

ПАМЯТКА**ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ПО АКЦИИ «КРЕДИТНЫЕ
КАНИКУЛЫ - ЛАЙТ» В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»****УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!**

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» благодарит Вас за то, что Вы воспользовались нашими услугами.

Мы делаем все возможное, чтобы Вы были довольны нашим сотрудничеством и качеством предоставляемых услуг.

1. Наименование и реквизиты Банка:

Наименование	ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"
Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1.
Телефон	(495) 777-4-888 8 (800) 100-4-888 (бесплатный звонок по России)
Адрес банка в сети Internet	www.mkb.ru
Генеральная лицензия Банка России	№1978 от 06 мая 2016 г.

2. Требования к заемщику для предоставления льготного периода:

1. Гражданство Российской Федерации.
2. Возраст: от 18 лет (либо ранее в случае вступления в брак, эмансипации).
3. Заемщик является физическим лицом или индивидуальным предпринимателем
4. Наличие действующего нецелевого(потребительского) кредита, заключенного с Банком в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
5. Произошло снижение дохода ввиду событий, связанных с COVID-19

3. Сроки рассмотрения Банком заявления-оферты о предоставлении льготного периода и принятия решения относительно этого заявления.

5 рабочих дней с даты подачи Заемщиком Заявления-оферты и подтверждающих документов

4. Перечень документов, предоставляемых Заемщиком для рассмотрения заявления о предоставлении льготного периода:

1. Паспорт гражданина Российской Федерации (для заявок, поданных через МКБ онлайн достаточно 2-3 стр.);
2. Заявление-оферта о предоставлении льготного периода;
3. Документ, подтверждающий работу в медицинской организации****:
(копия трудовой книжки/копия трудового договора/контракта/справка с места работы).
4. Список документов, подтверждающих причину обращения в зависимости от ситуации, повлекшей к ухудшению финансового положения (оригинал - при подаче Заявления-оферты в Отделение Банка, электронная копия - при подаче через интернет-банк МКБ онлайн):
 - потеря работы (сокращение / увольнение): трудовая книжка с записью об увольнении / заверенная работодателем копия приказа (распоряжения) о расторжении трудового договора / уведомление работодателя об увольнении / выписка из приказа (распоряжения) о расторжении трудового договора / справка о регистрации в органах службы занятости населения в качестве безработного /выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного / решение (постановление) суда (судебный приказ);
 - снижение дохода (предоставляется документ о полученных доходах за текущий год): справка по форме 2-НДФЛ / справка в свободной форме / справка по форме Банка / Выписка о движении денежных средств по зарплатному / текущему / расчетному и прочему счету Заемщика / справка о размере пенсии / справка о ежемесячном содержании судьям или ежемесячной надбавки судьям / выписка о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица / иные документы, подтверждающие причину обращения;

- полная / временная нетрудоспособность клиента или близкого родственника: справка из медицинского учреждения / листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности/ выписной эпикриз/
- смерть кормильца/смерть одного из супругов/отца детей: свидетельство о смерти
- работа с пациентами, зараженными COVID-19****: выписка по счету, на который зачисляется заработная плата, подтверждающая факт перечисления премии/надбавки за работу с пациентами, зараженными COVID-19/ приказ из организации, подтверждающий работу с пациентами, зараженными COVID-19/ иные документы, подтверждающие причину обращения;

Подтверждающие документы должны быть предоставлены заемщиком Банку в момент подачи Заявления-оферты. Банк вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие причину обращения.

5. Параметры льготных условий по акции «Кредитные каникулы – Лайт»:

Виды льготных условий (возможно применение только одного вида)	1. Полная отсрочка платежа, с пролонгацией (увеличением) срока кредита на срок не менее предоставляемой отсрочки; 2. Частичная отсрочка платежа (установление индивидуального платежа в любом размере, который в течение льготного периода направляется на погашение основного долга), с пролонгацией (увеличением) срока кредита на срок не менее предоставляемой отсрочки.
Продукты розничного кредитования, к которым применимы льготные условия	Нецелевой (потребительский) кредит
Валюта кредита*	RUR, USD, EUR
Сумма кредита**	Без ограничений по сумме кредита.
Срок действия акции	До 31.12.2020 года включительно.
Особенности предоставления льготного периода	<p>Льготный период предоставляется по кредитному договору не более 2х раз в течение 1года***, в случае наличия у Заемщика 2-х или более договоров, подходящих под условия льготного периода, то допускается предоставление льготного периода по каждому договору, но не более 2х раз в течение 1года***</p> <p>Если Заемщик обращается по вопросу предоставления льготных условий по обслуживанию кредита сразу по нескольким договорам, то ему необходимо заполнить типовую форму Заявления-оферты с указанием всех договоров, по которым необходима отсрочка. В течение льготного периода Банк не начисляет неустойку (штраф, пени). При этом Заемщик имеет право в любой момент прекратить действие льготного периода, сообщив об этом Банку.</p> <p>Льготный период предоставляется по кредитному договору, по которому было осуществлено не менее одного платежа.</p> <p>После установления льготного периода исполнение обязательств по возврату денежных средств приостанавливается на весь срок действия льготного периода, за исключением случаев частичной отсрочки.</p>
Срок предоставления отсрочки платежа (льготный период)	<p>Продолжительность льготного периода зависит от потребностей Заемщика и причин обращения, но не может быть более 6 месяцев.</p> <p>В Заявлении-оферте Заемщику необходимо указать длительность льготного периода и дату его начала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • длительность льготного периода не может превышать 6 (шесть) месяцев; • дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 14 дней до даты обращения. • дата начала льготного периода не должна совпадать с плановой датой платежа согласно графику (с учетом переноса платежей, приходящихся на выходные / праздничные дни). <p>Льготный период до 6 (шести) месяцев может быть предоставлен Заемщикам обратившимся по следующим причинам:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • потеря работы (сокращение / увольнение); • полная / временная нетрудоспособность клиента или близкого родственника: открытый больничный лист более 60 дней назад; • смерть кормильца/смерть одного из супругов/отца детей <p>В случае обращения Заемщика по другой причине, не указанной в списке, длительность льготного периода не может превышать 3 (трех) месяцев.</p>
Новый срок действующего кредитного договора, по которому предоставляется льготный период	Срок возврата кредита и процентов продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.
Процентные ставки, % годовых	Согласно действующему Кредитному договору
Комиссия за предоставление отсрочки платежа	Отсутствует
Страхование	В соответствии с условиями действующего кредитного договора.
Наличие просроченной задолженности	Подача Заявления-оферты возможна в том числе и при наличии просроченной задолженности сроком не более 30 дней на дату обращения в Банк.
Обеспечение	Обеспечение по действующему кредитному договору сохраняется.

*Допускается обращение клиента по валютному кредиту без возможности изменения валюты кредита

**По тексту паспорта под суммой кредита понимается итоговая сумма кредита, установленная в соответствии с кредитным договором в момент заключения договора. Максимальная сумма кредита соответствует паспорту продукта по нецелевому (потребительскому) кредиту, действующему в момент подачи заявки на предоставление льготного периода

*** Отсрочка предоставляется по кредитному договору на срок не более 6 месяцев в течение 12 месяцев с даты первого обращения, в случае наличия у Заемщика 2-х или более договоров, подходящих под условия акции, то допускается предоставление льготного периода по каждому договору, на срок не более 6 месяцев в течении 12 месяцев (учёт ведётся по каждому кредитному договору отдельно).

****Предоставляются сотрудниками государственных и частных медицинских учреждений работающим с пациентами, зараженными COVID-19, при этом не требуется предоставление документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния.

6. Порядок погашения кредита в период действия льготного периода

В течение льготного периода предоставляется отсрочка по внесению платежей в погашение задолженности по кредиту. При внесении денежных средств в течение льготного периода для целей погашения задолженности, они направляются Банком на погашение суммы основного долга, при этом в случае наличия на начало льготного периода просроченной задолженности по основному долгу, срок возврата которой переносится на дату первого платежа по графику после окончания льготного периода, она погашается в первую очередь. Для того чтобы погашение задолженности состоялось, Заемщикам необходимо оформлять заявление на ЧДП/ПДП. Оно оформляется только в случае, если была выбрана полная отсрочка платежа, либо в случае превышения погашаемой суммы над платежом (при выборе частичной отсрочки) на сумму такого превышения.

7. Порядок погашения кредита после окончания льготного периода

По окончании льготного периода кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода, за исключением срока возврата Кредита и порядка погашения процентов/штрафов/пени, рассчитанных на конец льготного периода.

Просроченная задолженность (при наличии), зафиксированная на начало льготного периода, уплачивается Заемщиком в дату первого очередного платежа после окончания льготного периода, согласно графику платежей. При внесении в течение льготного периода денежных средств в счет погашения задолженности производится уменьшение суммы просроченной задолженности, зафиксированной на начало льготного периода, срок погашения которой перенесен на дату первого платежа после окончания льготного периода

Сумма процентов, зафиксированная на конец льготного периода, а также сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная на начало льготного периода (при наличии), уплачиваются Заемщиком после погашения срочных обязательств Заемщика по Кредитному договору в количестве и с периодичностью, которые аналогичны установленным в соответствии с условиями кредитного договора, действовавшими до начала льготного периода. Размеры платежей, подлежащие внесению в счет погашения зафиксированной суммы,

указываются в графике платежей.

Обновленный график платежей направляется Заемщику не позднее дня окончания льготного периода.

Уточненный график платежей (при необходимости) направляется **Заемщику не позднее 5 (Пяти) календарных дней после дня окончания льготного периода.**

8. Ответственность клиента и (при наличии) созаемщика за не предоставление подтверждающих документов.

В случае неподтверждения оснований, а равно в случае предоставления заёмщиком недостоверных сведений и/или документов, льготный период признается непредоставленным, восстанавливается график погашения задолженности, действующий на дату изменения условий в соответствии с настоящей программой, с учетом неуплаченных (пропущенных) платежей клиенту начисляются штрафы/неустойки согласно договору, по договору образуется просроченная задолженность, о чём направляются данные в БКИ.

9. Подсудность.

Иски клиента и (при наличии) созаемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры, возникающие в связи с исполнением Договора потребительского кредита по инициативе Банка, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА ПО АКЦИИ «КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ – ЛАЙТ», В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ВОПРОСОВ НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ИХ РАЗЪЯСНЕНИЕМ В БАНК.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество!

Для получения информации по интересующим Вас вопросам, а также о месте нахождения оперкассы / дополнительного офиса, Вы можете обратиться в единую справочную службу Банка по телефонам: 8 (495) 777-4-888, 8 (800) 100-4-888 (бесплатно по России), или посетить наш сайт по адресу:
www.mkb.ru

**ONLINE-ЗАЯВКУ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА МОЖНО ЗАПОЛНИТЬ:
КРУГЛОСУТОЧНО В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКА МКБ ОНЛАЙН ЧЕРЕЗ РАЗДЕЛ
«СВЯЗЬ С БАНКОМ»**

ИЛИ

В ЛЮБОЙ ДЕНЬ НЕДЕЛИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОФИСЕ БАНКА.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ БАНКА РАБОТАЮТ БЕЗ ВЫХОДНЫХ С 10:00 ДО 21:00.

СО СПИСКОМ ОФИСОВ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ ПО ССЫЛКЕ www.mkb.ru/about/address/branch