



Мы — клиентский банк

**Правила предоставления услуг по переводу денежных средств
с использованием Системы быстрых платежей
юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям,
физическим лицам, занимающимся в установленном
законодательством порядке частной практикой,
в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК**

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Агент ТСП – субъект, получивший от ОПКЦ СБП право на осуществление следующих действий:

- заключение договоров с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, о предоставлении им на возмездной основе услуг по их регистрации в СБП и по выполнению в СБП действий от их лица;
- предоставление в ОПКЦ СБП сведений об указанных третьих лицах и их ТСП с целью их регистрации в СБП;
- выполнение в СБП определяемых Правилами ПС Банка России и Правилами ОПКЦ СБП действий по инициированию Операции СБП от лица зарегистрированных в СБП ТСП.

Агентом ТСП по Договору СБП может выступать как Банк, так и Платежный агрегатор, через которого была произведена регистрация Клиента и его ТСП в ОПКЦ СБП;

Агент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которое (ый) за вознаграждение осуществляет действия, направленные на привлечение Клиентов для установления последними договорных отношений с Банком, а также на последующее удержание Клиентов на обслуживании в Банке;

Банк – ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

Банк Плательщика – Банк или иная кредитная организация, являющаяся участником платежной системы Банка России (Системы быстрых платежей), в которой Плательщик имеет открытые счета;

Банк Получателя – Банк или иная кредитная организация, являющаяся участником СБП и осуществляющая обслуживание Получателя, на корреспондентский счет которой зачисляются денежные средства при переводе в пользу Получателя;

Возмещение – сумма денежных средств, подлежащая перечислению на Счет в результате осуществления Операции СБП;

динамический QR-код – QR-код, генерируемый для одноразового использования, с зафиксированной суммой для оплаты;

Договор ДБО – договор дистанционного банковского обслуживания Счета с использованием системы «Ваш Банк Онлайн», заключаемый в порядке, установленном Правилами ДБО между Банком и Клиентом;

Договор СБП – Договор об осуществлении перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, состоящий из настоящих Правил, Заявления, заключенный между Сторонами на условиях и в порядке, определенных настоящими Правилами;

договор эквайринга – заключенный Сторонами договор, на основании которого Банк предоставляет Клиенту услуги торгового эквайринга;

Заявление – документ, составленный Клиентом по форме, установленной Банком, содержащий волеизъявление Клиента на заключение Договора СБП и подключение Услуги в порядке и на условиях, определенных в настоящих Правилах. Заявление может быть оформлено Клиентом:

- на бумажном носителе по форме приложения 1 к настоящим Правилам. В данном случае Заявление предоставляется в Банк в 2 (Двух) экземплярах;
- на бумажном носителе по форме приложения 1 к Правилам эквайринга. В данном случае Заявление предоставляется в Банк в 1 (Одном) экземпляре;
- в электронном виде по форме, размещенной в интерфейсе Системы ДБО. В данном случае Заявление направляется в Банк посредством Системы ДБО в порядке, установленном Договором ДБО;

Заявка – документ, оформляемый Клиентом по форме, установленной Банком, содержащий заявление Клиента на изменение условий по Договору СБП, включая заявление на изменение порядка предоставления Услуги и/или заявление на регистрацию торговой точки / заявление на регистрацию сайта.

Заявка может быть оформлена Клиентом:

- на бумажном носителе по форме приложения 2 к настоящим Правилам;

– на бумажном носителе по форме приложения 2 к Правилам эквайринга. В данном случае Заявка предоставляется в Банк в 1 (Одном) экземпляре;

– в электронном виде по форме, размещенной в интерфейсе Системы ДБО. В данном случае Заявка направляется в Банк посредством Системы ДБО в порядке, установленном Правилами ДБО;

Идентификатор ТСП – код, присваиваемый Банком ТСП при регистрации ТСП в СБП;

Идентификатор QR-кода – Уникальный Идентификатор Данных, присваиваемый ОПКЦ СБП QR-коду;

Интернет-магазин – зарегистрированный в СБП интернет-ресурс Клиента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством которого Клиент осуществляет продажу Товаров / сбор пожертвований дистанционным способом и/или Плательщики имеют возможность оплачивать Товары / перечислять Клиенту пожертвования путем совершения Операции С2В;

Канал связи – система технических средств для обмена информацией по Операциям С2В, Операциям В2С между Банком и Клиентом;

Кассовая ссылка / QR-код – QR, генерируемый для одноразового использования, в котором можно менять параметры платежа при каждой транзакции;

Клиент – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, индивидуальный предприниматель, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации, или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее (ий) с Банком Договор СБП;

Мобильное приложение – программное приложение Системы ДБО для мобильного устройства, посредством которого осуществляется дистанционное банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами ДБО;

Мобильное приложение Плательщика – программное обеспечение, предназначенное для установки на мобильные устройства, посредством которого Плательщик составляет и передает по каналам дистанционного банковского обслуживания Банку Плательщика распоряжение о совершении Операции С2В. Порядок и условия предоставления и использования Мобильного приложения Плательщика при осуществлении Операций С2В определяются соглашением между Плательщиком и Банком Плательщика;

Национальная система платежных карт (НСПК, ОПКЦ СБП) – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра в рамках СБП, – оператор по переводу денежных средств;

Операция С2В – операция по переводу денежных средств, совершаемая с использованием СБП в целях безналичной оплаты Плательщиком Товара / перечисления пожертвования;

Операция В2В – операция по переводу денежных средств, осуществляемая Плательщиком ЮЛ / ИП в пользу Получателя;

Операция В2С – перевод денежных средств в пользу Получателя по номеру мобильного телефона Получателя с использованием СБП;

Операция возврата – операция, инициируемая Клиентом с целью возврата (частичного возврата) со счета Клиента на счет Плательщика денежных средств по ранее совершенной Операции С2В;

Операции СБП – для целей настоящих Правил – Операции С2В, Операция В2В, Операция В2С и Операции возврата;

Отчет – информация о совершении Операций СБП, предоставляемая Банком Клиенту в порядке, установленном настоящими Правилами;

Подтверждение – разрешение, предоставляемое Банком Плательщика для проведения Операций С2В и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием СБП;

Платежный агрегатор – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, признаваемое банковским платежным агентом, привлекаемое Банком в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и зарегистрированное Банком в ОПКЦ СБП в качестве Агента ТСП в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП;

Платежная страница – предоставляемый Банком сервис, предназначенный для предоставления Плательщику QR-кода (при способе реализации предоставления QR-кода через платежную страницу) при приобретении Товара посредством Интернет-магазина;

Платательщик –

– в рамках Услуги В2В – Клиент либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее (ий) банковский счет в любой кредитной организации, являющейся участником СБП;

– в рамках Услуги В2С – Клиент;

– в рамках Услуги С2В – физическое лицо, приобретающее (приобретшее) у Клиента товары, работы или услуги либо осуществляющее пожертвование в пользу Клиента;

Получатель –

– в рамках Услуги С2В – Клиент;

– в рамках Услуги В2В – Клиент либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее (ий) банковский счет в любой кредитной организации, являющейся участником СБП, в пользу которого осуществляется Операция В2В;

– в рамках Услуги В2С – физическое лицо, в пользу которого выполняется перевод денежных средств по номеру мобильного телефона с использованием СБП;

Правила ДБО – Правила электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

Правила ОПКЦ СБП – правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ СБП, размещенные на официальном сайте ОПКЦ СБП <https://sbp.nspk.ru/>;

Правила ПС Банка России – нормативные акты Банка России, регулирующие порядок осуществления перевода денежных средств в платежной системе Банка России;

Правила эквайринга – Правила оказания услуг эквайринга в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

Привязанный счет Плательщика – принадлежащий Плательщику физическому лицу банковский счет / электронное средство платежа, в отношении которого Банк Плательщика физического лица располагает заранее предоставленным согласием Плательщика физического лица на списание денежных средств по требованию Клиента посредством СБП (осуществлена Привязка счета Плательщика);

Привязка счета Плательщика (Подписка) – совокупность действий, осуществляемых Клиентом, Банком, ОПКЦ СБП, Банком Плательщика и Плательщиком физическим лицом в рамках информационно-технологического взаимодействия в СБП и направленных на предоставление Плательщиком физическим лицом заранее предоставленного согласия Банку Плательщика физического лица на осуществление безналичных расчетов в форме перевода денежных средств посредством СБП по требованию Клиента для оплаты Товаров / перечисления пожертвований и информирования Клиента о предоставлении Плательщиком заранее предоставленного согласия;

Программно-аппаратные средства СБП – персональная электронная вычислительная машина, кассовое оборудование, POS-терминал, а также иные специальные электронные программно-технические устройства, используемые Клиентом для работы с СБП;

Сборник тарифов – Сборник тарифов ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» за услуги, оказываемые клиентам – юридическим лицам, физическим лицам – индивидуальным предпринимателям и лицам, занимающимся частной практикой в установленном законодательством порядке, платежным агентам и банковским платежным агентам;

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России;

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания «Ваш Банк Онлайн», предоставляемая Банком Клиенту при заключении Договора ДБО;

статический QR-код – QR-код для многократного использования, в котором заложены данные для осуществления оплаты Получателю;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Счет – банковский (расчетный) счет в валюте Российской Федерации, открытый Клиенту в Банке, с которого происходит списание денежных средств по Операциям В2В, Операциям В2С и на который перечисляются денежные средства по Операциям В2В и Возмещение по Операциям СБП;

Спецификация по интеграции с СБП – разработанная Банком спецификация по интеграции с СБП через процессинг ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», содержащая

инструкции по обмену данными с Банком по Каналу связи при осуществлении Операций С2В, Операций В2С с использованием API. Спецификация по интеграции с СБП является неотъемлемой частью настоящих Правил и размещена для ознакомления Клиентов на сайте Банка;

сертификат (сертификат УНЭП) – сертификат ключа проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи, выданный Банком, выполняющим функции удостоверяющего центра;

Товар – товары, работы, услуги и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом;

торгово-сервисное предприятие (ТСП) – имущественный комплекс (магазин, иная торговая точка или сервисное предприятие – подразделение Клиента, Интернет-магазин), посредством которого Клиентом осуществляется реализация Товаров Плательщикам, а также принимаются пожертвования;

Торговая точка – имущественный комплекс (магазин, иная торговая точка или сервисное предприятие – подразделение Клиента), посредством которого Клиентом осуществляется реализация Товаров Плательщикам, одновременно являющийся:

– ТСП, зарегистрированным Банком в СБП в соответствии с Договором СБП,

и

– торговой точкой, зарегистрированной Банком в соответствии с договором эквайринга, в которой установлен POS-терминал, с использованием которого осуществляется взаимодействие между Сторонами по Каналу связи при совершении Операций С2В;

Уникальный Идентификатор Данных (Идентификатор) – уникальное значение, присваиваемое СБП для регистрируемых данных;

УНЭП – усиленная неквалифицированная электронная подпись Уполномоченного лица, которая применяется им для подписания предусмотренных настоящими Правилами электронных документов, направляемых в Банк по Каналу связи с использованием API. УНЭП является аналогом собственноручной подписи Уполномоченного лица;

Услуга С2В – услуга по переводу денежных средств Плательщиков (физических лиц) с использованием системы быстрых платежей в пользу Клиента с использованием реквизитов перевода, переданных Клиентом Плательщику в электронной форме и представленных в том числе в виде QR-кода / Payload QR-кода;

Услуга В2В – услуга по переводу денежных средств между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями с использованием СБП;

Услуга В2С – услуга по переводу Клиентом денежных средств Получателю по номеру мобильного телефона с использованием СБП;

Услуга – Услуга В2В и Услуга С2В, Услуга В2С;

Уполномоченное лицо – уполномоченное лицо Клиента, наделенное полномочиями осуществлять взаимодействие с Банком с использованием Каналов связи при проведении Операций С2В, Операций В2С в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами, чьи полномочия подтверждаются Банку путем предоставления соответствующих документов, при работе в Системе ДБО – это лицо, уполномоченное осуществлять электронный документооборот и совершать иные действия от имени Клиента в Системе ДБО, чьи полномочия подтверждаются Банку путем предоставления документов, предусмотренных Правилами ДБО;

ЭП – электронная подпись;

API (Application Programming Interface) – предоставляемый Банком прикладной программный интерфейс, с использованием которого Банк и Клиент обмениваются данными при осуществлении Операций СБП;

В2В (Business to Business) – модель взаимодействия между юридическими лицами / индивидуальными предпринимателями, резидентами Российской Федерации, выступающими в роли Плательщика и Получателя при осуществлении перевода денежных средств посредством СБП с использованием QR-кода / Payload QR-кода;

В2С (Business to Consumer) – модель взаимодействия между Клиентом в роли Плательщика и физическим лицом в роли Получателя при осуществлении перевода денежных средств по номеру мобильного телефона с использованием СБП;

С2В (Consumer to Business) – модель взаимодействия между физическим лицом в роли Плательщика и юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем / лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (продавцом, исполнителем), в роли получателя при осуществлении перевода денежных

средств посредством СБП с использованием QR-кода / Payload QR-кода;

CSR (Certificate Signing Request) – запрос на получение сертификата, который представляет собой текстовый файл (с расширением *.csr), содержащий в закодированном виде информацию, необходимую для выдачи сертификата УНЭП;

IP-адрес – идентификационная информация, используемая для адресации в сети Интернет устройства, с использованием которого осуществляется доступ к СБП по Каналу связи с использованием API;

MID (Merchant Identification Number) – уникальный идентификационный номер ТСП, который идентифицирует Клиента в системах Банка;

Payload QR-кода (Платежная ссылка СБП) – URL-адрес со ссылкой на страницу с параметрами QR-кода, необходимую для совершения Операции С2В и/или Операции В2В и/или Привязки счета Плательщика;

QR-код – генерируемое ОПКЦ СБП графическое изображение, содержащее в закодированном виде информацию, необходимую для составления Плательщиком распоряжения Банку Плательщика на совершение Операции СБП и/или Привязки счета Плательщика. Требования к формату и структуре QR-кода устанавливаются ОПКЦ СБП.

1.2. Понятия «торговый эквайринг», «интернет-эквайринг» используются в настоящих Правилах в тех значениях, в которых данные понятия используются в Правилах эквайринга.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Сторон по оказанию Банком Клиенту Услуги и являются неотъемлемой частью заключенного между Сторонами Договора СБП.

2.2. Банк оказывает Услугу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами ОПКЦ СБП, внутренними нормативными документами Банка и условиями настоящих Правил.

2.3. Размер вознаграждения Банка за оказание Услуги С2В, применяемый для Клиента, устанавливается в Заявлении. В случае если в Заявлении Клиента не был установлен размер вознаграждения Банка за оказание Услуги, Стороны руководствуются Сборником тарифов.

2.4. Размер вознаграждения за оказание Услуги В2В при совершении Операции В2В Клиентом в качестве Плательщика устанавливается Сборником тарифов.

2.5. Размер вознаграждения за оказание Услуги В2С при совершении Операции В2С Клиентом в качестве Плательщика устанавливается Сборником тарифов.

2.6. Стороны соглашаются с тем, что электронные файлы и электронные логи (реестры), поддерживаемые компьютерными системами Банка, а также распечатки указанных файлов и логов признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между Сторонами по Договору СБП.

2.7. С целью ознакомления Клиента с настоящими Правилами / Сборником тарифов Банк размещает их (включая изменения и дополнения к ним), в том числе формы заявлений и иных документов, предусмотренных Договором СБП, одним из нижеуказанных способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов:

- посредством размещения информации на сайте Банка;
- посредством размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- посредством оповещения Клиентов с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности);
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

2.8. В случае возникновения споров по Договору СБП Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются Правилами ОПКЦ СБП и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2.10. Если в течение срока действия настоящих Правил их отдельные положения

перестанут соответствовать вновь принятым законодательным и нормативным актам и/или Правилам ОПКЦ СБП, то они автоматически утрачивают свою силу и применяются положения новых нормативных документов / Правил ОПКЦ СБП.

2.11. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящих Правил / Сборника тарифов путем размещения уведомления об изменении условий настоящих Правил / Сборника тарифов в порядке, предусмотренном п. 2.6 настоящих Правил.

2.12. Настоящим Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения в настоящие Правила / Сборник тарифов вступают в силу через 5 (Пять) календарных дней после размещения соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном п. 2.6 настоящих Правил.

Клиент обязуется не реже чем один раз в неделю самостоятельно или через Уполномоченных лиц Клиента обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор СБП.

Клиент считается проинформированным о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор СБП по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты первого размещения Банком информации о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор СБП на сайте Банка.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента и третьих лиц, причиненные неосведомленностью Клиента (в том числе в случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом), в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства.

2.13. Стороны признают, что, предоставляя данные для получения информации по незащищенным каналам связи (e-mail), Клиент понимает и принимает риски получения несанкционированного доступа к передаваемой информации третьими лицами.

В случае изменения и/или компрометации адреса электронной почты, указанного в Заявлении, Клиент в письменном виде извещает об этом Банк, в том числе посредством Системы ДБО (при наличии технической возможности).

Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи информации, содержащейся в CSR, сертификате, перечне IP-адресов, Отчетах и иных документах, обмен которыми Стороны осуществляют посредством электронной почты в рамках Договора СБП, несет Клиент.

2.14. Банк направляет Клиенту Отчет, содержащий информацию о совершении Операций СБП, с периодичностью, согласованной Сторонами в Заявлении / Заявке:

– ежедневно – за отчетный период, равный календарному дню;

либо

– еженедельно – за отчетный период, равный календарной неделе;

либо

– ежемесячно – за отчетный период, равный календарному месяцу.

Отчет предоставляется не позднее следующего рабочего дня после окончания отчетного периода одним из следующих способов, согласованных Сторонами в Заявлении:

а) посредством Системы ДБО (при наличии у Клиента Системы ДБО при наличии технической возможности)

либо

б) направляется на адрес электронной почты, указанный в Заявлении / Заявке.

3. Порядок заключения Договора СБП и подключения Услуги, изменения и прекращения Договора СБП

3.1. Для заключения Договора СБП и подключения Услуги Клиент представляет в Банк:

а) Заявление на бумажном носителе либо в виде электронного документа с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

Составленное на бумажном носителе Заявление должно быть подписано Уполномоченным лицом Клиента и удостоверено оттиском печати Клиента (при наличии печати).

Заявление, составленное в виде электронного документа, должно быть сформировано, подписано электронной подписью Уполномоченного лица Клиента и представлено в Банк в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

б) Документы, подтверждающие сведения, необходимые для установления правоспособности Клиента и подтверждения полномочий его представителей, идентификации

Клиента, а также его представителей / бенефициарных владельцев / выгодоприобретателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установления налогового статуса самого Клиента, его выгодоприобретателей и/или контролирующих их лиц, полномочий органов управления и представителей Клиента. Если указанные документы и сведения предоставлены Клиентом Банку ранее в рамках соответствующего договора банковского счета, повторное их предоставление не требуется.

3.1.1. Подавая Заявление, Клиент уполномочивает Банк в качестве Агента ТСП осуществлять в СБП от имени Клиента направление в ОПКЦ СБП запроса (ов) / заявления (й) о регистрации в СБП Клиента и ТСП, а также об изменении сведений о Клиенте и ТСП в СБП.

Настоящим Клиент выражает согласие на передачу Банком ОПКЦ СБП в целях выполнения предусмотренного настоящим пунктом поручения сведений о Клиенте, Уполномоченных лицах Клиента, ТСП и иных сведений в объеме, предусмотренном Правилами ПС Банка России и Правилами ОПКЦ СБП.

3.1.2. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что, направляя в Банк Заявление через Агента ТСП – Платежного агрегатора, Клиент предоставляет Банку:

- длительное поручение (распоряжение на периодический перевод денежных средств) на списание Банком денежных средств со Счета в целях проведения Операции возврата по Операции С2В, осуществленной в пользу Клиента с использованием Платежных ссылок СБП, зарегистрированных по поручению Клиента Агентом ТСП – Платежным агрегатором, на основании информационных запросов Клиента о выполнении Операции возврата, поступающих Банку от ОПКЦ СБП через данного Агента ТСП – Платежного агрегатора, в размере сумм и по реквизитам, в них указанных (далее – длительное поручение);

- согласие на предоставление Банком Агенту ТСП – Платежному агрегатору информации об Операциях СБП, выполненных по Счету с использованием Платежных ссылок СБП, зарегистрированных данным Агентом ТСП – Платежным агрегатором, а также при осуществлении Операции возврата на основании информационных запросов Клиента о выполнении Операции возврата, переданных Банку через данного Агента ТСП – Платежного агрегатора (далее – согласие);

- длительное поручение и согласие действуют в течение всего срока действия Договора СБП. В случае отзыва длительного поручения и согласия действие Договора СБП прекращается в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил.

3.2. Банк направляет запрос о регистрации данных Клиента и ТСП в ОПКЦ СБП в порядке, установленном Правилами ПС Банка России и Правилами ОПКЦ СБП, в следующем порядке:

- при оформлении Заявления в электронном виде посредством Системы ДБО – незамедлительно, по факту поступления Заявления в Банк;
- при оформлении Заявления на бумажном носителе – после осуществления проверки данных Клиента и ТСП, указанных в Заявлении.

Отказ ОПКЦ СБП в регистрации Клиента и/или ТСП в СБП является основанием для отказа Банка в заключении Договора СБП.

Независимо от способа предоставления Заявления Банк осуществляет проверку данных Клиента и ТСП, указанных в Заявлении.

При выявлении Банком фактов указания в Заявлении недостоверных или некорректных сведений о Клиенте и/или ТСП, а также в случаях, предусмотренных пунктами 3.5, 3.9 настоящих Правил, Правилами ОПКЦ СБП, нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации, Банк отказывает в акцепте Заявления и подключении Клиенту Услуги / отключает и/или приостанавливает оказание Услуги.

Банк информирует Клиента об акцепте / отказе от акцепта Заявления, а также о регистрации / отказе в регистрации Клиента / ТСП в СБП путем передачи Клиенту одного экземпляра Заявления на бумажном носителе с отметками Банка о регистрации / отказе в регистрации Клиента / ТСП в СБП либо путем направления соответствующего уведомления с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

3.3. Договор СБП вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неограниченного срока.

Датой начала оказания Банком Услуги является зафиксированная в Канале связи дата поступления в Банк уведомления ОПКЦ СБП о регистрации Клиента в СБП.

Действие Договора СБП прекращается автоматически без дополнительного извещения Сторон:

- в случае закрытия Клиентом всех Счетов, открытых в Банке, на которые осуществляется Возмещение по Договору СБП;
- в случае поступления в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о прекращении регистрации Клиента в СБП;
- в случае отзыва Клиентом длительного поручения и согласия, предоставленных в соответствии с п. 3.1.2 настоящих Правил. Отзыв длительного поручения и согласия осуществляется путем направления в Банк уведомления в свободной форме за подписью Уполномоченного лица Клиента, заверенной печатью (при наличии). Уведомление об отзыве длительного поручения и согласия может быть направлено Клиентом с использованием Системы ДБО.

3.4. Клиент предоставляет в Банк Заявку на бумажном носителе или в электронной форме посредством Системы ДБО (при наличии технической возможности) для изменения порядка предоставления Услуги, в том числе:

- регистрации в СБП дополнительных ТСП;
- отключения от Услуги ТСП;
- изменения ранее предоставленных Банку сведений о ТСП;
- изменения банковских реквизитов для перечисления Возмещения;
- предоставления Отчетов / изменения ранее установленного порядка предоставления Отчетов;
- изменения ранее предоставленного Банку адреса электронной почты Клиента.

Заявка предоставляется на бумажном носителе в одном экземпляре либо с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

Составленная на бумажном носителе Заявка должна быть подписана Уполномоченным лицом Клиента и удостоверена оттиском печати Клиента (при наличии печати).

Заявка, составленная в виде электронного документа, должна быть сформирована, подписана электронной подписью Уполномоченного лица Клиента и представлена в Банк в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

Подключение к Услуге дополнительных ТСП, а также отключение от Услуги ТСП осуществляются в порядке, аналогичном регламентированному пунктом 3.2 настоящих Правил.

Указанные в Заявке адрес электронной почты Клиента и обновленные сведения о ТСП применяются Сторонами начиная со второго рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявки.

Изменение банковских реквизитов для перечисления Возмещения по Операциям СБП, совершенным в ТСП, осуществляется не позднее второго рабочего дня после приема Банком Заявки.

О результатах рассмотрения Заявки Банк информирует Клиента путем направления соответствующего уведомления с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном Договором ДБО.

3.5. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в заключении Договора СБП и оказании Услуги:

- если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для установления правоспособности Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установления налогового статуса самого Клиента, его выгодоприобретателей и/или контролирующих их лиц, полномочий органов управления и представителей Клиента, либо предоставлены документы, содержащие недостоверную информацию, в том числе по результатам анализа финансово-хозяйственной деятельности Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договором банковского счета.

3.6. Договор СБП может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время в случае несогласия с внесенными в настоящие Правила изменениями / дополнениями, а также по иным основаниям.

3.7. Для расторжения Договора СБП Клиент направляет в Банк уведомление о намерении расторгнуть Договор СБП не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

3.8. Банк прекращает оказание Клиенту Услуги со дня, следующего за днем поступления в Банк уведомления Клиента о намерении расторгнуть Договор СБП или заявления на закрытие

Счета, или с зафиксированной в Канале связи даты получения Банком соответствующего уведомления ОПКЦ СБП о прекращении регистрации Клиента в НСПК.

3.9. Договор СБП может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке с учетом условий, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в том числе в следующих случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора СБП, в том числе настоящих Правил, а также Правил ОПКЦ СБП;
- в случаях, установленных статьей 142.4 Налогового кодекса Российской Федерации;
- прекращения договора между Банком и ОПКЦ СБП, регулирующего порядок оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП ОПКЦ СБП.

3.10. Банк при расторжении Договора СБП в одностороннем порядке направляет Клиенту письменное уведомление (путем направления Почтой России, вручения уполномоченному представителю Клиента с подтверждением о получении, иным способом, подтверждающим получение Клиентом уведомления) о расторжении Договора СБП не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

При расторжении Договора СБП, а также в случае приостановления оказания Услуги по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, возврат сумм комиссионного вознаграждения за оказанные Услуги, уплаченных ранее, не предусмотрен.

3.11. Клиент обязан прекратить прием платежей с использованием СБП для оплаты Товаров в рамках Договора СБП с даты прекращения действия Договора СБП, удалить из помещений ТСП / Интернет-магазина все информационные материалы, извещающие об использовании СБП для оплаты Товаров.

4. Взаимодействие Сторон по Каналам связи при проведении Операций С2В

4.1. Обмен информацией при проведении Операций С2В между Банком и Клиентом в рамках Договора СБП осуществляется по Каналам связи, в том числе с использованием API, или Мобильном приложении, или POS-терминала (при наличии и в соответствии с функционалом соответствующего Канала связи).

Функционал Канала связи (перечень и порядок предоставления сервисов в рамках Договора СБП) устанавливается Банком в Спецификации интеграции с СБП, при обмене информацией с использованием Мобильного приложения в Правилах ДБО, при обмене информацией с использованием POS-терминала в договоре эквайринга.

Заклячая Договор СБП, Клиент подтверждает, что с функционалом Каналов связи ознакомлен.

4.2. Обмен данными посредством Мобильного приложения производится при наличии технической возможности в порядке и на условиях, установленных Правилами ДБО.

4.3. Обмен данными посредством API осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Спецификацией по интеграции с СБП.

Уполномоченным лицом для целей осуществления взаимодействия между Сторонами по Каналу связи с применением API в рамках Договора СБП Стороны признают Уполномоченное лицо Клиента, которое наделено полномочиями распоряжаться денежными средствами на подключенных к Услуге Счетах с использованием Системы ДБО в порядке, предусмотренном соответствующим договором об использовании Системы ДБО, и указано в качестве Уполномоченного лица в CSR, представленном Банку в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Для подписания электронных документов, направляемых по Каналу связи посредством API Уполномоченным лицом, используется УНЭП, сертификат которой выдан Банком, выполняющим функции удостоверяющего центра, в порядке, установленном настоящими Правилами.

Формирование УНЭП и сертификата осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. Клиент после получения от Банка уведомления о регистрации Клиента в СБП осуществляет следующие действия:

а) Формирует ключ электронной подписи (далее – ЭП), ключ проверки ЭП, удостоверяемые сертификатом.

б) Направляет в Банк CSR посредством Системы ДБО. CSR должен быть подписан применяемой в Системе ДБО электронной подписью Уполномоченного лица Клиента, имя которого указано в CSR, в порядке, предусмотренном соответствующим договором об

использовании Системы ДБО, и содержать сведения об Уполномоченном лице и уникальный ключ проверки ЭП, который будет удостоверяться сертификатом.

В случае наличия у Банка сведений о прекращении полномочий Уполномоченного лица, указанного в CSR, Банк признает недействительным CSR и отказывает в выдаче сертификата на основании такого CSR.

в) Одновременно с CSR Клиент обязан предоставить Банку перечень IP-адресов, с которых может осуществляться доступ и обмен электронными документами от имени Клиента с Банком посредством Канала связи (API).

4.3.2. Банк осуществляет проверку представленных Клиентом в соответствии с пунктом 4.3.1 настоящих Правил документов.

В случае положительного результата проверки Банк выпускает сертификат и направляет его Клиенту посредством Системы ДБО (*при наличии технической возможности*) либо по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении / Заявке.

В случае отрицательного результата проверки Банком поступившего документа Банк отказывает в его приеме и направляет Клиенту соответствующее уведомление посредством Системы ДБО либо по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении / Заявке.

4.3.3. Стороны признают ключ проверки ЭП Уполномоченного лица Клиента, используемой для осуществления взаимодействия между Сторонами по Каналу связи в рамках Договора СБП, со дня направления Банком Клиенту сертификата в порядке, установленном пунктом 4.3.2 настоящих Правил.

4.3.4. Для создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП, удостоверяемых сертификатом, и удостоверяющего их сертификата, создания и проверки УНЭП, удостоверенной таким сертификатом и используемой в Канале связи, Стороны используют рекомендованное Банком прикладное программное обеспечение, в том числе:

- XCA (<https://www.hohnstaedt.de/xca/index.php/download>);
- OpenSSL (<https://slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html>).

Рекомендации Банка по созданию с помощью прикладного программного обеспечения ключа ЭП, ключа проверки ЭП, удостоверяемых сертификатом, созданию и проверке УНЭП, удостоверенной сертификатом и используемой в Канале связи, изложены в Инструкции по генерации RSA-ключей и запроса на сертификат (CSR), являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил и доведенной до сведения Клиентов путем размещения на сайте Банка.

4.3.5. Максимальный срок действия сертификата составляет 1 (Один) год и не может превышать срок полномочий Уполномоченного лица на распоряжение подключенными к Услуге Счетами. Срок действия сертификата указывается в сертификате. По окончании срока действия сертификата сертификат и доступ к СБП данного лица будут заблокированы. Для продолжения работы Уполномоченного лица Клиента в СБП Клиент осуществляет формирование нового ключа ЭП, ключа проверки ЭП и направляет в Банк CSR в порядке, установленном настоящим разделом, а также документы, подтверждающие продление полномочий Уполномоченного лица на распоряжение денежными средствами на подключенных к Услуге С2В Счетах. Банк выполняет действия, установленные пунктом 4.3.2 настоящих Правил.

4.4. Обмен данными посредством POS-терминала осуществляется при наличии действующих Договора СБП и договора эквайринга в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и договором эквайринга.

4.4.1. В целях осуществления взаимодействия между Сторонами по Каналу связи с применением POS-терминала Стороны выполняют действия (процедуры), необходимые в соответствии с договором эквайринга и настоящими Правилами для регистрации в СБП Клиента и Торговой точки, а также для регистрации, настройки и установки POS-терминала, установленного в соответствующей Торговой точке.

В заявлении (оферте) о предоставлении услуг эквайринга (при заключении договора эквайринга и Договора СБП) либо в заявлении на регистрацию Торговой точки или в Заявке (при наличии действующих Договора СБП и договора эквайринга) Клиент выражает волеизъявление на обмен данными посредством POS-терминала при обмене данными.

4.4.2. В целях осуществления взаимодействия между Сторонами по Каналу связи с применением POS-терминала Уполномоченными лицами Стороны признают работников (сотрудников) Торговых точек, допущенных к работе с зарегистрированными Банком POS-терминалами в порядке, установленном Правилами эквайринга.

5. Порядок приема платежей с использованием СБП при проведении Операций С2В

5.1. Общие положения приема платежей с использованием СБП

5.1.1. При приеме платежей с использованием СБП Клиент обязан руководствоваться положениями Договора СБП, включая настоящие Правила, Правилами ОПКЦ СБП, а также действующими нормативно-правовыми актами.

5.1.2. Выдача и прием Клиентом наличных денежных средств с использованием СБП для списания / зачисления на счет Плательщика не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Правилами ОПКЦ СБП.

5.1.3. В случае возврата Плательщиком Товаров или отказа от Товаров, оплаченных ранее с использованием СБП, и согласия Клиента с таким возвратом / отказом выдача суммы Операции С2В наличными денежными средствами не разрешается.

5.1.4. Операция С2В не может быть совершена при наличии каких-либо признаков несанкционированного доступа к Мобильному приложению Плательщика или сомнений в том, что лицо, обратившееся за совершением Операции С2В, имеет полномочия на распоряжение денежными средствами на банковском счете, с которого осуществляется списание денежных средств для оплаты Товара / перечисления пожертвования с использованием СБП.

5.1.5. При совершении Операций С2В в сети Интернет Клиент обязан:

а) Осуществлять установку, поддержку и тестирование работоспособности программ, обеспечивающих защиту информации о Плательщиках от несанкционированного доступа или использования.

б) Осуществлять шифрование информации о Плательщиках, передаваемой по сети Интернет или иным сетям открытого доступа, по протоколу TLS версии не ниже 1.2.

в) Использовать и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение.

г) Обеспечить ограничение доступа к информации о Плательщиках кругом лиц, которым она необходима исключительно для выполнения ими своих служебных обязанностей.

д) Устранить выявленные Банком недостатки по обеспечению безопасности платежей в срок, предусмотренный подпунктом «а» пункта 5.1.7 настоящих Правил.

е) Обеспечить своевременное устранение уязвимостей для используемых в рамках Договора СБП средств вычислительной техники.

ж) Обеспечить предоставление доступа к используемым в рамках Договора СБП средствам вычислительной техники только авторизованному персоналу.

з) Обеспечить ограничение доступа к ключу ЭП любых лиц. Доступ к ключу ЭП должен быть только у авторизованных лиц и процессов.

5.1.6. Банк обязан:

а) При регистрации в СБП Клиента и ТСП информировать Клиента о присвоенных Клиенту и ТСП Уникальных Идентификаторах Данных.

б) Передать Клиенту инструкции по генерации QR-кода для проведения Операций С2В, инициирования Привязки счета Плательщика, а также инициирования Операции С2В с Привязанного счета Плательщика по требованию Клиента.

5.1.7. Банк имеет право:

а) Осуществлять в любое время проверку обеспечения Клиентом безопасности платежей и требовать от Клиента устранения выявленных недостатков в течение пяти рабочих дней.

б) Отключать Клиента от Услуги С2В в случае, если недостатки по обеспечению безопасности платежей, выявленные Банком, не были устранены в срок, предусмотренный подпунктом «а» настоящего пункта.

5.1.8. Уполномоченное лицо Клиента, подписавшее запрос на формирование QR-кода, распоряжение о совершении Операции возврата, считается определенным при соблюдении следующих условий:

1) Установлен факт доступа Клиента к Каналу связи:

а) *При обмене данными с использованием API:* при положительном результате процедур проверки Идентификатора ТСП и сертификата, используемого данным Уполномоченным лицом Клиента, согласно пункту 4.3 настоящих Правил.

б) *При обмене данными с использованием POS-терминала:* при положительном результате процедур проверки TLS-сертификата, установленного на POS-терминал Банком, при осуществлении настройки в порядке, предусмотренном Правилами эквайринга, и Идентификатора

ТСП.

в) *При обмене данными посредством Мобильного приложения:* при положительном результате процедур, предусмотренных Правилами ДБО.

2) А также установлен факт регистрации в системах Банка:

а) *При обмене данными с использованием API:* IP-адреса, с которого предоставлен доступ к Каналу связи, согласно пункту 4.3 настоящих Правил.

б) *При обмене данными с использованием POS-терминала:* установлен факт действующей регистрации в СБП ТСП, в котором установлен данный POS-терминал, и соблюдены иные требования, предусмотренные Правилами эквайринга.

в) *При обмене данными посредством Мобильного приложения:* соблюдены требования, установленные Правилами ДБО.

5.1.9. Банк отказывает в исполнении распоряжений Клиента о совершении Операций возврата в случае несоблюдения требований, установленных пунктом 5.1.8 настоящих Правил.

5.2. Оплата Плательщиком Товара с использованием QR-кода

5.2.1. Формирование QR-кода:

а) инициирование Клиентом формирования статического QR-кода осуществляется путем направления Клиентом в Банк по мере необходимости запроса на формирование QR-кода по Каналу связи;

б) инициирование Клиентом формирования динамического QR-кода:

– при реализации Товара в ТСП (за исключением Интернет-магазина) Клиент формирует чек / счет с итоговой стоимостью покупки и направляет в Банк по Каналу связи запрос на формирование QR-кода;

– при реализации Товара посредством Интернет-магазина Плательщик получает счет в Мобильном приложении Плательщика с итоговой стоимостью покупки, выбирает способ оплаты посредством СБП по QR-коду, Клиент направляет в Банк по Каналу связи запрос на формирование QR-кода.

5.2.2. Банк в порядке, установленном Правилами ОПКЦ СБП, передает запрос на формирование QR-кода в СБП, получает сформированный СБП Payload QR-кода, содержащий информацию, необходимую для осуществления Операции С2В, и передает его ТСП по Каналу связи.

5.2.3. Полученный Клиентом от Банка QR-код / Payload QR-кода отображается ТСП для предоставления Плательщику в неизменном виде:

– на экране / дисплее кассового оборудования / электронного POS-терминала / иного специального электронного программно-технического устройства для совершения Операций С2В и составления документов по Операциям С2В;

– на Платежной странице / в Интернет-магазине;

– на кассовом / товарном чеке, ином товаросопроводительном документе, в электронном письме / мессенджере или любым другим способом, согласованным Клиентом и Плательщиком;

– в Мобильном приложении (*при наличии соответствующей опции*).

Требования к качеству и размерам изображения QR-кода определяются Правилами ОПКЦ СБП.

Рекомендации Банка по формированию изображения QR-кода размещены на сайте Банка и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

5.2.4. Плательщик посредством Мобильного приложения Плательщика считывает QR-код / Payload QR-кода, формирует распоряжение Банку Плательщика о совершении Операции С2В, проверяет его реквизиты и передает его Банку Плательщика.

5.2.5. Банк передает Клиенту уведомление об успешном совершении Операции С2В либо уведомление об отказе в совершении Операции С2В.

5.3. Возврат по Операции С2В

5.3.1. В случае обращения Плательщика в ТСП для возврата Товара Уполномоченное лицо Клиента формирует и направляет в Банк посредством API либо Мобильного приложения (при наличии соответствующего функционала) запрос (распоряжение) на осуществление Операции возврата по форме Банка.

5.3.2. Банк в порядке, установленном Правилами ОПКЦ СБП, передает запрос на осуществление Операции возврата и получает от ОПКЦ СБП информацию о результатах проверки

запроса.

Получение Банком от ОПКЦ СБП информации о положительном результате проверки запроса является основанием для осуществления Операции возврата. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Банк вправе отказать в осуществлении Операции возврата в порядке и случаях, установленных Правилами ОПКЦ СБП, в том числе в случае отсутствия / недостаточности денежных средств на Счете / суммы Возмещения для осуществления Операции возврата в полном объеме. Клиент обязан возместить Банку документально подтвержденные расходы по совершенным Операциям возврата.

5.3.3. Банк передает Клиенту подтверждение о совершении Операции возврата и списании денежных средств со Счета либо уведомление об отказе в совершении Операции возврата в зависимости от результатов рассмотрения ОПКЦ СБП запроса на осуществление Операции возврата.

5.3.4. Возврат по Операции С2В через Агента ТСП – Платежного агрегатора

5.3.4.1. Операция возврата по ранее совершенной Операции С2В через Агента ТСП – Платежного агрегатора может быть инициирована Клиентом:

- только через Агента ТСП, в отношении которого Клиент предоставил длительное поручение и согласие в соответствии с п. 3.1.2 настоящих Правил и который зарегистрировал в ОПКЦ СБП Платежную ссылку СБП, которая использовалась для выполнения исходной Операции С2В;

- только по тем же реквизитам Плательщика, которые использовались при выполнении исходной Операции С2В.

5.3.4.2. Банк при получении от ОПКЦ СБП запроса на осуществление Операции возврата, инициированной через Агента ТСП – Платежного агрегатора, проверяет достаточность денежных средств на Счете для осуществления Операции возврата.

При достаточности денежных средств Банк осуществляет списание денежных средств со Счета в размере Операции возврата и направляет подтверждение об успешном списании средств со Счета в ОПКЦ СБП.

Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Банк вправе отказать в осуществлении Операции возврата в порядке и случаях, установленных Правилами ОПКЦ СБП, в том числе в случае отсутствия / недостаточности денежных средств на Счете для осуществления Операции возврата в полном объеме. Клиент обязан возместить Банку документально подтвержденные расходы по совершенным Операциям возврата.

Агент ТСП – Платежный агрегатор на основании уведомления, полученного от ОПКЦ СБП направляет Клиенту подтверждение о совершении Операции возврата и списании денежных средств со Счета либо уведомление об отказе в совершении Операции возврата в зависимости от результатов рассмотрения ОПКЦ СБП запроса на осуществление Операции возврата.

5.4. Признание Операции С2В / Подписки недействительной

Операция С2В признается недействительной в следующих случаях:

- а) сделка, по которой осуществлена Операция С2В, незаконна, то есть совершена в нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

- б) цена Товара / услуги, уплаченная при совершении Операции С2В, превышает обычную цену Клиента на данный Товар при расчете за наличные деньги;

- в) Операция С2В, и/или сделка, и/или Подписка была совершена с отступлением от условий Договора СБП и настоящих Правил;

- г) в Банк не были предоставлены документы, подтверждающие совершение Операции С2В и/или сделки в сети Интернет, в срок и с учетом требований, изложенных в пунктах 5.1.1–5.1.5 настоящих Правил;

- д) Операция С2В / Подписка признана недействительной ОПКЦ СБП (оформление такого признания осуществляется по Правилам ОПКЦ СБП);

- е) Операция С2В / Подписка признана Банком Плательщика мошеннической, то есть совершенной с использованием доступа к Мобильному приложению Плательщика, полученного незаконным путем.

5.5. Привязка счета Плательщика (Подписка)

5.5.1. Инициирование Клиентом Привязки счета Плательщика осуществляется только при наличии волеизъявления Плательщика при осуществлении взаимодействия Сторон посредством

API либо Мобильного приложения (при наличии соответствующего функционала) в порядке, аналогичном порядку инициирования Операции С2В и установленном пунктами 5.2.1–5.2.3 настоящих Правил, с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 5.5 настоящих Правил.

ОПКЦ СБП вправе отказать в исполнении запроса Клиента на инициирование Подписки, если Клиент / ТСП / Операция С2В не соответствуют определенным ОПКЦ СБП критериям, а также по иным основаниям, установленным Правилами ОПКЦ СБП. В этом случае Банк передает Клиенту уведомление по Каналу связи об отказе ОПКЦ СБП в исполнении запроса Клиента.

5.5.2. Привязка счета Плательщика может осуществляться одновременно с выполнением Операции С2В либо как отдельное действие.

5.5.3. Плательщик посредством Мобильного приложения Плательщика в порядке, установленном Правилами ОПКЦ СБП и договором, заключенным Банком Плательщика и Плательщиком:

а) считывает QR-код / Payload QR-кода, содержащий информацию для Привязки счета Плательщика (платежные реквизиты Получателя и прочие условия в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП);

б) формирует заявление Банку Плательщика о заранее предоставленном согласии на совершение Операций С2В по требованию Клиента (в формате, установленном Правилами ОПКЦ СБП) и проверяет его реквизиты;

в) передает заявление о заранее предоставленном согласии Банку Плательщика.

5.5.4. Банк передает Клиенту уведомление об успешной Привязке счета Плательщика либо уведомление об отказе в оформлении Подписки.

5.5.5. Плательщик вправе в порядке, установленном Правилами ОПКЦ СБП и договором, заключенным Банком Плательщика и Плательщиком:

а) отозвать заранее предоставленное согласие – в этом случае Подписка прекращается (аннулируется) с момента, установленного Правилами ОПКЦ СБП;

либо

б) изменить условия заранее предоставленного согласия (сумму или порядок ее определения, дату / периодичность платежа и прочие условия в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП) – в этом случае условия Подписки изменяются соответствующим образом с момента, установленного Правилами ОПКЦ СБП.

5.6. Оплата с Привязанного счета Плательщика (оплата по Подписке)

5.6.1. Уполномоченное лицо Клиента формирует и направляет в Банк посредством API либо Мобильного приложения (при наличии соответствующего функционала) запрос (распоряжение) по форме Банка на осуществление Операции С2В с Привязанного счета Плательщика (далее – оплата по Подписке).

5.6.2. Банк в порядке, установленном Правилами ОПКЦ СБП, передает запрос на осуществление оплаты по Подписке и получает от ОПКЦ СБП информацию о результатах исполнения распоряжения Клиента.

5.6.3. Банк передает Клиенту подтверждение о совершении оплаты по Подписке и зачислении денежных средств на Счет либо уведомление об отказе в совершении Операции С2В в зависимости от результатов рассмотрения ОПКЦ СБП и Банком Плательщика распоряжения Клиента.

Банк Плательщика отказывает в совершении Операции С2В в случае отсутствия / аннулирования Подписки либо несоответствия распоряжения Клиента условиям Подписки.

6. Порядок подключения Услуги В2В и осуществления переводов денежных средств между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями с использованием СБП

6.1. Услуга В2В предоставляется Клиенту в Системе ДБО при наличии у него Счета и Договора ДБО (Счета).

6.2. Услуга В2В считается подключенной после выполнения Клиентом в Системе ДБО следующих действий:

– Клиент регистрируется в ОПКЦ СБП и соглашается с условиями настоящих Правил (при необходимости);

– Клиент регистрирует вид деятельности в ОПКЦ СБП (при необходимости).

6.3. Услуга В2В оказывается Банком (при наличии технической возможности) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами ПС Банка России, Правилами ОПКЦ СБП, Правилами ДБО, настоящими Правилами и Сборником Тарифов.

6.4. Услуга В2В распространяется на расчетные счета Клиентов в валюте Российской Федерации, за исключением счетов Клиентов, находящихся в процедуре банкротства, счетов, обслуживаемых в рамках банковского сопровождения долевого строительства, счетов, предназначенных исключительно для совершения операций с использованием платежных (банковских) карт или их реквизитов, счетов, при проведении расходных операций по которым требуется согласование третьего лица и/или расходные операции по которым контролирует Банк.

6.5. Операции В2В совершаются только в рублях Российской Федерации в пользу Получателей, обслуживаемых Банком Получателя в пределах лимитов, установленных Сборником тарифов.

6.6. Банк осуществляет Операции В2В при соблюдении в совокупности следующих условий:

- Плательщик и Получатель зарегистрированы в ОПКЦ СБП.
- вид деятельности Получателя зарегистрирован в ОПКЦ СБП.
- QR-код / Платежная ссылка СБП, используемая при совершении Операции В2В, зарегистрирована в ОПКЦ СБП и позволяет однозначно установить реквизиты Получателя с целью осуществления Операции В2В.

6.7. В рамках оказания Услуги В2В предусматривается выполнение следующих действий в Системе ДБО и Мобильном приложении:

- регистрация Клиента и/или вида деятельности Клиента и/или QR-кода / Платежной ссылки СБП в ОПКЦ СБП для совершения Операций В2В;
- осуществление Операций В2В;
- формирование QR-кода / Платежной ссылки СБП для осуществления Операции В2В;
- получение информации по совершенным Операциям В2В;
- получение информации по сформированным QR-кодам.

6.8. Клиент уполномочивает Банк в рамках оказания Услуги В2В:

- предоставлять Банку России, ОПКЦ СБП и другим участникам расчетов в СБП сведения о Клиенте, видах деятельности Клиента, Операциях В2В и иные сведения в объеме, предусмотренном Правилами ПС Банка России и Правилами ОПКЦ СБП;
- осуществлять от имени Клиента направление в ОПКЦ СБП запроса (ов) о регистрации Клиента и/или видов деятельности Клиента, QR-кода / Платежной ссылки СБП, а также о проверке возможности осуществления Операции В2В.

6.9. Банк принимает и исполняет распоряжение на совершение Операции В2В, соблюдая условия приема распоряжения в соответствии с Правилами ДБО, только при условии достаточности денежных средств на Счете Клиента для выполнения перевода в пользу Получателя и уплаты комиссии Банка в соответствии со Сборником тарифов, а также при получении от ОПКЦ СБП положительного результата проверки возможности осуществления Операции В2В и соблюдении иных процедур проверки распоряжения Клиента, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

6.10. Банк не осуществляет переводы денежных средств с использованием СБП в случае применения к Клиенту мер, предусмотренных п. 5 ст. 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ¹.

6.11. Услуга В2В отключается автоматически в случае прекращения Договора ДБО (Счета) между Банком и Клиентом.

7. Порядок подключения Услуги В2С

7.1. Банк обеспечивает круглосуточное предоставление Услуги В2С, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

7.2. Услуга В2С оказывается Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами ПС Банка России, Правилами ОПКЦ СБП, Правилами ДБО,

¹ Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

настоящими Правилами и Сборником тарифов.

7.3. Услуга распространяется на расчетные счета Клиентов в валюте Российской Федерации, за исключением счетов Клиентов, находящихся в процедуре банкротства, счетов, обслуживаемых в рамках банковского сопровождения долевого строительства, счетов, предназначенных исключительно для совершения операций с использованием платежных (банковских) карт или их реквизитов, счетов, при проведении расходных операций по которым требуется согласование третьего лица и/или расходные операции по которым контролирует Банк, а также счетов Клиентов, к которым применены меры, предусмотренные пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7.4. Операции В2С совершаются только в рублях Российской Федерации в пользу Получателей, обслуживаемых Банком Получателя.

7.5. Клиент уполномочивает Банк в рамках оказания Услуги В2С:

- предоставлять Банку России, ОПКЦ СБП и другим участникам расчетов в СБП сведения о Клиенте, Счетах Клиента, Операциях В2С и иные сведения в объеме, предусмотренном Правилами ПС Банка России и Правилами ОПКЦ СБП;

- осуществлять от имени Клиента направление в ОПКЦ СБП запроса (ов) о регистрации Клиента и/или Счета Клиента, а также о проверке возможности осуществления Операции В2С.

7.6. Банк принимает и исполняет распоряжение на совершение Операции В2С только при условии достаточности денежных средств на Счете Клиента для выполнения перевода в пользу Получателя и уплаты комиссии Банка в соответствии со Сборником тарифами, а также при получении от ОПКЦ СБП положительного результата проверки возможности осуществления Операции В2С и соблюдении иных процедур проверки распоряжения Клиента, предусмотренных Правилами ДБО, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.7. Ответственность за своевременное зачисление денежных средств Получателю несет Банк Получателя.

7.8. Для оформления распоряжения на совершение Операции В2С Клиенту указывает следующую информацию:

- MID (при совершении Операции В2С посредством API) / наименование Клиента (при совершении Операции В2С в Системе ДБО);

- номер Счета Клиента (при совершении Операции В2С в Системе ДБО);

- ФИО Получателя;

- номер мобильного телефона Получателя;

- наименование Банка Получателя;

- сумму Операции В2С;

- назначение платежа (назначение Операции В2С).

7.9. Услуга не распространяется на переводы денежных средств, являющихся заработной платой и/или иными доходами физических лиц, при осуществлении которых в распоряжении необходимо указывать реквизит «код вида дохода» в соответствии с положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

7.10. При выявлении Клиентом ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании или компрометации номера мобильного телефона Получателя Клиент обязан незамедлительно прекратить использование данного номера мобильного телефона в целях совершения Операций В2С.

7.11. Порядок предоставления Услуги В2С в Системе ДБО:

7.11.1. Услуга В2С предоставляется Клиенту в Системе ДБО при наличии у него Счета и Договора ДБО.

7.11.2. В рамках оказания Услуги В2С предусматривается выполнение следующих действий в Системе ДБО:

- регистрация Клиента и/или Счета Клиента в ОПКЦ СБП для совершения Операции В2С (при необходимости).

- совершение Операций В2С с указанием номера мобильного телефона в качестве идентификатора Получателя.

Перевод денежных средств в пользу Получателя с использованием СБП является распоряжением Клиента по совершению Операции В2С.

При этом Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю указанного

Клиентом номера мобильного телефона.

7.12. Порядок предоставления Услуги В2С посредством API:

7.12.1. Обмен данными посредством API осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Спецификацией по интеграции с СБП.

7.12.2. Уполномоченным лицом для целей осуществления взаимодействия между Сторонами по Каналу связи с применением API в рамках Договора СБП Стороны признают Уполномоченное лицо Клиента, которое наделено полномочиями распоряжаться денежными средствами на подключенных к Услуге Счетах с использованием Системы ДБО в порядке, предусмотренном соответствующим договором об использовании Системы ДБО, и указано в качестве Уполномоченного лица в CSR, представленном Банку в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.12.3. Для подписания электронных документов, направляемых по Каналу связи посредством API Уполномоченным лицом, используется УНЭП, сертификат которой выдан Банком, выполняющим функции удостоверяющего центра, в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.12.4. Формирование УНЭП и сертификата осуществляется в следующем порядке:

7.12.4.1. Клиент после получения от Банка уведомления о регистрации Клиента в СБП осуществляет следующие действия:

а) Формирует ключ электронной подписи (далее – ЭП), ключ проверки ЭП, удостоверяемые сертификатом.

б) Направляет в Банк CSR посредством Системы ДБО. CSR должен быть подписан применяемой в Системе ДБО электронной подписью Уполномоченного лица Клиента, имя которого указано в CSR, в порядке, предусмотренном соответствующим договором об использовании Системы ДБО, и содержать сведения об Уполномоченном лице и уникальный ключ проверки ЭП, который будет удостоверяться сертификатом.

В случае наличия у Банка сведений о прекращении полномочий Уполномоченного лица, указанного в CSR, Банк признает недействительным CSR и отказывает в выдаче сертификата на основании такого CSR.

в) Одновременно с CSR Клиент обязан предоставить Банку перечень IP-адресов, с которых может осуществляться доступ и обмен электронными документами от имени Клиента с Банком посредством Канала связи (API).

7.12.4.2. Банк осуществляет проверку представленных документов.

В случае положительного результата проверки Банк выпускает сертификат и направляет его Клиенту посредством Системы ДБО *(при наличии технической возможности)* либо по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении / Заявке.

В случае отрицательного результата проверки Банком поступившего документа Банк отказывает в его приеме и направляет Клиенту соответствующее уведомление посредством Системы ДБО либо по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении / Заявке.

7.12.4.3. Стороны признают ключ проверки ЭП Уполномоченного лица Клиента, используемой для осуществления взаимодействия между Сторонами по Каналу связи в рамках Договора СБП, со дня направления Банком Клиенту сертификата.

7.12.4.4. Для создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП, удостоверяемых сертификатом, и удостоверяющего их сертификата, создания и проверки УНЭП, удостоверенной таким сертификатом и используемой в Канале связи, Стороны используют рекомендованное Банком прикладное программное обеспечение, в том числе:

– XCA (<https://www.hohnstaedt.de/xca/index.php/download>);

– OpenSSL (<https://slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html>).

Рекомендации Банка по созданию с помощью прикладного программного обеспечения ключа ЭП, ключа проверки ЭП, удостоверяемых сертификатом, созданию и проверке УНЭП, удостоверенной сертификатом и используемой в Канале связи, изложены в Инструкции по генерации RSA-ключей и запроса на сертификат (CSR), являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил и доведенной до сведения Клиентов путем размещения на сайте Банка.

7.12.4.5. Максимальный срок действия сертификата составляет 1 (Один) год и не может превышать срок полномочий Уполномоченного лица на распоряжение подключенными к Услуге Счетами. Срок действия сертификата указывается в сертификате. По окончании срока действия сертификата сертификат и доступ к СБП данного лица будут заблокированы. Для продолжения

работы Уполномоченного лица Клиента в СБП Клиент осуществляет формирование новых ключа ЭП, ключа проверки ЭП и направляет в Банк CSR в порядке, установленном настоящим разделом, а также документы, подтверждающие продление полномочий Уполномоченного лица на распоряжение денежными средствами на подключенных к Услуге В2С Счетах.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Банк вправе:

8.1.1. Удерживать со Счета, а также иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке, за исключением банковского счета, по которому не допускается осуществлять списание указанных в настоящем пункте сумм согласно законодательству Российской Федерации либо условиям договора банковского счета, без дополнительного распоряжения Клиента (с возможностью частичного исполнения распоряжения Банка) вознаграждение Банка за оказанные Услуги в соответствии с настоящими Правилами в размерах, предусмотренных Заявлением / Сборником тарифов, а также:

- суммы Операций С2В, признанных недействительными, переведенные Банком ранее на Счет;
- суммы Операций С2В, совершенных с нарушением положений Договора СБП и настоящих Правил;
- суммы по Операциям возврата;
- суммы опротестованных Операций С2В в размере суммы, фактически удержанной ОПКЦ СБП с Банка;
- суммы Операций С2В, опротестованных Плательщиками / Банками Плательщика;
- суммы убытков Банка, возникших по Договору СБП / вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по Договору СБП, в том числе настоящим Правилам;
- ошибочно перечисленные Банком денежные средства;
- комиссии и штрафы ОПКЦ СБП, начисленные в ходе ведения претензионного дела Плательщика по Операциям С2В, совершенным в ТСП Клиента;
- суммы комиссий за совершение Операции В2В и/или Операции В2С, по которой Клиент является Плательщиком.

В случае отсутствия денежных средств на банковских счетах Клиента, открытых в Банке в валюте Российской Федерации, или их недостаточности для погашения задолженности перед Банком Клиент поручает Банку произвести продажу иностранной валюты с любого из банковских счетов Клиента, открытого в Банке в иностранной валюте, по курсу, установленному Банком России на дату совершения операции, и перечислить полученные от конвертации денежные средства в счет погашения задолженности перед Банком.

В случае если Банк не имеет возможности полностью или частично списать с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет погашения задолженности Клиента перед Банком по настоящим Правилам, Банк вправе направить Клиенту уведомление с требованием погасить задолженность в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения указанного уведомления.

8.1.2. В одностороннем порядке изменять настоящие Правила и/или размер вознаграждения Банка за оказание Услуги, предусмотренный Заявлением / Сборником тарифов, с предварительным уведомлением Клиента за 5 (Пять) календарных дней до введения соответствующих изменений.

Уведомление Клиента об изменении настоящих Правил / размера вознаграждения Банка за оказание Услуги, предусмотренного Сборником тарифов, осуществляется Банком одним из следующих способов:

- размещение информации в местах обслуживания клиентов;
- на сайте Банка;
- иным способом, установленным Банком.

Уведомление Клиента об изменении размера вознаграждения Банка за оказание Услуги, предусмотренного Заявлением, осуществляется Банком одним из следующих способов:

- по адресу электронной почты Клиента, указанному в Заявлении;
- иным способом, установленным Банком.

8.1.3. Не переводить на Счет суммы по недействительным Операциям С2В. Операции С2В признаются недействительными в случаях, предусмотренных пунктом 5.4 настоящих Правил.

8.1.4. Приостанавливать проведение Операций СБП в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил ОПКЦ СБП и условий Договора, а также при проведении подозрительных и мошеннических операций. Банк имеет право запрашивать дополнительную информацию по операциям, вызвавшим подозрение.

8.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор СБП, направив Клиенту соответствующее письменное уведомление не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения договора.

8.1.6. В одностороннем порядке приостанавливать передачу запросов на проведение Операций СБП с направлением соответствующего письменного уведомления Клиенту в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня принятия Банком решения о приостановлении проведения Операций СБП в следующих случаях:

- проведение Клиентом Операций СБП с нарушением условий настоящих Правил;
- признание Операции С2В недействительной по основаниям, предусмотренным пунктом

5.4 настоящих Правил;

- изменение Клиентом без предупреждения Банка данных ТСП в части ассортимента Товаров.

8.1.7. В одностороннем порядке прекратить передачу запросов на проведение Операций СБП / формирование QR-кодов в следующих случаях:

- совершение Клиентом мошеннических Операций СБП и/или участие Клиента в мошеннической или иной незаконной деятельности. Достаточным подтверждением мошеннического характера Операций СБП являются информация, поступившая от Банков Плательщиков в Банк, или уведомления от ОПКЦ СБП, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты или иных каналов связи;

- непредоставление Клиентом Банку информации в рамках настоящих Правил;

- предоставление Клиентом Банку недостоверной информации в рамках настоящих Правил;

- в случае возникновения подозрений в том, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- осуществление Клиентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка.

Банк информирует Клиента о прекращении передачи запросов на проведение Операций СБП / формирование QR-кодов путем направления соответствующего письменного уведомления в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня принятия Банком такого решения.

8.1.8. Получать от Клиента документы, подтверждающие передачу Товара Плательщикам.

8.1.9. С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» требовать предоставления любых документов и сведений о клиенте, его представителе, выгодоприобретателе и бенефициарном владельце, в том числе поясняющие экономическую суть проводимых операций.

8.1.10. Банк отказывает Клиенту в совершении Операции СБП в случаях, установленных пунктом 5 статьи 7.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

8.1.11. Запрашивать и получать от Клиента документы, подтверждающие правомерность продажи Товаров в Интернет-магазине.

8.1.12. Без письменного согласия Клиента передавать свои права и обязанности по Договору СБП другому лицу, не являющемуся Стороной по Договору СБП, а именно:

- технологическому партнеру, привлеченному Банком для оказания по Договору СБП предусмотренных законодательством услуг, и/или лицу, заключившему с Банком договор информационно-технологического взаимодействия (обеспечения). При этом Банк несет ответственность перед Клиентом за последствия указанных действий;

- платежному агрегатору, признаваемому банковским платежным агентом, привлеченному Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.13. Отказать Клиенту в совершении Операции В2В и/или Операции В2С в случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента, нарушения Клиентом настоящих Правил, получения Банком от ОПКЦ СБП отрицательного результата проверки возможности

осуществления Операции В2В и/или Операции В2С, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Правилами ДБО и законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк обязан:

8.2.1. Оказывать Клиенту Услугу при наличии технической возможности.

Осуществлять перечисление Возмещения на Счет, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 8.1.3, 8.1.4 настоящих Правил, по каждой Операции С2В в день ее осуществления.

8.2.2. Принимать претензии Клиента по совершенным расчетам к рассмотрению на основании письменных заявлений Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты осуществления расчетов по Операциям СБП. По истечении указанного срока расчеты по Операциям СБП считаются согласованными и претензии Клиента по завершенным расчетам не принимаются.

8.2.3. При реализации Клиентом Товаров / приеме пожертвований посредством Интернет-магазина:

а) Обеспечить постоянный доступ Клиента к СБП, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

б) За свой счет на время действия Договора СБП обеспечить бесперебойное предоставление Услуги, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

в) Обеспечивать круглосуточное предоставление Услуги, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

8.2.4. Принимать меры по противодействию осуществлению Перевода без согласия в соответствии с требованиями ст. 8, 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон 161-ФЗ).

Понятие «Перевод без согласия» используется в настоящем пункте в значении понятия «перевод денежных средств без добровольного согласия клиента», указанного в Законе 161-ФЗ.

8.2.4.1. При предоставлении Услуги В2В и/или Услуги В2С в Системе ДБО Банк принимает меры по противодействию осуществлению Перевода без согласия в соответствии с Правилами ДБО.

8.2.4.2. При предоставлении Услуги В2С посредством API при выявлении Операции В2С, соответствующей признакам Перевода без согласия:

- отказывает в совершении Операции В2С;
- незамедлительно уведомляет Клиента об отказе, о возможности осуществить повторную Операцию В2С, о способе осуществления повторной Операции В2С, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Перевода без согласия устно / письменно по имеющимся каналам связи с Клиентом / Уполномоченным лицом Клиента (номера телефона, посредством Системы ДБО).

Банк совершает повторную Операцию В2С в порядке, предусмотренном Законом 161-ФЗ.

Признаки осуществления Перевода без согласия устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети Интернет.

Банк в целях выявления признаков Перевода без согласия Клиента самостоятельно определяет необходимые правовые, организационные и технические меры по выявлению Операций В2С, не соответствующих осуществляемой Клиентом деятельности, в соответствии с принятыми в Банке мерами по защите переводов денежных средств Клиентов.

8.2.4.3. Банк в случае получения от Банка России информации о наличии сведений, относящихся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления Переводов без согласия (далее – База данных) на период нахождения таких сведений в Базе данных:

- вправе заблокировать использование Клиентом сертификата;
- обязан заблокировать использование Клиентом сертификата в случае, если полученная от Банка России информация в том числе содержит сведения о совершенных противоправных действиях.

Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом сертификата в случае получения информации от Банка России об исключении сведений, относящихся к Клиенту, из Базы данных.

Банк незамедлительно уведомляет Клиента о блокировании / возобновлении использования сертификата, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, из Базы данных устно / письменно по имеющимся каналам связи с Клиентом / Уполномоченным лицом Клиента.

8.3. Клиент имеет право:

8.3.1. Требовать от Банка перевода сумм по Операциям СБП при условии выполнения Клиентом положений Договора СБП, включая настоящие Правила.

8.3.2. Хранить информацию о Плательщиках исключительно для целей совершения Операций СБП.

8.4. Клиент обязан:

8.4.1. Иметь предусмотренную законодательством Российской Федерации разрешительную документацию, необходимую для осуществления на законных основаниях своей профессиональной и коммерческой деятельности, в том числе касающейся предмета Договора СБП.

8.4.2. При оплате Товаров с использованием СБП предоставлять Плательщикам полный набор Товаров по ценам, не превышающим цены Клиента, установленные для наличных расчетов.

8.4.3. Размещать в доступных для Плательщиков местах предоставляемые Банком рекламно-информационные материалы.

8.4.4. Не передавать расчетную информацию третьим лицам, не разглашать третьим лицам информацию об Операциях СБП и Плательщиках, полученную в ходе выполнения Договора СБП, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, приложениями к ним, а также действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.5. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала в отношении Операций СБП с нарушениями требований настоящих Правил.

8.4.6. Оплачивать услуги Банка, оказываемые Клиенту по Договору СБП, в порядке, сроки и размере, которые установлены Договором СБП, в том числе настоящими Правилами.

8.4.7. Возвращать средства по недействительным Операциям С2В в размере сумм, фактически списанных со счетов Банка Платежной системой Банка России. Возвращать Банку в полном объеме суммы по недействительным Операциям С2В, в отношении которых Банк является Банком Плательщика.

8.4.8. Не осуществлять проведение Операций СБП, если они совершаются неуполномоченными лицами.

8.4.9. При прекращении / расторжении Договора СБП возвращать Банку суммы, указанные в пункте 8.1.1 настоящих Правил, а также возмещать Банку в полном объеме суммы, удержанные по опротестованным Операциям С2В, комиссии и штрафы, списанные СБП в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП, которыми руководствуется Банк. Возвращать Банку в полном объеме суммы по опротестованным Операциям С2В, в отношении которых Банк является Банком Плательщика.

8.4.10. При получении от Банка уведомления в соответствии с пунктом 8.1.1 настоящих Правил перечислить сумму по реквизитам, указанным в уведомлении, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения уведомления.

8.4.11. Использовать логотипы (товарные знаки) СБП только для целей информирования Клиентов о возможности оплаты Товаров, предоставляемых Клиентом, с использованием СБП в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП. Использование логотипов (товарных знаков) СБП для рекламы Товаров Клиента не допускается.

При прекращении Договора СБП Клиент обязан прекратить любое использование логотипа СБП, в том числе удалить наклейки и иные информационные материалы с логотипом СБП со всех Программно-аппаратных средств СБП.

8.4.12. Нести риск неблагоприятных последствий, возникающих при совершении Операций С2В с использованием СБП, признаваемых в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП недействительными.

8.4.13. В случае внесения изменений в данные, предоставленные при регистрации ТСП,

предоставить актуальные данные ТСП не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты внесения таких изменений / получения документов с внесенными изменениями после их государственной регистрации, в случае если внесенные изменения подлежат государственной регистрации.

8.4.14. Производить сверку соответствия сумм, переведенных Банком на Счет Клиента, суммам проведенных Операций СБП.

8.4.15. При реализации Товаров посредством Интернет-магазина обеспечить выполнение следующих требований, предъявляемых к Интернет-магазину:

- 1) В Интернет-магазине должна быть размещена следующая информация:
 - а) информация о возможности оплаты Товара с использованием СБП;
 - б) логотип СБП;
 - в) подробное описание Товаров и их потребительских характеристик;
 - г) контактная информация службы поддержки клиентов, включая адрес электронной почты и номера телефонов Клиента;
 - д) условия и порядок возврата Товара / отмены заказа Товара;
 - е) условия, порядок и сроки заказа и доставки Товара;
 - ж) полное наименование Клиента, место нахождения Клиента, фактический адрес Клиента, ИНН и ОГРН Клиента, а также адреса складирования / пунктов выдачи Товаров;
 - з) разъяснение политики информационной безопасности, применяемой в Интернет-магазине для Плательщиков. Указанная информация должна быть согласована с Банком. Политика безопасности должна содержать рекомендации для Плательщиков по защите информации от воздействия вредоносного кода;
 - и) информация о ценах Товаров в российских рублях (выставление счетов на оплату Товаров в валюте, отличной от российских рублей, запрещено);
 - к) предупреждение о том, что таможенная очистка Товара в стране Плательщика является обязанностью Плательщика.

2) Интернет-магазин должен соответствовать следующим требованиям:

а) Интернет-магазин не должен содержать страниц и ссылок на URL-адреса Интернет-магазинов, принадлежащих другим организациям, а также ссылок и элементов, распространяющих программное обеспечение, реализующее вредоносные функции, позволяющие скопировать или подменить платежную информацию, или произвести удаленное управление устройством Плательщика, или нанести иной вред устройству Плательщика или самому Плательщику, и/или распространяющих указанные вредоносные функции;

б) в Интернет-магазине не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Интернет-магазина;

в) все внутренние ссылки web-сайта Интернет-магазина должны быть рабочими;

г) web-сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга;

д) все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина, должны находиться под единым доменным именем, принадлежащим Клиенту;

е) Операции СБП не должны совершаться на страницах сайта Интернет-магазина. Для совершения Операции СБП С2В Плательщик должен перенаправляться на Платежную страницу;

ж) Клиент при оформлении заказа Товара через Интернет-магазин должен отслеживать информацию, введенную Плательщиком, и обеспечивать ее фиксацию;

з) Клиент не должен реализовывать через Интернет-магазин Товары, имеющие отношение к не обслуживаемым Банком сферам деятельности (список товаров и услуг, запрещенных к реализации через сеть Интернет, размещен для ознакомления Клиентов на сайте Банка);

и) Клиент обязан обеспечить соответствие Интернет-магазина принципам безопасной разработки Open Web Application Security Project (OWASP): <https://owasp.org/www-project-top-ten/>.

При разработке приложений Интернет-магазина Клиент обязан следовать следующим стандартам безопасности разработки приложений:

[https://developer.apple.com/documentation/security?changes=_8](https://developer.apple.com/documentation/security?changes=_8;);

<https://developer.android.com/topic/security/>.

Клиент обязан обеспечивать возможность проверки сертификатов для недопущения переадресации пользователей на страницы, отличные от страниц сервисов, предоставляемых Банком (https://www.owasp.org/index.php/Certificate_and_Public_Key_Pinning).

3) При приеме платежей с использованием СБП в рамках Договора СБП использовать исключительно QR-коды / Payload QR-кода, предоставленные Клиенту Банком в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил, без их подмены / изменения.

Банк не несет ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом и/или третьими лицами в связи с нарушением Клиентом условия, предусмотренного настоящим пунктом.

8.4.16. Соблюдать (ознакомить и обеспечить соблюдение Уполномоченными лицами Клиента) настоящие Правила и размещенные на сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил:

- Правила безопасного использования систем дистанционного банковского обслуживания и сервисов электронного документооборота, предоставляемых ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» клиентам – юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в рамках соответствующих договоров (соглашений);

- Инструкцию по генерации RSA-ключей и запроса на сертификат (CSR);

- Требования к QR-коду;

- Спецификацию по интеграции с СБП.

8.4.17. Использовать лицензионное специализированное программное обеспечение для защиты Программно-аппаратных средств СБП от вредоносных кодов.

Банк не несет ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом и/или третьими лицами в связи с нарушением Клиентом условия, предусмотренного настоящим пунктом.

8.4.18. Не передавать третьим лицам Программно-аппаратные средства СБП и сведения о применяемой системе защиты информации.

8.4.19. Обеспечивать соблюдение порядка учета, хранения и использования устройств с ключами ЭП, исключающего несанкционированный доступ к ним посторонних лиц.

8.4.20. Обеспечить режим функционирования Программно-аппаратных средств СБП, а также персональных электронно-вычислительных машин, используемых Клиентом для создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП, удостоверяемых сертификатом, создания и проверки ЭП, удостоверенной сертификатом и используемой в Канале связи, таким образом, чтобы исключить несанкционированный доступ к ним / нему посторонних лиц и использование Канала связи неуполномоченными лицами.

8.4.21. Сообщать Банку обо всех случаях получения от Банка электронных документов, которые не удалось расшифровать или которые не прошли проверку подлинности электронной подписи, не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем получения такого электронного документа.

8.4.22. При возникновении угрозы несанкционированного доступа к СБП в случаях компрометации ключа (ей) УНЭП и/или использовании программно-аппаратных средств СБП (в том числе POS-терминала) без согласия Уполномоченного лица незамедлительно сообщить об этом в Банк посредством обращения по адресу электронной почты Банка ecomsupport@mkb.ru.

При получении указанного выше уведомления в зависимости от характера инцидента и Канала связи Банк признает недействительным (и) соответствующий (е) ключ (и) ЭП Клиента (*при обмене данными с использованием API*) и блокирует доступ соответствующих (его) Уполномоченных (ого) лиц (а) Клиента к Каналу (ам) связи / блокирует Канал (ы) связи / приостанавливает предоставление Клиенту Услуги.

Банк возобновляет обмен данными с использованием Канала связи / предоставление Клиенту Услуги после устранения причин их блокирования / приостановления. При осуществлении взаимодействия между Сторонами по Каналу связи с применением API Банк также предоставляет Клиенту возможность восстановить доступ к СБП Уполномоченного лица Клиента, ключ ЭП которого признан недействительным и полномочия которого не прекращены, сформировать в соответствии с настоящими Правилами новый ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом, и получить сертификат в порядке, предусмотренном пунктом 4.3 настоящих Правил (внеплановая смена ключей). Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия от Уполномоченного лица Клиента признания ключа согласно пункту 4.3 настоящих Правил, обеспечивает возможность использования данным Уполномоченным лицом Клиента УНЭП, ключ проверки которой указан в новом сертификате, выпущенном Банком.

8.4.23. По требованию Банка в срок не более 7 (Семи) рабочих дней, если в запросе не установлен иной срок, предоставить любые документы и сведения о Клиенте, его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в том числе поясняющие экономическую суть

проводимых операций.

8.4.24. Извещать Банк в письменном виде об изменении сведений не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты внесения таких изменений / даты получения документов с внесенными изменениями после их государственной регистрации, в случае если внесенные изменения подлежат государственной регистрации.

Направлять в Банк документы и информацию, связанные с внесением изменений (дополнений) в ранее предоставленные сведения о Клиенте, в том числе о его выгодоприобретателях, учредителях (участниках), представителе и бенефициарном владельце, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты их изменения.

8.4.25. Осуществить настройку обмена данными с Банком по Каналу связи согласно Спецификации по интеграции с СБП (*настоящий пункт применяется при осуществлении взаимодействия между Сторонами по Каналу связи с применением API*).

8.4.26. В момент расчета с использованием СБП выдать (обеспечить передачу) Плательщику кассовый чек (или бланк строгой отчетности) на бумажном носителе / в электронной форме в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, соблюдать порядок передачи сведений налоговому органу (либо оператору фискальных данных) при производстве расчетов и иные требования законодательства Российской Федерации, регулирующие деятельность Клиента по реализации Товара / приему пожертвований. За несоблюдение требований законодательства Российской Федерации Клиент несет самостоятельную ответственность.

8.4.27. Осуществлять контроль соответствия продажи дистанционным способом Товаров, представленных в Интернет-магазине, действующему на момент продажи законодательству Российской Федерации, включая контроль наличия лицензий на продажу Товаров, требующих лицензирования согласно законодательству Российской Федерации. Клиент несет ответственность за выполнение требований настоящего пункта и законодательства Российской Федерации в части правомерности продажи Товаров в Интернет-магазине.

8.4.28. Обеспечить достаточное количество денежных средств на Счете для осуществления взаиморасчетов с Банком.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора СБП и настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент признает, что осуществление Операций СБП в сети Интернет через Интернет-магазин порождает дополнительные риски для Банка. Клиент несет полную ответственность за указанные риски Банка и обязуется в безусловном порядке возместить Банку суммы в соответствии с пунктом 8.1.1 настоящих Правил, а также любые убытки Банка, возникшие при оказании Клиенту услуг по Договору СБП.

9.3. Банк не несет ответственности за использование Клиентом собственного программного обеспечения в рамках предоставления Услуги.

9.4. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Плательщиком, если такие споры и разногласия не относятся к Договору СБП.

9.5. Банк не несет ответственности за сохранность персональных данных, предоставленных Плательщиком в процессе оформления покупки Товара на сайте Интернет-магазина.

9.6. Банк не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по Договору СБП, обусловленное действиями или бездействием третьих лиц, в том числе СБП и/или участников СБП.

9.7. Банк не несет ответственности:

- за последствия использования Клиентом QR-кода / Платежной ссылки Получателя, в отношении которого Клиентом была выявлена ситуация и/или получена информация о мошенническом использовании / компрометации;

- в случаях, когда зачисление денежных средств Получателю не выполнено или выполнено с нарушением сроков по не зависящим от Банка причинам.

9.8. Ответственность за своевременное зачисление денежных средств Получателю несет Банк Получателя.

9.9. Клиент обязан возместить Банку убытки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязанностей по обеспечению безопасности своих информационных ресурсов от внутренних и внешних угроз, предусмотренных настоящими Правилами.

9.10. Клиент подтверждает, что обладает необходимыми в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Банку в целях, предусмотренных Договором СБП. Клиент обязуется предоставить по первому требованию Банка все необходимые документы, подтверждающие исполнение Клиентом указанной обязанности.

9.11. Если Клиент в нарушение пункта 9.14 настоящих Правил незамедлительно не направит Банку уведомление о нарушении режима конфиденциальности информации о Плательщиках / Получателях / Операциях СБП, ответственность за все убытки, которые могут возникнуть у Банка в результате мошеннических (неправомерных) Операций с использованием СБП, будет нести Клиент.

9.12. При предъявлении к Банку любых требований, а равно привлечении Банка к ответственности вследствие нарушения Клиентом требований, установленных настоящими Правилами, Клиент обязуется возместить Банку все связанные с ними убытки.

9.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору СБП, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора СБП, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Банка России, и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне Договора СБП, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по Договору СБП.

9.14. При наступлении указанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение 3 (Трех) рабочих дней в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, а также их характере. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (Трех) месяцев, любая Сторона будет иметь право отказаться от исполнения Договора СБП полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

9.15. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность номера мобильного телефона Получателя, назначение Операции В2С, а также иные данные, необходимые для совершения Операции В2С, указанные Клиентом.

9.16. При оказании Услуги В2С Банк не несет ответственности:

- за последствия использования Клиентом номера мобильного телефона Получателя, в отношении которого Клиентом была выявлена ситуация и/или получена информация о мошенническом использовании / компрометации;
- в случаях, когда зачисление денежных средств Получателю не выполнено или выполнено с нарушением сроков по не зависящим от Банка причинам;
- за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящим разделом, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) программно-технических средств по не зависящим от Банка причинам;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Правилами ДБО и законодательством Российской Федерации.

10. Конфиденциальность

10.9. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора СБП сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее – конфиденциальная информация). Под «конфиденциальной информацией» в Договоре СБП понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может

привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

10.10. информация об Операциях СБП, оказанных Банком услугах по Договору СБП и их объемах;

10.11. информация о тарифной политике Сторон.

10.12. Положения настоящего пункта не распространяются на факт заключения Договора СБП и предмет Договора СБП, а также на общедоступную информацию и на случаи предоставления Сторонами информации третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также на случаи предоставления Сторонами информации технологическим партнерам, привлеченным Банком для оказания услуг по Договору СБП, и/или лицу, заключившему с Банком договор информационно-технологического взаимодействия. Клиент не возражает против предоставления информации о взаимоотношениях и взаимодействии между ним и Банком третьим лицам (агентам, брокерам и т. п.) в случае предоставления / оказания ими Клиенту продуктов / услуг.

10.13. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору СБП.

Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность всех персональных данных, полученных в ходе выполнения Договора СБП. Методы передачи персональных данных должны фиксировать факт передачи и исключать несанкционированное ознакомление третьих лиц с полученными данными. Обработка персональных данных должна производиться только с соблюдением мер по обеспечению безопасности персональных данных, принципов и правил их обработки, предусмотренных требованиями федерального законодательства.

10.14. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.15. При прекращении действия Договора СБП Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (Одного) года с момента прекращения действия Договора СБП.

10.16. Стороны обязуются при обработке персональных данных Плательщиков в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

Целью обработки персональных данных Плательщиков во всех случаях является исполнение Договора СБП. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

10.17. Клиент обязан немедленно уведомлять Банк о случаях, когда Клиенту становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Плательщиках, включая сведения об Операциях СБП, или у Клиента есть основания полагать, что имеет место такое нарушение. Клиент обязан взаимодействовать с Банком для принятия мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление Банку всей необходимой информации, позволяющей Банку оценить способность Клиента предотвратить будущие нарушения режима конфиденциальности.

11. Прочие условия

11.9. В случае если Клиент привлечен на обслуживание в Банк через Агента, Клиент подтверждает свое согласие на передачу Банком Агенту информации о переводах денежных средств, осуществляемых в соответствии с Договором СБП, необходимую для проведения расчетов Банка с Агентом.

11.10. В случае если согласно пункту 8.1.12 настоящих Правил для исполнения Договора СБП Банком привлечено другое лицо, не являющееся Стороной по Договору СБП, Клиент подтверждает свое согласие на передачу Банком такому лицу информации, необходимой последнему для выполнения своих обязанностей.

11.11. Заключая Договор СБП, Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152) поручает Банку в лице его уполномоченных работников и иных лиц, привлекаемых Банком, совершать с персональными данными Уполномоченных лиц Клиента, представленными Клиентом в Банк в заявлениях, договорах, заявках, актах и иных документах, действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и любых фотографических изображений (в том числе полученных при посещении офиса Банка путем проведения фотосъемки с его согласия) любым не запрещенным законодательством способом по усмотрению Банка. Если Клиент привлечен на обслуживание в Банк через Агента, Клиент подтверждает свое согласие на совершение Агентом перечисленных действий в рамках исполнения агентского договора, заключенного между Банком и Агентом.

Клиент подтверждает и гарантирует получение от Уполномоченных лиц Клиента согласий на обработку и передачу Банку персональных данных, в т. ч. согласий на предоставление поручения на обработку их персональных данных Банку и иным третьим лицам, привлекаемым Банком по договору, предусматривающему обеспечение конфиденциальности и безопасности такой информации. При нарушении данного условия Клиент несет самостоятельно полную ответственность перед субъектом персональных данных и контролирующими органами. Банк как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Клиента, не обязан получать согласие Уполномоченных лиц на обработку их персональных данных.

Целью обработки Банком персональных данных Уполномоченных лиц Клиента является исполнение Банком обязательств, предусмотренных Договором СБП, а также возможность предоставления / оказания Клиенту продуктов / услуг Банка и иных третьих лиц.

Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных, определяются Банком самостоятельно с учетом требований ФЗ № 152.

Согласие на обработку персональных данных Уполномоченных лиц Клиента действует в течение 5 (Пяти) лет с даты заключения Договора СБП. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений о его отзыве. Указанное согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления Клиента / Уполномоченного лица Клиента.

Клиент поручает Банку передачу в НСПК персональных данных своих представителей в случаях и в порядке, предусмотренных стандартом системы «Руководство по использованию Сервиса проверки предприятий».

11.12. Заключая Договор СБП, Клиент подтверждает свое согласие на получение информации, в том числе рекламного характера, касающейся продуктов и услуг Банка и/или партнеров Банка, порядка предоставления Банком / партнером Банка оказываемых услуг, любым доступным для Банка способом, включая, но не ограничиваясь, следующие способы взаимодействия: почтовые рассылки, e-mail-рассылки, SMS-уведомления, устные сообщения по телефону. Для целей, указанных в настоящем пункте, Банк вправе использовать номера телефонов и/или адреса электронной почты, предоставленные Клиентом при заключении Договора СБП и в период его действия.

11.13. Клиент не вправе передавать свои права требования к Банку по Договору СБП третьему лицу по сделке с этим лицом (уступка права) без получения предварительного согласия Банка.

Заявление

о подключении услуги по переводу денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России

Наименование / ФИО Клиента

(полное или краткое наименование Клиента – юридического лица / статус и полные ФИО Клиента – индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой)

ИНН _____ / _____ (далее – Клиент).

Просим в соответствии с условиями Правил предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила) заключить с нами Договор об осуществлении переводов денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Договор СБП) и подключить Услугу.

В целях заключения Договора СБП и предоставления Услуги поручаем Банку осуществить действия по регистрации в СБП Клиента, а также указанных в настоящем Заявлении ТСП. Возмещение по проводимым в ТСП Операциям СБП просим перечислять по указанным в настоящем Заявлении банковским реквизитам:

☐ Просим предоставлять Отчеты:

Выберите элемент.

Выберите элемент.

(периодичность)

(способ предоставления)

Банковские реквизиты для Возмещения

Адрес электронной почты:

(указывается один e-mail)

Информация о ТСП:

Наименование (не более 35 символов)	Фактический адрес			Номер телефона	Способ взаимодействия	Ассортимент товаров, вид деятельности	Идентификатор ТСП*
	Город	Индекс	Ул., дом, кв. (офис)				
					☐ API (Веб-сайт / Моб. приложение / Касса / иное) ☐ МКБ Бизнес ☐ POS-терминал (ы)**		

* Заполняется Банком (на бумажном носителе, в случае регистрации в СБП указывается Идентификатор ТСП, в случае отказа в регистрации проставляется прочерк).

** Выбирается при условии подключения услуги Торгового эквайринга на основании заключенного Сторонами договора эквайринга.

Информация об Интернет-магазине (формируется и заполняется Клиентом только при способе взаимодействия «Веб-сайт / Моб. приложение»):

Наименование ТСП			
Адрес сайта			
Платформа сайта			
Наличие личного кабинета (ЛК)			
Местонахождение и версия TLS (сайт, ЛК)			
Вид деятельности			
Прямая ссылка на инфо об оплате QR-кодом			
Прямая ссылка на политику возвратов			

Настоящим подтверждаем ознакомление и согласие с Правилами, обязуемся их соблюдать.

Термины и определения, используемые в настоящем Заявлении, значения которых не указаны, имеют те же значения, что и соответствующие термины, и определения, содержащиеся в Правилах.

☐ Просим подключить Услугу для всех ранее зарегистрированных:

☐ торговых точек (выбирается при условии наличия договора эквайринга);

☐ Интернет-магазинов (выбирается при условии наличия договора Интернет-эквайринга)

Вознаграждение Банка за оказание Услуги: _____ % от суммы Операции СБП С2В, но не более _____ рублей за Операцию. НДС не облагается на основании подп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

☐ Клиент привлечен Агентом:

Наименование Агента:	ИНН Агента:
----------------------	-------------

Клиент / представитель (заполняется на бумажном носителе)

_____ (ФИО, должность)

действующий на основании _____

(наименование документа – Устав / доверенность (номер и дата) / иной документ)

_____ (подпись)

МП

_____ (расшифровка подписи)

_____ (дата)

Отметки ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (заполняется на бумажном носителе)

Заявление принято: _____ (подпись) МП _____ (расшифровка подписи) _____ (дата)

Заявление акцептовано: Договор СБП № _____ от _____.20____

_____ (должность)

_____ (подпись) МП

_____ (расшифровка подписи)

_____ (дата)

Заявка

на изменение порядка предоставления услуги по переводу денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России

Наименование / ФИО Клиента

(полное или краткое наименование Клиента – юридического лица / статус и полные ФИО Клиента – индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой)

ИНН _____ / _____ (далее – Клиент).

Банковские реквизиты для Возмещения

Просим в рамках Договора об осуществлении переводов денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Договор СБП) (отметить нужное ✓):

- ☐ 1. Предоставлять Отчеты: _____ Выберите элемент. _____ Выберите элемент.
(периодичность) (способ предоставления)
- ☐ 2. Изменить адрес электронной почты Клиента, используемый при обмене информацией по Договору СБП, на: _____

(указывается один e-mail)

- ☐ 3. Изменить данные ТСП: _____ Выберите элемент.
(зарегистрировать в СБП; изменить информацию; отключить от Услуги; заменить Счет, по которому осуществляются Операции с использованием СБП)

Информация о ТСП*:

Наименование (не более 35 символов)	Фактический адрес			Номер телефона	Способ взаимодействия	Ассортимент товаров, вид деятельности	Идентификатор ТСП**
	Город	Индекс	Ул., дом, кв. (офис)				
					☐ API (Веб-сайт / Моб. приложение / Касса / иное) ☐ МКБ Бизнес ☐ POS-терминал (ы)***		

* При изменении сведений о ТСП указываются: наименование, Идентификатор ТСП и новые данные ТСП. При замене Счета / отключении ТСП от Услуги: наименование и Идентификатор ТСП. При регистрации ТСП: все сведения.

** Заполняется Банком на бумажном носителе при регистрации ТСП (в случае регистрации в СБП указывается Идентификатор ТСП, в случае отказа в регистрации проставляется прочерк). В остальных случаях заполняется Клиентом (указывается Идентификатор ТСП).

*** Выбирается при условии подключения услуги Торгового эквайринга на основании заключенного Сторонами договора эквайринга.

Информация об Интернет-магазине (формируется и заполняется Клиентом только при способе взаимодействия «Веб-сайт / Моб. приложение»):

Наименование ТСП			
Адрес сайта			
Платформа сайта			
Наличие личного кабинета (ЛК)			
Местонахождение и версия TLS (сайт, ЛК)			
Вид деятельности			
Прямая ссылка на инфо об оплате QR-кодом			
Прямая ссылка на политику возвратов			

- ☐ 4. Использовать для перечисления Возмещения банковские реквизиты, указанные в настоящей Заявке.

Термины и определения, используемые в настоящей Заявке, значения которых не указаны, имеют те же значения, что и соответствующие термины, и определения, содержащиеся в предоставлении услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Клиент / представитель (заполняется на бумажном носителе)

_____,
(ФИО, должность)

действующий на основании _____
(наименование документа – Устав / доверенность (номер и дата) / иной документ)

(подпись) МП _____ (расшифровка подписи) _____ (дата)

Отметки ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (заполняется на бумажном носителе)

Заявка получена: _____
(подпись) МШ _____ (расшифровка подписи) _____ (дата)