

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о привлечении организаций на обслуживание по интернет-эквайрингу**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### **1. Термины и определения**

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения Операций и порождающее его обязательство по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием Карты;

Банк-эмитент – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт;

Вознаграждение – денежные средства, уплачиваемые Банком Агенту в качестве платы за оказание услуг по привлечению Организаций и осуществление взаимодействия с Организациями, с которыми Банк заключил Договоры интернет-эквайринга в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором;

Генерация ссылок – инструмент, позволяющий Организации создавать ссылки на авторизационную страницу для оплаты Товаров;

Держатель Карты – физическое лицо, использующее Карту, выпущенную в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и Банком-эмитентом;

Карта – платежная карта, являющаяся электронным средством платежа и используемая Держателем Карты для перевода Организации денежных средств с целью осуществления безналичной оплаты приобретаемых товаров (услуг) за счет денежных средств, находящихся на счете Клиента в Банке-эмитенте Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором Клиента с Банком-эмитентом Карты, а также для составления расчетных документов, подлежащих оплате (при условии их действительности);

Карточный токен – виртуальное представление Карты в Платежном сервисе, содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном сервисе и используемый при проведении Операции в Интернет-магазине или в Приложении с использованием Платежного сервиса посредством оплаты Карточным токеном.

Формируемый при активации Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay Карточный токен доступен только Держателю Карты, и факт использования Карточного токена путем предварительной аутентификации по биометрическим данным, в том числе с помощью отпечатка пальца / функции Face ID, является достаточным для признания Операции совершенной Держателем Карты;

Клиент – физическое лицо / индивидуальный предприниматель / юридическое лицо, заключившее (ий) с Банком-эмитентом договор о выпуске Карты;

Личный кабинет – предоставляемый Банком Организации сервис, предназначенный для формирования отчетности по Операциям с использованием Карт, а также совершения Подтверждения, Операций отмены, Операций возврата, отключения сервиса Рекуррентных списаний, возможности Генерации ссылок на оплату Товара;

Операция – перевод денежных средств для оплаты Товара с использованием Реквизитов Карты или с использованием Платежного сервиса (при наличии технической возможности), который осуществляется на основании распоряжения Держателя Карты

Банку-эмитенту;

Операция аннулирования возврата – аннулирование Операции возврата при отказе Держателя Карты от возврата Товара (частичного возврата). Осуществляется Банком по письменному обращению Организации, предоставленному в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения Операции возврата;

Операция возврата – расчетная операция, совершаемая при возврате Держателем Карты Товара Организации либо при возникновении необходимости в возврате (частичном возврате) Держателю Карты денежных средств, списанных со счета при оплате Товара в рамках Операции, совершенной ранее, если осуществление Операции отмены невозможно;

Операция отмены – аннулирование Авторизации Операции до совершения Подтверждения;

Операции с использованием Карт – Операция, Операция возврата, Операция отмены, Операция аннулирования возврата;

Организация – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, привлекаемые Агентом для заключения с Банком Договоров на оказание услуг по интернет-эквайрингу;

Подтверждение операции (Подтверждение) – действие, по результатам которого формируется расчетная информация о совершенной Операции в виде электронного файла. Совершение Подтверждения возможно одним из следующих способов:

1) Подтверждение совершается в автоматическом режиме в 00:00 по московскому времени дня, следующего за датой совершения Операции;

2) Подтверждение совершается самостоятельно Организацией в ручном или запрограммированном режиме в Личном кабинете или, при наличии технической возможности, с применением других программных средств, согласованных Сторонами, в срок не позднее 6 (Шести) календарных дней с даты совершения Операции. Самостоятельное Подтверждение возможно только при наличии у Организации прав администратора, полученных от Банка;

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Платежной системы в целях выпуска и обслуживания определенных типов Карт, а также проведения расчетов по Операциям с использованием Карт;

Платежный сервис – программное обеспечение, предоставляемое сторонними некредитными, в том числе иностранными, организациями (Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay), позволяющее Держателю Карты на подключенном к сети Интернет техническом устройстве составлять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карточного токена;

Правила Платежных систем – правила, стандарты и рекомендации Платежных систем;

Реквизиты Карты – номер Карты, срок действия Карты, имя Держателя Карты, указанное на Карте, код безопасности CVV2/CVC2/ППК2 (для Карт Виза, Мастеркард и МИР соответственно);

Рекуррентные списания – сервис по осуществлению регулярных периодических переводов денежных средств на счет Организации за предоставляемые Товары на основании заранее данного акцепта Держателя Карты;

Товар – товары / услуги / работы, реализуемые Организацией через Интернет-магазин / Приложение.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Агент обязуется за Вознаграждение от своего имени по поручению Банка осуществлять действия, направленные на привлечение Организаций для установления последними с Банком отношений, связанных с осуществлением Банком расчетов с Организациями по Операциям с использованием Карт при оплате товаров / услуг в сети Интернет, предоставляемых Организациями, путем заключения Договоров на оказание услуг по интернет-эквайрингу, составляемых по форме приложения 1 к настоящему Договору (далее – Договоры интернет-эквайринга). Правила оказания услуг по интернет-эквайрингу в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в рамках работы с партнерами при условии

обеспечения Банком информационно-технологического взаимодействия между Организацией и Банком, Держателем Карты и Организацией (приложение 2 к настоящему Договору, далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора интернет-эквайринга. Поручение Банка по привлечению Организаций будет считаться исполненным в отношении каждой конкретной Организации после заключения Договора интернет-эквайринга между Банком и соответствующей Организацией.

2.2. Агент не вправе передать исполнение указанных поручений, права, обязанности, ответственность по настоящему Договору третьим лицам, в том числе посредством заключения соответствующих договоров, без письменного согласия Банка.

2.3. Ни одно из условий настоящего Договора не подразумевает и не предусматривает деятельности по ограничению или созданию препятствий для конкуренции на рынке финансовых услуг.

### **3. Привлечение Организаций на обслуживание**

3.1. Агент для целей привлечения Организаций на обслуживание по интернет-эквайрингу осуществляет их поиск и взаимодействие с Банком, направленное на заключение Договоров интернет-эквайринга.

3.2. В рамках осуществления взаимодействия с Банком, направленного на заключение Договоров интернет-эквайринга, Агент:

- осуществляет поиск Организаций, намеревающихся заключить с Банком Договор интернет-эквайринга;

- производит предварительную проверку физического присутствия точек самовывоза Организации по адресам;

- производит предварительную проверку предоставленного Организацией пакета документов, перечисленных в приложении 3 к настоящему Договору;

- обеспечивает подписание Организацией и передачу в Банк анкеты на регистрацию Организации, предусмотренной приложением 2 к Правилам;

- обеспечивает подписание Договора интернет-эквайринга с Организацией;

- передает в Банк подписанный со своей стороны и со стороны Организации Договор интернет-эквайринга в 3 (Трех) экземплярах и предварительно проверенный пакет документов, предусмотренный приложением 3 к настоящему Договору;

- не позднее 2 (Двух) рабочих дней, следующих за днем получения от Банка уведомления о заключении Договора интернет-эквайринга, забирает в Банке два из подписанных экземпляров Договора интернет-эквайринга и передает один экземпляр Организации

или

- не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о невозможности заключения Договора интернет-эквайринга, уведомляет Организацию об отказе Банка в заключении Договора интернет-эквайринга.

3.3. В случае если Организация до подписания Договора интернет-эквайринга предлагает внести в форму указанного договора изменения, Агент, получив от Организации соответствующие предложения в письменной форме, в том числе в виде протокола разногласий, направляет их на рассмотрение в Банк. Банк, рассмотрев данные изменения, сообщает Агенту о возможности рассмотрения вопроса о заключении с Организацией Договора интернет-эквайринга на измененных условиях либо о невозможности принятия таких изменений и, как следствие, невозможности дальнейшего рассмотрения вопроса о заключении Договора интернет-эквайринга с Организацией на предложенных последней условиях.

Агент в данной ситуации информирует Организацию о решении Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого ответа от Банка.

После получения согласия от Организации, либо ответа о невозможности рассмотрения вопроса о заключении Договора интернет-эквайринга без внесения предложенных изменений, либо предложения о корректировке данных изменений / внесении иных изменений Агент передает такой ответ Банку не позднее рабочего дня, следующего за днем его получения от

Организации. Согласование условий проекта Договора интернет-эквайринга между Организацией и Банком осуществляется через Агента, который обязуется передавать информацию от Банка Организации и от Организации Банку не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующих ответов.

3.4. Банк направляет Агенту уведомление о заключении Договора интернет-эквайринга или о невозможности его заключения, составленное по форме приложения 4 к настоящему Договору. В случае отказа Банка от заключения Договора интернет-эквайринга Банк не обязан разъяснять причины такого отказа. Уведомление о заключении Договора интернет-эквайринга или о невозможности его заключения, составленное по форме приложения 4 к настоящему Договору, может быть направлено Банком Агенту в виде электронного документа с адреса электронной почты Банка на адрес электронной почты Агента, указанный в разделе 11 настоящего Договора, что признается Сторонами идентичным по юридической силе отправке документа на бумажном носителе.

3.5. Агент вправе разработать и изготовить информационные материалы, необходимые для привлечения Организации, предварительно согласовав их с Банком.

3.6. По итогам оказания услуг по привлечению Организации за календарный месяц (включая неполные месяцы) Сторонами оформляется акт сверки расчетов, составляемый по форме приложения 6 к настоящему Договору, в котором отражается информация о всех заключенных Банком и Организацией Договорах интернет-эквайринга за отчетный месяц, а также о сумме всех подтвержденных в отчетном месяце Операций / Операций возврата / Операций аннулирования возврата, проведенных во всех Организациях, привлеченных Агентом в соответствии с настоящим Договором.

Банк не позднее третьего рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным, составляет и направляет Агенту акт сверки расчетов в электронном виде на адрес электронной почты \_\_\_\_\_. В течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов в электронном виде Агент предоставляет Банку свое согласие с актом сверки расчетов.

В случае несогласия с содержанием акта сверки расчетов Агент направляет Банку в электронном виде мотивированный отказ от согласования данного акта с указанием на то, какие в данный акт следует внести исправления. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Агента мотивированного отказа, Банк обязуется внести в акт указанные Агентом обоснованные исправления и направить его в электронном виде Агенту.

В случае непоступления в Банк мотивированного отказа Агента в срок до 7 (Семи) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, акт сверки расчетов считается согласованным Агентом.

При получении от Агента согласования акта сверки расчетов Банк не позднее третьего рабочего дня с даты получения от Агента согласования акта сверки расчетов направляет Агенту подписанный со своей стороны акт сверки расчетов в двух экземплярах. В течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Агент подписывает его и один из экземпляров возвращает Банку.

#### 4. Выплата Вознаграждения

4.1. За исполнение Агентом поручения Банка по привлечению Организаций Банк обязуется выплачивать Агенту Вознаграждение путем перечисления денежных средств на счет, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

4.2. Размер Вознаграждения включает в себя все применимые налоги и определяется условиями настоящего Договора.

4.3. Размер Вознаграждения включает в себя общую сумму Вознаграждений по Договорам интернет-эквайринга и рассчитывается на ежедневной основе в соответствии со следующей формулой:

$$S = (K-P) * \sum I + (K-P) * \sum 2 + \dots + (K-P) * \sum n,$$

где:

$S$  – размер Вознаграждения Агента;

$K$  – размер ставки, % от суммы Операции, указанный в п. 3 Договора интернет-

эквайринга. Не может быть ниже размера комиссии Банка (P);

$\sum 1,2,...n$  – сумма Операции;

P – размер комиссии Банка (% от суммы Операции) согласно приведенной ниже таблице.

Наименование платежной системы	P (Размер комиссии, % от суммы Операции)
<input checked="" type="checkbox"/> Виза	
<input checked="" type="checkbox"/> Мастеркард	
<input checked="" type="checkbox"/> МИР	

Размер Вознаграждения включает НДС.

4.4. Вознаграждение Агенту выплачивается ежемесячно в следующем порядке:

4.4.1. Банк обязуется не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты совершения Подтверждения предоставлять Агенту отчет о подтвержденных Операциях / Операциях возврата / Операциях аннулирования возврата, составленный по форме приложения 5 к настоящему Договору (далее – Отчет), являющийся основанием для ежедневного расчета Вознаграждения Агенту и составления актов сверки расчетов.

Сводный ежемесячный отчет об Операциях с использованием Карт, подтвержденных в отчетном месяце Организациями, привлеченными Агентом, предоставляется Банком Агенту не позднее третьего рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным.

4.4.2. Вознаграждение Агента перечисляется Банком Агенту в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования Агентом акта сверки расчетов в соответствии с п. 3.6 настоящего Договора по реквизитам, указанным в разделе 11 настоящего Договора. Датой согласования Агентом акта сверки расчетов является дата получения Банком согласования Агента в электронном виде на адрес электронной почты tsp@mkb.ru. Для указанных в настоящем пункте целей Агент использует электронную почту \_\_\_\_\_.

Банк не несет ответственности за задержку перечисления либо неперечисление Вознаграждения Агенту, вызванные несвоевременным сообщением Агентом об изменениях банковских реквизитов.

4.4.3. Все расходы, понесенные Агентом в связи с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, возмещаются Банком в случае, если размер таких расходов и целесообразность их несения были предварительно согласованы Агентом с Банком в письменном виде и Агент предоставил Банку документы, подтверждающие несение таких расходов.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Банк обязан:

- уведомлять Агента о заключении или отказе в заключении Договора интернет-эквайринга;
- перечислять Вознаграждение Агенту в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре;
- направлять Агенту Отчеты в порядке, установленном настоящим Договором;
- исполнять надлежащим образом иные предусмотренные настоящим Договором обязательства.

### 5.2. Банк имеет право:

- отказать без объяснения причин в заключении Договора интернет-эквайринга;
- по согласованию с Агентом изменить порядок определения размера Вознаграждения, выплачиваемого Агенту;
- в одностороннем порядке без согласования с Агентом вносить изменения в приложения 1–3 к настоящему Договору с последующим уведомлением Агента путем направления Агенту письменного уведомления о внесении изменений. Внесение в настоящий Договор изменений, указанных в настоящем подпункте, не требует от Сторон оформления

каких-либо дополнительных соглашений;

– требовать от Агента надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

### **5.3. Агент обязан:**

– осуществлять поиск Организаций, намеревающихся заключить Договор интернет-эквайринга с Банком;

– предоставлять Банку все необходимые для заключения Договора интернет-эквайринга надлежащим образом оформленные документы согласно приложению 3 к настоящему Договору;

– использовать при привлечении Организаций измененную форму приложения 1 к настоящему Договору не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка измененной формы Договора интернет-эквайринга;

– надлежащим образом исполнять иные свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

### **5.4. Агент имеет право:**

– получать Вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором;

– получать Отчеты;

– требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.5. Ни одна из Сторон настоящего Договора не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, не являющемуся Стороной по настоящему Договору, без письменного согласия другой Стороны. При этом Сторона, инициировавшая передачу своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьему лицу, несет ответственность перед другой Стороной за последствия указанных действий.

## **6. Форс-мажор**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы согласно ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации (форс-мажор). При наступлении (прекращении) обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергнувшаяся воздействию таких обстоятельств, должна в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их возникновения и на следующий день после их прекращения письменно известить об этом другую Сторону. Обстоятельства, на которые ссылается Сторона, должны быть подтверждены документами компетентных органов, для получения которых соответствующая Сторона должна предпринять все возможные действия незамедлительно (не позднее трех рабочих дней) с даты возникновения / прекращения указанных обстоятельств и предоставить другой Стороне оригинал или надлежащим образом заверенную копию такого документа не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого документа. В противном случае (в случае неуведомления / несвоевременного уведомления о невозможности исполнения своих обязательств по вышеуказанным причинам и/или непредоставления / несвоевременного предоставления соответствующего подтверждающего документа) Сторона, не исполнившая свои обязательства, не сможет ссылаться на указанные обстоятельства как на обстоятельства, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора и обозначаемая / маркируемая передающей Стороной в качестве конфиденциальной, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Информация о содержании настоящего Договора и о его исполнении Сторонами также является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам любой из Сторон без письменного согласия другой Стороны. Также в качестве конфиденциальной рассматривается

информация о заключаемых / заключенных Договорах интернет-эквайринга, в том числе сведения о процессе / содержании переговоров, проводимых между Банком и Организацией по вопросу заключения Договоров интернет-эквайринга; сведения о содержании Договоров интернет-эквайринга и их исполнении.

7.2. Полномочия представителей Сторон, непосредственно осуществляющих в рамках настоящего Договора прием-передачу конфиденциальной информации, должны быть подтверждены надлежащим образом.

7.3. Факты приема-передачи конфиденциальной информации будут фиксироваться Сторонами в соответствующих актах / протоколах, составляемых в дату передачи конфиденциальной информации в письменной или в устной форме.

Если Сторона, получившая конфиденциальную информацию, будет уклоняться от подписания документа, фиксирующего факт передачи конфиденциальной информации, то ее обязательство по неразглашению конфиденциальной информации будет считаться возникшим с даты получения от раскрывшей конфиденциальную информацию Стороны уведомления о том, что раскрытая ею информация должна рассматриваться в качестве конфиденциальной, с указанием на: 1) содержание такой информации; 2) форму ее раскрытия; 3) дату ее раскрытия; 4) уполномоченного сотрудника Стороны, получившего соответствующую конфиденциальную информацию.

7.4. Стороны обязуются принять все необходимые меры безопасности для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа.

7.5. Обязательства Сторон по неразглашению конфиденциальной информации будут действовать в течение 5 (Пяти) лет после прекращения действия всех иных обязательств по настоящему Договору.

7.6. Конфиденциальная информация может передаваться Стороной без согласия другой Стороны компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия Договора и его прекращение**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (Одного) года, за исключением случаев, прямо предусмотренных отдельными положениями настоящего Договора.

Действие настоящего Договора ежегодно продлевается на тот же срок, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить настоящий Договор не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока его действия.

8.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в любой момент, письменно предупредив об этом другую Сторону не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения действия настоящего Договора.

8.3. Прекращение действия настоящего Договора не влечет автоматического прекращения действия обязательств Сторон, возникших в течение срока действия настоящего Договора, но не исполненных на момент его прекращения, в том числе обязательств, определенных в разделе 7 настоящего Договора.

С момента прекращения действия настоящего Договора Агент утрачивает право на получение Вознаграждения по настоящему Договору.

## **9. Разрешение споров**

Все споры по настоящему Договору подлежат разрешению Сторонами в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Прочие условия**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями

обеих Сторон, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

10.2. Обязанность Сторон по направлению тех или иных документов / сообщений будет считаться исполненной с даты передачи соответствующего документа / сообщения на почту / внешней курьерской службе / курьеру (иному представителю Стороны) или в канцелярию Стороны-адресата.

10.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) идентичных экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

### Банк:

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ  
БАНК»  
107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1,  
ОГРН 1027739555282, ИНН 7734202860,  
БИК 044525659,  
к/с 30101810745250000659  
в Главном управлении Центрального банка  
Российской Федерации по Центральному  
федеральному округу г. Москва,  
ОКПО 09318941, ОКВЭД 64.19.  
E-mail: \_\_\_\_\_

От имени Банка:

\_\_\_\_\_  
(наименование должности)

МП

### Агент:

Адрес:  
ИНН/КПП  
ОГРН  
р/с  
в  
БИК \_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_,  
E-mail: \_\_\_\_\_

От имени Агента:

\_\_\_\_\_  
(наименование должности)

МП