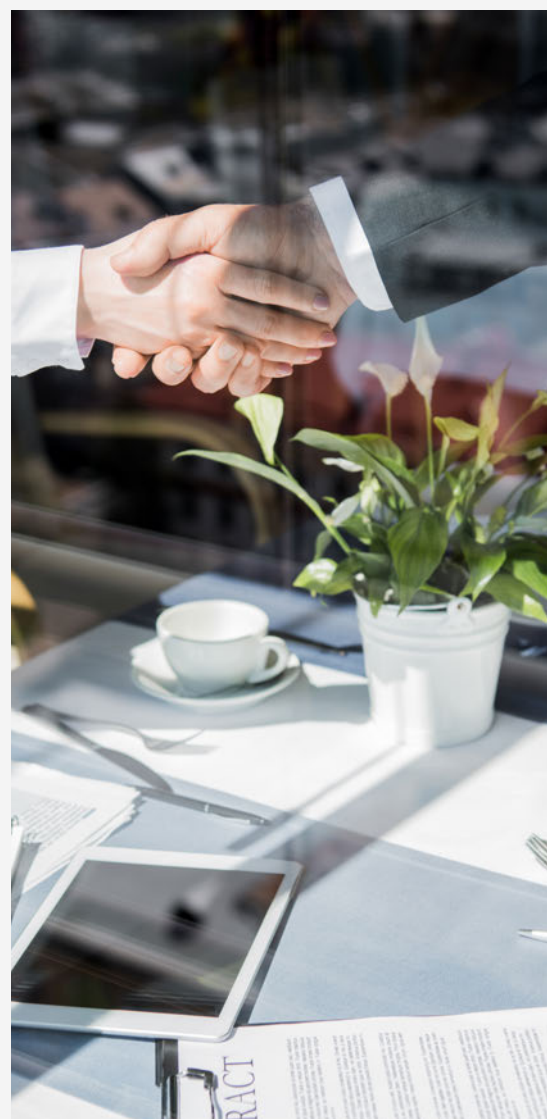




Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков



ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – МКБ или Банк) придерживается принципов устойчивого развития, выступает за неукоснительное соблюдение прав человека, уважительное и справедливое отношение ко всем заинтересованным сторонам¹, включая сотрудников, клиентов и контрагентов², обеспечение безопасных условий труда, бережное отношение к окружающей среде и этическое ведение бизнеса. Настоящий Кодекс содержит минимальные требования к поставщикам³ и подрядчикам⁴ в области социальной, экологической и этической ответственности. Целью применения настоящего Кодекса является снижение рисков цепочки поставок в области устойчивого развития и в конечном итоге формирование ее устойчивости⁵.

В случае изменения наименований подразделений Банка, указанных в настоящем Кодексе, и/или организационной структуры Банка исполнение функций, поименованных в настоящем Кодексе, осуществляется соответствующим переименованным / новым подразделением Банка.

1. Область применения

1.1 Кодекс распространяется на всех поставщиков и подрядчиков Банка. МКБ ожидает от своих поставщиков и подрядчиков соблюдения настоящего Кодекса с учетом контекста деятельности контрагентов и применимости содержащихся в нем требований. Применимость положений настоящего Кодекса может определяться в индивидуальном порядке для каждого поставщика и подрядчика исходя из особенностей его деятельности. МКБ рекомендует всем своим поставщикам и подрядчикам применять требования настоящего Кодекса к их собственным поставщикам и подрядчикам путем включения изложенных в настоящем Кодексе требований в соответствующие соглашения, закупочные процедуры и ознакомления с ними собственных поставщиков и подрядчиков.



1.2 В случаях, когда выбор узкоспециализированных товаров, работ и услуг ограничен законодательными требованиями и отсутствует возможность одновременного соблюдения положений настоящего Кодекса и требований законодательства, стоит руководствоваться требованиями законодательства.

2. Общие требования к поставщикам и подрядчикам

Все поставщики и подрядчики Банка должны придерживаться принципа презумпции потенциальной экологической опасности, должной осмотрительности и предосторожности. Поставщики и подрядчики должны в полной мере соблюдать применимое к их деятельности федеральное и региональное законодательство, а также стремиться к достижению соответствия применимым международным договорам и конвенциям и другим применимым обязательствам соответствия.

Все оборудование и продукция контрагентов должны отвечать высоким стандартам электробезопасности, пожарной, профессиональной и экологической безопасности⁶. Отдельное внимание следует уделять проверке отсутствия в продукции опасных для здоровья работников веществ и материалов, таких как асбест, полихлорированные бифенилы, токсичные свинецсодержащие краски, материалы со сверхнормативной эмиссией летучих органических соединений и т. д. Продукция поставщиков должна характеризоваться высоким классом энергоэффективности, низкой токсичностью и высокой биоразлагаемостью, низким воздействием на компоненты окружающей среды в процессе ее транспортировки, переработки, использования и утилизации.

¹ Физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на организацию и ее деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны организации. Например, акционеры и инвесторы, сотрудники, клиенты, население и общественные советы, финансовые институты, поставщики, подрядчики, регулирующие органы и представители органов государственного управления, средства массовой информации, некоммерческие образования и экспертные сообщества.

² Под контрагентами здесь и далее понимаются поставщики и подрядчики.

³ Поставщик – сторона по договору поставки товаров, заключенному с Банком.

⁴ Подрядчик – сторона по договору на выполнение работ и/или договору оказания услуг, заключенному с Банком.

⁵ Устойчивость цепочки поставок – цепочка поставок, характеризующаяся управлением экологическим, социальным и экономическим воздействием на окружающую среду и компанию, а также поощрением передовой практики управления на протяжении всего жизненного цикла товара либо услуги.

⁶ Например, EPD, FSC, PEFC, Eco Reinforcement, EcoMaterial, Blue Angel, AgBB, экомаркировка о содержании вторсырья, о возможном повторном использовании материала и т.д.

3. Тематические требования к поставщикам и подрядчикам



Аспекты корпоративного управления и деловой этики

- **Коррупция и взяточничество**

Поставщики и подрядчики не должны прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц участвовать в коррупционных действиях, в том числе, предлагать, давать, обещать, просить или получать взятки и платежи за упрощение формальностей в любой форме, в том числе в форме денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды, каким-либо лицам и от каких-либо лиц или организаций, включая органы власти и самоуправления, российских и иностранных государственных служащих, частные компании и их представителей.

- **Мошенничество, вымогательство и отмывание денег**

Поставщики и подрядчики должны исключать в своей деятельности финансовые преступления, включая мошенничество, вымогательство, отмывание денег, финансирование терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

- **Конфликт интересов⁷**

Поставщики и подрядчики должны избегать ситуаций, в которых возникает конфликт интересов. В случае возникновения конфликта интересов поставщики и подрядчики должны сделать все возможное для его урегулирования.

- **Уважение частной жизни и конфиденциальность**

Поставщики и подрядчики должны уважать неприкосновенность частной жизни и бережно относиться к информации и данным, предоставляемым заинтересованными сторонами. Поставщики и подрядчики должны принимать все возможные меры для защиты конфиденциальной и частной информации о деловых партнерах и использовать ее только в соответствии с условиями, обозначенными в заключенных договорах. Поставщики и подрядчики должны руководствоваться национальным законодательством в отношении защиты информации и персональных данных и обеспечивать строгое соответствие его требованиям, а также принимать во внимание международные нормы и стандарты в области уважения частной жизни и конфиденциальности.

- **Недобросовестная конкуренция⁸**

Поставщики и подрядчики не должны препятствовать конкуренции и должны неукоснительно соблюдать требования антимонопольного законодательства.

⁷ Конфликт интересов – любые ситуации и обстоятельства, при которых частные интересы сотрудников контрагента противоречат или могут противоречить интересам самого контрагента или Банка.

⁸ Недобросовестная конкуренция – любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

- **Поддержка и участие в политической деятельности**

Поставщики и подрядчики должны соблюдать политический нейтралитет или быть прозрачными в отношении поддержки политических партий и политических представителей.

- **Прозрачность деятельности**

Поставщики и подрядчики должны быть прозрачными в части применения принципов устойчивого развития и требований настоящего Кодекса.

Социальные аспекты

- **Фундаментальные права человека**

Поставщики и подрядчики должны уважать честь и достоинство своих сотрудников и контрагентов, проводить аудиты⁹ на соответствие соблюдению прав человека и применять корректирующие действия по результатам расследований нарушения прав человека.

- **Дискриминация и насилие**

Поставщики и подрядчики не должны допускать никаких форм проявления дискриминации при приеме на работу и в ходе рабочих взаимоотношений, а также должны обеспечивать равные права и возможности для всех своих сотрудников. Не допускается притеснение по расовому, национальному, этническому признаку, полу, возрасту, семейному положению и иным признакам. Неприемлемым является допущение любых форм физических наказаний и насилия, включая сексуальное, физическое, эмоциональное и другие.

- **Детский труд**

Поставщики и подрядчики должны избегать применения практик детского труда, нарушающих нормы действующего законодательства. Привлечение к работе несовершеннолетних возможно только при условии соблюдения всех особенностей регулирования труда работников в возрасте до восемнадцати лет.

- **Принудительный труд**

Поставщики и подрядчики не должны использовать или быть заинтересованными в использовании любых форм принудительного или недобровольного труда. Все сотрудники компаний-поставщиков должны выполнять свою работу добровольно и иметь право на прекращение трудовой деятельности в любой момент. Сотрудники должны иметь право на свободное перемещение и иметь возможность покинуть территорию работодателя в любое время.

- **Свобода объединения и коллективные договоры**

Поставщики и подрядчики должны обеспечивать право своих сотрудников на свободу объединений, членство в профсоюзах и ведение коллективных договоров в соответствии с национальным законодательством.



⁹ Порядок проведения аудитов на соответствие соблюдения прав человека поставщики или подрядчики определяют самостоятельно исходя из особенностей организации.

- **Заработная плата и рабочие часы**

Поставщики и подрядчики должны неукоснительно соблюдать соответствующие законодательству контрактные условия труда и найма, включая размер заработной платы и пособий, вычеты из заработной платы, рабочие часы, условия сверхурочной работы и компенсацию за сверхурочную работу. Поставщики и подрядчики должны обеспечить минимальный размер оплаты труда, соответствующий законодательно установленному уровню.

- **Здоровье и безопасность**

Поставщики и подрядчики должны обеспечивать безопасные и здоровые условия труда, внедрить систему менеджмента в области безопасности труда, охраны здоровья и промышленной безопасности или, как минимум, иметь политику и процедуру идентификации опасностей и рисков, осуществлять контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований, а также выполнять иерархию организационно-технических мероприятий для предотвращения или, если это невозможно, минимизации неблагоприятных воздействий на персонал. Поставщики и подрядчики должны стремиться к снижению уровня заболеваемости и травматизма. Сотрудники должны быть обеспечены надлежаще оборудованными рабочими местами с достаточным уровнем освещенности, вентиляцией, приемлемыми санитарными условиями, средствами индивидуальной защиты, если выполнение рабочих обязанностей предусматривает их использование, иметь доступ к питьевой воде. Поставщики и подрядчики должны обеспечить проведение надлежащего обучения и всех необходимых инструктажей в области охраны труда и безопасности для своих сотрудников.

При осуществлении работ на территории МКБ поставщики и подрядчики должны придерживаться норм и правил в области охраны труда и безопасности, принятых в МКБ, или более строгих обязательств соответствия.

- **Условия проживания персонала**

В случае, если поставщики и подрядчики обеспечивают своих сотрудников жильем, должны быть обеспечены надлежащие санитарно-гигиенические условия для проживания.

- **Взаимодействие с местными сообществами**

Поставщики и подрядчики в своей деятельности должны руководствоваться принципами этичного поведения во взаимоотношениях с местными сообществами и признавать важность осуществления ими гражданских, политических, экономических, социальных прав, а также прав на сохранение, контроль, охрану и развитие своего материального и нематериального культурного наследия.



- **Сохранение объектов культурного наследия**

Поставщики и подрядчики должны проводить идентификацию материальных и нематериальных форм культурного наследия и оценку риска их утраты в отношении культурного наследия, на которое фактически или потенциально влияет деятельность организации. В своей деятельности контрагенты придерживаются порядка действий, направленных на предотвращение или смягчение отрицательных воздействий на объекты культурного наследия.



Экологические аспекты

- **Система экологического менеджмента**

Поставщики и подрядчики должны внедрить систему экологического менеджмента или, как минимум, иметь экологическую политику и процедуру идентификации экологических аспектов и рисков для предотвращения или, если это невозможно, минимизации неблагоприятных воздействий на окружающую среду.



- **Охрана атмосферного воздуха**

Поставщики и подрядчики должны стремиться к сокращению выбросов загрязняющих и озоноразрушающих веществ, на регулярной основе проводить мониторинг качества воздуха и уровня воздействия физических факторов на окружающую среду.

- **Изменения климата, энергоэффективность и энергосбережение**

Поставщики и подрядчики должны стремиться к сокращению выбросов парниковых газов, уменьшению углеродного следа своей продукции, реализуя мероприятия по управлению воздействием на климат, включая энергоэффективные решения и постоянное совершенствование системы энергоменеджмента.

- **Обращение с отходами**

Поставщики и подрядчики должны стремиться к сокращению объемов образования отходов производства и потребления и увеличению повторного использования материалов. Поставщики и подрядчики должны вести первичный учет объемов образования отходов и оценку их опасности, мониторинг мест накопления и размещения отходов, обустройство мест накопления отходов и передачу отходов производства и потребления специализированным организациям на дальнейшие операции по обращению.

- **Использование водных ресурсов**

Поставщики и подрядчики должны стремиться к сокращению водопотребления, уменьшению образуемых объемов сточных вод и совершенствованию практики водопользования.

- **Сохранение биоразнообразия**

Поставщики и подрядчики должны проводить оценку рисков в области сохранения биоразнообразия. В случае выявления потенциального или фактического негативного воздействия своей деятельности на биоразнообразие, поставщики и подрядчики должны проводить мониторинг видового состава и численности живых организмов, выявлять критически важные среды обитания и определять количество находящихся под угрозой исчезновения видов.

- **Землепользование**

Поставщики и подрядчики должны стремиться к сокращению площадей отчуждаемых и загрязняемых земель и в случае необратимого отрицательного воздействия на почвенный покров проводить его рекультивацию.



4. Мониторинг

Поставщикам и подрядчикам рекомендуется разработать внутреннюю процедуру по контролю соответствия содержанию настоящего Кодекса. МКБ оставляет за собой право на регулярное проведение проверки (социально-экологической оценки) своих поставщиков и подрядчиков на предмет соответствия содержанию настоящего Кодекса. Поставщики и подрядчики должны принимать участие в таких проверках, предоставлять заполненные чек-листы и необходимую в рамках проверки информацию. В случае проведения выездных аудитов поставщики и подрядчики должны сопровождать представителей МКБ и предоставлять доступ к офисным помещениям и производственным площадкам, которые указаны в программе выездного аудита.

5. Заключительные положения



Настоящий Кодекс следует рассматривать совместно с остальными документами Банка в области устойчивого развития и управления социально-природоохранными вопросами. Содержание настоящего Кодекса доводится до сведения каждого поставщика и подрядчика МКБ. Настоящий Кодекс должен стать ориентиром для всех поставщиков и подрядчиков МКБ без исключения. МКБ рекомендует принять настоящий Кодекс в качестве внутреннего локального нормативного акта для своей организации.

МКБ призывает своих поставщиков и подрядчиков сообщать о случаях нарушения или предполагаемого нарушения настоящего Кодекса. Сообщение о нарушении можно направить непосредственно контактному лицу от МКБ, представителям Управления устойчивого развития МКБ по электронной почте ESG@mkb.ru или через механизм подачи, рассмотрения обращений и жалоб через форму обратной связи на сайте mkb.ru/about/feedback/appeal, либо обратившись через электронную почту, по телефону, либо лично в отделениях МКБ. Любые вопросы, касающиеся содержания и применения настоящего Кодекса могут быть направлены специалистам Управления устойчивого развития МКБ.

Нарушение положений настоящего Кодекса может оказать отрицательное влияние на МКБ. В каждом таком случае МКБ совместно с поставщиком или подрядчиком разрабатывают план корректирующих действий с оценкой материальности каждого выявленного несоответствия. В случае несоответствия деятельности поставщика или подрядчика настоящему Кодексу после реализации разработанного плана корректирующих действий либо отказа и/или отклонения контрагента от участия в разработке и/или реализации плана корректирующих действий, ненадлежащего исполнения или отказа от исполнения настоящего Кодекса МКБ будет рассмотрен вопрос о возможности продолжения деловых отношений с поставщиком или подрядчиком.

Ответственность за распространение и обновление настоящего Кодекса возложена на Председателя Правления Банка.

Председатель Наблюдательного Совета
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Оуэнс Уильям Форрестер

11.01.2022