

Частые вопросы по кредитным каникулам в рамках закона 106-ФЗ

Вопрос: Что такое кредитные каникулы в рамках 106-ФЗ?

Ответ: Кредитные каникулы - это изменение условий кредитного договора по требованию заемщика, предусматривающее приостановление исполнения заемщиком своих обязательств или снижение размера периодических платежей по кредиту на срок не более 6 месяцев, при соответствии обстоятельств заемщика Закону 106-ФЗ. В Законе 106-ФЗ кредитные каникулы также именуется как льготный период.

Вопрос: Какие виды кредитных каникул есть?

Ответ: По Закону 106-ФЗ предоставляется 2 вида кредитных каникул:

- полная отсрочка по уплате основного долга и процентов на срок не более 6 месяцев с переносом непоплаченных платежей на период после окончания кредитного договора, т.е. срок возврата кредита, предусмотренный вашим кредитным договором будет увеличен на количество месяцев предоставляемой отсрочки.
- уменьшение размера обязательных платежей на срок не более 6 месяцев с переносом непоплаченных платежей на период после окончания кредитного договора (данным видом могут воспользоваться только индивидуальные предприниматели, оформившие кредит на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью).

Вопрос: На какой срок и сколько раз я могу получить кредитные каникулы?

Ответ: Продолжительность кредитных каникул (предоставленного в рамках кредитных каникул льготного периода) зависит от ваших потребностей, но не может превышать 6 месяцев.

Важно знать, что по одному кредиту кредитные каникулы в период с 01.03.2022 по 30.09.2022 включительно предоставляются только один раз. При этом, если вы уже пользовались по вашему кредиту льготным периодом до 30.09.2020 (т.е. в предыдущий период действия кредитных каникул в рамках Закона № 106-ФЗ), вы вправе обратиться за кредитными каникулами снова в период с 01.03.2022 по 30.09.2022 включительно.

Вопрос: По каким кредитам предоставляются кредитные каникулы и есть ли ограничения по сумме кредита?

Ответ: Вы можете оформить кредитные каникулы по кредитным договорам, оформленным до 1 марта 2022 года, при этом первоначальная сумма кредитного договора не должна превышать по потребительскому кредиту 300 000 рублей (для индивидуальных предпринимателей - 350 000 рублей); по автокредиту 700 000 рублей; по кредитной карте сумма кредитного лимита не может превышать 100 000 рублей; по ипотеке 6 млн рублей для жилых помещений в Москве; 4 млн рублей для жилых помещений в Московской области и в Санкт-Петербурге, а также в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа; 3 млн рублей для других регионов.

Вопрос: Как я могу доказать, что имею право на кредитные каникулы? Какие подтверждающие документы могут понадобиться?

Ответ: Достаточно направить вместе с требованием документы, которые смогут подтвердить снижение вашего дохода более чем на 30% по сравнению с доходом за предыдущий год, то есть справка о доходах за текущий год, где будет видно снижение доходов в месяце, предшествующем Вашему обращению, и справка о доходах за весь предыдущий год или документ, подтверждающий потерю вами работы. Для вашего удобства мы разместили подробный перечень документов по ссылке: <https://mkb.ru/personal/credits/restructuring>

Вопрос: Я брал кредит в валюте, я могу взять по нему кредитные каникулы?

Ответ: Да, можете, если ваш кредит/лимит кредитования по картсчету на момент выдачи соответствовал требованиям, указанным в законе для предоставления кредитных каникул. При определении соответствия вашего кредита/лимита кредитования условию о его максимальном размере, размер кредита/лимита кредитования, выраженного в иностранной валюте, должен быть определен по курсу иностранной валюты к рублю, установленному ЦБ РФ на дату предоставления кредита/установления лимита кредитования.

Т.е. сумма полученного кредита/установленного лимита кредитования не должна превышать максимальный размер кредита в переводе на рубли по курсу, который действовал на дату, когда вы заключили кредитный договор.

Вопрос: У меня ипотека. Могу ли воспользоваться кредитными каникулами?

Ответ: Да, вы можете оформить кредитные каникулы по действующей ипотеке, оформленной до 1 марта 2022 года, с учетом требований закона к максимальному размеру первоначальной суммы кредита. При этом у вас не должно быть по данному кредиту действующей отсрочки, предоставленной по программе «Ипотечные каникулы».

Вопрос: Я уже оформил рефинансирование кредита. Могу ли воспользоваться кредитными каникулами?

Ответ: Да, можете, если новый кредит оформлен до 1 марта 2022 года.

Вопрос: Могут ли мне отказать в кредитных каникулах?

Ответ: Да, мы можем отказать в предоставлении кредитных каникул, если ваш кредит и/или предоставленные вами подтверждающие документы не будут соответствовать требованиям закона. На данный случай банк разработал для вас собственные программы реструктуризации, на которые также можно подать заявку в трудной финансовой ситуации.

Вопрос: А если я по уважительной причине не могу предоставить документы?

Ответ: Вам необходимо сообщить банку о трудностях, которые у вас возникли при сборе подтверждающих документов, возможно мы сможем Вам помочь, но без подтверждающих документов банк не сможет рассмотреть ваше требование о предоставлении кредитных каникул.

Вопрос: Есть ли ограничения по сроку подачи запроса на кредитные каникулы?

Ответ: Требование на кредитные каникулы можно подать в банк по 30.09.2022 включительно.

Вопрос: Как долго будет рассматриваться мое заявления на кредитные каникулы?

Ответ: Срок рассмотрения, поданного вами требования на кредитные каникулы – до 5 (Пяти) календарных дней с момента предоставления вами подтверждающих документов.

Вопрос: Как проще всего подать заявление на кредитные каникулы?

Ответ: Самый простой и быстрый способ - через мобильное приложение или интернет-банк «МКБ Онлайн» (через обращение с типом «Заявление» и темой обращения «Помощь с кредитом»). Подробную инструкцию можно посмотреть тут: <https://mkb.ru/personal/credits/restructuring>

Вопрос: Где можно скачать/посмотреть требование на кредитные каникулы?

Ответ: Требование о предоставлении кредитных каникул вы можете оставить в любой (свободной) форме (при этом там обязательно должны быть указаны: ФИО как в паспорте, реквизиты паспорта (серия/номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), номер вашего кредитного договора (по которому требуются кредитные каникулы), дата обращения в банк с требованием, дата начала кредитных каникул (льготного периода) и их срок, желание получить «Кредитные каникулы» именно в рамках Закона № 106-ФЗ), но для вашего удобства банк подготовил рекомендованную типовую форму требования, в которой отражены все необходимые данные для того, чтобы было

принято оперативное решение. Скачать рекомендованную форму вы можете на странице банка в разделе «Частным лицам» - «Кредиты», далее пролистать страницу вниз и в блоке «Другие предложения» выбрать раздел «Реструктуризация» или по ссылке на страницу: <https://mkb.ru/personal/credits/restructuring>

Вопрос: Как я узнаю, что получил кредитные каникулы / что мне отказали в кредитных каникулах?

Ответ: Мы уведомим вас о результатах рассмотрения требования способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование было направлено по телефону, также по номеру телефона, информация о котором предоставлена вами в банк. В основном информирование происходит посредством СМС сообщения на ваш мобильный телефон, информацию о котором вы оставляли в банке.

Вопрос: Что мне делать, если сумма моего кредита больше, чем установленная для кредитных каникул?

Ответ: Вы всегда можете подать заявку на реструктуризацию по программам банка. Мы постараемся подобрать для вас оптимальные условия в рамках наших программ.

Вопрос: Я самозанятый/индивидуальный предприниматель. Могу ли воспользоваться кредитными каникулами? На каких условиях?

Ответ: Если вы индивидуальный предприниматель, то вы можете подать в банк требование о предоставлении кредитных каникул по кредиту, полученному до 01.03.2022 на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью. Вы можете выбрать как полную отсрочку платежа на срок не более 6 месяцев, так и снижение ежемесячного платежа на данный срок.

При этом первоначальная сумма кредитного договора не должна превышать по потребительскому кредиту 350 000 рублей; по автокредиту 700 000 рублей; по кредитной карте сумма кредитного лимита не может превышать 100 000 рублей; по ипотеке 6 млн рублей для жилых помещений в Москве; 4 млн рублей для жилых помещений в Московской области, в Санкт-Петербурге, а также в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа; 3 млн рублей для других регионов.

Если вы самозанятый и можете документально подтвердить снижение дохода справкой о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход (форма по КНД 1122036), то вы имеете право воспользоваться кредитными каникулами. Подробнее с условиями предоставления кредитных каникул можно ознакомиться на сайте банка по ссылке: <https://mkb.ru/personal/credits/restructuring>

Вопрос: С какого момента кредитные каникулы могут быть мне предоставлены?

Ответ: Вы вправе самостоятельно определить длительность кредитных каникул (но не более 6 месяцев), а также дату начала кредитных каникул:

- по потребительским кредитам кредитные каникулы (устанавливаемый льготный период) не могут начинаться раньше, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вашего обращения с требованием в банк;
- по ипотеке - не могут начинаться раньше, чем за 1 (Один) месяц до даты обращения с требованием в банк;
- по картам с установленным лимитом кредитования - не могут начинаться раньше даты направления вами требования в банк.

Вопрос: Не начислите ли вы штраф за то, что я не плачу? Или дополнительные проценты?

Ответ: Пени и штрафы во время действия кредитных каникул не начисляются.

В период действия кредитных каникул (льготного периода) по потребительскому кредиту начисляются проценты на задолженность в размере 2/3 от рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, подлежащего применению во втором квартале 2022 года. По окончании

кредитных каникул (льготного периода) кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления кредитных каникул, при этом срок кредита будет увеличен на срок не менее срока предоставляемого льготного периода.

Сумма процентов, неустоек (штрафов и пени), зафиксированная на начало кредитных каникул, и начисленные в течение кредитных каникул проценты подлежат оплате после погашения обязательств по основному долгу и процентам, начисленным после кредитных каникул, равными платежами в сумме и в сроки, которые аналогичны установленным по договору до даты начала кредитных каникул.

В период действия кредитных каникул (льготного периода) **по ипотеке** процентная ставка не меняется. По окончании кредитных каникул срок кредита продлевается на срок действия кредитных каникул. Ежемесячные платежи, которые должны были быть уплачены в течение кредитных каникул, переносятся и уплачиваются в конце срока действия кредитного договора. Сумма процентов, неустойки (штрафы, пени), которые были не оплачены до момента начала действия кредитных каникул, переносятся и уплачиваются в конце срока действия кредитного договора.

В период действия кредитных каникул (льготного периода) **по карте с установленным лимитом кредитования** проценты начисляются на задолженность в размере 2/3 рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, подлежащего применению во втором квартале 2022 года. В день предоставления кредитных каникул карта будет заблокирована. Вы не сможете совершать расходные операции в течение действия кредитных каникул, возможно будет только пополнение карты. После окончания кредитных каникул кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления кредитных каникул. После окончания кредитных каникул устанавливается прежняя процентная ставка, согласно условиям действующего кредитного договора, а сумма процентов, зафиксированная на конец кредитных каникул и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная на начало кредитных каникул (при наличии), уплачивается в течение 720 (Семисот двадцати) календарных дней после дня окончания кредитных каникул равными платежами каждые 30 (Тридцать) календарных дней.

Вопрос: Когда мне надо заплатить платежи за предоставленный льготный период?

Ответ: По потребительскому или ипотечному кредиту платежи, не уплаченные в течение льготного периода, уплачиваются после погашения обязательств по кредитному договору в количестве и с периодичностью (в сроки), которые действовали до предоставления льготного периода в соответствии с вашим кредитным договором и были предусмотрены графиком платежей, действующим до предоставления льготного периода. По кредиту с установленным лимитом кредитования к картсчету – в течении 720 дней после окончания кредитных каникул равными платежами каждые 30 дней.

Для вашего удобства, мы пересчитаем ваш график платежей с учетом предоставленного льготного периода до его окончания. Обновленный график платежей будет доступен для ознакомления в мобильном приложении или интернет-банке «МКБ Онлайн», а также его можно будет получить в любом удобном для вас отделении банка.

Вопрос: Могу ли я делать досрочное погашение кредита, когда мне предоставят по нему кредитные каникулы?

Ответ: В течение срока действия кредитных каникул возможно как частичное, так и полное досрочное погашение кредита.

Вопрос: Я могу одновременно подать заявку на кредитные каникулы и на программу банка по реструктуризации?

Ответ: Если вы не выбрали на какую программу лучше подать заявку, то вы всегда можете обратиться к сотруднику банка удобным для вас способом (в отделении, в контакт-центр, через мобильное приложение или интернет-банк) и мы поможем подобрать вам программу, соответствующую вашему кредиту.

Вопрос: Я уже допустил просрочку по кредиту, я могу оформить кредитные каникулы?

Ответ: Подача требования о предоставлении кредитных каникул при наличии текущей просрочки возможна при условии соответствия остальным условиям Федерального закона № 106-ФЗ. Просрочка, а также все штрафы /пени фиксируются на дату начала льготного периода. При этом просрочка подлежит оплате по факту окончания кредитных каникул.

Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение вами обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита погашается вами в конце срока кредитного договора в соответствии с новым (обновленным) графиком платежей, который мы вам предоставим при установлении кредитных каникул.

Вопрос: Банк будет требовать досрочное погашение кредита из-за того, что я подал требование на кредитные каникулы?

Ответ: Мы не предъявляем требование о досрочном погашении кредита, по которому оформлены кредитные каникулы, и (или) не осуществляем обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий обязательства по данному кредиту, обращение с требованием к поручителю (гаранту).

Вопрос: Испортится ли моя кредитная история?

Ответ: Если вы воспользовались кредитными каникулами, не допустив просрочек по платежам до их оформления, то информация о предоставлении кредитных каникул не будет негативно влиять на вашу кредитную историю.

Вопрос: Если я потерял работу, какие документы я должен предоставить на кредитные каникулы?

Ответ: Если вы потеряли работу, то вам нужно подтвердить снижение вашего дохода в месяце, предшествующем месяцу обращения с требованием, предоставив в банк, например, справку (выписку) о регистрации в качестве безработного в органах службы занятости. Подробный перечень документов можно посмотреть по ссылке: <https://mkb.ru/personal/credits/restructuring>

Вопрос: Если у меня снизился доход, какие документы я должен приложить к требованию на кредитные каникулы?

Ответ: Если у вас снизился доход в предыдущем месяце более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год, то вам нужно будет предоставить в банк один из следующих документов:

- Справка о доходах и суммах налога физического лица (форма 2-НДФЛ);
- Справка по форме банка;
- Справка на бланке работодателя;
- Выписка по счету, на который зачисляется заработная плата / пенсионные выплаты;
- Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход (форма по КНД 1122036).

Справки/выписки предоставляются с ежемесячной разбивкой дохода за текущий год и за предыдущий год (за 2022 и 2021 соответственно).

Вопрос: Если я ИП, как я могу подтвердить снижение дохода?

Ответ: Если у вас снизился доход от вашей предпринимательской деятельности более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год, вы можете это подтвердить:

- Выпиской о движении денежных средств по зарплатному / текущему / расчетному и иному банковскому счету;
- Справкой по форме 3-НДФЛ;
- Книгой учета доходов и расходов (КУДиР);
- Книгой учета доходов (КУД) для ИП, применяющих патентную систему налогообложения (ПСН).

Справки/выписки предоставляются с ежемесячной разбивкой дохода за текущий год и за предыдущий год (за 2022 и 2021 соответственно).

Подробный перечень документов можно посмотреть по ссылке: <https://mkb.ru/personal/credits/restructuring>

Вопрос: Если я не могу сейчас работать, заболел, что тогда?

Ответ: Если вы потеряли трудоспособность, то вам надо предоставить в банк листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством сроком не менее 1 (одного) месяца.

Вопрос: Я оформил кредитные каникулы на срок 6 месяцев, могу ли я прекратить их действие, не дожидаясь их окончания?

Ответ: Если Вы решили прекратить действие кредитных каникул до их окончания, то вам необходимо направить в банк уведомление об этом. Действие кредитных каникул (льготного периода) считается прекращенным со дня получения банком уведомления заемщика.

Вопрос: Я воспользовался кредитными каникулами по кредитной карте, могу ли я ее использовать во время действия кредитных каникул?

Ответ: После предоставления кредитных каникул мы заблокируем вашу кредитную карту на осуществление расходных операций на период действия каникул, поэтому воспользоваться лимитом кредитования по карте будет невозможно. При этом вы сможете оплачивать покупки за счет собственных денежных средств, а также вам будет доступно пополнение карты.

Вопрос: У меня уже действует по кредиту отсрочка по программе реструктуризации банка, могу ли я подать заявление на кредитные каникулы по 106-ФЗ?

Ответ: Да, это возможно после окончания действия отсрочки, предоставленной по другим программам банка по данному кредиту.

Вопрос: У меня нет под рукой шаблона требования о предоставлении кредитных каникул / я не могу его распечатать, что мне делать?

Ответ: Если вы не можете заполнить рекомендованный банком шаблон, то вы всегда можете подать требование в свободной форме, при этом в нем обязательно должны быть указаны следующие данные:

- ваши фамилия, имя, при наличии отчество (как в паспорте);
- реквизиты паспорта (серия/номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения);
- номер вашего кредитного договора, по которому требуются кредитные каникулы;
- дата обращения в банк с требованием;
- дата начала льготного периода;
- срок льготного периода (не более 6 месяцев);
- желание получить «Кредитные каникулы» именно в рамках Закона №106-ФЗ.