, выпущенных и находящихся в обращении акций банка. Акции банка допущены к торгам ПАО «Московская биржа» и включены в Первый уровень Списка ценных бумаг, допущенных к торгам



Сведения о лицах, которые прямо или косвенно владеют акциями и (или) распоряжаются голосами по акциям и (или) являются выгодоприобретателями по акциям банка, составляющим пять и более процентов уставного капитала или обыкновенных акций банка, раскрываются в составе Отчета эмитента банка на сайте информационного агентства ООО «Интерфакс-ЦРКИ» в сети Интернет. Исполнительные органы банка заявляют, что в банке отсутствуют сведения о существовании долей владения акциями, превышающих пять процентов, помимо уже раскрытых банком.

Сведения о возможности приобретения или о приобретении определенными акционерами степени контроля, несоразмерной их участию в уставном капитале банка, в том числе на основании акционерных соглашений, отсутствуют.

Структура акционерного капитала³⁴

Информация о структуре акционерного капитала не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 7 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 9 Перечня к Приложению).

³⁴ Акционеры, владеющие одним и более процентов от уставного капитала банка, по состоянию на 31.12.2023.

Информация об акциях банка

Сведения о каждой категории (типе) акций

Вид и категории акций	Обыкновенные
Форма выпуска	Бездокументарные
Объем выпуска, шт.	33 429 709 866
Номинальная стоимость 1 (одной) ценной бумаги, руб.	1

5.3 Общее собрание акционеров Продолжение

Подготовка к Общим собраниям акционеров

Акционеры реализуют право участвовать в управлении банком, голосуя на общих собраниях. К полномочиям собрания акционеров относятся утверждение годового отчета и годовой бухгалтерской отчетности, избрание ключевых органов управления и контроля банка, одобрение крупных сделок и сделок с заинтересованностью, а также ряд других важных вопросов.

Порядок подготовки и проведения Общих собраний акционеров банка регулируется Уставом банка и Положением об Общем собрании акционеров ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», которые направлены на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечают всем требованиям законодательства Российской Федерации, а также рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России. При решении Наблюдательным советом вопросов, связанных с созывом и подготовкой к проведению Общего собрания акционеров банка, должны соблюдаться следующие правила:

- Банк направляет акционерам сообщение о проведении Общего собрания акционеров банка, а также размещает его на сайте

банка в сети Интернет не позднее чем за 21 день до даты его проведения, а в случае если повестка дня Общего собрания акционеров банка содержит вопрос о реорганизации банка, то не позднее чем за 30 дней до даты его проведения с предоставлением доступа к материалам Общего собрания акционеров банка, предоставляя акционерам достаточное количество времени для подготовки по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров банка; в случае если повестка дня внеочередного Общего собрания акционеров банка содержит вопрос об избрании членов Наблюдательного совета банка, а также вопрос о реорганизации банка в форме слияния, выделения или разделения и вопрос об избрании Совета директоров (Наблюдательного совета) общества, создаваемого путем реорганизации в форме слияния, выделения или разделения, банк уведомляет лиц, имеющих право участвовать в Общем собрании акционеров банка и зарегистрированных в реестре акционеров, о проведении внеочередного Общего собрания акционеров банка

не позднее чем за 50 дней до даты его проведения.

- Для обеспечения равного отношения ко всем акционерам, в том числе иностранным, банк может предоставлять материалы и бюллетени для голосования на русском и английском языках.
- В период подготовки к Общему собранию акционеров банка акционеры могут задать вопросы, направив их на адрес электронной почты Корпоративного секретаря cs@mkb.ru.
- Общие собрания акционеров банка в форме собрания (совместное присутствие) проводятся в г. Москве. Место и время проведения выбирается с учетом количественного состава акционеров и возможности личного присутствия на них всех акционеров банка.
- Каждый акционер может принять участие в Общем собрании акционеров банка, проводимом в форме совместного присутствия, реализуя право голоса удобным для него способом: направляя

бюллетень для голосования по почте или участвуя лично.

- Информация, предоставляемая при подготовке к проведению Общего собрания акционеров банка, а также порядок ее предоставления позволяют акционерам получить полное представление о деятельности банка и принять обоснованные решения по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров банка.

5.3 Общее собрание акционеров Продолжение

Общие собрания акционеров в 2023 году

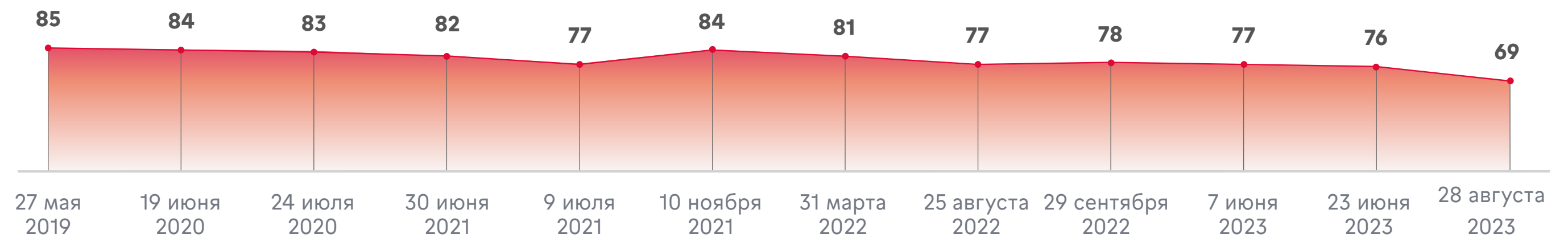
Раз в год все акционеры собираются на годовом Общем собрании. В 2023 году оно состоялось 23 июня. 7 июня и 28 августа прошли внеочередные Общие собрания акционеров.

Со списком вопросов для внеочередных и годового Общего собрания акционеров за 2023 год, а также с принятыми решениями можно ознакомиться на сайте банка в [разделе](#), посвященном раскрытию информации, и на сайте информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации: [ООО «Интерфакс-ЦРКИ»](#) (далее – сайт «Интерфакс»).

Для принятия решений на Общих собраниях акционеров важно наличие кворума, т. е. минимального количества акций, которые должны быть представлены на собрании для того, чтобы оно считалось правомочным. Если кворум не достигнут, собрание не может принимать законные решения и может быть отложено или отменено.



Кворум Общих собраний акционеров в 2019–2023 гг., %



Доступ к информации (материалам), размещенной на официальном сайте банка, а также право акционеров банка на получение копий данной информации, полностью или частично был ограничен банком в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 586³⁵, от 4 июля 2023 года № 1102³⁶, решениями Совета директоров Банка России от 23 июня 2023 года и от 22 декабря 2023 года³⁷, а также иными нормативными актами и разъяснениями Банка России. С полным комплектом информации (материалов) акционеры могли ознакомиться в помещении банка.

³⁵ Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации».

³⁶ Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» (вместе с «Перечнем информации, которую эмитенты ценных бумаг вправе не раскрывать и (или) не предоставлять, а также лиц, информация о которых может не раскрываться и (или) не предоставляться»)».

³⁷ Решение Совета директоров Банка России от 27.12.2023 «Решение Совета директоров Банка России об определении перечня информации кредитных организаций, некредитных финансовых организаций, а также организаций, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую кредитные организации, некредитные финансовые организации, а также организации, оказывающие профессиональные услуги на финансовом рынке, вправе не раскрывать с 1 января 2024 года до 31 декабря 2024 года включительно, и перечня информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую Банк России не раскрывает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с 1 января 2024 года до 31 декабря 2024 года включительно».

5.3 Общее собрание акционеров Продолжение

Дивидендная политика

Подход Наблюдательного совета банка к выработке рекомендаций по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты определены в Положении о дивидендной политике банка.

Решение о выплате (объявлении) дивидендов, в том числе решение о размере дивидендов и порядке их выплаты по акциям каждой категории (типа), принимает Общее собрание акционеров банка с учетом рекомендаций Наблюдательного совета.

При выработке рекомендаций Общему собранию акционеров в отношении выплаты дивидендов Наблюдательный совет учитывает размер чистой прибыли по МСФО, соблюде-

ние ковенантов, нормативов достаточности капитала, баланса интересов банка и его акционеров и прочих требований, в том числе обязательных нормативов, устанавливаемых Банком России.

Банк стремится поддерживать долю дивидендных выплат на уровне не менее 25% чистой прибыли по МСФО.

В отчетном 2023 году изменения в дивидендную политику банка не вносились³⁸.

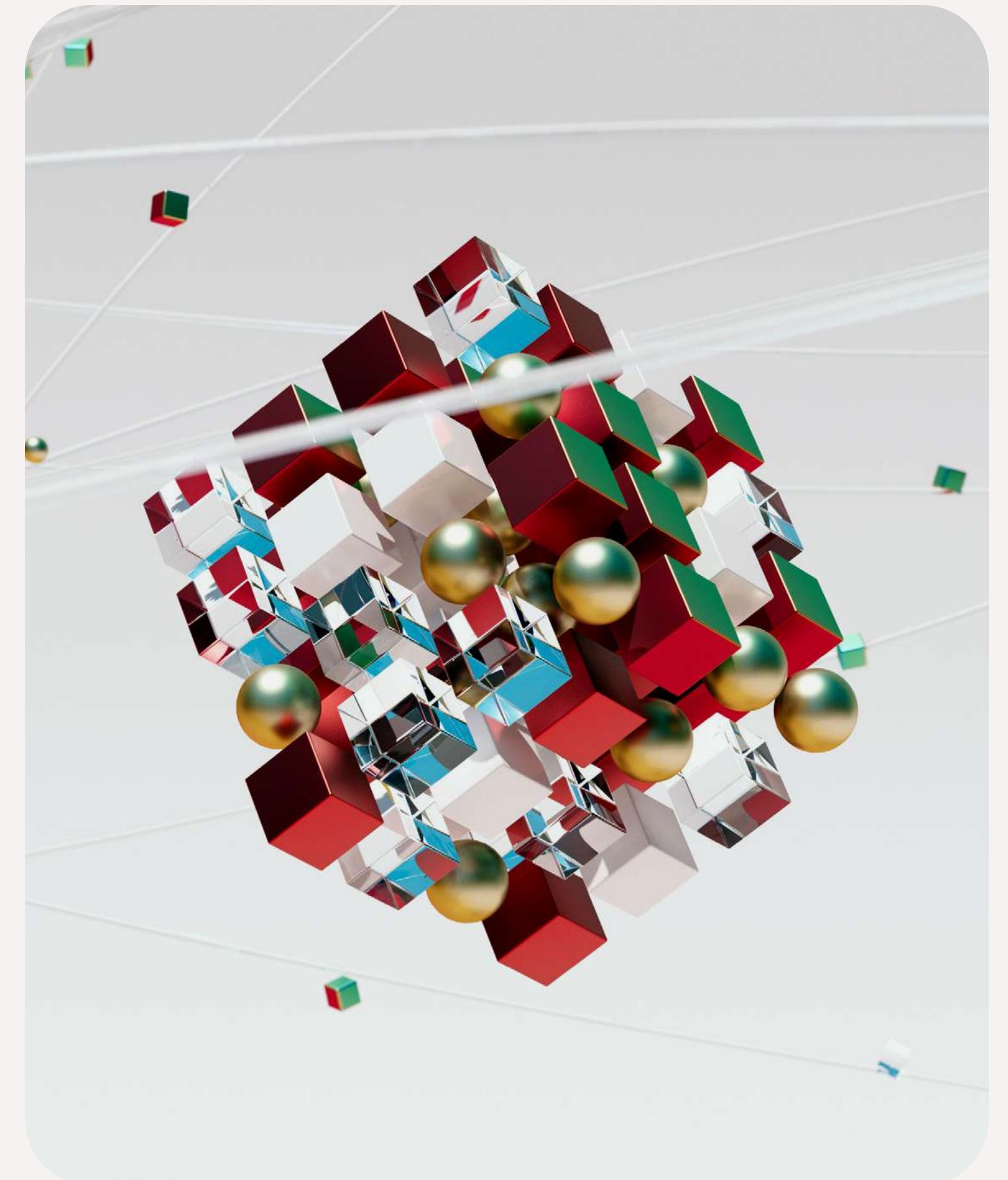
³⁸ Новая редакция Положения о дивидендной политике банка была утверждена Наблюдательным советом банка 27.03.2024 (Протокол № 03 от 27.03.2024).

Дивидендная история

Годовое Общее собрание акционеров МКБ 23 июня 2023 года приняло решение не выплачивать (не объявлять) акционерам банка дивиденды по итогам 2022 года. Дивиденды также не выплачивались с 2014 по 2018 год и с 2020 по 2023 год. Лишь по итогам 2018 года в 2019 году было решено направить для выплаты дивидендов по обыкновенным именованным акциям банка 2 978 768 085,26 рублей.

Регистратор

Для обеспечения надежной защиты прав собственности акционеров на акции реестродержателем акционеров банка является независимый регистратор. С декабря 2016 года это АО «НРК – Р.О.С.Т.» (прежнее наименование – АО «Регистратор Р.О.С.Т.»), в обязанности которого входит также исполнение функций счетной комиссии.



5.4 Структура и состав Наблюдательного совета

Изменения в составе Наблюдательного совета в 2023 году

GRI 2-9, GRI 2-10, МЭР-37

В соответствии с внутренними нормативными документами состав членов Наблюдательного совета ежегодно избирается Общим собранием акционеров МКБ при помощи кумулятивного голосования и без ограничения на срок пребывания в составе. К кандидатам в члены Наблюдательного совета предъявляются требования о наличии необходимых компетенций и чистой личной и деловой репутации. Один кандидат может быть переизбран неограниченное число раз при условии его активности и высокой оценки качества работы за предыдущий период. На 31 декабря 2023 года Наблюдательный совет состоит из девяти директоров.

Информация об изменениях в составе Наблюдательного совета банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 №1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановление Правительства РФ от 28.09.2023 №1587 (пункт 2 Перечня к Приложению)."

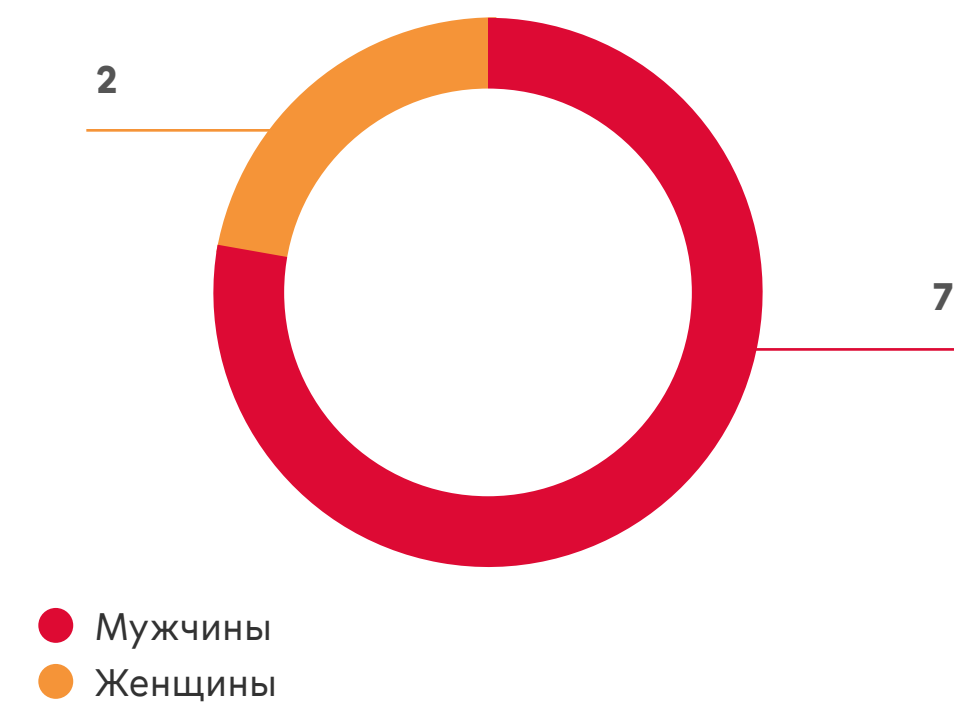
GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 405-1, МЭР-37, МЭР-44

Состав Наблюдательного совета разнообразен по гендерному признаку и включает двух женщин. В 2023 году независимые директора в составе Наблюдательного совета отсутствовали. Главный независимый директор в составе Совета директоров в отчетном периоде не избирался.

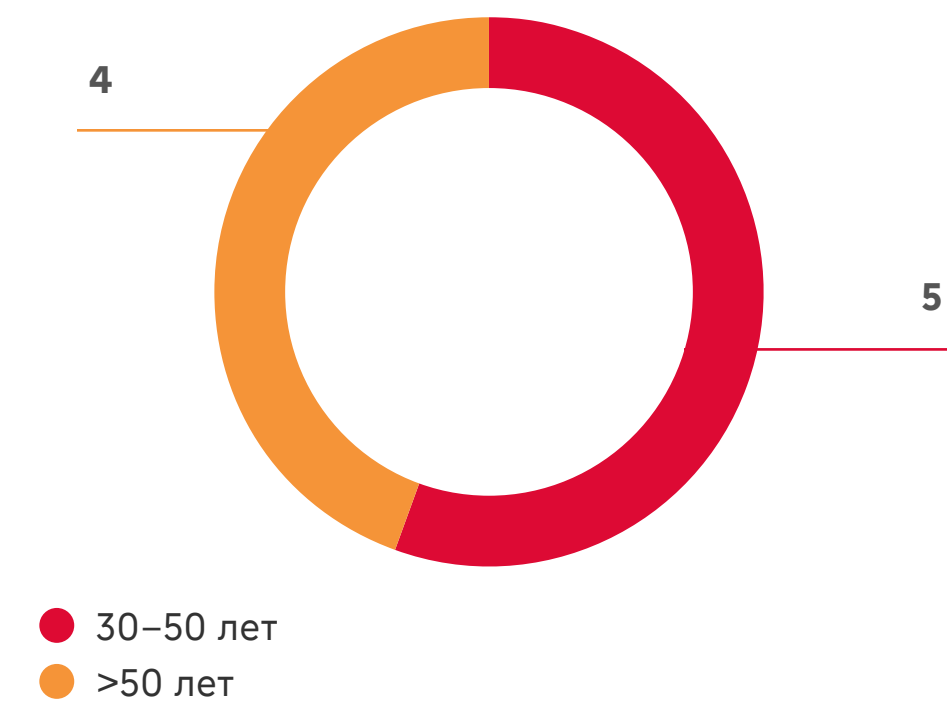


5.4 Структура и состав Наблюдательного совета Продолжение

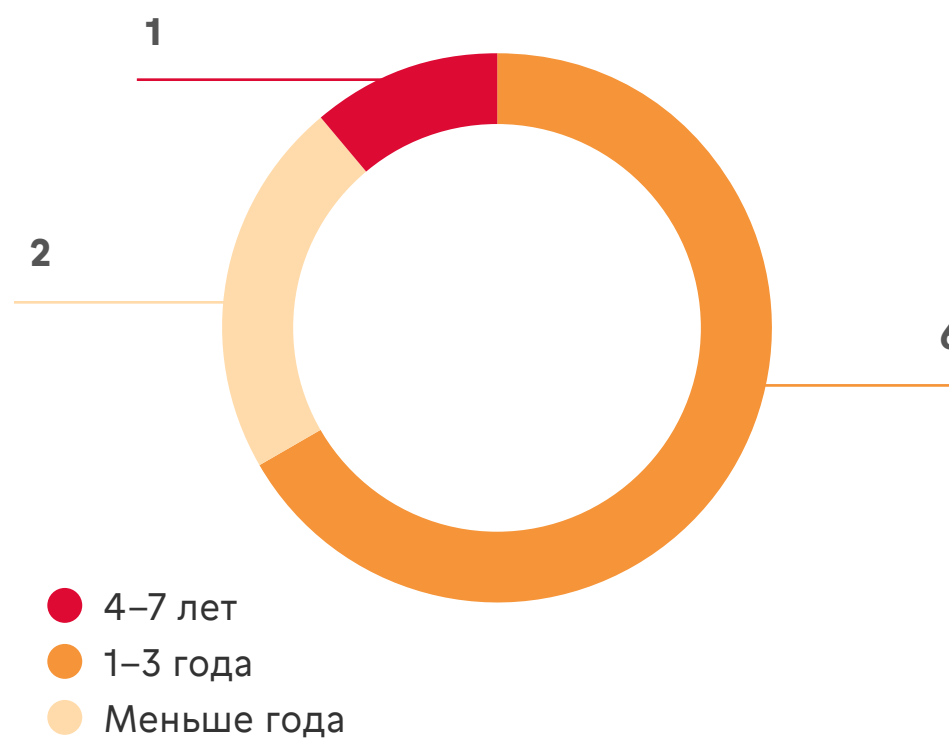
Гендерный состав Наблюдательного совета, человек



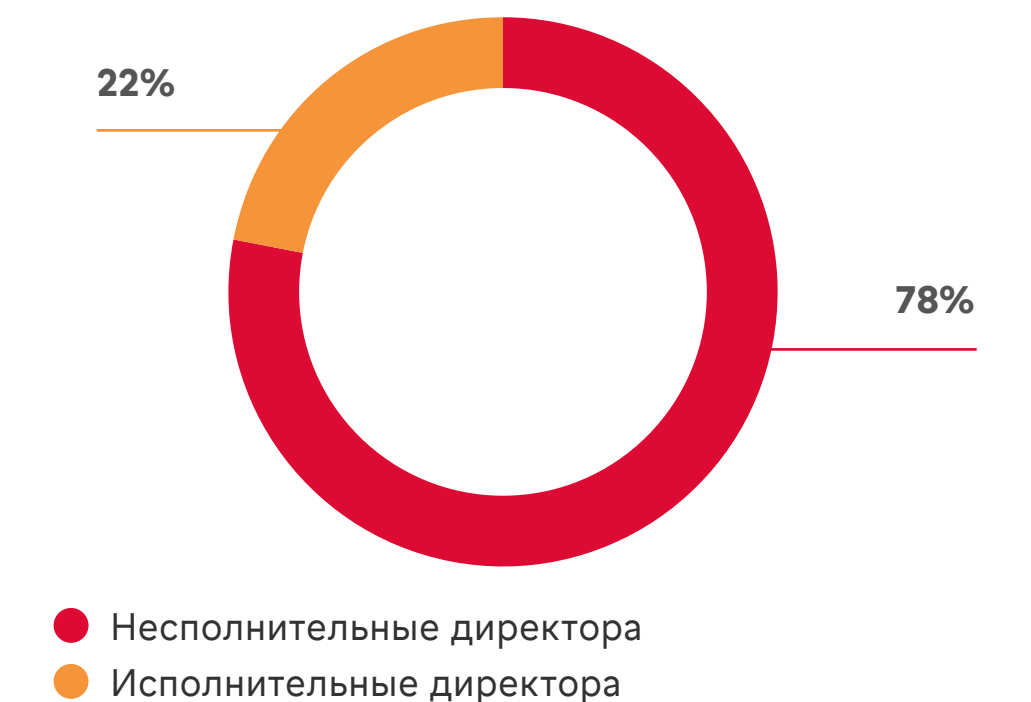
Члены Наблюдательного совета в разбивке по возрасту, человек



Стаж членства в Наблюдательном совете банка, человек



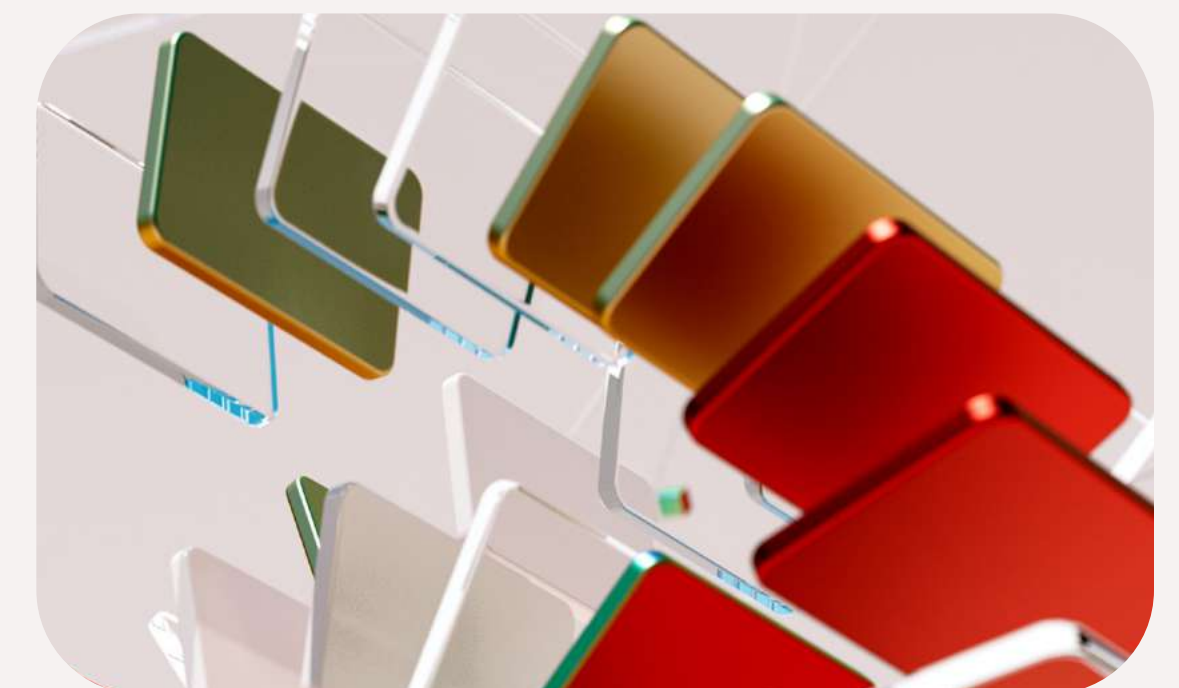
Доля исполнительных и неисполнительных директоров, %



GRI 2-17

Все члены Наблюдательного совета – эксперты в различных областях, что обеспечивает эффективность принятия решений и управления банком. В 2023 году для повышения компетенций членов Совета директоров в области устойчивого развития прошло обучающее мероприятие по учету ESG-факторов в деятельности банка.

Сведения о членах Наблюдательного совета – Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановление Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).





5.4 Структура и состав Наблюдательного совета Продолжение

Работа Наблюдательного совета в 2023 году

GRI 2-16, МЭР-36, МЭР-38

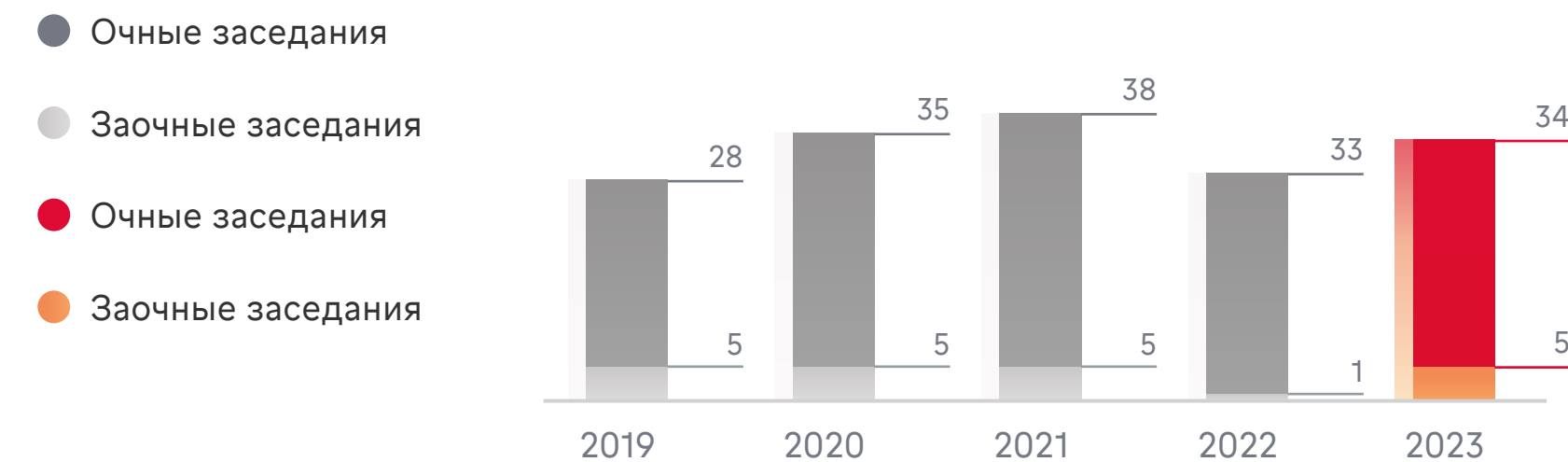
Наблюдательный совет устанавливает стратегические цели банка в области устойчивого развития, ежегодно анализирует и утверждает Отчет в области устойчивого развития, рассматривает важные вопросы на заседаниях, проходящих в очной или заочной форме. В 2023 году было проведено 39 заседаний, в рамках которых рассмотрено 213 вопросов, в том числе 4 вопроса в области устойчивого развития.

Основные вопросы по устойчивому развитию, рассмотренные в 2023 году:

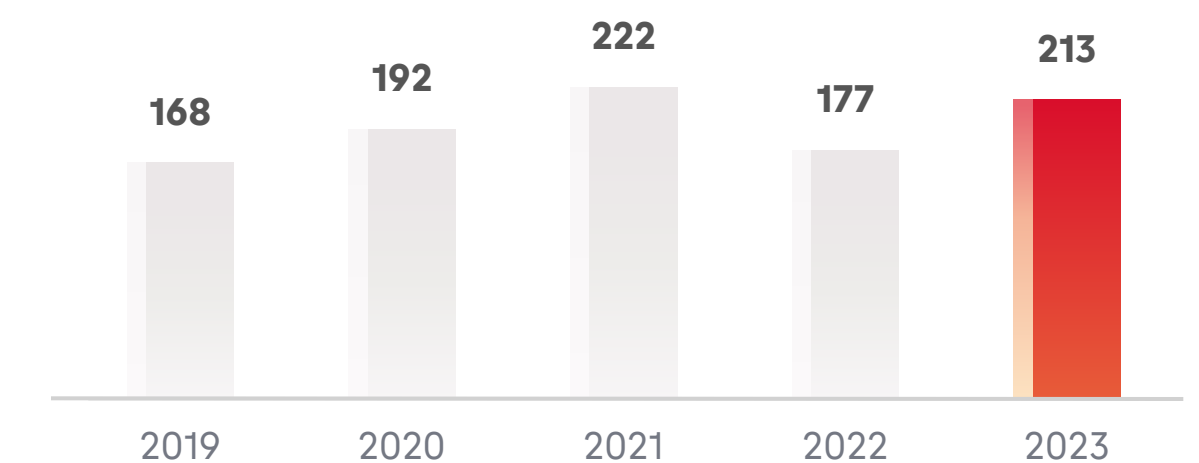
- ✔ утверждение Отчета о развитии ESG-направления;
- ✔ утверждение Политики ответственного инвестирования;
- ✔ утверждение Отчета в области устойчивого развития МКБ за 2022 год.

В отчетном году критичные вопросы не поступали на рассмотрение Наблюдательному совету.

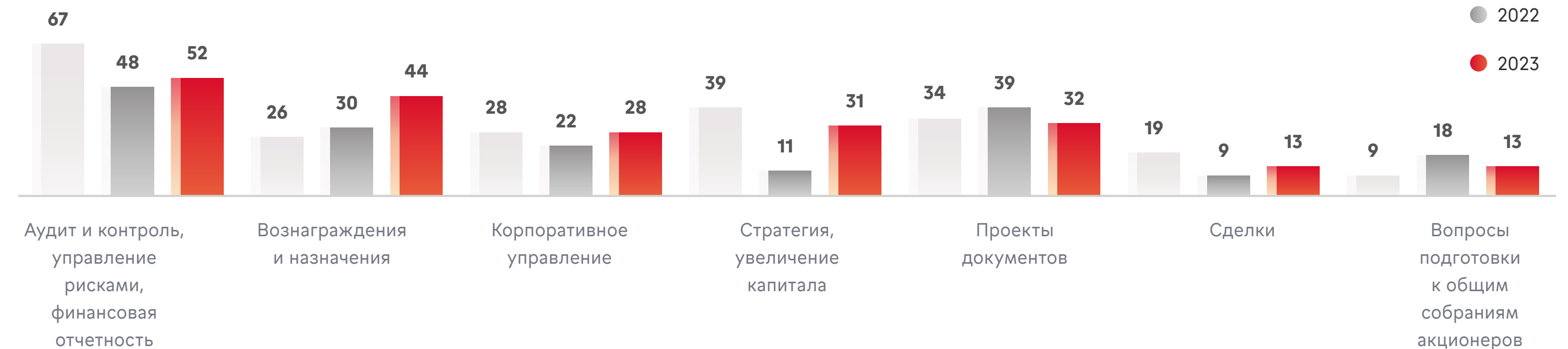
Количество заседаний Наблюдательного совета



Количество рассмотренных вопросов на заседаниях Наблюдательного совета



Статистика рассматриваемых вопросов

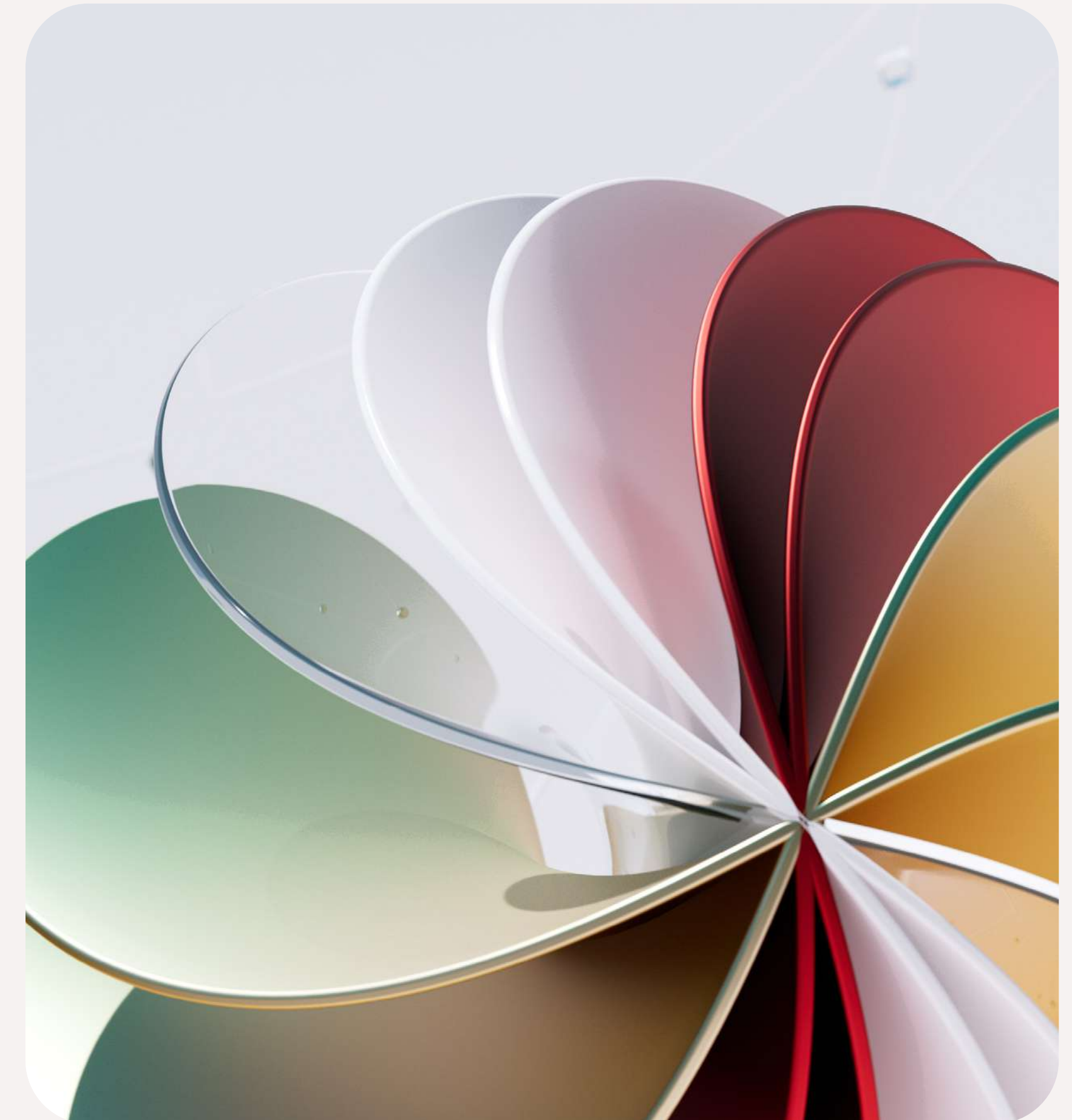


5.4 Структура и состав Наблюдательного совета Продолжение

Участие директоров в заседаниях Наблюдательного совета и комитетов Наблюдательного совета в 2023 году

[...] Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Директор	Наблюдательный совет	Комитет по аудиту и рискам	Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям	Комитет по стратегии и устойчивому развитию
[...]	39/39 (100%)			
[...]	24/24 (100%)			
[...]	21/24 (88%)			2/4 (50%)
[...]	39/39 (100%)	19/19 (100%)		7/7 (100%)
[...]	39/39 (100%)		10/10 (100%)	
[...]	39/39 (100%)	19/19 (100%)	22/22 (100%)	7/7 (100%)
[...]	39/39 (100%)	19/19 (100%)	22/22 (100%)	7/7 (100%)
[...]	39/39 (100%)	17/19 (90%)	22/22 (100%)	7/7 (100%)
[...]	38/39 (97%)			
Количество заседаний	39	19	22	7
Посещаемость заседаний	99%	97%	100%	94%



5.5 Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь банка – должностное лицо, независимое от исполнительных органов банка, которое подчиняется Наблюдательному совету.

К основным функциям Корпоративного секретаря относятся:

- организация подготовки и проведения Общих собраний акционеров банка;
- обеспечение работы Наблюдательного совета банка и комитетов при нем;
- участие в реализации политики по раскрытию информации и обеспечению хранения корпоративных документов банка;
- обеспечение взаимодействия банка с его акционерами и участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- обеспечение взаимодействия банка с органами регулирования, организаторами торговли, регистратором, иными профессиональными участниками рынка ценных бумаг;
- обеспечение реализации и контроль исполнения установленных законодательством и внутренними документами банка процедур, обеспечивающих реализацию прав и законных интересов акционеров;
- незамедлительное информирование Наблюдательного совета обо всех выявленных нарушениях законодательства, а также внутренних документов банка;
- участие в совершенствовании корпоративного управления банка.

С декабря 2014 года Корпоративным секретарем Наблюдательного совета и его комитетов является Сухарева Светлана Сергеевна.

Дата рождения: 29.11.1984

Сведения об образовании:

В 2007 году окончила Российскую экономическую академию имени Г. В. Плеханова по специальности «Финансы и кредит». В 2013 году окончила Российский государственный гуманитарный университет по специальности «Перевод и переводоведение». В 2014 году прошла специализированный курс «Корпоративный секретарь», проводимый Российским институтом директоров. В 2017 году прошла курс повышения квалификации по направлению «Корпоративный секретарь».

Сведения об основном месте работы: ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», Корпоративный секретарь

Информация об опыте работы:

Светлана Сухарева начала свою карьеру в 2007 году в ОАО «Банк ВТБ» в Управлении по работе с финансовыми учреждениями. В 2014 году пришла в ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в Службу корпоративного секретаря; в декабре 2014 года решением Наблюдательного совета была назначена Корпоративным секретарем банка. Корпоративный секретарь также курирует проведение заседаний советов директоров дочерних и зависимых обществ банка.

Информация о должностях в органах управления иных юридических лиц за последние пять лет:

Должности в органах управления иных юридических лиц не занимала.

Доля участия в уставном капитале банка на конец отчетного года: 0,0%

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка на конец отчетного года: 0,0%

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций банка, совершенных в течение отчетного года: сделки по приобретению или отчуждению акций банка в 2023 году не совершались.

5.6 Комитеты Наблюдательного совета

GRI 2-9

В банке функционирует три комитета Наблюдательного совета. Все члены комитетов обладают необходимыми компетенциями и опытом для занимаемых должностей.

Комитет по стратегии и устойчивому развитию

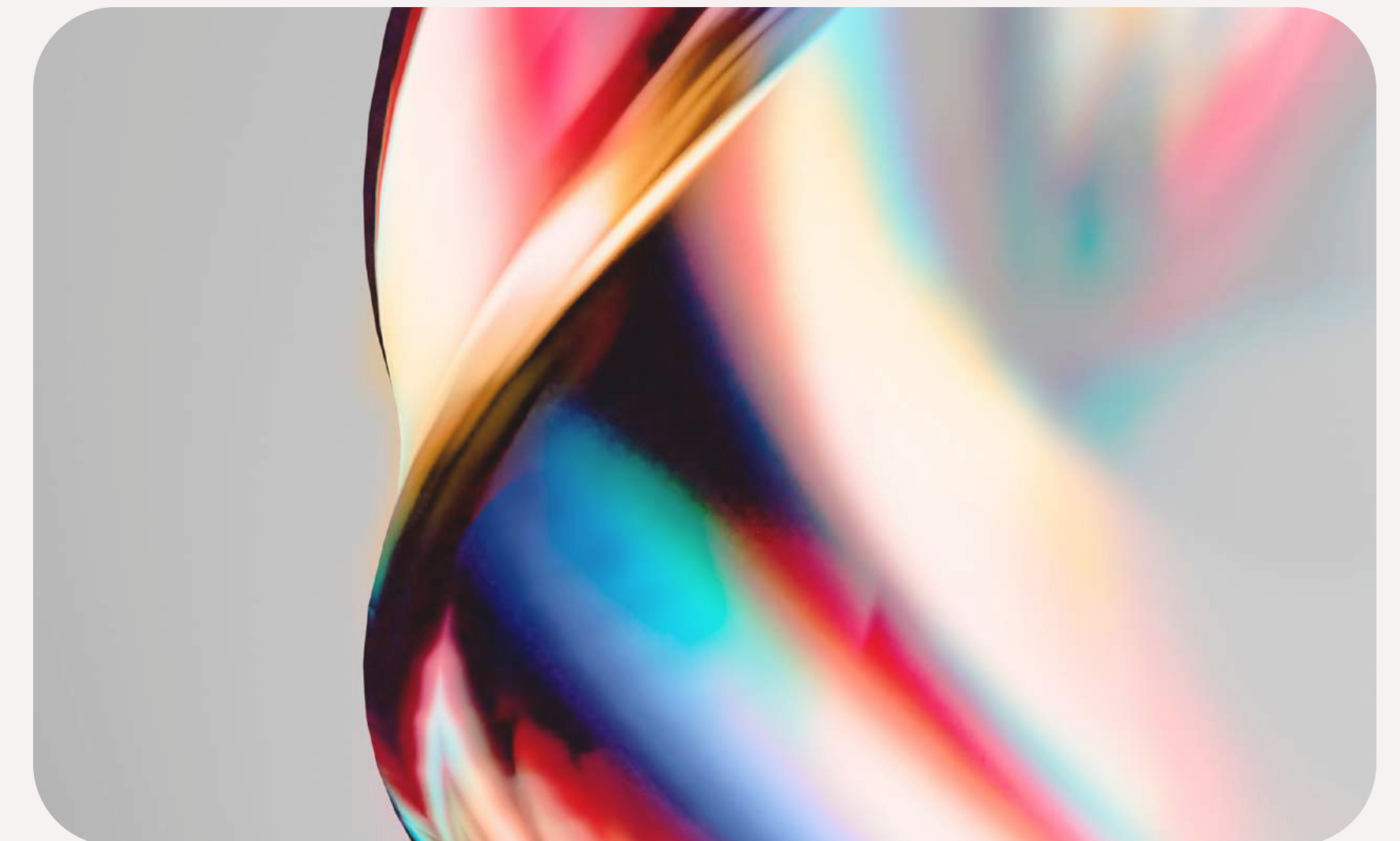
- анализ стратегических вопросов управления банка, включая ESG-деятельность;
- обеспечение функционирования цикла стратегического управления;
- разработка и актуализация дивидендной политики банка;
- оценка эффективности деятельности банка в долгосрочной перспективе;
- экспертная поддержка в принятии экономических, экологических и социальных решений на высшем уровне.

Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям

- разработка политики банка, принципов и критериев вознаграждения членов Наблюдательного совета, Правления и Председателя Правления;
- проведение предварительной оценки работы Правления и Председателя Правления и ежегодное проведение самооценки, подготовка предложений и разработка рекомендаций;
- взаимодействие с акционерами с целью формирования списка кандидатов в Наблюдательный совет;
- планирование кадровых назначений;
- разработка и подготовка рекомендаций по формированию эффективной системы корпоративного управления.

Комитет по аудиту и рискам

- анализ эффективности процедур внутреннего контроля и управления рисками банка;
- подготовка предложений по их совершенствованию, представляемых Наблюдательному совету банка при принятии решений по данным вопросам.



5.6 Комитеты Наблюдательного совета Продолжение

Изменения в составе Комитета по аудиту и рискам в 2023 году

Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Изменения в составе Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям в 2023 году

Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Изменения в составе Комитета по стратегии и устойчивому развитию в 2023 году

Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).





5.7 Председатель Правления и Правление

Руководство МКБ играет значимую роль в управлении банком, обеспечивает реализацию стратегии, принимает ключевые решения о финансовой политике, обеспечивает эффективное функционирование всех подразделений. Также руководство МКБ отвечает за распространение практик устойчивого развития, поддерживая инициативы сотрудников и привнося собственные практики. В обязанности представителей топ-менеджмента входит утверждение, актуализация и контроль реализации стратегии банка в области устойчивого развития и социальных инициатив (в том числе проектов в области охраны окружающей среды).

Правление является коллегиальным исполнительным органом банка, осуществляющим общее руководство текущей

деятельностью МКБ. Оно возглавляется Председателем, единоличным исполнительным органом банка. Правление отвечает за вопросы организации исполнения решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета, а также рекомендаций Ревизионной комиссии банка, создание комитетов по различным направлениям деятельности и делегирование указанным комитетам части полномочий Правления в соответствии с утвержденными положениями, определение организационной структуры, общей численности работников банка и рассмотрение штатного расписания. Компетенции Правления и Председателя Правления определены в Уставе банка и Положении о Правлении и Председателе Правления.

К ключевым полномочиям Правления относится решение следующих вопросов:

- организация исполнения решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета, а также рекомендаций Ревизионной комиссии банка;
- создание комитетов по различным направлениям деятельности банка и делегирование указанным комитетам части полномочий Правления в соответствии с утвержденными положениями;
- определение организационной структуры, общей численности работников банка (за исключением филиалов и представительств банка, Департамента внутреннего аудита банка) и рассмотрение штатного расписания банка.

Председатель Правления руководит работой Правления, представляет без доверенности банк и заключает сделки, распоряжается имуществом банка, организует бухгалтерский учет и отчетность, решает другие вопросы, возникающие в текущей деятельности банка.

Правление избирается Наблюдательным советом банка на неопределенный срок по представлению Председателя Правления. В своей деятельности Правление и Председатель Правления банка подотчетны Наблюдательному совету.

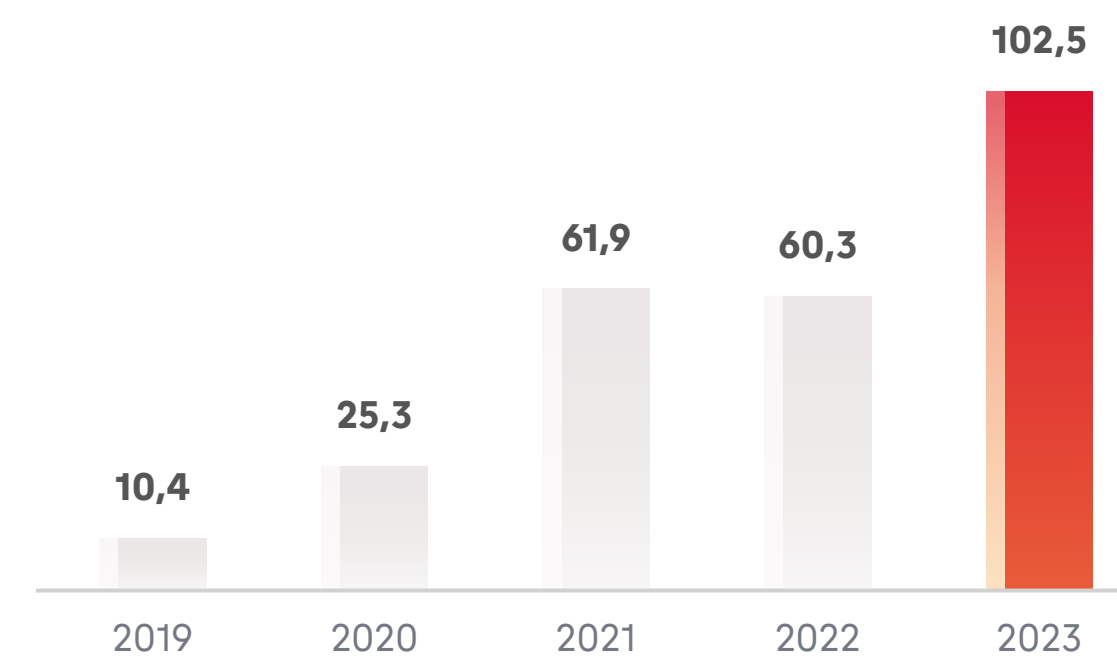
Сведения о членах Правления банка

Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

5.8 Страхование ответственности

Для обеспечения защиты ответственности членов Наблюдательного совета и должностных лиц банка с 2013 года банк ввел практику заключения договора страхования ответственности директоров, членов Правления и ключевых сотрудников банка. Банк выбирает страховую компанию по итогам проведения тендерных процедур.

Расходы банка на страхование ответственности директоров, членов Правления и ключевых сотрудников банка, млн руб.



5.9 Оценка работы Наблюдательного совета и его комитетов

GRI 2-18

Начиная с 2014 года, следуя лучшим практикам корпоративного управления, в частности, рекомендациям Кодекса корпоративного управления, Наблюдательный совет банка ежегодно проводит оценку своей деятельности и деятельности своих комитетов. Дважды Наблюдательный совет банка проводил оценку своей деятельности с привлечением внешней организации (по итогам 2015 и 2018 годов). В 2024 году на основании решения Наблюдательного совета оценка по итогам 2023 года проводилась в форме самооценки.

Самооценка проводилась в соответствии с Регламентом оценки эффективности деятельности Наблюдательного совета банка. Целью ее проведения было выявить сильные стороны работы Наблюдательного совета банка и его комитетов, а также определить направления для совершенствования.

Объектами оценки выступили:

- Наблюдательный совет;
- комитеты Наблюдательного совета;
- Председатель Наблюдательного совета.

Самооценка проводилась путем анкетирования директоров, в ходе которого им задавались закрытые и открытые вопросы. Ответы на закрытые вопросы оценивались по пятибалльной шкале, с возможностью предоставить дополнительные комментарии.

По итогам самооценки к сильным сторонам работы Наблюдательного совета и комитетов отнесены:

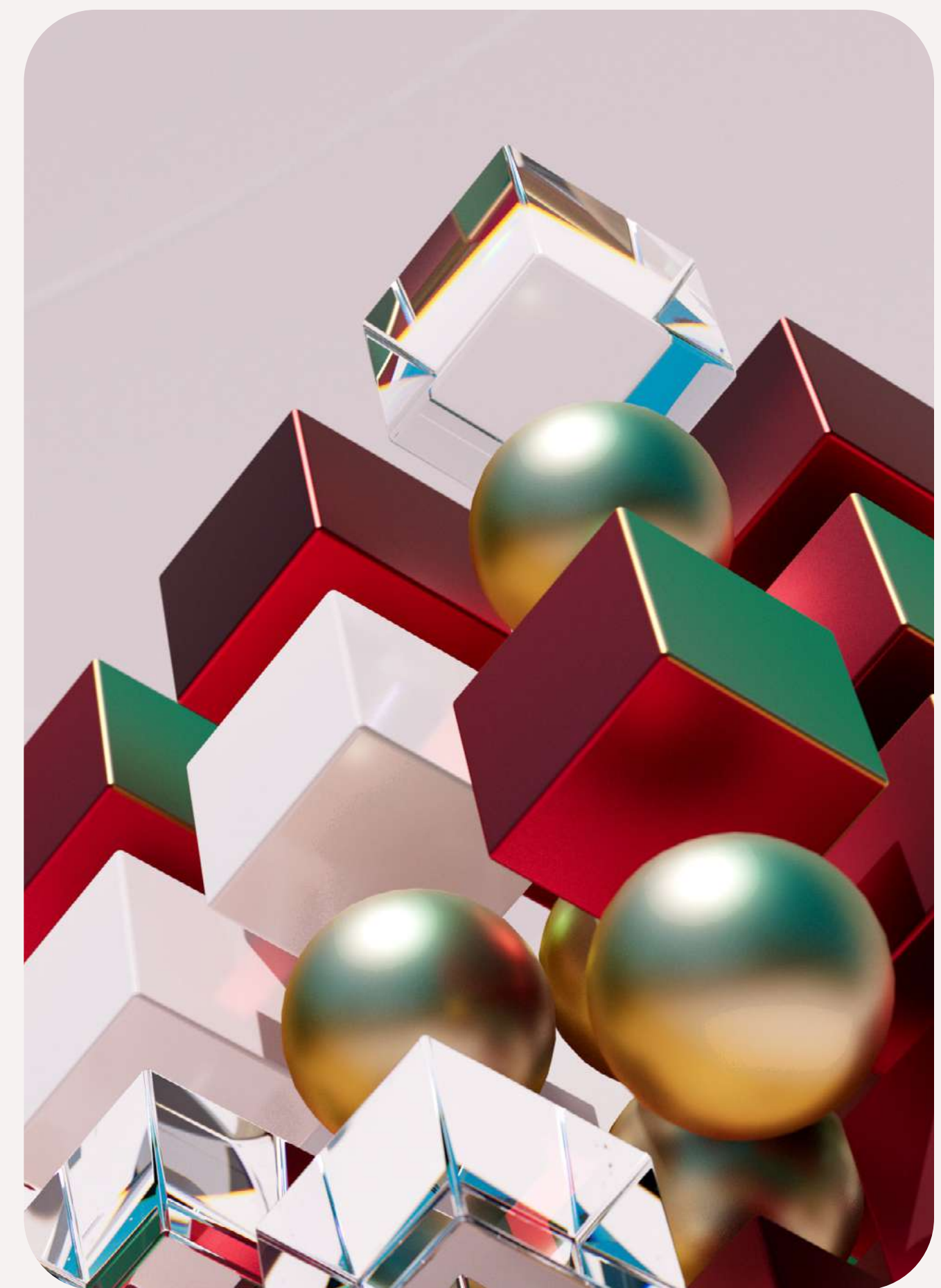
- количественный и профессиональный состав, обладающий необходимым опытом и знаниями для эффективной деятельности Наблюдательного совета банка;
- достаточное количество комитетов, удовлетворяющее потребностям Наблюдательного совета банка и соответствующее требованиям Московской биржи;
- четкое представление о стратегических целях банка;
- эффективное взаимодействие с менеджментом;
- уверенность, что система управления рисками и внутреннего контроля позволяет банку своевременно реагировать на возникающие риски;
- эффективная политика вознаграждения и мотивации исполнительных органов управления и ключевых сотрудников;
- определение ключевых задач банка в области устойчивого развития и регулярное отслеживание исполнения нефинансовых показателей;
- учет рисков и возможностей, связанных с ESG-факторами и вопросами устойчивого развития, осуществляется надлежащим образом;

- высокий уровень организации заседаний Наблюдательного совета банка;
- члены Наблюдательного совета имеют необременительный доступ ко всем необходимым материалам для принятия взвешенных решений, а также оперативную обратную связь менеджмента на вопросы, возникающие в ходе принятия решений;
- члены Наблюдательного совета высоко оценивают работу Председателя Наблюдательного совета.

На основании проведенной самооценки определены области развития, которым будет уделено особое внимание в 2024 году.

5.9 Оценка работы Наблюдательного совета и его комитетов Продолжение

Результаты оценки работы Наблюдательного совета банка и комитетов по 5-балльной шкале



5.10 Оценка работы Правления

Начиная с 2023 года Правление банка проводит оценку своей деятельности в соответствии с Регламентом оценки эффективности деятельности Правления банка.

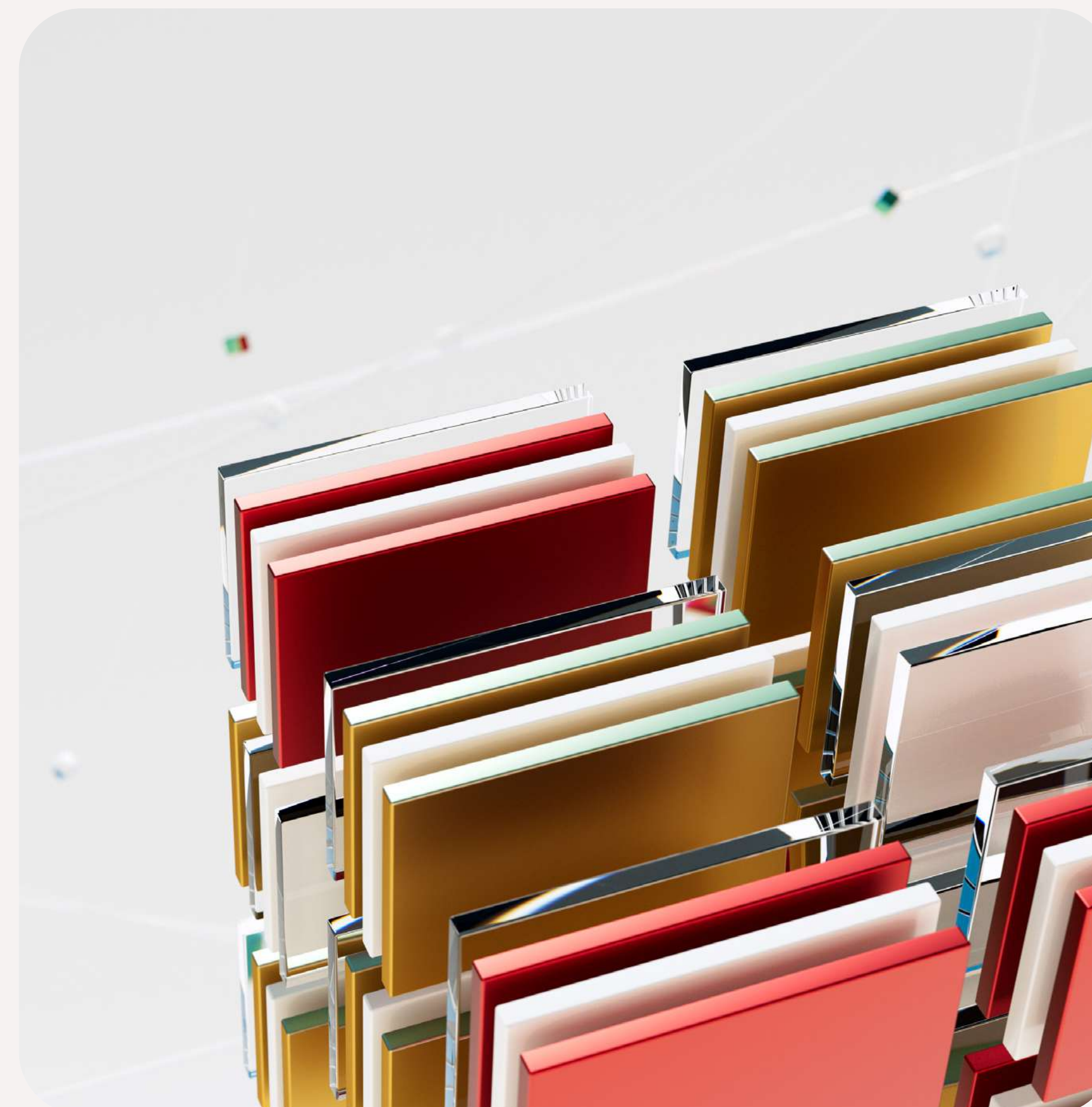
Целью проведения оценки является получение взвешенной информации о деятельности Правления банка, о его сильных и слабых сторонах, определение потребности в обучении и повышении квалификации членов Правления банка и совершенствование его деятельности.

В 2024 году оценка (по итогам 2023 года) проводилась путем заполнения каждым членом Правления банка формы оценки, которая содержала открытые и закрытые вопросы с возможностью предоставить комментарии. Результаты оценки Правления банка были рассмотрены на очном заседании Наблюдательного Совета банка.



По результатам оценки эффективности деятельности Правления Банка за 2023 году путем сбора анонимных индивидуальных мнений членов Правления можно сделать вывод, что каждый из оцениваемых критериев находится на достаточно высоком уровне.

По итогам проведенной оценки были определены приоритетные направления деятельности Правления на 2024 год.



5.11 Система вознаграждения членов Наблюдательного совета

GRI 2-19, GRI 2-20

Система вознаграждения членов Наблюдательного совета регулируется Комитетом по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям и основывается на Положении о вознаграждениях и компенсациях, где указан размер и порядок выплаты вознаграждения. Внутренний документ предусматривает выплату вознаграждения и возмещение расходов при выполнении должностных обязанностей. Вознаграждение за выполнение обязанностей выплачивается независимым директорам и членам, которые не являются работниками или членами органов управления юридических лиц, входящих в группу лиц банка.

GRI 2-19

Сумма годового вознаграждения состоит из двух частей: базового вознаграждения и вознаграждения за исполнение дополнительных обязанностей.

Совокупный размер годового вознаграждения, выплачиваемого члену Наблюдательного совета банка, не может превышать 325 000 (триста двадцать пять тысяч) долларов США.

Сумма вознаграждения члена Наблюдательного совета банка за завершённый календарный квартал может быть уменьшена на:

- 10%, в случае если он не участвовал в 25% (включительно) заседаний и заочных голосований Наблюдательного совета за соответствующий квартал;

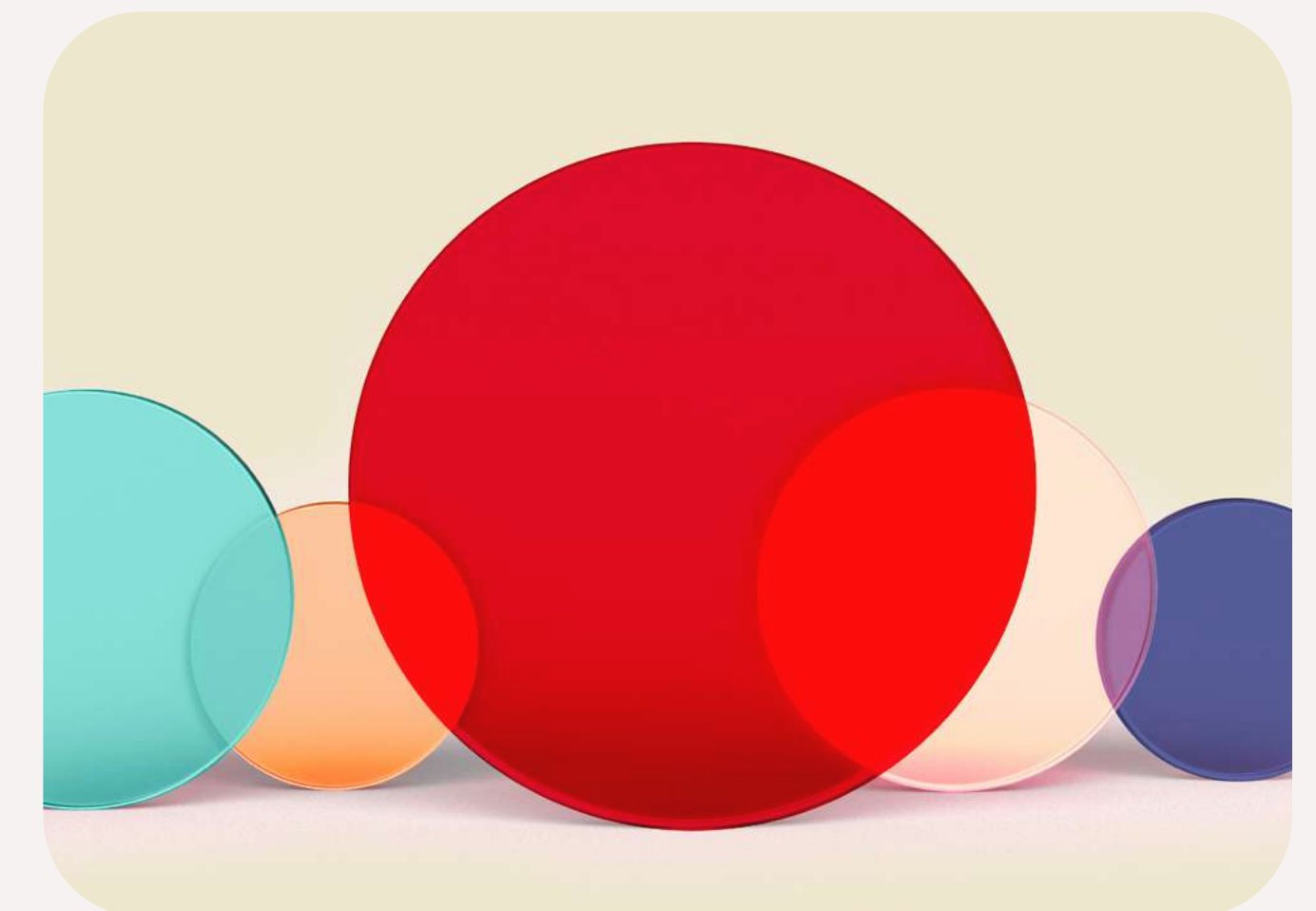
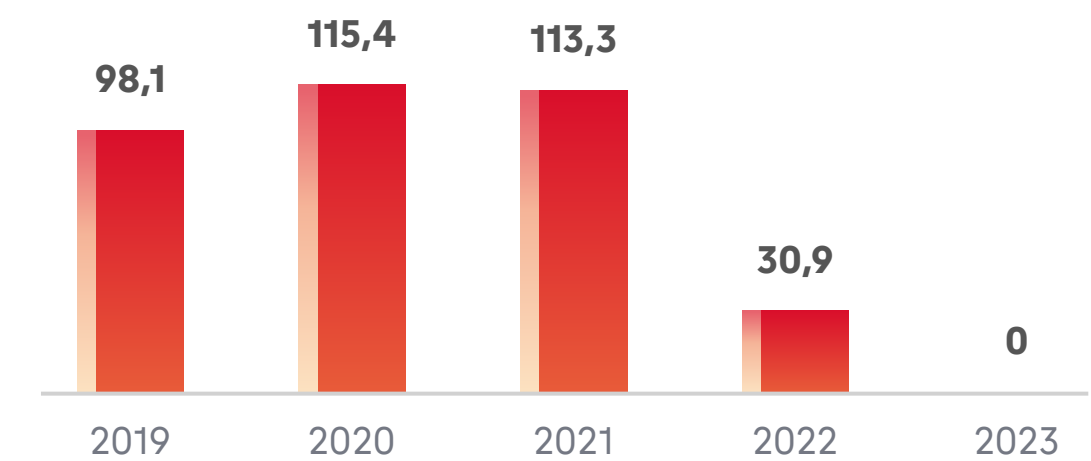
- 30%, в случае если он не участвовал в более чем 25% и менее чем 50% (включительно) заседаний и заочных голосований Наблюдательного совета за соответствующий квартал;

- 50%, в случае если он не участвовал в более чем 50% заседаний и менее чем 75% (включительно) заседаний и заочных голосований Наблюдательного совета за соответствующий квартал;

- 75%, в случае если он не участвовал в более чем 75% заседаний и заочных голосований Наблюдательного совета банка за соответствующий квартал.

В 2023 году вознаграждения членам Наблюдательного совета банка не выплачивались по причине отсутствия в составе Наблюдательного совета банка в 2023 году директоров, которым полагается выплата вознаграждения.

Динамика выплаты вознаграждений членов Наблюдательного совета банка за 2019–2023 гг., млн руб.



5.12 Предотвращение конфликта интересов

GRI 2-15

Во избежание возникновения конфликта интересов среди членов органов управления и минимизации возможных последствий члены Наблюдательного совета банка избирают одного независимого директора на должность главного независимого директора. В его функции входит контроль деятельности членов органов управления и принятие усилий по разрешению конфликта путем взаимодействия с Председателем Наблюдательного совета, другими членами Наблюдательного совета и акционерами банка в целях обеспечения эффективной и стабильной работы Наблюдательного совета.

По итогам годового Общего собрания акционеров банка в 2023 году в состав Наблюдательного совета банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент на банк продолжают распространяться послабления в отношении присутствия независимых директоров в

составе Наблюдательного совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2023 года согласно решению Банка России. При этом банк учитывает выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам и принимает все возможные меры для обеспечения вхождения в состав Наблюдательного совета банка независимых директоров.

Выявление конфликта интересов также проводится среди всех сотрудников банка. Вопросами выявления конфликта интересов в деятельности банка и его служащих управляет служба внутреннего контроля. В ее функции также входит разработка внутренних нормативных документов, проведение консультаций по связанным вопросам и подготовка отчета для Наблюдательного совета о конфликте интересов. При возникновении конфликта интересов банк использует все доступные законные способы его урегулирования в досудебном порядке.

С 2022 года в банке для всех текущих и новых сотрудников проходит общебанковское обучение для повышения осведомленности о понятии конфликта интересов, о сопряженных рисках, о соответствующих обязанностях работников.

На корпоративном портале банка создан специальный раздел, посвященный конфликту интересов. Он включает в себя описание кейсов и порядок действий по каждой из приведенных ситуаций, а также памятку для сотрудников с основными шагами в случае возникновения конфликта интересов.

→ Подробнее об обучении сотрудников по теме «Конфликт интересов» см. в подразделе «Этические нормы и стандарты МКБ»

В 2023 году не было зафиксировано случаев конфликта интересов.



5.13 Система внутреннего контроля

В рамках осуществления контроля бизнес-процессов в банке создана и функционирует система внутреннего контроля. В ее функции входит:

- обеспечение эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок, эффективности управления активами и пассивами, включая обеспечение сохранности активов, управления банковскими рисками;
- контроль достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей), информационной безопасности (защищенности интересов (целей) банка (банковской группы) в информационной сфере, представляющей собой совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение и

использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом отношений);

- мониторинг соблюдения нормативных правовых актов, стандартов саморегулируемых организаций, учредительных и внутренних документов банка и банковской группы;
- обеспечение исключения вовлечения банка и участия его служащих в осуществлении противоправной деятельности, в том числе легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также своевременного представления в соответствии с законодательством Российской Федерации сведений в органы государственной власти и Банк России.

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и одним из важнейших факторов эффективной работы банка. Она обеспечивает защиту интересов инвесторов и клиентов банка путем контроля за соблюдением сотрудниками банка законодательства Российской Федерации, нормативных актов и стандартов профессиональной деятельности, обеспечения уровня надежности, соответствующего характеру проводимых банком операций, и минимизации рисков банковской деятельности.

→ Подробнее см. в разделе «Управление рисками»

Система внутреннего контроля представляет собой совокупность системы органов и направлений внутреннего контроля, обеспечивающую соблюдение порядка осуществления и достижения целей, установленных законодательством Российской Федерации, подзаконными нормативно-правовыми актами, Уставом и внутренними документами банка и банковской группы.

Система внутреннего контроля базируется на четком распределении полномочий и ответственности между органами управления, структурными подразделениями и сотрудниками банка. Основные требования к организации внутреннего контроля, а также распределение полномочий и зон ответственности закреплены в Уставе и внутренних документах банка.

5.13 Система внутреннего контроля Продолжение

За осуществление внутреннего контроля бизнес-процессов в банке несут ответственность:

- Общее собрание акционеров банка;
- Наблюдательный совет банка;
- Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка;
- Правление банка;
- Председатель Правления банка и его заместители (первые заместители Председателя Правления банка, заместители Председателя Правления банка);
- Ревизионная комиссия банка;
- главный бухгалтер банка и его заместители;
- руководитель (его заместители) и главный бухгалтер (его заместители) филиала банка;
- Департамент внутреннего аудита (ДВА);

- дирекция комплаенс, в том числе:
 - служба внутреннего контроля дирекции комплаенс (далее – служба внутреннего контроля), включая в том числе контролера профессионального участника рынка ценных бумаг и ответственное должностное лицо по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
 - подразделение по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, возглавляемое специальным должностным лицом, ответственным за реализацию в банке правил внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- дирекция рисков;
- иные подразделения и/или сотрудники банка, выполняющие функции в рамках системы внутреннего контроля.

Функции участников системы внутреннего контроля определяются исходя из целей и задач системы внутреннего контроля в соответствии с распределением и разграничением полномочий.

Система внутреннего контроля банка включает следующие направления:

- контроль со стороны органов управления за организацией деятельности банка;
- контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков;
- контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности;
- осуществляемое на постоянной основе наблюдение за функционированием

системы внутреннего контроля в целях оценки степени ее соответствия задачам деятельности банка, выявления недостатков, разработки предложений и осуществления контроля за реализацией решений по совершенствованию системы внутреннего контроля банка, а также предупреждения критических ситуаций.

Система внутреннего контроля регулярно проверяется в целях оценки степени ее соответствия внешним и внутренним документам, целям и задачам деятельности банка, характеру и масштабу осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков в целях минимизации банковских рисков.

5.13 Система внутреннего контроля Продолжение

Ревизионная комиссия

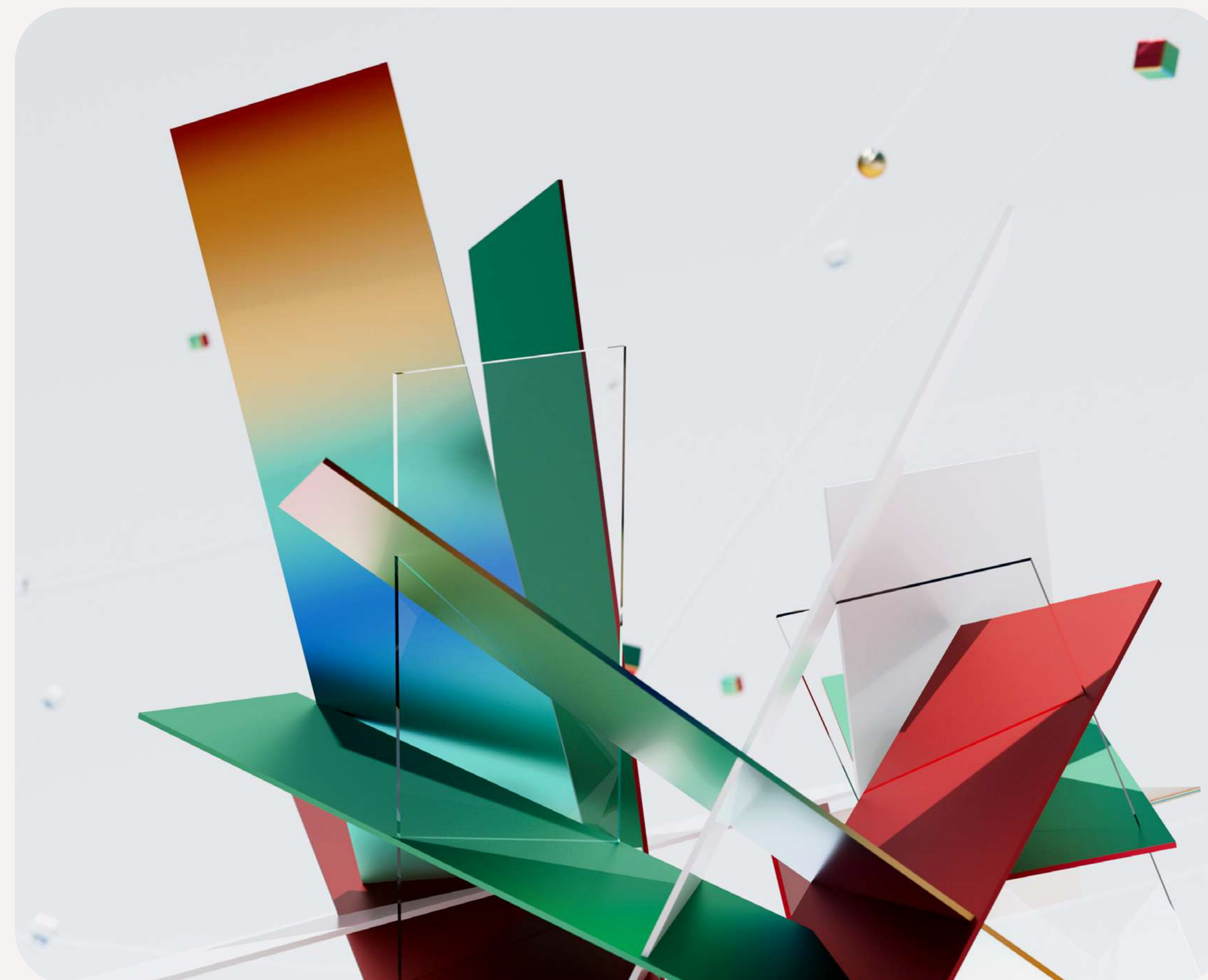
Ревизионная комиссия банка является постоянно действующим выборным органом, входящим в систему внутреннего контроля банка. Деятельность Ревизионной комиссии осуществляется в интересах банка и его акционеров в целях минимизации рисков финансово-хозяйственной деятельности банка.

Ревизионная комиссия банка в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Уставом банка, Положением о Ревизионной комиссии и решениями Общего собрания акционеров банка.

В соответствии со своей компетенцией Ревизионная комиссия банка проверяет соблюдение банком законодательных и других актов, регулирующих его деятельность, постановку внутрибанковского контроля, законность совершаемых банком операций (путем сплошной или выборочной проверки), состояние кассы и имущества банка.

В соответствии с Уставом банка Ревизионная комиссия формируется в составе трех человек, избираемых Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Информация о лицах, входящих в состав органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 2 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановление Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 3 Перечня к Приложению).



5.14 Внутренний аудит

Основной целью ДВА является содействие органам управления банка в повышении эффективности функционирования банка, в том числе путем систематизированного и последовательного подхода к оценке эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и практики корпоративного управления, и предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование работы банка.

В рамках своей деятельности Департамент внутреннего аудита осуществляет проверки по всем направлениям деятельности банка, объектом проверок является любое подразделение и работник банка. Информация о результатах проведенных проверок и исполнении соответствующих рекомендаций доводится в установленном порядке до исполнительных органов управления и Наблюдательного совета банка.

Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка на своих заседаниях предоставляет предложения по совершенствованию процедур внутреннего контроля и управления рисками банка, в том числе дает предложения Наблюдательному совету банка по повышению эффективности деятельности ДВА.

Независимость департамента установлена внутренними документами банка и достигается совокупностью организационных мер и принципов, в соответствии с которыми департамент:

- подотчетен Наблюдательному совету банка и административно подчиняется Председателю Правления банка;
- не осуществляет деятельность, подвергаемую проверкам, за исключением случаев, когда деятельность департамента может быть проверена независимой аудиторской организацией по инициативе Наблюдательного совета банка;
- осуществляет свою деятельность с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности, честности, объективности и профессиональной компетентности;
- по собственной инициативе докладывает Наблюдательному совету банка о вопросах, возникающих в ходе осуществления департаментом своих функций, и предложениях по их решению, а также предоставляет данную информацию Председателю Правления и Правлению банка.



5.14 Внутренний аудит Продолжение

Ограничений полномочий при реализации функции внутреннего аудита, способных негативно повлиять на эффективное осуществление данной функции в 2023 году, не установлено.

Внутренняя самооценка эффективности деятельности ДВА проводится ежегодно и демонстрирует соответствие деятельности внутреннего аудита всем изложенным требованиям.

Внешняя оценка качества деятельности внутреннего аудита проводится независимым и квалифицированным внешним оценщиком не реже одного раза в пять лет. По результатам внешней оценки деятельности внутреннего аудита, проведенной АО «КЭПТ», по состоянию на ноябрь 2023 года организация и деятельность внутреннего аудита в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в целом соответствует³⁹ требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита (Стандарты ВА) и Кодексу этики, разработанным Институтом внутренних аудиторов.

³⁹ Согласно терминологии Стандартов ВА «В целом соответствует» — высшая оценка, которая означает, что подразделение внутреннего аудита имеет Положение о внутреннем аудите, политики и процедуры, и их исполнение и результаты оцениваются как соответствующие Стандартам.

В рамках деятельности по развитию и совершенствованию функции внутреннего аудита в 2023 году проведены следующие мероприятия:

- актуализирована карта внутреннего аудита с целью формирования структурированного перечня всех возможных объектов аудита (модели аудита), отражения изменений профиля риска банка и банковской группы;
- актуализирован долгосрочный план внутреннего аудита на 2024-2026 годы;
- обновлены внутренние документы⁴⁰, регулирующие деятельность департамента внутреннего аудита и определяющие основные правила, требования и практические рекомендации по организации и проведению

проверок, в целях приведения внутренних документов в соответствие со Стандартами ВА;

- проведены контрольные мероприятия в организациях, входящих в банковскую группу банка, в рамках прав, предоставленных банку как акционеру/участнику;
- реализован проект по замене системы автоматизации деятельности ДВА.

⁴⁰ Проведена актуализация Положения о ДВА, Порядка организации деятельности ДВА и Кодекса профессиональной этики внутренних аудиторов.





5.15 Внешние аудиторы

В 2023 году внешними аудиторами банка являлись акционерное общество «Кэпт» (для проведения аудиторской проверки финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности) и акционерное общество «Аудиторско-консультационная группа «Развитие бизнес-систем» (для проведения аудиторской проверки финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета).

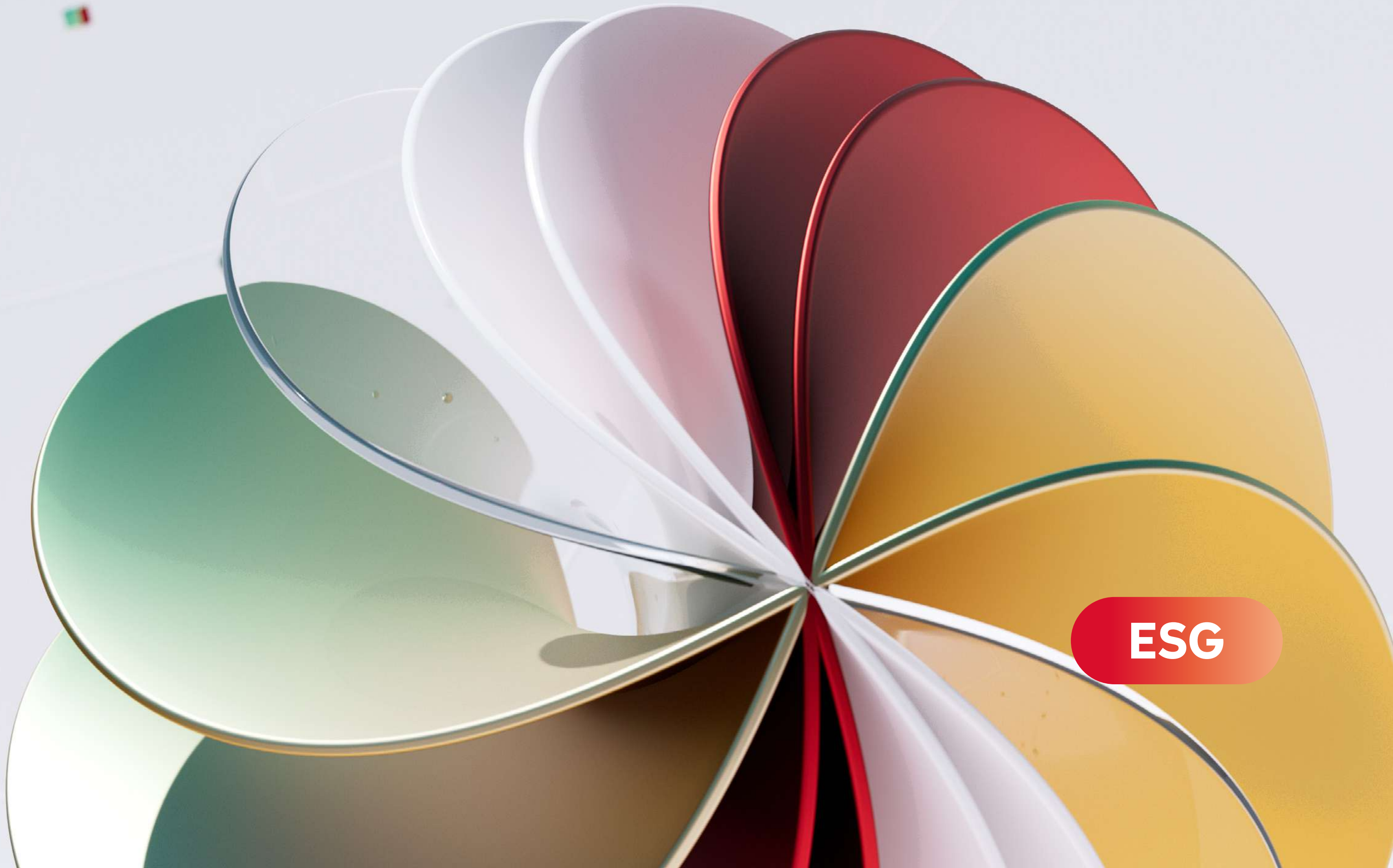
Кандидатуры внешних аудиторов утверждает Общее собрание акционеров по рекомендации Наблюдательного совета банка.





ESG-Отчет

ESG



Устойчивое развитие: взгляд МКБ

Ключевые ESG-результаты за 2023 год

E**3104 т**

CO₂-экв. выбросы парниковых газов (охват 1 и 2) (↓15,4% по сравнению с 2022 годом)

>15%

рост портфеля ответственного финансирования по сравнению с 2022 годом

3

крупнейших офиса банка подтвердили сертификацию Ecogreenoffice

S**47**

количество часов обучения на одного сотрудника

92,4%

вовлеченность персонала

«Золото»

Forbes в рейтинге лучших работодателей РФ

G**70%**

доля малого и среднего бизнеса в объеме закупок товаров и услуг для собственных нужд банка

0

инцидентов, связанных с утечкой, кражей или потерей данных

2,5 раза

увеличение количества раскрываемых показателей в публичном ESG-отчете

Устойчивое развитие: взгляд МКБ

Новые документы в сфере устойчивого развития

Утверждены в 2023 году:

- Политика ответственного инвестирования
- Положение о дополнительных льготах для работников

Актуализированы в 2023 году:

- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования
- Кадровая политика
- Инструкции по охране труда
- Положение об оплате труда и о совокупном вознаграждении работников

В процессе реализации:

- Стартовал процесс обновления стратегии в области устойчивого развития на период 2024-2026 гг.

Место МКБ в ESG-рейтингах

Работу МКБ в области устойчивого развития высоко оценило экспертное сообщество в 2023 году⁴¹.

МЭР-39

RAEX

AA [ESG] (↑)

RAEX Europe

A [E]

окружающая среда

№ 2

среди российских банков

A [S]

социальная сфера

ТОП-10

компаний РФ

AA [G]

корпоративное управление

Expert

ESG-II (c)

очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений
Прогноз «стабильный»

Cbonds

№ 4

в рэнкинге организаторов ESG-выпусков РФ

Forbes

«Золото»

в рейтинге лучших работодателей РФ

⁴¹ С результатами оценок рейтинговых агентств можно ознакомиться на сайте банка: [МКБ – Акционерам и инвесторам \(mkb.ru\)](https://mkb.ru).

Стратегия в области устойчивого развития на 2021–2023 годы

В 2023 году МКБ подвел итоги проделанной работы по достижению целей Стратегии в области устойчивого развития на 2021–2023 годы.⁴² За три года МКБ удалось обеспечить достаточно высокий показатель реализации целей стратегии, при этом большинство целей было выполнено с достижением заявленных значений, а некоторые с существенным превышением.

⁴² Стратегия опубликована на официальном сайте МКБ и доступна по ссылке: <https://ir.mkb.ru/file/361961e7-c713-46a9-8dda-9fa9e3e83462>

Ключевые результаты Стратегии в области устойчивого развития на 2021–2023 годы

Стратегические направления, ЦУР ООН

Результаты

Управление прямым воздействием

- **3 крупнейших офиса банка** в 2022 году получили сертификаты Ecogreenoffice и подтвердили соответствие в 2023 году
- **На 62% снизилось** потребление бумаги относительно 2019 года
- **На 52% снизилось** водопотребление собственными офисами относительно 2019 года
- **255 тыс. пенсионных карт** действует в МКБ
- **На 76% вырос** портфель гарантий МСП
- **92,4%** — вовлеченность персонала

Управление косвенным воздействием

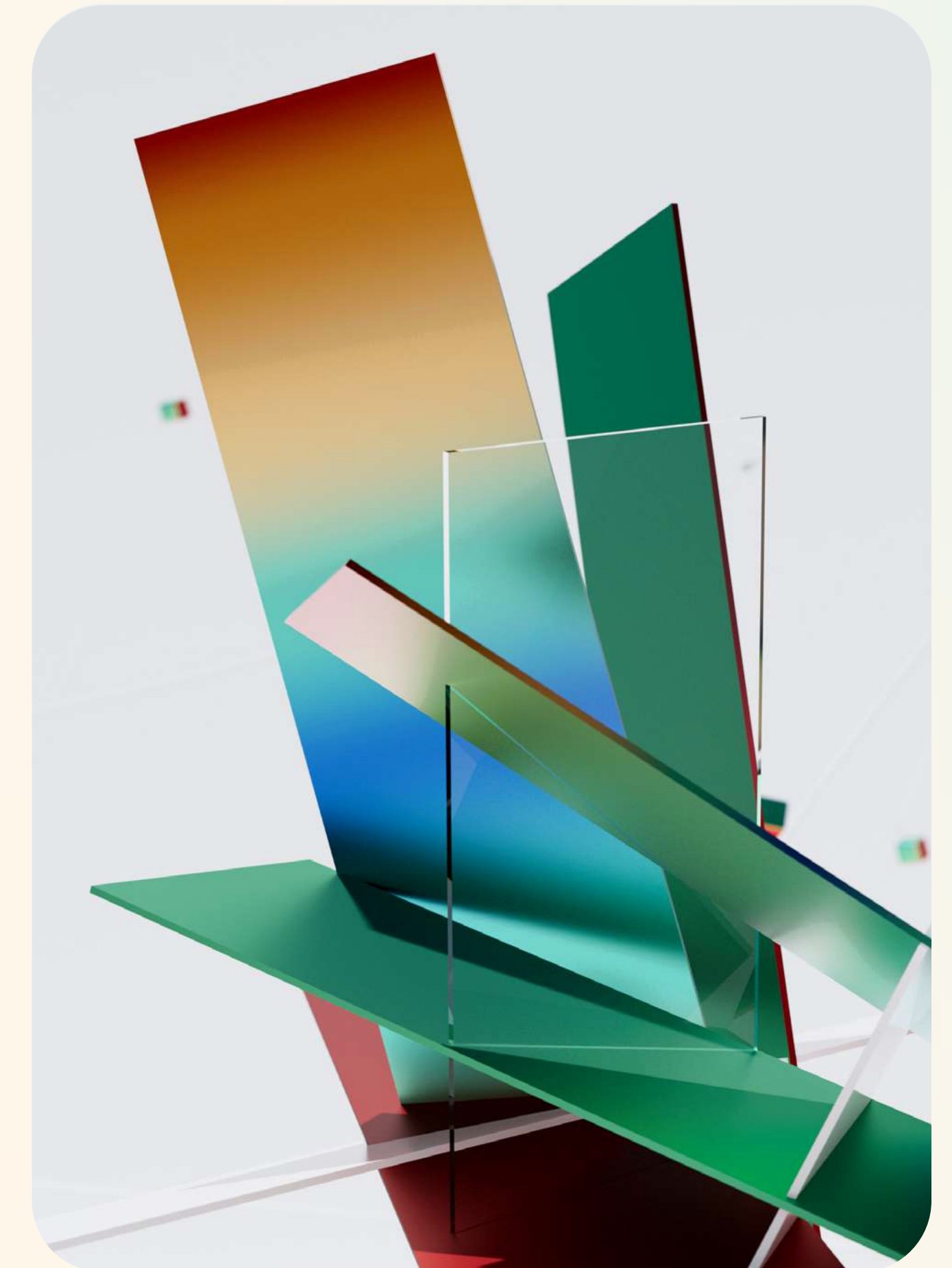
- ESG-оценка покрывает **100% кредитного портфеля**
- **> 270 млрд руб.** — сумма финансовой поддержки ESG-проектов (в 3 раза больше первоначально запланированных целей)

Добровольные инициативы

- Проводится ежегодный отбор с дальнейшим обучением **100 детей** в рамках проекта «Шанс» фонда «Арифметика добра»

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и прозрачность деятельности

- Заключено **партнерство** с Пенсионным фондом России (ПФР) по повышению финансовой грамотности пенсионеров
- Разработан **ряд политик и процедур** в соответствии с ESG-рекомендациями рейтинговых агентств
- **Увеличено в 2,5 раза** количество ESG-показателей, раскрываемых в публичном отчете



Стратегия в области устойчивого развития на 2021–2023 годы

Продолжение



Часть целей Стратегии в области устойчивого развития на 2021–2023 годы требовала актуализации в новых условиях ведения бизнеса. Например, в связи с уходом с российского рынка международных платежных систем Visa и Mastercard стало невозможно выполнить цель по выпуску карт из переработанного пластика, а в связи с отключением Apple Pay и Google Pay в 2022 году потребительский спрос на цифровые карты снизился, и заявленная ранее цель по увеличению доли цифровых карт не была достигнута.

На протяжении отчетного года банк вел активную работу по разработке Стратегии в области устойчивого развития на 2024–2026 годы. Чтобы отвечать новым реалиям динамично меняющейся среды, в новой Стратегии было принято решение пересмотреть ряд целевых показателей и расширить перечень приоритетных ЦУР ООН с 6 до 9.

Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы

Стратегические направления



- Благополучие и здоровье сотрудников
- Охрана труда и безопасность сотрудников



- Повышение уровня образования сотрудников
- Поддержка образовательных инициатив и проектов



- Комфортная среда и достойные условия труда
- Повышение доступности финансовых услуг для всех



- Цифровизация
- Поддержка инноваций



- Ответственное финансирование



- Сокращение потребления и ресурсоэффективность
- Ответственное обращение с отходами



- Снижение негативного эффекта на климат и окружающую среду



- Постоянное совершенствование системы корпоративного управления



- Партнерство в интересах устойчивого развития

Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития

GRI 2-23, GRI 2-24

При организации и осуществлении своей деятельности МКБ опирается на применимые требования законодательства Российской Федерации и учитывает национальные и международные рекомендации. Банк стремится следовать международным договорам и конвенциям, а также равняется на лучшие ESG-практики. МКБ привержен глобальным Целям устойчивого развития и стремится вносить посильный вклад в их достижение.

Прочие принципы, стандарты и документы, которых придерживается МКБ (или принимает их во внимание)

Национальные принципы и стандарты

- Национальные проекты и цели стратегии социально-экономического развития РФ с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года и на перспективу до 2060 года.
- Распоряжение Правительства РФ от 14.07.2021 № 1912-р «Об утверждении целей и основных направлений устойчивого (в том числе «зеленого») развития Российской Федерации».
- Рекомендации по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода (Информационное письмо Банка России от 29.12.2023 № ИН-02-28/76).
- Рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии (Министерство экономического развития РФ).
- Рекомендации по учету климатических рисков для финансовых организаций (Информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60).
- Рекомендации по предоставлению (раскрытию) финансовыми организациями информации клиентам о финансовых продуктах устойчивого развития (Информационное письмо Банка России от 24.05.2023 № ИН-02-28/38).
- Рекомендации по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления (Информационное письмо Банка России от 28.12.2022 № ИН-02-28/145).
- Рекомендации по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации (Информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49).
- Рекомендации по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития (Информационное письмо Банка России от 16.12.2021 № ИН-06-28/96).
- Рекомендации по реализации принципов ответственного инвестирования (Информационное письмо Банка России от 15.07.2020 № ИН-06-28/111).
- Положение Банка России от 19.12.2019 № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг».
- Постановление Правительства РФ от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».

Международные принципы, руководства и методические рекомендации

- Давосский манифест (Davos Manifesto, 2020).
- Принципы Глобального договора ООН.
- Принципы ответственной банковской деятельности (Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI⁴³)).
- Принципы Экватора (2013, 2020).
- Руководство по финансированию перехода к низкоуглеродной экономике (ICMA).
- Стандарты глобальной инициативы по отчетности (GRI).
- Стандарты Совета по стандартам бухгалтерского учета в области устойчивого развития (SASB).
- Таксономия в области устойчивого развития Европейского союза, Technical Expert Group (TEG) on Sustainable Finance.
- Таксономия проектов согласно стандарту климатических облигаций (CBI).
- Международные стандарты ISO 26000:2010, ISO 14064:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018.
- Greenhouse Gas Protocol.
- Принцип 15 Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию.

⁴³ С 2021 года МКБ является членом глобального партнерства UNEP.

Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития

Продолжение

Участие во внешних инициативах и членство в организациях

GRI 2-28

МКБ принимает активное участие как в российских, так и в международных инициативах и организациях, продвигающих ESG-повестку и достижение ЦУР ООН.

Российские организации и инициативы

Ассоциация банков России (Ассоциация «Россия») — банк является членом проектной группы «ESG-Банкинг» и прочих комитетов и рабочих групп Ассоциации

Ассоциация «Некоммерческое партнерство «Объединение корпоративных юристов» (ОКЮР)

Ассоциация развития финансовых технологий (Ассоциация «ФинТех»)

Ассоциация риелторов Санкт-Петербурга и Ленинградской области

Ассоциация факторинговых компаний (АФК)

Комитет Государственной Думы по финансовому рынку — Экспертный совет по финансированию в сфере устойчивого развития

Некоммерческое партнерство «Национальный совет финансового рынка» (НСФР)

Публичное акционерное общество «Московская биржа ММВБ-РТС» (ПАО «Московская биржа»)

Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация»

Участие в рабочих и консультационных группах по устойчивому развитию при Банке России

Международные организации и инициативы

Глобальное партнерство UNEP FI при ООН

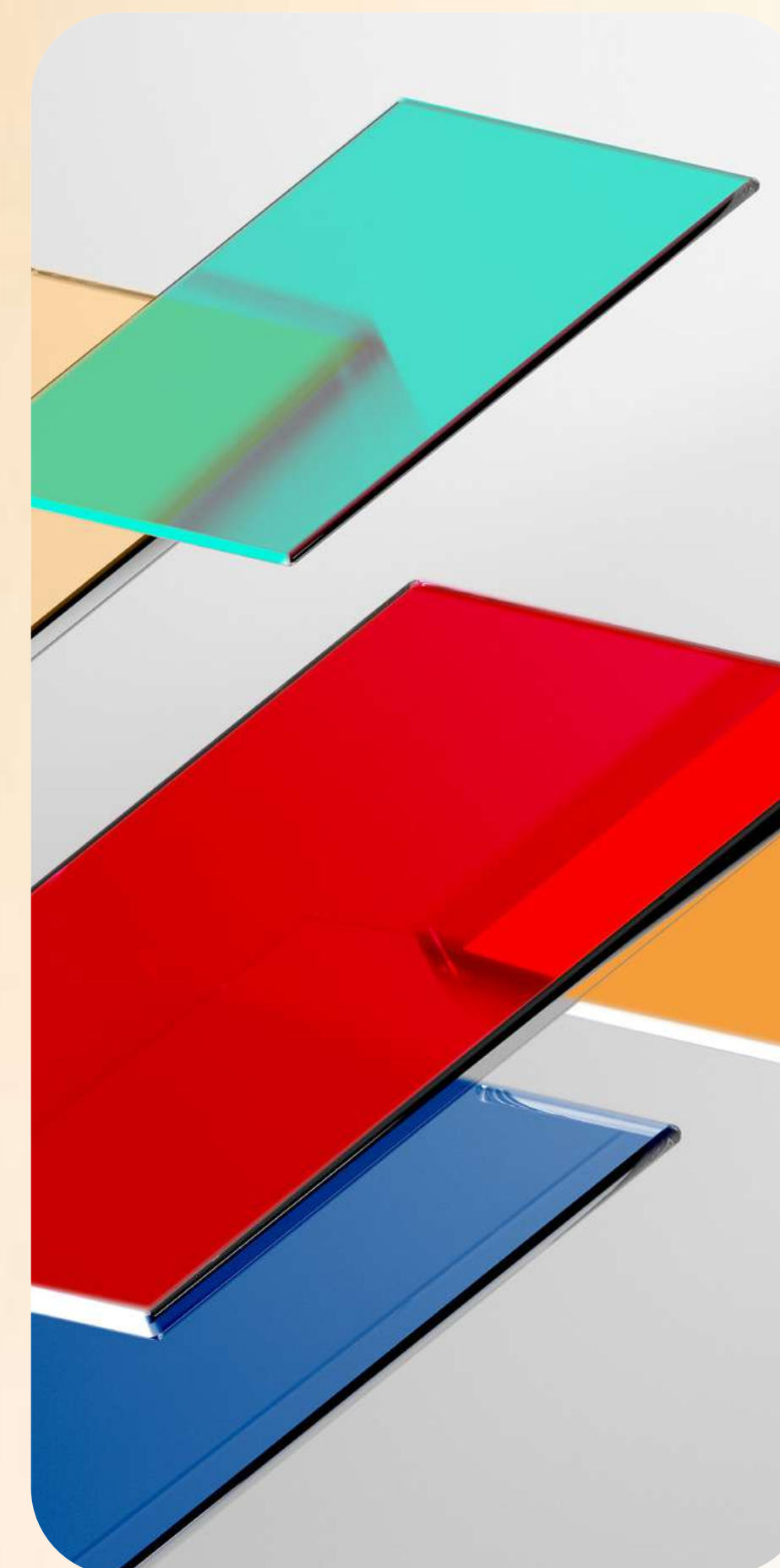
Деловой совет БРИКС — Рабочая группа по финансовому сотрудничеству

Подкомиссия по финансовому сотрудничеству между ЦБ РФ и ЦБ КНР

Российско-Китайский финансовый совет (РКФС)

В целях повышения осведомленности широкого круга заинтересованных сторон по теме устойчивого развития в 2023 году МКБ принял участие в ряде внешних мероприятий, в том числе:

- Презентация обновленного Руководства для эмитентов: как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития (ESG-гид) от Московской биржи.
- III Ежегодная конференция «ESG-day «Эксперт РА»: от прозрачности к выгоде».

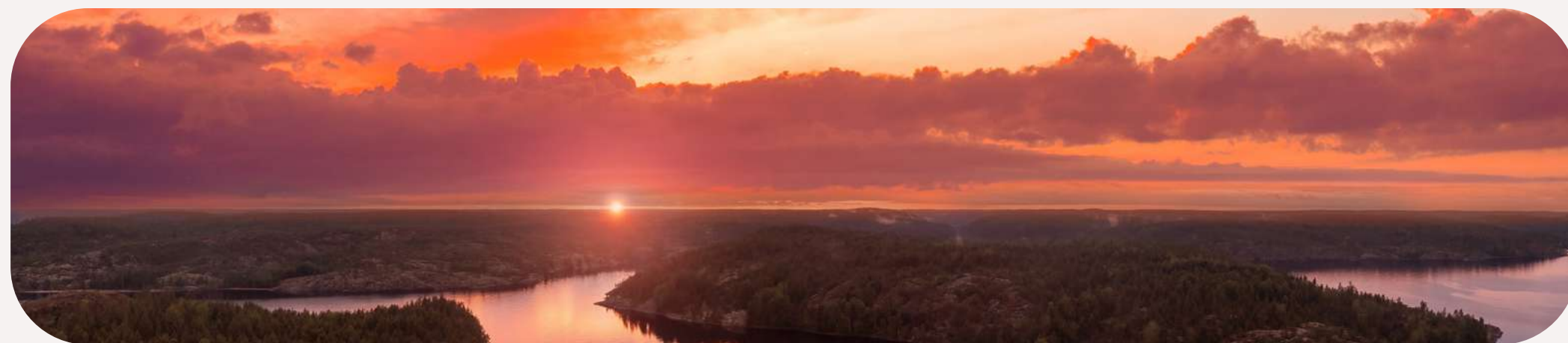




Устойчивое развитие в МКБ

ESG

Устойчивое развитие в МКБ



МКБ придерживается устойчивого курса, прилагая усилия для развития ESG-направления в России. Банк развивает систему устойчивого финансирования, предлагает востребованные ESG-продукты и услуги.

Банк интегрирует ESG-аспекты в свою деятельность в соответствии со стратегией в области устойчивого развития и управляет собственным социально-экологическим воздействием. Благодаря ESG-инициативам МКБ повышает качество корпоративной культуры и стимулирует рост вовлеченности сотрудников, что способствует более эффективному выполнению бизнес-стратегии банка.

Реализуемые банком инициативы направлены на создание устойчивого и ответственного бизнеса, который учитывает влияние своей деятельности на окружающую среду и общество. Компании сталкиваются с социально-экологическими и климатическими рисками, которые в долгосрочной перспективе могут негативно сказываться на их устойчивости, финансовых результатах и репутации. Игнорирование повестки устойчивого развития может привести к существенным негативным последствиям. Поэтому для МКБ важно управлять этими рисками и стремиться к улучшению нефинансовых показателей как своей деятельности, так и деятельности клиентов.











Подход МКБ к устойчивости

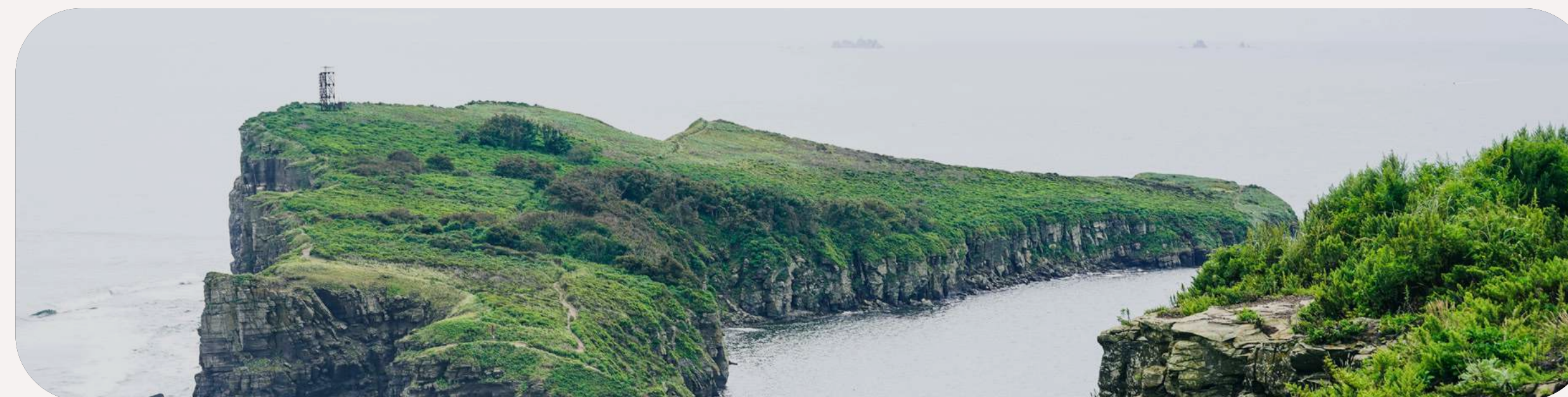
E

S

G

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- | | | |
|---|---|--|
|  Экологическая ответственность |  Охрана труда |  Ответственное продуктивное предложение |
|  Углеродный след (в том числе кредитного портфеля) |  Здоровье и безопасность |  Устойчивое финансирование |
| |  Права человека |  ESG-оценка проектов |
| |  Благотворительность |  Ответственная цепочка поставок |



6.1 Структура управления устойчивым развитием

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-19

В МКБ выстроена эффективная система управления устойчивым развитием. Вопросы в данной сфере рассматриваются на всех уровнях — от функциональных блоков до Наблюдательного совета. Функциональные блоки принимают непосредственное участие в ESG-инициативах банка. Наблюдательный совет определяет стратегические направления деятельности в области устойчивого развития и контролирует достижение целей стратегии.

Система вознаграждения исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников МКБ основывается на зависимости вознаграждения от их результатов работы и выполнения поставленных ключевых показателей эффективности (КПЭ). Показатели в области устойчивого развития в 2023 году были включены в КПЭ отдельных членов Правления и топ-менеджмента.

Контроль за выполнением запланированных ESG-мероприятий в банке осуществляет Группа устойчивого развития и ESG-рисков (до 2023 года — управление устойчивого развития).

Организационная структура управления устойчивым развитием МКБ

- Утверждающая и консультационная функция
- Функция планирования, координации, обеспечения ресурсами и контроля
- Менеджер социально-природоохранных мероприятий
- Координатор социально-природоохранных мероприятий



6.1 Структура управления устойчивым развитием Продолжение

Функции органов управления устойчивым развитием МКБ

Орган управления

Функции

Наблюдательный совет, Комитет по стратегии и устойчивому развитию

- утверждает стратегии, политики и другие стратегические внутренние документы в области устойчивого развития;
- анализирует изменения значимых экологических аспектов (ЭА) и риски устойчивого развития;
- отслеживает статус выполнения целей по климатическому направлению;
- принимает стратегические решения, связанные с деятельностью банка в области устойчивого развития, управлением климатическими рисками и возможностями.

Председатель Правления, члены Правления

- обеспечивает интеграцию требований утвержденных внутрибанковских документов в области устойчивого развития в бизнес-процессы банка;
- осуществляет руководство и поддержку сотрудников, которые вносят вклад в достижение целей и выполнение задач в области устойчивого развития;
- обеспечивает исполнение стратегических решений Наблюдательного совета в части управления вопросами, связанными с устойчивым развитием банка;
- обеспечивает возможность обучения персонала в объеме, достаточном для эффективного выполнения задач и достижения целей в области устойчивого развития;
- утверждает локальные нормативные документы в области устойчивого развития.

Группа устойчивого развития и ESG-рисков

- контролирует выполнение социально-природоохранных мероприятий, целей и задач;
- оказывает методологическую поддержку по теме ESG;
- взаимодействует с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития;
- анализирует требования и рекомендации регулятора в области устойчивого развития;
- формирует предложения по развитию банка в области устойчивого развития.

Прочие функциональные подразделения

- проводят социально-природоохранные мероприятия, выполняют задачи и требования банковских локальных нормативных актов в области устойчивого развития;
- участвуют в выполнении задач программ стратегического развития банка.





6.1 Структура управления устойчивым развитием

Продолжение

GRI 2-23, GRI 2-24

Цели и задачи устойчивого развития МКБ отражены во внутренних документах, направленных на интеграцию ESG-принципов в основные бизнес-процессы банка. Документы разработаны с учетом применимого законодательства, а также лучших российских и международных практик в области устойчивого развития. Действие этих документов распространяется на всех сотрудников банка и, в некоторых случаях, на деловых партнеров.

МЭР-35

Основные внутренние документы МКБ в области устойчивого развития

ESG-стратегия

E

S

G

Политика интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения

Кодекс корпоративной этики

Политика по правам человека

Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков

Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования

Политика конфиденциальности

Политика ответственного инвестирования

Кадровая политика

Политика по противодействию коррупции

Порядок управления экологическим и социальным воздействием на стадии проектирования и закупки

В 2023 году МКБ актуализировал Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования. Экспертиза для отдельных категорий клиентов была оптимизирована без потери качества итоговой оценки (например, исключено применение чек-листа в области ESG для контрагентов категории малого и среднего предпринимательства (МСП), а также акционерных обществ, размещающих необходимую информацию на своих публичных ресурсах), были обновлены критерии ESG-финансирования с учетом национального регулирования, а также внесены другие изменения. Также в отчетном году банк принял Политику ответственного инвестирования. В краткосрочной перспективе МКБ планирует обновление Политики интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения или разработку отдельной расширенной Политики устойчивого развития.

GRI 2-24

Ознакомление сотрудников с корпоративными документами происходит через действующую систему информирования МКБ и при приеме на работу. Внешние заинтересованные стороны могут ознакомиться с документами [на официальном сайте банка](#). В определенных случаях при заключении договоров банк может индивидуально проинформировать деловых партнеров о необходимости соблюдать принципы устойчивого развития, указанные во внутренних документах.

6.2 Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития

GRI 201-2

Для подготовки и успешной реализации Стратегии устойчивого развития МКБ регулярно выявляет риски и возможности в области устойчивого развития (прямые и косвенные), проводит оценку рисков, разрабатывает мероприятия по их митигации и осуществляет их мониторинг. Оценка проводится специалистами Группы устойчивого развития и ESG-рисков, которые обладают достаточным профессионализмом, опытом и способны выносить объективные и добросовестные суждения.

→ Подробнее см. в разделе [«Управление рисками»](#)

Управление косвенными ESG-рисками в МКБ

Основное влияние на экономику, окружающую среду и общество МКБ оказывает косвенно — через своих клиентов и партнеров. Для управления косвенным воздействием МКБ осуществляет оценку ESG-рисков контрагентов, а также предоставляет ESG-финансирование.

Система управления рисками устойчивого развития интегрирована в систему управления рисками банка. Управление рисками в банке происходит в соответствии со следующими этапами, в каждом из которых участвуют ответственные подразделения/лица: идентификация, определение риск-аппетита, выявление, оценка, выбор способов реагирования на риски и риск-события, мониторинг,

а также контроль уровня риска и соблюдения процедур управления рисками.

По итогам процедуры идентификации значимых рисков социально-экологические риски не были признаны значимыми в 2023 году. Первичный анализ климатических рисков, результаты которого предоставлены в разделе II [Отчета об оценке и управлении климатическими рисками](#), показал, что в краткосрочной перспективе банк не подвержен существенным климатическим рискам. Для выполнения оценки, определения значимости и управления климатическими рисками и возможностями на среднесрочном и долгосрочном горизонте банк планирует реализовать механизм сценарного анализа.

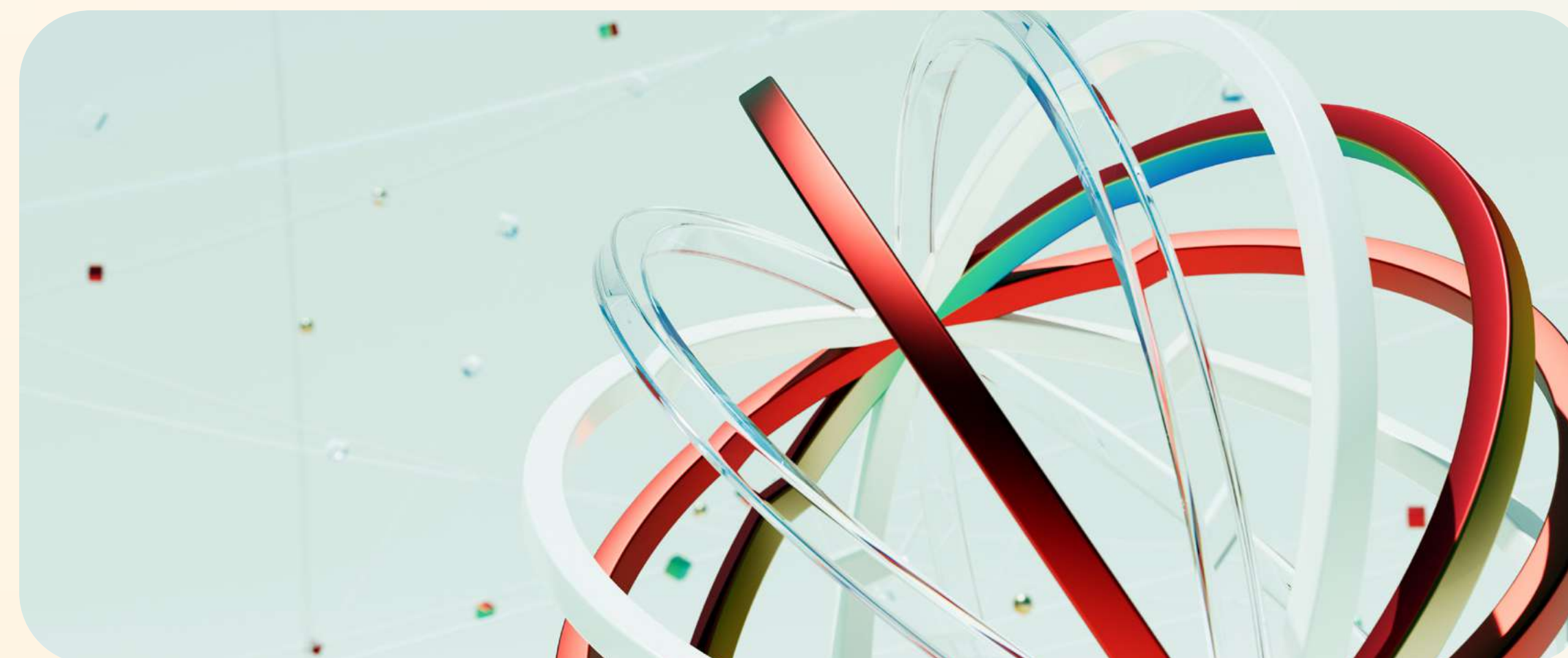
→ Подробнее см. в разделах [«Устойчивое финансирование»](#) и [«Ответственное управление»](#).

Управление прямыми ESG-рисками в МКБ

Группа устойчивого развития и ESG-рисков и другие ответственные подразделения выявляют и осуществляют анализ влияния ESG-рисков на деятельность МКБ

При необходимости принятия мер по снижению рисков разрабатываются соответствующие рекомендации для ответственных подразделений

Меры, направленные на митигацию рисков, реализуются ответственными подразделениями



6.2 Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития

Продолжение

Основные ESG-риски МКБ в 2023 году

Типы рисков	Описание рисков	Реализация рисков в 2023 году
Риски в области охраны здоровья и безопасности труда	<ul style="list-style-type: none"> • биологические опасности: вирусное, бактериологическое заражение; опасность травмирования в результате дорожно-транспортного происшествия; • опасность воздействия открытого пламени; • опасность воздействия общей вибрации; • опасность воздействия локальной вибрации; • опасность поражения кожи из-за попадания вредных веществ; • опасность химического ожога роговицы глаза из-за попадания опасных веществ в глаза. 	Риски не были реализованы в отчетном году
Экологический риск	<p>Отсутствуют существенные экологические риски, риски со средним воздействием на окружающую среду:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышение потребления электрической энергии (основной вклад банка в изменение климата) и бумаги офисами банка; • повышенные выбросы от мобильного сжигания топлива в результате командировок и поездок сотрудников банка. 	<p>Риски были реализованы в отчетном году. Для их митигации банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> • снизил потребление электроэнергии и бумаги; • назначал командировки и поездки сотрудников только при крайней необходимости.
Природно-климатический риск⁴⁴	<p>Прямые физические климатические риски:</p> <ul style="list-style-type: none"> • операционные риски в части потенциального воздействия на собственное и арендуемое имущество; • нарушение целостности оборудования; • нарушение непрерывности процессов основной и вспомогательной деятельности. <p>Прямые переходные климатические риски:</p> <ul style="list-style-type: none"> • влияние на необходимость резервирования дополнительных средств; • стоимость страхования. 	<p>Риски не были реализованы в отчетном году</p> <p>Риски не были реализованы в отчетном году</p>

⁴⁴ В 2023 году был выпущен Отчет об оценке и управлении климатическими рисками в соответствии с рекомендациями TCFD.



Ответственное управление

ESG



Ключевые факты и результаты за 2023 год

0

инцидентов, связанных с утечкой, кражей или потерей данных, в том числе данных, позволяющих установить личность клиентов

100%

доля местных поставщиков в закупочном бюджете

70%

доля малого и среднего бизнеса в закупочном бюджете

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



29

отраженных DDoS-атак на информационные системы



Существенные темы

- Деловая этика и добросовестность
- Противодействие коррупции
- Безопасность клиентов и защита персональных данных



Внутренние регламентирующие документы

- Политика по правам человека
- Политика по противодействию коррупции
- Кодекс корпоративной этики
- Кодекс корпоративного управления
- Политика информационной безопасности
- Политика конфиденциальности
- Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков
- Положение о горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка

7.1 Этические нормы и стандарты МКБ

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24

МКБ придерживается высоких стандартов корпоративной этики, соблюдает правила и нормы комплаенса. Деятельность банка соответствует установленным требованиям национального законодательства. В течение отчетного периода не было зафиксировано нарушений банком действующего законодательства Российской Федерации, никакие формы ограничений со стороны регулятора к банку не предъявлялись.

Этичный бизнес-подход выражается также в честном и прозрачном диалоге со всеми заинтересованными сторонами, в защите и соблюдении прав сотрудников, клиентов и контрагентов МКБ. Высшее руководство банка подает пример соблюдения корпоративных ценностей, демонстрируя прозрачность в принятии решений, ответственное управление финансами, этичное личное и профессиональное поведение и стремление удовлетворить потребности всех заинтересованных сторон. Представители высшего руководства неукоснительно соблюдают законодательство Российской Федерации и положения внутренних документов банка. Руководство принимает меры по управлению конфликтами интересов, противодействию коррупции, защите конфиденциальной и инсайдерской информации и требует такого же ответственного поведения от сотрудников.

Для соблюдения и регулирования норм этики во всех бизнес-процессах в МКБ созданы следующие внутренние документы:

- Кодекс корпоративной этики;
- Кодекс корпоративного управления;
- Политика по правам человека;
- Политика по противодействию коррупции;
- Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков;
- Положение о горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка.

В 2023 году МКБ обновил Кодекс корпоративной этики. В новой версии актуализированы миссия и ценности банка, отражены изменения в организационной структуре и внутренних процессах. В документ вошли новые разделы:

- правила поведения работников и руководителей;
- социальная ответственность;
- корпоративное управление, внутренний контроль и управление рисками;
- механизм подачи и рассмотрения обращений и жалоб.

В 2023 году был проведен мониторинг исполнения сотрудниками банка положений Кодекса корпоративной этики, который включал в том числе такие вопросы, как: соблюдение работниками требований внутренних документов банка, правил информационной безопасности, прохождения обязательных обучений. По результатам проведенного мониторинга сотрудникам были даны рекомендации, призванные усилить контрольные процедуры и повысить дисциплину.

В отчетном году банк утвердил Стандарт дарения подарков и иных вознаграждений. В стандарте прописаны условия, при которых дарение/получение подарков допустимо, а в каких случаях подарок может стать причиной возникновения рисков конфликта интересов для банка. На корпоративном портале размещены публикация о выпуске стандарта и памятка для сотрудников.

7.1 Этические нормы и стандарты МКБ Продолжение

МКБ стремится оперативно выявлять и управлять случаями возникновения конфликта интересов. Ответственные сотрудники анализируют все подобные случаи в соответствии с внутренними документами банка. Для снижения негативного воздействия разрабатываются и внедряются мероприятия для урегулирования возникающих конфликтов интересов и минимизации возможных рисков для банка.

Все выявленные в отчетном периоде вопросы, которые связаны с возможным конфликтом интересов, урегулированы

GRI 206-1

Одним из аспектов ответственного ведения бизнеса является конкурентное поведение на рынке. Банк стремится не допускать нарушений, связанных с недобросовестной конкуренцией. За соблюдение требований российского антимонопольного законодательства в банке отвечает юридический департамент. В случае необходимости банк запрашивает соответствующее согласие или разъяснение у Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации (ФАС РФ).

Линия информирования и обратная связь

GRI 2-16, GRI 2-25, GRI 2-26, FN-CB-510a.2

Высокие корпоративные стандарты помогают МКБ развиваться в качестве клиентского банка. При этом ключевую роль в обеспечении качественного обслуживания клиентов в банковской сфере играют линии информирования и обратной связи. МКБ оперативно реагирует на потребности и запросы клиентов и иных заинтересованных сторон.

В целях совершенствования корпоративного управления и комплаенс-культуры банк развивает горячую линию комплаенса, на которую любые заинтересованные лица могут отправить обращение, в том числе анонимно, по следующим тематикам:

- конфликт интересов;
- коррупционные нарушения;
- нарушения Кодекса корпоративной этики;
- сомнения и подозрения в неправомерном, недобросовестном поведении другого работника, контрагента;
- по иным вопросам, связанным с нарушениями и злоупотреблениями.

Такие обращения рассматривает комплаенс-подразделение банка. Банк обеспечивает конфиденциальность и защиту сведений обо всех заявителях, стремится к всестороннему и объективному анализу изложенных обстоятельств и гарантирует неприменение мер воздействия ко всем, кто добросовестно сообщил о нарушении (в том числе потенциальном нарушении).

Через линии информирования представители заинтересованных сторон получают необходимую поддержку и информацию о продуктах и услугах, могут сообщить о выявленных рисках, что улучшает их опыт взаимодействия с банком, а также помогает банку становиться лучше.



7.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Продолжение

Каналы обратной связи



Факты и подозрения о наличии конфликта интересов, коррупционных нарушений, нарушений Кодекса корпоративной этики, сомнения и подозрения в неправомерном, недобросовестном поведении другого работника, контрагента банка, иные вопросы, связанные с нарушениями и злоупотреблениями.

- e-mail: compliance@mkb.ru
- Круглосуточный контакт-центр: +7 495 777-48-88



Для приема обращений, если проблемы не решены, или при опасении последствий для себя за разглашение информации о противоправных действиях

- Горячая линия Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета: hot_line@mkb.ru



Консультация по вопросам практик ответственного ведения бизнеса

- e-mail: esg@mkb.ru



Сообщения об инциденте информационной безопасности

- e-mail: sirt@mkb.ru



События реализации операционного риска

- e-mail: operrisk@mkb.ru

Сотрудники
 Клиенты
 Поставщики и контрагенты
 СМИ
 Государственные органы
 Акционеры и инвесторы

7.1 Этические нормы и стандарты МКБ

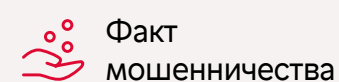
Продолжение

Горячая линия Комитета по аудиту и рискам

GRI 2-16

Горячая линия Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка (далее — горячая линия) является одним из важных каналов связи с сотрудниками для противодействия злоупотреблениям, своевременного выявления возможных фактов мошенничества или неправомерного завладения, разглашения и/или использования информации, которая может составлять коммерческую тайну, и иных нарушений в деятельности банка.

Обратиться на горячую линию можно по следующим вопросам:



Факт мошенничества



Нарушение правил и других нормативных актов регулирующих органов



Намеренная ошибка и/или искажение отчетности



Нарушение требований процедур внутреннего контроля в банке



Нецелевое или недозволенное использование имущества банка, ущемление прав сотрудников банка, а также совершение других действий, которые наносят или могут нанести материальный ущерб банку или причинить вред его деловой репутации

Жалобы или обращения на горячую линию можно направить любым из трех способов:

По электронной почте hot_line@mkb.ru

Посредством почтового отправления по юридическому адресу банка

Анонимным сообщением через онлайн-форму, размещенную на корпоративном портале

Банк гарантирует предоставление обратной связи, а также безопасность, конфиденциальность и отсутствие преследований для отправителя. В 2023 году на горячую линию поступило два обращения по кадровым вопросам. По окончании их рассмотрения заявителям были направлены ответы.

Процедуры комплаенс-контроля

Для банка непрерывный комплаенс-контроль всех этапов бизнес-процессов является важной частью деятельности. Комплаенс-система МКБ базируется на лучших российских и международных практиках, стандартах корпоративного поведения и нормах деловой этики, а также правилах антикоррупционного контроля и контроля злоупотреблений.

Построение комплаенс-системы в банке осуществляется с использованием модели «трех линий защиты»:

➤ «Первая линия» — подразделения, которые несут ответственность за ежедневное и эффективное осуществление комплаенс-контроля, принимают текущие меры по управлению регуляторными (комплаенс) рисками, связанными с их деятельностью. Таким образом обеспечивается постоянный процесс выявления, оценки и контроля рисков.

➤ «Вторая линия» — ответственные подразделения, которые отвечают за разработку и введение в действие правил и процедур комплаенс-контроля, определяют стандарты управления

регуляторными (комплаенс) рисками, принципы, лимиты и ограничения, проводят мониторинг уровня регуляторных (комплаенс) рисков, формируют отчетность, проверяют соответствие уровня регуляторного (комплаенс) риск-аппетита к регуляторному (комплаенс) риску банка, консультируют, моделируют и агрегируют общий профиль рисков.

➤ «Третья линия» — внутренний аудит, задачами которого является независимая оценка эффективности комплаенс-системы.

Дирекция комплаенс контролирует деятельность подразделений банка, связанную с управлением регуляторными (комплаенс) рисками, координирует комплаенс-систему и интегрирует ее в систему внутреннего контроля банка и банковской группы. Дирекция находится в подчинении заместителю Председателя Правления банка. Служба внутреннего контроля Дирекции комплаенс отвечает за анализ и управление регуляторным

(комплаенс) риском. Дирекция рисков, Юридический департамент, а также департамент безопасности, департамент информационной безопасности, дирекция по управлению персоналом и развитию талантов отвечают за реализацию стандартов и/или принципов комплаенс-системы в банке в рамках своих полномочий, закрепленных во внутренних документах банка.



7.1 Этические нормы и стандарты МКБ Продолжение

Участники комплаенс-системы

Общее собрание акционеров

Наблюдательный совет

Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного совета

Департамент внутреннего аудита

Правление и Председатель Правления

Дирекция комплаенс

Дирекция рисков

Департамент безопасности

Департамент информационной безопасности

Юридический департамент

Дирекция по управлению персоналом и развитию талантов

Служба внутреннего контроля, включая Контролера профессионального участника рынка ценных бумаг, Ответственное должностное лицо по ПНИИМР

Департамент финансового мониторинга

Отдел международного комплаенс

→ Подробнее о системе внутреннего контроля, в том числе комплаенс-контроля, см. в разделе [«Корпоративное управление»](#) Отчета менеджмента

→ Подробнее о рисках, в том числе в области комплаенса см. в разделе [«Управление рисками»](#) Отчета менеджмента.

7.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Продолжение

Комплаенс-контроль

Направления комплаенс-контроля

Противодействие мошенничеству и коррупции

Исполнение требований FATCA/CRS

Санкционный комплаенс

Предотвращение неправомерного использования инсайдерской информации

Соблюдение политики информационной безопасности, защита конфиденциальной информации и персональных данных

Управление регуляторным риском, в том числе в области профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг

Управление конфликтами интересов

Организация работы с жалобами клиентов и сотрудников банка

Управление аутсорсингом

Управление риском недобросовестного поведения

Соблюдение банком надлежащих стандартов поведения на рынке ценных бумаг

Противодействие легализации (отмыванию) дохода, полученного преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения


FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) — Закон США «О налогообложении иностранных счетов», целью которого является противодействие уклонению от налогообложения в США доходов американских налогоплательщиков, полученных через финансовые институты за пределами США.


7.1 Этические нормы и стандарты МКБ Продолжение


Обучение по вопросам комплаенса


Чтобы повышать осведомленность сотрудников в области комплаенса, МКБ развивает комплаенс-культуру и проводит соответствующее обучение.

Тематика проводимого обучения по комплаенсу

 Вопросы управления конфликтами интересов и противодействия коррупции

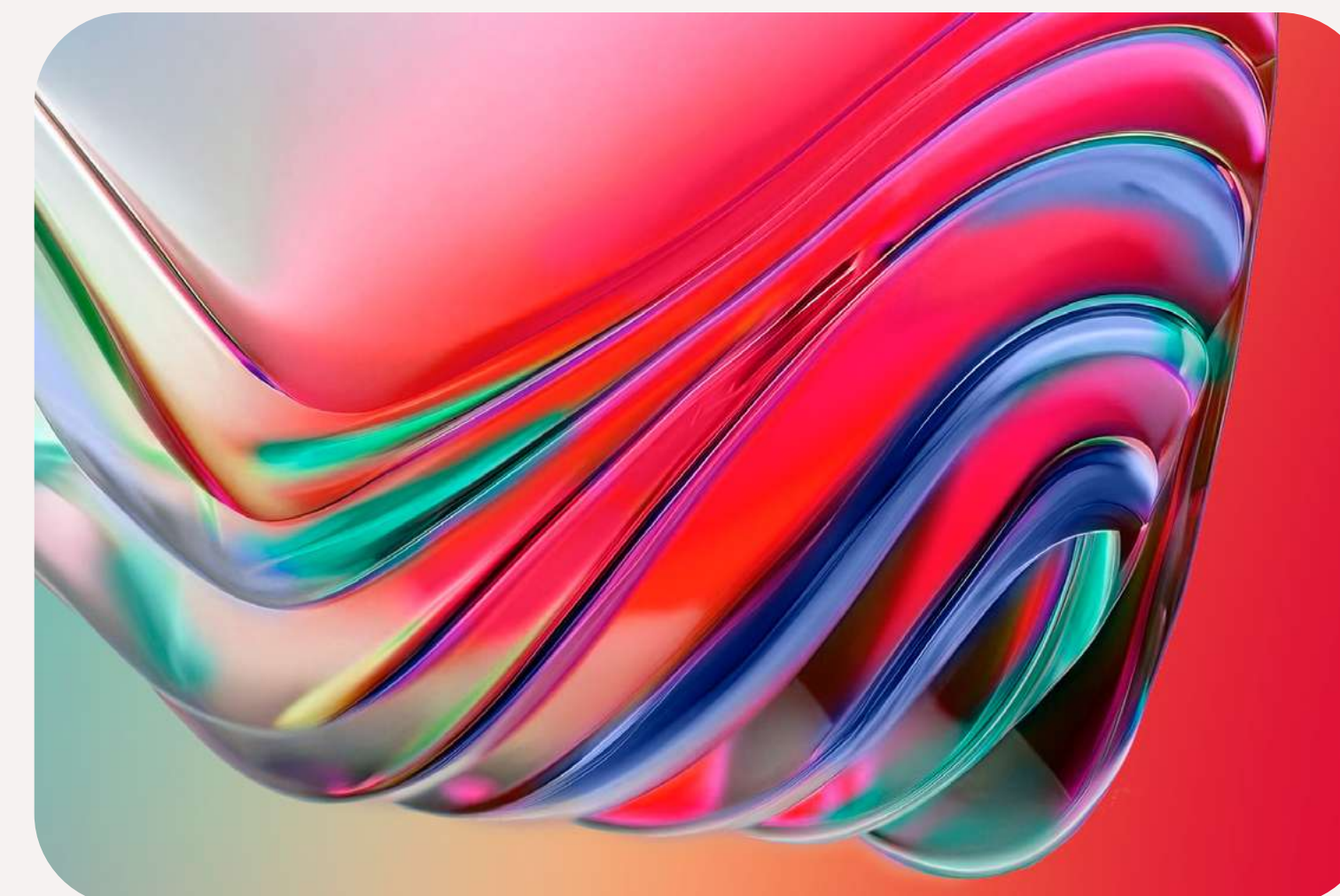
 Вопросы информационной безопасности, защиты данных, предотвращения фрода

 Вопросы противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

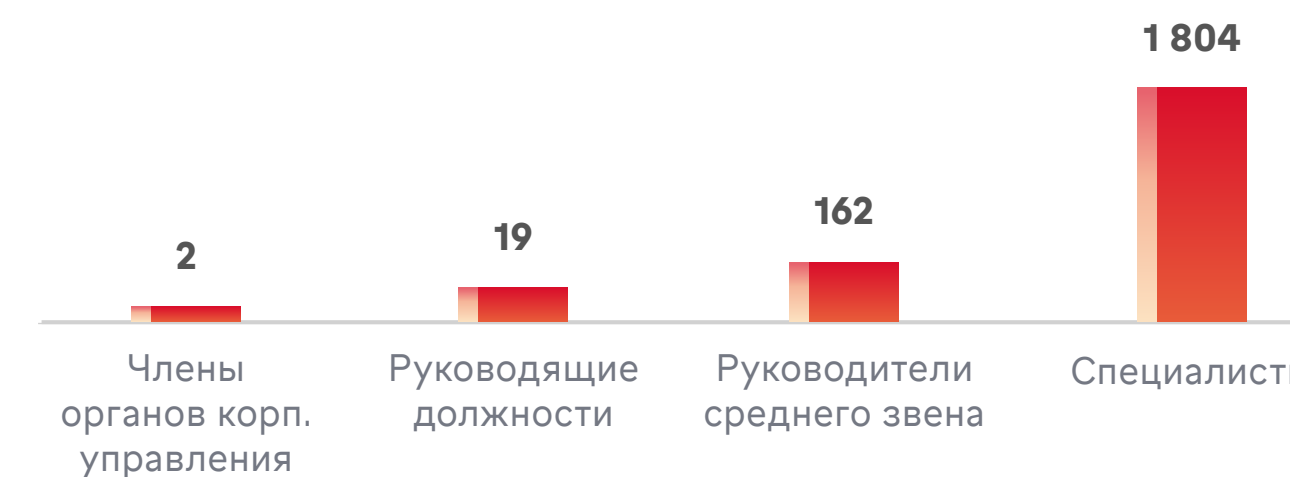
 Иные вопросы, связанные с управлением рисками, включая операционные риски

Процедуры трудоустройства для новых сотрудников включают обязательные обучающие курсы:

- по конфликтам интересов и противодействию коррупции;
- по основным корпоративным ценностям и этическим принципам банка.



Обучение сотрудников по теме «Конфликт интересов» в 2023 году, человек



7.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Продолжение

Соблюдение прав человека

GRI 2-23, GRI 2-24

В основе деятельности МКБ лежит принцип неукоснительного соблюдения прав человека. Банк действует в соответствии с требованиями национального законодательства и руководствуется международными принципами и документами в области прав человека, включая Международный билль о правах человека, Конвенцию о защите прав человека и основных свобод, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

Подходы банка к управлению вопросами в области прав человека закреплены в Политике по правам человека МКБ. Банк следит за тем, чтобы каждый сотрудник выполнял обязательства по соблюдению политики, и проводит тренинги по правам человека для персонала.

Ключевые принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам прав человека

Заинтересованные стороны

Ключевые принципы взаимодействия

Клиенты

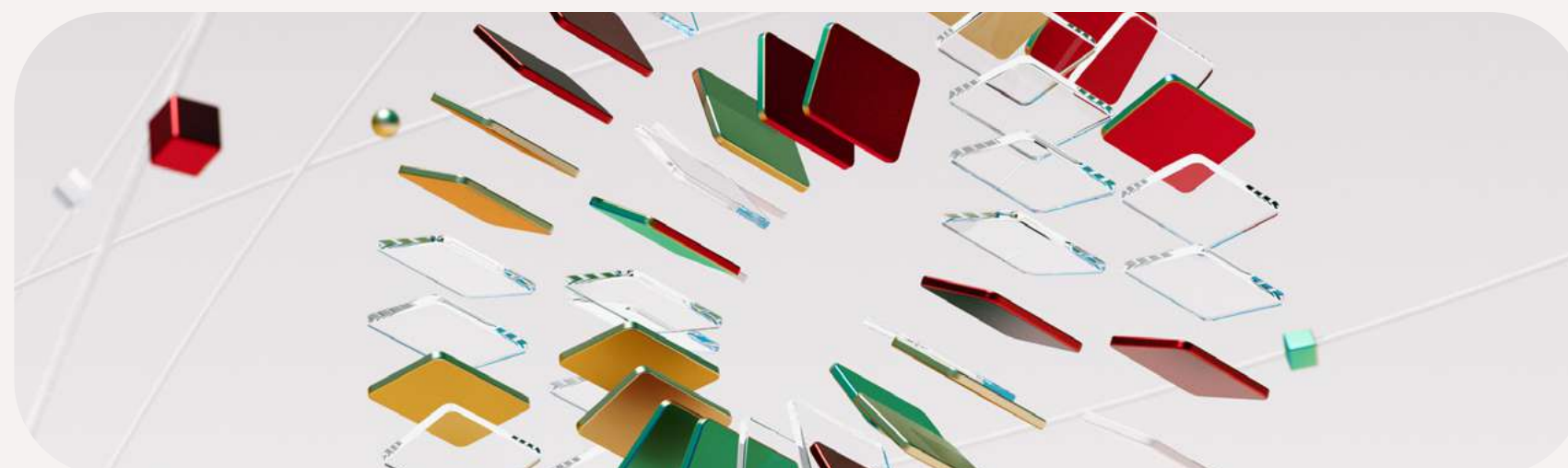
МКБ расширяет доступность финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, а также офисов для незащищенных групп населения.

Сотрудники

МКБ обеспечивает благоприятные и безопасные условия труда, позволяющие сотрудникам реализовать свой потенциал, на основе принципов многообразия, инклюзивности и равенства, а также соблюдения баланса между работой и личной жизнью.

Контрагенты

МКБ ожидает от своих поставщиков и подрядчиков соблюдения прав человека, осуществляет контроль и информирует их о важности этого аспекта.



Механизмы рассмотрения обращений и жалоб

GRI 2-26

В случае возникновения вопросов или нарушений прав человека в МКБ или у контрагентов банка внутренние и внешние заинтересованные стороны могут обратиться по действующим каналам обратной связи.

→ Подробнее о каналах обратной связи см. в разделе «Линия информирования и обратная связь».

МКБ не допускает преследования представителей заинтересованных сторон, подавших обращения о возможных нарушениях в части прав человека. Банк рассматривает все обращения и при необходимости проводит расследования с дальнейшим применением корректирующих мер.

GRI 408-1, GRI 409-1

В 2023 году не зафиксировано случаев нарушения прав человека, включая случаи применения детского и принудительного труда. Также не выявлено рисков нарушений в данной сфере среди поставщиков банка.

7.2 Противодействие коррупции⁴²

GRI 2-27, GRI 3-3

МКБ ведет активную работу в области противодействия коррупции. Ежегодно банк проводит различные мероприятия, обучающие курсы и информационные кампании. Отсутствие случаев коррупции позволяет банку поддерживать доверительное отношение со своими клиентами, избегать штрафов и поддерживать хорошую репутацию. Борьба с коррупцией также способствует созданию ответственного бизнес-окружения, благоприятно влияющего на долгосрочную устойчивость банка. МКБ придерживается принципа нулевой толерантности к проявлениям коррупции со стороны сотрудников и контрагентов.

GRI 205-3, МЭР-43

По результатам 2023 года

0 обращений на горячую линию по фактам коррупционной направленности

0 случаев коррупции и судебных дел, связанных с коррупцией

0 событий, свидетельствующих о коррупционных рисках, нарушениях антикоррупционных стандартов банка

0 случаев привлечения банка к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений

⁴² В рамках настоящего отчета под термином «коррупция» понимаются неправомерные действия, связанные как с взаимодействием с государственными органами, так и с негосударственными организациями и прочими лицами.

В МКБ выстроена эффективная система противодействия коррупции.

Структура управления вопросами противодействия коррупции

Наблюдательный совет

- Контроль реализации мероприятий по противодействию коррупции

Правление и Председатель Правления

- Определение основных направлений деятельности
- утверждение внутренних нормативных документов
- Контроль соответствия деятельности банка требованиям законодательства

Дирекция комплаенс

- Идентификация областей, видов деятельности и бизнес-процессов с высоким уровнем коррупционных рисков
- Внедрение процедур и мероприятий по противодействию коррупции
- Мониторинг и контроль соблюдения антикоррупционных стандартов и процедур
- Проведение служебных проверок и расследований по полученным обращениям
- Подготовка обучающих материалов для сотрудников

Департамент безопасности

- Участие в выявлении и оценке коррупционных рисков
- Проведение проверок по фактам коррупционных нарушений (инициативно и/или совместно с СВК)
- Взаимодействие с правоохранительными органами по передаче выявленных (подтвержденных) фактов коррупционных действий

Дирекция по управлению персоналом и развитию талантов

- Ознакомление сотрудников с нормативными документами по вопросам противодействия коррупции
- Консультационная поддержка сотрудников

Все сотрудники банка

- Идентификация коррупционных рисков
- Информирование внутреннего контроля о каждом потенциальном и выявленном случае нарушений требований Политики по противодействию коррупции

7.2 Противодействие коррупции Продолжение

Основные документы в области противодействия коррупции содержат положения, сформированные на основе действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. К основным документам относятся:

- Политика по противодействию коррупции;
- Кодекс корпоративной этики;
- Положение о горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета;
- Порядок предотвращения конфликтов интересов.

Политика по противодействию коррупции является ключевым документом по управлению вопросами противодействия коррупции. Документ содержит подробное описание функций и полномочий органов управления, подразделений и сотрудников банка, ответственных за вопросы противодействия коррупции, а также реализуемые мероприятия и направления профилактики

и противодействия коррупции. В 2023 году банк актуализировал политику и внес следующие изменения:

- Принципы противодействия коррупции дополнены принципом отказа от ответных санкций в случае добросовестного исполнения обязанностей и требований, установленных в целях противодействия коррупции, добровольного информирования о фактах коррупционных правонарушений.
- Уточнены меры профилактики противодействия коррупции.
- Уточнен порядок информирования сотрудниками ответственного подразделения банка о коррупционных правонарушениях или подозрениях на них.

GRI 205-2

Положения Политики по противодействию коррупции и информация о существующих процедурах МКБ в области борьбы с коррупцией доводятся до всех сотрудников банка, в том числе до руководящих органов, а также деловых партнеров.

Обучение сотрудников по вопросам противодействия коррупции

Для профилактики коррупционных проявлений среди работников и руководителей банк своевременно информирует персонал о существующих рисках с помощью информационных рассылок и размещения полезных материалов на внутреннем портале. В регулярных информационных рассылках сотрудники получают ответы на такие важные вопросы, как:

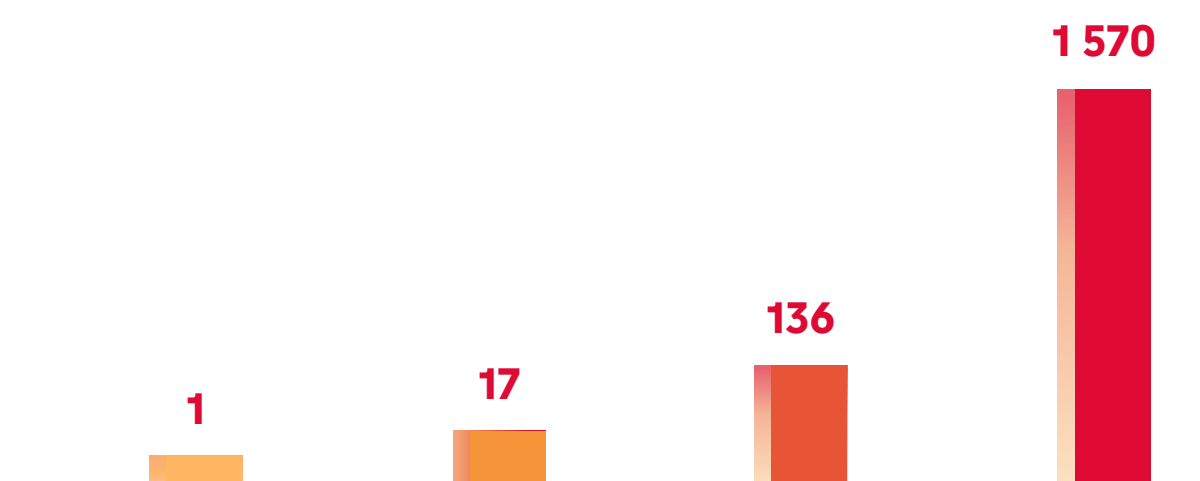
- правила и способы идентификации коррупционных действий;
- основные принципы противодействия коррупции;
- порядок информирования о возможном давлении к совершению нарушений;
- виды ответственности за несоблюдение принципов и требований политики.

Все новые сотрудники, в том числе члены Правления, проходят обучение в области противодействия коррупции при онбординге.

GRI 205-2

Обучение сотрудников по теме «Противодействие коммерческому подкупу и коррупции» в 2023 году, человек

- Специалисты
- Руководители среднего звена
- Руководящие должности
- Члены органов корп. управления



7.2 Противодействие коррупции Продолжение

Идентификация и оценка коррупционных рисков

GRI 205-1

В банке осуществляются мероприятия по выявлению и противодействию случаям коррупции. В случае выявления коррупционных рисков, а также поступления информации о подозрениях, связанных с коррупцией, уполномоченными подразделениями банка в обязательном порядке проводятся служебные расследования, результаты которых доводятся до руководства. В отчетном периоде высоких коррупционных рисков не было выявлено.

МКБ регулярно принимает меры по противодействию коррупции и минимизации рисков совершения коррупционных действий, например:

- проводит экспертизы внутренних нормативных документов и заключаемых банком договоров на соответствие требованиям антикоррупционного законодательства;
- регулирует процедуру оценки, анализа и отбора контрагентов банка, а также правил взаимодействия с ними в соответствии с требованиями внешних и внутренних нормативных актов;
- устанавливает требования к должностным лицам банка и кандидатам на руководящие должности в соответствии с положениями политики;
- предотвращает условия возникновения конфликта интересов и проводит обучающие мероприятия для сотрудников и руководителей;
- ограничивает совместную работу в банке близких родственников, находящихся в непосредственном подчинении, при осуществлении контрольных процедур в отношении друг друга.

Оценка антикоррупционной деятельности

Антикоррупционную работу банка ежегодно оценивает департамент внутреннего аудита. Оценка включает в себя следующие этапы:

Анализ функционирования системы распределения полномочий между подразделениями и сотрудниками банка при совершении банковских операций и сделок на предмет исключения конфликта интересов и условий для его возникновения

Оценка экономической обоснованности и эффективности совершаемых банком операций и других сделок по направлениям деятельности с высоким коррупционным риском

Оценка порядка осуществления финансовых операций и мер контроля платежей, документирования операций хозяйственной деятельности банка

Проверка порядка соблюдения этических принципов и корпоративных ценностей банка

Проверка соблюдения внутренних организационных процедур и правил деятельности, значимых с точки зрения работы по профилактике и предупреждению коррупции

Анализ коррупционных инцидентов и оценка эффективности принятых мер, аудит эффективности горячей линии

7.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

GRI 3-3

МКБ как системно значимый банк неукоснительно соблюдает требования законодательства в области информационной безопасности и обеспечивает конфиденциальность данных своих клиентов. Банк следит за трендами и новейшими технологиями в области информационной безопасности, в том числе кибербезопасности, и непрерывно совершенствует свои бизнес-процессы и средства контроля.

Основные направления работы в области информационной безопасности



Защита критической инфраструктуры и информационных систем



Противодействие утечкам персональных систем



Недопущение реализации мошеннических схем



Защита от фишинга

Для минимизации рисков в области информационной безопасности банк реализует меры по защите информации в соответствии с законодательством Российской Федерации, подходами и требованиями регулирующих и надзорных органов, а также лучшими практиками. МКБ разработал и ежегодно актуализирует внутренние документы в соответствии с изменениями законодательства для регулирования деятельности всех сотрудников банка в области информационной безопасности и конфиденциальности данных.

Внутренний документ

Статус

Политика информационной безопасности

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных ●

Политика использования средств криптографической защиты информации

Порядок управления правами доступа к объектам информационной инфраструктуры

Политика резервного копирования информационных ресурсов

Политика обеспечения информационной безопасности при осуществлении переводов денежных средств ●

Положение по организации применения средств защиты от вредоносного кода

Порядок осуществления работы по опротестованию операций, совершенных с использованием банковских карт/ реквизитов банковских карт и операций СБП ●

План мероприятий, реализуемых при установлении в отношении объектов критической информационной инфраструктуры уровней опасности проведения целевых компьютерных атак ●

Порядок обработки высокорисковых операций, совершаемых с использованием банковских карт и систем дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц ●

Порядок верификации клиентов – физических лиц при подтверждении операций, имеющих признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и проведения расследований по инцидентам, связанным с переводами денежных средств без согласия клиента ●

Порядок взаимодействия с автоматизированной системой обработки информации ●

Центр взаимодействия и реагирования Департамента информационной безопасности Банка России ●

● Новый документ ● Документ был актуализирован в 2023 году

7.3 Информационная безопасность и конфиденциальность Продолжение

Регулирование вопросов информационной безопасности и конфиденциальности входит в полномочия заместителя Председателя Правления и Комитета по информационным технологиям. Кроме того, команда специалистов по технологиям и кибербезопасности оказывает поддержку в обеспечении информационной безопасности и занимается управлением комплексной программой по защите банка от взломов и других инцидентов. Задачи команды включают:

- круглосуточный мониторинг;
- оповещение о потенциально подозрительных событиях и инцидентах, связанных с безопасностью;
- своевременное и эффективное реагирование на возникающие и потенциальные инциденты.

Банк регулярно проводит внутренние и внешние аудиты систем кибербезопасности для выявления и оперативного устранения неисправностей.

Внутренние аудиты
(проводит управление комплексной защиты информации)

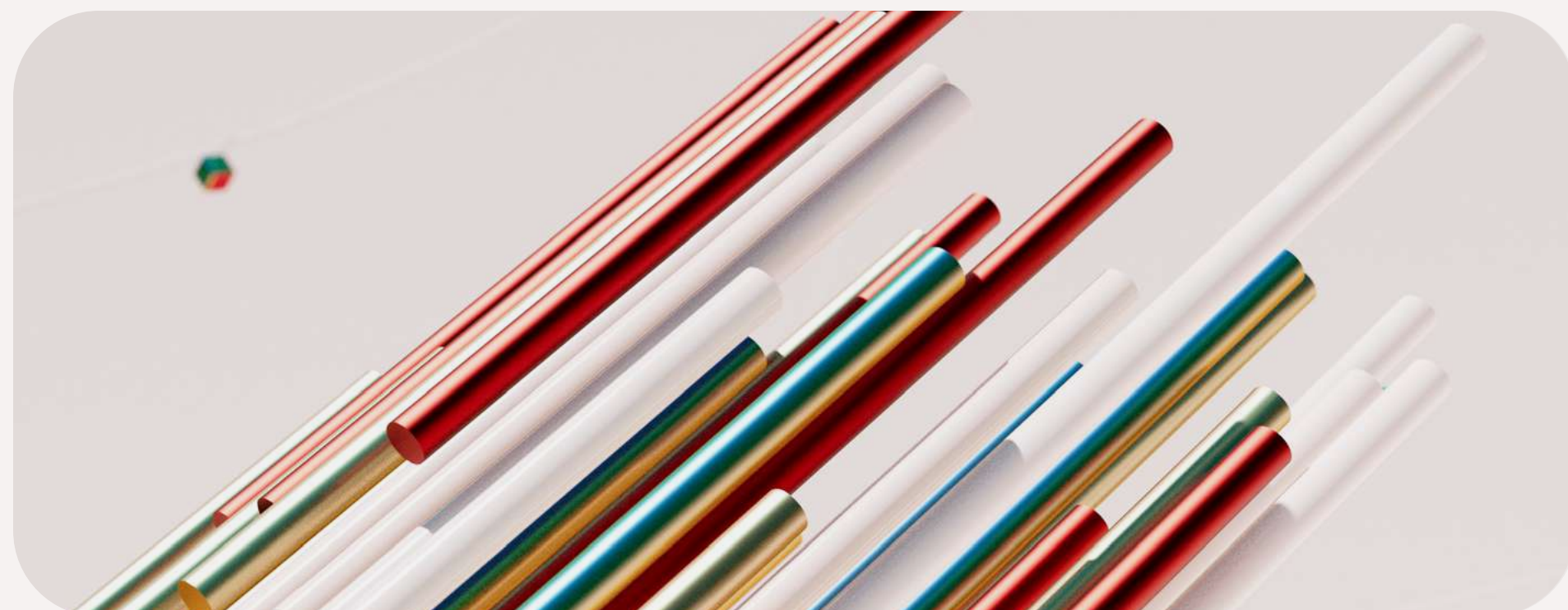
на постоянной основе

- Ежеквартальная проверка сетевых доступов, пользовательских доступов для платежных контуров ЦБ и процессинга
- Проверка сетевых и пользовательских доступов к критичным системам раз в полгода
- Регулярный поиск и устранение системных уязвимостей, в том числе в коде; контроль работоспособности средств защиты, контроль утечек, контроль новых доступов и т. д.
- Постоянный мониторинг и реагирование на угрозы информационной безопасности
- Ежегодная разработка плана мероприятий, по которому проводятся дополнительные аудиты

Внешние независимые аудиты

периодичность зависит от требований регулирующих органов

- Обязательные аудиты ЦБ по ГОСТ 57580.1 один раз в два года
- Ежегодные тестирования на проникновение и внешнее сканирование на уязвимости
- Ежегодные аудиты по PCI DSS



7.3 Информационная безопасность и конфиденциальность Продолжение

Антифрод⁴³ -служба

В банке функционирует антифрод-служба, которая отвечает за:

- реализацию мероприятий по снижению времени обработки инцидентов, связанных с подозрениями на мошенничество в отношении клиентов;
- централизацию антифрода для физических и юридических лиц;
- переход на единую кросс-канальную антифрод-платформу;
- оптимизацию используемых правил для идентификации мошенничества в отношении клиентов;
- выявление регистрации интернет-доменов, которые содержат в своем наименовании схожие сочетания букв и могут ассоциироваться с доменом МКБ.

В 2023 году МКБ продолжил реорганизацию антифрод-службы, благодаря которой удалось достичь следующих результатов:

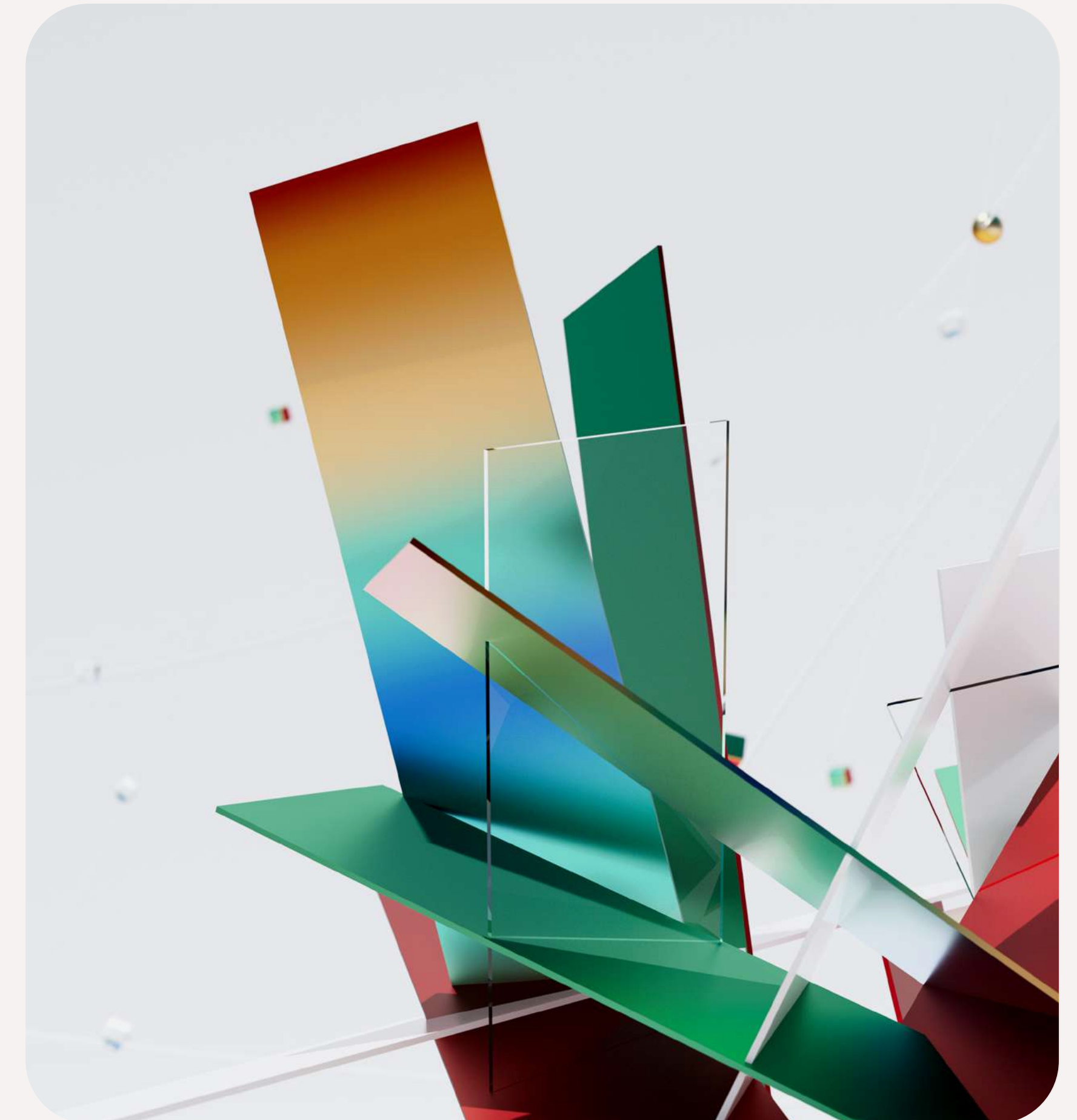
- снижение уровня фрода на 14,1% для физических лиц и на 8,4% для юридических лиц;
- увеличение скорости обработки подозрительных событий до 98% инцидентов менее чем за 30 минут.

⁴³ Антифрод — комплекс мер, направленных на предотвращение мошеннических транзакций.

Результаты 2023 года

GRI 418-1, FN-CB-230a.1, FN-CF-230a.1

- 96 184 выявленных на ранних стадиях и устраненных инцидента
- 20 минут — среднее время реагирования SOC на инцидент
- 0 инцидентов, связанных с утечкой, кражей или потерей данных, в том числе данных, позволяющих установить личность клиентов
- 29 отраженных DDoS-атак на информационные системы
- 14 фишинговых сайтов заблокировано отделом мониторинга и реагирования на инциденты департамента информационной безопасности



7.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

Продолжение

Управление рисками информационной безопасности и защита данных

FN-CB-230a.2, FN-CF-230a.3

Банк работает над совершенствованием своих бизнес-процессов в области информационной безопасности для укрепления защиты от кибератак и сокращения числа инцидентов.

Мероприятия по минимизации риска утечки данных

Инвентаризация всех мест хранения и обработки данных клиентов

Реализация программы осведомленности персонала в области информационной безопасности

Анализ сообщений о продаже баз данных банков в DarkNet и на узконаправленных форумах

Минимизация использования контактных данных в качестве идентификаторов клиентов в процессе их обслуживания

Непрерывный мониторинг обращений к данным и их использования работниками, а также анализ соответствия такого рода действий должностным обязанностям работников

Меры по предотвращению хищений с использованием технических уязвимостей

Доскональное изучение пользовательского интернет-трафика для выявления признаков атак на информационные системы и вредоносной активности на основе решений от лидеров рынка

Реализация и поддержка сервиса защиты веб-публикаций от внешних атак

Реагирование на инциденты 24/7 в рамках проекта собственного Security Operation Center (SOC)

Внешние сканирования на уязвимости и тестирования на проникновения как силами собственной Red Team, так и внешних квалифицированных партнеров

Мероприятия за 2023 год

Внедрили новое отечественное EDR-решение⁴⁴ (Endpoint Detection & Response) и отказались от западного аналога

Внедрили систему эмуляции хакерских атак для дополнительной проверки эффективности превентивных мер и мониторинга атак

Внедрили систему выявления угроз для клиентов и работников в рамках противодействия фишингу

Запустили программу исследования создаваемых в банке приложений на уязвимости сообществом белых хакеров

Внедрили систему анализа open source зависимостей на наличие уязвимостей и вредоносного/нежелательного функционала

Успешно провели киберучения совместно с Банком России.

Завершили модернизацию всей корпоративной системы защиты от DDoS-атак. МКБ полностью отказался от провайдеров, которые не специализируются на защите от DDoS, из-за неэффективности используемых ими решений

⁴⁴ EDR — технология проактивного обнаружения нетиповых угроз и целевых атак на конечных точках.

МКБ внедрил IDM/IAM собственной разработки

В рамках внутреннего проекта МКБ разработал и внедрил систему управления учетными записями работников и выдачи доступов к основным информационным системам банка.

Благодаря системе в 2023 году снизилась нагрузка на поддержку при выдаче доступов. Кроме того, доступ к части критических систем стал прозрачным. МКБ планирует дальнейшее развитие системы.

МКБ внедрил российскую платформу Indeed AM для повышения уровня кибербезопасности

В рамках импортозамещения МКБ в 2023 году внедрил российскую платформу Indeed Access Manager (Indeed AM). Платформа обеспечивает двухфакторную аутентификацию и централизованное управление доступом к объектам ИТ-инфраструктуры банка. Решение поддерживает множество методов аутентификации, включая одноразовые пароли и push-уведомления в мобильном приложении Indeed Key.

Indeed AM повысила уровень кибербезопасности информационных систем банка и создала дополнительный эшелон защиты инфраструктуры и ее пользователей от несанкционированного доступа.

→ Подробнее о рисках, в том числе в области информационной безопасности, см. в разделе «Управление рисками» Отчета менеджмента

7.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

Продолжение

Управление рисками информационной безопасности и защита данных

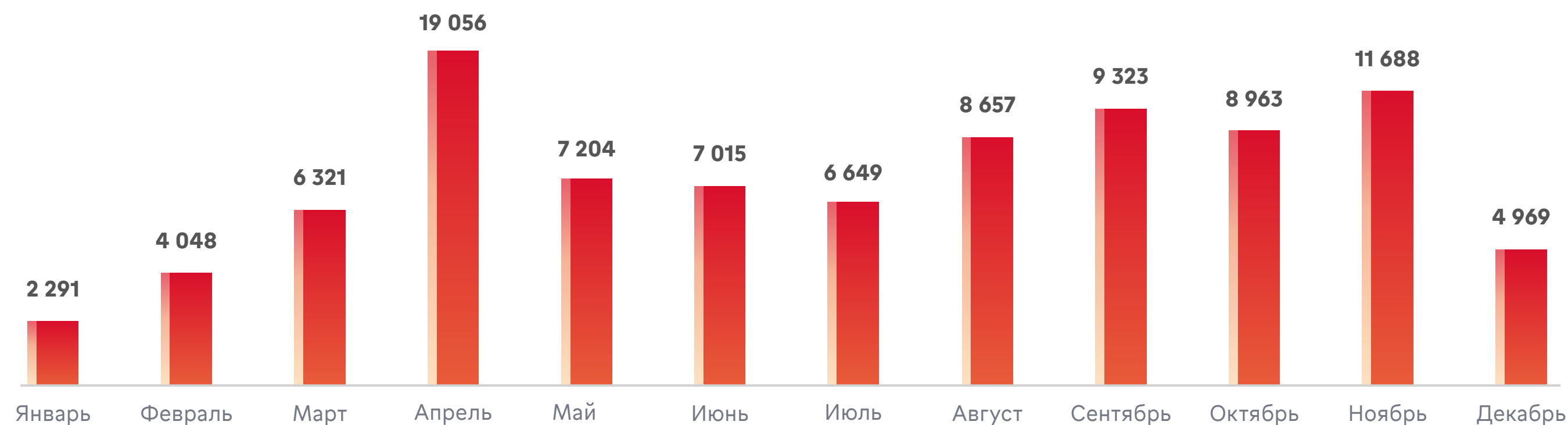
Виды инцидентов в 2023 году, ед.



МКБ осуществляет поддержку клиентов по вопросам информационной безопасности и своевременно реагирует на поступившие жалобы.

→ [Подробнее о каналах обратной связи см. в подразделе «Линия информирования и обратная связь»](#)

Статистика решенных инцидентов за 2023 год, шт.



GRI 418-1

В отчетном году банк выявил 70 инцидентов, связанных с нарушением правил обработки конфиденциальной информации. При этом ни один из инцидентов не привел к утечкам данных. Для недопущения утечки данных работникам банка запрещено пользоваться иностранными мессенджерами с рабочих устройств.

За 2023 год средства защиты и меры оперативного реагирования банка успешно отразили 540 внешних атак, таких как вредоносные письма, вредоносное ПО и попытки заражения узлов сети, вредоносные ссылки, аномальная сетевая активность в инфраструктуре, фишинговые рассылки, DDoS/DoS-атаки на инфраструктуру банка, внешние атаки на множественные ресурсы банка (перебор паролей), попытки использования нелегитимных средств удаленного доступа, аномальные удаленные подключения работников и другие.

7.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

Продолжение

Управление рисками информационной безопасности и защита данных

Для эффективного противодействия переводам денежных средств без согласия клиента с 2023 года банк получает данные о финансовых операциях из автоматизированной системы «Центр взаимодействия и реагирования Департамента информационной безопасности Банка России».

Система обеспечивает:

- взаимодействие через Банк России с федеральным органом исполнительной власти в отношении операций без согласия клиента;
- снижение времени направления информации о переводах без согласия (три часа с момента выявления операции);
- автоматизацию сверки реквизитов с полученной базой данных о случаях и попытках осуществления операций по переводу денежных средств из Банка России.

Банк также заботится об информационной безопасности при взаимодействии с контрагентами и реализации совместных продуктов и сервисов, обеспечивая высокую степень защиты данных при обмене.

Обучение в области информационной безопасности

GRI 404-1

Для повышения уровня информационной грамотности сотрудников МКБ регулярно проводит обучение персонала. В 2023 году банк модифицировал курсы по работе с конфиденциальной информацией и противодействию фишингу. Также банк запустил новый курс «Безопасная разработка и построение информационных систем» для разработчиков. Кроме того, банк работает над развитием программы security-чемпионов.

В 2024 году МКБ планирует продолжить модификацию курсов, проведение тренингов для персонала, в том числе по эмуляции фишинга и запуску ransomware⁴⁴, а также разработку специализированных курсов по узконаправленным тематикам (например, web application filtering⁴⁵).

Мотивацией к соблюдению стандартов информационной безопасности служит система поощрения, которая учитывает личностные и профессиональные качества сотрудника и качество выполняемой работы. Система поощрения направлена на вовлечение сотрудников в информирование об инцидентах информационной безопасности и операционных рисках, в расследование и принятие мер по минимизации негативных последствий. Благодаря системе поощрений сотрудники активно участвуют в процедурах по заблаговременному выявлению рисков, разрабатывают и проводят мероприятия по их предотвращению.

⁴⁴ Программа-вымогатель, программа-шантажист — тип вредоносного программного обеспечения, предназначен для вымогательства, блокирует доступ к компьютерной системе или предотвращает считывание записанных в ней данных, а затем требует от жертвы выкуп для восстановления исходного состояния.

⁴⁵ Файрвол веб-приложений — совокупность мониторов и фильтров, предназначенных для обнаружения и блокирования сетевых атак на веб-приложение.



7.4 Налоговая стратегия

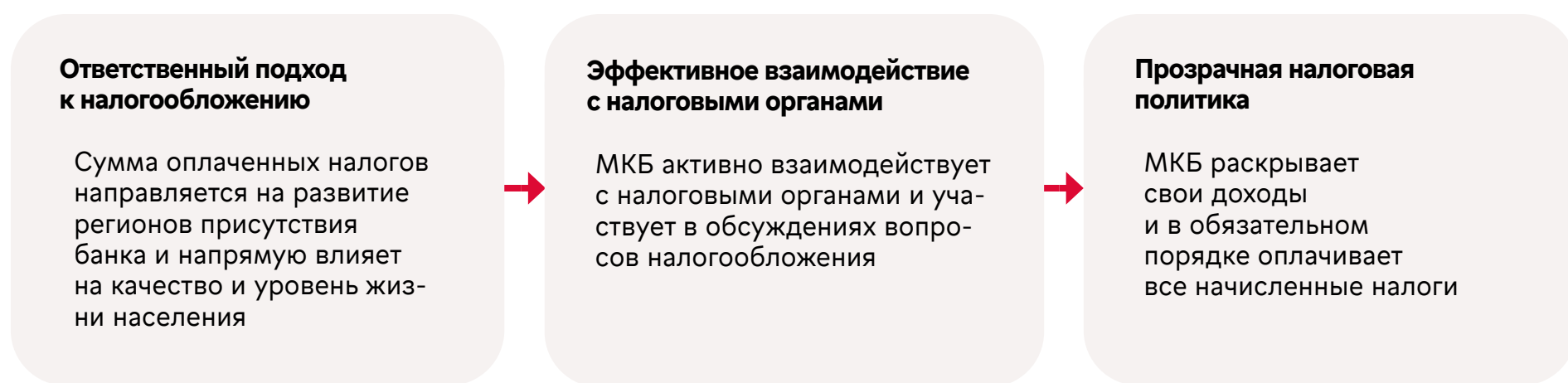
GRI 207-1, GRI 207-2

Являясь крупным налогоплательщиком, МКБ осуществляет значительные налоговые отчисления в федеральный бюджет Российской Федерации и в бюджеты регионов присутствия. Таким образом, банк вносит существенный вклад в развитие региональных экономик.

МКБ как системно значимый банк строго соблюдает налоговое законодательство Российской Федерации и активно взаимодействует с государственными органами по налоговым вопросам.

МЭР-6, МЭР-7

Банк в 2023 году выполнил все налоговые обязательства, размер расходов по налогу на прибыль по итогам 2023 года составил 6,2 млрд рублей⁴⁶. Работа по вопросам налогообложения в банке базируется на трех ключевых принципах:



Следуя этим принципам, банк сводит к минимуму риски возникновения споров с налоговыми органами и поддерживает открытый диалог с их представителями на разных уровнях.

⁴⁶ Данные в соответствии с декларацией по налогу на прибыль за 2023 год.

GRI 207-2

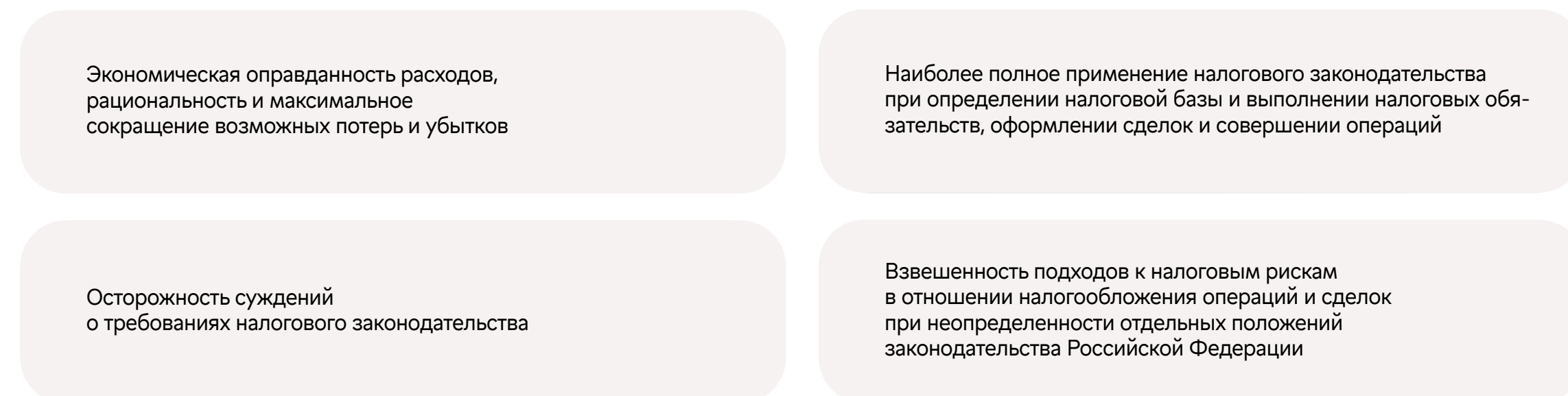
Вопросами налогообложения в банке занимается Управление налогового учета и отчетности, входящее в состав департамента бухгалтерского учета и налогообложения. Главный бухгалтер отвечает за стратегическое управление вопросами налогообложения.

GRI 207-2

В банке действует Налоговая политика, разработанная банком с учетом положений и требований

действующего законодательства Российской Федерации. Политика определяет совокупность допускаемых Налоговым кодексом Российской Федерации методов определения, признания, оценки и распределения доходов и расходов или иных показателей финансово-хозяйственной деятельности, необходимых для целей налогообложения. МКБ ежегодно пересматривает и обновляет Налоговую политику в соответствии с изменениями в налоговом законодательстве Российской Федерации.

Основные принципы и положения Налоговой политики



МКБ регулярно проводит мониторинг и анализ факторов налогового риска для снижения вероятности их наступления и реализует необходимые мероприятия по предотвращению последствий негативного воздействия, а также контролирует выполнение мероприятий по оптимизации и снижению рисков.

7.4 Налоговая стратегия Продолжение

GRI 207-3

Выстраивание процесса налогового мониторинга

В 2023 году МКБ осуществлял проект по переходу на режим налогового мониторинга. Налоговый мониторинг заменяет традиционные проверки налоговых органов на онлайн-контроль на основе удаленного доступа к информационным системам банка и его бухгалтерской и налоговой отчетности, а также позволяет банку оперативно согласовывать с налоговым органом позицию по налогообложению планируемых и совершенных операций.

Участие в данной форме налогового контроля обеспечивает быстрое урегулирование спорных неопределенных налоговых позиций, позволяет избежать судебных споров с налоговыми органами и укрепляет репутацию банка как добросовестного налогоплательщика.

В ходе проекта МКБ:

- создал/доработал системы внутренних налоговых контролей;
- подготовил и согласовал с налоговым органом пакет документов для вступления в налоговый мониторинг;
- разработал модели и регламент информационного взаимодействия с налоговым органом;
- внедрил ИТ-решения для целей автоматизированного информационного взаимодействия с налоговым органом;
- внедрил витрину данных налогового мониторинга для предоставления налоговому органу удаленного доступа к налоговой отчетности банка, налоговым регистрам, выпискам и проводкам банка с возможностью доступа к данным по системе drill-down;
- доработал регистры налогового учета с возможностью анализа данных по системе «drill-down».

Проверка налогового учета МКБ осуществляется в рамках аудита его финансовой отчетности. Ежегодно независимые организации проводят внешние аудиторские проверки в банке. Помимо этого, в течение года банк организует внутренние налоговые проверки.

Налоговые сервисы МКБ

МКБ также помогает своим клиентам в получении налогового вычета с гарантией полного правового сопровождения.

Услуги МКБ:

- составление декларации 3-НДФЛ, разъяснение возникающих вопросов;
- проверка комплектности документов;
- консультация специалиста «ПРАВОКАРД» по любым правовым вопросам, касающимся начисления налогов, предоставления налоговых льгот, вычета и получения услуг, не выходя из дома.

7.5 Устойчивая цепочка поставок

GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 3-3

При выстраивании устойчивой цепочки поставок банк следует принципу должной осмотрительности и стремится сотрудничать с контрагентами, которые имеют хорошую деловую репутацию, соблюдают требования в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, нормы профессиональной этики. Банк не допускает

никакие формы и проявления коррупционного поведения в деловых отношениях с контрагентами и требует от деловых партнеров неукоснительного соблюдения прав человека. МКБ рассматривает взаимодействие с поставщиками и подрядчиками в качестве одного из механизмов расширения своего положительного косвенного воздействия на регионы присутствия и вклада в устойчивое развитие.

Для управления устойчивой цепочкой поставок в МКБ создана база внутренних документов:

- [Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков](#)
- [Кодекс корпоративной этики](#)
- [Порядок управления экологическим и социальным воздействием на стадии проектирования и закупки](#)
- [Политика по противодействию коррупции](#)

Основные принципы управления цепочками поставок банка закреплены в [Кодексе поведения поставщиков и подрядчиков](#) (далее — Кодекс) и [Порядке управления экологическим и социальным воздействием на стадии проектирования и закупки](#) (далее — Порядок). Кодекс устанавливает принципы взаимодействия с контрагентами и ESG-требования к поставщикам и подрядчикам. Порядок

разработан для внутреннего использования подразделениями банка и определяет подход МКБ к управлению экологическим и социальным воздействием на стадии проектирования собственных объектов капитального строительства и мобильных сооружений, закупки товаров, работ и услуг. Порядок также содержит ESG-критерии отбора поставщиков и подрядчиков.

Закупочной деятельностью банка занимается профильное структурное подразделение — тендерный отдел, который находится в непосредственном подчинении заместителю Председателя Правления банка.



Конкуренция



Равноправие



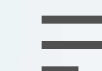
Прозрачность



Ответственное партнерство

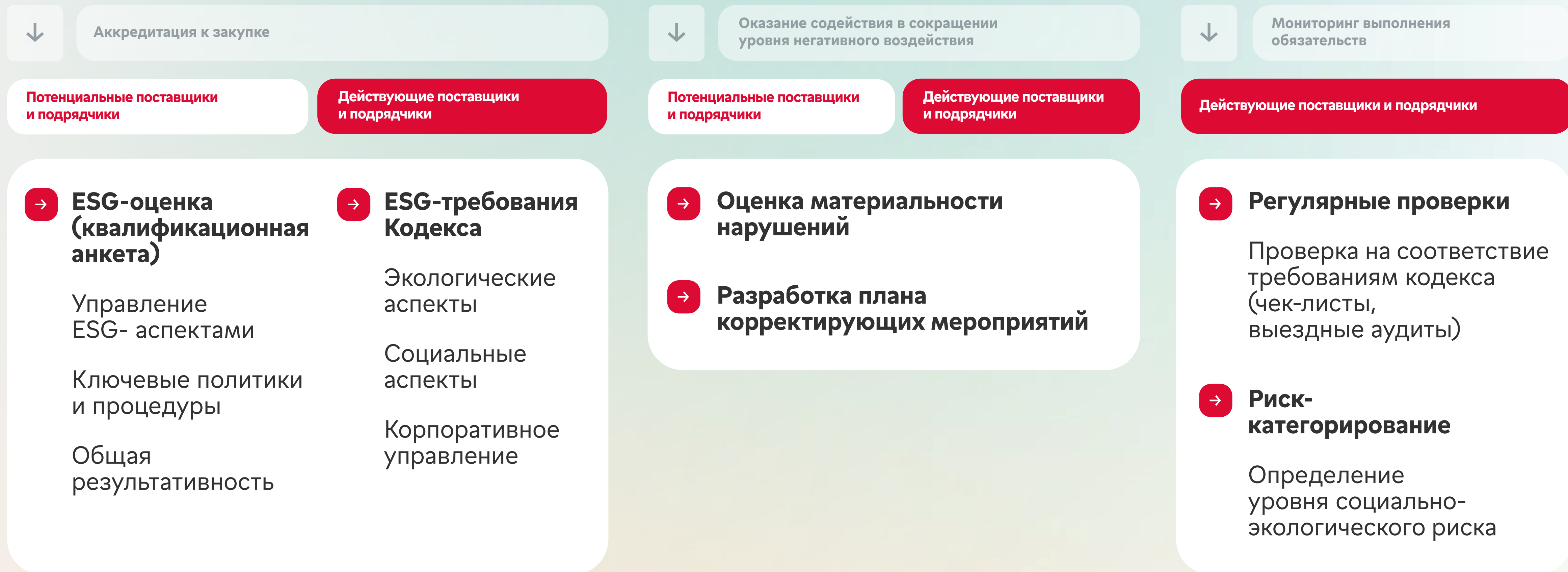
Информацию о запуске процедуры закупки и о своих потребностях банк публикует на открытых электронных ресурсах. Закупочный процесс МКБ строится на принципах конкуренции и равноправия участников, прозрачности процедур и ответственного партнерства с компаниями, соблюдающими законодательство Российской Федерации и нормы корпоративной и деловой этики. Кроме того, банк привлекает к участию в закупках предприятия малого и среднего бизнеса (МСП).

Если появляются вопросы, жалобы, предложения либо необходимость запросить дополнительную информацию, поставщики и подрядчики могут обратиться в круглосуточный контакт-центр МКБ. Кроме того, можно подать обращение через [форму обратной связи на сайте](#).



7.5 Устойчивая цепочка поставок Продолжение

Управление экологическим и социальным воздействием в цепочке поставок МКБ



7.5 Устойчивая цепочка поставок Продолжение

ESG-оценка поставщиков и подрядчиков

GRI 2-24

В тендерные процедуры интегрированы ESG-критерии отбора поставщиков и подрядчиков. При заключении договора МКБ отдает предпочтение компаниям с высоким уровнем соответствия основным требованиям в области экологического, социального и корпоративного управления. Кроме того, обязательным условием участия в закупках является предварительное согласие потенциального делового партнера с принципами кодекса поставщика и подрядчика МКБ. Банк информирует всех своих контрагентов о содержании кодекса, в том числе включив его требования в соответствующие соглашения и закупочные процедуры, и рекомендует принять его в качестве внутреннего локального нормативного акта.

Все поставщики и подрядчики банка должны придерживаться принципов:

- презумпции потенциальной экологической опасности;
- должной осмотрительности и предосторожности;
- соблюдения российского законодательства и применимого международного права;
- высокого стандарта электробезопасности, пожарной, профессиональной и экологической безопасности и энергоэффективности производимой продукции.

ESG-требования к контрагентам банка



Экологические аспекты

- Наличие выстроенной системы экологического менеджмента или экологической политики и проведение процедуры идентификации экологических аспектов и рисков
- Проведение мероприятий по охране атмосферного воздуха
- Сокращение выбросов парниковых газов, управление воздействием на климат, включая энергоэффективные решения
- Сокращение объемов образования отходов производства и потребления, увеличения повторного использования материалов
- Сокращение водопотребления
- Сохранение биоразнообразия
- Сокращение площадей отчуждаемых и загрязняемых земель, рекультивация



Социальные аспекты

- Соблюдение прав человека
- Недопущение дискриминации
- Исключение применения детского и принудительного труда
- Обеспечение свободы объединения и ведения коллективных договоров
- Соблюдение контрактных условий труда в отношении заработной платы и рабочих часов
- Обеспечение безопасных и здоровых условий труда
- Поддержание этических взаимоотношений с местными сообществами
- Сохранение объектов культурного наследия



Корпоративное управление и деловая этика

- Противодействие коррупции и финансовым преступлениям, включая отмывание денег
- Исключение конфликта интересов
- Обеспечение конфиденциальности данных
- Соблюдение антимонопольного законодательства
- Сохранение политического нейтралитета
- Обеспечение прозрачности применения принципов устойчивого развития и кодекса

7.5 Устойчивая цепочка поставок Продолжение

ESG-оценка поставщиков и подрядчиков




Банк также ожидает, что контрагенты внедрят внутреннюю процедуру по контролю соблюдения Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков. Кроме того, МКБ оставляет за собой право проводить регулярные проверки (социально-экологические оценки) своих партнеров на соответствие принципам кодекса. Банк также требует от своих партнеров самостоятельно проводить проверки соблюдения прав человека и применять корректирующие действия при выявлении нарушений. Порядок проведения таких проверок контрагенты определяют сами исходя из особенностей компании.

GRI 2-24

Банк применяет анкету для оценки ESG-зрелости всех категорий поставщиков, участвующих в тендерных процедурах. Для участия в любом тендере как новые, так и действующие поставщики заполняют квалификационную анкету, которая включает 24 вопроса по всем ESG-блокам. По результатам оценки банк принимает решение об аккредитации поставщика.

ESG-критерии отбора компаний-претендентов

ESG-оценка
(квалификационная анкета)

- | | |
|---|--|
|  Управление ESG-асpekтами | <ul style="list-style-type: none"> Наличие систем управления ESG-асpekтами деятельности, включая управление вопросами охраны окружающей среды, охраны труда и здоровья, энергоменеджмента |
|  Ключевые политики и процедуры | <ul style="list-style-type: none"> Наличие ключевых политик и процедур, в том числе в области соблюдения прав человека, деловой этики, соблюдения антимонопольного и антикоррупционного законодательства, раскрытия информации об устойчивом развитии |
|  Общая результативность | <ul style="list-style-type: none"> Общая результативность (число нарушений, травматизма и других негативных случаев) и распределение ответственности |

GRI 308-1, GRI 414-1

В 2023 году все контрагенты банка прошли оценку по ESG-критериям.

Если поставщик не соответствует требованиям кодекса, банк совместно с поставщиком оценивает материальность каждого выявленного нарушения и разрабатывает план корректирующих мероприятий. В случаях, когда после кор-

ректирующих действий несоответствия сохраняются или если контрагент отказывается и/или уклоняется от участия в разработке и/или реализации плана мероприятий, а также в случае отказа контрагента от исполнения требований кодекса банк оставляет за собой право приостановить продолжение делового сотрудничества.

Оценка ESG-рисков, связанных с цепочкой поставок

МКБ тщательно оценивает риски в цепочке поставок — проводит риск-категорирование действующих поставщиков и выявляет компании со средним и высоким уровнем социально-экологического риска. При оценке деловых партнеров банк учитывает виды их деятельности, размер предприятия, количество персонала и данные анкетирования, полученные на этапе тендера.

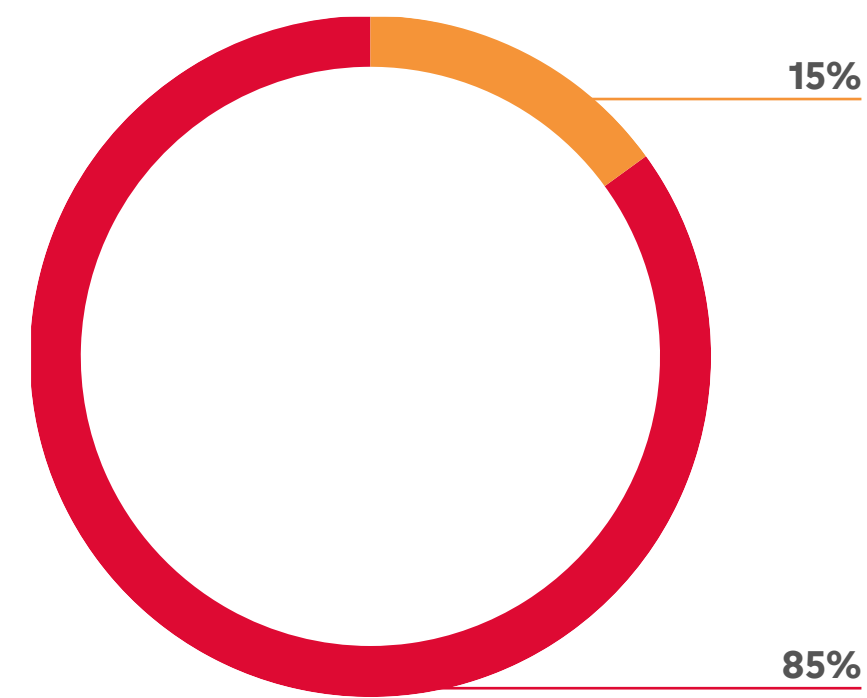
К критериям высокого уровня ESG-риска МКБ относит в том числе наличие производственной деятельности и/или наличие опасных производственных объектов, а к компаниям с таким риском относит те, что оказывают значимое негативное воздействие на окружающую среду.

В отчетном году банк проводил эту процедуру в отношении всех действующих контрагентов.

7.5 Устойчивая цепочка поставок Продолжение

ESG-оценка поставщиков и подрядчиков

Структура поставщиков по уровню отраслевого ESG-риска



В отчетном году среди поставщиков банка подавляющую часть составляли компании с низким отраслевым ESG-риском — компании, занимающиеся непроизводственной деятельностью, преимущественно разработкой программного обеспечения, консультационными, информационными услугами, торговлей.

В категорию среднего отраслевого ESG-риска вошли компании, осуществляющие строительно-монтажные, отделочные и вспомогательные работы, предоставляющие охранные или телекоммуникационные услуги.

GRI 308-2

Компании высокого социально-экологического риска в числе поставщиков отсутствовали. В целом по результатам оценок 2021–2023 годов компании с негативным социальным и экологическим воздействием не были выявлены в числе контрагентов банка.

→ Подробнее об управлении рисками см. в разделе «Управление рисками» Отчета менеджмента

- поставщики с низким уровнем отраслевого ESG-риска
- поставщики со средним уровнем отраслевого ESG-риска

Результаты закупочной деятельности

База действующих поставщиков и подрядчиков банка насчитывает более 2 тыс. компаний, включая малые и средние предприятия. В 2023 году наибольший объем поставок приходился на сферы программно-аппаратного обеспечения и взаимодействия с общественностью. Банк провел 512 закупочных процедур⁴⁷.

МЭР-8, МЭР-9

При этом доля местных⁴⁸ компаний в общем объеме закупок банка в отчетном году составила почти 100%, а доля малого и среднего бизнеса — 70%.

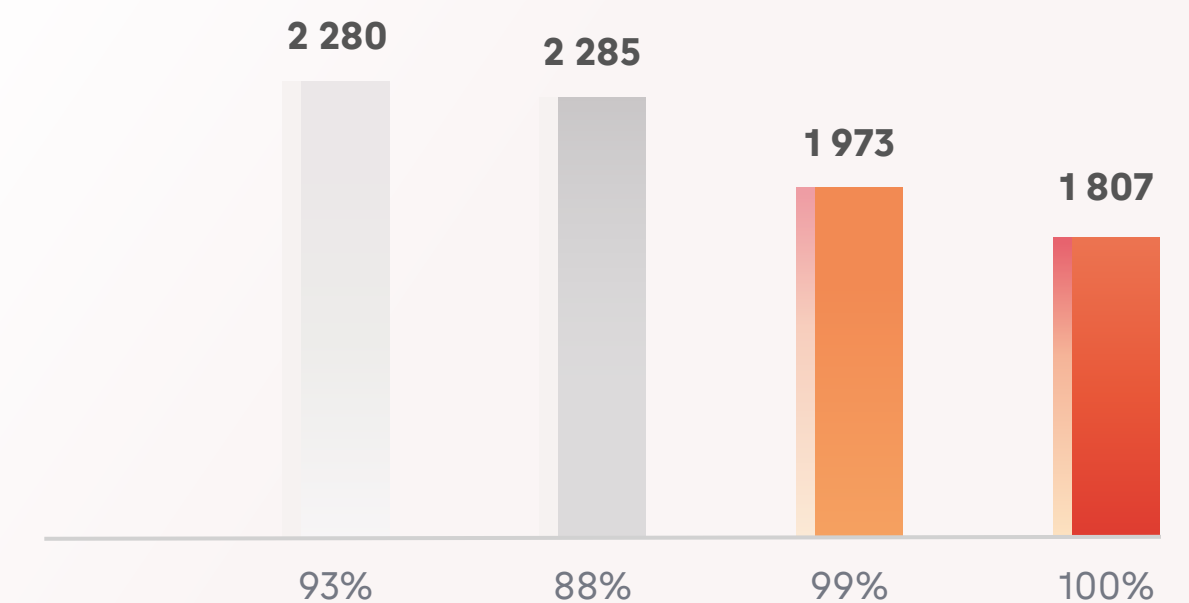
⁴⁷ Не учитываются закупки на сумму до 1 млн руб.

⁴⁸ Под местными поставщиками понимаются поставщики, зарегистрированные в Российской Федерации.

GRI 204-1

Количество поставщиков и доля местных поставщиков в общем объеме закупок в 2020–2023 гг., ед. и %

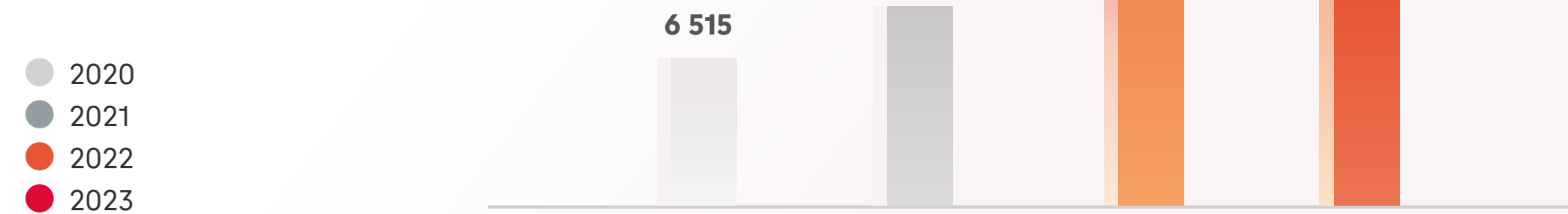
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023



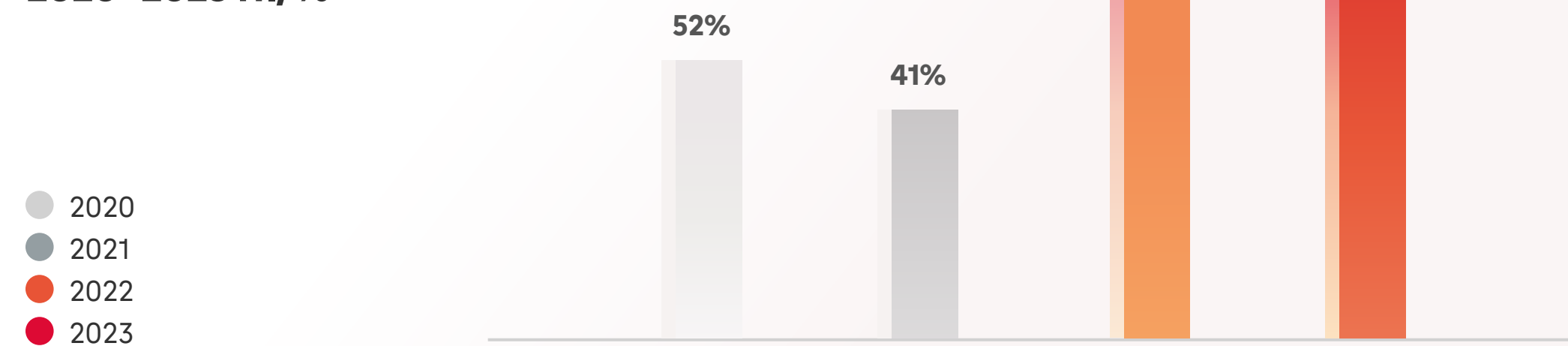
7.5 Устойчивая цепочка поставок Продолжение

ESG-оценка поставщиков и подрядчиков

Объемы платежей поставщикам в 2020–2023 гг., млн руб.



Доли малого и среднего бизнеса в закупочном процессе МКБ, 2020–2023 гг., %

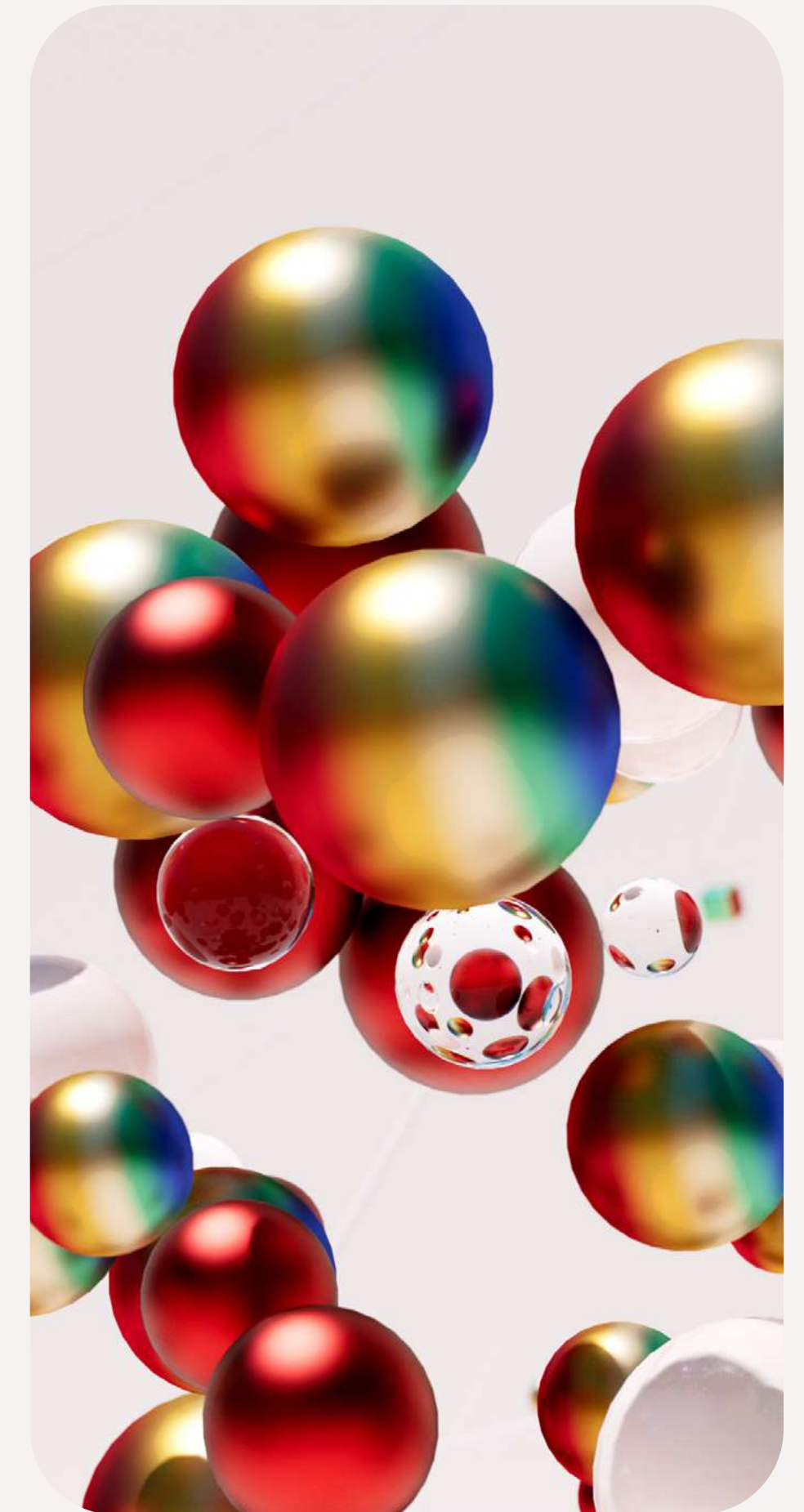


GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2

За отчетный период не было зафиксировано случаев, вследствие которых было прекращено действие договоров с поставщиками в связи с коррупционными и другими нарушениями в области ESG.

Также не были зафиксированы случаи нарушения прав человека или свободы ассоциаций, случаи использования детского и принудительного труда в цепочке поставок МКБ. При этом большинство контрагентов МКБ (более 90%) приняли принципы кодекса, тем самым подтверждая его действие на собственную цепочку поставок. Из отказавшихся принять — компании низкого отраслевого риска — консультационная, информационная и рекламная деятельность.

В 2024 году МКБ планирует оптимизировать процедуру оценки контрагентов, усовершенствовать внутренние бизнес-процессы и актуализировать Порядок управления экологическим и социальным воздействием на стадии проектирования и закупки.



8



Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций

ESG

Ключевые факты и результаты за 2023 год

Заключены соглашения с VK, холдингом Т1, «Beeline» и «Иннотех»

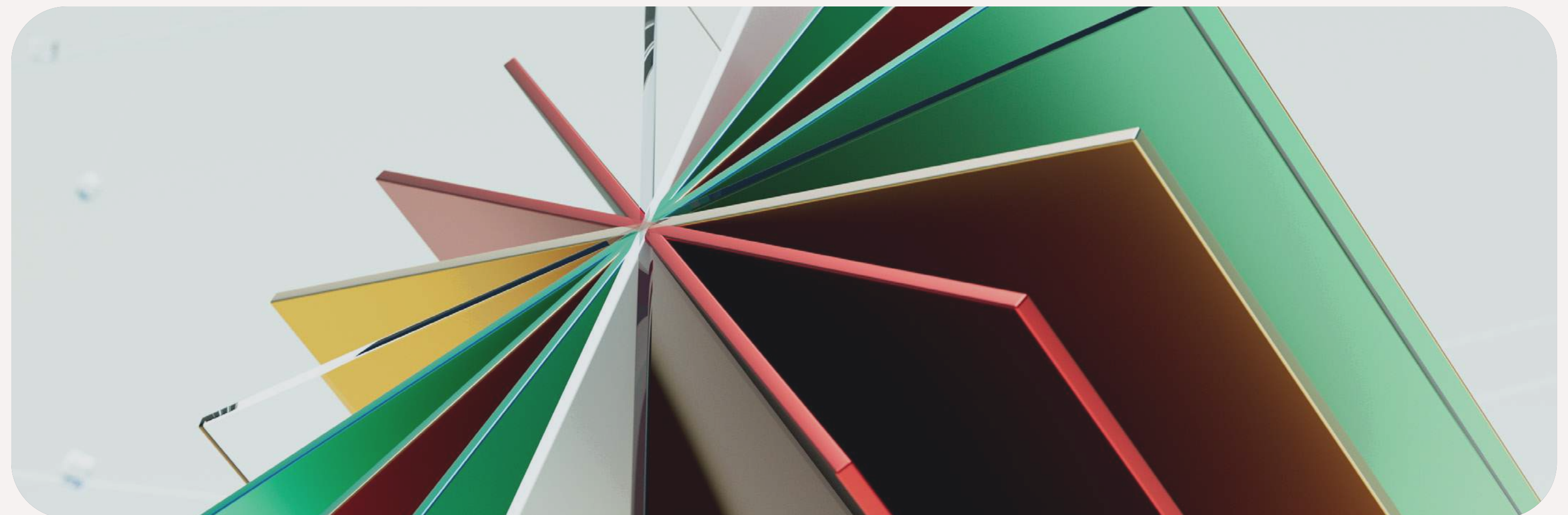
Приступили к внедрению экспериментальной системы видеоаналитики на основе искусственного интеллекта

Премия Data Awards 2023 за значимые достижения в области работы с данными среди компаний из России и стран СНГ

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



Вклад в национальные проекты Российской Федерации



8.1 Подход к управлению вопросами цифровизации и инноваций

МКБ на непрерывной основе внедряет современные высокотехнологичные цифровые и инновационные решения во все корпоративные бизнес-процессы и стремится следовать трендам в области информационных технологий. Вопросы цифровизации и инноваций выступают одним из ключевых драйверов повышения конкурентоспособности банка, а также совершенствования клиентского сервиса. Это позволяет банку оптимизировать бизнес-процессы, обеспечивать информационную безопасность, в том числе конфиденциальность клиентов, удовлетворять их самые разнообразные потребности посредством предоставления инновационных продуктов, сервисов и услуг.

Стратегические приоритеты банка сосредоточены на цифровых решениях, включающих в себя гибкие IT-платформы, дистанционное банковское обслуживание и другие высокотехнологичные продукты, в том числе основанные на искусственном интеллекте.

Вопросами управления цифровизацией и инновациями в МКБ занимаются подразделения дирекции информационных технологий.

МКБ реализует проекты в области цифровизации и инноваций в разных направлениях, непрерывно оптимизируя собственные бизнес-процессы и разрабатывая соответствующую IT-инфраструктуру. Ряд проектов МКБ в этой области напрямую затрагивает сферы устойчивого развития банка.



Взаимосвязь цифровизации и инноваций с устойчивым развитием в МКБ



Экологический аспект

Переход с бумаги на электронные носители и, как следствие, снижение использования бумаги (древесины) и образования отходов

→ Подробнее см. в разделе [«Экологическая ответственность»](#)



Социальный аспект

Создание удобных цифровых платформ для взаимодействия с клиентами и сотрудниками, обучение и трудоустройство IT-специалистов

→ Подробнее см. в разделе [«Забота о сотрудниках»](#)



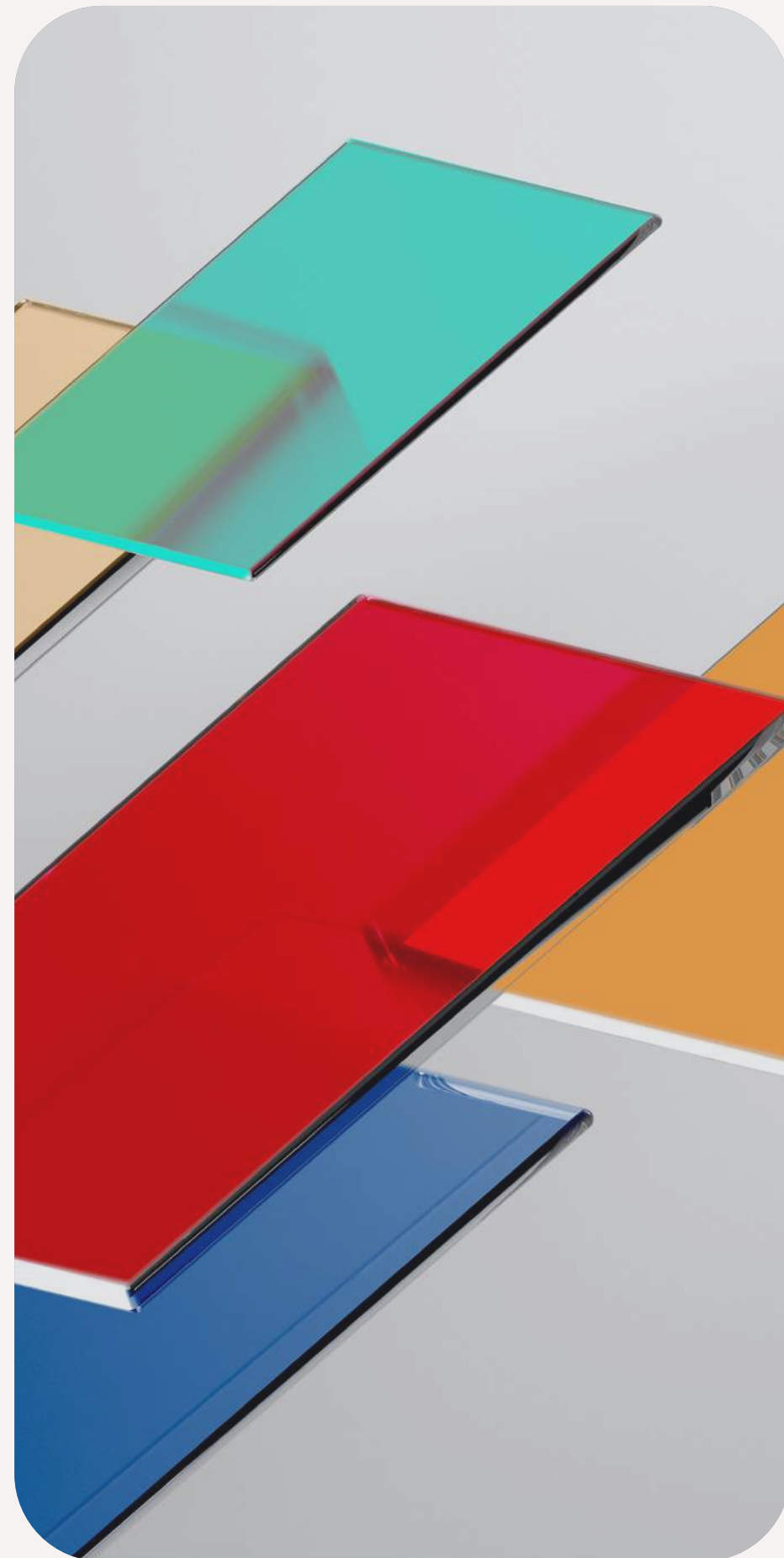
Управленческий аспект

Автоматизация и оптимизация внутренних процессов управления и планирования, а также контроля рисков, в том числе в области устойчивого развития

→ Подробнее см. в разделах [«Управление рисками»](#) и [«Устойчивое развитие в МКБ»](#)



8.2 Обучение в области IT



GRI 404-2

МКБ ответственно подходит к управлению вопросами цифровизации и инноваций в части проведения образовательных мероприятий по данной теме. В банке действует собственная платформа — IT-Академия МКБ, на которой размещены бесплат-

ные обучающие материалы для сотрудников. Работа Академии направлена на подготовку и перепрофилирование кадров в сфере IT. В итоге за три года 128 человек прошли обучение, 104 из них остались работать в МКБ — в качестве разработчиков, аналитиков и инженеров DevOps⁵³.



Собеседование



Поступление
в Академию



Работа
в команде

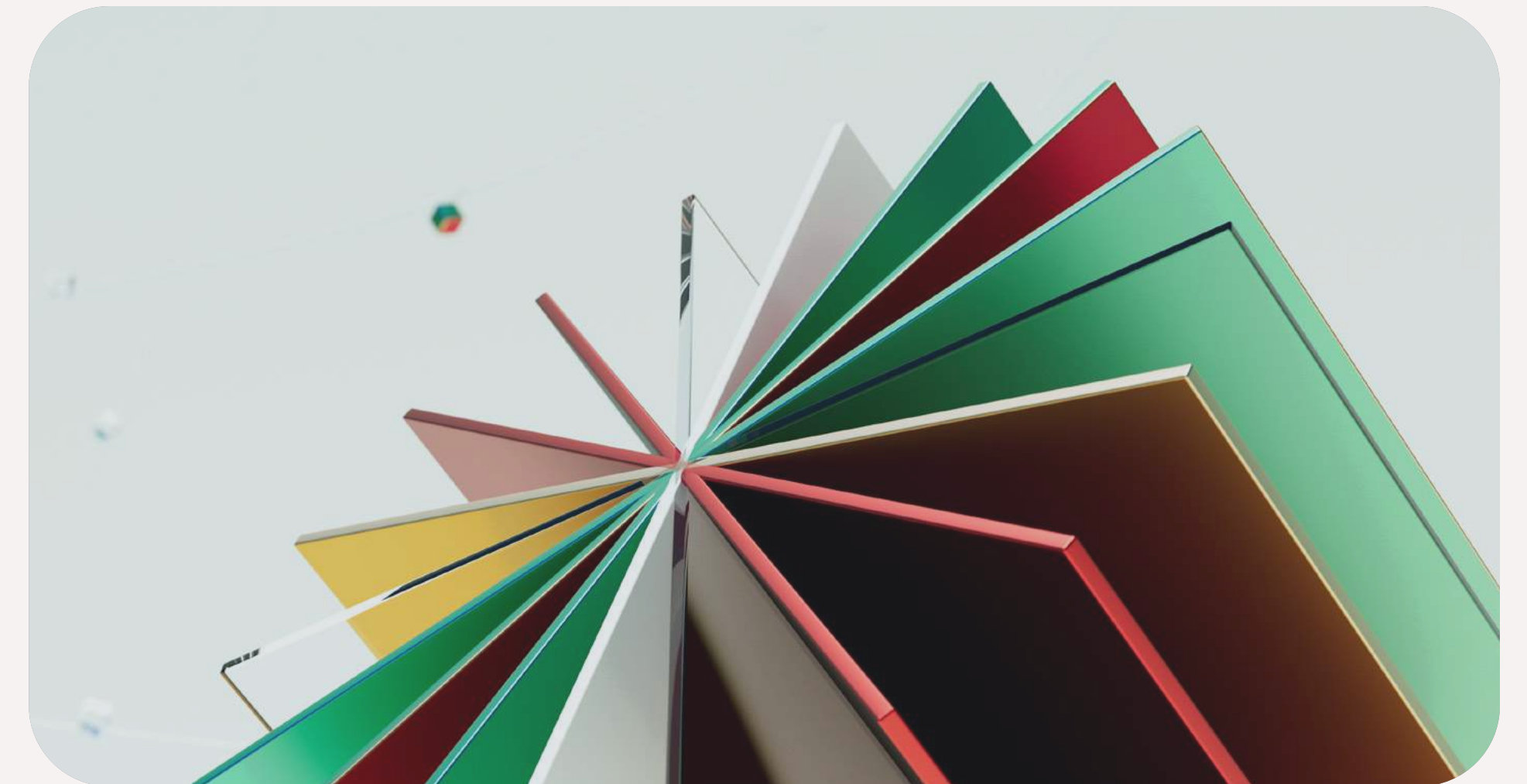
В итоге за три года действия программы при содействии выпускников Академии реализовано свыше 550 задач и проектов.

⁵³ DevOps (от англ. development & operations) — методология автоматизации технологических процессов сборки, настройки и развертывания программного обеспечения. Инженер DevOps — многопрофильный IT-специалист, обладающий обширными знаниями в области разработки и эксплуатации программного обеспечения, включая написание кода, управление инфраструктурой, системное администрирование и работу с пакетами инструментов DevOps.

МКБ вошел в топ лучших работодателей для IT-специалистов

В 2023 году МКБ занял шестое место в рейтинге лучших работодателей для IT-специалистов в России по версии профессионального сообщества «Хабр».

При составлении рейтинга учитывалось мнение бывших и действующих сотрудников банка — они высоко оценили возможности карьерного роста, интересные задачи и хорошие взаимоотношения с коллегами и руководством.



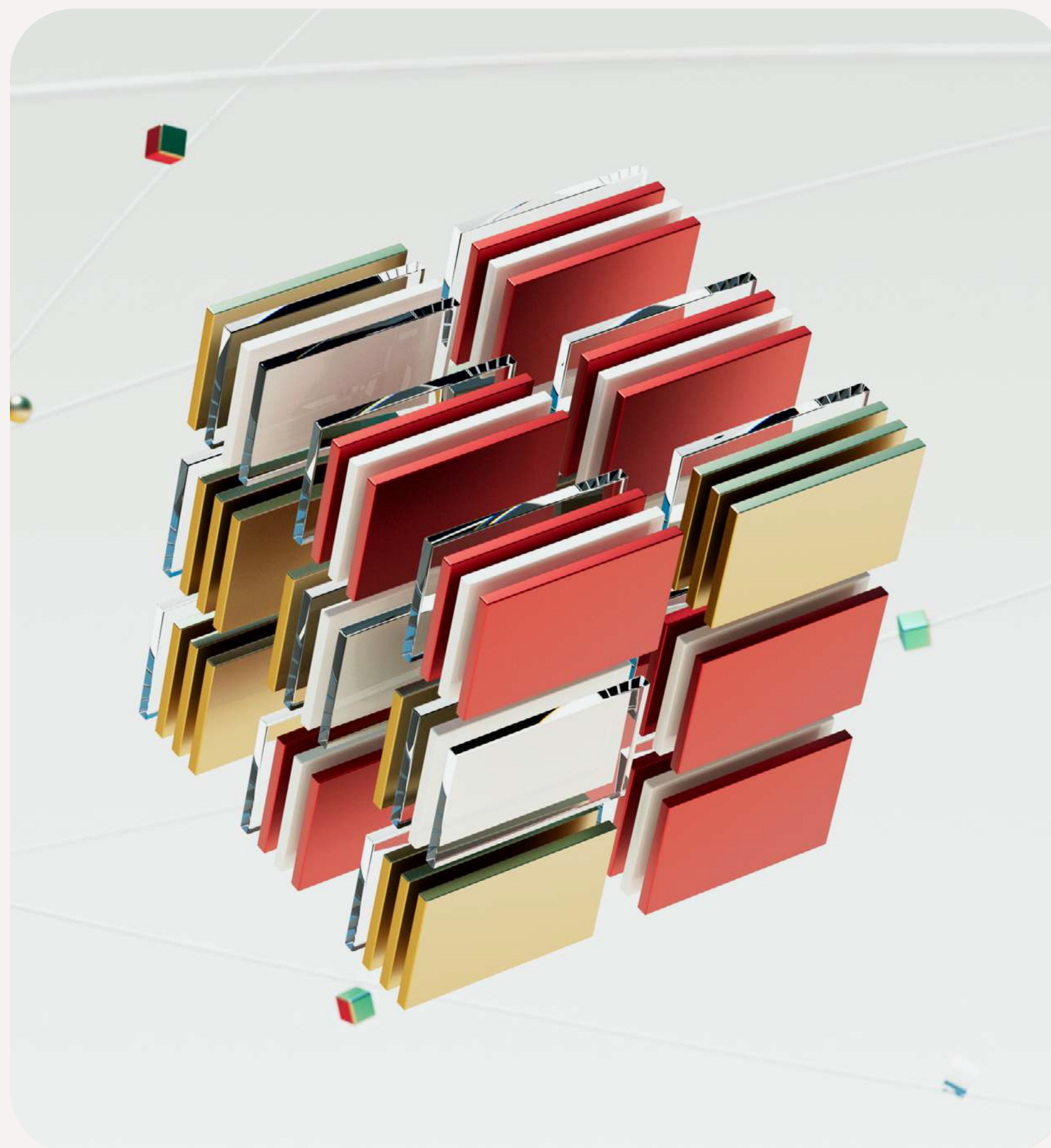
8.3 Партнерства в сфере цифровизации и инноваций

Банк осознает преимущества активного партнерства и обмена опытом с экспертами в области цифровизации и инноваций. Взаимодействие банка с заинтересованными сторонами по вопросам цифровых технологий и инновационной деятельности позволяет развивать рынок цифровых сервисов, создавая новые цифровые бизнес-решения. Это способствует росту числа клиентов, их удовлетворенности и бесперебойной работе банка.

Партнерства в области Open API⁵⁴

В рамках развития среды открытого банкинга в России МКБ проводит мероприятия по развитию Open API совместно с Ассоциацией ФинТех (АФТ). Банк одним из первых приступил к участию в проектах по развитию Open API и Open Banking в Российской Федерации. В основе проектов лежит доступ к данным и сервисам для сторонних компаний, которые могут использовать их для создания и распространения собственных продуктов. Такие решения предоставляют значительные преимущества клиентам в виде расширения спектра услуг в удобном формате, обеспечивают доступ к услугам банка через открытые интерфейсы, стимулируют конкуренцию и повышение качества услуг в банковской отрасли.

⁵⁴ Open API (application programming interface) — технология с общедоступным набором программных инструментов. С их помощью различные приложения и сервисы могут взаимодействовать друг с другом. При этом в Open API используется принцип открытого доступа к данным (Open Data).



МКБ является членом Экспертного совета Ассоциации «ФинТех» по внедрению Open API для Банка России и других заинтересованных сторон на рынке. Основными задачами Экспертного совета являются:

- определение подходов к регулированию и организации информационного обмена с использованием Open API;
- определение подходов к формированию требований по информационной безопасности;
- консолидация предложений по выпуску стандартов и спецификаций Open API.



8.3 Партнерства в сфере цифровизации и инноваций Продолжение

Партнерства МКБ по вопросам цифровизации и инноваций

Взаимодействие со студентами

Международный чемпионат «Битва Роботов»

В 2023 году состоялся международный чемпионат «Битва Роботов» Московского технологического института и частной компании Promobot при поддержке Правительства Российской Федерации и Минцифры Российской Федерации.

МКБ выступил в качестве технологического партнера чемпионата и спонсора команды Адыгейского и Кубанского государственных университетов.

Образовательная программа для студентов

В отчетном году МКБ познакомил студентов некоторых вузов с технологией Open API и рассказал о преимуществах ее использования.

Взаимодействие с компаниями

В отчетном году МКБ заключил соглашения о сотрудничестве с такими компаниями, как VK, T1, Beeline и Иннотех с целью совместных разработок и внедрения решений в сфере информационных технологий, которые позволят не только выявлять перспективные технологии для работы МКБ, но и производить анализ рынка инноваций.

Сотрудничество МКБ и VK в сфере финтеха

В 2023 году МКБ и VK подписали соглашение о развитии стратегического сотрудничества в сфере информационных технологий до 2026 года. В рамках сотрудничества будет производиться разработка и внедрение совместных цифровых продуктов в офисы партнеров, которые позволят улучшить условия рабочего пространства и систематизировать информацию о деятельности сотрудников.

Сотрудничество МКБ и холдинга T1 в IT-среде

В 2023 году МКБ и холдинг T1 подписали соглашение о сотрудничестве в целях решения задач в IT-среде. В рамках соглашения рассмотрели решения по внедрению интеллектуальной платформы для автоматизации HR (Human Resources)-процессов и развитию платформы производства ПО «Сфера», созданной внутри T1.

Сотрудничество МКБ и T1 вносит большой вклад в поддержку российских разработок в IT-среде.



8.3 Партнерства в сфере цифровизации и инноваций Продолжение

Акселерационные программы МКБ

В МКБ действуют акселерационные программы, в рамках которых участники развивают проекты, взаимодействуют с ведущими экспертами в цифровой области и привлекают инвестиции банка на свои разработки. Лучшие проекты, разработанные на акселерационных программах, получают дальнейшее развитие в МКБ.

Акселерационные программы

Акселерационная программа
«МКБ Реактор»

Акселерационная программа
совместно с МГУ

Акселерационная программа
совместно с АРФГ

Цель программы

Для участников:
привлечение финансирования
стартапов и предоставление
возможности взаимодействия
с экспертами

Для МКБ:
развитие инновационных
стартапов и налаживание
долгосрочных партнерских
отношений

Для участников:
участие в воркшопах
от ведущих экспертов,
разработка кейсов
для портфолио

Для МКБ: поиск перспективных идей в сфере
финансовых технологий, включающих
в себя решения для малого, среднего
и микро малого бизнеса, развитие небанковских
сервисов для B2B- и B2C-клиентов, привлечение
клиентов и обеспечение роста продаж

Для участников: развитие навыков
и компетенций для эффективной
работы с компаниями, адаптация
проектов под реальные
заказы корпораций

Для МКБ: рост количества качественных
современных сервисов через запуск
пилотных проектов, включающих
в себя развитие финансовой грамотности
населения и руководство пользования
финансовыми сервисами

Результаты программы

Более 500
поступивших заявок

>15 проектов
прошли отбор

Более 75
участников на Дне открытых дверей

24 бизнес-задачи
были решены

Более 200
проектов были поданы в заявках

6 проектов находятся
в процессе запуска пилота

44 заявки были поданы
в воронку акселератора

2 пилота находятся
в проработке

14 команд прошли
отбор в программу

12 решений
заинтересовали МКБ

8.4 Проекты в области цифровизации

МКБ активно разрабатывает и совершенствует цифровые продукты, услуги и сервисы как для своих сотрудников, так и для корпоративных и розничных клиентов. Ключевым направлением в этой области является совершенствование онлайн-платформ банковских услуг для клиентов и программного обеспечения банка.

Цифровые продукты, услуги и сервисы МКБ

Для розничных клиентов

Для корпоративных клиентов

Для сотрудников банка

Цель

Повышение доступности и удобства использования банковских продуктов, услуг и сервисов

Совершенствование и цифровизация рабочих мест и процессов; обучение сотрудников IT-навыкам

Цифровые продукты, услуги и сервисы МКБ

Дистанционное банковское обслуживание; обслуживание и выпуск цифровых банковских карт; цифровые налоговые сервисы; цифровые юридические сервисы

Дистанционное банковское обслуживание; выпуск цифровых бизнес-карт

IT-Академия; цифровые сервисы; пилотные проекты «МКБ Реактор»; внутренний портал и другие поддерживающие ресурсы для сотрудников

Планы МКБ по оптимизации сети банкоматов

- Обновление программного обеспечения на всех банкоматах: перевод на новый UX/UI-дизайн, внедрение новой архитектуры и средств мониторинга
- Оптимизация парка банкоматов: демонтаж и утилизация устаревших устройств
- Внедрение новых сервисов для клиентов: снятие наличных по QR-коду, оплата услуг, управление продуктами

Награда Data Awards 2023

В 2023 году МКБ получил награду премии Data Awards 2023 за значимые достижения в области работы с данными среди компаний из России и стран СНГ, организатором которой выступило издательство «Открытые системы».

МКБ представил экспертам проект, основанный на базе российской системы «Плюс7 ФорИТ». Данный проект отличается высокоточной и эффективной аналитикой больших объемов данных миллионов клиентов и бесперебойным взаимодействием с поставщиком ПО. Это позволяет сформировать более подходящие предложения для клиентов на основе их предпочтений, принимать эффективные управленческие решения и оптимизировать управление рисками банка.



8.5 Внедрение инноваций

МКБ на регулярной основе анализирует технологические инновационные решения, которые присутствуют на рынке, оценивает возможности и необходимость их внедрения. Ключевые направления в инновационной деятельности банка — использование инструментов и алгоритмов машинного обучения для анализа данных рынка и создание персонализированных финансовых решений на их основе. Кроме того, банк разрабатывает собственные инновационные продукты, услуги и сервисы.

Внедренные инновации в 2023 году

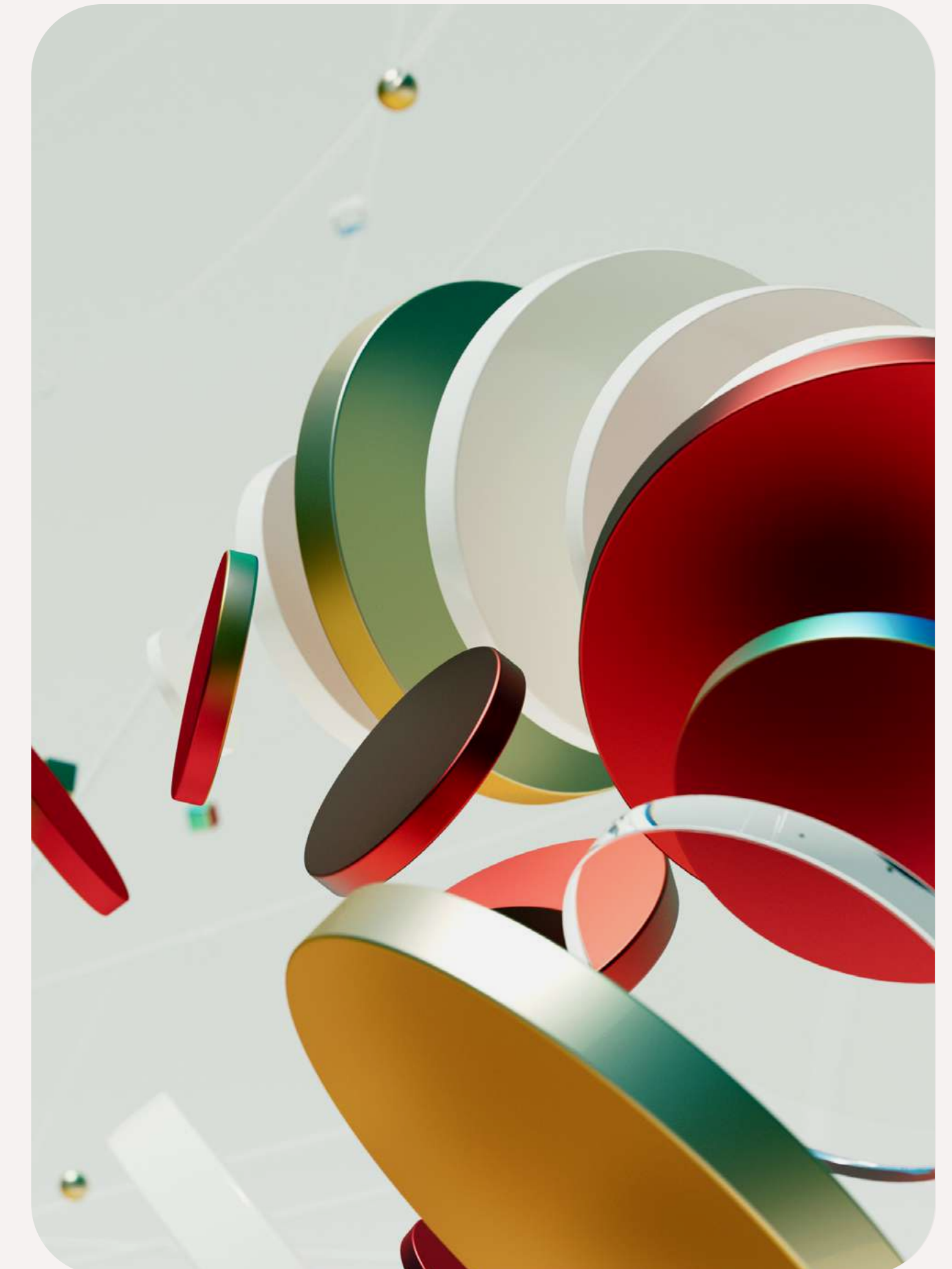
Инновация

Онлайн-система «Ключ-Астром»

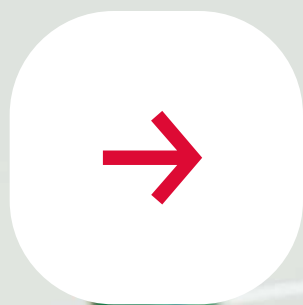
Мониторинговая российская система, позволяющая отслеживать производительность систем и бизнес-приложений

Эффект от внедрения

- Сокращение среднего времени ожидания в контакт-центре в три раза
- Снижение времени простоя доступа к бизнес-приложениям МКБ



9



Устойчивый банкинг

ESG

Ключевые факты и результаты за 2023 год

152

млрд руб.

общий портфель
ответственного
финансирования МКБ



Утверждена Политика
ответственного
инвестирования



Актуализирован Порядок
управления экологическим
и социальным воздействием
при предоставлении
финансирования

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



Вклад в национальные проекты Российской Федерации



Существенные темы:

Ответственное
финансирование

Экономическая результативность
и не прямое экономическое
воздействие

Внутренние регламентирующие документы

Стратегия в области устойчивого развития на 2021-2023 годы

Политика ответственного инвестирования

Порядок управления экологическим и социальным
воздействием при предоставлении финансирования

9.1 Подход к устойчивому банкингу

Устойчивый банкинг

Корпоративный бизнес

- ESG-оценка рисков заемщиков
- Рекомендации мер по повышению социальной и экологической ответственности заемщиков
- Оценка социально-экологического риска кредитного портфеля
- Оценка социально-экологических рисков в проектном финансировании
- Участие в государственных программах поддержки
- ESG-консультирование

Розничный бизнес

- Зеленые ипотечные кредиты
- Образовательные программы по финансовой грамотности
- Программы реструктуризации задолженности
- Создание безбарьерной среды в сети обслуживания
- Банковские продукты для пенсионеров
- Спортивно-культурные мероприятия для клиентов

Инвестиционный бизнес

- ESG-оценка инвестиций
- ESG-проекты в соответствии с национальной таксономией Российской Федерации, таксономией устойчивого финансирования МКБ
- Устойчивое инвестирование (организация) ESG-выпусков, включение в торговый портфель зеленых и социальных облигаций)

Продукты для МСП

- Участие в государственных программах поддержки
- Программа стимулирования кредитования субъектов МСП
- Помощь в получении поддержки Фонда содействия кредитования малого бизнеса
- Государственные гарантийные продукты по обязательствам субъектов МСП

GRI 3-3, GRI 2-24, GRI 2-6

В силу специфики деятельности основной вклад в устойчивое развитие банк вносит, управляя своим косвенным воздействием, главным образом, при предоставлении устойчивого финансирования. МКБ предлагает финансовые и социальные ESG-продукты, услуги и консультации в области устойчивого развития. Развивая систему устойчивого финансирования, банк внедряет в свои кредитные процессы ESG-принципы, что помогает стимулировать клиентов снижать негативное воздействие на окружающую среду и общество. Выполняя оценку ESG-рисков заемщиков, рекомендуя меры по повышению их экологической и социальной ответственности и предоставляя им зеленое финансирование, МКБ способствует переходу компаний к устойчивой и ответственной модели деятельности.

⁵⁵ Информационное письмо Банка России от 15.07.2020 № ИН-06-28/111.

Стратегические цели МКБ в области ответственного финансирования закреплены в Стратегии в области устойчивого развития банка. Подход банка к вопросам ответственного финансирования отражен в следующих документах:

- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования, утвержденный в 2021 году и актуализированный в 2023 году;
- Политика ответственного инвестирования, разработанная в соответствии с Рекомендациями Банка России по реализации принципов ответственного инвестирования и утвержденная в 2023 году⁵⁵.

Положительное
косвенное
воздействие

- 🤝 Оценка ESG-рисков
- 📄 Предоставление ответственного финансирования
- ♻️ Развитие ESG-продуктов
- 🗣️ ESG-консультирование
- 👥 Внедрение социальных программ
- 🎯 Реализация устойчивого инвестирования

→ Подробнее о структуре управления вопросами устойчивого развития см. в разделе [«Устойчивое развитие в МКБ»](#)

9.2 Оценка ESG-рисков

GRI 2-24, SASB FN-CB-410a.2

Оценка ESG-рисков интегрирована в кредитный процесс, при этом основным документом, определяющим последовательность действий по ESG-оценке, является Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования (далее — Порядок). Стремясь соответствовать лучшим ESG-практикам в российском банковском секторе, в 2023 году в сферу применения Порядка, помимо корпоративного финансирования, банк также включил операции с ценными бумагами на финансовых рынках, общий подход по управлению которыми зафиксирован в Политике ответственного инвестирования.

При принятии решений по входящим заявкам на предоставление финансирования МКБ учитывает уровень отраслевого социально-экологического риска контрагента. С 2023 года при оценке банк принимает во внимание не только тип финансового продукта и присущий ему уровень отраслевого социально-экологического риска, но также организационную форму и размер компании-заемщика. Также в соответствии с обновленным Порядком в ходе оценки учитывается степень публичности компании в части раскрытия нефинансовой информации.

Присвоение уровня отраслевого социально-экологического риска на этапе предварительной экспресс-оценки осуществляется на основе четырех категорий.

Шкала оценки отраслевых ESG-рисков МКБ

Уровни ESG-риска с учетом управления отраслевыми экологическими и социальными воздействиями

- Низкий риск** → Деятельности заемщика присущи минимальные/незначительные экологические и социальные риски и воздействия
- Средний** → Деятельности заемщика присущи ограниченные экологические или социальные риски и воздействия, которые можно легко спрогнозировать, предотвратить и (или) смягчить с помощью технических или финансовых мер
- Высокий** → Деятельность заемщика может потенциально вызвать значительные или долговременные экологические или социальные риски и воздействия
- Категория А⁵⁶** → Проекты нового строительства, масштабного расширения или преобразования/перепрофилирования в отраслях, характеризующихся наиболее высоким риском (значительные или долговременные экологические или социальные воздействия)

В случае предоставления финансирования, подпадающего под критерии Принципов Экватора⁵⁷, заемщику дополнительно присваивается уровень проектного риска.

→ Подробнее о проектах, подпадающих под Принципы Экватора, см. в подразделе «[Проектное финансирование](#)»

⁵⁶ Категория А включает в себя как проектное, так и непроектное финансирование и является общепринятой категорией выделения заемщиков с наивысшим уровнем риска.

⁵⁷ https://equator-principles.com/app/uploads/The-Equator-Principles_EP4_July2020.pdf.

9.2 Оценка ESG-рисков

Продолжение

Этапы процедуры оценки

Определение уровня отраслевого социально-экологического риска заемщика

Предварительная экспресс-оценка заемщика	Низкий риск	Средний риск	Высокий риск	Наивысший риск - Категория А
--	-------------	--------------	--------------	------------------------------

Неприемлемый риск

Исключение заемщиков, деятельность которых попадает в экологический и социальный запретный/ограничительный список

Социально-экологическая экспертиза

Для заемщиков среднего и высокого отраслевого риска применяется ESG-чек-лист для оценки итогового уровня ESG-риска и степени ESG-зрелости. ESG-оценка учитывается в экспертизе рисков, присущих данному заемщику, и является неотъемлемой частью пакета документов при принятии решения о финансировании.

Разработка рекомендаций и ESG-ковенантов

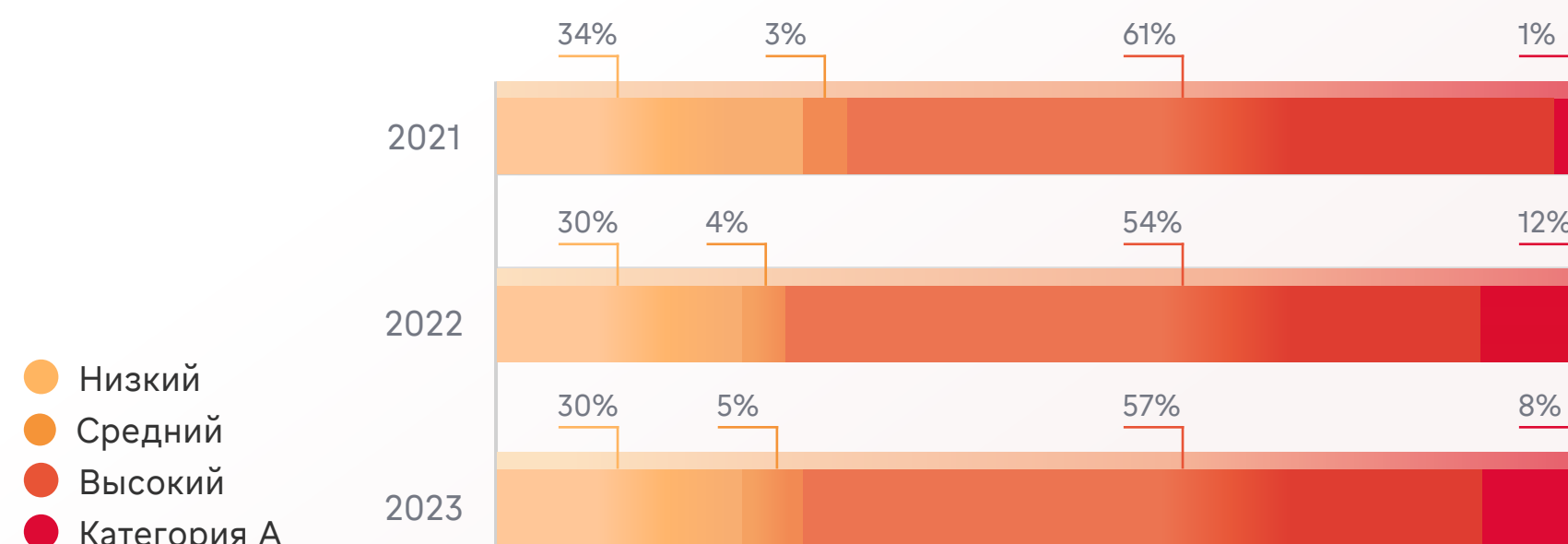
Рекомендации направляются заемщику в качестве лучшей практики минимизации ESG-риска. ESG-ковенанты носят обязательный характер и включаются в кредитный договор с заемщиком для управления и контроля выявленными рисками.

Мониторинг выполнения применимых ESG-ковенантов

Проводится мониторинг выполнения принятых клиентами ESG-ковенантов (обязательств).

GRI 201-2

Динамика уровня отраслевого социально-экологического риска клиентов МКБ за 2021–2023 гг.



На основе этих критериев банк определяет заемщиков по четырем категориям отраслевого социально-экологического риска. На конец 2023 года снизилась доля финансирования с наиболее высоким уровнем риска (категория А), при этом незначительно увеличилась доля клиентов с высоким и средним отраслевым риском.

Среди сделок с высоким и средним уровнем социально-экологического риска преобладают компании, ведущие деятельность в таких направлениях и отраслях, как нефтепереработка, тяжелая промышленность, производство строительных материалов, горнодобывающая промышленность, оптовая и розничная торговля (включая нефтетрейдинг), сельское хозяйство, лесоводство и рыболовство. Рост доли клиентов с высоким отраслевым социально-экологическим риском объясняется увеличением финансовой поддержки компаний, работающих в сфере жилищного строительства и обрабатывающей промышленности. Этот рост обусловлен усилением поддержки клиентов на фоне трансформации национальной экономики, активного импортозамещения и повышения технологического суверенитета, что в целом соответствует целям устойчивого развития.

К числу компаний с низким уровнем риска относят предприятия, которые занимаются преимущественно оптовой и розничной торговлей.



9.2 Оценка ESG-рисков Продолжение

Проектное финансирование

С 2021 года при финансировании проектов МКБ также учитывает требования Принципов Экватора, которые являются лидирующим международным инструментом по оценке и управлению экологическими и социальными рисками при финансировании проектов.

Дополнительно к общей категоризации отраслевого социально-экологического риска кредитного портфеля МКБ также определяет финансовые продукты, подпадающие под критерии Принципов Экватора.

В 2023 году в кредитном портфеле МКБ было представлено два типа таких продуктов: проектное финансирование и бридж-кредиты.

МКБ выполняет категоризацию проектов, подпадающих под критерии Принципов Экватора, по уровню социально-экологического риска в соответствии с первым принципом «Анализ и классификация».

При этом категоризация не выполняется для бридж-кредитов — в силу выдачи на ранней стадии реализации проекта данные по продуктам не подпадают под требования в части отчетности.

В соответствии с Принципами Экватора в процессе классификации проектов используются следующие категории социально-экологического риска⁵⁸:

⁵⁸ Присвоение проектной категории риска выполняется дополнительно к отраслевой социально-экологической категоризации. В частности, проекты жилищного строительства (категория В) в общей категоризации кредитного портфеля отнесены к высокой категории социально-экологического риска, характеризующей строительную отрасль.

Категория А

высокий риск

Проекты с потенциально значительными экологическими и социальными рисками и/или неблагоприятными воздействиями, которые являются разнообразными, необратимыми или беспрецедентными

Категория В

средний риск

Проекты с потенциально ограниченными экологическими и социальными рисками и/или неблагоприятными воздействиями, которые являются узконаправленными, локальными, в значительной степени обратимы и легко устранимы посредством принятия мер по смягчению

Категория С

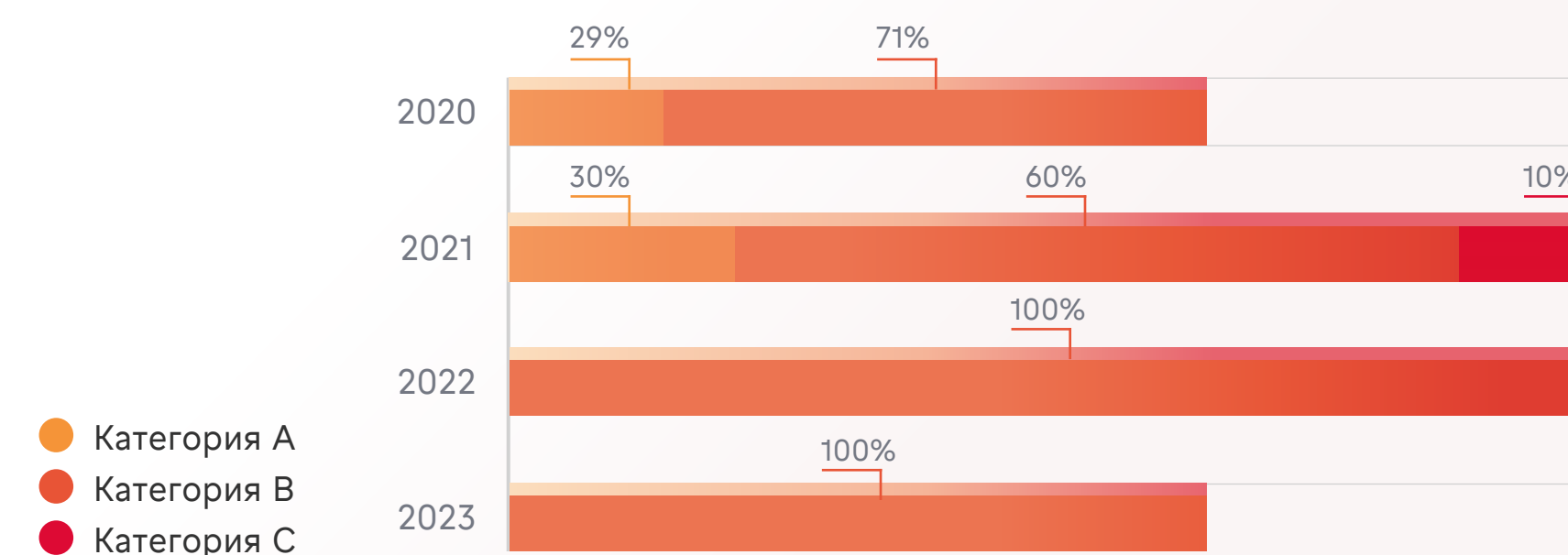
низкий риск

Проекты, связанные с минимальными экологическими и социальными рисками и/или неблагоприятными воздействиями, либо без них

→ Подробнее о подходе банка к присвоению проекту категории социально-экологического риска см. в [Социально-экологическом отчете по Принципам Экватора за 2022 год](#)

При этом все проекты, получившие финансовую поддержку банка в виде проектного финансирования в 2023 году, характеризовались средним уровнем социально-экологического риска (категория В) и относились к сфере жилищного строительства.

Динамика уровня социально-экологического риска проектного финансирования МКБ, 2020–2023 гг.



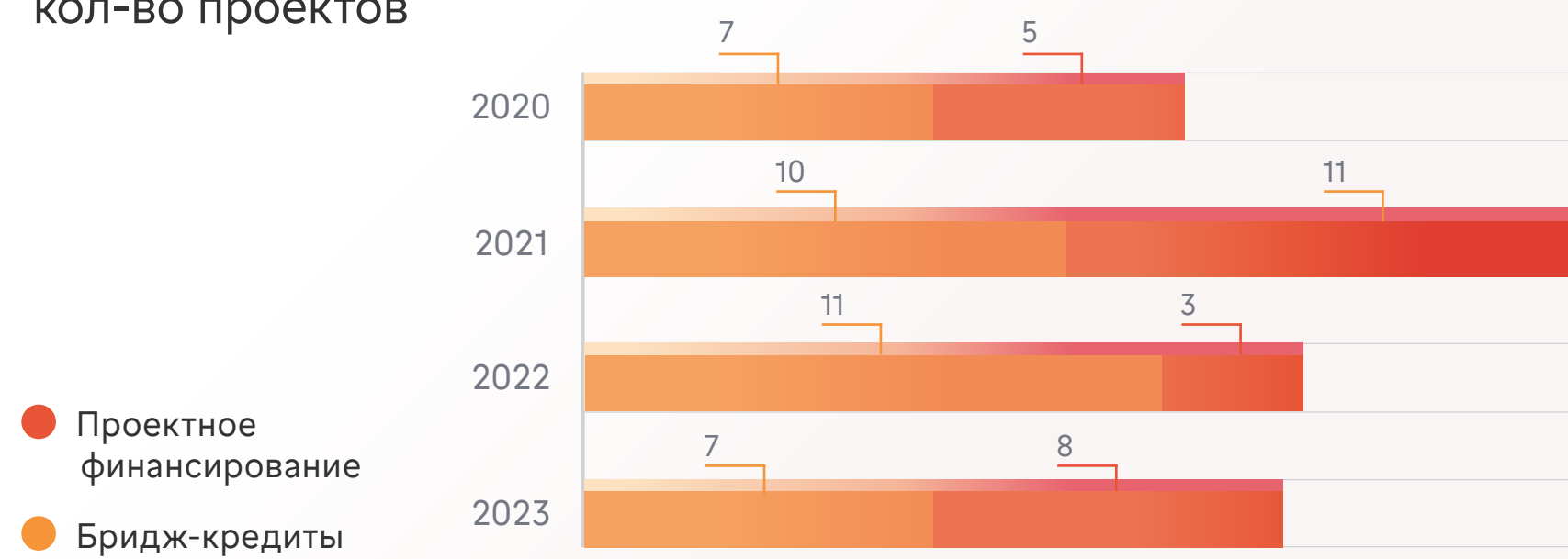
9.2 Оценка ESG-рисков

Продолжение

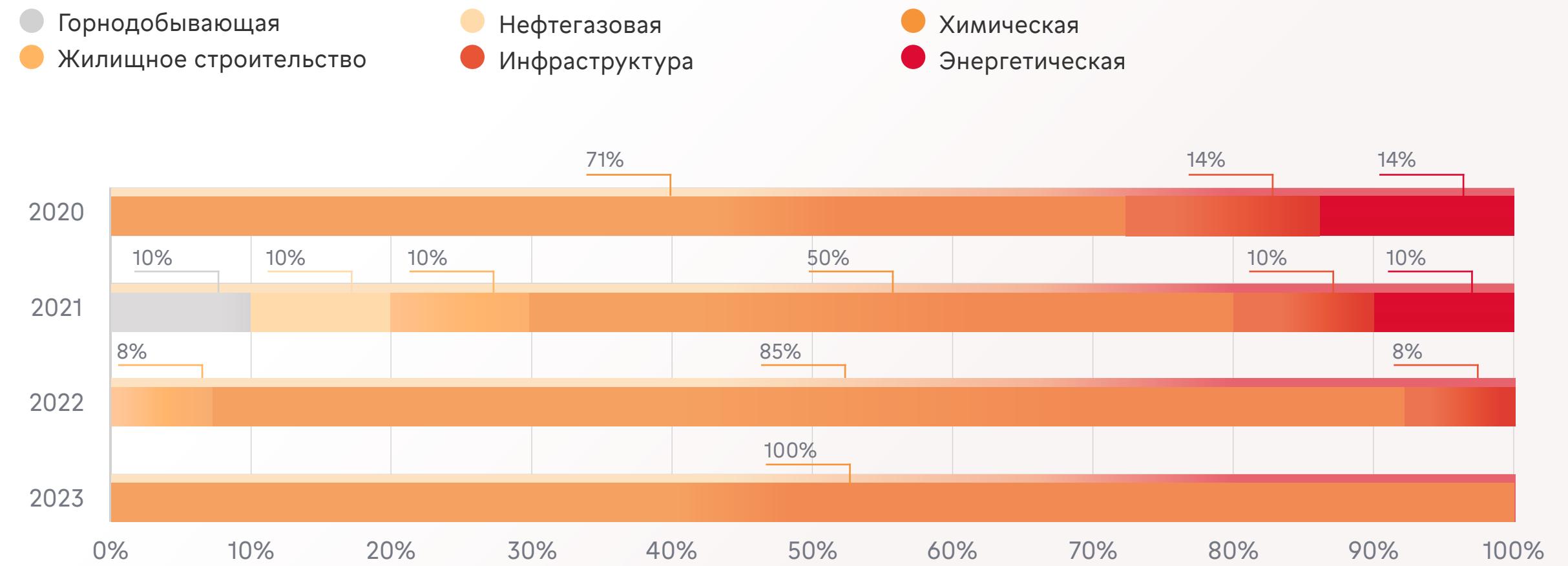
Проектное финансирование



Динамика сделок проектного финансирования МКБ в соответствии с Принципами Экватора, 2020–2023 гг., кол-во проектов



Отраслевая структура проектного финансирования МКБ, 2020–2023 гг.



9.3 Устойчивое финансирование

GRI 2-24, GRI 203-1, FN-CB-410a.2

Банк стремится развивать поддержку проектов, направленных на уменьшение негативного воздействия на окружающую среду, климат, общество, а также способствующих реализации целей устойчивого развития (ESG-проекты).

МКБ определяет ESG-проекты с опорой на критерии, указанные в национальной таксономии Российской Федерации, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 (с изм. от 11.03.2023) и Таксономией устойчивого финансирования МКБ, разработанной с учетом международных подходов ICMA, LMA, CBI. Документ основан на национальных и международных требованиях и представляет собой перечень критериев, позволяющий классифицировать входящие проекты на зеленые, социальные, устойчивые.

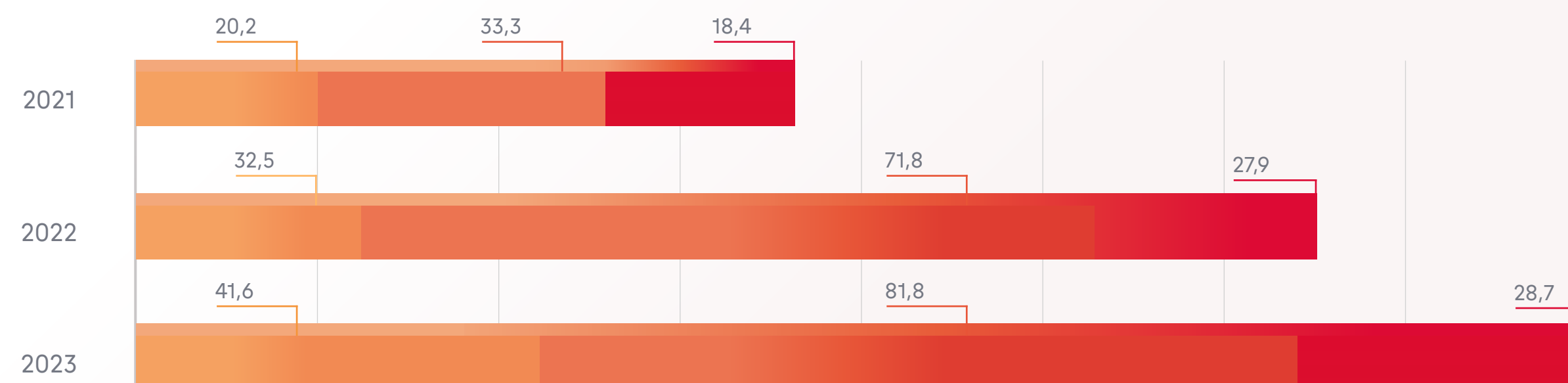
ESG-кредиты

В отчетном периоде общий портфель ответственного финансирования МКБ вырос более чем на 15% по остатку ссудной задолженности и составил 152,2 млрд рублей. Портфель включает в себя зеленые, социальные и устойчивые кредиты и гарантии.

Объем устойчивого финансирования, млрд руб.

- Социальные проекты
 решение или смягчение конкретной социальной проблемы и/или достижение положительных социальных целей с учетом критериев социальных проектов МКБ
 - Устойчивые проекты
 достижение экологических целей и обеспечение социального благополучия общества
 - Зеленые/адаптационные проекты
 предотвращение, сокращение негативного воздействия на окружающую среду, рациональное использование природных ресурсов, смягчение климатических изменений и адаптация
- Национальная таксономия РФ в соответствии с ПП РФ от 21.09.2021 №1587

Таксономия устойчивого финансирования МКБ



9.3 Устойчивое финансирование Продолжение

На конец 2023 года около 50% портфеля ESG-проектов банка составляли устойчивые проекты, соответствующие как зеленым, так и социальным критериям. Большую часть из них составили проекты в области строительства энергоэффективного (класс энергоэффективности зданий А и выше, зеленый критерий) и одновременно доступного жилья с объектами социальной инфраструктуры (социальный критерий)⁵⁹.

При этом по остатку ссудной задолженности доля зеленых проектов в области энергоэффективности в жилищном строительстве на конец 2023 года превысила 90% от общего объема зеленого финансирования. На долю других зеленых инвестиционных продуктов (7% зеленого портфеля) приходятся проекты в сфере повышения энергоэффективности в энергетике и развития экологически чистого транспорта.

⁵⁹ Портфель ответственного финансирования за 2021–2022 годы. был обновлен с учетом корректировки методики, в том числе учета энергоэффективного строительства (класс А и выше).

Строительство энергоэффективных зданий и энергоэффективность в энергетике

Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности (п. 3.2)



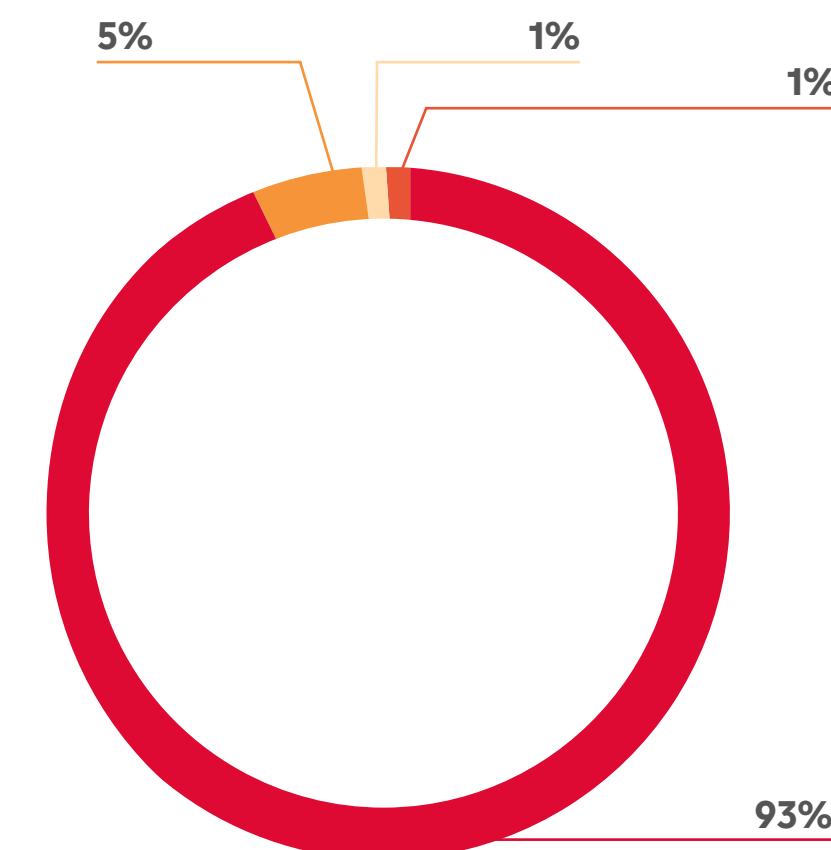
Электротранспорт

Строительство и модернизация инфраструктуры для транспорта (п. 5.8)

Строительство и модернизация объектов транспортной инфраструктуры, способствующие снижению выбросов парниковых газов (п. 5.1)



Зеленые проекты в соответствии с национальной таксономией в 2023 г.



- Строительство энергоэффективных зданий
- Транспорт и транспортная инфраструктура
- Экологически устойчивое рыболовство
- Энергоэффективность в энергетике

9.4 Устойчивое инвестирование

Принятая в 2023 году Политика ответственного инвестирования закрепила подход банка к принятию инвестиционных решений. МКБ стремится к увеличению устойчивости своего инвестиционного портфеля. С этой целью при инвестировании банк отдает предпочтение ценным бумагам, выпуск которых идентифицирован как зеленый, адаптационный, устойчивый или социальный.

В рамках инвестиционной деятельности банк выполняет ежегодный мониторинг и оценку выполнения принятых клиентами обязательств по снижению ESG-рисков и улучшению показателей, связанных с факторами устойчивого развития, в случае наличия соответствующих ESG-обязательств. МКБ осуществляет мониторинг с момента приобретения инвестиционного актива до принятия решения о его продаже или погашении. Банк предусматривает возможность рекомендовать клиентам дополнительные меры по предотвращению и минимизации рисков, связанных с устойчивым развитием.

При принятии инвестиционных решений банк проводит анализ деятельности клиентов и учитывает факторы устойчивого развития (ESG-факторы), связанные с деятельностью клиентов и проектами, которые планируется реализовать за счет привлекаемых инвестиций.

ESG-факторы, оцениваемые в рамках инвестиционного анализа банка



Факторы окружающей среды

- Система управления вопросами охраны окружающей среды
- Выбросы парниковых газов и управление климатическими рисками
- Данные по энергопотреблению и энергоэффективности
- Аварии и штрафы в части нарушения природоохранного законодательства
- Управление цепочкой поставок



Социальные факторы

- Условия труда работников
- Система оплаты труда
- Текучесть кадров
- Мероприятия по охране труда, включая обучение сотрудников
- Данные по несчастным случаям
- Управление цепочками поставок



Факторы корпоративного управления

- Наличие совета директоров или наблюдательного совета, а также наличие независимых директоров
- Выполнение рекомендаций Кодекса корпоративного управления
- Стратегия, учитывающая ESG-факторы и вопросы устойчивого развития
- Отчетность в области устойчивого развития
- Осуществление внутреннего контроля и аудита, управления рисками
- Процедуры управления конфликтом интересов
- Ключевые показатели эффективности (КПЭ) высшего руководства и показатели ESG-результативности



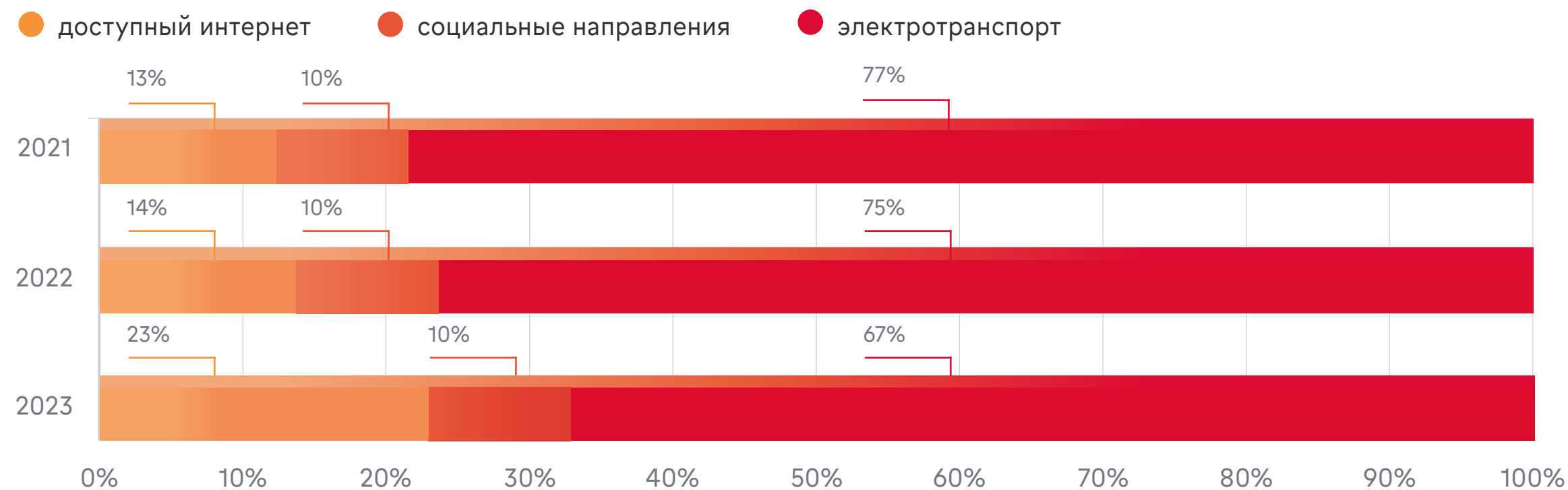
9.4 Устойчивое инвестирование Продолжение

ESG-облигации

В 2023 году деятельность МКБ в области устойчивого инвестирования была сфокусирована в большей степени на содействии организации ESG-выпусков облигаций российских эмитентов. МКБ принял участие в организации размещений ESG-выпусков на сумму 12 млрд рублей (8,5% в общем объеме ESG-выпусков в России в 2023 году) и занял 4-е место в рейтинге организаторов ESG-выпусков России по этому показателю.

Собственный трейдинговый портфель зеленых и социальных облигаций незначительно сократился относительно 2022 года и составил 6,2 млрд рублей.

Изменение структуры инвестиций МКБ в ESG-облигации в 2021–2023 гг.



Социальные направления

Применимые стандарты: принципы социальных облигаций (SBP)



Доступный интернет

Применимые стандарты: принципов социальных облигаций (SBP)



Электротранспорт

Применимые стандарты: принципы зеленых облигаций (GBP)/ Таксономия зеленых проектов РФ



9.5 Участие в государственных программах



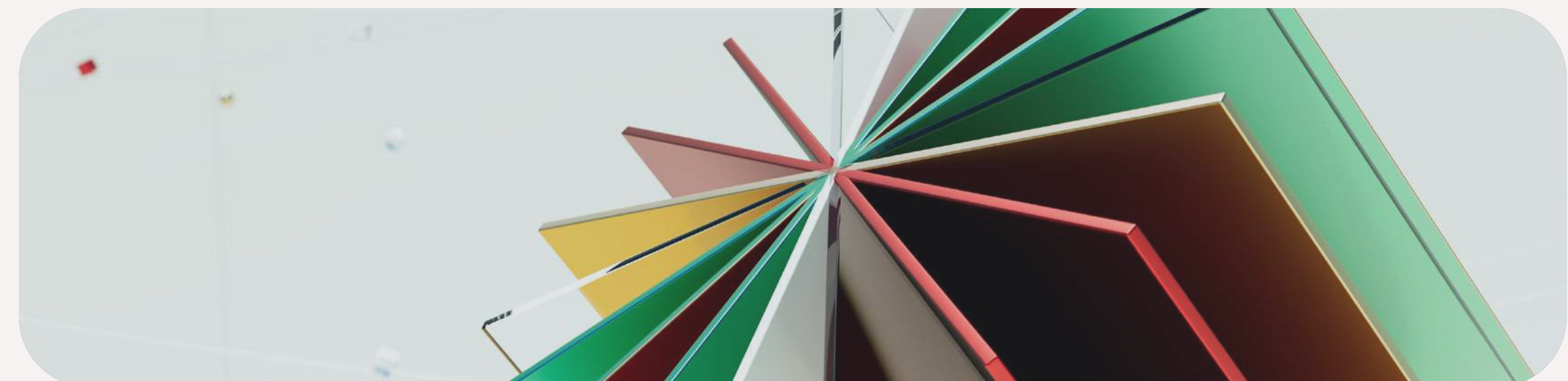
GRI 203-1

МКБ является активным участником основных государственных программ, реализуемых Правительством Российской Федерации в рамках антикризисных мер поддержки. В 2023 году банк прошел отбор на участие в шести новых государственных программах в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации № 512, № 295, № 1570, № 1628 и программах поддержки, реализуемых ДОМ.РФ (ИЖС, 214-ФЗ). МКБ также заключил соглашения

о субсидировании и продолжил работу по уже запущенным в банке государственным программам, включая программы для предприятий агропромышленного комплекса, малого и среднего предпринимательства, а также экспортеров, импортеров и предприятий, реализующих проекты, связанные с цифровой трансформацией на базе российских ИТ-решений, в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации № 1528, № 1764, № 1103, № 1820, № 191, № 895, № 1598.

В 2023 году МКБ предоставил 60,7 млрд рублей льготных кредитов в рамках государственных программ. Из них около 11 млрд рублей было направлено на обеспечение продовольственной безопасности и 1,9 млрд руб. – на цифровую трансформацию.

Направление	Участие в госпрограмме в соответствии с постановлениями Правительства РФ	Вклад в реализацию ЦУР	Объем финансирования, млрд руб.	
			2022	2023
Обеспечение продовольственной безопасности	№ 1528		0,89	10,99
Цифровая трансформация	№ 1598 № 754		0,44	1,92
			1,5	-



9.6 ESG-консультирование

Действующим и потенциальным клиентам МКБ предлагает широкий спектр консультационных услуг в области устойчивого развития. У МКБ имеется опыт успешной реализации проектов по разработке различных документов в области устойчивого развития для клиентов, а также по подготовке тематических исследований. Банк рассматривает возможность продолжения реализации новых проектов при

условии наличия соответствующего интереса со стороны клиентов или необходимой конъюнктуры этого рынка в будущем. Кроме того, МКБ консультирует клиентов по вопросам получения субсидий из федерального бюджета в рамках реализации инвестиционных проектов по устойчивому развитию.

→ Подробнее о программах финансовой грамотности и спортивно-культурных мероприятиях для клиентов банка см. в разделе [«Социальная ответственность и добровольные инициативы»](#)

GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3

При обеспечении доступности банковских продуктов и услуг банк предоставляет достоверную и исчерпывающую информацию о своем предложении и информирует клиентов об особенностях и возможных рисках своих продуктов. Случаи несоответствия нормативным требованиям в отношении информации о банковских продуктах и услугах, а также в отношении маркетинга продуктов и услуг МКБ в 2023 году зафиксированы не были.

Социально ответственный банкинг

Одним из направлений ESG-банкинга МКБ является формирование долгосрочного позитивного социального воздействия за счет:

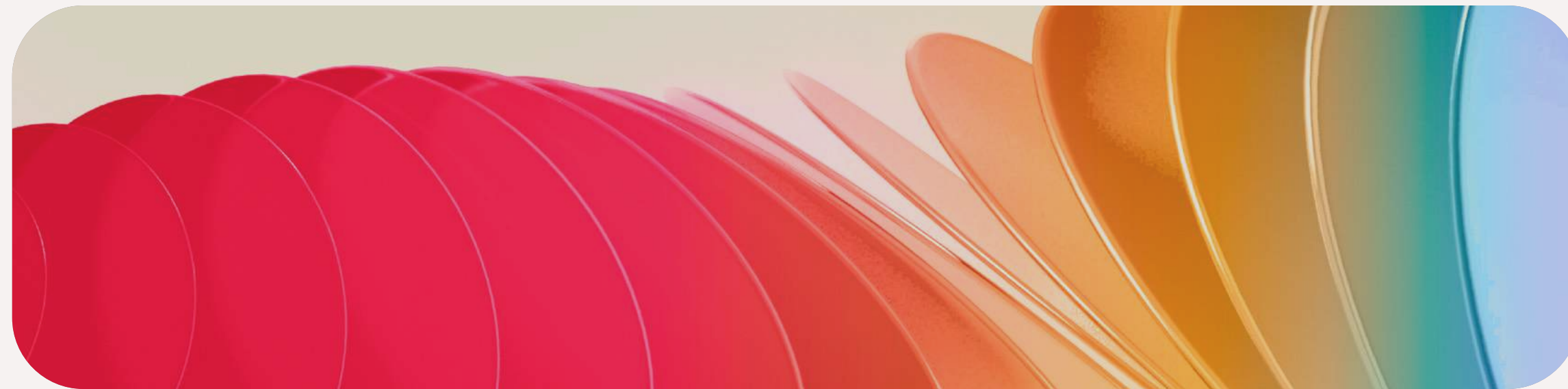
- реализации программ по финансовой грамотности;
- проведения культурных и спортивных мероприятий для клиентов.
- повышения доступности банковских продуктов и услуг для малого и среднего бизнеса;
- улучшения доступа к банковским продуктам и услугам для людей в сложной жизненной ситуации;
- создания безбарьерной банковской среды для людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных граждан;



Социально ответственный банкинг

Продолжение

Поддержка малого и среднего бизнеса



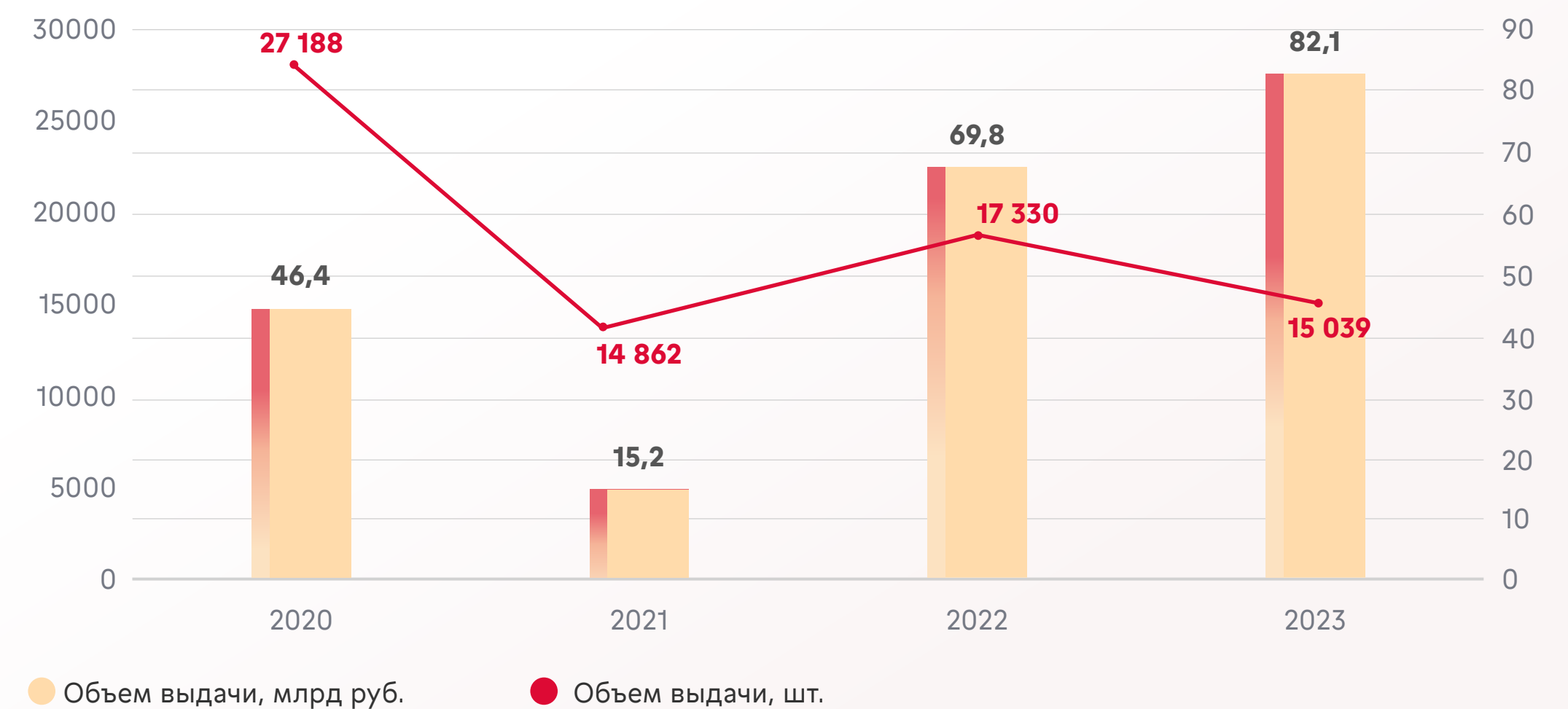
МКБ предлагает широкую линейку продуктов для предприятий малого и среднего бизнеса — от расчетно-кассового обслуживания до профессионального сопровождения внешнеэкономической деятельности.

В рамках постановления Правительства Российской Федерации № 1764 банк предоставляет малым и средним предприятиям оборотное, инвестиционное кредитование, рефинансирование и кредитование предпринимательской деятельности.

Кроме того, продуктовая линейка банка включает льготное кредитование субъектов малого и среднего предпринимательства без привязки к отраслям деятельности заемщика. При недостаточном обеспечении субъекта МСП банк предоставляет услуги по подготовке пакета документов для получения государственной поддержки Фондов содействия кредитованию малого бизнеса.

Банк предоставляет государственные гарантийные продукты по обязательствам субъектов малого и среднего бизнеса, а также региональных организаций по договорам поручительства перед банками по кредитным обязательствам субъектов МСП.

Динамика объемов выдачи банковских экспресс-гарантий МКБ субъектам МСП, 2020–2023 гг.



GRI 2-24

Объем выдачи гарантий МСП существенно превысил целевой уровень, установленный в Стратегии в области устойчивого развития на 2021–2023 годы, по показателю результативности расширения положительного социального воздействия МКБ. В сравнении с базовым 2020 годом объем портфеля показал рост более чем на 75%.

Социально ответственный банкинг

Продолжение

Предложения для уязвимых категорий клиентов

GRI 203-2

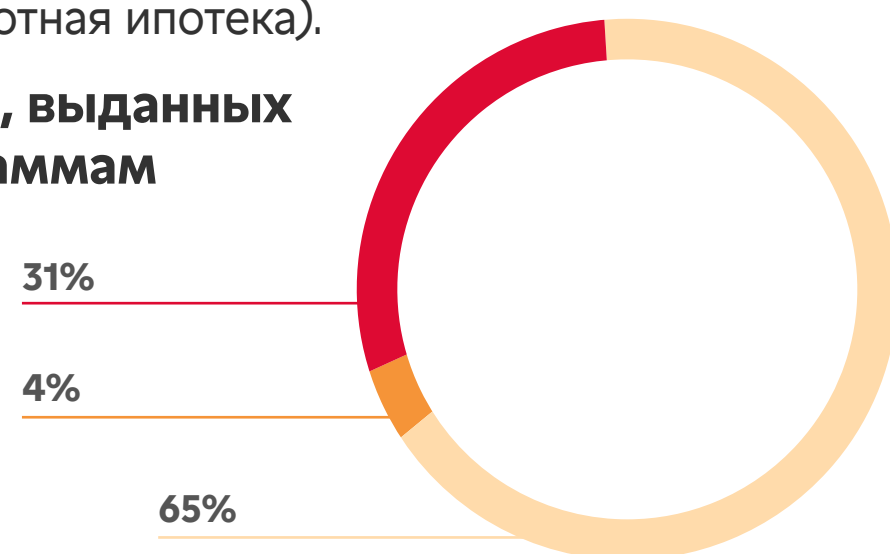
В линейке розничных продуктов МКБ, помимо классических, банк предлагает специальные продукты для поддержки пожилых людей и молодых семей, программы реструктуризации для военнослужащих и членов их семей, кредитные каникулы для людей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, кредиты для сотрудников бюджетной сферы и госкомпаний, льготное ипотечное кредитование с государственной поддержкой, зеленые ипотечные кредиты.

Льготная ипотека для физических лиц

В 2023 году банк предоставлял льготную социальную ипотеку по сниженным процентам в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1711 (ипотека для семей с детьми), от 30.04.2022 № 805 (ипотека для IT-специалистов), от 23.04.2020 № 566-ПП (прочая льготная ипотека).

Структура ипотечных кредитов, выданных на льготных условиях по программам государственной поддержки в 2023 г.

- Для семей с детьми
- IT-ипотека
- Прочая льготная ипотека



Зеленое кредитование в розничном сегменте

В отчетном году МКБ продолжил развивать зеленое кредитование в розничном сегменте, в частности зеленую ипотеку, выдаваемую в соответствии с национальной таксономией, для покупки жилья в многоквартирных домах с классами энергоэффективности А (очень высокий), А+ и А++ (высочайшие).

9,38

млрд руб.

Объем выдачи розничных зеленых кредитов на конец 2023 года

Поддержка пенсионеров

В 2023 году банк дополнил преимущества пенсионной карты «Мудрость»: была запущена акция «Бонус к пенсии», в рамках которой на пенсионную карту дополнительно начисляется вознаграждение при открытии карты.

GRI 2-24

По состоянию на конец 2023 года портфель пенсионных карт составил

255⁺

тыс. шт.

Этот показатель превысил поставленную цель по расширению положительного социального воздействия МКБ (200 тыс. пенсионных карт), закрепленную в Стратегии в области устойчивого развития на 2021–2023 годы

Социально ответственный банкинг

Продолжение

Повышение доступности банковских услуг

МКБ стал лауреатом премии Frank Debit Card Awards 2023

МКБ стал победителем Frank Debit Card Awards 2023 по итогам исследования агентства Frank RG в номинации «Самая выгодная пенсионная карта» с пенсионной картой «Мудрость».

В ходе исследования аналитики Frank RG изучили продуктовые линейки 25 банков, на которые приходится 92,5% рынка, и провели опрос более 4,5 тыс. держателей дебетовых карт.



Повышение доступности банковских услуг

В отчетном году банк продолжил реализацию мероприятий по созданию безбарьерной банковской среды для людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных граждан.

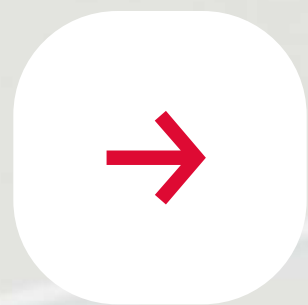
Создание безбарьерной среды

МКБ при активном сотрудничестве с Всероссийским обществом инвалидов и Управлением социальной защиты населения Министерства социального развития Московской области реализует мероприятия по созданию безбарьерной среды в отделениях банка для предоставления возможности маломобильным группам населения и инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, иметь доступ к банковским услугам.

Банк стремится обеспечить доступность отделений в соответствии с инженерными возможностями входной группы. Большинство отделений МКБ оснащены пандусами, оборудованы поручнями и имеют кнопки вызова на входе. Для отделений, в которых работы по возведению пандуса еще не завершены, разработаны карты альтернативных маршрутов до ближайшего офиса, где имеется пандус или беспрепятственный вход.



10



Забота о сотрудниках

ESG

Забота о сотрудниках



Внутренние регламентирующие документы

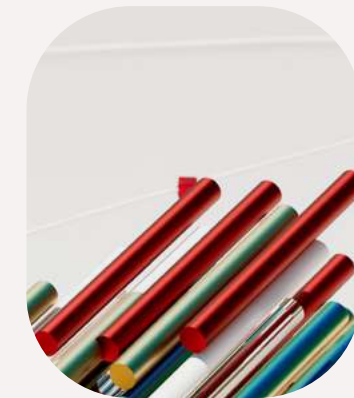
- Кадровая политика
- Политика обучения и развития персонала
- Положение об оплате труда и о совокупном вознаграждении
- Кодекс корпоративной этики
- Порядок ежегодной оценки персонала
- Модель корпоративных компетенций
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Порядок подбора и найма персонала
- Порядок проведения внутреннего конкурса кандидатов
- Порядок участия в реферальной программе «Коллег выбирают»
- Положение о системе управления охраной труда
- Политика в области охраны труда

Разработано Положение о дополнительных льготах для работников



92,4%

уровень удовлетворенности персонала



«Золото» в рейтинге лучших работодателей России в 2023 году по версии Forbes

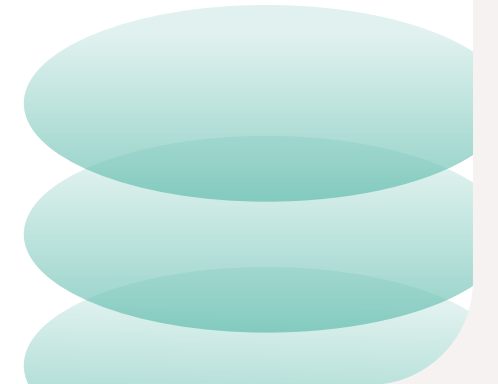


47 часов

средняя продолжительность обучения в год на одного сотрудника

Существенные темы

- Обеспечение занятости и достойных условий труда
- Отсутствие дискриминации
- Развитие талантов, поддержка и обучение сотрудников
- Здоровье и безопасность на рабочем месте



Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



10.1 Подход к управлению персоналом

GRI 3-3

МКБ создает условия для раскрытия потенциала и карьерного роста каждого сотрудника и формирует комфортную рабочую среду. Банк реализует комплекс социальных программ, чтобы поддерживать высокий уровень удовлетворенности персонала и помогать сотрудникам сохранять баланс между работой и личной жизнью. Банк применяет принципы этичного, ответственного и социально ориентированного ведения бизнеса и обеспечивает равные возможности для всех сотрудников.

Подход к управлению персоналом и требования к обеспечению достойных условий труда закреплены в Кадровой политике банка и других внутренних документах.

GRI 2-25

МКБ строго соблюдает трудовое законодательство и нормативные требования Банка России в сфере труда. Чтобы обеспечить прозрачность в управлении трудовыми отношениями, банк предоставляет возможность сотрудникам задать вопрос и получить консультацию в области трудового законодательства у HR-директора. Для этого на внутреннем портале для сотрудников действует специальная форма обратной связи «Задай вопрос HR-директору»: в 2023 году поступило 43 обращения. Случаи несоблюдения требований трудового законодательства в отчетном году не зафиксированы.

GRI 408-1, GRI 409-1

МКБ не приемлет использование детского и принудительного труда, любые формы дискриминации и насилия и обеспечивает свободу объединений. Эти принципы закреплены в Политике по правам человека и Кодексе корпоративной этики. Банк информирует каждого сотрудника о положениях Политики и Кодекса и обеспечивает их соблюдение.

GRI 2-24

В систему управления персоналом на всех уровнях управления вовлечены Наблюдательный совет и менеджмент банка. Наблюдательный совет и Комитет по персоналу определяют ключевые направления развития в области кадрового менеджмента, а дирекция по управлению персоналом и развитию талантов отвечает за реализацию решений органов управления.

Тот факт, что для руководства банка выстроена система ключевых показателей эффективности (КПЭ) в области кадрового менеджмента, служит дополнительным стимулом для активного вовлечения топ-менеджмента в процесс соблюдения требований к условиям труда и их улучшению.

Наблюдательный совет

- Утверждает Кадровую политику, ключевые документы в области вознаграждения, размера фонда оплаты труда
- Контролирует реализацию документов



Комитет по персоналу

- Определяет ключевые направления кадрового менеджмента, организационную структуру и численность работников
- Утверждает внутренние документы в области управления персоналом
- Формирует предложения Наблюдательному совету по внесению изменений в годовой бюджет в части расходов на персонал
- Реализует Кадровую политику



Дирекция по управлению персоналом и развитию талантов

- Исполняет решения органов управления
- Отвечает за организацию системы управления персоналом



Департамент по работе с персоналом и кадровой политике

Управление мотивации и льгот

Управление подбора персонала

Группа по организационному развитию

Управление развития талантов и обучения

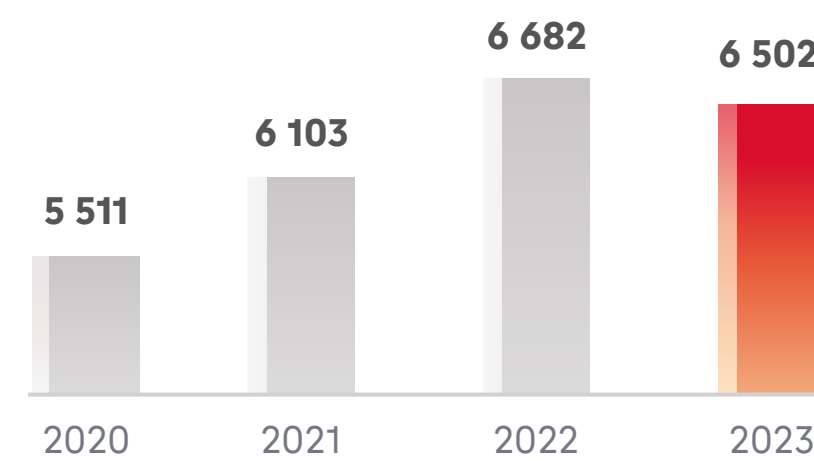
10.2 Структура персонала

GRI 2-7

На конец 2023 года фактическая численность сотрудников МКБ составила 6 502 человека, что на 2,7% меньше показателя 2022 года. Преобладающая доля сотрудников работает по бессрочному трудовому договору (97%) и на условиях полной занятости (97%). Большинство сотрудников банка (48%) относится к возрастной группе от 35 до 50 лет.

Численность персонала на конец 2023 года, человек

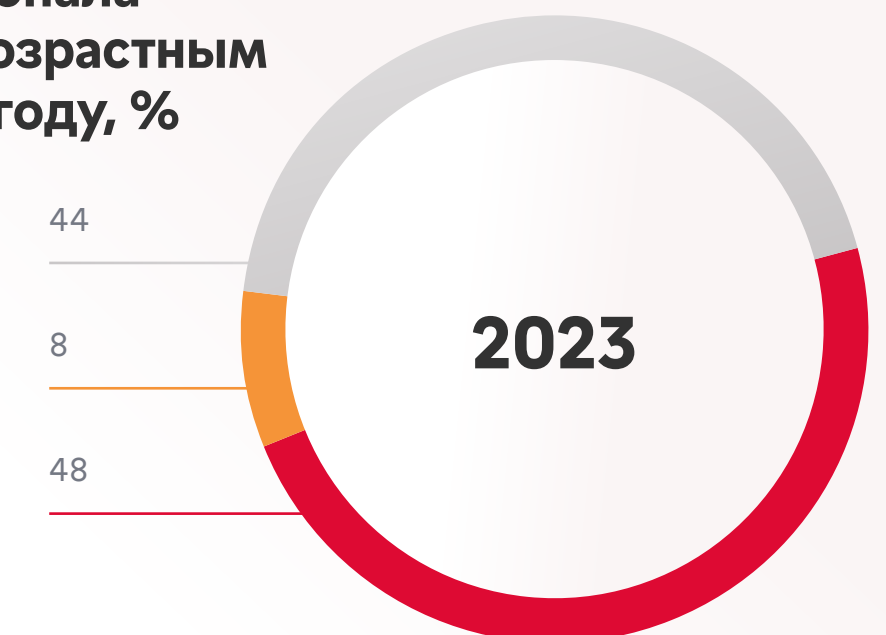
GRI 2-7



Структура персонала в разбивке по возрастным группам в 2023 году, %

GRI 405-1

- До 35 лет
- 35–50 лет
- Старше 50 лет



5 878 человек

МЭР-25

среднесписочная численность работников в 2023 году

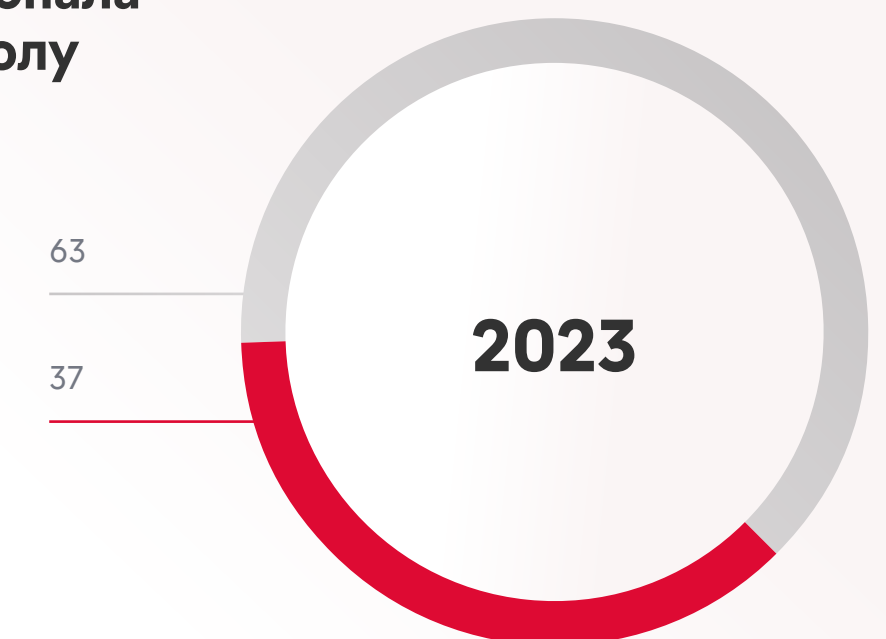


→ Подробнее см. в приложении ESG databook — раздел «Персонал»

Структура персонала в разбивке по полу в 2023 году, %

GRI 405-1

- Мужчины
- Женщины



10.3 Привлечение и удержание сотрудников

Подбор персонала

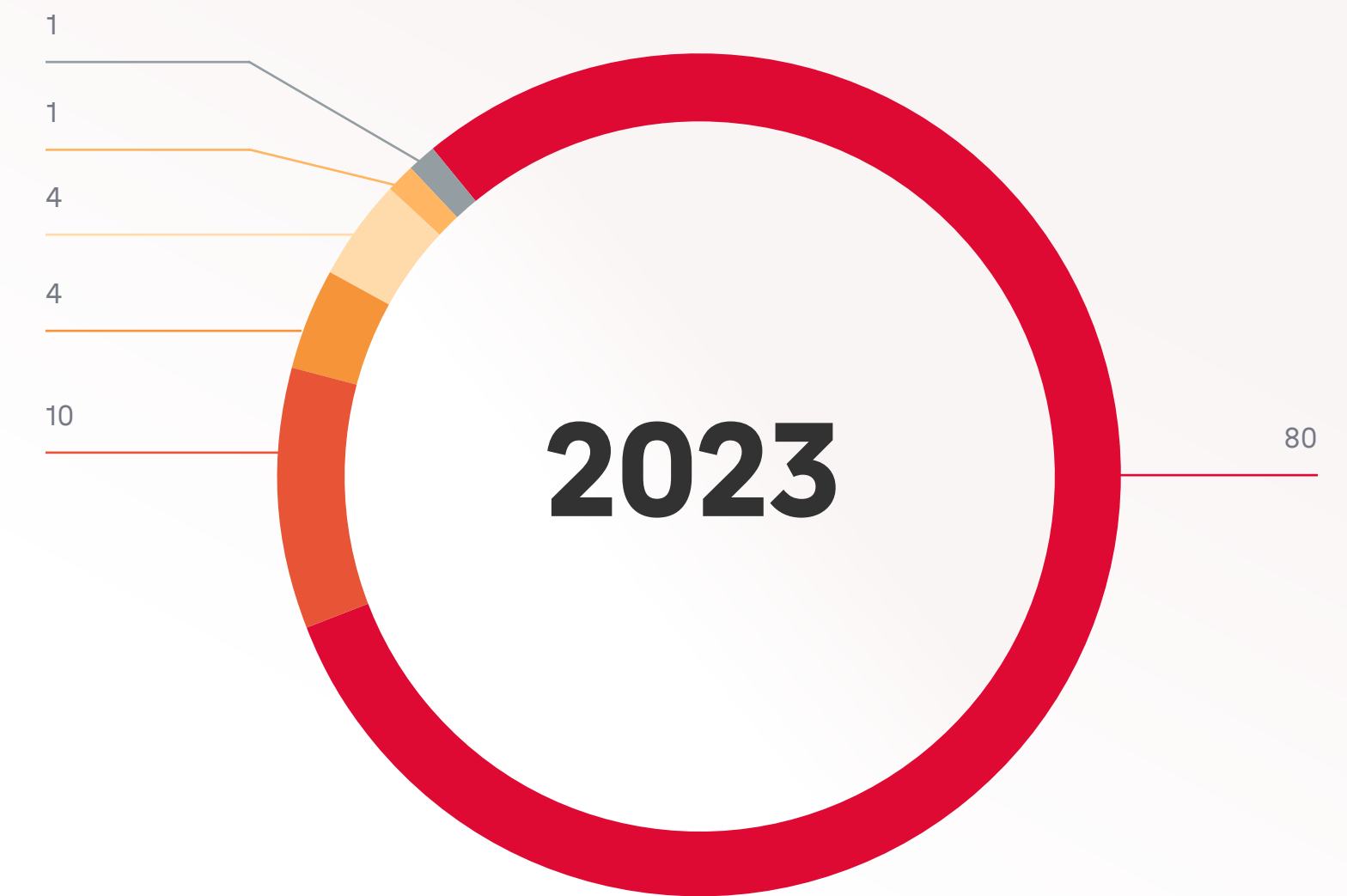
GRI 3-3, GRI 401-1

В 2023 году к команде банка присоединились 1 763 новых сотрудника, большая часть которых принадлежит к возрастной группе до 35 лет — 60% от общего числа новых работников.



Новые сотрудники в разбивке по регионам присутствия в 2023 году, %

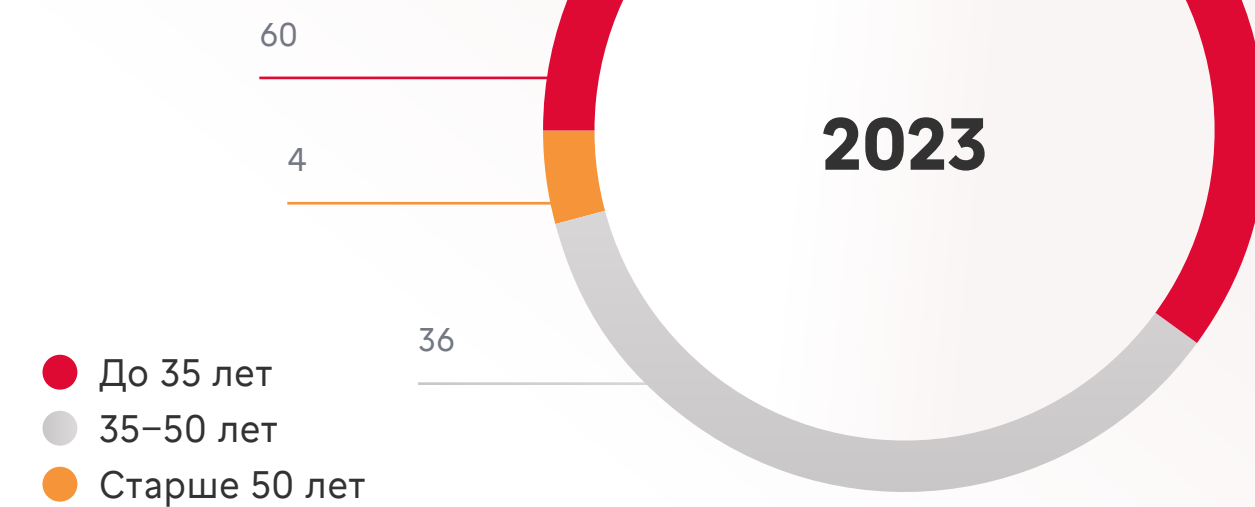
GRI 401-1



- Центральный федеральный округ
- Северо-Западный федеральный округ
- Приволжский федеральный округ
- Уральский федеральный округ
- Сибирский федеральный округ
- Дальневосточный федеральный округ

Новые сотрудники в разбивке по возрасту в 2023 году, %

GRI 401-1



- До 35 лет
- 35–50 лет
- Старше 50 лет

Новые сотрудники в разбивке по полу в 2023 году, %

GRI 401-1



- Мужчины
- Женщины

10.3 Привлечение и удержание сотрудников

Продолжение

Программы привлечения сотрудников

В МКБ действуют программы привлечения персонала для эффективного подбора сотрудников среди внешних кандидатов и перевода работников между подразделениями банка.

МКБ активно привлекает молодых специалистов в свою команду и для этого реализует программы стажировок. Ежегодно банк проводит программу стажировок МКБ Universe для студентов старших курсов бакалавриата и магистратуры. Участники программы погружаются в реальные задачи и бизнес-процессы банка, а при успешном завершении стажировки могут продолжить работу в качестве штатных сотрудников МКБ. В 2023 году поступило 4 тыс. откликов на участие в программе, после отбора банк принял 12 студентов на стажировку.

Банк также дает возможность талантливым школьникам получить первый профессиональный опыт на летней стажировке. Программа реализуется в рамках сотрудничества с лицеем «Вторая школа» г. Москвы. Для участия в стажировке учащиеся 10–11-х классов лицея проходят конкурсный отбор в формате деловой игры, по итогам которой лучшие участники присоединяются к команде банка на летние месяцы. Для ребят предусмотрен четырехчасовой рабочий день. Во время работы стажеры изучают обзоры мирового финансового рынка, проводят анализ отраслей экономики и финансовых продуктов. В 2023 году завершили программу 10 школьников.

Ключевые программы по подбору персонала

Программа	Описание	Результаты в 2023 году
Внутренний конкурс для сотрудников, работающих в банке от года	Сотрудники банка могут претендовать на вакансии внутри компании, оставив отклик на корпоративном портале и уведомив текущего руководителя о своем намерении участвовать в конкурсе. Внутренние кандидаты рассматриваются на общих основаниях, при этом результаты конкурса не влияют на карьерное продвижение тех, кто не прошел его.	
Реферальная программа «Коллег выбирают»	Штатные сотрудники банка могут самостоятельно рекомендовать специалистов на открытые вакансии компании. При успешном прохождении испытательного срока рекомендованным кандидатом пригласивший его сотрудник получает вознаграждение.	163 сотрудника были приняты по реферальной программе
Онлайн-программа набора One Day Offer	Для привлечения IT-специалистов в 2023 году МКБ провел онлайн-программу набора One Day Offer. Благодаря программе соискатели получили возможность за один день пройти все этапы устройства на работу в банк.	Специалисты познакомились с IT-командой, узнали об активных и планируемых проектах, прошли интервью и тестовые задания, а лучшие участники получили предложения о работе в тот же день

172 молодых специалиста

прошли практику в различных подразделениях МКБ в 2023 году

10.3 Привлечение и удержание сотрудников Продолжение

Адаптация новых сотрудников

Для успешной адаптации новых сотрудников в банке действует система мер по социализации и интеграции работников в коллектив. МКБ активно развивает проект по реинжинирингу⁶¹ онбординга — процесса адаптации нового сотрудника на рабочем месте. В рамках проекта в 2023 году был упрощен процесс организации онбординга. Теперь руководители новичков и ответственные подразделения могут заранее подготовиться к их выходу на работу.

Новые сотрудники погружаются в корпоративную культуру банка при поддержке более опытного коллеги — бадди. Бадди помогает новому члену команды адаптироваться к своей роли, обеспечивает комфортную атмосферу, чтобы включиться в рабочий процесс с первого дня работы. В конце адаптационного периода банк собирает обратную связь от новых сотрудников, на основе которой разрабатывает и внедряет меры по улучшению процесса онбординга.

Кроме того, новые работники проходят обучающие курсы на корпоративной платформе и ставят цели на период испытательного срока. Так они получают возможность оперативно погрузиться в рабочие процессы, своевременно получать от руководителя обратную связь и понимать свой прогресс по достижению целей испытательного срока.

Удержание и расставание

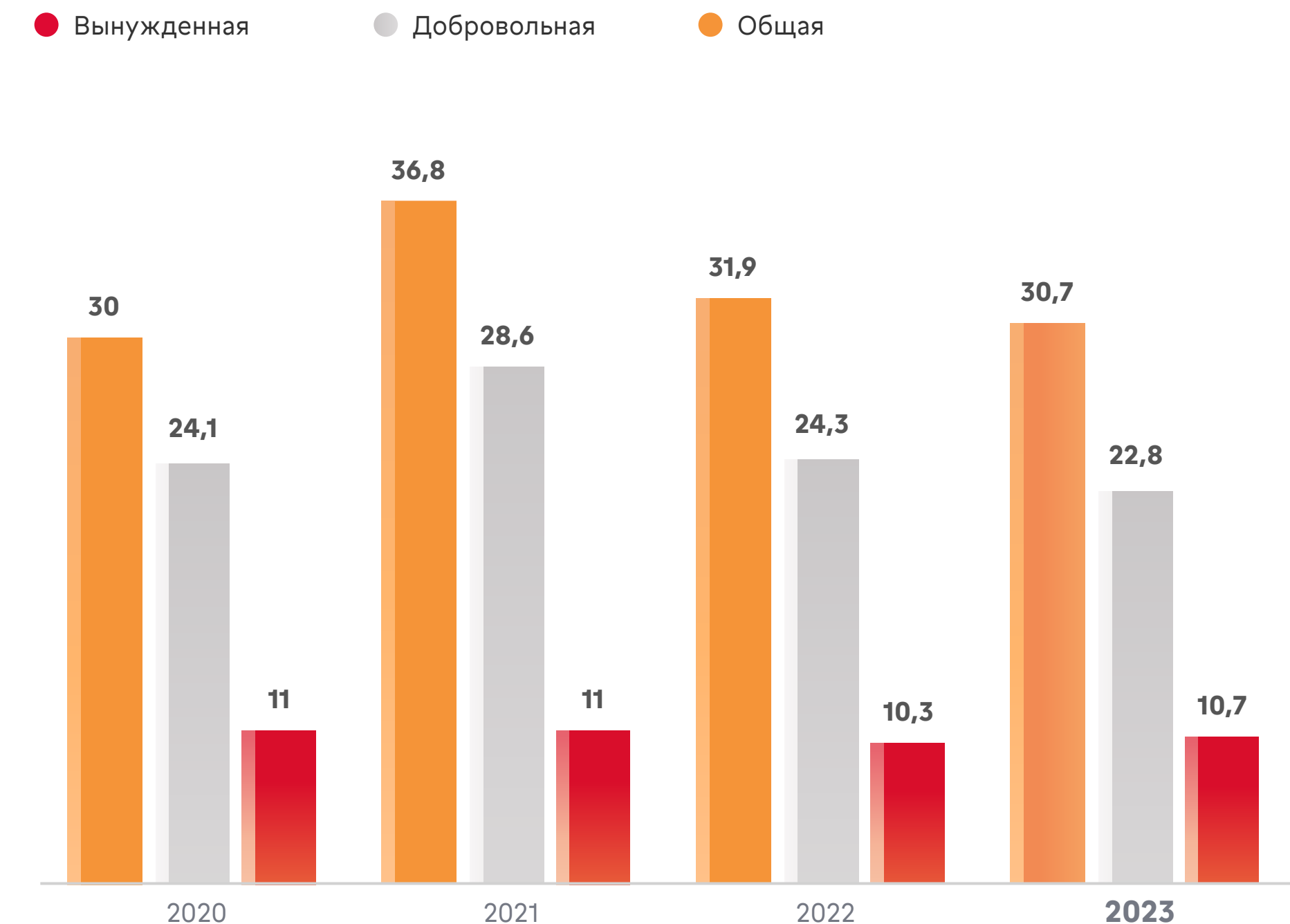
GRI 401-1, МЭР-33

В 2023 году общий уровень текучести персонала сократился на 1,2% и составил 30,7%, при этом показатель добровольной текучести кадров снизился на 1,5% и составил 22,8%.

МКБ анализирует факторы увольнения сотрудников и обратную связь в рамках ежегодного исследования вовлеченности, на основе которых разрабатывает и проводит корректирующие мероприятия. Благодаря принятым мерам, в том числе усовершенствованию системы мотивации и вознаграждения, банку удалось снизить уровень текучести в отчетном году.

⁶¹ Изменение бизнес-процессов для обеспечения роста эффективности всей системы.

Текучесть персонала, %



→ Подробнее см. в приложении ESG databook — раздел «Персонал»

10.4 Многообразие и равные возможности

GRI 3-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

МКБ внедряет принципы многообразия и инклюзивности в своей деятельности и обеспечивает равные возможности для всех сотрудников на каждом этапе взаимодействия с ними. Подробную информацию об этих принципах сотрудники получают из обучающих материалов и специального курса «Разнообразие и инклюзивность». Кроме того, все новые работники дополнительных офисов изучают основы взаимодействия с маломобильными группами населения и людьми с инвалидностью.

GRI 406-1

МКБ не допускает никакой формы дискриминации среди сотрудников, что закреплено в Политике по правам человека, Кадровой политике и Кодексе корпоративной этики. На каждом этапе процесса управления персоналом банк дифференцирует сотрудников исключительно по уровню эффективности труда и развития корпоративных компетенций и исключает преференции на основе критериев, не связанных с профессиональной деятельностью. В 2023 году случаев дискриминации зафиксировано не было.

→ Подробнее см. в приложении «ESG-Databook — Персонал»

МЭР-44

38%

доля женщин на руководящих позициях

МЭР-25

2%

доля людей с инвалидностью в общей численности сотрудников

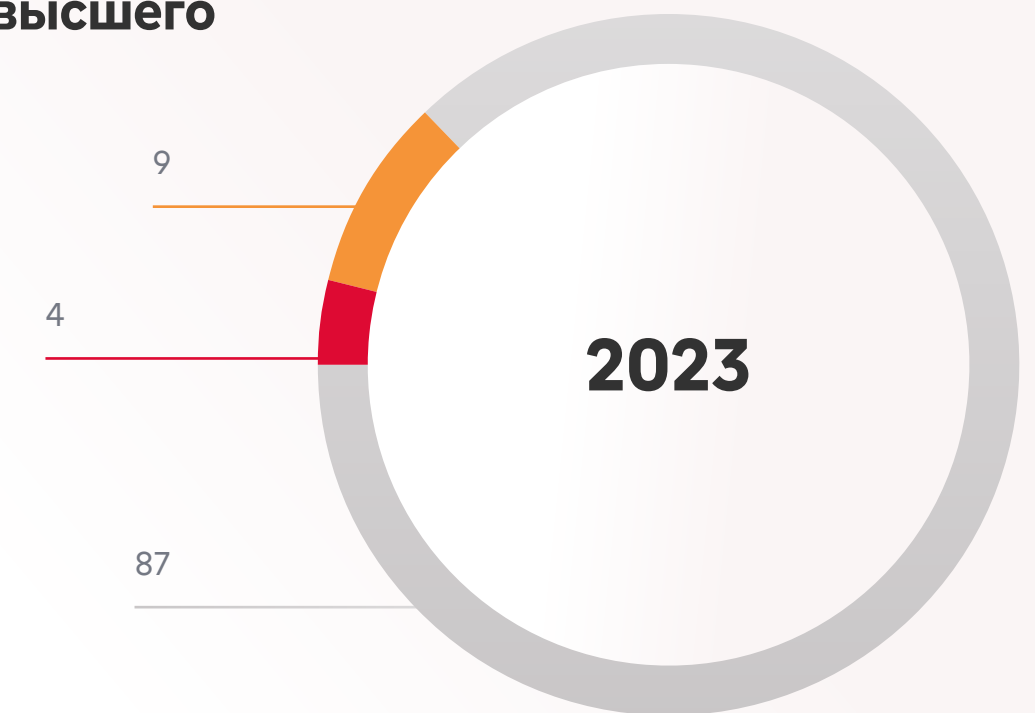
63%

доля женщин в общей численности сотрудников

Структура Правления и высшего руководства в разбивке по возрастным группам в 2023 году, %

GRI 405-1

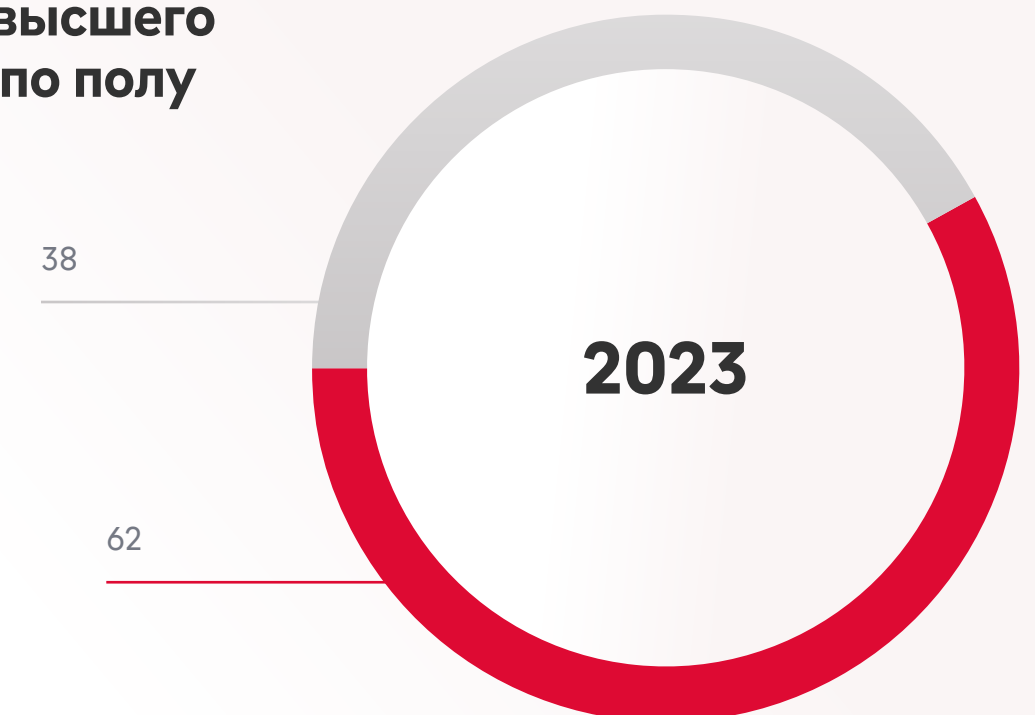
- До 35 лет
- 35–50 лет
- Старше 50 лет



Структура Правления и высшего руководства в разбивке по полу в 2023 году, %

GRI 405-1

- Мужчины
- Женщины



10.4 Многообразие и равные возможности

Продолжение

МКБ предоставляет равные возможности трудоустройства и карьерного продвижения, а также стремится сохранять гендерный баланс как среди всего персонала, так и среди топ-менеджмента. Для поддержки женщин действует Женский клуб МКБ. В 2023 году клуб запустил программу поддержки материнства, доступную для всех сотрудниц в отпуске по уходу за ребенком. Также банк проводил просветительские мероприятия для сотрудников о совмещении материнства и карьеры, а также об основах лидерства в экстремальной среде.

GRI 405-2

МКБ стремится обеспечивать равную и справедливую оплату труда для мужчин и женщин, занимающих аналогичные позиции и достигающих сопоставимых результатов. В отчетном году соотношение среднего оклада женщин и мужчин составило 0,67⁶².

⁶² Показатель превышает аналогичные показатели ряда системно значимых банков и в целом соответствует среднеотраслевому уровню (приняты во внимание доступные данные среди системно значимых банков).

GRI 401-3

Каждый сотрудник банка имеет возможность воспользоваться отпуском по уходу за ребенком. В 2023 году 188 сотрудников взяли отпуск по уходу за ребенком, а число работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска, составило 56 человек.

Во время отпуска по уходу за ребенком сотрудники банка могут работать на условиях неполной занятости или на дому, сохраняя право на получение пособия по государственному социальному страхованию. При этом банк сохраняет место работы (должность) за сотрудником, а период отпуска учитывается в общем трудовом стаже и стаже работы по специальности, за исключением ситуаций досрочного назначения страховой пенсии по старости.

МКБ помогает сотрудникам, у которых есть дети, поддерживать баланс между работой и личной жизнью, расширяя их возможности с помощью программы поддержки материнства.

Более того, МКБ ежегодно проводит детские дни для семей своих сотрудников.



→ Подробнее о программе МКБ Kids см. в разделе «Социальная ответственность и добровольные инициативы»

10.4 Многообразие и равные возможности Продолжение

Программа поддержки материнства

В период отпуска

Обучение

- Тренинги по профилактике стресса, тайм-менеджменту, управлению конфликтами и другим темам
- Спикеры — руководители банка и внешние эксперты

Возвращение из отпуска

Адаптация

- Адаптационный семинар
- «Welcome pack» как новому сотруднику
- Руководитель может назначить бадди, который поможет быстро все вспомнить и узнать, что изменилось

Мероприятия

- Серия мероприятий для всех сотрудников о том, как успешно совмещать семью, работу и воспитывать счастливых детей

Льготы

- Для сотрудниц в отпуске по уходу за ребенком стало доступно ДМС, «Добросервис», материальная помощь и другие льготы





10.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников

Материальная мотивация

GRI 202-1, МЭР-24, МЭР-26

МКБ создает условия для привлечения, удержания и профессионального развития своих сотрудников и поддерживает конкурентоспособный уровень вознаграждения. Достойный уровень оплаты труда позволяет команде добиваться высоких результатов и выполнять стратегические цели банка.

МКБ регулярно анализирует размер средней заработной платы в регионах присутствия и пересматривает размер вознаграждения каждого работника не реже одного раза в три года. В 2023 году банк пересмотрел заработные платы более 60% сотрудников.

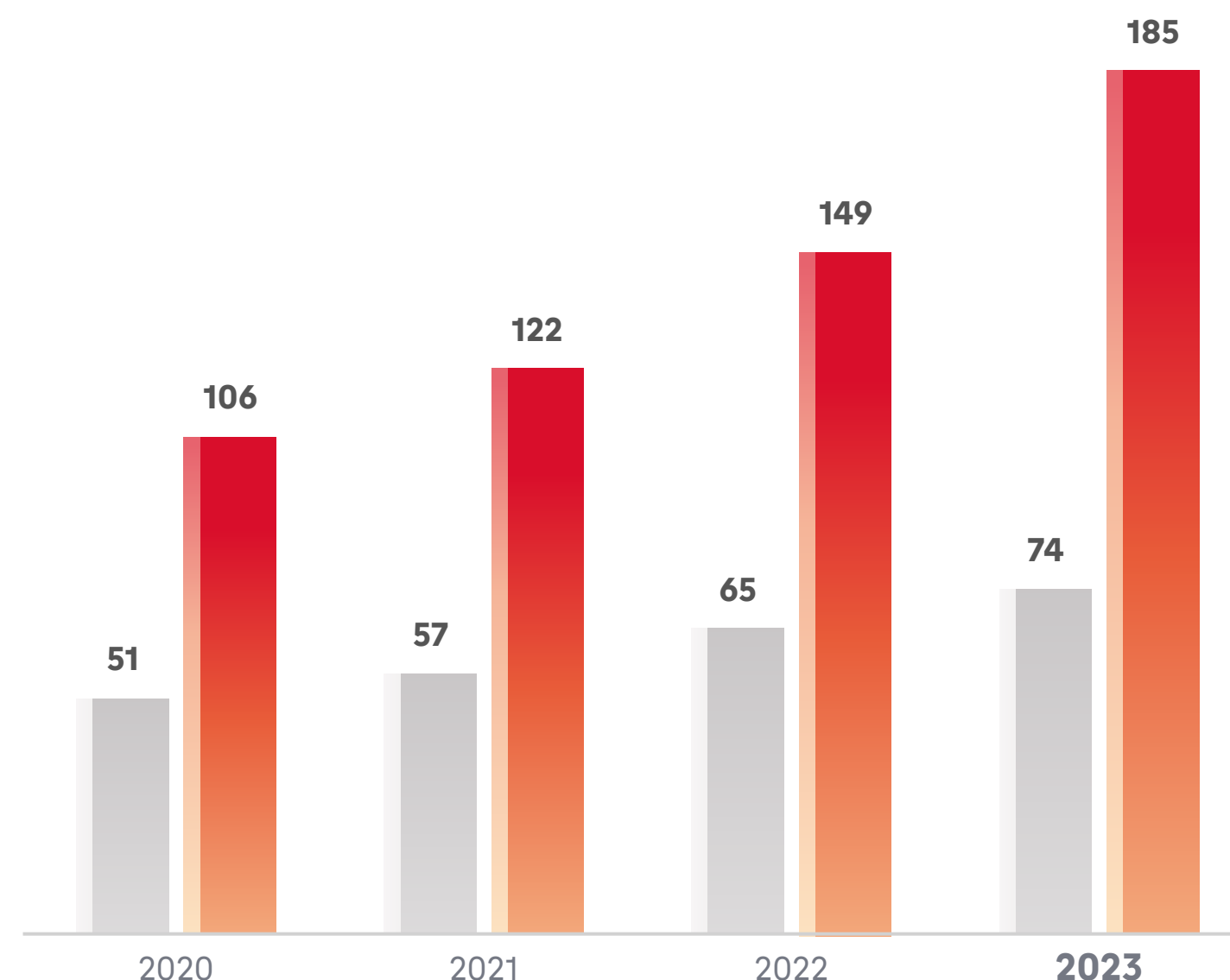
13 млрд руб.

расходы на оплату труда в 2023 году



Средний размер заработной платы (за исключением топ-менеджмента) по сравнению со средним уровнем зарплат в России⁶³, тыс. руб.

- Средняя заработная плата в МКБ
- Средняя заработная плата в России



⁶³ По данным Росстата.

185 тыс. руб.

средняя заработная плата на одного сотрудника

>60%

доля сотрудников, заработная плата которых пересматривалась

55%

доля сотрудников, получивших премирование по итогам года

10.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников

Продолжение

Система вознаграждения персонала построена на принципах результативности деятельности работников и соответствия корпоративным компетенциям. Таким образом банк создает справедливые и равные возможности роста сотрудников. Оплата труда состоит из фиксированной и переменной частей. Банк устанавливает оптимальное соотношение их размеров в зависимости от направленной деятельности и категорий работников, их функциональных обязанностей и уровня принимаемых рисков. При этом банк обеспечивает соблюдение законодательных и регуляторных требований.

Фиксированная часть:

- должностной оклад / часовая тарифная ставка;
- ежемесячные премии.

Переменная часть:

- разовые премии;
- бонусы.

331,3 млн руб.

направлено на социальные программы для сотрудников

Корпоративные льготы

GRI 401-2

МКБ заботится о благополучии своих сотрудников и предоставляет комплекс корпоративных льгот в соответствии с требованиями законодательства. В банке также действуют дополнительные программы поддержки работников.

Система льгот распространяется на все регионы присутствия банка, при этом программа добровольного медицинского страхования (ДМС), компенсация дохода и материальная помощь предоставляются работникам после прохождения испытательного периода вне зависимости от срока трудоустройства и полной или неполной занятости. Остальные льготы доступны всем сотрудникам без исключения.

Система социальных льгот

- 1 **Медицинское обслуживание и страхование**
- 2 **Материальная поддержка**
- 3 **Компенсации по нетрудоспособности**
- 4 **Корпоративные программы благополучия**
- 5 **Программы лояльности от банка и партнеров**
- 6 **Отпуск по уходу за ребенком**

10.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников

Продолжение

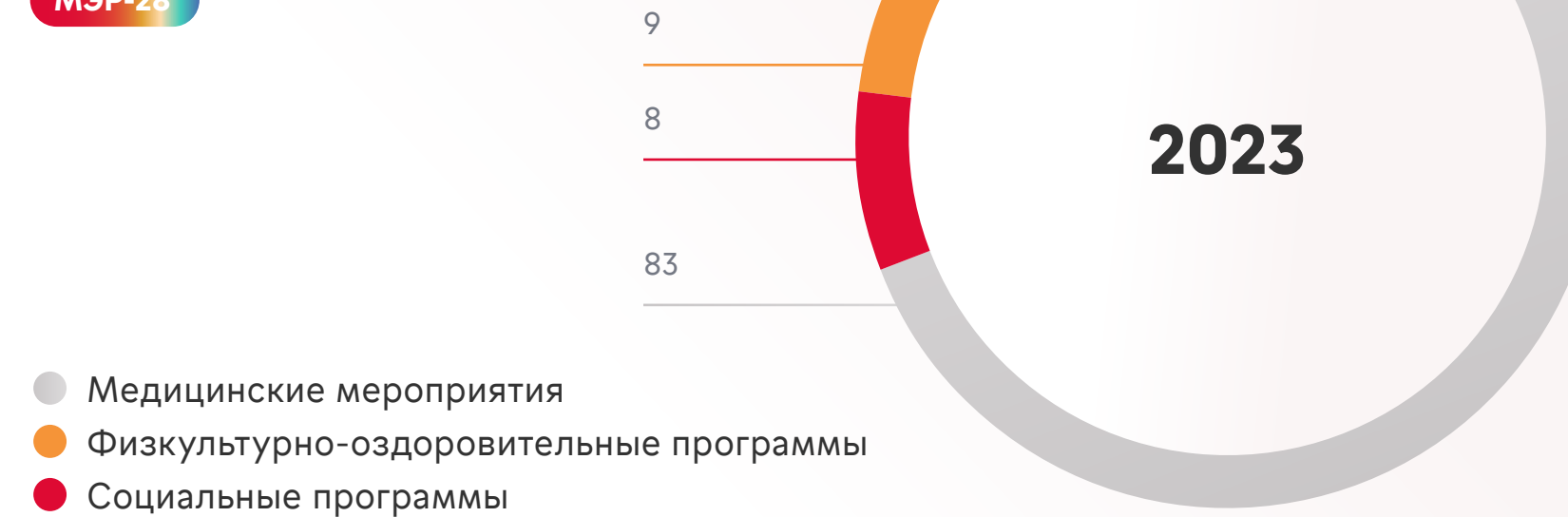
В 2023 году МКБ продолжил реализацию well-being-программ по повышению уровня благополучия сотрудников. Мероприятия, направленные на улучшение качества жизни сотрудников в различных областях, проводятся как в рамках комплексных программ благополучия, так и отдельных инициатив — например, вебинаров на темы здоровья, психологии и финансовой грамотности, спортивных марафонов и экскурсий.

МКБ заботится и об эмоциональном и психологическом здоровье сотрудников. Так, в Бизнес-академии банка регулярно проходят тренинги по профилактике и преодолению эмоционального выгорания, а также поддержанию ресурсного состояния. Кроме того, ежегодно в МКБ проходит неделя эмоционального благополучия и заботы: в 2023 году она была посвящена ментальному здоровью.



Расходы на социальные программы для сотрудников и членов их семей в 2023 году, %

МЭР-28



- Медицинские мероприятия
- Физкультурно-оздоровительные программы
- Социальные программы

Банк активно развивает практики корпоративного волонтерства: в 2023 году были запущены инициативы в области благотворительного волонтерства среди сотрудников. Более 400 сотрудников приняли участие в благотворительных проектах.

→ Подробнее о корпоративном волонтерстве см. в разделе «Социальная ответственность и добровольные инициативы»



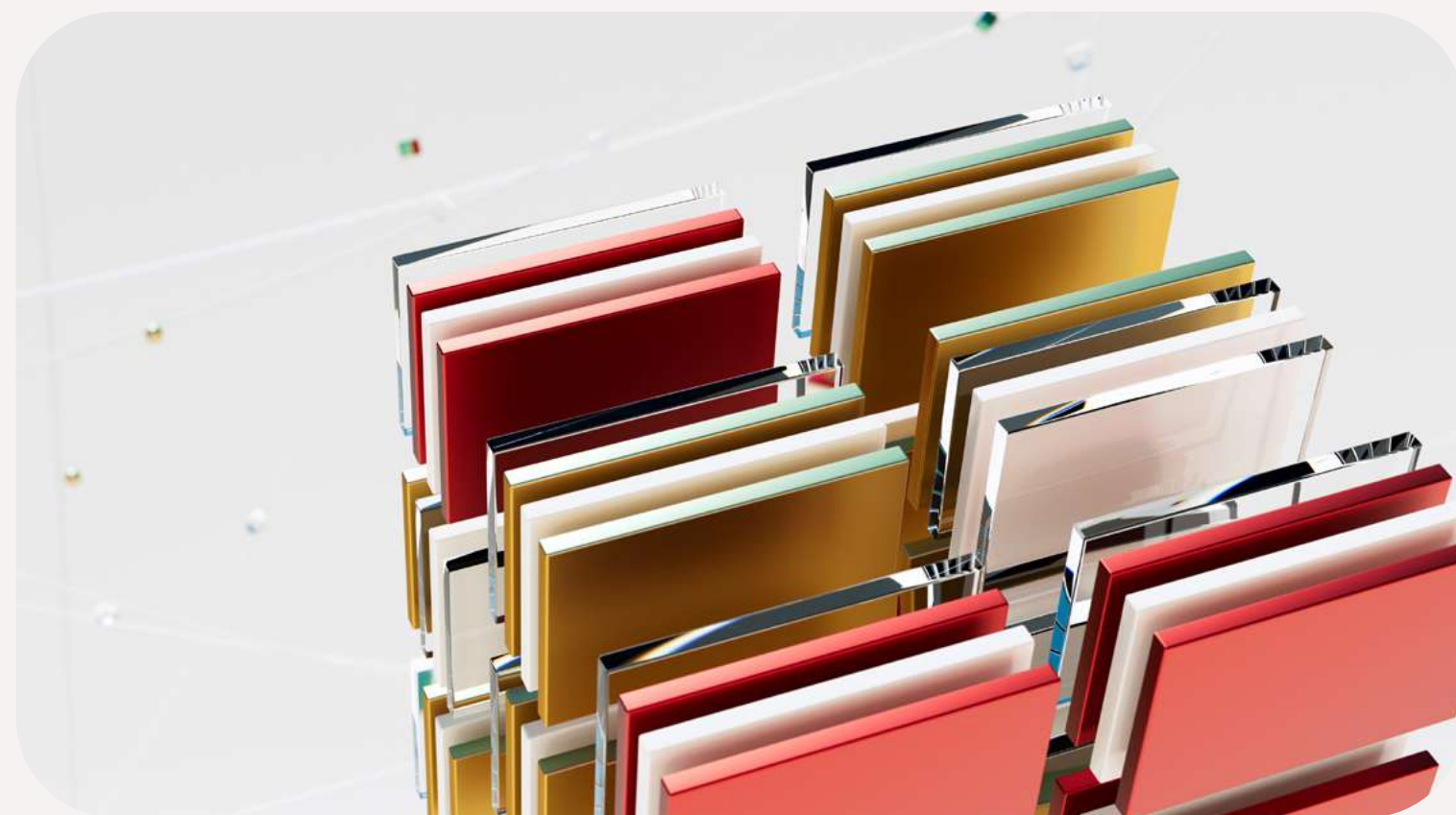
10.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников

Продолжение

Программа благополучия «Добросфера»

Обновленная в 2023 году программа «Добросфера» предлагает всем сотрудникам банка получить бесплатную поддержку юриста, психолога, врача телемедицины и финансового консультанта на условиях полной конфиденциальности. Более 250 специалистов круглосуточно проводят консультации по телефону, в мобильном приложении или через личный кабинет.

- Более 2,2 тыс. консультаций получили сотрудники банка



Запуск программы благополучия «Атмосфера»

В 2023 году МКБ запустил программу «Атмосфера» — экосистему сервисов заботы для обеспечения физического, ментального, профессионального, финансового и социального благополучия каждого сотрудника. Программа позволяет повышать уровень эффективности, вовлеченности и лояльности персонала, а также поддерживать здоровье и хорошее самочувствие сотрудников.

- 1,9 тыс. сотрудников прошли экспресс-обследование в офисах
- 2,5 тыс. человек воспользовались скидками от банка, что позволило сохранить 11 млн рублей личного бюджета сотрудников
- 1 тыс. сотрудников посетили организованные банком экскурсии
- 50% персонала приняли участие в спортивных мероприятиях



Геймифицированная программа лояльности сотрудников «Лига МКБ»

Виртуальная программа, позволяющая сотрудникам в формате игры зарабатывать баллы за участие в мероприятиях банка, расширять доступ к различным привилегиям и обменивать баллы в корпоративном онлайн-магазине на брендированную продукцию или дополнительное обучение. Программа постоянно совершенствуется: в 2023 году введены новые активности для накопления баллов и одновременно увеличено количество баллов за уже привычные активности, а также расширена линейка доступного мерча.

- На 68% выросло количество заявок на привилегии
- На 60% увеличилось число заказов в корпоративном магазине

10.6 Обучение и развитие персонала

7 588

сотрудников прошли программы обучения и развития



7 491

сотрудник прошел дистанционные обучающие курсы

GRI 3-3, МЭР-31

МКБ расширяет возможности сотрудников в обучении и профессиональном развитии, чтобы сформировать высококвалифицированную команду и повысить производительность труда каждого работника. Широкий набор обучающих программ позволяет сотрудникам раскрывать свой потенциал, достигать карьерного роста и адаптироваться к инновациям в деятельности банка.

Программы обучения

GRI 404-2

МКБ реализует комплекс образовательных программ по различным направлениям для сотрудников разных подразделений. Сотрудникам доступны как дистанционные программы (электронные курсы и видеоматериалы), так и очные тренинги, в том числе в рамках корпоративных систем обучения и развития — Академии лидерства и управления, а также Бизнес-академии. Кроме того, сотрудники банка могут подать заявку на обучение во внешних учебных заведениях.

Программы повышения квалификации и профессионального развития сотрудников

Программа	Описание	Результаты в 2023 году
Внутренние программы развития руководителей среднего звена	Академия лидерства и управления — обучение для руководителей со стажем	12 программ, запуск один раз в месяц (490 пройденных курсов)
	Школа молодого руководителя — обучение руководителей с управленческим стажем до шести месяцев	3 программы, запуск один раз в месяц (142 пройденных курса)
	Банковский клуб «Секрет успеха» — истории успеха и достижений руководителей высшего звена банка	4 мероприятия (459 пройденных курсов)
Внутренние программы развития soft skills сотрудников	Программы, направленные на развитие навыков, повышающих эффективность работы сотрудников	20 программ, запуск один раз в месяц
Программы развития высокоэффективных сотрудников	Мероприятия по развитию потенциала и гибких навыков для высокоэффективных сотрудников	430 участников
Программы в рамках развития корпоративной культуры	Цикл лекций и мастер-классов общеобразовательного, информативного и развлекательного характера, направленных на общее развитие и осведомленность сотрудников	313 участников мастер-классов и 46 участников лекций
Внутренние программы профессионального обучения по продуктам, программному обеспечению и процессам	Специализированные курсы профессионального обучения для сотрудников банка разных подразделений	8 849 пройденных курсов

10.6 Обучение и развитие персонала Продолжение

Каждый сотрудник может пройти обучение, основанное на ознакомлении с карьерными моделями и освещающее ключевые подходы к работе сотрудников на соответствующих должностях.

Для более опытных сотрудников-руководителей банк проводит программы по развитию управленческих компетенций в рамках Академии лидерства и управления. В это направление входят курсы по теории менеджмента и практическим аспектам эффективного управления командами.

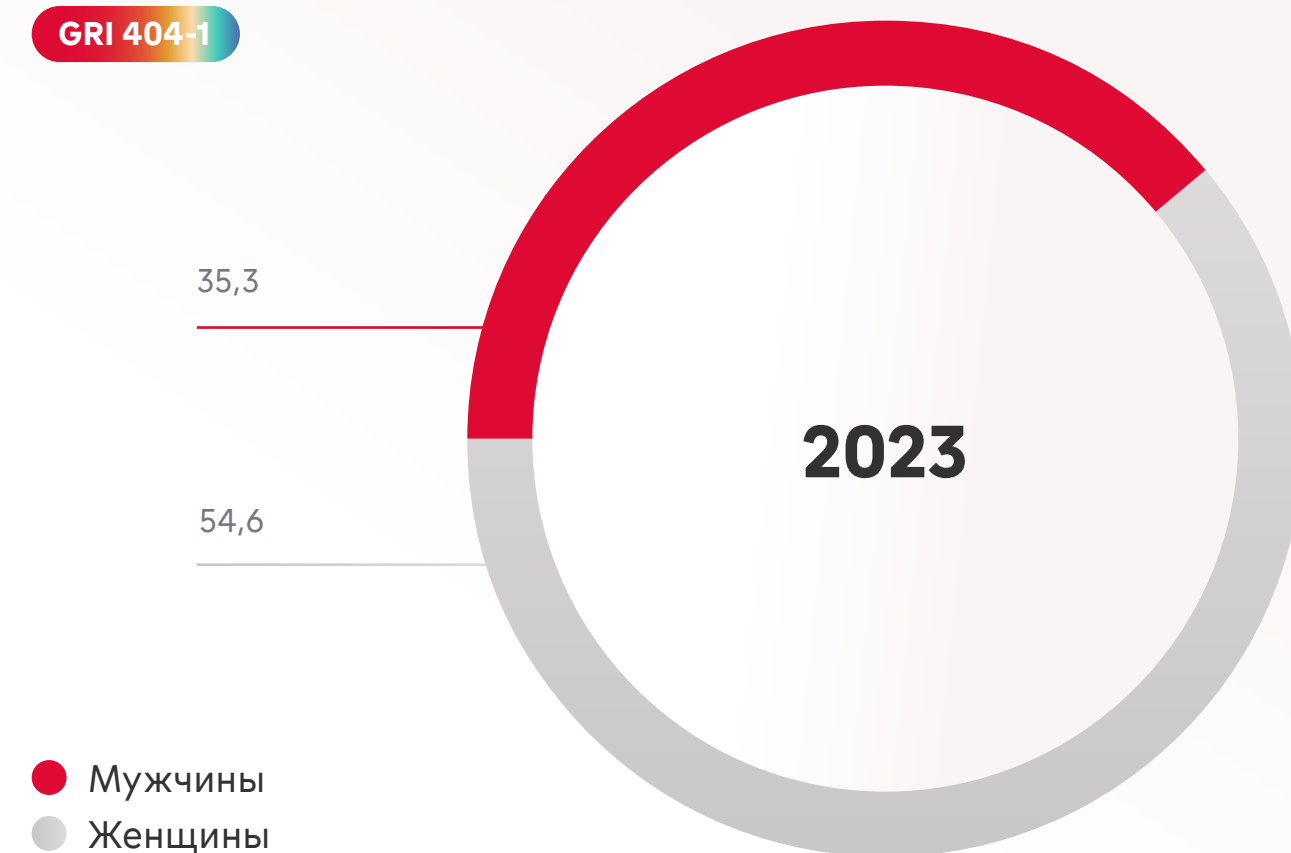
47 часов

среднее время обучения одного сотрудника



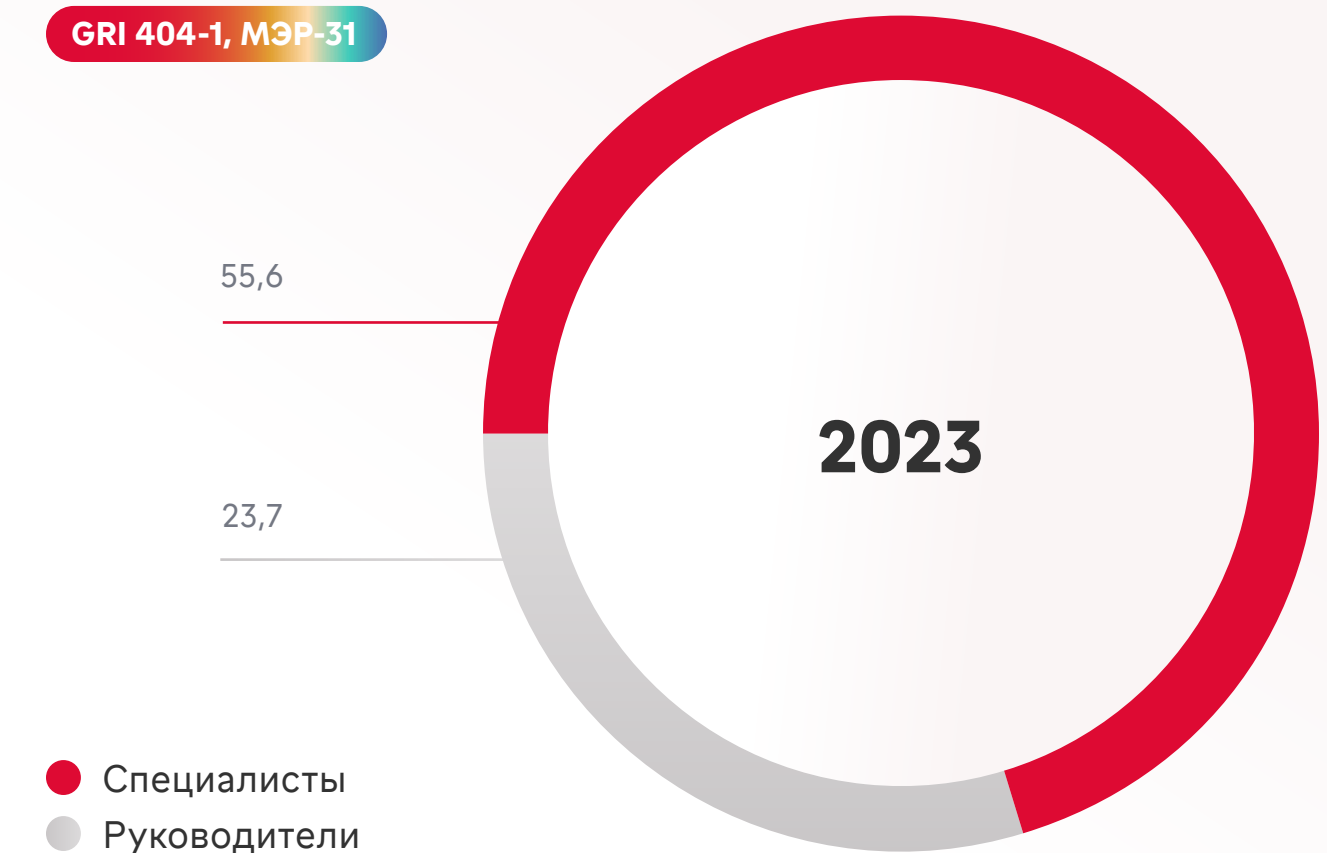
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу в 2023 году, часов

GRI 404-1



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников в 2023 году, часов

GRI 404-1, МЭР-31



10.6 Обучение и развитие персонала

Ежегодная оценка персонала

GRI 404-3

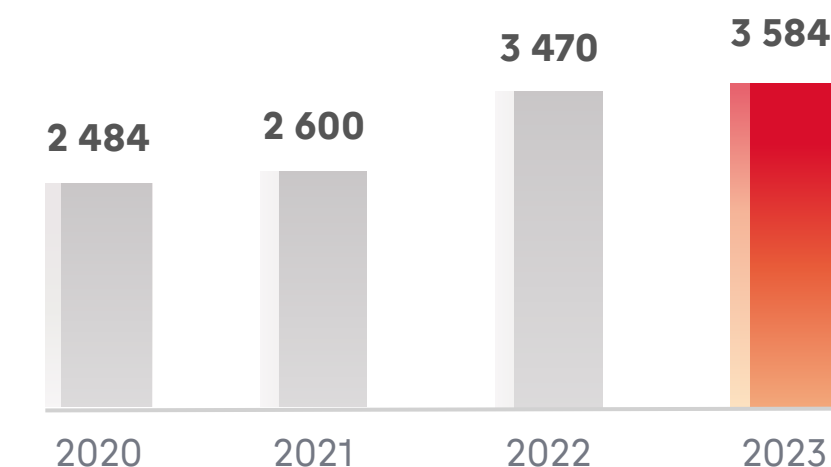
Оценка эффективности деятельности каждого сотрудника проводится в рамках ежегодной оценки персонала (Performance Management) и/или оценки в рамках иных периодов (система мотивации). В 2023 году доля сотрудников, охваченных прозрачными системами управления результативностью и иными системами мотивации, составила 98%.

Performance Management является основной программой ежегодной оценки персонала и проводится для управления эффективностью деятельности сотрудников МКБ с 2019 года. В 2023 году в оценке по данной программе приняли участие 3 584 сотрудника (55%). Этот инструмент позволяет банку решать следующие задачи:

- Каскадирование стратегических целей банка;
- Организация работы персонала с установлением четких требований к результатам деятельности сотрудников;
- Выстраивание прозрачной системы оценки результатов и личного вклада работников, принятия решений о вознаграждении на их основе;
- Выявление приоритетных областей для обучения и развития персонала;
- Определение высокоэффективных сотрудников для последующего развития и продвижения;
- Развитие культуры высокой эффективности среди сотрудников и обратной связи.

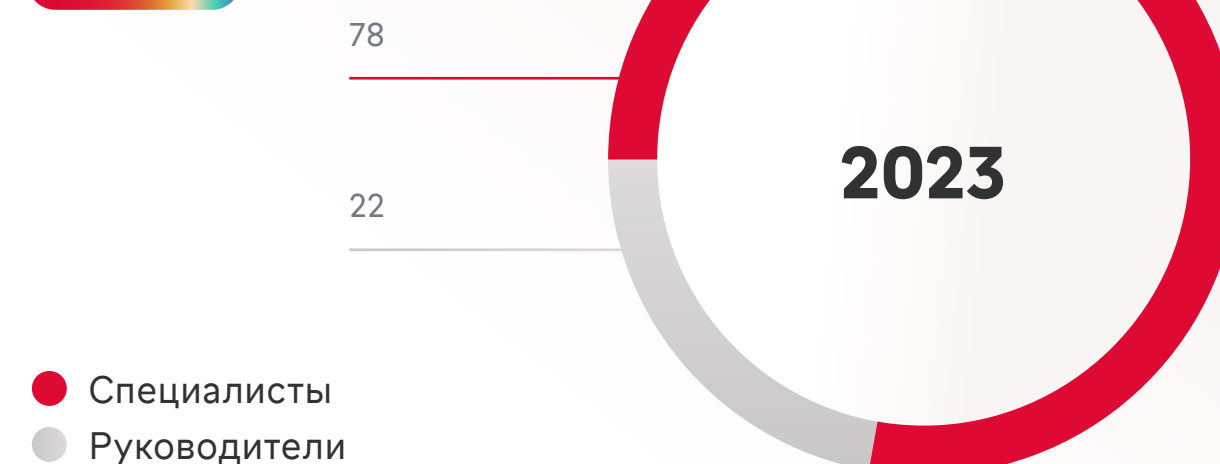
Для того чтобы улучшить взаимодействие между сотрудниками и руководителями на каждом этапе ежегодной оценки персонала, банк организует обучающие вебинары и предоставляет обучающие материалы на корпоративном портале обучения и развития для работников.

Количество сотрудников, участвовавших в ежегодной оценке, человек



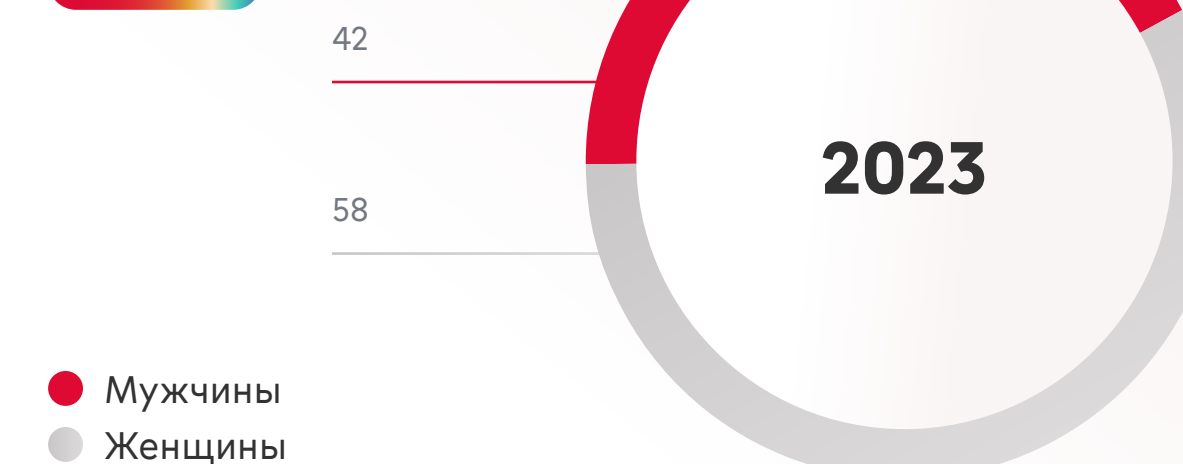
Сотрудники, участвовавшие в ежегодной оценке персонала, в разбивке по категориям сотрудников в 2023 году, %

GRI 404-3



Сотрудники, участвовавшие в ежегодной оценке персонала, в разбивке по полу в 2023 году, %

GRI 404-3



10.7 Комфортные условия труда

Безопасная рабочая среда

GRI 3-3

МКБ постоянно совершенствует условия труда и организует безопасную среду для эффективной работы сотрудников.

→ Подробнее о подходе к повышению экологичности офисов см. в разделе «Зеленый офис»

GRI 403-1, GRI 403-8

В банке выстроена система управления охраной труда (СУОТ), отвечающая требованиям национального законодательства.

0,36 тыс. руб.

расходы на мероприятия по охране труда в среднем на одного работника в 2023 году

МЭР-27

2,12 млн руб.

расходы на мероприятия по охране труда в 2023 году

Система управления охраной труда (СУОТ)

Охват

- Все сотрудники банка
- Поставщики и подрядные организации, выполняющие работы на объектах банка

Внутренние документы

- Положение о системе управления охраной труда
- Политика в области охраны труда

Распределение ответственности

- Служба охраны труда — отвечает за организацию СУОТ и общий контроль функционирования системы

GRI 403-2, GRI 403-7

Для обеспечения безопасности сотрудников МКБ регулярно проводит специальную оценку условий труда (СОУТ)⁶³. В 2023 году банк провел в своих офисах оценку параметров вредных и опасных производственных факторов. По результатам оценки вредных условий труда не выявлено. Результаты СОУТ применяются при разработке ежегодного плана мероприятий по улучшению условий труда и снижению уровня профессиональных рисков.

Банк регулярно проводит идентификацию и оценку рисков в сфере охраны труда. По результатам специалисты оформляют карты профессиональных рисков и определяют меры по снижению вероятности наступления рисков и повышению уровня безопасности работников. Среди таких мер — применение запрещающих и предупреждающих знаков, обучение работников по охране труда и улучшение эргономики рабочих мест. В МКБ разработаны универсальные карты рисков, которые составлены по направлению деятельности, что позволяет проводить оценку рисков только по необходимости (в 2023 году такая необходимость отсутствовала).

⁶³ Проведен сравнительный анализ благонадежности поставщика данной услуги, а также соблюдение им требований безопасности труда.

10.7 Комфортные условия труда

Безопасная рабочая среда

Продолжение

GRI 403-9, МЭР-29

Ключевые показатели травматизма ⁶⁴	2020	2021	2022	2023
Количество случаев травматизма с временной потерей трудоспособности	1	0	2 ⁶⁵	2
Коэффициент частоты травматизма	0,21	0	0,49	0,33
Коэффициент тяжести травматизма	25,0	0	29,0	87,5
LTIFR	0,12	0,00	0,18	0,19

⁶⁴ Коэффициента частоты травматизма (КЧ = Т / Р * 1000), Коэффициента тяжести травматизма (КТ = Д / Т).

⁶⁵ Количество случаев травматизма за 2022 год скорректировано относительно прошлогоднего отчета, так как по результатам проведенной Социальным фондом РФ экспертизы одна травма не была квалифицирована как травма на производстве.

GRI 403-9

Для мониторинга эффективности деятельности в сфере охраны труда МКБ ведет учет основных показателей травматизма среди сотрудников — коэффициентов частоты и тяжести травматизма. За последние четыре года в банке не зафиксированы случаи смертельного травматизма.

В 2023 году зарегистрировано два случая травматизма, произошедших при передвижении по дорожному покрытию, на поверхности которого в результате неблагоприятных погодных условий образовался слой льда. Каждый несчастный случай расследуется в соответствии с законодательством в установленные сроки. Для того чтобы случаи травматизма не повторялись, банк проводит с работниками инструктажи по обстоятельствам несчастных случаев, с подробным разбором неправильных действий, способных

GRI 403-4, GRI 403-5

МКБ информирует каждого работника об условиях труда на рабочих местах и проводит инструктажи. Также сотрудникам выдают памятки по охране труда, в том числе о способах реагирования при возникновении несчастных случаев и получении травм. Кроме того, банк стремится предотвращать потенциальные угрозы со стороны клиентов или других лиц по отношению к сотрудникам и заботится об их безопасности, проводя обучение и разрабатывая информационные памятки о мерах реагирования на критические ситуации.

спровоцировать несчастный случай, а также ознакомление с основными правилами безопасности. Таким образом, персонал овладевает навыками предупреждения подобных ситуаций.

Банк нацелен достичь нулевого уровня травматизма и для этого в 2024 году планирует разработать Программу по снижению травматизма и охране здоровья сотрудников, опираясь на результаты анализа происшествий и лучшие практики рынка.

Работники банка имеют возможность поделиться идеями по совершенствованию системы охраны труда, подав обращение на электронную почту отдела операционных рисков (Operrisk@mkb.ru) или через внутренний сервис «Скажи, как надо». Все обращения рассматривают специалисты Службы охраны труда. В 2023 году предложений от работников по данному направлению не поступало.

10.7 Комфортные условия труда

Продолжение

Безопасная рабочая среда

Обучение сотрудников по охране труда



Внутреннее

Обучающие программы и тестирование в электронной программе WebTutor



Внешнее

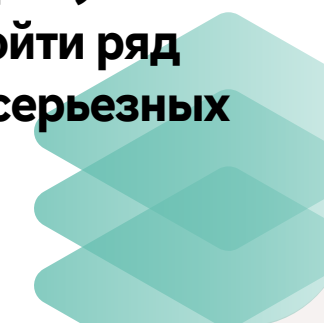
Обучающие в аккредитованных образовательных центрах за счет МКБ

В 2023 году проведено 129 тренингов по безопасности, в которых приняли участие 79% сотрудников



Для снижения уровня травматизма МКБ организует для сотрудников обучение по охране труда.

В 2023 году банк расширил программу ДМС — добавлен профилактический медицинский осмотр (чек-ап за 1 день) организма, который позволяет пройти ряд обследований для профилактики серьезных заболеваний.



В целях улучшения качества программы страхования МКБ регулярно изучает уровень удовлетворенности сотрудников программой ДМС с помощью опроса «Скажи, как надо». Благодаря улучшениям, внедренным в 2023 году, уровень удовлетворенности программой вырос до 3,9 балла из 5 возможных (в 2022 году — 3,6 балла).

GRI 403-3, GRI 403-6

МКБ заботится о здоровье и благополучии сотрудников и регулярно проводит обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры для работников. Медицинские осмотры выполняет организация, имеющая лицензию на соответствующий вид деятельности. Это обеспечивает надлежащее качество медосмотров.

Мероприятия по поддержке здоровья сотрудников:

- Программа добровольного медицинского страхования;
- Консультации врача в офисах (в 2023 году увеличено количество дней приема);
- Дни здоровья в офисах (приемы врачей разных специальностей);
- Корпоративные спортивные мероприятия, марафоны и челленджи.

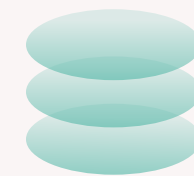
Банк предоставляет работникам программу ДМС и компенсацию выпадающего дохода в случае болезни. Эти льготы доступны для всех сотрудников, успешно прошедших испытательный срок, независимо от срока трудоустройства и формы занятости — в 2023 году программа ДМС охватывала 96% персонала.

10.7 Комфортные условия труда

Благоприятные условия труда

Банк считает необходимым повышать комфорт и производительность труда работников. Для этого предусмотрены гибкие форматы работы — не менее 30% сотрудников работают удаленно.

МКБ создает удобные офисные пространства и рабочие места в каждом регионе присутствия. В рамках проекта реновации банк обустривает офисы в соответствии с потребностями сотрудников, оснащая их актуальным оборудованием и внедряя современные технологии. Большое внимание МКБ уделяет созданию функциональных и комфортных рабочих пространств и зон отдыха.



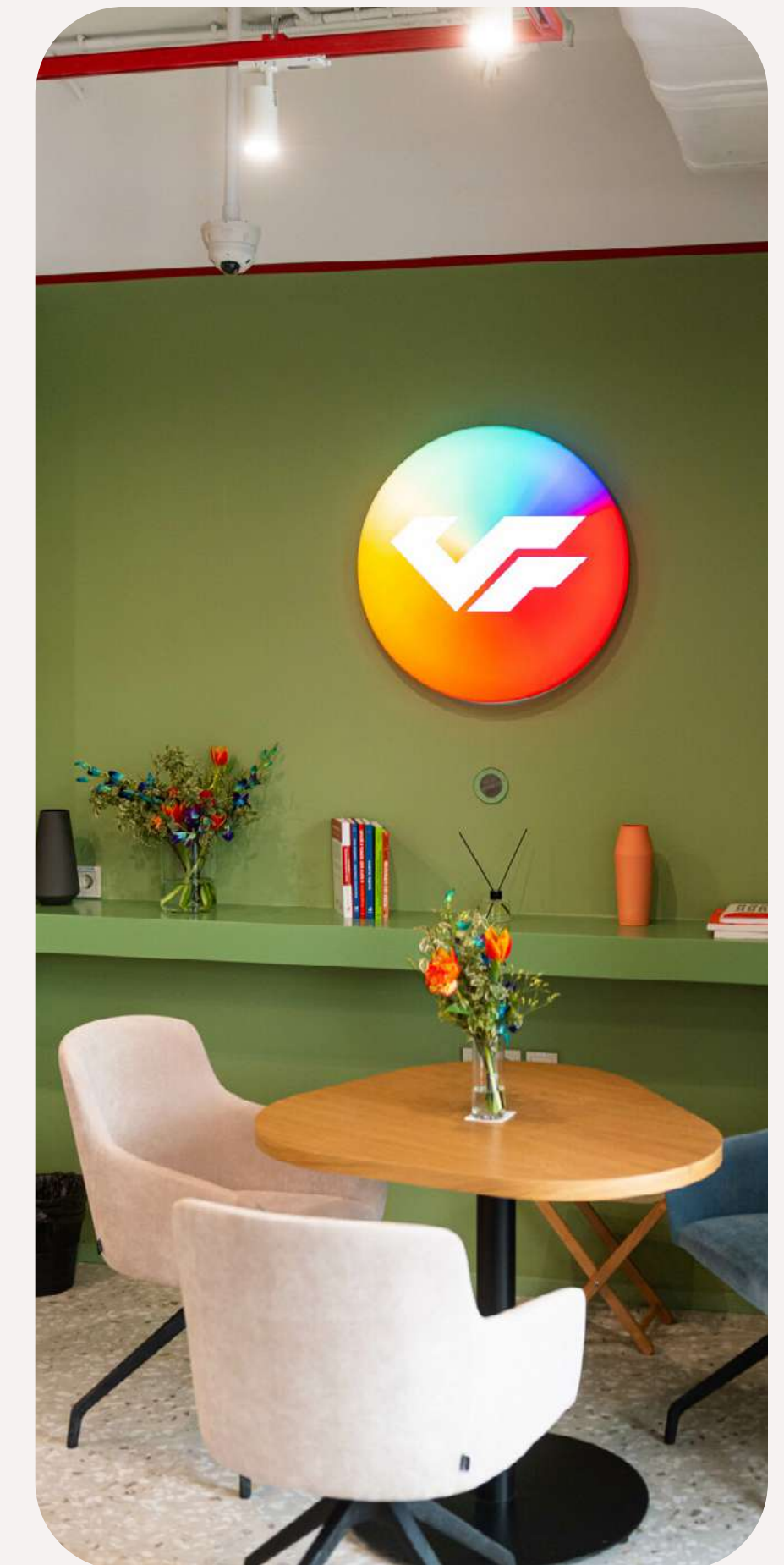
Офис МКБ в топ-10 лучших штаб-квартир по версии Forbes

Московский офис банка в бизнес-центре Neva Towers вошел в рэнкинг лучших штаб-квартир по версии Forbes и получил «платиновый» статус. Рабочие пространства в офисе оформлены с учетом пожеланий сотрудников, а оптимальное разделение рабочих зон, включая переговорные комнаты, лаундж-зоны и конференц-залы, способствует эффективной работе. Для удобства сотрудников на каждом этаже также оборудованы несколько кухонь с бесплатными напитками и закусками.



Премия WORKPLACE AWARDS

Пермский офис контакт-центра МКБ стал финалистом в номинации «Лучший корпоративный офис» премии WORKPLACE AWARDS. В 2023 году офис контактного центра был обновлен с учетом предпочтений сотрудников. Работа в контактном центре требует постоянной коммуникации, поэтому основное внимание было уделено созданию комфортных рабочих зон для переговоров и пространств для отдыха и перезагрузки.



10.7 Комфортные условия труда

Исследование вовлеченности персонала

Опрос сотрудников

Выявление слабых и сильных сторон:

- процессов управления персоналом;
- корпоративной культуры;
- мер Кадровой политики.

Анализ результатов

Передача отзывов в ответственные подразделения

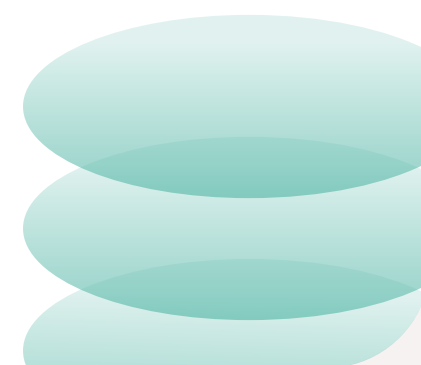
Разработка корректирующих мероприятий

Внедрение улучшений

Приоритетные направления работы в 2024 году:

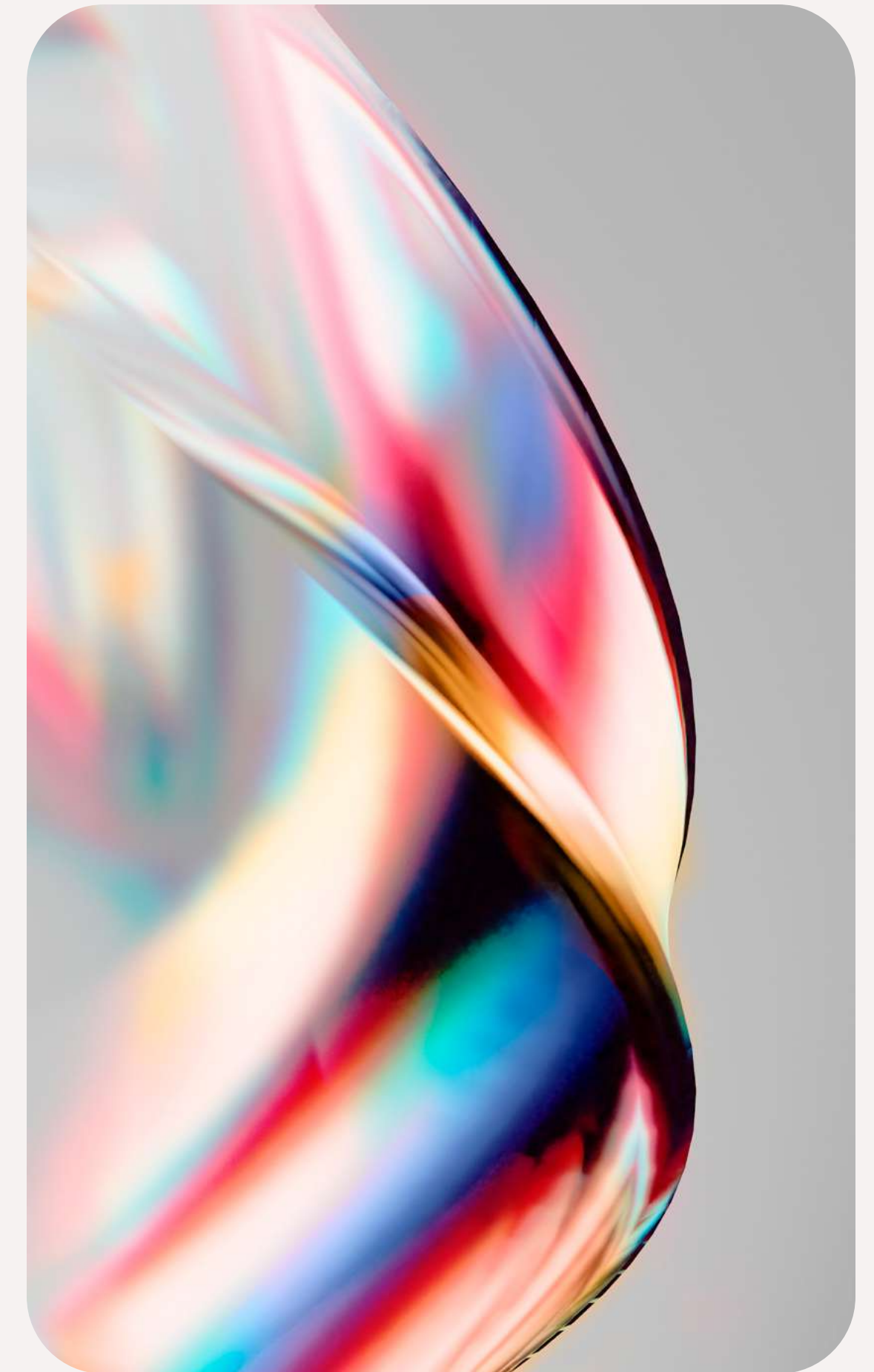
- баланс работы и отдыха;
- улучшение условий труда и оплаты;
- прозрачность карьерного продвижения;
- возможности профессионального обучения;
- трансляция стратегических целей.

Показатели вовлеченности, удовлетворенности и лояльности в МКБ вошли в число **лучших значений** среди российских компаний, которые также проводят опрос вовлеченности с помощью провайдера Harry Job



92,4% (↑ 1,9 п. п.)

удовлетворенность персонала



10.7 Комфортные условия труда

Продолжение

Исследование вовлеченности персонала

92,4% (↑ 2 п. п.)

вовлеченность персонала



89,4% (↑ 0,4 п. п.)

лояльность персонала

Удовлетворенность качеством внутренних сервисов

МКБ работает над повышением эффективности и ежегодно проводит оценку качества внутренних сервисов подразделений в рамках проекта «Скажи, как надо». Проект позволяет расширять каналы обратной связи от сотрудников банка и определять сервисы и бизнес-процессы, которые требуют улучшений, по мнению персонала. По результатам опроса в 2023 году уровень удовлетворенности качеством/условиями труда повысился.



11

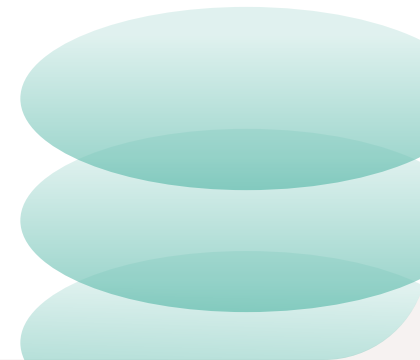


Климатическая повестка

ESG

Климатическая повестка

На **62%**⁶⁶ сокращены прямые выбросы парниковых газов относительно 2022 года



Внутренние регламентирующие документы

- Политика интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения;
- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования;
- План управления выбросами парниковых газов.

Существенные темы

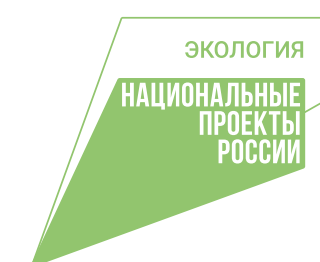
Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие



Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



Вклад в национальные проекты Российской Федерации



100%

прямых выбросов (охват 1) за 2022 год компенсировано⁶⁶

[Опубликован первый Отчет об оценке климатических рисков](#)

⁶⁶ Речь идет о прямых выбросах от объектов, находящихся в собственности, без учета выбросов от хладагентов за 2022 год.

11.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

Ключевые элементы управления климатической повесткой в МКБ

Оценка выбросов парниковых газов

Повышение ресурсоэффективности и сокращение собственного углеродного следа

Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам изменения климата

Идентификация, оценка и управление климатическими рисками и возможностями

GRI 3-3

МКБ с особым вниманием относится к изменению климата как к ключевой проблеме современности, в связи с этим банк выстроил и развивает систему управления климатической повесткой. В частности, МКБ ведет мониторинг выбросов парниковых газов, сокращает и компенсирует свой углеродный след, а также разрабатывает и внедряет продукты ответственного финансирования, чтобы поддерживать клиентов на пути к минимизации их воздействия на климат.

→ Подробнее см. в разделе «Устойчивый банкинг»

При управлении климатической повесткой МКБ в числе прочих руководствуется следующими внутренними документами:

- Стратегией в области устойчивого развития на 2021–2023 годы, в которой закреплён подход банка к управлению прямыми и косвенными воздействиями, в том числе в области изменения климата;
- Политикой интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения;
- Порядком управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования, который определяет процедуры оценки ESG-рисков компаний, в том числе климатических;
- Планом управления выбросами парниковых газов, определяющим основные мероприятия по снижению углеродного следа банка.



11.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

Продолжение

IFRS S2 28 (c), IFRS S2 33 (a-e, g), IFRS S2 36 (a, b)

Чтобы системно управлять вопросами, связанными с изменением климата, МКБ установил цели, касающиеся реализации климатической повестки, в рамках Стратегии в области устойчивого развития на 2021–2023 годы.

Прогресс в достижении целей Стратегии в области устойчивого развития на 2021–2023 годы по направлениям, связанным с климатом

Направление	Цель	Прогресс в 2023 году
Управление прямым воздействием		
Оценка выбросов парниковых газов от операционной деятельности (охват 1 и охват 2) и управление ими	Количественная оценка выбросов парниковых газов и разработка плана мероприятий по управлению выбросами	Банк оценил выбросы парниковых газов (охват 1 и охват 2) — они составили 3 104 т CO ₂ -экв. ⁶⁸ , что на 15% меньше показателя 2022 года. МКБ также полностью компенсировал выбросы охвата 1 за 2022 год
Управление климатическими рисками	Оценка климатических рисков и раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD ⁶⁹	В 2023 году банк оценил климатические риски и выпустил

⁶⁸ Речь идет о прямых выбросах от объектов, находящихся в собственности.

⁶⁹ Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task force on climate-related financial disclosures).

Направление	Цель	Прогресс в 2023 году
Повышение компетенций высшего руководства и сотрудников	Информирование сотрудников по вопросам изменения климата и энергосбережения	В 2023 году для всех членов Наблюдательного совета организовано обучение по климатическим рискам
Энергосбережение и повышение энергоэффективности для сокращения косвенных энергетических выбросов (охват 2)	Приведение крупнейших офисов в собственности в соответствие с требованиями российского стандарта «Ecofriendlyoffice. Зеленый офис» и прохождение сертификации	На конец 2023 года три крупнейших офиса банка сертифицированы по стандарту Ecofriendlyoffice
Управление косвенным воздействием		
Снижение воздействия на климат в рамках кредитного портфеля	Оценка углеродного следа кредитного портфеля (охват 3) и подготовка отчетных материалов с результатами расчета	Банк выполнил оценку доли углеродоемких отраслей в корпоративном кредитном портфеле, а также углеродного следа портфеля
	Реализация мероприятий по сокращению углеродного следа портфеля, в том числе при помощи поддержки клиентов в снижении воздействия на климат за счет инструментов устойчивого финансирования и разработки управленческих документов	Объем портфеля ответственного финансирования увеличился на 20%
Работа с поставщиками и подрядчиками по вопросам климата	Выбор поставщиков и подрядчиков, в том числе с учетом климатических аспектов Определение уровня воздействия поставщиков и подрядчиков на климат Содействие в снижении воздействия на климат для выбранных поставщиков и подрядчиков (при его значимости и в случае необходимости)	При выборе поставщиков и подрядчиков банк среди прочего собирает информацию о практиках управления климатической повесткой и выбросами парниковых газов путем проведения анкетирования

11.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

Организационная структура и распределение ответственности

В 2023 году банк начал разрабатывать Стратегию в области устойчивого развития на новый трехлетний период (2024–2026 годы) и определил в качестве наиболее значимых следующие цели:

- Сокращение углеродного следа и достижение углеродной нейтральности к концу 2026 года по охватам 1 и 2;
- Мониторинг наличия и реализации целей по сокращению выбросов парниковых газов заемщиков для контроля снижения косвенных переходных климатических рисков банка.

Для содействия решению глобальной проблемы изменения климата МКБ активно взаимодействует с российскими и международными объединениями и ассоциациями по вопросам климатической повестки.

→ Подробнее см. в разделе «Участие во внешних инициативах и членство в организациях»

IFRS S2 6 (a), IFRS S2 6 (b)

В МКБ выстроена организационная структура управления климатическими вопросами, которая четко разграничивает зоны ответственности различных органов и подразделений. В нее включены Наблюдательный совет банка, топ-менеджмент и профильные подразделения.

Распределение ответственности в области климатической повестки

Наблюдательный совет и профильные комитеты

- Принимают решения, связанные со стратегией управления климатическими рисками и возможностями;
- Утверждают стратегии, политики и другие внутрибанковские верхнеуровневые документы, связанные с управлением климатическими рисками и возможностями;
- Принимают решения об интеграции нефинансовых показателей, в том числе в части климата, в карты КПЭ органов исполнительного управления;
- Рассматривают отчетные материалы с результатами работы и статусом достижения целей по климатическому направлению.

Председатель Правления, члены Правления

- Организует исполнение решений Наблюдательного совета в части управления вопросами, связанными с изменением климата;
- Обеспечивает достижение климатических целей;
- Интегрирует требования внутренних документов в области изменения климата в бизнес-процессы банка.

Группа устойчивого развития и ESG-рисков

- Анализирует требования и рекомендации регулятора, ожидания заинтересованных сторон в области изменения климата;
- Осуществляет сбор данных и расчет климатических показателей, оценку климатических рисков, формирует климатическую отчетность;
- Ежеквартально контролирует климатические метрики (в том числе долю углеродоемких активов, долю зеленых проектов в кредитном портфеле), ежегодно — объем выбросов парниковых газов

Профильные риск-подразделения

- Проводят стресс-тестирование с учетом факторов климатических рисков.



11.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

Организационная структура управления климатическими вопросами

Продолжение

Наблюдательный совет

Комитет по стратегии и устойчивому развитию

Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям

Комитет по аудиту и рискам

Председатель Правления, члены Правления

Группа устойчивого развития и ESG-рисков

Профильные риск-подразделения

11.2 Риски и возможности в области изменения климата

Подход к определению и оценке рисков и возможностей

IFRS S2 25(a-c), IFRS S2 22 (b)

МКБ планомерно интегрирует процессы выявления, оценки и управления климатическими рисками и возможностями в корпоративную систему управления рисками. Начиная с 2021 года банк оценивает физические и переходные климатические риски в рамках отдельного природно-климатического вида рисков.

В 2023 году МКБ впервые детально оценил климатические риски и возможности, учитывая при этом ряд руководств и документов, среди которых:

- рекомендации TCFD и руководство по их внедрению;
- материалы Банка России для общественных консультаций «Климатические риски в меняющихся экономических условиях»;
- рекомендации Банка России по учету климатических рисков для финансовых организаций.

→ [Подробнее об оценке климатических рисков и возможностей см. в Отчете об оценке климатических рисков](#)

IFRS S2 10 (d), IFRS S2 11, IFRS S2 B65 (a)

Банк проанализировал климатические риски и возможности по трем временным горизонтам, чтобы выявить и оценить риски с точки зрения краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективы.

Временные горизонты:

- краткосрочный — до 2026 года.
- среднесрочный — 2027–2034 годы.
- долгосрочный — 2035–2050 годы.

Для подготовки к внедрению и развитию углеродного регулирования на национальном и международном уровнях, в рамках оценки переходных климатических рисков и связанных с климатом возможностей, МКБ также проанализировал корпоративный кредитный портфель в разрезе финансируемых отраслей.

Для идентификации переходных климатических рисков и возможностей МКБ использовал сценарии социально-экономического развития России с разным уровнем выбросов парниковых газов, которые предусматривают:

инерционный сценарий — увеличение выбросов на 19% до 2050 года

высокоамбициозную декарбонизацию — достижение углеродной нейтральности к 2050 году.

амбициозную декарбонизацию — сокращение выбросов на 62% к 2050 году и достижение углеродной нейтральности к 2060 году;

11.2 Риски и возможности в области изменения климата Продолжение

При идентификации и оценке физических климатических рисков МКБ опирался на тренды, основанные на данных об опасных и неблагоприятных гидрометеорологических явлениях на территории России за 30-летний период (с 1991 по 2022 год)⁷⁰. Эти процессы были ограничены только теми явлениями, которые нанесли материальный и социальный ущерб на территории России.

Дополнительно банк учитывал информацию о количестве экстремальных погодных и климатических явлений в регионах Российской Федерации за период с 1991 по 2015 год согласно проекту «Веб-ГИС Экстремальные погодно-климатические явления в России», разработанному при поддержке Русского географического общества и Российского фонда фундаментальных исследований⁷¹. Чтобы оценить риск наводнений, МКБ использовал данные Росгидромета⁷² о гидрологических явлениях и данные МЧС⁷³ по количеству затоплений⁷⁴.

⁷⁰ Данные Всероссийского научно-исследовательского института гидрометеорологической информации.

⁷¹ <http://extremeclimate.ru/>

⁷² Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды.

⁷³ Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

⁷⁴ <https://www.rbc.ru/society/26/08/2021/612639f29a79473d011e9e18>



→ Подробнее об оценке физических климатических рисков см. в приложении «Значимость физических рисков для активов МКБ» Отчета об оценке и управлении климатическими рисками, стр. 24–25

Прямые климатические риски⁷⁵

GRI 201-2, IFRS S2 9 (a), IFRS S2 10 (a-c), IFRS S2 13 (b), IFRS S2 B65 (b), IFRS S2 22 (a), IFRS S2 25 (a)

Физические риски

При оценке физических рисков МКБ присвоил каждому региону присутствия уровень значимости, в зависимости от важности активов для деятельности банка. По результатам анализа данных за 30-летний период для каждого региона определены опасные природные явления, которые встречаются в его рамках чаще, чем в среднем по стране.

МКБ оценил существенность физических климатических рисков для собственных активов по внутренней методике, которая основана на подходе принятия операционного

риска⁷⁶. Оценка показала, что наиболее потенциально существенными для банка являются риски наводнения и пожара (экстренные), а также волны тепла, включая аномальную жару и резкое повышение температуры (хронический). При этом, с учетом реализуемых мероприятий, банк не выявил высоких остаточных физических рисков.

С точки зрения краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного горизонтов предварительно МКБ относит физические климатические риски к несущественным.

⁷⁵ Относятся к операционной деятельности банка.

⁷⁶ В контексте физических климатических рисков рассматривается операционный риск возникновения физического ущерба инфраструктуре банка.

11.2 Риски и возможности в области изменения климата

Продолжение

Распределение физических климатических рисков по регионам присутствия МКБ

Уровень значимости риска

- Средний
- Высокий

Обозначение физических рисков

Экстренные

- Риск наводнения
- Пожароопасность / средняя пожароопасность / чрезвычайная пожароопасность
- Ветровые явления / сильные ветровые явления/сильный ветер и ветровые явления

Хронические

- Интенсивные осадки (дождь, снег, град, ливень)
- Волны холода и сильные морозы
- Волны тепла и сильная жара/сильная жара

Уровень важности региона

- Высокий (головные офисы, архив)
- Средний (дополнительные офисы)
- Низкий (удаленные точки обслуживания, операционные кассы и банкоматы)



11.2 Риски и возможности в области изменения климата Продолжение

Переходные риски

FN-CB-550a.2

МКБ идентифицировал для себя ряд переходных климатических рисков — политических и правовых (регуляторных), рыночных и репутационных. Банк оценил их значимость экспертно на основе бенчмарк-анализа по банковской отрасли. В краткосрочной перспективе переходные климатические риски являются несущественными для банка, они определены потенциально значимыми для среднесрочного и долгосрочного горизонтов. Эта оценка является предварительной и будет уточнена по результатам стресс-тестирования по методу сценарного анализа, запланированного на 2024 год.

→ Подробнее о переходных климатических рисках см. в разделе «Стратегия» Отчета об оценке и управлении климатическими рисками, стр. 14

Переходные климатические риски

Вид переходного климатического риска	Вид значимого банковского риска	Описание риска
Политические Правовые (регуляторные)	Регуляторный (комплаенс-риск)	Риск возникновения у банка убытков из-за несоблюдения законодательных требований к раскрытию информации по управлению климатическими рисками
	Кредитный риск / Риск концентрации	Риск увеличения доли кредитных требований к компаниям, относящимся к углеродоемким отраслям, при ужесточении национального и международного регулирования
Рыночные	Рыночный риск	Изменение стоимости вложений в ценные бумаги и другие финансовые инструменты торгового портфеля, а также изменение курсов иностранных валют и котировок биржевых товарных активов. Основные объекты риска — углеродоемкие отрасли
Репутационные	Репутационный риск	Риск возникновения убытков в результате негативного восприятия банка со стороны его участников, клиентов, надзорных органов и иных заинтересованных сторон

11.2 Риски и возможности в области изменения климата

Продолжение

Косвенные риски банка⁷⁷

GRI 201-2, IFRS S2 9 (a), IFRS S2 10 (a-c), IFRS S2 13 (b), IFRS S2 B65 (b), IFRS S2 22 (a), IFRS S2 25 (a)

Физические риски

МКБ оценивает не только прямые физические риски, но и косвенные, присутствующие кредитному портфелю. В 2023 году эта оценка охватывала только объекты ипотечного кредитования. В будущем банк планирует расширить оценку физических климатических рисков на другие виды и отрасли финансирования. Основная доля предоставленных ипотечных кредитов приходится на Москву, Московскую область и Санкт-Петербург. Для долгосрочного горизонта МКБ оценил уровень существенности физических рисков для этих регионов как низкий.

Переходные риски

МКБ выделил несколько факторов косвенных переходных рисков:

- Углеродный сбор, который устанавливает уровень стоимости тонны выбросов парниковых газов.
- Система торговли выбросами / квотами на выбросы, регламентирующая максимальный объем выбросов парниковых газов.
- Наднациональный пограничный корректирующий углеродный механизм (EU Carbon Border Adjustment Mechanism – CBAM).

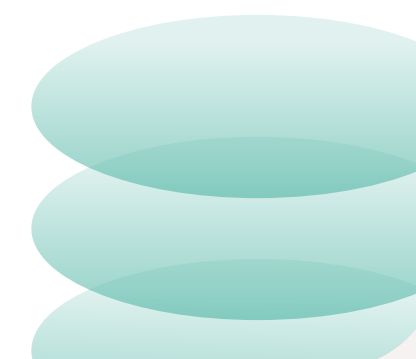
⁷⁷ Связаны с реализацией рисков со стороны заемщиков банка.

IFRS S2 15 (a)

МКБ провел оценку доли углеродоемких отраслей в корпоративном кредитном портфеле⁷⁸, поскольку именно они в основном подвержены переходным климатическим рискам. На конец 2022 года доля этих отраслей в кредитном портфеле составляла 23%.

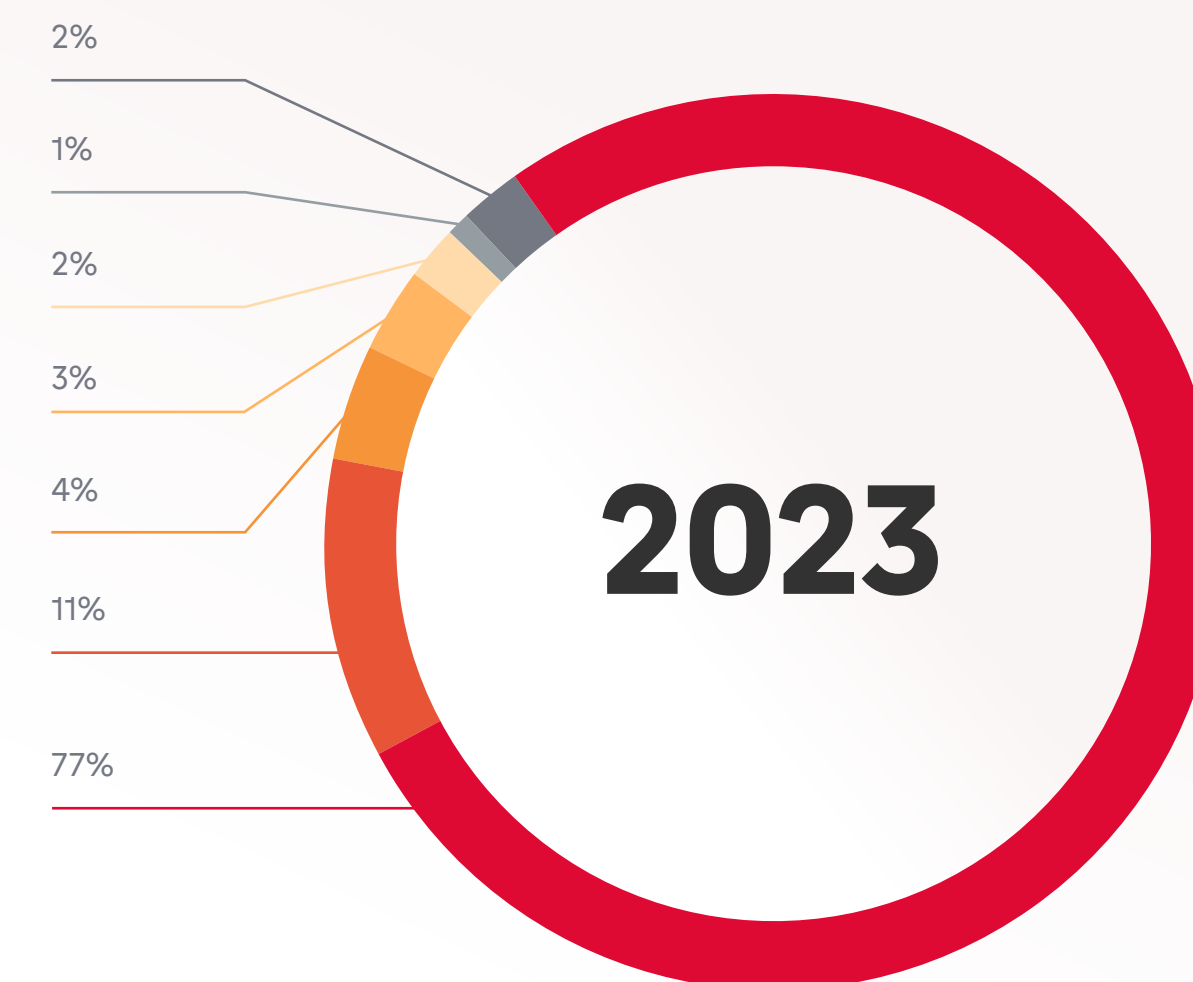
⁷⁸ В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.03.2022 № 355 «О критериях отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к регулируемым организациям» оценка проводилась за 2022 г. на основе доступных на момент оценки данных.

< 2% отраслей, попадающих под СВAM, содержится в кредитном портфеле МКБ, поэтому значимость этого риска для банка — низкая.



Отрасли в корпоративном кредитном портфеле МКБ

FN-CB-410a.1



- Неуглеродоемкие отрасли
- Угольная промышленность
- Нефтегазовая промышленность
- Горнодобывающая промышленность
- Черная металлургия
- Транспорт
- Прочие отрасли

11.2 Риски и возможности в области изменения климата

Продолжение

Климатические возможности

GRI 201-2, IFRS S2 9 (a), IFRS S2 10 (a, b)

МКБ рассматривает изменение климата не только как вызов, но и как потенциал к собственному развитию. Именно поэтому банк определил перспективные возможности для поддержки низкоуглеродного будущего и снижения негативного воздействия на климат.

→ Подробнее о реализации возможностей в области ответственного финансирования см. в разделе «Устойчивое финансирование»



Климатические возможности МКБ

Расширение услуг в области ответственного финансирования

- Предоставлять финансовые продукты для экологически и климатически устойчивых компаний
- Увеличить объем выдаваемых зеленых, адаптационных и ESG-кредитов в соответствии с национальной таксономией и Таксономией МКБ
- Подготовить и разместить собственные и клиентские выпуски зеленых, адаптационных и климатических облигаций
- Консультировать клиентов по выбору стратегии и инструментов ответственного финансирования

Поддержка энергоперехода

- Участвовать в развитии системы торговли углеродными единицами
- Содействовать разработке и внедрению технологий в области декарбонизации
- Повышать энергоэффективность собственной операционной деятельности
- Усиливать позиции МКБ как экологически и климатически ответственной компании

11.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Оценка выбросов парниковых газов от операционной деятельности и управление ими

IFRS S2 29 (a), МЭР-20

МКБ проводит оценку выбросов парниковых газов от операционной деятельности⁷⁹ в соответствии с Протоколом по парниковым газам⁸⁰, международным стандартом ISO 14064-1:2018 и Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК⁸¹.

Банк учитывает прямые выбросы (охват 1) от стационарного и мобильного сжигания топлива и использования хладагентов⁸², а также косвенные энергетические (охват 2) от потребления внешней электрической и тепловой энергии. Кроме того, банк оценивает прочие косвенные выбросы (охват 3) от использования арендуемого транспорта, командировок и деловых поездок сотрудников. Данные по выбросам парниковых газов заверяются третьей стороной.

⁷⁹ Учитывались выбросы парниковых газов от операционной деятельности объектов, находящихся в собственности банка

⁸⁰ Согласно этому документу, банк консолидирует выбросы парниковых газов с применением метода долевого участия или финансового контроля (учитывает выбросы по активам, в отношении которых имеет право собственности или осуществляет финансовый контроль).

⁸¹ Межправительственная группа экспертов по изменению климата.

⁸² В 2023 году МКБ впервые учел выбросы от использования хладагентов для охлаждающего оборудования в центрах обработки данных. В предшествующие периоды эти выбросы не были включены в расчет.

GRI 305-5

В 2023 году выбросы парниковых газов по охватам 1 и 2 сократились на 44% относительно 2019 базового года, который отражает стандартные условия операционной деятельности банка, и составили 3 104 т CO₂-экв. Сокращение прямых выбросов в 2023 году относительно 2022 года связано с выводом из эксплуатации и закрытием газового энергоцентра, а косвенных энергетических — с планомерной реализацией мероприятий по повышению энергоэффективности и снижению потребления тепловой и электрической энергии.

При этом удельное значение выбросов парниковых газов, учитывающее охваты 1 и 2 и приведенное к единице персонала, в 2023 году уменьшилось на 10% по сравнению с 2022 годом и составило 1,41 т CO₂-экв./чел.

IFRS S2 14 (a)

Ключевые мероприятия по снижению собственного воздействия МКБ на климат включают меры в области энергосбережения и энергоэффективности: банк обучает сотрудников правилам рационального потребления энергии, реализует управленческие мероприятия в части энергоменеджмента, внедряет энергоэффективные решения при эксплуатации зданий, а также выводит энергоемкие активы из эксплуатации. В результате реализации этих мер потребление энергии и топлива банком существенно уменьшилось в 2023 году — на 26% по сравнению с показателем 2022 года.

→ Подробнее о мероприятиях в области энергосбережения и повышения энергоэффективности см. в разделе «Энергетический менеджмент»

IFRS S2 36 (e)

Помимо этого, МКБ покупает углеродные единицы для компенсации выбросов, которые невозможно сократить.

GRI 305-3, МЭР-20

В 2023 году прочие косвенные выбросы (охват 3) по категориям «командировки и деловые поездки сотрудников» и «арендуемый транспорт» составили 451 т CO₂-экв. По сравнению с 2022 годом их значение выросло на 8,4%, что обусловлено развитием бизнеса и расширением географии присутствия банка.

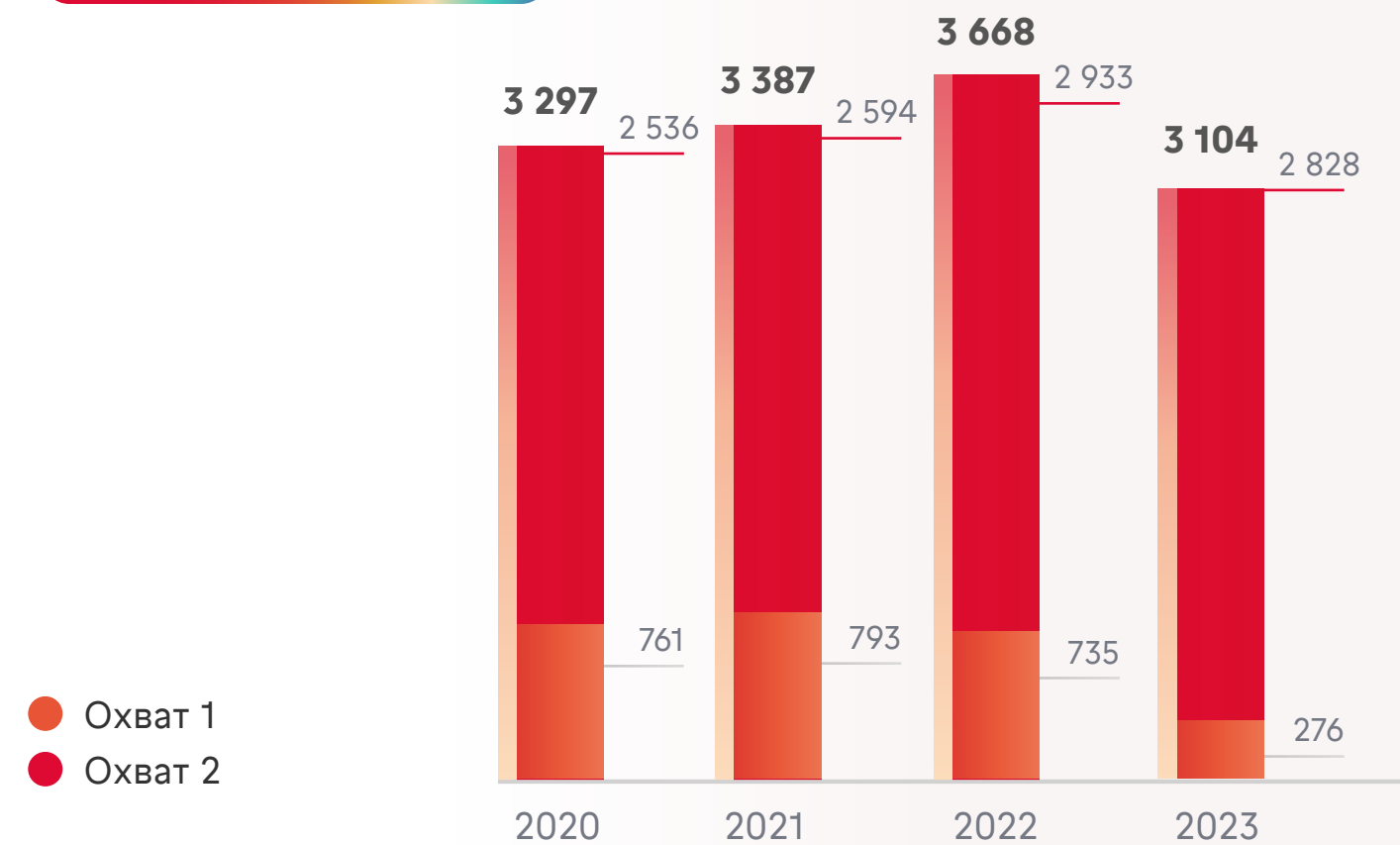
11.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Продолжение

Оценка выбросов парниковых газов от операционной деятельности и управление ими

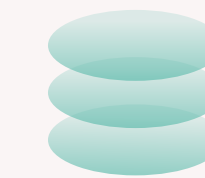
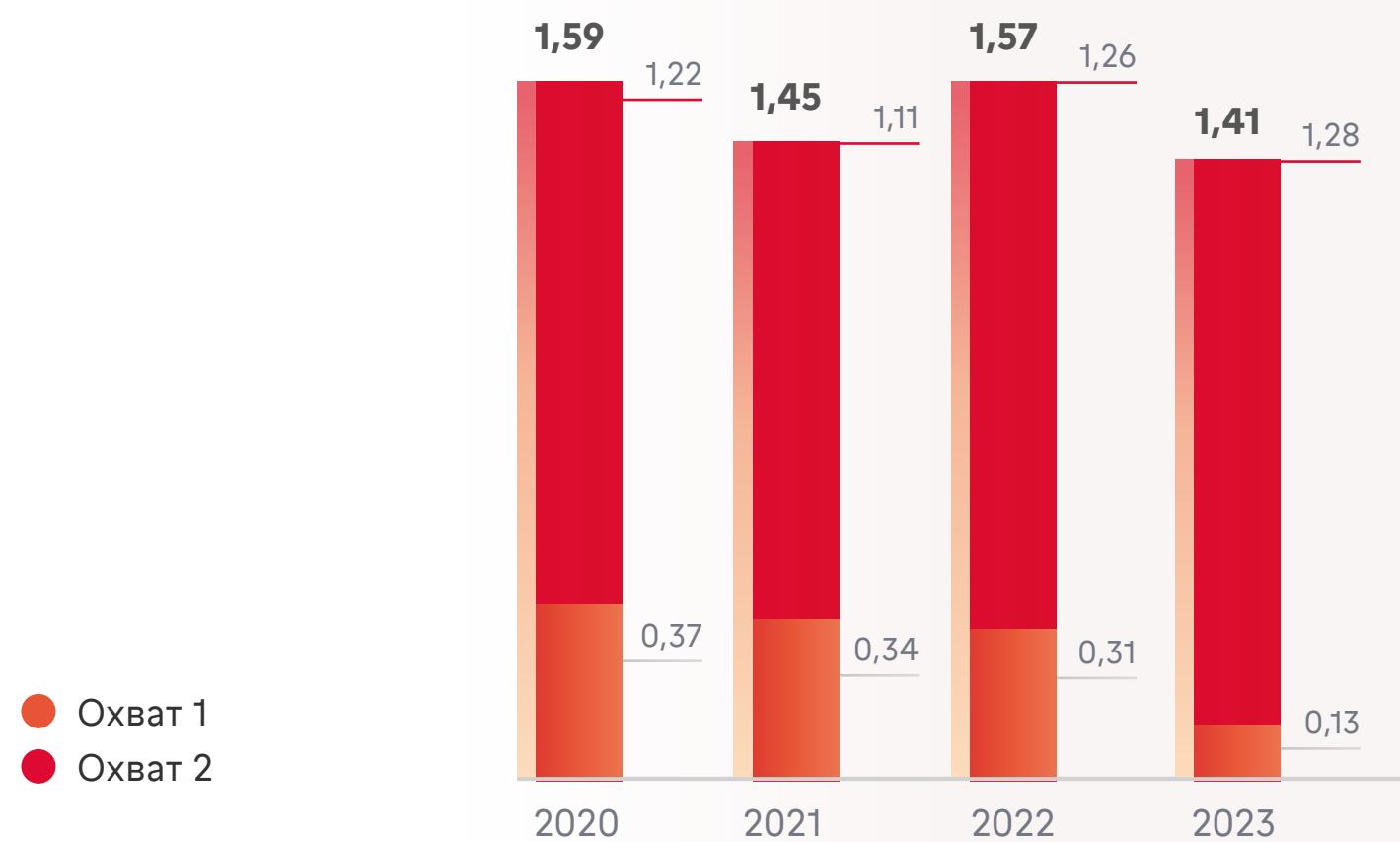
Прямые (охват 1)⁸³ и косвенные энергетические (охват 2)⁸⁴ выбросы парниковых газов, т CO₂-экв.

GRI 305-1, GRI 305-2, МЭР-20



Удельные выбросы⁸⁵, т CO₂-экв./чел.

GRI 305-4



Компенсация углеродного следа по охвату 1

В 2023 году МКБ компенсировал собственный углеродный след (охват 1) за 2022 год за счет покупки 735 углеродных единиц после завершения запланированных мероприятий по сокращению выбросов и выводу из эксплуатации энергоемких объектов.

В сентябре 2022 года вступило в действие регулирование рынка углеродных единиц и была запущена инфраструктура их выпуска и обращения. Покупка банком углеродных единиц для компенсации своих прямых выбросов парниковых газов — это первый подобный биржевой аукцион. МКБ планирует и дальше сокращать и компенсировать свой углеродный след.

⁸³ Включают выбросы углекислого газа (CO₂), метана (CH₄) и закиси азота (N₂O) и оцениваются на основании Руководящих принципов МГЭИК (2006 год). При расчете используются потенциалы глобального потепления Шестого оценочного доклада МГЭИК.

⁸⁴ Рассчитываются по методу местоположения (location-based) на основании Руководящих принципов МГЭИК (2006 год); расчет выполняется с учетом выбросов CO₂. Коэффициент выбросов от закупаемой тепловой энергии рассчитан с использованием данных Международного энергетического агентства по структуре топливно-энергетического баланса России, а для закупаемой электроэнергии применен актуальный справочный сетевой коэффициент выбросов ПГ при производстве электроэнергии в России.

⁸⁵ Расчет выполнен по среднесписочной численности персонала, работающего в офисах МКБ (2 196), так как потребление энергоресурсов в значительной степени обусловлено необходимостью обеспечения операционной работы офисов и количеством находящихся в них сотрудников. Включают выбросы углекислого газа (CO₂), метана (CH₄) и закиси азота (N₂O) и оцениваются на основании Руководящих принципов МГЭИК (2006 год). При расчете используются потенциалы глобального потепления Шестого оценочного доклада МГЭИК.

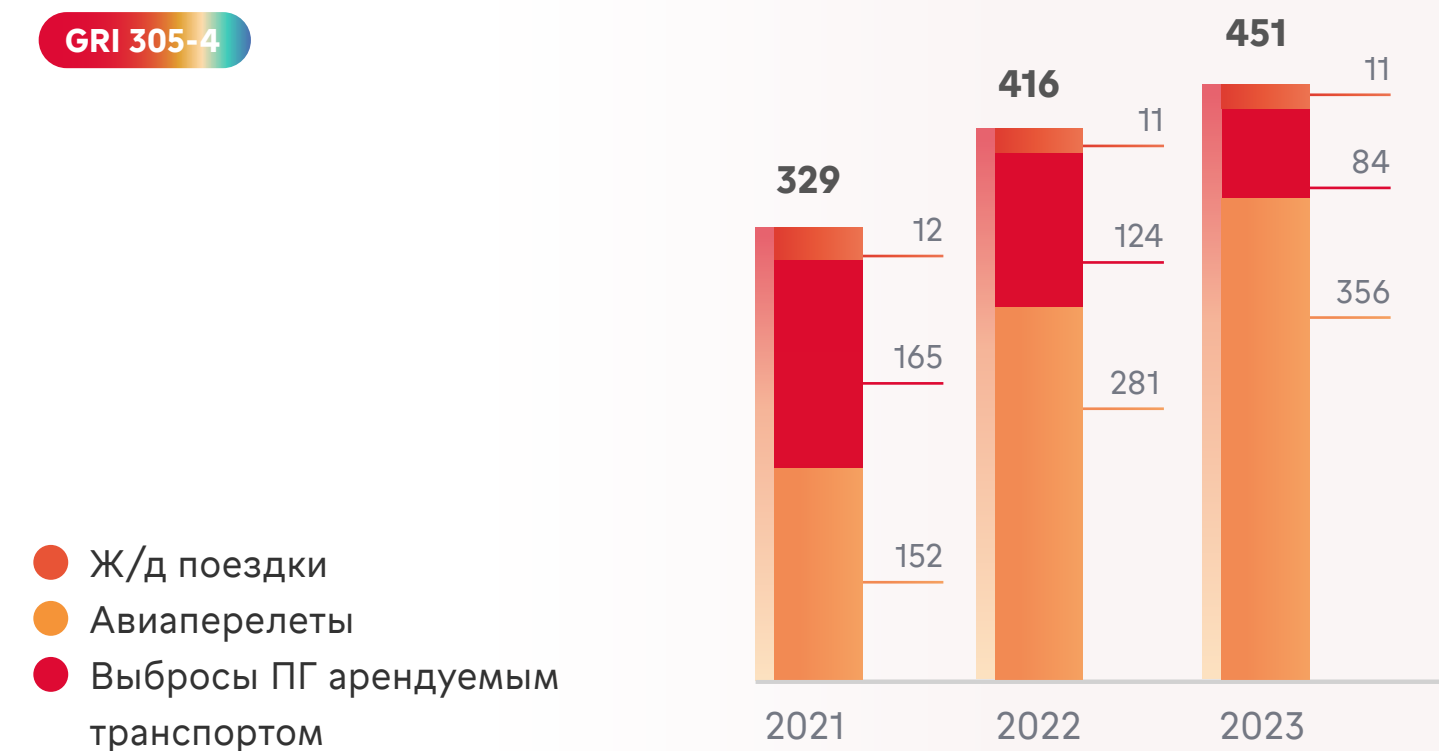


11.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Продолжение

Прочие косвенные выбросы (охват 3) по категориям «командировки и деловые поездки сотрудников» и «арендуемый транспорт»⁸⁶ т CO₂-экв.

GRI 305-4



⁸⁶ Расчет выбросов по охвату 3 учитывает выбросы CO₂ и ведется с 2021 года в соответствии с ISO 14064-1:2018 и руководством по расчету выбросов ПГ по охвату 3 Протокола по парниковым газам. В категории «командировки и деловые поездки сотрудников» учтены выбросы от железнодорожного транспорта и авиаперелетов, а в категории «арендуемый транспорт» — потребление дизельного топлива и бензина. Оценка основывается на данных о количестве поездок и расходе автомобильного топлива по видам.

Оценка углеродного следа кредитного портфеля и управление косвенным воздействием

GRI 305-3, IFRS S2 28 (a, b), IFRS S2 32

Из-за специфики финансовой отрасли у банка сравнительно небольшие прямые и косвенные энергетические выбросы. Между тем клиенты банка оказывают значительное воздействие на климат. В связи с этим МКБ контролирует углеродный след кредитного портфеля, а именно выбросы ПГ компаний, которым банк предоставляет кредиты (далее по тексту — финансируемые выбросы ПГ). МКБ рассчитывает его в соответствии с Глобальным стандартом учета и отчетности о выбросах ПГ для финансовой отрасли⁸⁷, Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, постановлением Правительства Российской Федерации от 14.03.2022 № 355⁸⁸ и рекомендациями TCFD.

⁸⁷ The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry (разработан Партнерством по финансовому учету выбросов ПГ, PCAF). Согласно стандарту, углеродный след портфеля рассчитывается по формуле: Финансируемые выбросы = Атрибутивный коэффициент × Выбросы заемщика, где Атрибутивный коэффициент = (Обязательства перед банком) / (Собственный капитал компании + Долгосрочные и краткосрочные обязательства компании).

⁸⁸ Постановление Правительства Российской Федерации от 14.03.2022 года № 355 «О критериях отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к регулируемым организациям» (в рамках закона об ограничении выбросов ПГ).

Выбросы в рамках портфеля относятся к категории прочих косвенных (охват 3) и охватывают наиболее углеродоемкие отрасли. При составлении целевого перечня отраслей банк опирается на рекомендации TCFD и постановление Правительства Российской Федерации от 14.03.2022 года № 355. Целевой перечень представлен следующими отраслями:

- Энергетика
- Нефтегазовая промышленность (добыча и переработка)
- Угольная промышленность (добыча и переработка)⁸⁹
- Горная добыча и металлургия⁹⁰
- Химическая промышленность
- Целлюлозно-бумажная промышленность

⁸⁹ Предприятия, осуществляющие добычу и переработку энергетического угля (компании, работающие с металлургическим углем, рассматриваются в составе отрасли «Горная добыча и металлургия»).

⁹⁰ Включая производство черной металлургии (железо, сталь) и цветной (в том числе алюминия).



11.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Продолжение

Оценка углеродного следа кредитного портфеля и управление косвенным воздействием

В соответствии с рекомендациями UNEP FI⁹¹ в 2023 году дополнительно была оценена транспортная отрасль (морские, авиа- и автоперевозки). Объем рассчитанных финансируемых выбросов составил 291,9 тыс. т CO₂-экв.

МКБ оценивает финансируемые выбросы для основного класса активов — корпоративных кредитов, не направленных на финансирование проектов. Их оценка проводится по суммарным прямым (охват 1) и косвенным энергетическим (охват 2) выбросам заемщиков. Данные для расчета получены из публичной отчетности или путем анкетирования компаний⁹².

Для расчета углеродного следа портфеля в качестве наиболее достоверных данных банк использует информацию о выбросах парниковых газов, публично раскрытую заемщиками в годовых отчетах 2021–2022 годов⁹³ (69%), а также сведения о потреблении топливно-энергетических ресурсов, раскрытые в годовых отчетах или собранные при анкетировании заемщиков в рамках предоставления финансовой поддержки в 2022–2023 годах (31%).

В 2023 году общий объем финансируемых выбросов целевых углеродоемких отраслей составил 2,27 млн т CO₂-экв. Наибольший объем финансируемых выбросов пришелся на нефтегазовую отрасль (52%), а также горную добычу и металлургию (34%).

Углеродный след кредитного портфеля в 2023 году снизился более чем в три раза, что связано с закрытием кредитов в целлюлозно-бумажной и горно-металлургической отраслях. Существенная положительная динамика наблюдается для угольной промышленности: в 2023 году объем финансируемых выбросов этой отрасли снизился более чем на 90% в сравнении со значениями 2022 года.

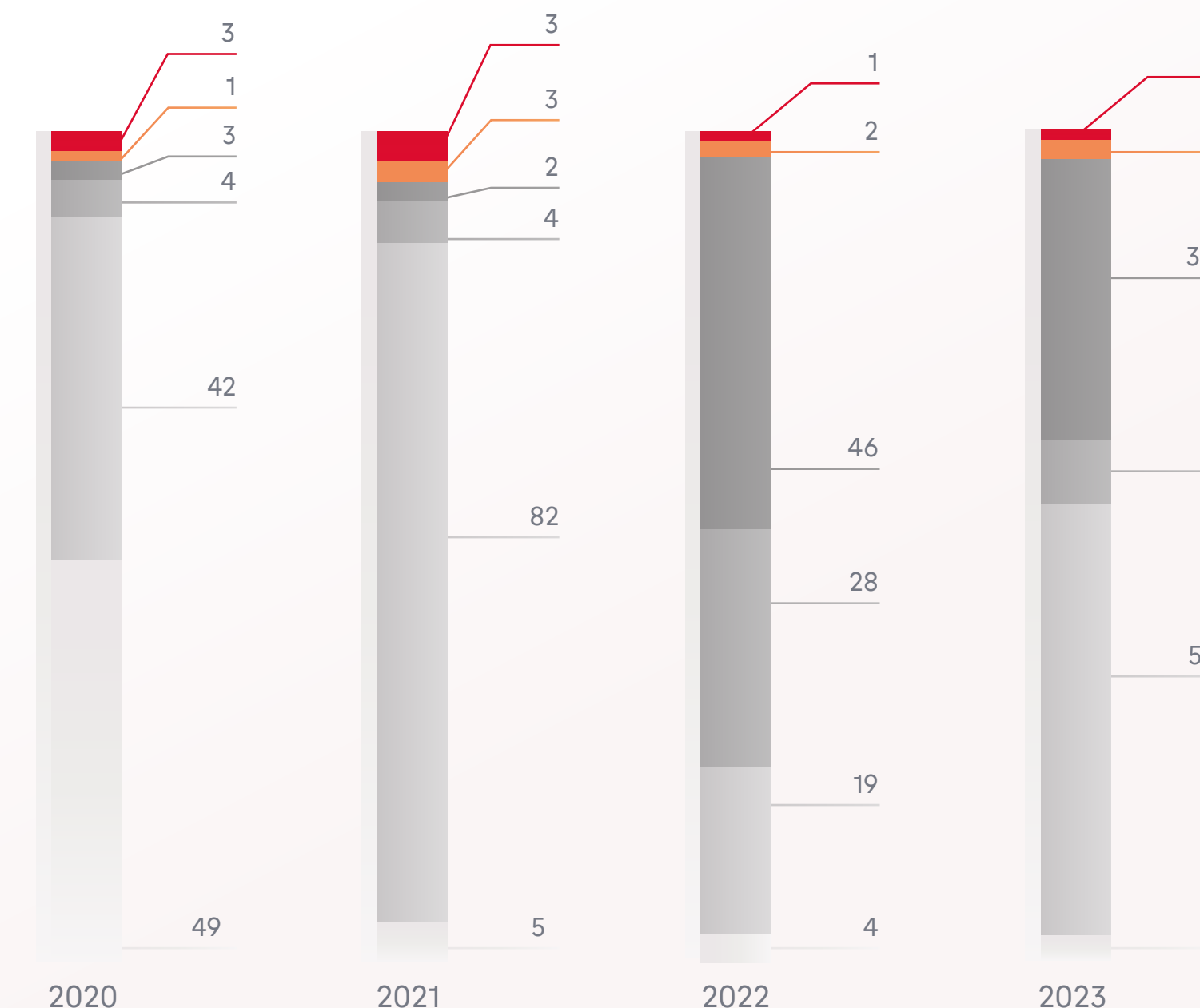
⁹¹ Guidelines for Climate Target Setting for Banks, 2021 рекомендуют учитывать выбросы парниковых газов производства цемента, сельского хозяйства, эксплуатации коммерческой и жилой недвижимости. МКБ не ведет расчеты в отношении недвижимости, поскольку она расположена в Москве и других крупных городах, где применяется централизованное энергоснабжение. Также банк не учитывает производство цемента, поскольку доля этой отрасли в портфеле незначительна, также как и доля сельского хозяйства (общая доля данных отраслей не превышает 1% от кредитного портфеля).

⁹² При различии данных в источниках использовалось наибольшее значение. В случае отсутствия рассчитанных выбросов от клиентов применялись первичные данные из публичных отчетов или анкет, такие как объем сжигания топлива, потребления энергии и производственные показатели.

⁹³ Для расчета использовались расчетные данные за 2021-2022 годы, что связано с более ранней публикацией отчета банком и снижением числа публичных компаний, раскрывающих нефинансовую отчетность.

Структура данных для расчета углеродного следа целевых отраслей, %

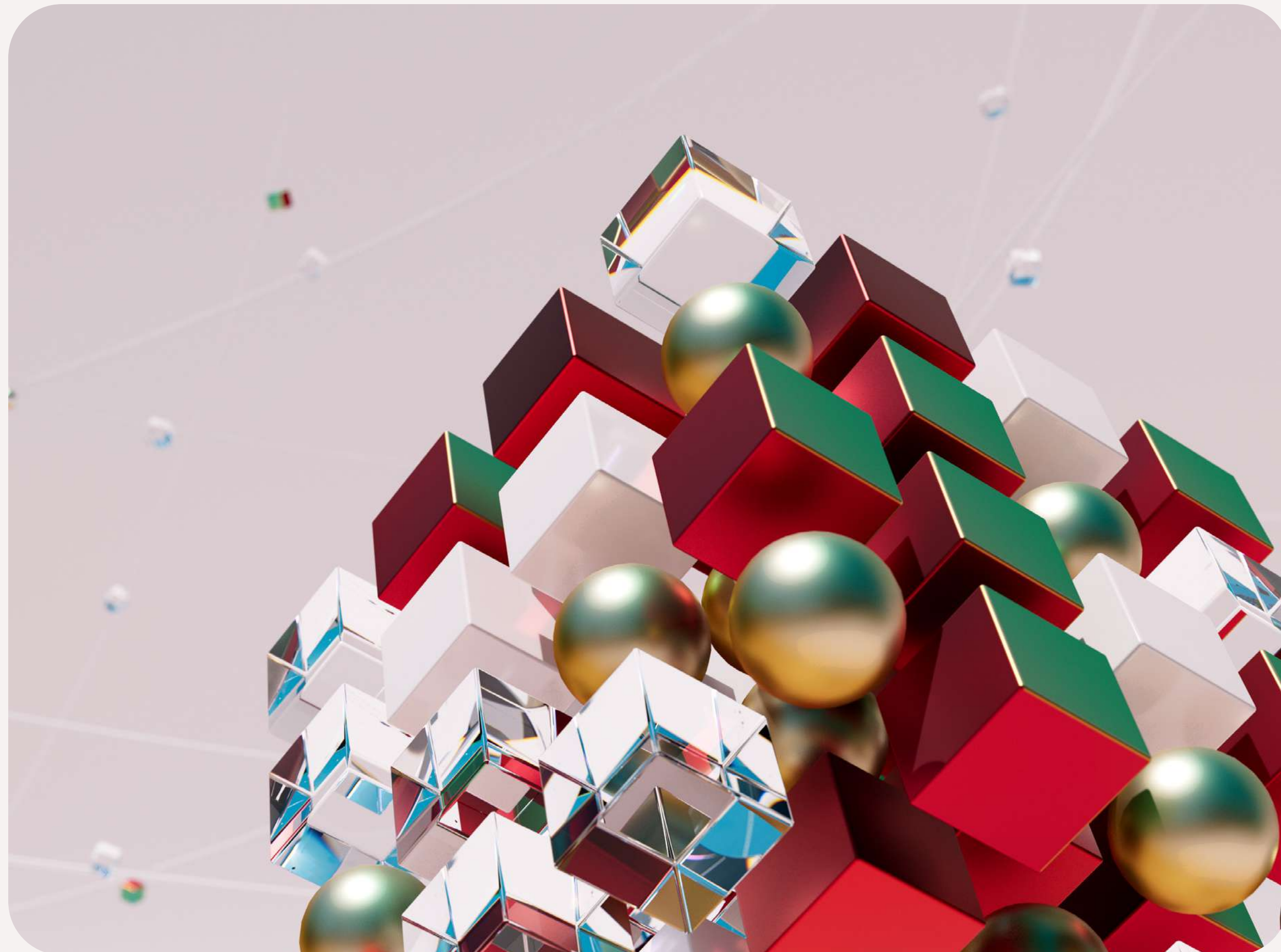
- Горная добыча и металлургия
- Целлюлозно-бумажная промышленность
- Нефтегазовая промышленность
- Энергетика
- Химическая промышленность
- Угольная промышленность



11.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

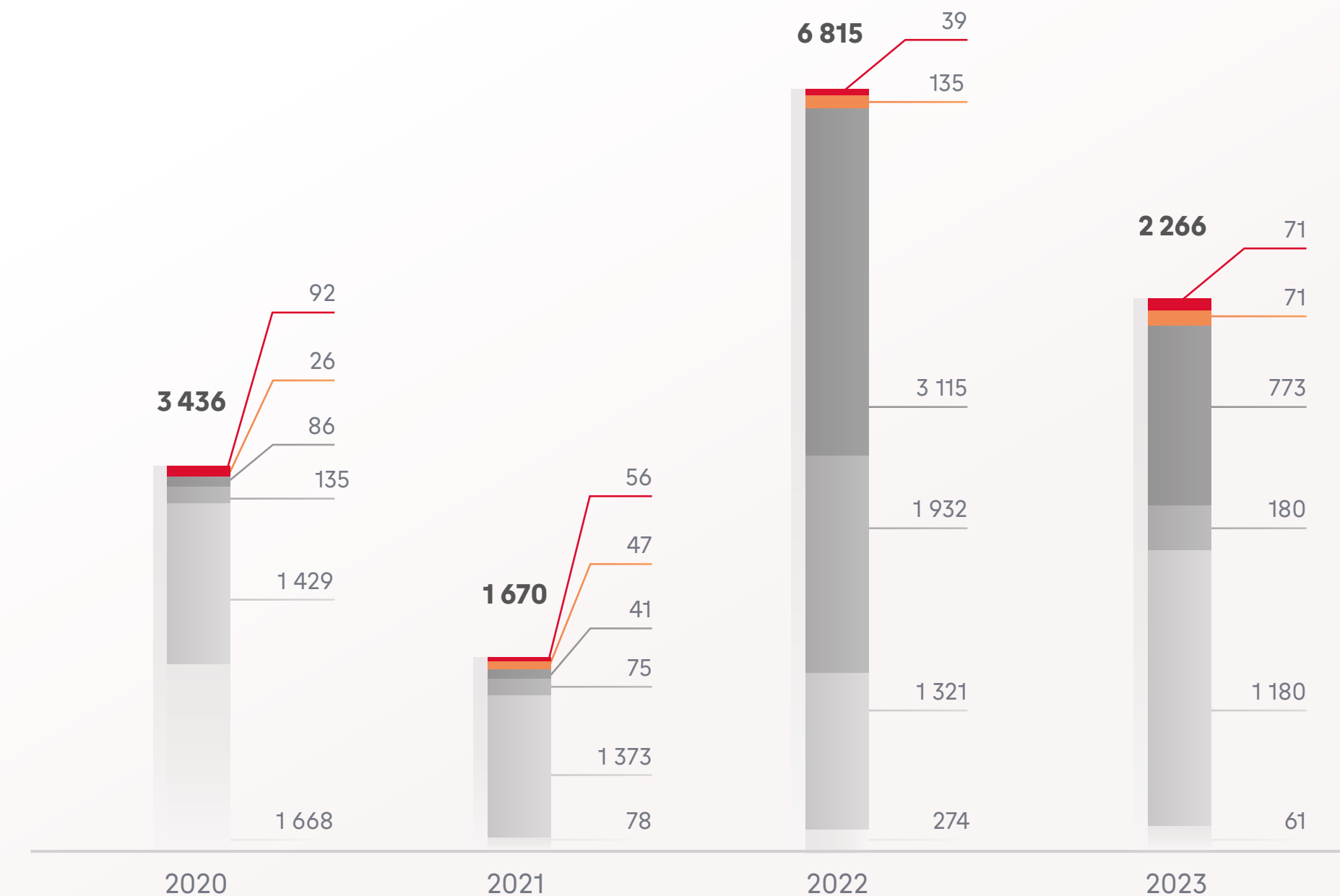
Продолжение

Оценка углеродного следа кредитного портфеля и управление косвенным воздействием

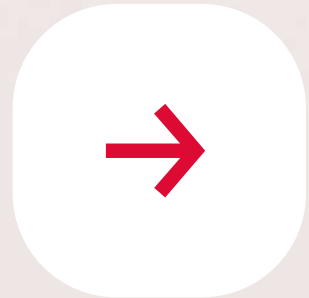


Динамика углеродного следа кредитного портфеля в разбивке по отраслям, тыс. т CO₂-экв.

- Горная добыча и металлургия
- Энергетика
- Целлюлозно-бумажная промышленность
- Химическая промышленность
- Нефтегазовая промышленность
- Угольная промышленность



12



Экологическая ответственность

ESG

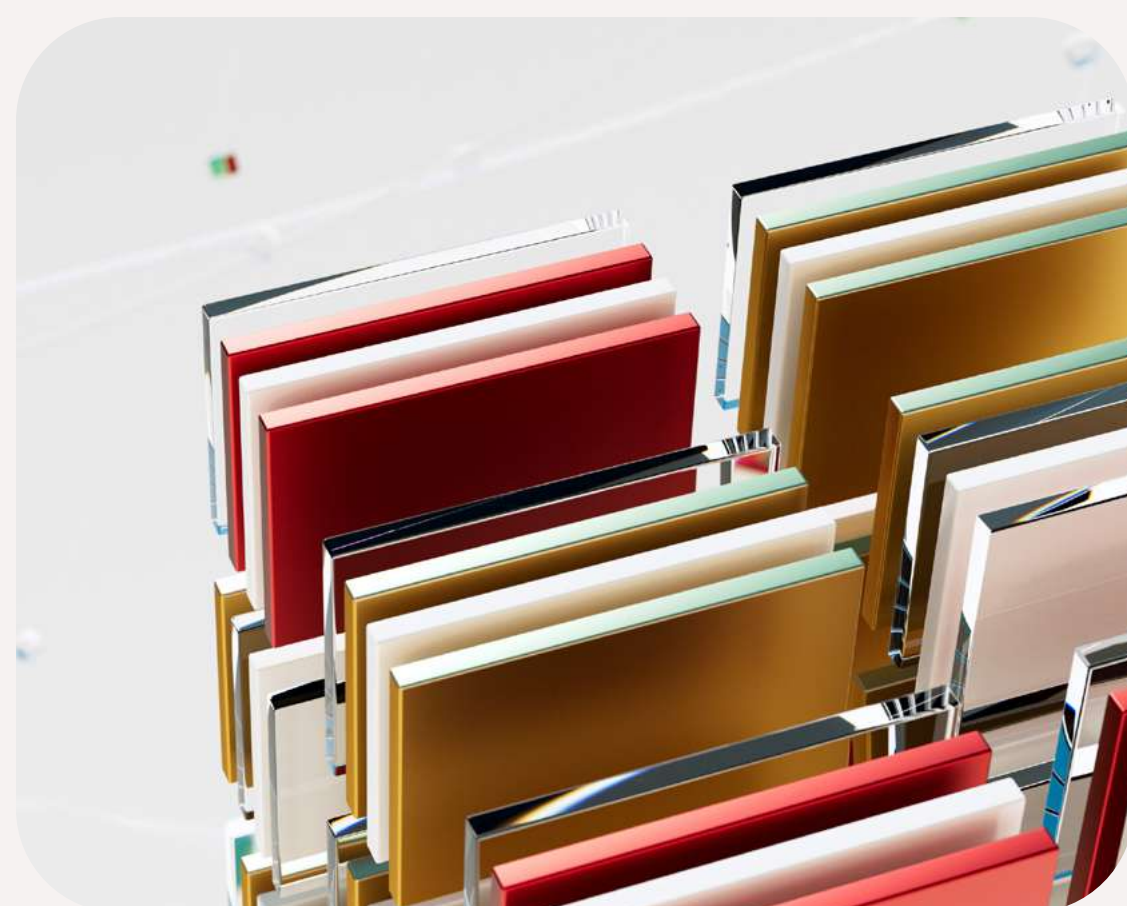


Ключевые факты и результаты за 2023 год

8% снижение объема потребления питьевой воды в сравнении с 2022 годом⁹⁴

26% сокращение потребления топливно-энергетических ресурсов в сравнении с 2022 годом

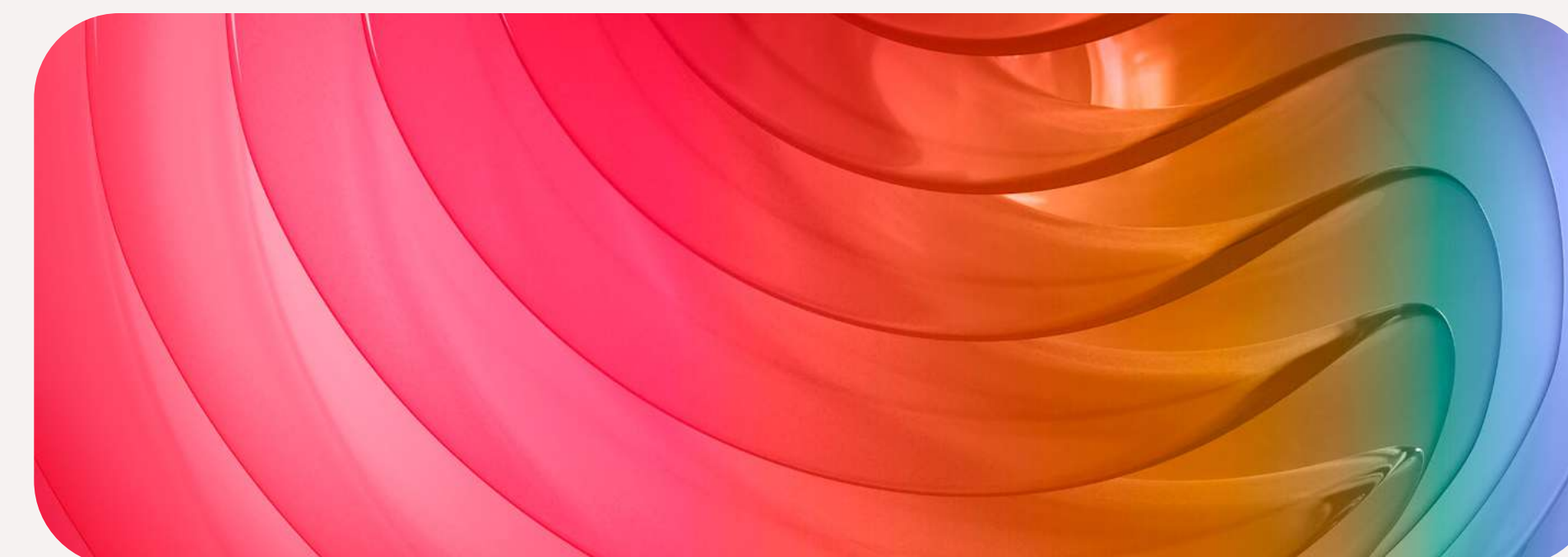
Существенные темы:
Энергопотребление
и энергоэффективность



Внутренние регламентирующие документы

- Стратегия в области устойчивого развития
- Политика интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



Вклад в национальные проекты Российской Федерации



⁹⁴ Учитывалось потребление топливно-энергетических ресурсов от объектов, находящихся в собственности банка.

12.1 Подход к управлению вопросами окружающей среды

GRI 3-3, GRI 2-23

Снижение негативного воздействия на окружающую среду — один из приоритетов устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса для МКБ. Банк управляет как прямым, так и косвенным воздействием, осуществляя свои действия с должной предусмотрительностью и прилагая максимальные усилия для внедрения социально-экологических принципов в проводимые операции и оказываемые услуги.

Стратегические цели банка по сокращению потребления и эффективному использованию ресурсов, а также ответственному обращению с отходами были зафиксированы в стратегии в области устойчивого развития на 2021–2023 годы. Данные цели и КПЭ по ним войдут в состав обновленной стратегии на 2024–2026 годы.

→ Подробнее об итогах реализации стратегии в отчетном году см. в разделе «стратегия в области устойчивого развития на 2021–2023 годы»



Задачи в сфере охраны окружающей среды распределены между отдельными структурными подразделениями и высшим руководством.

Наблюдательный совет

- Утверждение ESG-стратегии, политик и других внутренних документов в области устойчивого развития



Председатель Правления, топ-менеджмент

- Интегрирование требований утвержденных внутрибанковских документов в области устойчивого развития в бизнес-процессы банка
- Исполнение решений Наблюдательного совета



Группа устойчивого развития и ESG-рисков Дирекция рисков

- Разработка стратегии, политик и других внутренних документов в области устойчивого развития
- Контроль за реализацией ESG-стратегии

Дирекция административно-технического обеспечения и корпоративных сервисов

- Мониторинг и контроль потребления ресурсов, техническое обеспечение и реализация инициатив в области устойчивого развития

→ Подробнее см. в разделе «Устойчивое развитие в МКБ»

12.1 Подход к управлению вопросами окружающей среды

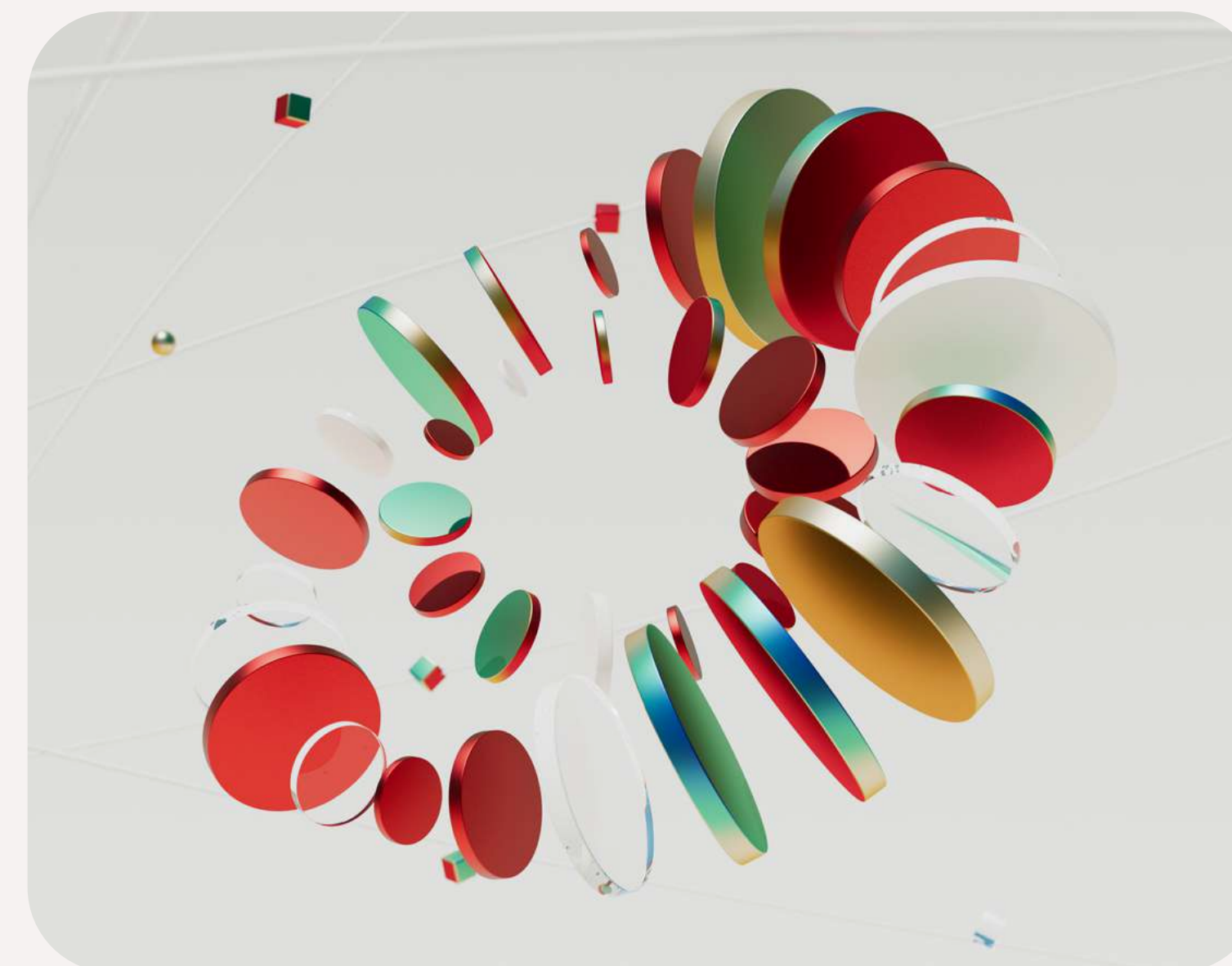
Продолжение

GRI 3-3, GRI 2-23

Для обеспечения системного подхода МКБ внедрил элементы интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения (ИСМ), при разработке которой банк руководствовался международными стандартами ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001. Ключевым документом, регламентирующим работу ИСМ, является Политика интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения.

В МКБ утверждена внутренняя процедура идентификации

экологических аспектов деятельности банка, которые он может контролировать и на которые предположительно может оказывать влияние. Эта процедура определяет аспекты, которые оказывают или могут оказывать значительные воздействия на окружающую среду (то есть значимые экологические аспекты). В результате оценки в 2023 году было установлено, что у МКБ отсутствуют значимые экологические аспекты, оказывающие существенное воздействие на окружающую среду или связанные с экологическими рисками. К экологическим аспектам со средним воздействием отнесены потребление электроэнергии и бумаги в офисах банка, а также выбросы от сжигания топлива при передвижении сотрудников. Прочие аспекты, выявленные в ходе процедуры, имеют низкое воздействие на окружающую среду.



GRI 2-27

Соответствие экологическим требованиям:

МКБ прилагает все усилия для соблюдения природоохранного законодательства. В 2023 году на банк не накладывались нефинансовые или штрафные санкции за нарушение природоохранных требований.

Кроме того, банк ежегодно поддерживает деятельность в области охраны окружающей среды, направляя часть средств на соответствующие проекты, в том числе связанные с сохранением биоразнообразия.

→ Подробнее о реализованных проектах см. в разделе [«Социальные и экологические инициативы МКБ»](#)

12.2 Ответственное водопользование

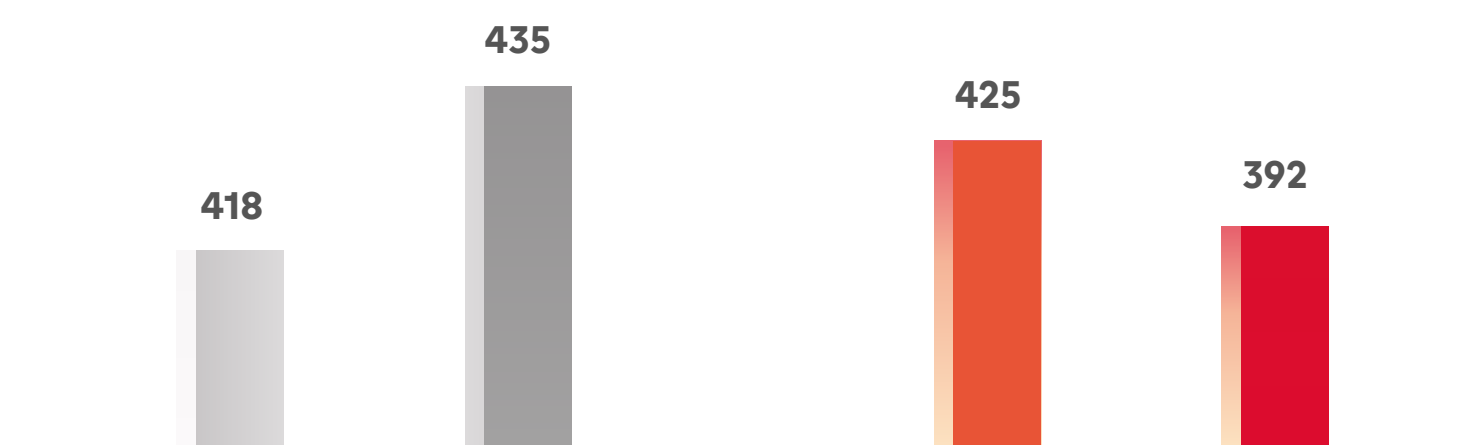
GRI 303-1, 303-3, МЭР-13

Банковская деятельность не оказывает прямого влияния на водные ресурсы, так как МКБ не производит водозабор из природных источников и не осуществляет деятельность в вододефицитных регионах. Забор воды для хозяйственно-бытовых нужд офисов происходит только из муниципальных систем водоснабжения. Для питьевых нужд банк закупает бутилированную воду у сторонних организаций.

Общий объем пресной воды, забранной собственными офисами банка в 2023 году, составил 11 139 тыс. л, а потребление питьевой бутилированной воды — 392 тыс. л (из них 164 тыс. л в собственных офисах). Общий объем потребления питьевой воды сократился в сравнении с прошлым годом на 8%.

Потребление питьевой воды в собственных и арендуемых офисах банка⁹⁵,
тыс. л.

● 2020 ● 2021
● 2022 ● 2023



МКБ стремится минимизировать расход воды и активно работает над повышением эффективности водопользования в своих офисах. Так, в офисах банка установлено оборудование для контроля утечек: запорная арматура смесителей, запорные краны или вентили на коллекторах санузлов, водоэффективная сантехника (двухкнопочный смыв), а также приборы учета с импульсным выводом.

GRI 303-1, 303-2, 303-4

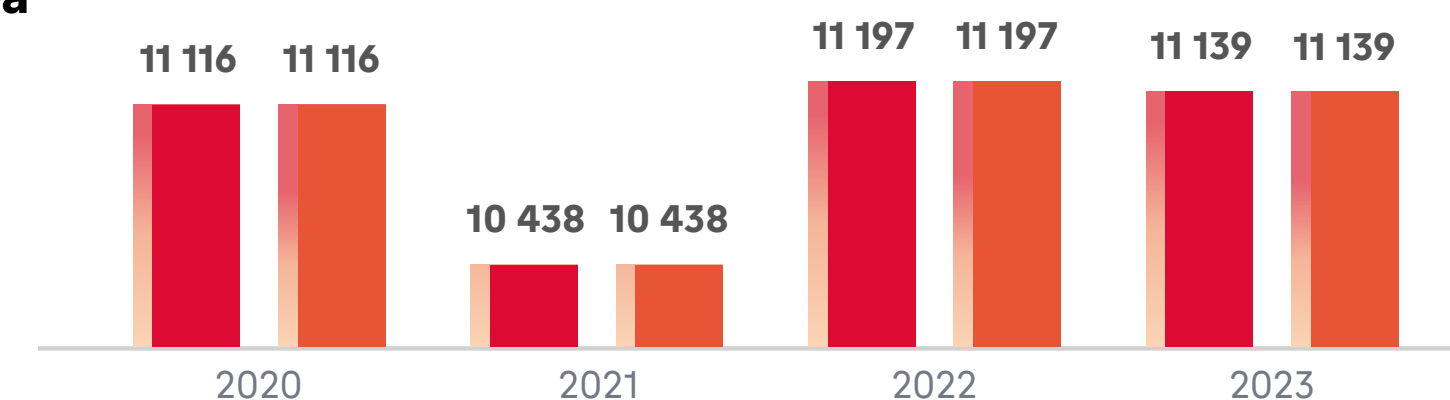
Хозяйственно-бытовые и ливневые сточные воды, образуемые в процессе деятельности

МКБ, передаются сторонним компаниям по договорам водоснабжения и водоотведения. Банк не сбрасывает сточные воды в природные поверхностные или подземные водные объекты. Банк регулярно проводит мониторинг содержания загрязняющих веществ в поверхностных стоках, отводимых с территорий офисов, с привлечением специализированной лаборатории. В течение 2023 года отклонений от предельно допустимых значений не обнаружено⁹⁶.

GRI 303-3, 303-4, 303-5, МЭР-15

Показатели водозабора⁹⁷ и водоотведения⁹⁸ собственных офисов МКБ, тыс. л

● Водоотведение
● Водозабор



⁹⁵ Потреблена вся закупленная питьевая вода, остатки непотребленной воды на конец года незначительны.

⁹⁶ Для оценки соответствия применимым требованиям используются российские нормативы по качеству сброса сточных вод. Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 (ред. от 30.11.2021) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

⁹⁷ Объем забранной воды определен на основании показаний коммерческих приборов учета водных ресурсов и учитывает только воду, полученную из инженерных источников.

⁹⁸ Объем сточных вод определен расчетным балансовым методом с допущением, что объем сточных вод равен объему забранной воды, в связи с отсутствием у банка значимых источников безвозвратного водопотребления. Ливневые сточные воды не учитывались в связи с отсутствием приборов учета на выпуске.

12.3 Управление отходами

GRI 306-1

МКБ осуществляет внутренний учет в области обращения с отходами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основную часть отходов в собственных офисах банка составляют неопасные отходы⁹⁹ — мусор от офисных помещений и макулатура. К опасным отходам банка относятся ртутные лампы, батарейки и аккумуляторы.

Образование отходов по классам опасности¹⁰⁰, т

GRI 306-3, МЭР-17

	Класс опасности	2020	2021	2022	2023
Общая масса образованных опасных отходов, в том числе:	I–III	0,4	0,4	1,6	0,4
Ртутные лампы	I	0,3	0,4	0,6	0,4
Батарейки и аккумуляторы	II	0,1	-	1,0	-
Общая масса образованных малоопасных отходов, в том числе:	IV–V	244,8	226,1	297,6	328,9
Мусор от офисных помещений	IV	224,8	199,7	269,3	268,2
Макулатура	V	20,0	26,4	28,3	60,7
Всего		245	226	299	329

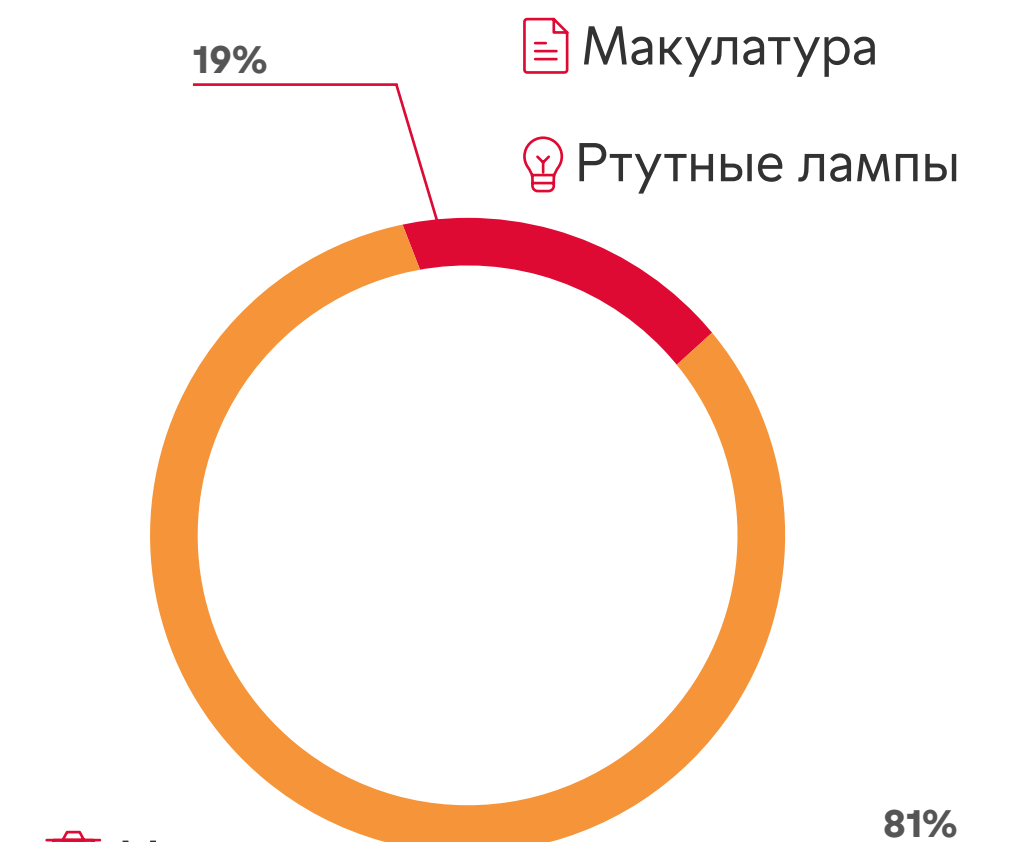
⁹⁹ Приказ Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242 (ред. от 16.05.2022) «Об утверждении Федерального классификационного каталога отходов».

¹⁰⁰ Объем образования отходов в 2020–2023 годах принимается условно равным объему переданных отходов. Объем образования отходов I и II классов опасности не учитывает объемы образования отходов для ДО «Лефортовское» и ДО «Академическое» в связи с обезвреживанием и переработкой отходов I и II классов опасности силами эксплуатирующей компании.



Обращение с отходами

GRI 306-4, GRI 306-5, GRI G4-EN23, МЭР-18



Мусор от офисных помещений

- Отходы, переданные на утилизацию и обезвреживание (Макулатура, Ртутные лампы)
- Отходы, переданные на захоронение (Мусор от офисных помещений)

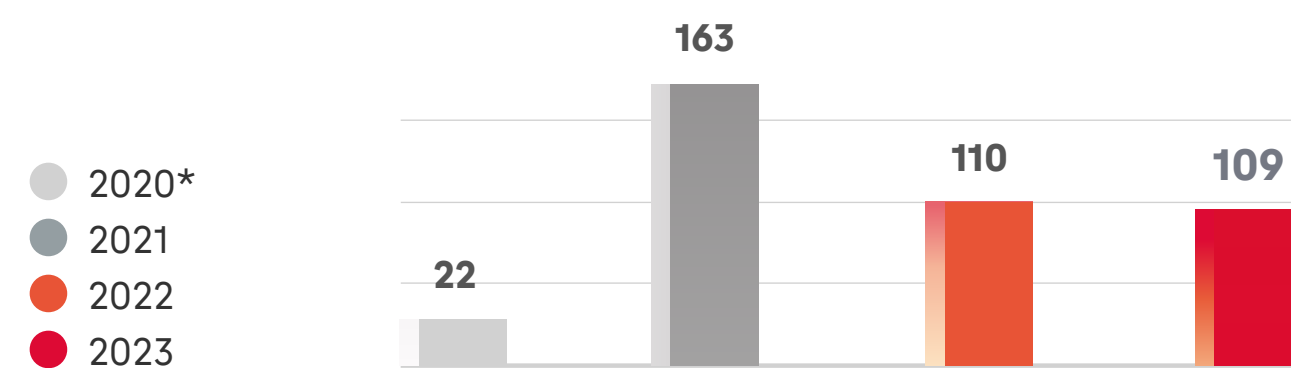
12.3 Управление отходами

Продолжение



Электроприборы и электротовары, потерявшие потребительские свойства, реализуются в качестве сырья для обработки и утилизации. В 2023 году на утилизацию передано 108,9 т бывших в употреблении электроприборов и электротоваров.

Масса электронных товаров, переданных на утилизацию, т



*отходы, накопленные с сентября 2020 года

GRI 306-2

Примеры мероприятий, направленных на предотвращение образования отходов и сокращение объема их размещения на полигонах

Внедрение электронного документооборота

для сокращения объема бумажных документов

Замена ртутьсодержащих ламп на светодиодные

Они не содержат вредных веществ и потребляют меньше электроэнергии

Замена кулеров на проточные системы очистки воды (пурифайеры)

позволяет отказаться от использования пластиковых бутылей, таким образом сокращая пластиковые отходы



Потребление бумаги

GRI 301-1

Традиционно существенную часть отходов банковских офисов составляют бумажные отходы. Стремясь сократить расход бумаги, МКБ развивает электронный документооборот во всех офисах и отделениях банка. В том числе, благодаря мероприятиям по автоматизации и цифровизации внутренних и внешних процессов и сервисов, таким как «Электронный архив для банковских гарантий» и «Электронное кредитное досье», с 2020 года удельное потребление бумаги (в расчете на одного сотрудника) сократилось почти в три раза. В 2023 году доля бумажных и картонных отходов банка составила около 20%¹⁰¹.

	2020	2021	2022	2023
Абсолютное потребление бумаги, пачки	76 150	53 961	37 165	36 727
Удельное потребление бумаги, пачки на одного сотрудника	16,1	10,5	6,1	6,2

¹⁰¹ Увеличение объема бумажных отходов в 2023 году обусловлено изъятием документации с истекшим сроком хранения из архива и передачей ее на переработку.

12.4 Энергетический менеджмент

GRI 3-3

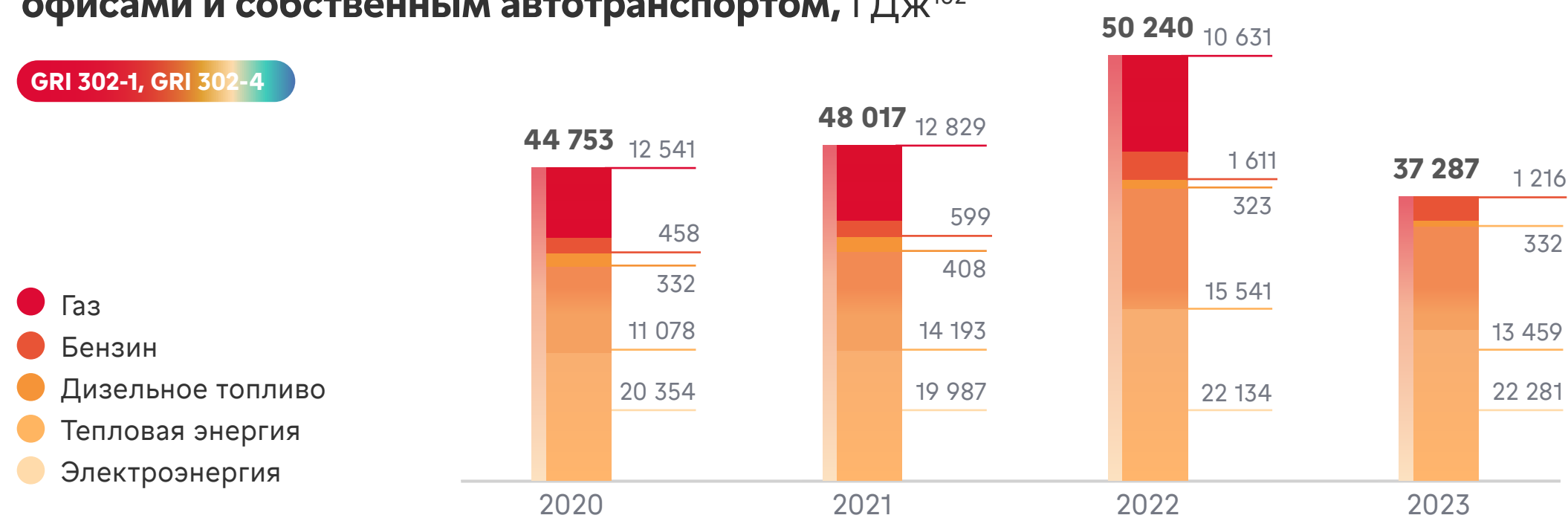
Одним из методов управления прямым воздействием на окружающую среду служит энергетический менеджмент, в рамках которого МКБ развивает и совершенствует ответственный подход к потреблению энергетических ресурсов.

Потребление энергии объектами в собственности банка (офисы, автотранспорт)

Общий объем потребления топливно-энергетических ресурсов офисами и автотранспортом в собственности МКБ в 2023 году составил 37,3 тыс. ГДж. Уровень потребления электрической и тепловой энергии определен на основе показаний коммерческих приборов учета или расчетным методом в зависимости от площади помещений. Все топливно-энергетические ресурсы банк закупает у сторонних организаций.

Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом, ГДж¹⁰²

GRI 302-1, GRI 302-4



¹⁰² Для перевода кВт·ч и Гкал в ГДж использовались переводные коэффициенты 0,0036 и 4,1868 соответственно. Средняя плотность бензина и дизельного топлива рассчитана на основании данных из ГОСТ Р 51105-2020, ГОСТ 32513-2013, ГОСТ 305-2013. Теплотворная способность бензина и дизельного топлива взята из Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006.

По сравнению с 2022 годом потребление топливно-энергетических ресурсов сократилось на 26%. Заметное снижение показателей обусловлено решением о реализации газового энергоцентра в Очаково-Матвеевском районе Москвы, который с III квартала 2022 года не является активом банка. С 2020 года потребление энергоресурсов собственными офисами банка в среднем сокращается на 5% в год. Это связано в том числе с проведением мероприятий по оптимизации потребления энергии.

Мероприятия по снижению энерго- и теплотерь офисами МКБ

Оптимизация потребления тепловой энергии офисами банка

- Тепловая изоляция трубопроводов
- Проведение реконструкции и модернизации инженерных систем
- Замена инженерного оборудования (сплит-системы)
- Установка термоголовок для регулирования температуры
- Устранение дефектов ограждающих конструкций здания
- Рекуперация тепла в приточно-вытяжных системах

Сокращение потребления электрической энергии офисами банка

- Установка оборудования с низким уровнем энергопотребления
- Установка энергосберегающих светильников
- Установка адаптивного освещения, датчиков движения
- Зонирование пользовательского контроля освещения и работы климатического оборудования и вентиляции
- Адаптация графика работы вентиляционных систем офисных зданий
- Оптимизация системы кондиционирования
- Внедрение современных методов контроля и учета потребления энергоресурсов
- Автоматизация управления наружным освещением посредством таймеров и фотоэлементов
- Энергоэффективные чиллеры для централизованного холодоснабжения приточной вентиляции и канальных/кассетных блоков фанкойлов

12.4 Энергетический менеджмент Продолжение

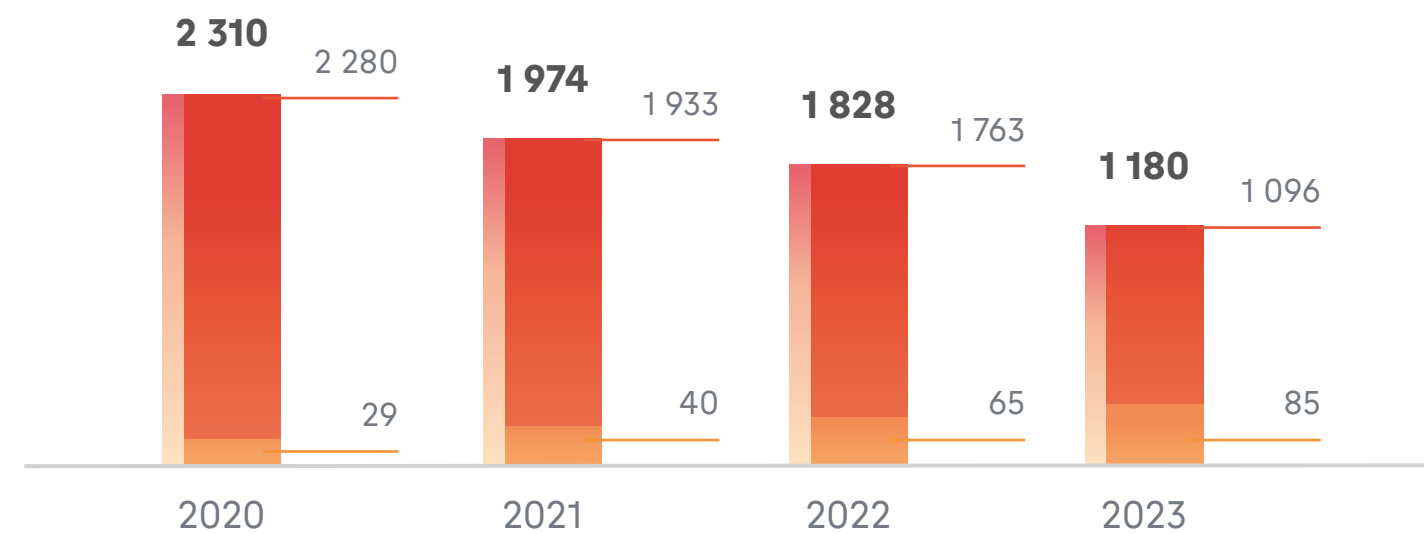
Потребление энергии арендованными объектами (офисы, автотранспорт)

Объем потребления топлива арендуемым транспортом в 2023 году уменьшился на 35% по сравнению с предыдущим годом и составил 1 180 ГДж.

GRI 302-2, GRI 302-4

Потребление топлива арендуемым автотранспортом, ГДж

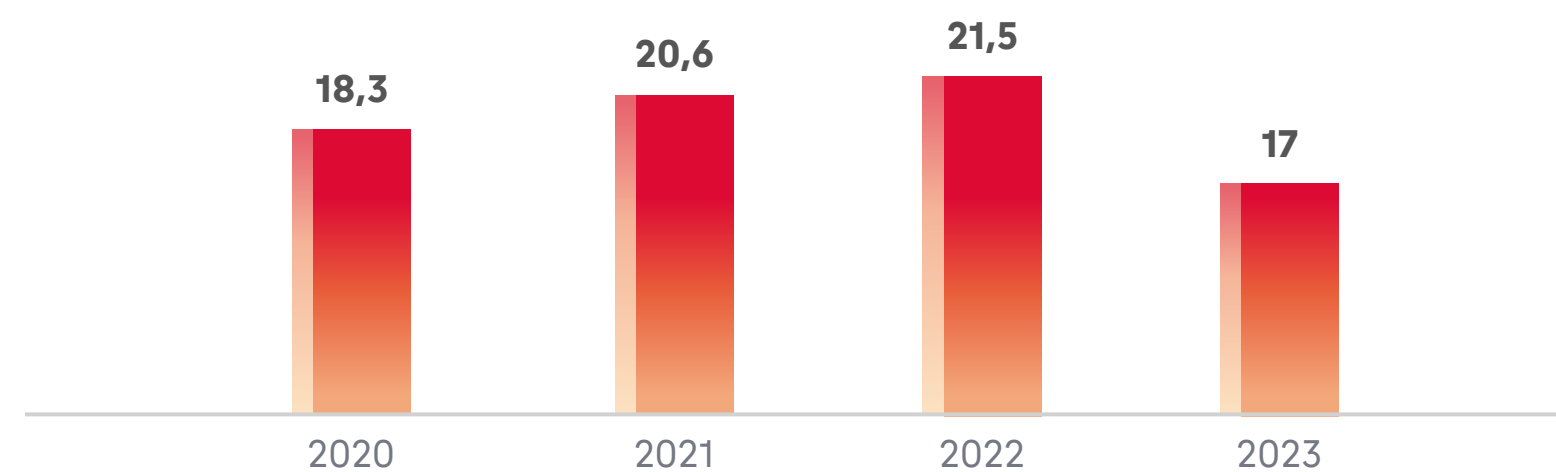
- Бензин
- Дизельное топливо



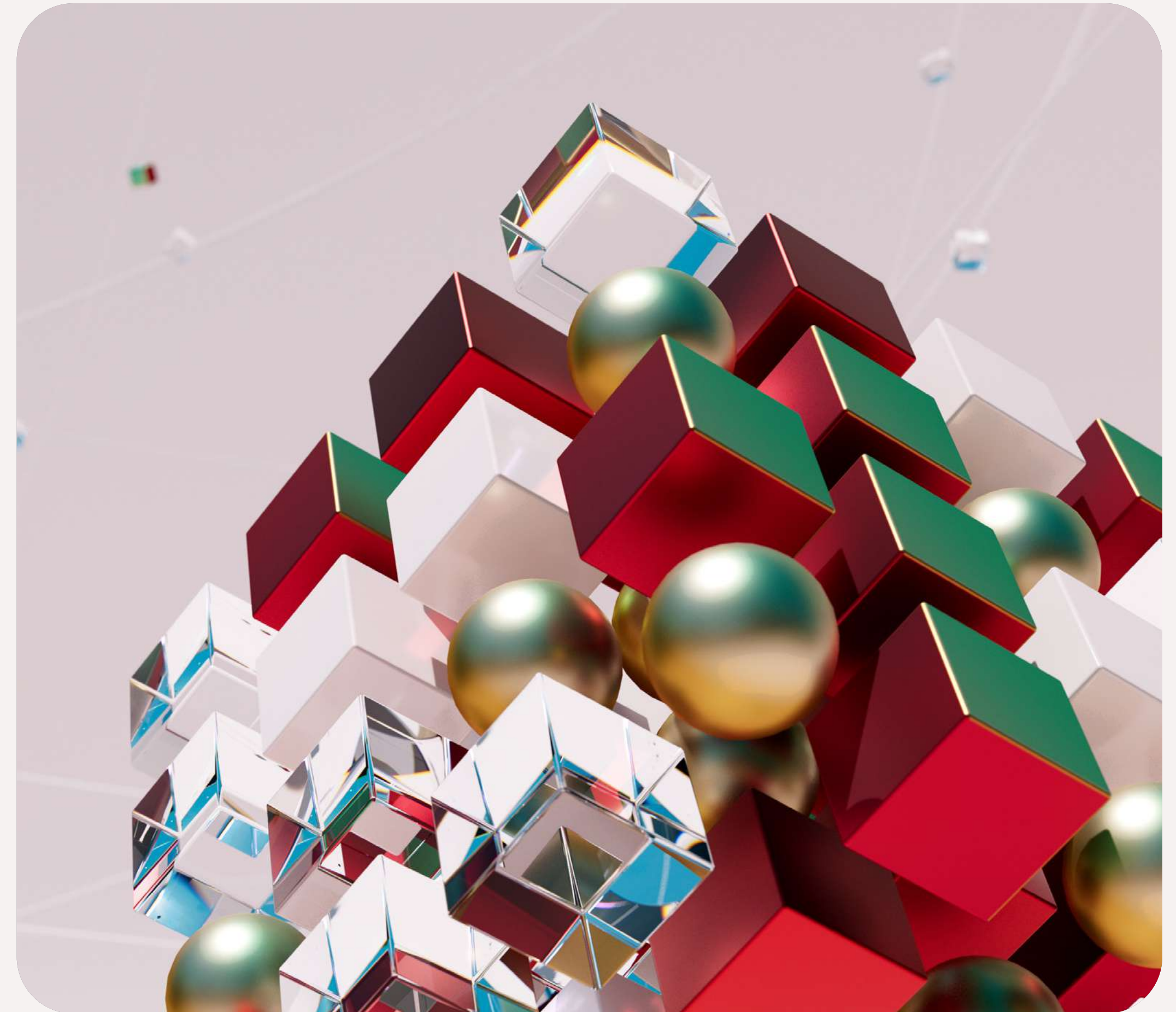
Учет потребления электро- и теплоэнергии на арендуемых объектах не производился.

GRI 302-3

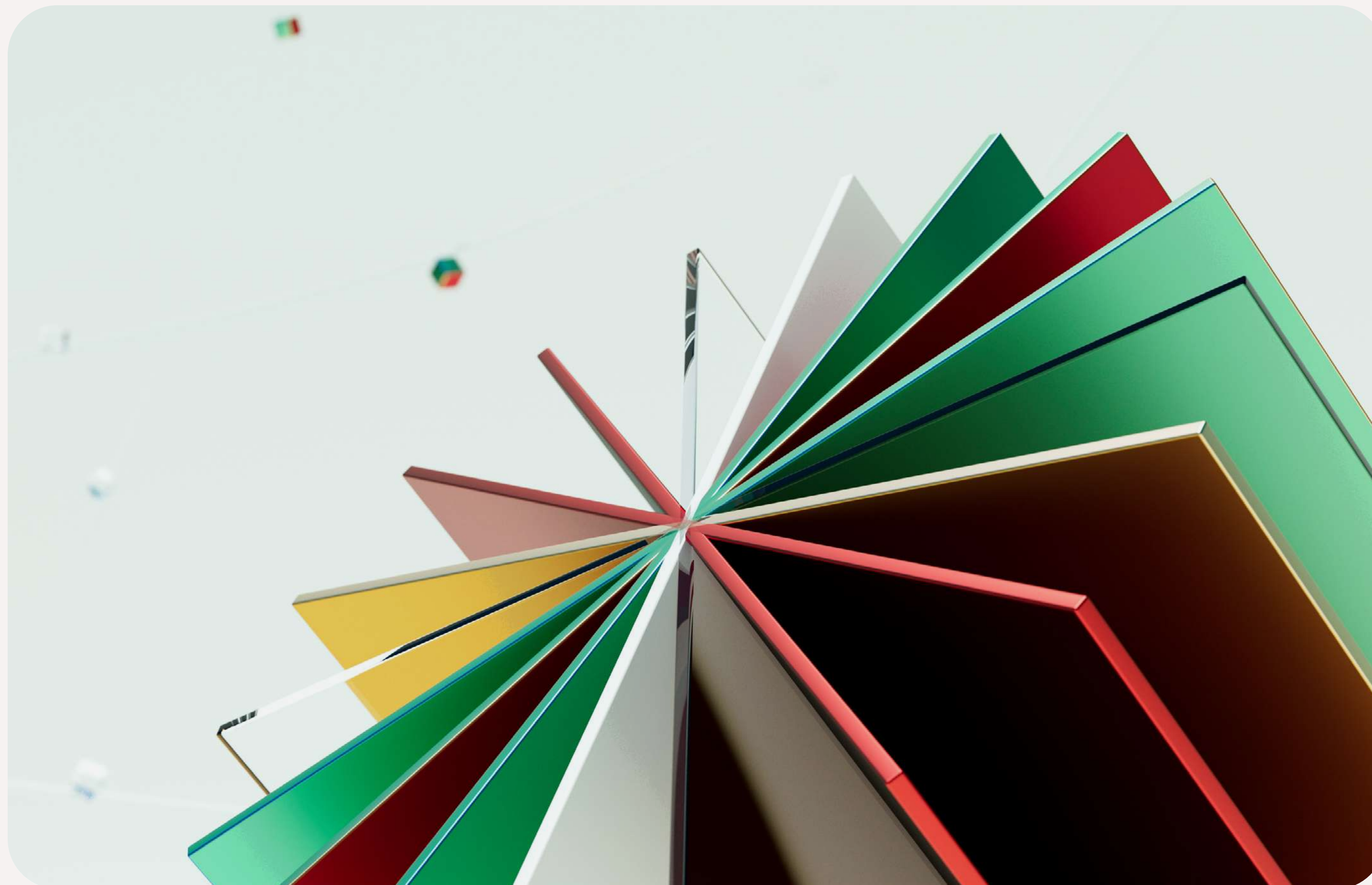
Энергопотребление в расчете на одного сотрудника, ГДж/чел.¹⁰³



¹⁰³ При расчете удельного показателя учитывалось только потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом по отношению к сотрудникам, работающим на объектах в собственности. Расчет выполнен по среднесписочной численности персонала, работающего в офисах МКБ, так как потребление энергоресурсов в значительной степени обусловлено необходимостью обеспечения операционной работы офисов и количеством находящихся в них сотрудников.

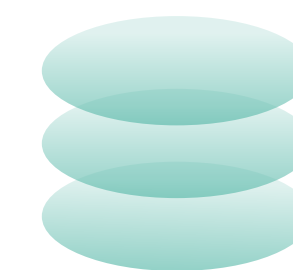


12.5 «Зеленый офис»



Следуя системному подходу к снижению своего экологического следа, МКБ продолжил воплощать концепцию «Зеленого офиса»¹⁰⁴ — мероприятия, направленные на внедрение энергосберегающих технологий, сокращение водопотребления, улучшение практик обращения с отходами и условий труда. Благодаря комплексному подходу банка в 2022 году три крупнейших офиса¹⁰⁵ получили сертификаты соответствия стандарту «Зеленый офис. Ecogreenoffice», а в 2023 году успешно прошли ресертификацию.

В 2024 году МКБ планирует провести анализ рекомендаций, полученных в рамках ресертификации, и разработать план действий по улучшению соответствия стандартам «Зеленого офиса».



¹⁰⁴ Концепция «Зеленого офиса» реализуется только в собственных офисах банка, так как при необходимости может потребоваться внесение изменений в конструкцию здания.

¹⁰⁵ Офисы расположены в г. Москве по адресам: Луков переулок, д. 2, стр.1; Цветной бульвар, д. 32, стр. 1; ул. Академика Королева, д. 4, корп. 4.

13



Социальная ответственность и добровольные инициативы

ESG

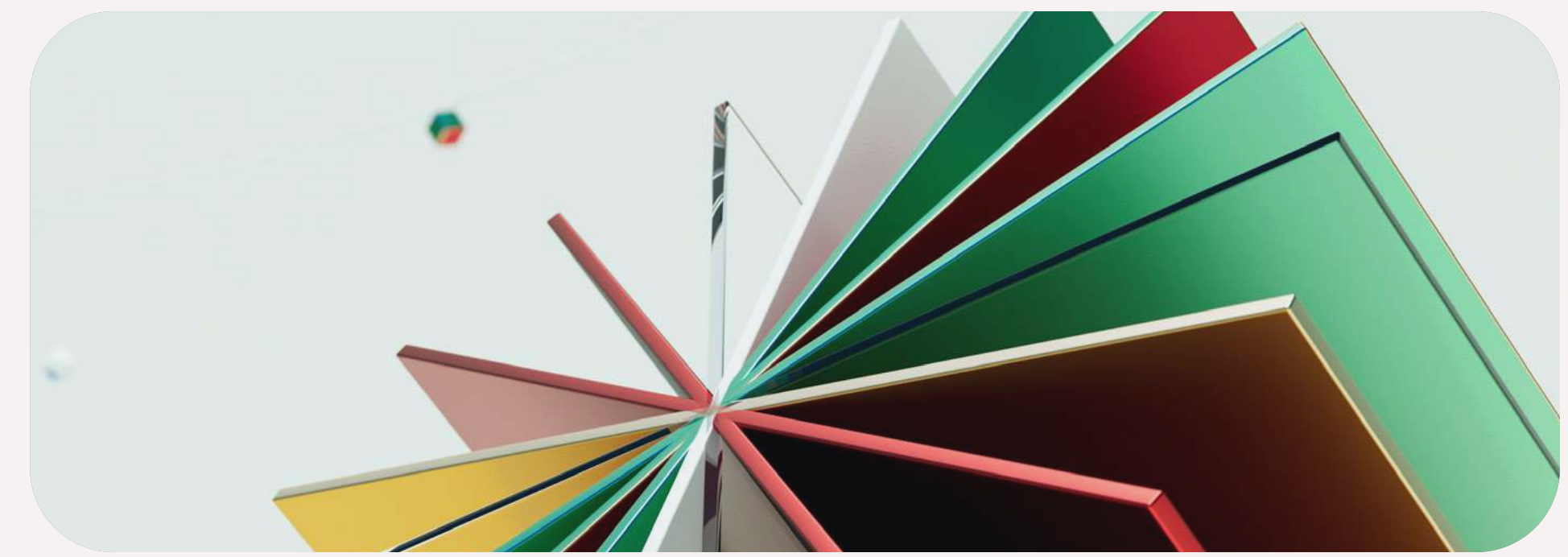
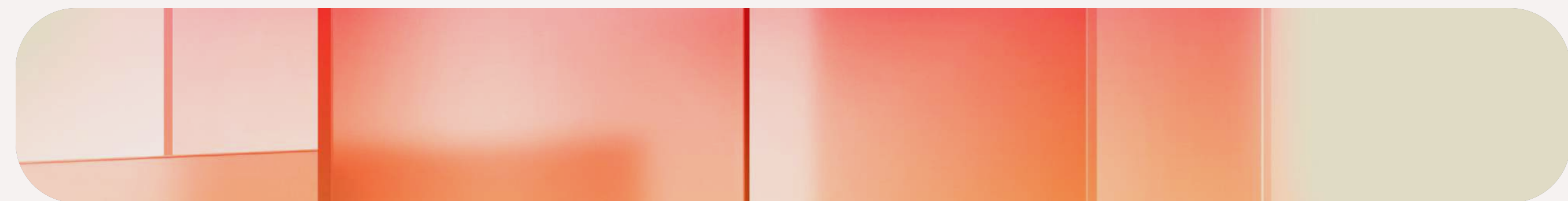


Ключевые факты и результаты за 2023 год

> 700 млн руб. направлено на социально-экологические инвестиции

5 соглашений заключено с правительствами регионов

Внутренние регламентирующие документы
 Политика интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения



Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

- 3** ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ
- 4** КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
- 8** ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

- ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА
- ОБРАЗОВАНИЕ
- ЭКОЛОГИЯ
- НАУКА И УНИВЕРСИТЕТЫ

13.1 Подход к управлению

GRI 3-3, GRI 413-1, GRI 413-2

Реализация добровольных и благотворительных инициатив — важная часть Стратегии в области устойчивого развития МКБ. Банк принимает активное участие в решении социальных и экологических вопросов регионов присутствия. МКБ поддерживает и реализует проекты, направленные на развитие инфраструктуры регионов, защиту окружающей среды и помощь тем, кому это необходимо.

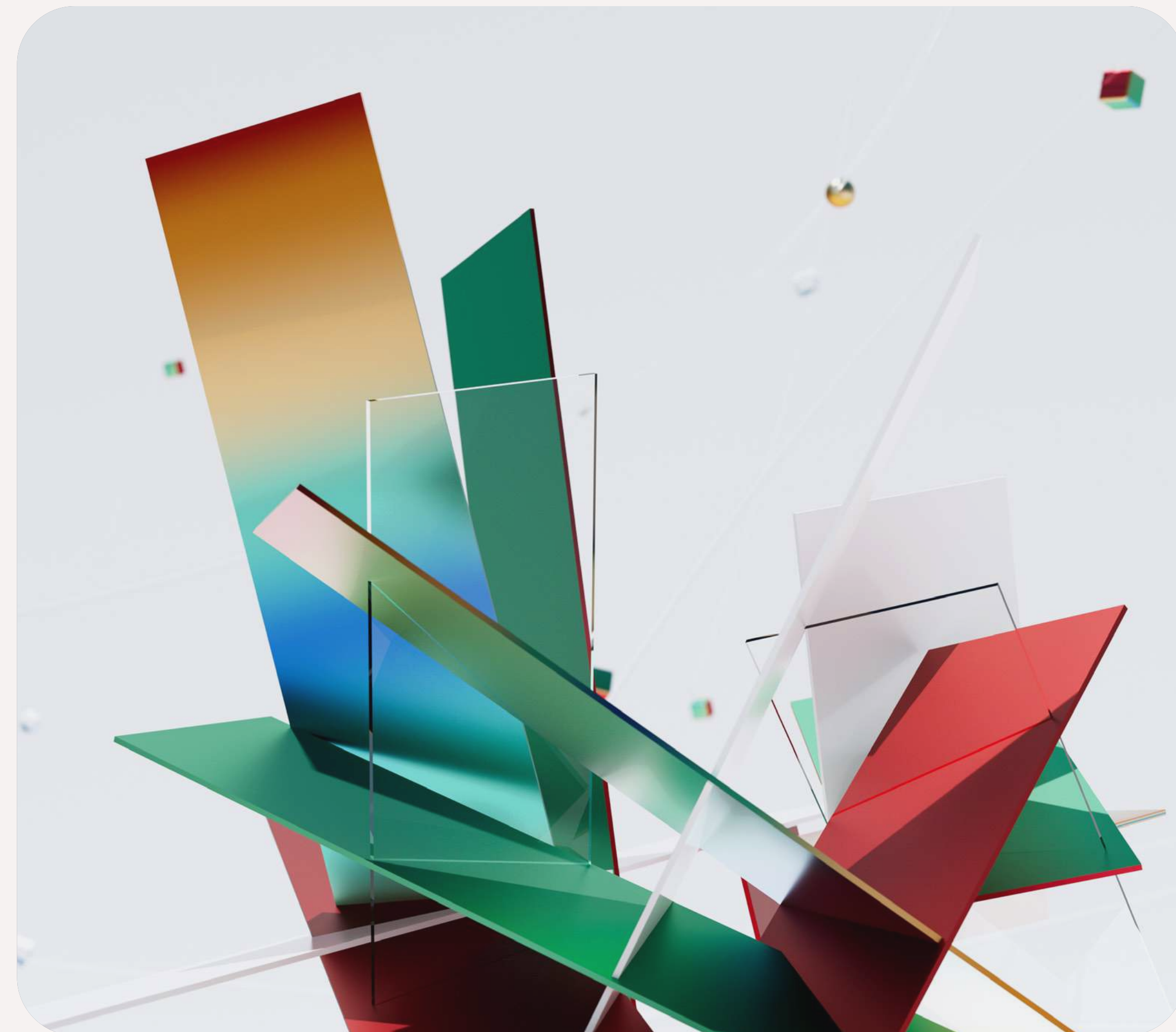
МКБ повышает эффективность социальных и благотворительных проектов благодаря четкой системе управления вопросами социальной ответственности. Подход банка в этой области изложен в Политике интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Деятельность банка не оказывает значительного фактического и потенциального негативного воздействия на местные сообщества. При этом банк старается оказать положительное воздействие на

уровень благосостояния населения, а также содействовать улучшению состояния окружающей среды через социально-экологические инвестиции и благотворительные проекты.

Для того чтобы принять решение об инвестировании средств в программы и мероприятия, направленные на поддержку местных сообществ, а также оценить эффективность реализованных инвестиций, МКБ выстраивает прямой и открытый диалог с широким кругом заинтересованных лиц среди представителей местных сообществ и учитывает их мнение. Благодаря такому подходу банк осуществляет на территории присутствия социальные проекты, значительно влияющие на уровень жизни людей.

МКБ не проводит количественную оценку воздействия деятельности банка на местные сообщества. В то же время, прежде чем принять решение о реализации социально-экологических проектов или инициатив, банк анализирует их ожидаемое позитивное воздействие. Для банка важен не объем средств, направляемых на реализацию проекта, а качество: насколько проект содействует решению тех или иных социально-экологических проблем.





13.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

GRI 203-1, GRI 203-2, МЭР-34

МКБ уверен, что необходимо повышать качество жизни людей в регионах своего присутствия. Банк участвует в инициативах, направленных на соблюдение прав человека и обеспечение равных возможностей, путем поддержки значимых социально-экологических проектов и инициатив.

Приоритетные направления поддержки проектов

- Помощь детям, просвещение и инклюзивное образование
- Содействие развитию спорта
- Программы гуманитарной и медицинской помощи
- Программы поддержки пожилых людей
- Экологические инициативы



700+
млн руб.

выделил МКБ
на инвестиции
в различные проекты

Размер социально-экологических инвестиций в 2023 году

13.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Развитие регионов присутствия

GRI 203-1, GRI 203-2

МКБ сотрудничает с государственными органами и предприятиями по всей России и принимает активное участие в реализации значимых инфраструктурных и инвестиционных проектов, которые важны как для населения, так и для компаний.

В отчетном году МКБ в пятый раз принял участие в Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ) и впервые — в Восточном экономическом форуме (ВЭФ). Руководители банка выступили на мероприятиях, предусмотренных деловой программой, посетили пленарные заседания и рабочие сессии. По итогам форума МКБ подписал соглашения о сотрудничестве с регионами и провел встречи с клиентами и потенциальными партнерами. В рамках соглашений стороны определили основные направления для совместной работы: развитие малого и среднего предпринимательства, реализация проектов в сфере государственно-частного партнерства, а также взаимодействие с институтами развития территорий и российскими и международными инвесторами.

¹⁰⁶ Межрегиональный союз «Клуб молодых промышленников» объединяет руководителей предприятий возрастом до 40 лет. Предприятия членов Клуба относятся к субъектам малого и среднего предпринимательства, годовой доход которых составляет от 120 млн до 2 млрд рублей, а численность сотрудников не превышает 250 человек. Председателем Попечительского совета Клуба является заместитель Председателя Правительства Российской Федерации — министр промышленности и торговли Д. В. Мантуров. В настоящее время в Клубе состоят руководители более 100 компаний из 38 регионов России.

МКБ и Межрегиональный союз «Клуб молодых промышленников» подписали соглашение о сотрудничестве¹⁰⁶

Банк и межрегиональный союз намерены совместно помогать субъектам малого и среднего предпринимательства организовывать и расширять рынки сбыта продукции, встраивать их в цепочки поставок федеральных и региональных торговых сетей и крупных компаний, а также организовывать межрегиональную и международную кооперацию.

МКБ собирается оказывать всестороннюю экспертную поддержку в оценке различных проектов, например, связанных с созданием отдельного производства или целого промышленного кластера, а также поможет найти технологическое решение под задачи конкретного предприятия. Банк готов оперативно давать оценку проектов с точки зрения перспектив финансовой успешности, наличия потребности в новых разработках среди крупнейших заказчиков. Также система будет включать расширение возможностей использования государственных финансовых инструментов поддержки предприятий.



13.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Продолжение

Развитие регионов присутствия

Заключенные соглашения МКБ о сотрудничестве с регионами

Соглашение между МКБ и Правительством Татарстана

Заключенное соглашение предполагает реализацию проектов в сфере государственно-частного партнерства, развития малого и среднего предпринимательства, а также по предоставлению выгодных продуктов и сервисов для физических лиц. Одним из ключевых пунктов является сотрудничество в области партнерского банкинга. Это соглашение открывает новые возможности для дальнейшего развития региональной сети и позволит обеспечить новыми финансовыми инструментами как бизнес, так и население. У банка и предприятий Республики Татарстан уже есть положительный опыт сотрудничества. Ожидается, что дальнейшая совместная работа будет способствовать стабильному социально-экономическому развитию республики.

Соглашение между МКБ и Правительством Еврейской автономной области (ЕАО)

Заклученное соглашение предполагает расширение деловых связей и экономического сотрудничества. Стороны договорились развивать и внедрять новые банковские продукты, использовать современные банковские технологии и банковскую инфраструктуру на территории ЕАО, а также участвовать в реализации крупных инвестиционных и инфраструктурных проектов для социально-экономического развития ЕАО.

Соглашение между МКБ и Правительством Республики Коми

Стороны планируют вести работу по развитию и внедрению новых банковских продуктов, современных банковских технологий и банковской инфраструктуры на территории Республики Коми. Также планируется совместная деятельность при реализации крупных инвестиционных и инфраструктурных проектов, в том числе в форме государственно-частного партнерства в целях социально-экономического развития региона.

Соглашение между МКБ и Правительством Амурской области

Соглашение включает ряд направлений для совместной работы: развитие современных банковских технологий на территории Амурской области, включая отдаленные и северные районы, поддержку технической модернизации предприятий и создание благоприятных условий для работы предпринимателей малого и среднего бизнеса в регионе. Одним из ключевых направлений сотрудничества в рамках соглашения является привлечение частных российских и иностранных инвестиций в область. Особенно важно, что эта работа будет вестись и в отдаленных северных районах. Банк готов поддерживать техническую модернизацию предприятий и создание благоприятных условий для работы предпринимателей в регионе.

Соглашение между МКБ и Правительством Чукотского автономного округа

Соглашение предполагает развитие внешнеэкономических связей Чукотского автономного округа, реализацию крупных инвестиционных и инфраструктурных инициатив, а также решений, направленных на развитие малого и среднего предпринимательства в Чукотском автономном округе. Одним из ключевых пунктов является взаимодействие с институтами развития Чукотского автономного округа, а также с российскими и международными инвесторами.

13.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Ключевые направления поддержки местных сообществ и примеры реализованных проектов

Реализованные проекты в 2023 году

GRI 203-1, GRI 203-2, FN-CB-240a.4, FN-CB-510a.1

Просвещение

Летняя многопрофильная школа

С 2021 года совместно с благотворительной организацией «Фонд друзей Второй школы» МКБ проводит летние математические занятия в лагере для учащихся ГБОУ «Лицей «Вторая школа». На занятиях школьники получают ценные знания по физике и математике напрямую от докторов и кандидатов наук, а также от выпускников «Второй школы», нынешних студентов механико-математического факультета Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова.

Результат

180 одаренных школьников приняли участие в Летней многопрофильной школе

МКБ Kids

На протяжении нескольких лет банк реализует программу МКБ Kids, по условиям которой дети сотрудников МКБ могут посетить офисы банка, узнать больше об организации его работы и принять участие в различных мастер-классах. В 2023 году банк впервые провел мероприятие IT Kids Day, посвященное информационным технологиям и безопасности в цифровом пространстве. Про инфраструктурные платформы, роль информационных технологий в МКБ, угрозы информационной безопасности и многое другое участникам рассказывали сотрудники МКБ из подразделений ИТ и информационной безопасности.

Результат

223 ребенка в возрасте от 6 до 18 лет посетили МКБ в рамках программы

Образовательная программа для 30 российских вузов

В 2023 году МКБ принял участие в образовательной программе для студентов 30 российских высших учебных заведений. Запуск программы реализовали Ассоциация «ФинТех» и «ФинТех Хаб» Банка России. Студенты ознакомились с направлением Open API на примере МКБ и узнали о его преимуществах.

→ Подробнее про Open API см. в разделе «Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций»

Повышение финансовой грамотности

Банк реализует социальные программы с целью повышения финансовой грамотности населения, используя различные доступные каналы: социальные сети, мобильное приложение банка и другие. Целевой аудиторией образовательных проектов являются социально незащищенные категории граждан.

- На сайте банка существует специальный раздел «[Правила финансовой безопасности](#)», где размещены различные полезные советы для граждан и организаций по предотвращению финансового мошенничества, составленные с учетом рекомендаций Банка России, с подробными рекомендациями на случай, если злоумышленники попытаются добраться до банковских данных клиентов финансовых организаций.
- Совместно с общественной организацией «Союз пенсионеров России по Москве» МКБ реализует просветительские мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности и социализацию людей пенсионного возраста. Также МКБ регулярно проводит мероприятия по финансовой грамотности для людей старшего возраста совместно с Пенсионным фондом России (ПФР). Для повышения уровня финансовой грамотности в 2023 году банк разработал учебно-методическое пособие «Финансовая и компьютерная грамотность для людей старшего возраста».

Результат

- > 8 500 посетителей за 2023 год.
- Проведение лекций по финансовой грамотности в центрах московского долголетия: 4 лекции, 79 слушателей.
- Разработано учебно-методическое пособие для людей старшего возраста: тираж 10 000 экз.

13.2 Социальные и экологические инициативы МКБ Продолжение

Ключевые направления поддержки местных сообществ и примеры реализованных проектов

Культура и искусство

Содействие в организации культурных и творческих программ

- В отчетном году МКБ провел выставку «Посвящение Москве» в офисе на Цветном бульваре. В экспозиции были представлены работы русских художников и скульпторов, посвященные Москве прошлого и ее символам.
- Для сотрудников в банке действует программа «Атмосфера», в рамках которой в 2023 году банк организовал серию экскурсий по Москве, Твери и Екатеринбургу.

Здоровоохранение

Оказание необходимой адресной помощи

МКБ оказывает поддержку в решении наиболее значимых социальных проблем. Среди прочих в 2023 году банк оказал содействие благотворительному фонду «Александр Невский» который занимается адресной социальной поддержкой многодетным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов или оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Фонд также организует материально-техническое и управленческое обеспечение деятельности Центра комплексной социальной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Радость моя».

Кроме того, банк также направляет средства на оказание экстренной гуманитарной помощи, в том числе в целях приобретения медицинского оборудования, реабилитации людей в специализированных медицинских центрах, на психологическую поддержку, приобретение и обслуживание технических средств реабилитации для людей с ограниченными возможностями здоровья и другое.

Экологические проекты

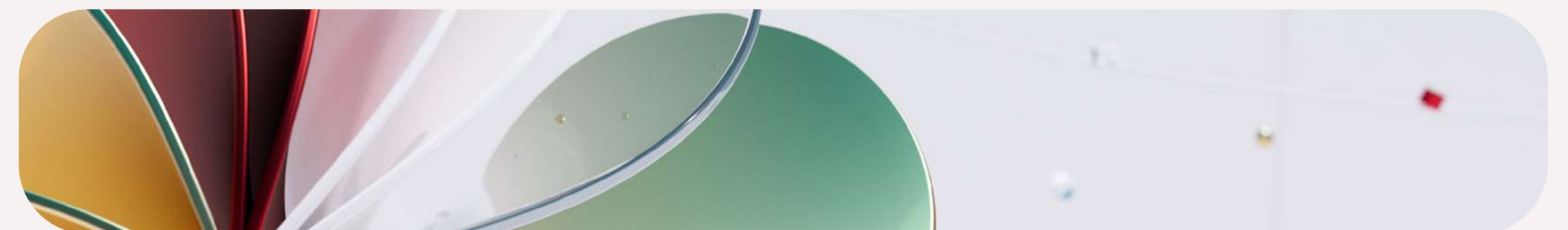
Проекты по сохранению биоразнообразия

В 2023 году МКБ запустил первый совместный проект с ФГБУ «Объединенная дирекция государственного природного биосферного заповедника «Кедровая падь» и национального парка «Земля леопарда» имени Н. Н. Воронцова.

Цель проекта — поддерживать популяции дальневосточного леопарда на территории национального парка. На средства банка в службу лесоохраны будут приобретены средства для тушения огня, а также обустроена экологическая тропа в заповеднике «Кедровая падь». Указанный проект является продолжением выбранного вектора и дополняет усилия банка по сохранению одного из самых редких животных на планете. Кроме того, МКБ продолжает опекать двух леопардов в Центре воспроизводства редких видов животных Московского зоопарка.

Проект по исследованию водных объектов

Проект реализуется совместно с фондом «Без рек как без рук» и направлен на исследование водных объектов в Екатеринбурге. Позволит оценить качество и состав воды, а также ее пригодность для различных видов деятельности человека на воде (рыбалка, плавание и так далее). Завершение проекта запланировано на 2024 год.



13.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Продолжение

Ключевые направления поддержки местных сообществ и примеры реализованных проектов

Поддержка МКБ социально-экологических инициатив не ограничивается перечисленными выше проектами, МКБ оказывает содействие различным благотворительным фондам, благодаря чему нуждающиеся могут получить необходимую помощь.

Поддержка детей

Проект «Шанс» для детей-сирот фонда «Арифметика добра»

МКБ тесно сотрудничает с благотворительным фондом «Арифметика добра» на протяжении нескольких лет, содействуя решению проблем сиротства.

Проект «Шанс» призван помочь ученикам-воспитанникам детских домов 8–11-х классов восполнить пробелы в знаниях по школьной программе и подготовиться к предстоящим экзаменам. Занятия с детьми-сиротами проводят высококвалифицированные преподаватели при помощи дистанционных технологий, что позволяет детям из любого региона России стать частью проекта.

Достигнутые результаты:

- 67 детских домов приняли участие;
- 550 учеников прошли занятия по индивидуальным программам;
- более 190 тыс. уроков проведено.

Регионы/города реализации:

Все регионы Российской Федерации

Спорт

Поддержка фонда «Стань чемпионом»

Фонд поддержки физической культуры и спорта «Стань чемпионом» занимается организационной и финансовой поддержкой проектов, направленных на популяризацию и развитие физической культуры и спорта, оказывает целевую поддержку деятельности общероссийских и региональных спортивных федераций, организует спортивные мероприятия, создает, реконструирует и оборудует спортивные сооружения и поддерживает деятельность образовательных и физкультурно-спортивных организаций.

Регионы/города реализации:

Все регионы Российской Федерации

13.3 Волонтерство

В МКБ организовано собственное волонтерское движение. Сотрудники банка принимают участие в благотворительных мероприятиях и забегах, жертвуют деньги на реализацию программ партнерских благотворительных фондов.

Примеры волонтерских проектов

Помощь приюту для животных

МКБ в 2023 году оказал помощь приюту для животных «Бирюлево». Сотрудники банка собрали и передали волонтерам корма, лекарства и другие полезные вещи для животных.

Более **100** сотрудников МКБ приняли участие в акции.

Сбор канцелярии и школьных принадлежностей

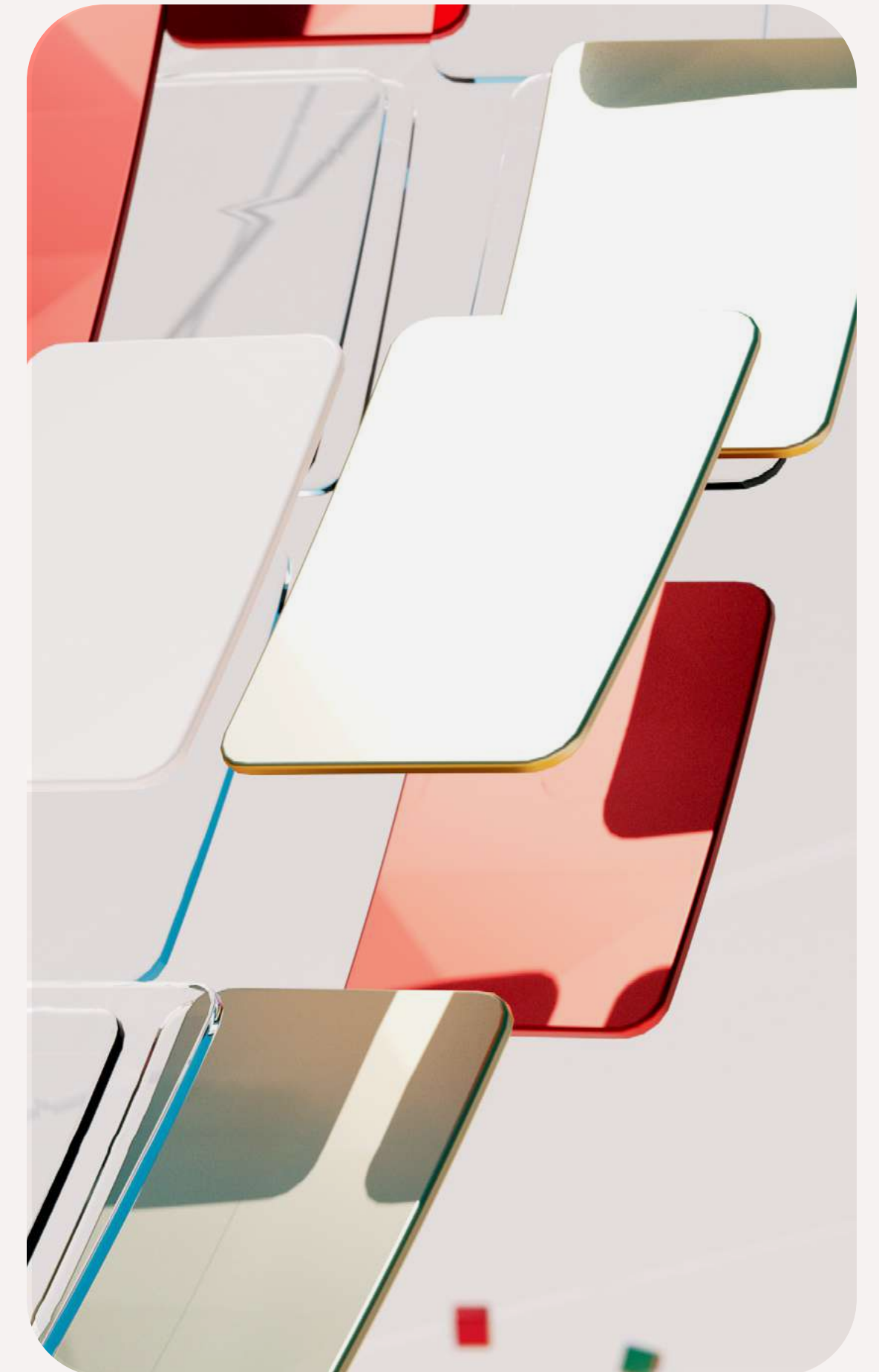
В отчетном году МКБ организовал сбор канцелярии и школьных принадлежностей для детей из детских домов и приемных семей.

Фонд «Арифметика добра» составил списки того, что нужно их подопечным, а сотрудники МКБ из разных регионов купили эти товары.

Проведение благотворительной ярмарки

В нескольких офисах МКБ прошла благотворительная ярмарка.

Лоты для ярмарки изготовили сотрудники банка, у которых есть творческие хобби. Вырученные деньги были направлены в благотворительный фонд «Арифметика добра» на помощь воспитанникам детских домов и приемных семей.



Приложения



ESG databook. Персонал

Структура персонала

Численность сотрудников на конец года в разбивке по полу и возрасту, чел.

GRI 2-7, GRI 405-1

	2020	2021	2022	2023
Всего сотрудников	5 511	6 103	6 682	6 502
в разбивке по полу				
Мужчины	2 036	2 221	2 389	2 421
Женщины	3 475	3 882	4 293	4 081
в разбивке по возрасту				
До 35 лет	3 190	3 343	3 200	2 849
35–50 лет	1 911	2 299	2 888	3 117
Старше 50 лет	410	461	594	536



Численность сотрудников на конец года в разбивке по типу трудового договора, чел.

GRI 2-7

	2020	2021	2022	2023
Бессрочный трудовой договор	5 328	5 912	6 506	6 302
Срочный трудовой договор	183	191	176	200
Трудовой договор на полный рабочий день	5 394	5 984	6 541	6 334
Трудовой договор на неполный рабочий день	117	119	141	168

ESG databook. Персонал

Продолжение

Структура персонала

Численность сотрудников на конец года в разбивке по регионам, чел.

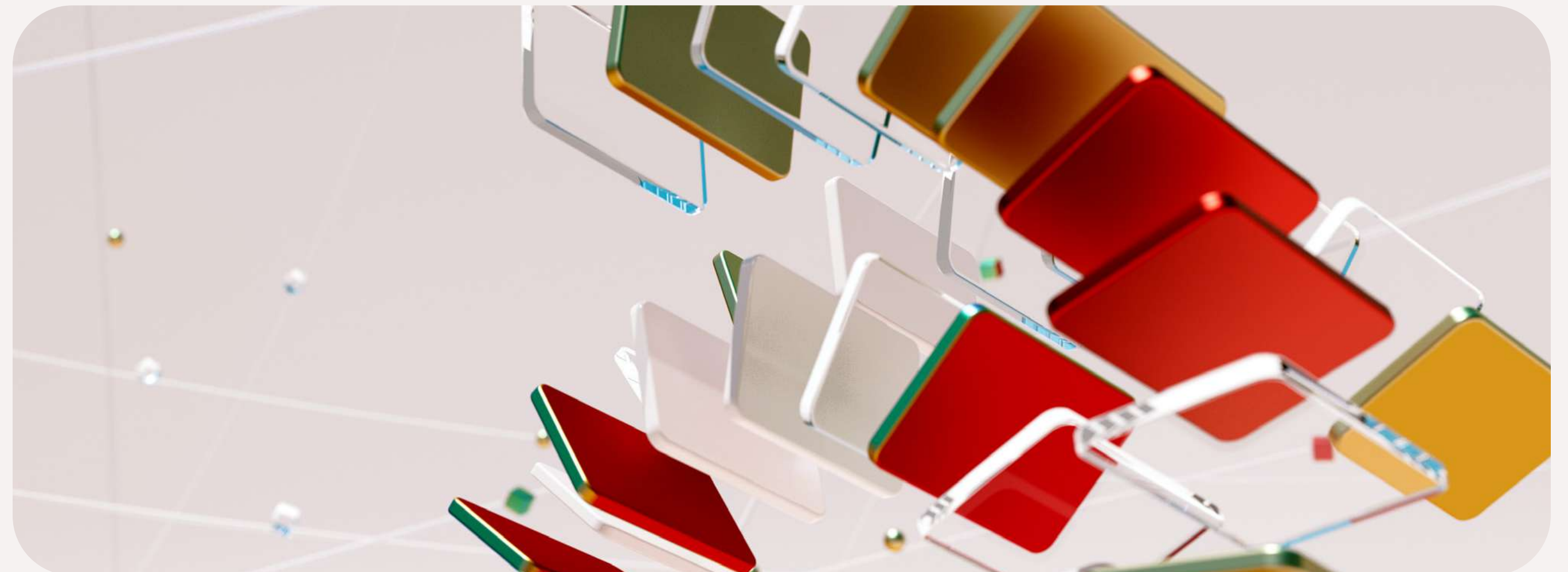
GRI 2-7

	2020	2021	2022	2023
Всего сотрудников	5 511	6 103	6 682	6 502
Центральный федеральный округ	4 887	5 324	5 522	5 191
Южный федеральный округ	0	0	0	46
Северо-Западный федеральный округ	262	266	197	203
Дальневосточный федеральный округ	0	0	0	16
Сибирский федеральный округ	0	4	76	96
Уральский федеральный округ	19	33	367	374
Приволжский федеральный округ	343	476	520	576
Северо-Кавказский федеральный округ	0	0	0	0

Численность персонала в разбивке категориям сотрудников, чел.

GRI 405-1

	2020		2021		2022		2023	
Высшее руководство	67	1%	67	1%	71	1%	79	1%
Сотрудники	5 444	99%	6 036	99%	6 611	99%	6 423	99%



ESG databook. Персонал

Продолжение

Структура персонала

Численность руководителей высшего звена в разбивке по полу и возрасту, %

GRI 405-1

	2020	2021	2022	2023
в разбивке по полу				
Мужчины	67%	69%	62%	62%
Женщины	33%	31%	38%	38%
в разбивке по возрасту				
До 35 лет	10%	10%	10%	4%
35–50 лет	81%	75%	79%	87%
Старше 50 лет	9%	15%	11%	9%

Доля женщин на руководящих позициях, %

МЭР-44

	2020	2021	2022	2023
Доля женщин-руководителей	33	31	38	38



ESG databook. Персонал

Оплата труда

Расходы на оплату труда, тыс. руб.

МЭР-24

	2020	2021	2022	2023
Расходы на оплату труда, всего	6 259 614	8 101 588	10 876 798	13 052 163

Средняя заработная плата¹⁰⁷ в разбивке по полу, тыс. руб.

МЭР-26

	2020	2021	2022	2023
Средняя заработная плата на одного сотрудника, всего	106	122	149	185
в разбивке по полу				
Мужчины	143	166	193	232
Женщины	91	108	120	154

¹⁰⁷ Здесь и далее указана средняя заработная плата без учета топ-менеджмента.

Средняя заработная плата в разбивке по регионам, тыс. руб.

	2020	2021	2022	2023
Центральный федеральный округ	119	142	167	203
Южный федеральный округ	0	0	0	0
Северо-Западный федеральный округ	51	68	85	113
Дальневосточный федеральный округ	0	0	0	68
Сибирский федеральный округ	0	41	57	82
Уральский федеральный округ	54	72	88	114
Приволжский федеральный округ	34	44	49	66
Северо-Кавказский федеральный округ	0	0	0	0

ESG databook. Персонал

Продолжение

Оплата труда

Соотношение медианной заработной платы работников и заработной платы высокооплачиваемого менеджмента

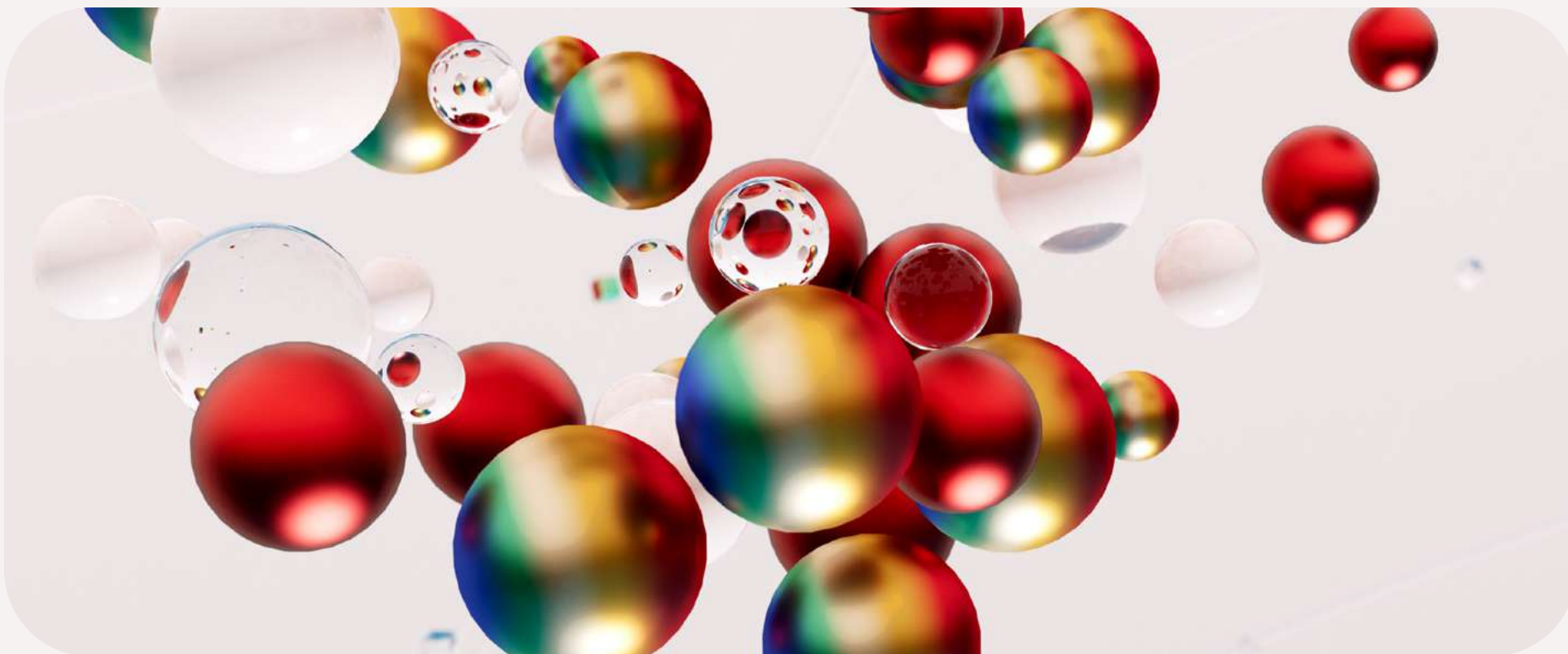
ЦБ (ИН-02-28/44)

	2020	2021	2022	2023
Соотношение медианной заработной платы работников и заработной платы высокооплачиваемого менеджмента	0,06	0,08	0,08	0,09

Соотношение среднего оклада мужчин и женщин

GRI 405-2

	2020	2021	2022	2023
Всего по России	0,64	0,65	0,62	0,67
Центральный федеральный округ	0,56	0,64	0,64	0,64
Южный федеральный округ	0	0	0	0
Северо-Западный федеральный округ	0,55	0,54	0,46	0,48
Дальневосточный федеральный округ	0	0	0	0,29
Сибирский федеральный округ	0	0,44	0,45	0,57
Уральский федеральный округ	0,43	0,53	0,62	0,57
Приволжский федеральный округ	0,89	0,63	0,96	0,86
Северо-Кавказский федеральный округ	0	0	0	0



ESG databook. Персонал

Продолжение

Оплата труда

Соотношение фонда премирования мужчин и женщин

GRI 405-2

	2021	2022	2023
Соотношение фонда премирования мужчин и женщин	3	1,9	2,1

Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, млн руб.

МЭР-28

	2020	2021	2022	2023
Всего	172,6	259,2	232,7	331,3
Социальные программы	42,5	24,3	25,7	27,6
Физкультурно-оздоровительные программы	14,9	14,9	21	29,9
Медицинские мероприятия	115,2	220	186	273,8



ESG databook. Персонал

Новые сотрудники

GRI 401-1

Количество новых сотрудников, чел.

	2020	2021	2022	2023
Всего сотрудников	1 823	2 485	2 196	1 763

Новые сотрудники в разбивке по полу, чел.

	2020		2021		2022		2023	
Мужчины	726	40%	926	37%	847	39%	741	42%
Женщины	1 097	60%	1 559	63%	1 349	61%	1 022	58%

Новые сотрудники в разбивке по возрасту, чел.

	2020		2021		2022		2023	
До 35 лет	1 381	76%	1 765	71%	1 407	64%	1 053	60%
35–50 лет	389	21%	655	26%	710	32%	640	36%
Старше 50 лет	53	3%	65	3%	79	4%	70	4%

Новые сотрудники в разбивке по регионам, чел.

	2020		2021		2022		2023	
Центральный федеральный округ	1 204	66%	1 888	76%	1 665	76%	1 408	80%
Южный федеральный округ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Северо-Западный федеральный округ	129	7%	158	6%	115	5%	65	4%
Дальневосточный федеральный округ	0	0%	0	0%	0	0%	16	1%
Сибирский федеральный округ	0	0%	4	0%	28	1%	18	1%
Уральский федеральный округ	26	1%	28	1%	124	6%	74	4%
Приволжский федеральный округ	464	25%	407	16%	264	12%	182	10%
Северо-Кавказский федеральный округ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ESG databook. Персонал

Продолжение

Новые сотрудники

Количество незаполненных должностей, предназначенных для найма неквалифицированных кандидатов и их последующего обучения, а также соотношение с аналогичными заполненными должностями

ЦБ (ИН-02-28/44)

	2021	2022	2023
Количество незаполненных должностей, предназначенных для найма неквалифицированных кандидатов и их последующего обучения	14	19	18
Соотношение количества незаполненных должностей с аналогичными заполненными должностями	0,05	0,14	0,1



ESG databook. Персонал

Продолжение

Текучесть кадров

GRI 401-1, МЭР-33

Текучесть кадров¹⁰⁸, %

	2020	2021	2022	2023
Общая	30,0	36,8	31,9	30,7
Добровольная	24,1	28,6	24,3	22,8
Вынужденная	11,0	11,0	10,3	10,7

¹⁰⁸ Показатель общей текущесть кадров рассчитан в соответствии с методикой GRI, при этом подход к определению числа и доли технических увольнений применен в соответствии с законодательством РФ (при определении уровня текущесть персонала не учтены технические увольнения (связанные с невозможностью заключить дополнительное соглашение), в связи с чем был заключен новый трудовой договор).

Текучесть кадров в разбивке по полу, возрасту и регионам, %

	2020	2021	2022	2023
в разбивке по полу:				
Мужчины	35,3	35,2	33,3	30,9
Женщины	30,4	32,9	36,8	35,2
в разбивке по возрасту				
До 35 лет	41,9	46,8	48,1	42,6
35–50 лет	24,6	25,4	22,5	26,2
Старше 50 лет	26,1	21,7	20,7	27,4
в разбивке по регионам				
Центральный федеральный округ	30,2	32,3	29,2	30,1
Южный федеральный округ	0	0	0	0
Северо-Западный федеральный округ	50,5	66,5	87,7	74,9
Дальневосточный федеральный округ	0	0	0	22,1
Сибирский федеральный округ	0	0	43,2	42,9
Уральский федеральный округ	54,5	67,9	42,7	37,1
Приволжский федеральный округ	94,6	71,1	58,7	54,8
Северо-Кавказский федеральный округ	0	0	0	0

ESG databook. Персонал

Продолжение

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401-3

Количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, чел.

	2020	2021	2022	2023
Всего сотрудников	180	163	175	188
в том числе женщин	180	163	175	187
в том числе мужчин	0	0	0	1

Количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, чел.

	2020	2021	2022	2023
Всего сотрудников	73	71	62	56
в том числе женщин	73	71	62	55
в том числе мужчин	0	0	0	1

Количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком и продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу, чел.

	2020	2021	2022	2023
Всего сотрудников	10	8	33	45
в том числе женщин	10	8	33	45
в том числе мужчин	0	0	0	0

Коэффициент возвращения, %

	2020	2021	2022	2023
Всего сотрудников	41	44	35	30
в том числе женщин	41	44	35	29
в том числе мужчин	-	-	-	100

Коэффициент удержания, %

	2020	2021	2022	2023
Всего сотрудников	-	11	46	73
в том числе женщин	-	11	46	73
в том числе мужчин	-	-	-	-

ESG databook. Персонал

Продолжение

Обучение и развитие

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу, часов

GRI 404-1

	2020	2021	2022	2023
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника	30,96	44,03	46,7	47,0
Среднее количество часов обучения на одного мужчину	26,78	29,71	30,9	35,3
Среднее количество часов обучения на одну женщину	33,82	53,59	56,5	54,6



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников, часов

МЭР-31

	2020	2021	2022	2023
Среднее количество часов обучения на одного руководителя	16,9	20,17	24,8	23,7
Среднее количество часов обучения на одного специалиста	35,2	51,7	53,8	55,6



ESG databook. Экология

Водозабор и водоотведение

Показатели водозабора и водоотведения собственных офисов МКБ, тыс. л

GRI 303-3, GRI 303-4, МЭР-13, МЭР-15

	2020	2021	2022	2023
Забор воды¹⁰⁹	11 116	10 438	11 197	11 139
Объем образуемых сточных вод¹¹⁰	11 116	10 438	11 197	11 139
Водоотведение в муниципальные канализационные системы	11 116	10 438	11 197	11 139

МКБ осуществляет сброс сточных вод только в систему муниципальной канализации.

¹⁰⁹ Объем забранной воды определен на основании показаний коммерческих приборов учета водных ресурсов.

¹¹⁰ Объем сточных вод определен расчетным балансовым методом с допущением, что объем сточных вод равен объему забранной воды, в связи с отсутствием у банка значимых источников безвозвратного водопотребления. Ливневые сточные воды не учитывались в связи с отсутствием приборов учета на выпуске.

Образование отходов

Образование отходов по классам опасности¹¹¹, т

GRI 306-3, МЭР-17

	Класс опасности	2020	2021	2022	2023
Общая масса образованных опасных отходов, в том числе:	I–III	0,4	0,4	1,6	0,4
Ртутные лампы	I	0,3	0,4	0,6	0,4
Батарейки и аккумуляторы	II	0,1	-	1,0	-
Общая масса образованных малоопасных отходов, в том числе:	IV–V	244,8	226,1	297,6	328,9
Мусор от офисных помещений	IV	224,8	199,7	269,3	268,2
Макулатура	V	20,0	26,4	28,3	60,7
Всего		245	226	299	329

¹¹¹ Объем образования отходов в 2020–2023 годах принимается условно равным объему переданных отходов. Объем образования отходов I и II классов опасности не учитывает объемы образования отходов для ДО «Лефортовское» и ДО «Академическое» в связи с обезвреживанием и переработкой отходов I и II классов опасности силами эксплуатирующей компании.

ESG databook. Экология

Продолжение

Потребление ресурсов

Потребление бумаги

GRI 301-1

	2020	2021	2022	2023
Абсолютное потребление бумаги, пачки	76 150	53 961	37 165	36 727
Вес использованной офисной бумаги¹¹², т	190,9	135,3	93,2	92,1
Удельное потребление бумаги, пачки на одного сотрудника	16,1	10,5	6,1	6,2

¹¹² При расчете веса использованной офисной бумаги средний вес одной пачки бумаги формата А4 принимался равным 2,5 кг, вес одной пачки бумаги формата А3 – 4,924 кг. Доля использования бумаги формата А4 в общем потреблении офисной бумаги – 99,72%, формата А3 – 0,28% (основано на данных 2023 года).

Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом

GRI 302-1, GRI 302-4

Наименование энергетического ресурса	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2023 к 2022
Электроэнергия	млн кВт·ч	5,65	5,55	6,15	6,19	1%
	тыс. ГДж	20,35	19,88	22,13	22,28	1%
Тепловая энергия	Гкал	2 646	3 390	3 712	3 215	-13%
	тыс. ГДж	11,08	14,09	15,54	13,46	-13%
Дизельное топливо	тыс. л	9	11	9	9	3%
	тыс. ГДж	0,32	0,41	0,32	0,33	3%
Бензин	тыс. л	14	18	48	36	-25%
	тыс. ГДж	0,46	0,59	1,61	1,22	-25%
Газ	тыс. м ³	365	374	307	-	-100%
	тыс. ГДж	12,54	12,83	10,63	-	-100%
ИТОГО	тыс. ГДж ¹¹³	44,75	48,02	50,24	37,29	-26%

¹¹³ Для перевода кВт·ч и Гкал в ГДж использовались переводные коэффициенты 0,0036 и 4,1868 соответственно. Средняя плотность бензина и дизельного топлива рассчитана на основании данных из ГОСТ Р 51105-2020, ГОСТ 32513-2013, ГОСТ 305-2013. Теплотворная способность бензина и дизельного топлива взята из Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006.



ESG databook. Экология

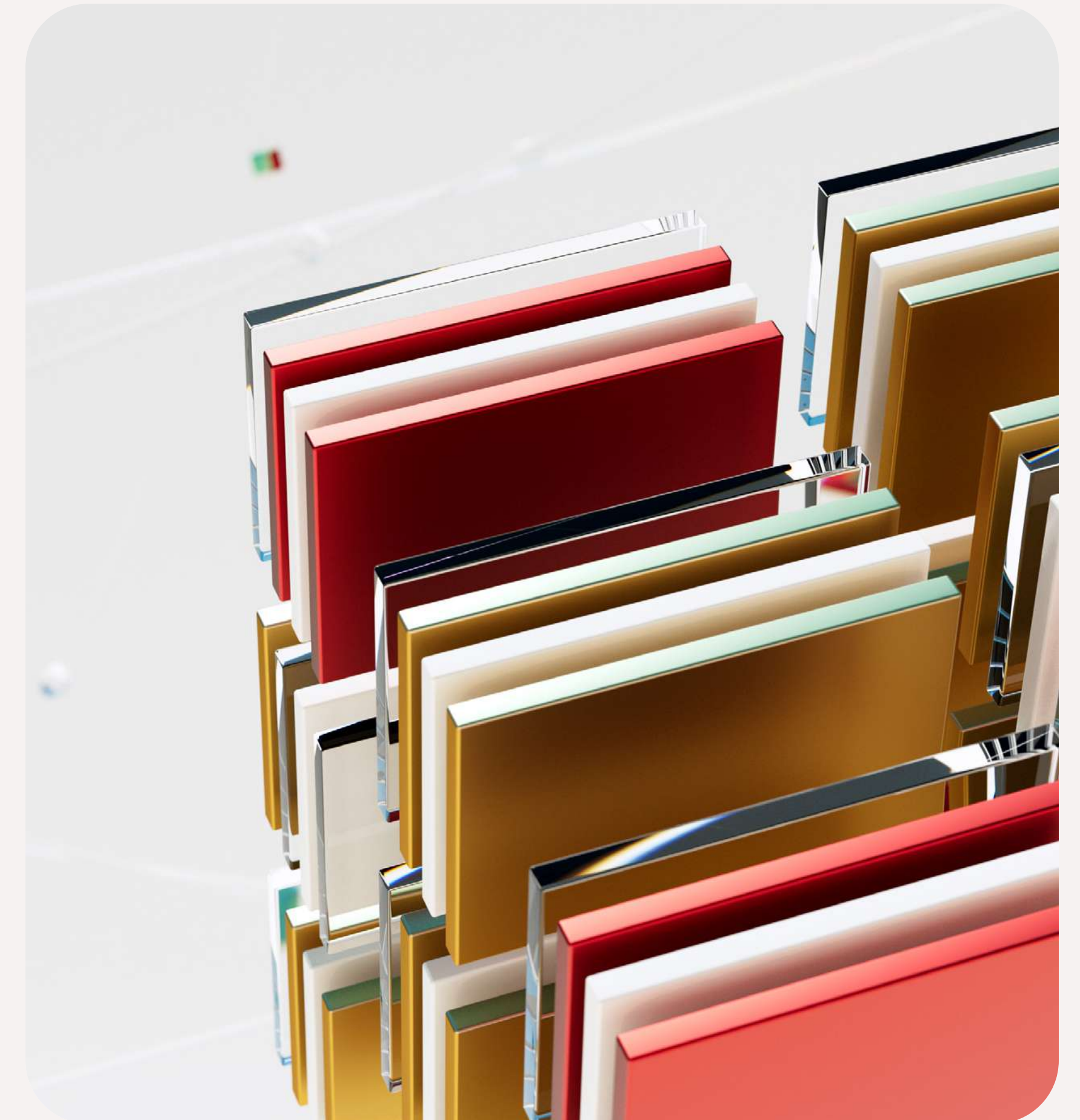
Продолжение

Потребление ресурсов

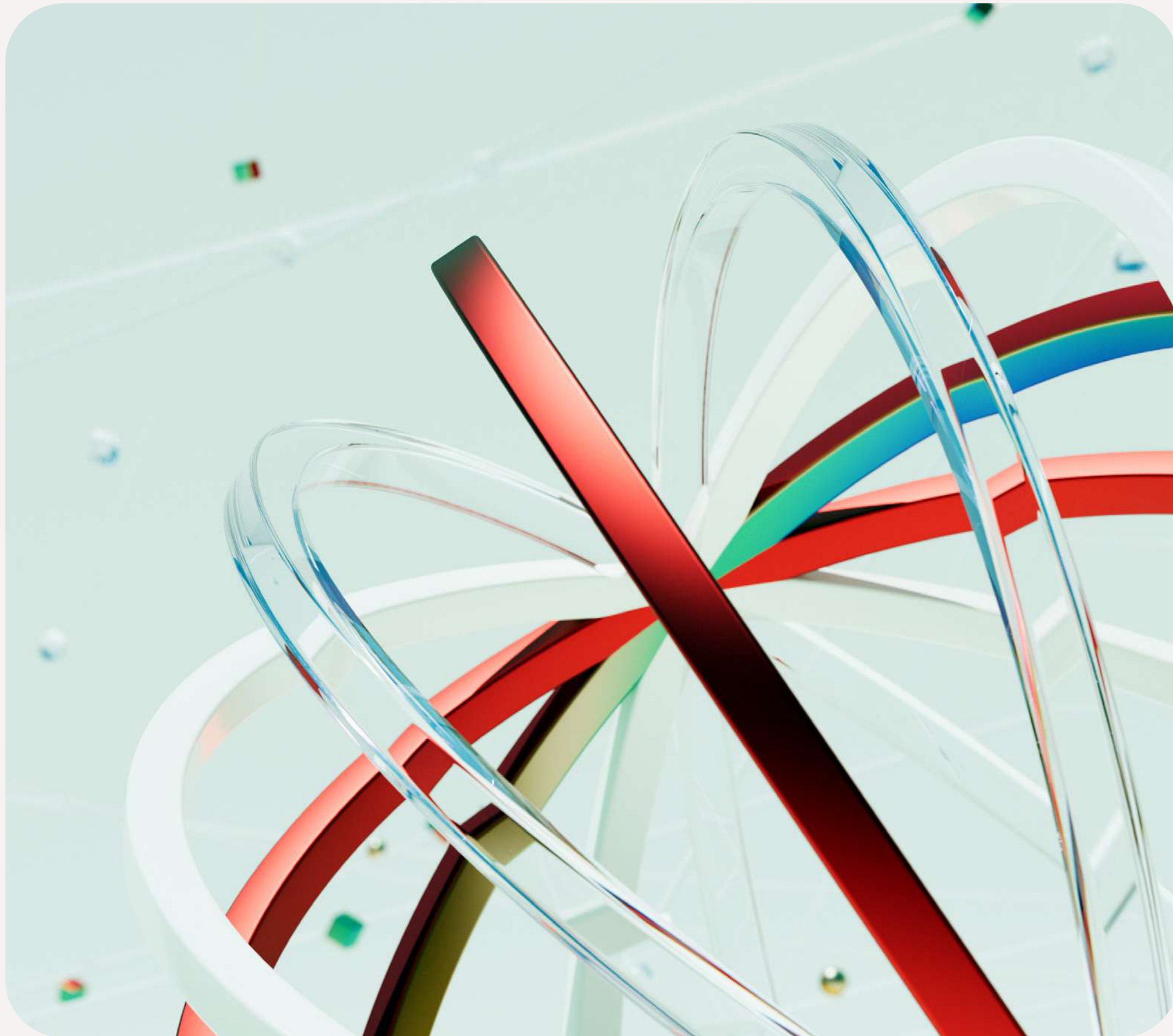
Потребление топлива арендуемым автотранспортом

GRI 302-2, GRI 302-4

Наименование энергетического ресурса	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2023 к 2022
Дизельное топливо	тыс. л	0,8	1,1	1,8	2,3	30%
	тыс. ГДж	0,03	0,04	0,07	0,09	30%
Бензин	тыс. л	68,4	58,0	52,9	32,9	-38%
	тыс. ГДж	2,28	1,93	1,76	1,10	-38%
ИТОГО	тыс. ГДж	2,31	1,97	1,83	1,18	-35%



ESG databook. Управление



Обучение по противодействию коррупции, чел.

GRI 205-2

Показатель	2022	2023
Количество сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным практикам и процедурам за год	2 321	1 724
Члены органов корпоративного управления	1	1
Руководящие должности	32	17
Руководители среднего звена	95	136
Специалисты	2 193	1 570

Существенные факторы устойчивого развития бизнеса

Определение существенных тем

GRI 3-1, GRI 2-14, GRI 2-25

МКБ системно оценивает и управляет своим прямым и косвенным воздействием на окружающую и социальную среду, учитывая при этом интересы заинтересованных сторон. При разработке мер для достижения положительного экологического и социально-экономического эффекта и митигации негативных воздействий вовлекаются Комитеты Наблюдательного совета. О результатах своей деятельности в этой области банк регулярно информирует своих стейкхолдеров, выпуская отчетность об устойчивом развитии, придерживаясь принципов открытости и прозрачности.

Руководствуясь рекомендациями GRI (2021), при подготовке настоящего Годового отчета МКБ проводит оценку существенных тем. В 2023 году изменений в подходе к оценке существенности не происходило.

Подход к определению существенных тем

В течение года

- Регулярный анализ и актуализация контекста деятельности банка
- Определение фактических и потенциальных воздействий МКБ в области устойчивого развития
- Определение степени значимости воздействий

В рамках подготовки Отчета

- Приоритизация воздействий и объединение их по темам с учетом международных стандартов, национальных рекомендаций и лучших практик
- Оценка существенности тем с участием заинтересованных сторон, формирование итогового перечня тем
- Ранжирование существенных тем и утверждение Управлением устойчивого развития

Анализ контекста деятельности и определение положительных и отрицательных воздействий в области ESG осуществляет Управление устойчивого развития в рамках действующих в банке процедур и рабочих процессов.

Для оценки значимости существенных тем банк провел онлайн-опрос заинтересованных сторон. В опросе приняли участие представители всех групп заинтересованных сторон, в том числе представители экспертных сообществ, государственных и регулирующих органов, акционеры и инвесторы, НКО, поставщики и подрядчики, финансовые институты, СМИ, клиенты и сотрудники – в отчетном году был проведен специальный онлайн-опрос.

GRI 3-2

На основе результатов опроса были выявлены наиболее значимые для банка темы, а с участием Управления устойчивого развития сформирован финальный список существенных тем. Особенностью процедуры определения существенных тем в отчетному году стало укрупнение тем относительно списка предыдущего отчетного периода в соответствии с лучшими практиками. Также в перечень существенных были добавлены три новые темы: «Ответственное финансирование», «Деловая этика и добросовестность» и «Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие». В итоге в 2023 году в результате оценки существенности было определено 11 существенных тем в области устойчивого развития.

Существенные факторы устойчивого развития бизнеса

Определение существенных тем

Продолжение

Перечень существенных тем в 2023 году

Аспект	Существенная тема	Связанные ЦУР ООН	Раскрытие в Отчете
Экологический аспект	Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие	7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	Климатическая повестка, стр. 223
	Энергопотребление и энергоэффективность	7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	Экологическая ответственность, стр. 240
Социальный аспект	Здоровье и безопасность на рабочем месте	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	Забота о сотрудниках, стр. 200
	Обеспечение занятости и достойных условий труда	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	Забота о сотрудниках, стр. 200
	Отсутствие дискриминации	5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	Забота о сотрудниках, стр. 200
	Развитие талантов, поддержка и обучение сотрудников	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	Забота о сотрудниках, стр. 200

Аспект	Существенная тема	Связанные ЦУР ООН	Раскрытие в Отчете
Социальный аспект	Безопасность клиентов и защита персональных данных	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	Ответственное управление, стр. 148
	Экономический аспект и корпоративное управление	2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА 7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	Устойчивый банкинг, стр. 184
Экономический аспект и корпоративное управление	Экономическая результативность и непрямоe экономическое воздействие	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	Устойчивый банкинг, стр. 184
	Ответственное финансирование	13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	
	Деловая этика и добросовестность	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	Ответственное управление, стр. 148
	Противодействие коррупции	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	Ответственное управление, стр. 148

Существенные факторы устойчивого развития бизнеса

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

МКБ выстраивает взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами на основе принципов открытости, прозрачности и ответственности, что способствует достижению успехов в операционной деятельности. Банк поддерживает регулярную коммуникацию со стейкхолдерами, развивает различные каналы взаимодействия с ними и учитывает их интересы и ожидания при принятии решений, в том числе в области устойчивого развития. Для мониторинга эффективности коммуникации со стейкхолдерами МКБ периодически проводит опросы их удовлетворенности взаимодействием с банком.

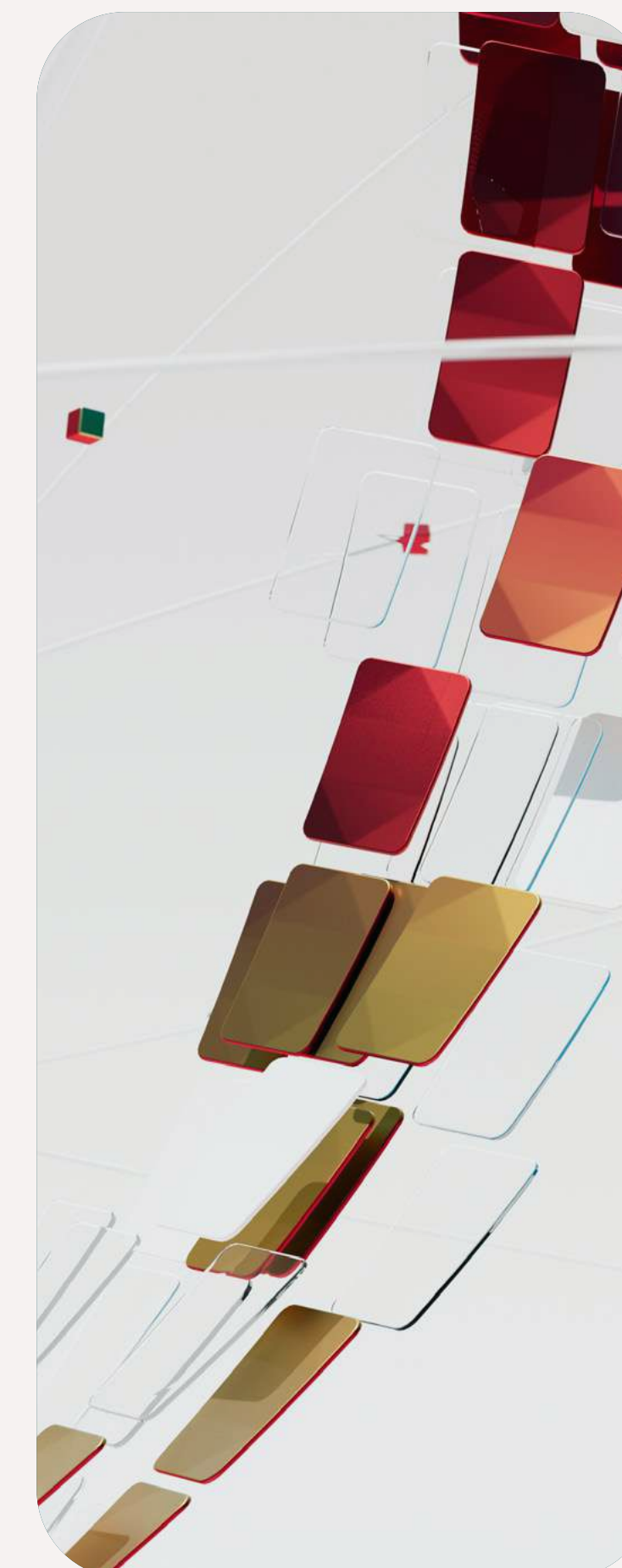
Ежегодно МКБ актуализирует перечень заинтересованных сторон, опираясь на оценку следующих критериев:

- значимость заинтересованных сторон для банка;
- значимость банка для них;
- уровень влияния деятельности банка на заинтересованные стороны;
- уровень влияния заинтересованных сторон на деятельность банка;
- частота взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В 2023 году МКБ определил для себя 12 основных групп заинтересованных сторон.

Взаимодействие банка с заинтересованными сторонами

Группа заинтересованных сторон	Способы взаимодействия	Результаты взаимодействия в 2023 году
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> • Общее собрание акционеров • Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии • Проведение встреч и мероприятий для инвесторов 	<ul style="list-style-type: none"> • Проведено Годовое общее собрание акционеров и внеочередное общее собрание акционеров
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> • Информирование через корпоративные каналы – рассылки, внутренний портал для сотрудников • Ежегодные опросы вовлеченности и удовлетворенности • Рассмотрение обращений, направленных через горячую линию и формы обратной связи для сотрудников • Внутренние тренинги и обучение 	<ul style="list-style-type: none"> • 92,4% — уровень удовлетворенности персонала • 47 часов — средняя продолжительность обучения в год на одного сотрудника
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация услуг с использованием физических и цифровых каналов • Рассмотрение обращений и жалоб клиентов • Сбор и анализ обратной связи клиентов (SMS-опросы, оценки тайных покупателей) • Консультации по вопросам практик ответственного ведения бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> • 84% — уровень удовлетворенности клиентов по результатам SMS-опроса • Усовершенствованы текущие и введены новые программы поддержки уязвимых категорий клиентов
Поставщики и подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> • Система аккредитации к закупке, в том числе по ESG-критериям • Проведение регулярных проверок на соответствие социально-экологическим требованиям • Консультации по вопросам практик ответственного ведения бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% — доля местных поставщиков в общем объеме закупок • 70% — доля малого и среднего бизнеса в общем объеме закупок



Существенные факторы устойчивого развития бизнеса

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Продолжение

GRI 2-29

Группа заинтересованных сторон	Способы взаимодействия	Результаты взаимодействия в 2023 году
Органы государственной власти Регулирующие органы (Банк России)	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудничество с представителями региональных органов власти Участие в форумах, заседаниях, рабочих и консультационных группах Участие в государственных программах Раскрытие информации в соответствии с законодательными и регуляторными требованиями 	<ul style="list-style-type: none"> 5 соглашений о сотрудничестве с регионами Участие в 6 государственных программах в рамках антикризисных мер поддержки Заключено соглашение о сотрудничестве с Межрегиональным союзом «Клуб молодых промышленников»
Финансовые институты	<ul style="list-style-type: none"> Участие в отраслевых мероприятиях Анализ передовых отраслевых и мировых практик с целью интеграции в деятельность банка 	<ul style="list-style-type: none"> Участие во внешних мероприятиях, в том числе по теме устойчивого развития
Профессиональные и экспертные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Участие в реализации совместных проектов и программ 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в совместных мероприятиях в качестве экспертов
Рейтинговые, рэнкинговые и ESG-агентства	<ul style="list-style-type: none"> Раскрытие информации о деятельности банка в сфере ESG Предоставление информации по запросам 	<ul style="list-style-type: none"> Получены высокие оценки в рамках кредитных и ESG-рейтингов
Местные сообщества Некоммерческие организации (НКО)	<ul style="list-style-type: none"> Поддержка и реализация благотворительных, социальных, экологических проектов Совместные проекты с некоммерческими и благотворительными организациями Поддержка учреждений образования и здравоохранения 	<ul style="list-style-type: none"> > 700 млн руб. направлено на инвестиции в социально-экологические проекты
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> Раскрытие информации о деятельности банка в сфере ESG Медиаактивность – публикации, пресс-релизы, интервью представителей банка 	



Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Общие элементы отчетности Организация и практики отчетности			МЭР-1		
GRI 2-1	Данные об организации	5 12 322	МЭР-2	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	МКБ сегодня — краткий обзор 15
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Об отчете 5	МЭР-3	Добавленная стоимость	В исходном виде показатель не рассчитывается в отношении кредитных организаций, подробнее о показателях деятельности МКБ см.: Отчетность Банка по МСФО Отчетность Банка по РСБУ 284
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Об Отчете Контактная информация 5 322	Деятельность и сотрудники		
GRI 2-4	Уточнение информации	В отчетном году были скорректированы данные по травматизму, а также в соответствии с рекомендациями ЦБ были скорректированы разбивки по персоналу и произведен их ретроспективный перерасчет. —	GRI 2-6	Уточнение информации	МКБ сегодня — краткий обзор Устойчивый банкинг Устойчивая цепочка поставок 6 183 168
GRI 2-5	Внешнее заверение	Об Отчете Отчет прошел независимое заверение со стороны профессиональной организации, отношения с которой зафиксированы договором оказания услуг. В процесс подтверждения информации со стороны банка активно вовлекались представители группы устойчивого развития, структурных подразделений, а также руководство банка. По итогам проведенной проверки МКБ было получено заключение, обеспечивающее ограниченную уверенность. 5	GRI 2-7	Сотрудники	Структура персонала ESG databook. Персонал Показатель представляет собой численность сотрудников списочного состава на 31.12.2023. Разбивка сотрудников с негарантированными часами работы/занятых неполный рабочий день, с разбивкой по полу и региону не раскрыты в связи с особенностями ведения учета. Методика сбора: информация получена из информационных систем учета, используемых в банке. 202 259

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Деятельность и сотрудники							
МЭР-25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	Структура персонала Многообразие и равные возможности	202 206	GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Устойчивое развитие в МКБ Система корпоративного управления Отчетность высшему руководству предоставляется регулярно, не реже двух раз в год.	140 101
GRI 2-8	Работники, не являющиеся наемными сотрудниками	Численность персонала, работающего по договору гражданско-правового характера (ГПХ), составляет менее 5% совокупной численности сотрудников	–	GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Об отчете Устойчивое развитие в МКБ	140
Управление							
GRI 2-9	Структура и состав управления	Система корпоративного управления	101	GRI 2-15	Конфликт интересов	Система корпоративного управления	126
МЭР-37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Система корпоративного управления	101	GRI 2-16	Коммуникация/информирование о критически важных проблемах	Управление рисками Система корпоративного управления Этические нормы и стандарты МКБ Советом директоров в отчетном периоде не было получено критических обращений.	82 101 149
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Система корпоративного управления	–	GRI 2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Система корпоративного управления ПАО «МКБ» разработана и действует программа обучения, которая также включает в себя вопросы устойчивого развития и распространяет свои требования в том числе и на высшее руководство компании.	–
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Система корпоративного управления	–	GRI 2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	Система корпоративного управления	101
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Система корпоративного управления Устойчивое развитие в МКБ	– 140	GRI 2-19	Политика вознаграждения	Устойчивое развитие в МКБ Система корпоративного управления В связи с принятым подходом МКБ к раскрытию информации в отчетном периоде не раскрывается доля вознаграждения, которая зависит от КПЭ по ESG конкретных руководителей, при этом она составляет не менее 10%.	140 101

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Управление					
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	101	GRI 2-23	Публичные обязательства, политики	140
GRI 2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	—	GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	168 200 239
МЭР-36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	101	GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	140 183
МЭР-38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	101	GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	168 201
Стратегия, политики и практики			GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	150 168; 293
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	10	GRI 2-28	Участие в ассоциациях	157 239
МЭР-35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	140	МЭР-39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	В отчетном году не было отмечено существенных случаев несоблюдения банком законов и нормативных актов. Денежные штрафы отсутствовали. 139
			МЭР-4	Общие расходы на исследования и разработки	Устойчивое развитие в МКБ 140
					В отчетном году общие расходы банка на внешние исследования и разработки составили 5,5 млн рублей —

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	293
GRI 2-30 МЭР-32	Коллективные договоры	В банке отсутствуют коллективные договоры	—
Существенные темы			
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	293
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	293
Экономическая результативность и не прямое экономическое воздействие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	ПАО «МКБ» не осуществляет существенного измеримого негативного воздействия ввиду своей финансовой деятельности, и взаимодействие с заинтересованными сторонами по данному вопросу не предусматривается.	
GRI 201 Экономическая результативность			
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость Согласно принятому подходу к финансовой отчетности, выделение выплат поставщикам капитала и инвестиции в развитие сообществ выделить затруднительно. Поэтому эти элементы отражены в составе других статей.	19

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
GRI 201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата	Устойчивое развитие в МКБ Устойчивый банкинг Климатическая повестка	140 183 222
GRI 201-3	Определенные обязательства по пенсионному плану и другие пенсионные планы	В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности данные не отслеживаются	—
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности данные не отслеживаются	—
GRI 202: Присутствие на рынках			
GRI 202-1	Соотношение стандартной заработной платы и местной минимальной заработной платы в регионе в разбивке по полу	Вознаграждение и мотивация сотрудников Разбивка сотрудников по полу не раскрыта в текущем отчетном периоде, но мы стремимся ежегодно совершенствовать уровень раскрытия информации и планируем раскрыть указанную информацию в будущем	209



Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
GRI 203 Непрямое экономическое воздействие, МЭР			
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Устойчивый банкинг Социальная ответственность и добровольные инициативы В 2023 году были оказаны безвозмездные услуги, однако затраты на них в денежном выражении не рассчитывались. Сумма инфраструктурных инвестиций в местные сообщества не отслеживается и не может быть раскрыта в текущем отчетном периоде.	183 249
МЭР-34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: благотворительных в жилищной сфере в сфере здравоохранения	Социальная ответственность и добровольные инициативы	249
GRI 3-1	Существенные непрямые экономические воздействия	Устойчивый банкинг Социальная ответственность и добровольные инициативы	183 249
Противодействие коррупции			
GRI 3-3	Подход к управлению	Противодействие коррупции Целью компании остается сохранение нулевого уровня коррупции. Прямое взаимодействие с заинтересованными сторонами по данному вопросу не предусматривается, кроме информации, описанной в соответствующей главе по управлению противодействием коррупции	157

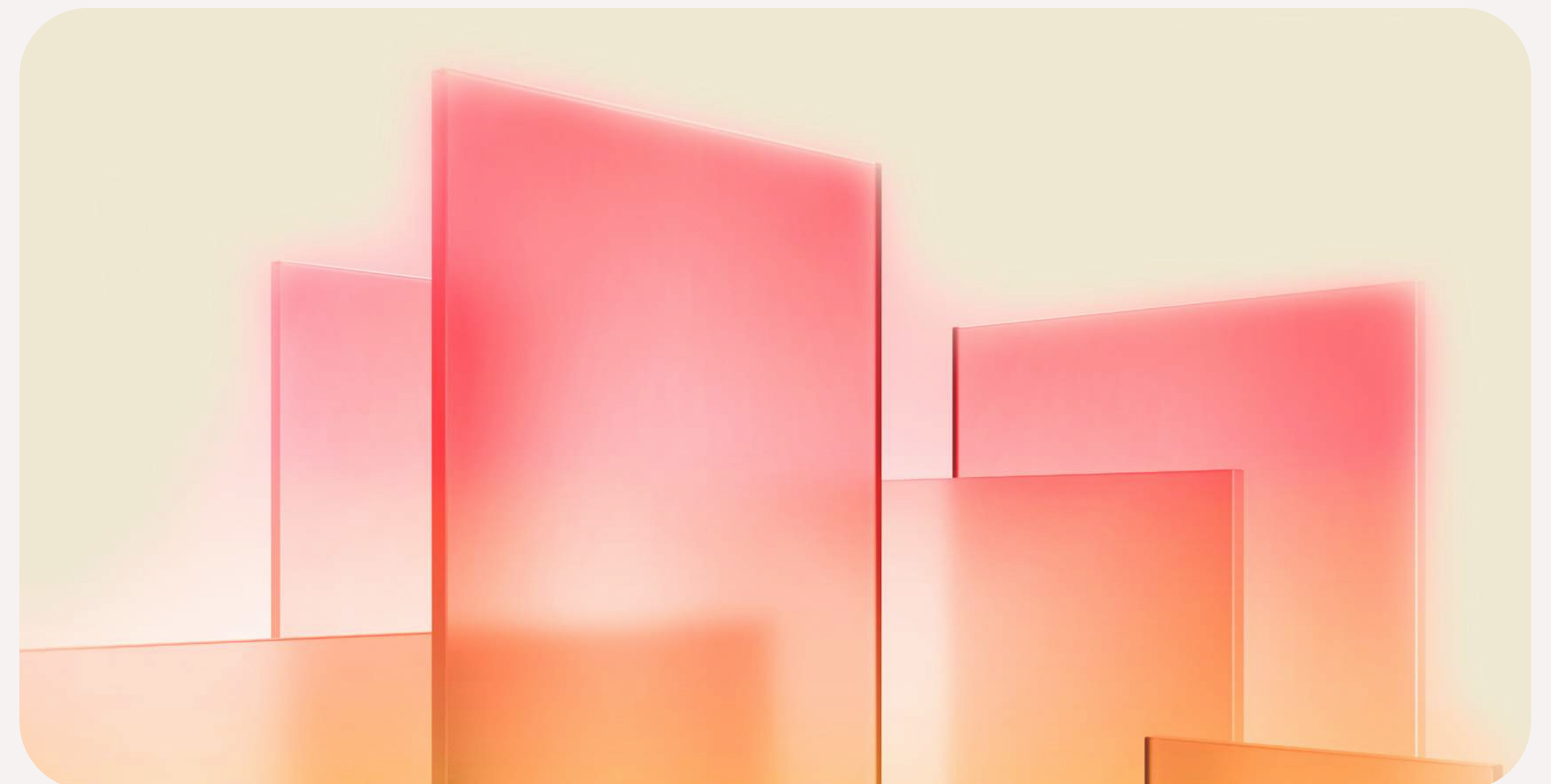
Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
GRI 205 Противодействие коррупции, МЭР			
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции	157
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции ESG databook. Управление Обучение бизнес-партнеров на тему противодействия коррупции не проводилось	157 273
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	157
МЭР-43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Противодействие коррупции	157
Деловая этика и добросовестность			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Система корпоративного управления Ответственное управление	102 147

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
GRI 206 Препятствие конкуренции			
GRI 206-1	Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Этические нормы и стандарты МКБ В отчетном году не было зафиксировано нарушений антимонопольного законодательства	149
Энергопотребление и энергоэффективность			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экологическая ответственность МКБ осуществляет ежегодный мониторинг целей ESG-стратегии, касающихся использования топливно-энергетических ресурсов.	239
GRI 302 Энергия, МЭР			
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Экологическая ответственность ESG databook. Экология Потребление энергии из возобновляемых источников не осуществлялось	239 270
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	Экологическая ответственность ESG databook. Экология Потребление топливно-энергетических ресурсов за пределами банка отсутствует	239 270
GRI 302-3	Энергоемкость	Экологическая ответственность	239

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Экологическая ответственность ESG databook. Экология	239 270
МЭР-22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	Потребление энергии из возобновляемых источников не осуществлялось	—



Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Климатическая повестка	222
GRI 305 Выбросы			
GRI 305-1 МЭП-20	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Климатическая повестка В качестве базового года выбран 2019 как наиболее полно отражающий стандартные условия операционной деятельности в сравнении с 2020 годом, когда основная часть сотрудников работала удаленно из-за пандемии COVID-19.	222
GRI 305-2 МЭП-20	Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)	Климатическая повестка В качестве базового года выбран 2019 как наиболее полно отражающий стандартные условия операционной деятельности в сравнении с 2020 годом, когда основная часть сотрудников работала удаленно из-за пандемии COVID-19.	222
GRI 305-3 МЭП-20	Прочие косвенные (Охват 3) выбросы парниковых газов	Климатическая повестка В качестве базового года выбран 2021 год как год начала расчета прочих косвенных выбросов парниковых газов. Данные об учете биогенного CO ² отсутствуют	222
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Климатическая повестка В качестве знаменателя при расчете интенсивности выбросов ПГ выбрано количество персонала, так как деление на количество продукции не применимо в банковской сфере. При этом выбросы напрямую зависят от количества сотрудников в банке.	222
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Климатическая повестка	222

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
Обеспечение занятости и достойных условий труда			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению персоналом ПАО «МКБ» не осуществляет существенного измеримого негативного воздействия при найме сотрудников на местные сообщества ввиду своей деятельности	201
GRI 401 Занятость			
GRI 401-1 МЭП-33	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Привлечение и удержание сотрудников ESG databook. Персонал	203 259
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Вознаграждение и мотивация сотрудников	209
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Многообразие и равные возможности ESG databook. Персонал	206 259

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.		
GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства			GRI 403-4				
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	В соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации уведомления работников об изменении условий трудового договора по инициативе работодателя происходят за 2 месяца	—	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Комфортные условия труда В банке отсутствуют совместные комитеты по ОТиПБ сотрудников и работодателя.	216	
Здоровье и безопасность на рабочем месте			GRI 403-5				
GRI 3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению персоналом	201	Обучение по охране труда и технике безопасности	Комфортные условия труда	216	
403 Здоровье и безопасность на рабочем месте, МЭР			GRI 403-6				
GRI 403-1	Система управления охраной труда	Комфортные условия труда	216	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Комфортные условия труда	216	
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Комфортные условия труда	216	GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Комфортные условия труда	216
GRI 403-3	Службы охраны труда	Комфортные условия труда	216	GRI 403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Комфортные условия труда	216
				GRI 403-9 МЭР-29	Профессиональные травмы	Комфортные условия труда	216
				GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания у сотрудников МКБ отсутствуют	—

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.		
МЭР-27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Комфортные условия труда	216	GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Обучение и развитие персонала Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций Программы помощи в переходный период для сотрудников, которые выходят на пенсию или были уволены, не разработаны	213 174
МЭР-28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Комфортные условия труда ESG databook. Персонал	216 259	GRI 404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Обучение и развитие персонала	–
Развитие талантов, поддержка и обучение сотрудников							
GRI 3-3	Управление существенными темами	Обучение и развитие	213	Отсутствие дискриминации			
GRI 404 Обучение и образование, МЭР				GRI 3-3	Управление существенными темами	Многообразие и равные возможности	206
GRI 404-1 МЭР-31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Обучение и развитие персонала ESG databook. Персонал Информационная безопасность и конфиденциальность	213 259 160	GRI 405 Разнообразие и равные возможности			
	Среднее количество часов обучения рассчитывается как отношение общего количества пройденных часов обучения к среднесписочной численности персонала			GRI 405-1 МЭР-44	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Система корпоративного управления Структура персонала Многообразие и равные возможности ESG databook. Персонал	101 202 – 259
				GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Показатели а) iii и б) iii в соответствии с требованиями GRI не актуальны Многообразие и равные возможности ESG databook. Персонал	206 259
						Показатель раскрыт без разбивки по категориям должностей ввиду неактуальности раскрытия для банковского сектора.	

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-24	Расходы на оплату труда, всего	Вознаграждение и мотивация сотрудников ESG databook. Персонал 209 259
МЭР-26	Средняя заработная плата, всего, в том числе по группам занятий, полу и возрастным группам	Вознаграждение и мотивация сотрудников ESG databook. Персонал 209 259 Показатель раскрыт без разбивки по группам занятых и возрастным группам, предусмотренной рекомендациями Минэкономразвития
GRI 406 Недопущение дискриминации		
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Многообразие и равные возможности 206
GRI 407 Свобода объединений и ведения коллективных переговоров		
GRI 407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Устойчивая цепочка поставок 168

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 408 Детский труд		
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев использования детского труда	Ответственное управление Забота о сотрудниках Этические нормы и стандарты МКБ Устойчивая цепочка поставок 147 199 149 168
GRI 409 Принудительный или обязательный труд		
GRI 409-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	Ответственное управление Забота о сотрудниках Этические нормы и стандарты МКБ Устойчивая цепочка поставок 147 199 149 168
Безопасность клиентов и защита персональных данных		
GRI 3-3	Управление существенными темами	Ответственное управление 147

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
Безопасность клиентов и защита персональных данных			
GRI 410 Практики обеспечения безопасности			
GRI 410-1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Сотрудники службы безопасности, как внутренние, так и внешние, не проходят обучение в области соблюдения прав человека	—
GRI 416 Здоровье и безопасность клиентов			
GRI 416-2	Случаи несоответствия продуктов или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность	В отчетном году не было выявлено случаев несоответствия продуктов и услуг банка требованиям к воздействию продуктов и услуг на здоровье и безопасность людей	—
GRI 417 Маркетинг и маркировка			
GRI 417-1	Требование к маркировке и предоставлению данных о продуктах и услугах	Устойчивый банкинг	183

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
GRI 417-2	Случаи несоблюдения установленных требований в отношении информации о продуктах и услугах и маркировки	Устойчивый банкинг В отчетном году не было зафиксировано случаев несоблюдения установленных требований в отношении информации о продуктах и услугах и маркировки	183
GRI 417-3	Случаи несоблюдения установленных требований в отношении маркетинговых коммуникаций	Устойчивый банкинг В отчетном году не было зафиксировано случаев несоблюдения установленных требований в отношении маркетинговых коммуникаций	183
GRI 418 Неприкосновенность частной жизни потребителя			
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	160
Ответственное финансирование			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Устойчивый банкинг	183
МЭР-10	Устойчивые, в том числе «зеленые», инвестиции	Устойчивый банкинг	183

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Прочие темы, раскрытые в Отчете					
GRI 204 Практики закупок, МЭР					
GRI 204-1 МЭР-8	Процент закупок у местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок	168		
МЭР-9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Устойчивая цепочка поставок	168		
GRI 207 Налогообложение					
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Налоговая стратегия	166		
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налоговая стратегия Заключение аудиторов РСБУ	166		
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налоговая стратегия Подход к защите общественных интересов в вопросах налогообложения не раскрыт в текущем отчетном периоде	166		
GRI 207-4					
	Страновая отчетность	Деятельность МКБ реализуется исключительно на территории России, в связи с чем налоговые платежи поступают только в бюджет Российской Федерации	—		
МЭР-6					
	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: налогов и сборов страховых взносов иных обязательных платежей	Налоговая стратегия	166		
МЭР-7					
	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе: налогов и сборов страховых взносов иных обязательных платежей	Налоговая стратегия	166		
МЭР-11					
	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Участие в государственных программах В связи с принятым подходом МКБ к раскрытию информации в отчетном периоде показатель учитывается в составе льготных кредитов в рамках государственных программ	194		
GRI 301 Материалы					
GRI 301-1	Вес и объем используемых материалов	Экологическая ответственность ESG databook. Экология	239 270		

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 303 Вода и сбросы, МЭР			GRI 306 Отходы, МЭР		
GRI 303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Экологическая ответственность 239	MЭP-15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	Экологическая ответственность ESG databook. Экология 231 270 В связи со спецификой деятельности банка очистка сточных вод не производится. Банк осуществляет отведение только пресной воды
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросами воды	Экологическая ответственность 239	GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Экологическая ответственность 239
GRI 303-3	Водозабор	Экологическая ответственность ESG databook. Экология 239 270 Банк осуществляет забор только пресной воды (в соответствии с методологией GRI)	GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Экологическая ответственность Операторы, утилизирующие отходы МКБ, осуществляют деятельность в соответствии с законодательством РФ 239
GRI 303-4	Сброс сточных вод	Экологическая ответственность ESG databook. Экология 239 270 В связи со спецификой деятельности банка очистка сточных вод не производится. Банк осуществляет отведение только пресной воды (в соответствии с методологией GRI)	GRI 306-3 MЭP-17	Образованные отходы	Экологическая ответственность ESG databook. Экология 239 270
GRI 303-5	Общее потребление воды	Экологическая ответственность 239 В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности МКБ объем водопотребления приравнивается к объемам закупаемой питьевой воды	GRI 306-4 MЭP-18	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Экологическая ответственность 239
MЭP-13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Экологическая ответственность 239	GRI 306-5 MЭP-18	Отходы, направленные на захоронение	Экологическая ответственность 239
MЭP-14	Объем оборотного и повторно последовательного водоснабжения	Нерелевантно —			

Показатели GRI и ключевые показатели в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 308 Экологическая оценка поставщиков		
GRI 308-1	Новые поставщики, отобранные с учетом экологических критериев	Устойчивая цепочка поставок 168
GRI 308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	Устойчивая цепочка поставок 168
GRI 411 Права коренных народов		
GRI 411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	Нерелевантно —
МЭР-40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	Нерелевантно —
GRI 413 Местные сообщества		
GRI 413-1	Деятельность с участием местных сообществ, оценка воздействия на местные сообщества и программы развития	Социальная ответственность и добровольные инициативы 249

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 413-2	Операции со значительным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Социальная ответственность и добровольные инициативы 249
GRI 414 Социальная оценка поставщиков		
GRI 414-1	Новые поставщики, прошедшие отбор по социальным критериям	Устойчивая цепочка поставок 168
GRI 414-2	Негативное социальное воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	Устойчивая цепочка поставок 168

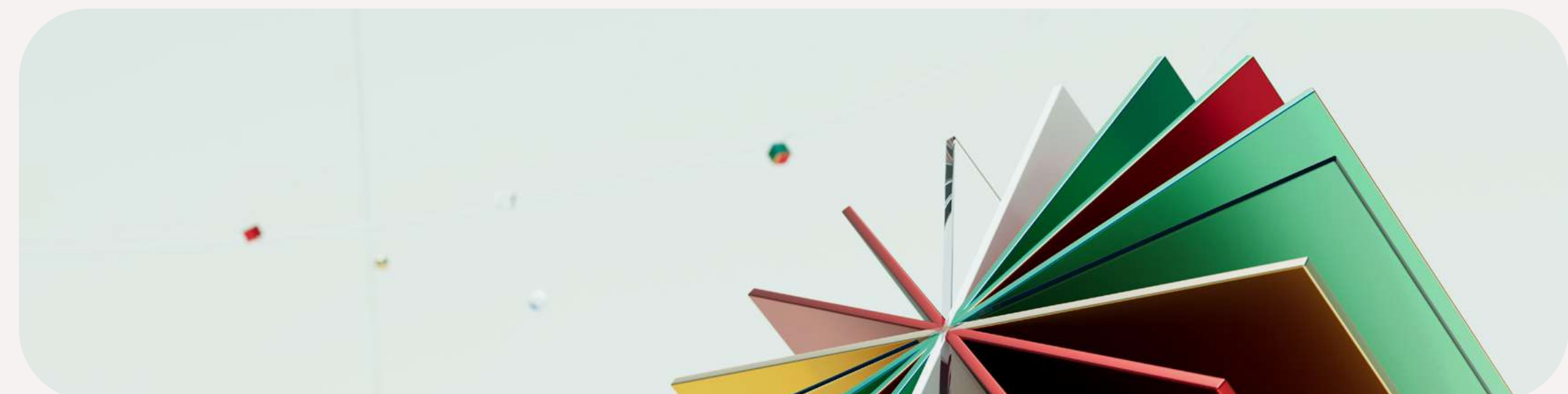


Таблица показателей SASB

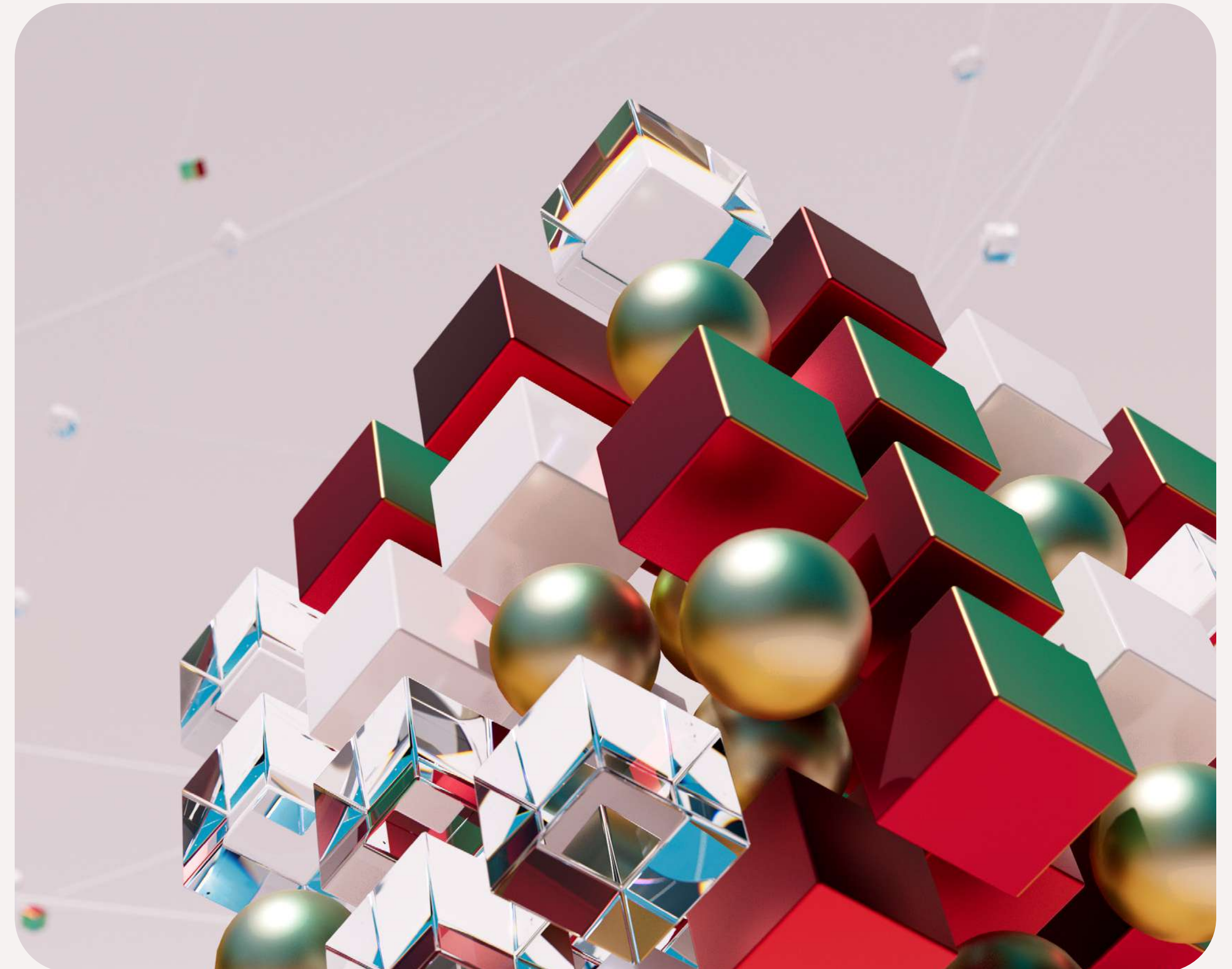
Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
SASB Commercial Banks		
Безопасность данных		
FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность 160
FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	В отчетном году не было инцидентов, связанных с утечками, кражей или потерями данных, в том числе данных, позволяющих установить личность клиентов Информационная безопасность и конфиденциальность 160
Финансовая доступность и наращивание потенциала		
FN-CB-240a.4	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для недостаточно охваченных банковскими услугами клиентов	Социальная ответственность и добровольные инициативы 249
Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ		
FN-CB-410a.1	Коммерческие и промышленные кредиты по отраслям	Климатическая повестка 222

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
FN-CB-410a.2	Описание подхода к внедрению экологических, социальных, и факторов корпоративного управления (ESG) в кредитном анализе	Устойчивый банкинг 183
Деловая этика		
FN-CB-510a.1	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для небанковских, малообеспеченных или недостаточно обслуживаемых клиентов	Социальная ответственность и добровольные инициативы 249
FN-CB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Этические нормы и стандарты МКБ 149
Системный риск-менеджмент		
FN-CB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательного и добровольного стресс-тестирования в планирование достаточности капитала, долгосрочные корпоративные стратегии и другие виды деятельности	Климатическая повестка 222
Экономическая активность		
FN-CB-000.B	(1) Количество и (2) стоимость кредитов в разбивке по сегментам: (а) личные, (б) для малого бизнеса и (в) корпоративные	Развитие бизнеса 32

Таблица показателей SASB

Продолжение

Показатель	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
SASB Consumer Finance		
Конфиденциальность клиентов		
FN-CF-220a.2	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов	—
Безопасность данных		
FN-CF-230a.1	(1) Количество утечек данных (2) Доля идентифицированных данных среди утечек (3) Количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность 160
FN-CF-230a.3	Описание подхода к выявлению и устранению рисков, связанных с безопасностью данных	Информационная безопасность и конфиденциальность 160
Практика продаж		
FN-CF-270a.5	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с реализацией и обслуживанием продукции	—





Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях

Продолжение

При подготовке настоящего отчета, включая используемую терминологию, МКБ учитывал рекомендации IFRS S2. Кроме того, банк, руководствуясь рекомендациями Целевой группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) выпускает отдельный Отчет об оценке и управлении климатическими рисками.

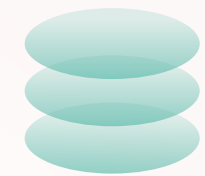
Направление	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
Корпоративное управление	Роль совета директоров в надзоре за рисками и возможностями, связанными с климатом	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	224
	Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	224
	Обязанности менеджмента и отдельных сотрудников в части климата; механизмы контроля в отношении управления климатическими вопросами; документов, закрепляющих ответственность органов и сотрудников; информация о том, каким образом установлены и контролируются КПЭ, связанные с климатом; описание других деталей, касающихся распределения ответственности в части климата	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	224

Направление	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	
Стратегия	Описание рисков и возможностей, связанных с изменением климата, которые организация определила на краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном горизонтах	Риски и возможности в области изменения климата Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	228 229-233
	Описание воздействия рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Риски и возможности в области изменения климата Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	228
	Описание устойчивости стратегии организации с учетом различных сценариев изменения климата, включая повышение температуры на 2 °C или ниже	Риски и возможности в области изменения климата Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	228
	Описание «переходного» плана и планируемых мероприятий для достижения целей в области климата, влияния ключевых рисков и возможностей на финансовые результаты деятельности организации (описание качественной и количественной оценки ключевых рисков и возможностей)	Риски и возможности в области изменения климата Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	228
	Описание процессов и результатов применения сценарного анализа	Риски и возможности в области изменения климата Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	228
	Описание отраслевой специфики при идентификации рисков и возможностей, связанных с климатом, информация о климатических рисках и возможностях в бизнес-модели и цепочке создания стоимости	Риски и возможности в области изменения климата Метрики и инициативы по достижению климатических целей Развитие бизнеса Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость Устойчивый банкинг	228-233 234 32 19 183

Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях

Продолжение

Направление	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.	Направление	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Управление рисками	Описание процессов идентификации и оценки климатических рисков	228	Метрики и цели	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	224-227
	Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	229-233		Метрики и инициативы по достижению климатических целей	234
	Описание процессов управления климатическими рисками	224		Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	224-227
	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	228		Метрики и инициативы по достижению климатических целей	234-238
	Риски и возможности в области изменения климата	228		Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	183
	Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	224		Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	224
	Описание интеграции процессов идентификации, оценки и управления климатическими рисками в общую систему управления рисками	228			
	Описание исходных данных, применяемых в процессе идентификации климатических рисков, изменений в процедурах идентификации, анализа, мониторинга рисков по сравнению с предыдущим годом	228			
Описание процессов выявления, анализа, мониторинга и приоритизации возможностей, связанных с климатом	228				
	Отчет об оценке и управлении климатическими рисками	183			
	Устойчивый банкинг	183			



Отчетность банка по МСФО

Отчетность банка по МСФО представлена на сайте МКБ в разделе «[Отчетность по МСФО](#)».



Отчетность банка по РСБУ

Отчетность банка по РСБУ представлена на сайте МКБ в разделе «[Отчетность по РСБУ](#)».

Перечень совершенных сделок в отчетном году (2023), в совершении которых имеется заинтересованность

Отсутствуют.

Перечень совершенных крупных сделок в отчетном году (2023)

Отсутствуют.



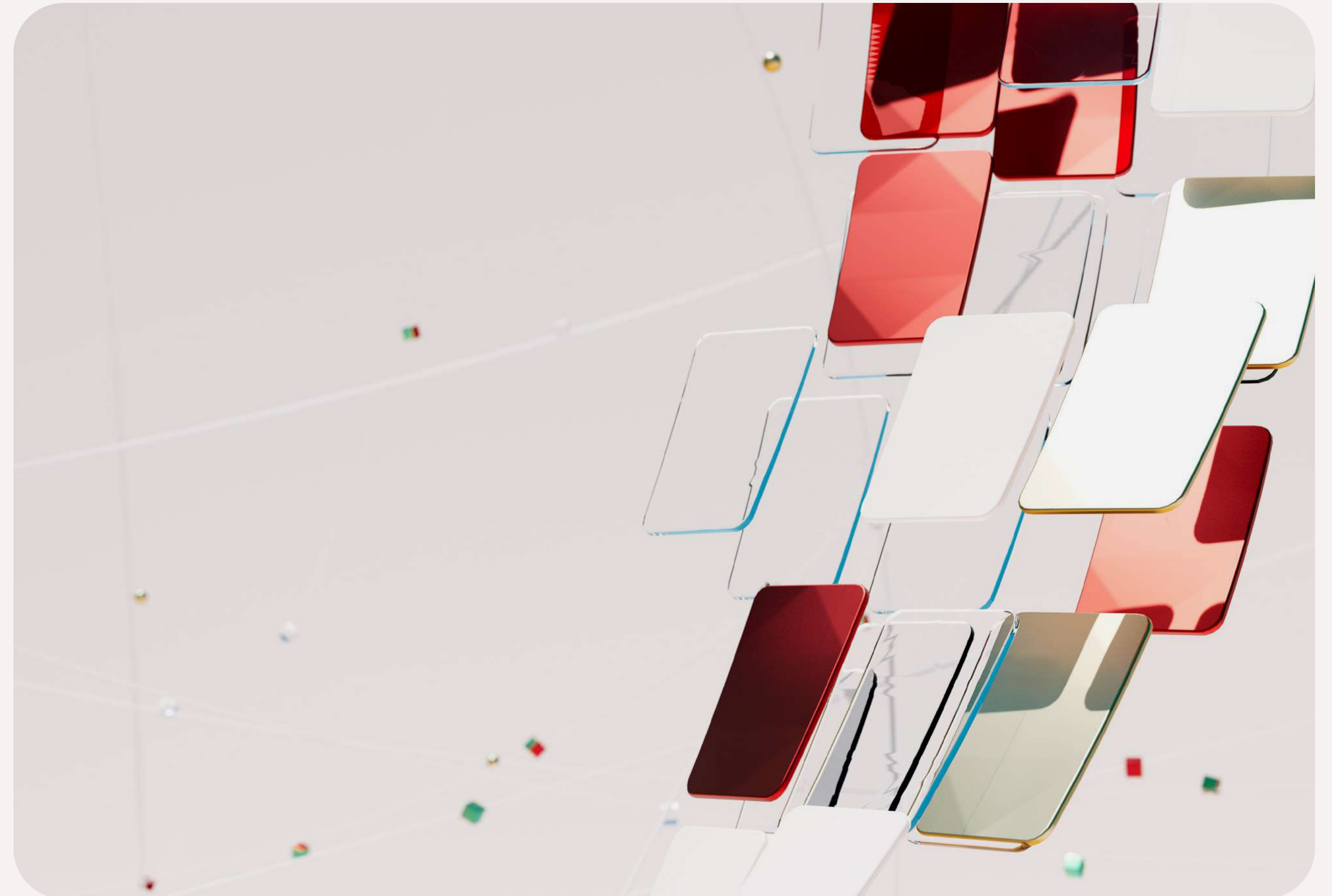
Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления») (далее – Кодекс) был рассмотрен Наблюдательным Советом ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк) на заседании 20 мая 2024 года (протокол № 09).

Наблюдательный Совет Банка подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2023 год.

Описание методологии, по которой акционерным обществом проводилась оценка соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом:

Оценка соблюдения Банком принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, проводилась в соответствии с рекомендациями по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (письмо Банка России от 27.12.2021 г. №ИН-06-28/102) (далее - Отчет). Банк оценивал соблюдение каждого принципа Кодекса по предложенным в Отчете критериям оценки, в случае частичного соблюдения или несоблюдения критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления, Банк давал пояснения о причинах отклонения от критериев.



Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества).	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неопределенными сложностями.	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	соблюдается × частично соблюдается не соблюдается	Принцип 1.1.4. соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Уставом банка установлен срок 30 дней после окончания календарного года для включения предложений в повестку для годового Общего собрания акционеров, предусмотренный п. 1 ст. 53 ФЗ «Об акционерных обществах». До настоящего времени была нулевая статистика поступающих предложений от акционеров по вопросам повестки дня и спискам

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления	№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>1.1.5 Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.</p>	<p>1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров.</p>	<p>соблюдается частично соблюдается X не соблюдается</p>	<p>кандидатов, выдвигаемых для избрания в Наблюдательный совет банка. Вышесказанное позволяет сделать вывод в незаинтересованности акционеров в реализации указанного права. С учетом динамики акционерного капитала и в случае поступления предложений от акционеров по вопросам повестки дня и спискам кандидатов, банк рассмотрит возможность включения данной рекомендации в Устав. Наблюдательный совет банка неоднократно рассматривал целесообразность внедрения настоящей рекомендации и было принято решение такие изменения не вносить с учетом имеющейся практики в банке.</p> <p>Принцип не соблюдается в части наличия в Уставе банка возможности заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет. Акционеры вправе направить бюллетени на почтовый адрес банка, указанный в сообщении о проведении общего собрания, а также осуществлять право голоса (волеизъявление) путем дачи соответствующих указаний (инструкций)</p>	<p>1.1.6 Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.</p>	<p>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня.</p> <p>2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров.</p> <p>3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде.</p>	<p>соблюдается частично соблюдается X не соблюдается</p>	<p>лицу, которое учитывает их права на акции (номинальному держателю) в электронной форме. Банк прорабатывает возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет.</p> <p>Принцип 1.1.6 не соблюдается по причине проведения собраний в 2023 году в форме заочного голосования. В отношении первого критерия: собрания акционеров в 2023 году проводились в заочной форме. В дальнейшем при подготовке к проведению общих собраний акционеров в форме совместного присутствия рекомендация будет учтена. В отношении второго критерия: годовое общее собрание акционеров Банка, состоявшееся 23.06.2023, на котором происходило избрание Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии банка, было проведено в форме заочного голосования на основании решения Наблюдательного совета банка (протокол от 31.05.2023 № 14) и ст. 2 Федерального закона от 25.02.2022 № 25-ФЗ. Кандидаты в органы</p>

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
		4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде.		управления и контроля банка не приглашались на собрание, поскольку вопросы их избрания рассматривались в заочной форме. При рассмотрении вопросов об избрании Наблюдательного совета банка, Ревизионной комиссии банка и аудиторской организации в форме собрания, кандидаты в соответствующие органы управления и контроля будут приглашаться на заседания. В отношении третьего критерия: на общее собрание акционеров банка не приглашался Председатель Правления банка, главный бухгалтер или члены Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка по причине проведения годового общего собрания акционеров в 2023 году в заочной форме. При этом акционеры имели возможность задать свои вопросы по вопросам повестки дня, материалам к общим собраниям акционеров путем обращения на электронный адрес корпоративного секретаря: cs@mkb.ru. При проведении общих собраний акционеров в форме совместного присутствия в последующем планируется соблюдение третьего критерия.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
				В отношении четвертого критерия: собрания акционеров в 2023 году проводились в заочной форме. В дальнейшем при подготовке к проведению общих собраний акционеров в форме совместного присутствия Наблюдательный совет банка будет рассматривать вопрос о целесообразности использования телекоммуникационных средств для дистанционного участия акционеров.
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
		чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов).		
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически обоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	1. В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов.	соблюдается частично соблюдается X не соблюдается	Принцип не соблюдается, поскольку в 2023 года Положением о дивидендной политике банка не определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов. В 2024 планируется актуализировать дивидендную политику, по результатам 2024 года рекомендация будет исполняться.
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	X соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались.	X соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров - владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допустили злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание.	X соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	X соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.			
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом.	X соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой	соблюдается X частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.1.1 соблюдается частично в связи с несоблюдением третьего критерия.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
	от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества.		В отчетном периоде Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного совета банка не рассматривал отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества. В план работы Наблюдательного совета банка на 2024 год включен вопрос о выполнении стратегии общества.
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества.	2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.2 Совет директоров подотчетен акционерам общества.				
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой Отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой Отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	соблюдается × частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.2.1 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Информация о посещаемости заседаний Наблюдательного совета и комитетов каждым из членов Наблюдательного совета включена в состав Годового отчета банка, но Годовой Отчет за 2022 год не публиковался на сайте Банка в сети Интернет на основании постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 ¹¹⁴ (до 30.06.2023 на основании постановления Правительства РФ от 12.03.2022 № 351 ¹¹⁵)

¹¹⁴ Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг" (вместе с «Перечнем информации, которую эмитенты ценных бумаг вправе не раскрывать и (или) не предоставлять, а также лиц, информация о которых может не раскрываться и (или) не предоставляться»)»

¹¹⁵ Постановление Правительства РФ от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона "Об акционерных обществах" и Федерального закона "О рынке ценных бумаг", и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (документ утратил силу в связи с истечением срока действия документа)

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	и постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 ¹¹⁶ . При этом у акционеров банка был доступ к Годовому отчету банка в период подготовки к годовому собранию акционеров банка в 2023 году, с Годовым отчетом можно было ознакомиться в офисе банка. В соответствии со ст. 91 Федерального закона «Об акционерных обществах» у акционеров банка есть право на доступ к Годовому отчету банка. Как только ограничительные меры в отношении банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте банка в сети Интернет в полном объеме.

¹¹⁶ Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации»

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

2.3 Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.

2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102 - 107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров.	соблюдается × частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.3.2 соблюдается частично в связи со следующим. Биографические данные всех кандидатов в члены Наблюдательного совета банка предоставлялись только в помещении банка, адрес которого указан в сообщении о проведении Общего собрания акционеров банка, так как раскрытие и предоставление сведений не осуществлялось на основании постановления Правительства РФ от 12.03.2022 № 351 и постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586. Как только ограничительные меры в отношении банка будут сняты и/или перестанут действовать

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

2.4 В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.

2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
-------	--	---	---	--

послабления Правительства Российской Федерации, Банк продолжит предоставлять акционерам данную информацию на сайте Банка.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
	объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.			
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой.	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	соблюдается X частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.4.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением второго критерия. Вопрос о независимости действующих членов Наблюдательного совета банка после их избрания не выносился на рассмотрение Наблюдательного совета банка, поскольку в состав Наблюдательного совета банка по итогам годового общего собрания акционеров банка в 2023 году независимые директора не были избраны. Как только Наблюдательный совет банка будет избран в составе, включающим независимых директоров, данный вопрос будет выноситься на рассмотрение.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	соблюдается частично соблюдается X не соблюдается	Принцип 2.4.3 не соблюдается, так как по итогам годового общего собрания акционеров банка в 2023 году в состав Наблюдательного совета банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России ¹¹⁷ на банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2023 года, поскольку в отношении банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам ¹¹⁸ , Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного совета банка независимых директоров.

¹¹⁷ Решение Совета директоров Банка России от 23.12.2022 «Об установлении временных требований к деятельности организаторов торговли»

¹¹⁸ Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ»

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении об- ществом существенных корпо- ративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоратив- ные действия, связанные с возмож- ным конфликтом интересов, а резуль- таты такой оценки предоставлялись совету директоров.	соблюдается частично соблюдается X не соблюдается	Принцип 2.4.4 не соблю- дается, так как по итогам годового общего собрания акционеров банка в 2023 году в состав Наблюдатель- ного совета банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России ¹¹⁹ на банк распространяются по- слабления в отношении наличия независимых ди- ректоров в составе Наблю- дательного совета до про- ведения годового собрания акционеров по итогам 2023 года, поскольку в отноше- нии банка введены меры ограничительного харак- тера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам ¹²⁰ , банк прини- мает все возможные меры, направленные на обеспе- чение вхождения в состав Наблюдательного совета банка независимых дирек- торов.

¹¹⁹ Решение Совета директоров Банка России от 23.12.2022 «Об установлении временных требований к деятельности организаторов торговли»¹²⁰ Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИИ-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ»

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблю- дения принципа корпоратив- ного управления
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.			
2.5.1	Председателем совета дирек- торов избран независимый ди- ректор либо из числа избранных независимых директоров опре- делен старший независимый директор, координирующий ра- боту независимых директоров и осуществляющий взаимодей- ствие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директо- ров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности пред- седателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом опре- делены во внутренних документах общества.	соблюдается X частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.5.1 соблюда- ется частично в связи с несоблюдением первого критерия. Председатель Наблюдательного совета банка не является незави- симым директором, стар- ший независимый дирек- тор не избран, так как по итогам годового общего собрания акционеров банка в 2023 году в состав Наблю- дательного совета банка не были избраны незави- симые директора. В на- стоящий момент согласно решению Банка России ¹²¹ на банк распространяются послабления в отноше- нии наличия независимых директоров в составе На- блюдательного совета до проведения годового со- брания акционеров по ито- гам 2024 года, поскольку в отношении банка введены меры ограничительного ха- рактера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам ¹²² , банк прини- мает все возможные меры,

¹²¹ Решение Совета директоров Банка России от 23.12.2022 «Об установлении временных требований к деятельности организаторов торговли»¹²² Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИИ-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ»

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного совета банка независимых директоров.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
		2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.		
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.

членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов.
2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.

2.7 Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.

2.7.1 Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.

1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.

× соблюдается
частично соблюдается
не соблюдается

2.7.2 Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.

1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения.
2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно - посредством конференц- и видео-конференц-связи.

× соблюдается
частично соблюдается
не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

2.7.3 Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.

1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров.

соблюдается
× частично соблюдается
не соблюдается

Принцип 2.7.3 соблюдается частично, поскольку не всегда вопросы, рекомендованные Кодексом для рассмотрения на очных заседаниях, рассматриваются на них. Члены Наблюдательного совета банка всегда высказывают мнение, если вопрос требует очного рассмотрения или устных комментариев, в таком случае оперативно организуются встречи с руководством банка.
Пунктом 3.2.5 Кодекса корпоративного управления банка рекомендовано принимать решения по вышеуказанным вопросам в очной форме.
Наблюдательный совет банка считает, что такая форма взаимодействия в полной мере обеспечивает возможность оперативно принимать решения и усиливает конкурентное преимущество банка.

2.7.4 Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.

1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.

соблюдается
частично соблюдается
× не соблюдается

Принцип 2.7.4 не соблюдается. Однако банк обеспечивает участие всех избранных директоров Банка в заседаниях Наблюдательного совета банка, и в 2023 году решения по наиболее важным вопросам повестки дня принимались большинством

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

2.8 Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.

2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере, один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	соблюдается X частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.8.1 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого и третьего критериев. В отношении первого критерия: по состоянию на 31.12.2023 в состав Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка не входили независимые директора, так как по итогам годового общего собрания акционеров банка в 2022 году в состав Наблюдательного совета банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России ¹²³ на банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе
-------	---	---	---	--

¹²³ Решение Совета директоров Банка России от 23.12.2022 «Об установлении временных требований к деятельности организаторов торговли»

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета	соблюдается X частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.8.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого и второго критериев.
-------	---	---	---	---

¹²⁴ Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИИ-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ»

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
	вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.		Первый и второй критерии не соблюдаются, поскольку по состоянию на 31.12.2023 в состав Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного совета банка не входили независимые директора, так как по итогам годового общего собрания акционеров банка в 2023 году в состав Наблюдательного совета банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России ¹²⁴ на банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2023 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам ¹²⁵ , банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного совета банка независимых директоров.

¹²⁴ Решение Совета директоров Банка России от 23.12.2022 «Об установлении временных требований к деятельности организаторов торговли»

¹²⁵ Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ»

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета*), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества.	соблюдается X частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.8.3 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого и частичным соблюдением третьего критериев. В отношении первого критерия: по состоянию на 31.12.2023 в состав Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного совета банка (далее в этом пункте – Комитет) не входили независимые директора, так как по итогам годового общего собрания акционеров банка в 2023 году в состав Наблюдательного совета банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России ¹²⁶ на банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2023 года, поскольку в отношении банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным

¹²⁶ Решение Совета директоров Банка России от 23.12.2022 «Об установлении временных требований к деятельности организаторов торговли»

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы,	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	обществам ¹²⁷ , банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного совета банка независимых директоров. В отношении третьего критерия: Комитет самостоятельно или совместно с иными комитетами Наблюдательного совета банка или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами не организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в Наблюдательный совет банка. Но в отчетном периоде акционеры могли воспользоваться правом выдвинуть кандидатов в Наблюдательный совет банка в тридцатидневный срок после окончания календарного года.

¹²⁷ Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ»

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.). 1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	соблюдается Х частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.8.5 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. По состоянию на 31.12.2023 в состав Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям и Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка не входили независимые директора, так как по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2023 году в состав Наблюдательного совета банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России ¹²⁸ на банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2023 года, поскольку в отношении

¹²⁸ Решение Совета директоров Банка России от 23.12.2022 «Об установлении временных требований к деятельности организаторов торговли»

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	поскольку в отношении банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам ¹²⁹ , банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного совета банка независимых директоров.

2.9 Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.

2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	соблюдается Х частично соблюдается не соблюдается	Принцип 2.9.1 соблюдается частично в связи с частичным соблюдением второго критерия. В отчетном периоде индивидуальная оценка каждого директора не проводилась, в связи с отсутствием соответствующего решения Наблюдательного совета банка. В дальнейшем индивидуальная оценка каждого директора будет проводиться в случае принятия такого решения Наблюдательным советом банка.
-------	--	---	--	---

¹²⁹ Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИИ-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ»

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	соблюдается частично соблюдается Х не соблюдается	Принцип 2.9.2 не соблюдается. В отчетном периоде внешняя организация (консультант) не привлекалась, в связи с отсутствием соответствующего решения Наблюдательного совета банка. В будущем будет привлечаться в случае принятия такого решения Наблюдательным советом банка.

3.1 Корпоративный секретарь общества обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.

3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. На сайте общества в сети Интернет и в Годовом Отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ - положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

4.1 Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.

4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
--------------	--	---	---	--

4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости — пересматривает и вносит в нее коррективы.	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик).	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
--------------	--	---	---	--

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
--------------	---	---	---	--

4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
--------------	---	---	---	--

4.2 Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.

4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
--------------	--	--	---	--

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
	и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась.		
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	1. Если внутренний документ (документы) - политика (политики) по вознаграждению общества - предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
	разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	1. В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	Х соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3.3	Сумма компенсации ("золотой парашют"), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	1. Сумма компенсации ("золотой парашют"), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирующей эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
		процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами.		
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Принцип 6.1.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением второго критерия и частичным соблюдением третьего критерия. В отношении второго критерия: банк не раскрывал информацию о составе исполнительных органов и Наблюдательного совета банка, независимости членов Наблюдательного совета банка и их членстве в комитетах Наблюдательного совета банка на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102,
				от 12.03.2022 № 351 и от 05.04.2022 № 586. Как только ограничительные меры в отношении банка будут сняты и/или перестанут действовать по ослаблению Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте банка в сети Интернет в полном объеме. В отношении третьего критерия: меморандум контролирующего лица включен в состав Годового отчета банка, но Годовой отчет за 2022 год не публиковался на сайте банка в сети Интернет на основании постановлений Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102, от 12.03.2022 № 351 и от 05.04.2022 № 586. При этом у акционеров банка был доступ к Годовому отчету банка в период подготовки к годовому собранию акционеров банка в 2023, с Годовым отчетом можно было ознакомиться в офисе банка. В соответствии со ст. 91 Федерального закона «Об акционерных обществах» у акционеров банка есть право на доступ к Годовому отчету банка. Как только ограничительные меры в отношении банка

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2 Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.				
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельностью которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте банка в сети Интернет в полном объеме.
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Принцип 6.2.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого, второго и третьего критериев. В отношении первого критерия:

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.3	Годовой Отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в Годовом Отчете и на сайте общества в сети Интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет - отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	дается частично, поскольку в информационной политике не указаны иные события (действия), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, помимо предусмотренных законодательством. В отношении второго и третьего критериев: раскрытие информации о структуре капитала и о подконтрольных организациях не осуществлялось в отчетном периоде на основании постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102, от 12.03.2022 № 351 и от 05.04.2022 N 586. Как только ограничительные меры в отношении банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте банка в сети Интернет в полном объеме.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

6.3 Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.

6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных организациях общество принимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
-------	--	---	---	--

6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
-------	---	--	---	--

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---	--	---

7.1 Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.

7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	1. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
-------	--	---	---	--

7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
-------	---	---	---	--

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Продолжение

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, - дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	1. В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров.	× соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.	соблюдается частично соблюдается × не соблюдается	Принцип 7.2.2 не соблюдается. Законодательством Российской Федерации предусмотрены все перечисленные критерии, которые, соответственно,

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
		2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки.		обязательны для соблюдения банком. Наблюдательный совет банка регулярно рассматривает и будет рассматривать вопрос о целесообразности внесения изменений во внутренние документы в дальнейшем при рассмотрении вопросов следования лучшим практикам корпоративного управления. В настоящий момент Наблюдательный совет банка считает нецелесообразным внесение таких изменений и разработку отдельных внутренних документов банка, поскольку соответствующие рекомендации предусмотрены действующим законодательством и, в случае наступления указанных событий, банк будет обязан их соблюдать вне зависимости от их наличия/отсутствия во внутренних документах банка.

Сокращения

АСУОР — автоматизированная система управления операционными рисками

ВПОДК — внутренние процедуры оценки достаточности капитала

ВЭД — внешнеэкономическая деятельность

ВЭФ — Восточный экономический форум

ГБОУ — государственное бюджетное образовательное учреждение

ГИС — геоинформационная система

ГОСТ — государственный стандарт

ДБО — дистанционное банковское обслуживание

ДМС — добровольное медицинское страхование

Договор ГПХ — договор гражданско-правового характера

ЕАО — Еврейская автономная область

ИТ — информационные технологии

ИСМ — интегрированная система менеджмента

КИР — ключевые индикаторы риска

КПЭ — ключевые показатели эффективности

МСП — малое и среднее предпринимательство

МСФО — Международные стандарты финансовой отчетности

НДФЛ — налог на доходы физических лиц

НКО — некоммерческая организация

ОВП (открытая валютная позиция) — соотношение балансовых и внебалансовых активов и пассивов банка в иностранных валютах

ПМЭФ — Петербургский международный экономический форум

ПО — программное обеспечение

ПФИ — производный финансовый инструмент

РЕПО (repurchase agreement) — соглашение о выкупе

РКО — расчетно-кассовое обслуживание

РЦК — расчетный центр корпорации

СБП — Система быстрых платежей

СОУТ — специальная оценка условий труда

СПФС — Система передачи финансовых сообщений Банка России

СУОТ — система управления охраной труда

ФОТ — Фонд оплаты труда

ФЛ — физическое лицо

ЦБ РФ — Центральный банк Российской Федерации

ЦОД — Центр обработки данных

ЦУР ООН — цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций

ЧКД — чистый комиссионный доход

ЧПД — чистый процентный доход

СВАМ (Carbon Border Adjustment Mechanism) — корректирующий углеродный механизм

CIR (cost to income ratio) — коэффициент отношения операционных расходов к операционным доходам

CO₂-экв. (эквивалент диоксида углерода) — единица, используемая для сравнения излучающей способности парниковых газов с диоксидом углерода

Cost of risk (цена риска) — характеризует степень риска банка. Формула расчета – сумма созданных резервов под кредитные потери поделить на размер кредитного портфеля

Сокращения

Продолжение

CSI (Customer Satisfaction Index) — индекс удовлетворенности потребителя

DDoS (Distributed Denial of Service) — распределенный отказ от обслуживания

ESG (environmental, social, governance) — «экология, общество, управление»

ES (Expected Shortfall) — ожидаемые потери

GRI (Global Reporting Initiative) — глобальная инициатива, которая устанавливает единые стандарты и рекомендации отчетности, раскрывающие нефинансовые показатели деятельности компании

IPO (Initial Public Offering) — первичное публичное размещение акций компании на фондовой бирже

IT (information technology) — информационные технологии

LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) — международный коэффициент для анализа производственного травматизма

ML (machine learning) — машинное обучение

NPL (non-performing loan) — задолженность по кредиту с просроченным платежом на срок более 90 дней

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) — стандарт безопасности данных платежных карт, учрежденный международными платежными системами

ROE (Return on Equity) — коэффициент рентабельности собственного капитала

SOC (Security Operations Center) — структурное подразделение организации, отвечающее за мониторинг ИТ-среды

SPOF (Single Point of Fail) — единая точка отказа

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) — международная инициатива, способствующая раскрытию организациями финансовой информации, связанной с климатом

UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative) — Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде

UX/UI (user experience/user interface) — пользовательский опыт (навигация по сайту или приложению, состав функций внутри цифрового продукта) / пользовательский интерфейс (наполнение сайта, систематизация элементов, выбор цветов, оформление кнопок)

Глоссарий

Бридж-кредит – тип краткосрочного кредита, выдаваемый банком физическим или юридическим лицам на срок до года для покрытия текущих обязательств заемщика.

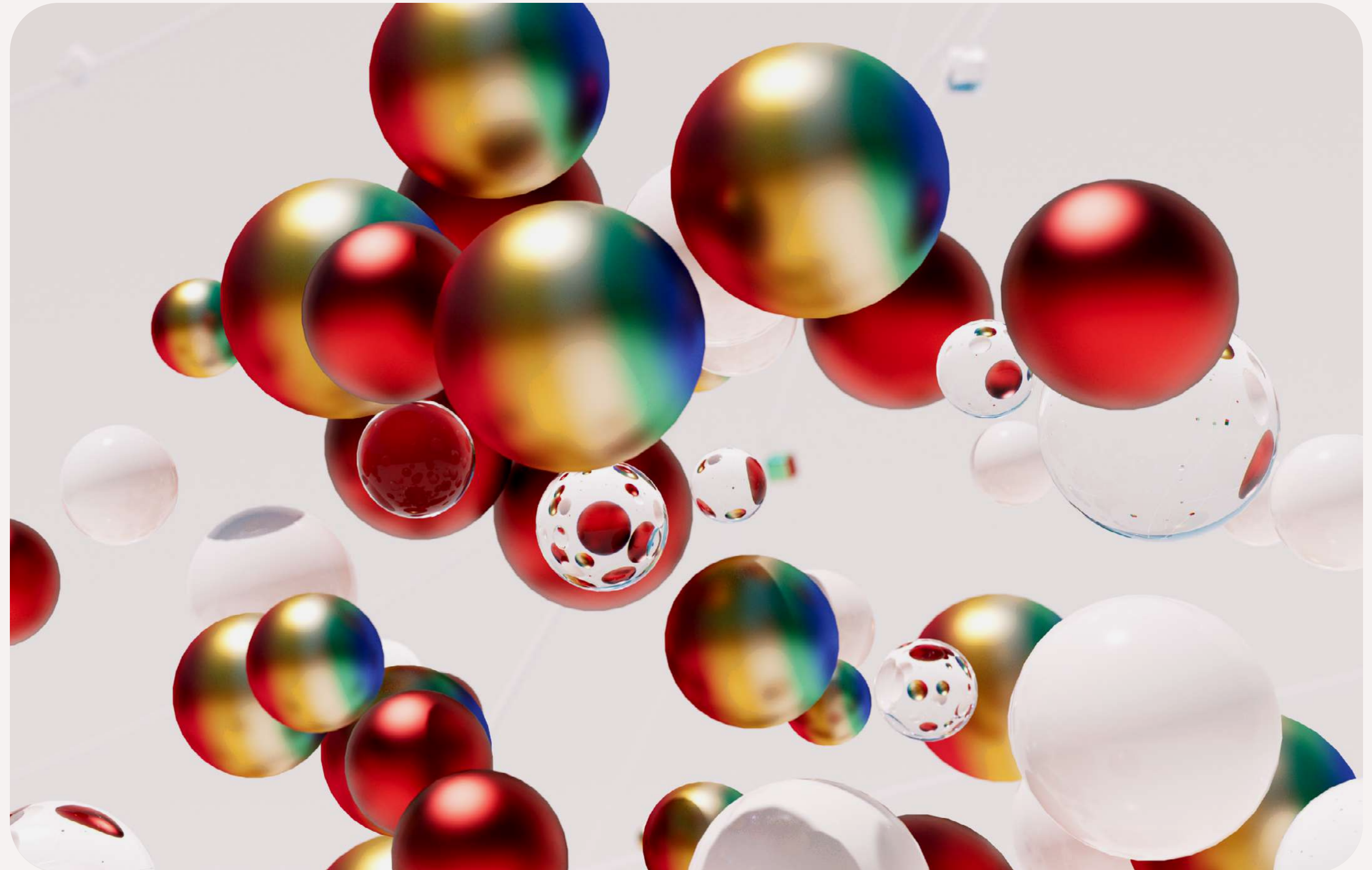
Комплаенс-контроль (от англ. to comply – соответствовать) – комплекс мер, нацеленных на мониторинг и устранение внутренних нарушений законодательных и этических норм.

Макропруденциальная политика – комплекс упреждающих мер, направленных на минимизацию системного риска финансового сектора в целом либо в его отдельных секторах.

Митигация рисков – метод управления рисками, подразумевающий смягчение их последствий.

Принципы Экватора – международный свод рекомендаций для банков по управлению экологическими и социальными рисками при проектном финансировании.

Риск-аппетит – допустимый для компании уровень ущерба от возможной реализации риска при достижении целей.



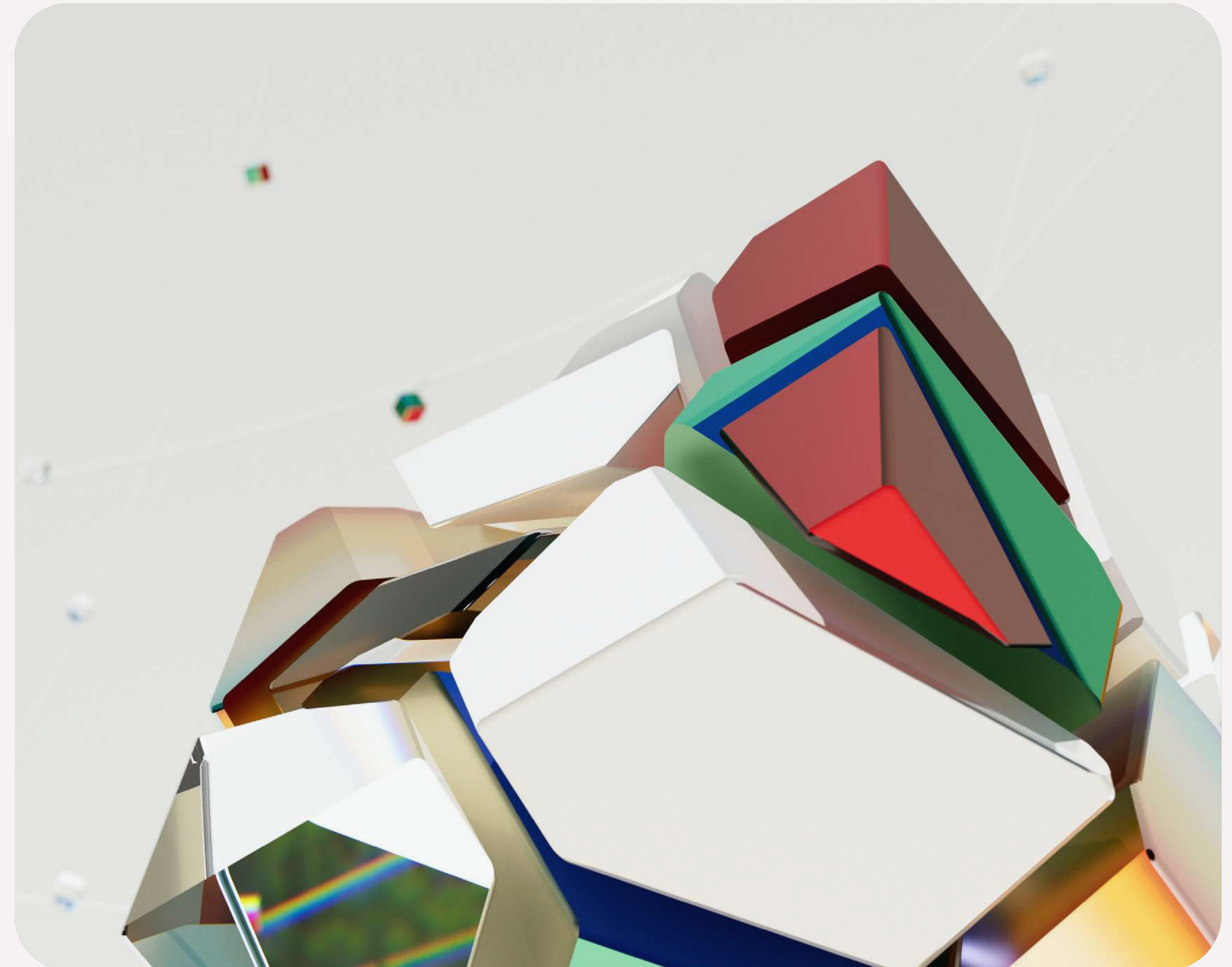
Контактная информация

GRI 2-1, GRI 2-3

Полное наименование	«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество)
Сокращенное наименование	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
Адрес банка	107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1.
Почтовый адрес	107045, Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1.
Телефон	8 495 777-4-888;
8 800 100-4-888 (бесплатный звонок по России)	50,7
Адрес электронной почты	info@mkb.ru
Официальный сайт банка	www.mkb.ru

Контакты для связи по вопросам ESG и нефинансовой отчетности

Наталья Талышева, Группа устойчивого развития
и ESG-рисков, e-mail: ESG@mkb.ru



Отчет по заданию, обеспечивающему уверенность



АО ДРТ
ул. Лесная, д. 5
Москва, 125047,
Россия

Тел: +7 (495) 787 06 00
Факс: +7 (495) 787 06 01
dpt@deloitte.ru

ОТЧЕТ ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ УВЕРЕННОСТЬ

Кому: Акционерам и Наблюдательному Совету ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Мы провели задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (далее – «МСЗОУ») 3000 (пересмотренный) с целью выражения ограниченной уверенности в отношении достоверности описанной ниже Выборочной информации, подготовленной на уровне «в соответствии» со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (далее – «Стандарты GRI») и содержащейся в ESG-Отчете в составе Годового отчета ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – «Компания») за год, закончившийся 31 декабря 2023 года (далее – «Отчет»).

Выборочная информация

Мы провели процедуры, обеспечивающие ограниченную уверенность в отношении достоверности данных, за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, и содержащихся в Отчете, а именно:

1. Выбранных основных индикаторов деятельности, указанных ниже в разделе «*Выбранные нефинансовые показатели для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность*», за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, и содержащихся в Отчете;
2. Собственного заявления Компании о подготовке Отчета на уровне «в соответствии» со Стандартами GRI, как указано в Отчете в разделе «*Об отчете*».

Основные процедуры задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Для получения ограниченной уверенности МСЗОУ 3000 (пересмотренный) требует проведения анализа процессов, систем и компетенций, используемых при подготовке отчетности по тем вопросам, в отношении которых мы проводим задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Учитывая риск возникновения существенных ошибок, наша работа была спланирована и проведена таким образом, чтобы мы имели возможность получить все данные и разъяснения, необходимые с нашей точки зрения для обеспечения достаточных доказательств для формирования вывода по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность.

1

В целях формирования наших выводов мы выполнили следующие процедуры:

- Мы проанализировали на выборочной основе ключевые системы, процессы, политики, а также средства контроля, относящиеся к процессам составления, консолидации, проверки выбранных основных индикаторов деятельности в области устойчивого развития и формирования отчетности по ним;
- Провели интервью с сотрудниками Компании, ответственными за деятельность и результаты в области устойчивого развития, политики и подготовку соответствующей отчетности;
- Провели выборочное тестирование по существу с целью подтверждения достоверности полученных данных по выбранным основным индикаторам деятельности;
- Направили запросы руководству и высшему руководству для получения понимания общей среды управления и среды внутреннего контроля, управления рисками, оценки существенности и процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, имеющих отношение к выявлению, управлению и формированию отчетности по основным вопросам устойчивого развития и выбранным основным индикаторам деятельности;
- Провели выборочную проверку раскрытий в Отчете на предмет соответствия требованиям Стандартов GRI.

Неотъемлемые ограничения и ограничение использования

Неотъемлемые ограничения относятся ко всем заданиям, обеспечивающим ограниченную уверенность, в связи с выборочным тестированием соответствующей информации. Таким образом, недобросовестные действия, ошибки и несоответствия могут возникать и могут быть не обнаружены. Кроме того, нефинансовая информация, содержащаяся в Отчете, подвержена неотъемлемым ограничениям в большей степени, чем финансовая информация, учитывая природу и методы, применимые к определению, расчету и отбору или оценке такого рода информации.

Наша работа заключалась в предоставлении Компании нашего вывода по вопросам, требующим рассмотрения в данном отчете, и не преследовала никакой иной цели. В максимальной степени, разрешенной законом, мы не принимаем и не берем на себя ответственность перед какими-либо лицами, кроме Компании, за свою работу, за данный отчет или за сделанные нами выводы.

Наши процедуры обеспечивают ограниченную уверенность по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, в соответствии с определением в МСЗОУ 3000 (пересмотренный). Наши процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам и выполняются в меньшем объеме, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность; соответственно уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

2

Отчет по заданию, обеспечивающему уверенность

Функции и ответственность

- Наблюдательный Совет несет ответственность за подготовку, точность, полноту и достоверность представления данных и заявлений об устойчивом развитии, содержащихся в Отчете. Они несут ответственность за определение целей устойчивого развития Компании, а также за создание и поддержание функционирования соответствующих систем управления деятельностью и внутреннего контроля, являющихся источником отражаемой в Отчете информации;
- Наша обязанность заключается в формировании вывода по заданию, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении Выборочной информации на основе выполненных нами процедур. Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполнено в соответствии с МСЗОО 3000 (пересмотренный), опубликованным Советом по международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность.

Независимость и контроль качества

- Мы соблюдаем требование независимости и прочие этические требования, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Кодексом этики профессиональных бухгалтеров, выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, базирующимся на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения;
- Мы применяем Международный стандарт управления качеством (МСК) 1 «Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудит или обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, или задания по оказанию сопутствующих услуг», который требует, чтобы аудиторская организация разработала, внедрила и обеспечила функционирование системы управления качеством, включая политики и процедуры в отношении соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых требований законов и нормативных актов.

Выбранные нефинансовые показатели для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Наблюдательный Совет Компании привлек нас для проведения процедур по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, в отношении достоверности следующих основных показателей деятельности за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, включенных в Отчет:

Энергетика	<ul style="list-style-type: none"> • Потребление топлива из невозобновляемых источников по видам топлива, тонн • Потребление электроэнергии, кВт-ч • Потребление тепловой энергии, Гкал
Водопотребление	<ul style="list-style-type: none"> • Общий объем забираемой воды, по видам, тыс. куб. м
Выбросы парниковых газов	<ul style="list-style-type: none"> • Прямые выбросы парниковых газов (охват 1), тонн CO₂-экв. • Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (охват 2), тонн CO₂-экв. • Коэффициент интенсивности выбросов парниковых газов на одного сотрудника, тонн CO₂-экв./чел.
Отходы и материалы	<ul style="list-style-type: none"> • Объем утилизированных электронных отходов, тонн • Объем использования бумаги, тонн
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> • Количество сотрудников в разбивке по гендерному признаку и возрастной группе, чел. • Процентное соотношение высших руководителей в разбивке по возрастной группе и гендерному признаку, % • Процентное соотношение сотрудников в разбивке по возрастной группе, гендерному признаку, % • Общее количество нанятых сотрудников за отчетный период, чел. • Текучесть кадров, % • Среднее количество часов обучения на одного сотрудника, час.

Вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что указанная выше Выборочная информация, выбранная для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, не соответствует уровню раскрытия «в соответствии» со Стандартами GRI или существенно искажена.


 Турсунов Тимур Муслиidinovich
 Руководитель задания
 АО ДРТ
 (ОРНЗ № 12006020384)

26 июня 2024 года