

## Общие условия договоров потребительского кредитования физических лиц в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» по продукту «Потребительский»

(С момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» настоящие Общие условия договоров потребительского кредитования физических лиц в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» по продукту «Потребительский» действуют в указанной ниже редакции для договоров потребительского кредита, заключенных до заключенным до 31 августа 2020 г. (включительно))

### I. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Коммерческий Банк «КОЛЬЦО УРАЛА» Общество с ограниченной ответственностью.

**Договор потребительского кредита (кредитный договор)** – договор, заключенный между Банком и Заемщиком и состоящий из Общих условий договоров потребительского кредитования физических лиц в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» по продукту «Потребительский» и Индивидуальных условий кредитного договора, являющихся частью Соглашения о порядке и условиях заключения кредитного договора в рамках продукта «Потребительский».

**Заемщик** - физическое лицо, получившее потребительский кредит.

**Зарплатный проект** - заключенное между юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – предприятие-работодатель) и Банком соглашение на оказание Банком предприятию услуг по выпуску платежных карт для работников предприятия-работодателя и осуществлению зачислений денежных средств от предприятия-работодателя (*заработной платы, авансов, стипендий, премий и иных выплат, предусмотренных трудовым договором, иными соглашениями, заключенными между предприятием-работодателем и его работником в рамках трудовых отношений или действующим Трудовым законодательством*) на счета указанных карт.

**Заявление на кредит** – заявление или заявление-анкета о предоставлении кредита, форма которого утверждается Банком.

**Индивидуальные условия кредитного договора** – индивидуальные условия договора потребительского кредита, которые согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, включают в себя условия, перечень которых определен Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и отражаются в виде таблицы, форма которой устанавливается нормативным актом Банка России (далее по тексту – Индивидуальные условия КД).

**ЛКК** - Личный кабинет представляет собой интернет-сервис, размещенный на официальном сайте Банка [www.kubank.ru](http://www.kubank.ru), который предназначен для предоставления Банком информации по кредитному договору в целях соблюдения требований Общих условий КД, а также информации рекламного характера (далее по тексту настоящего раздела - ЛКК). Если у Заемщика несколько кредитов в Банке и заключенных с Банком договоров поручительства, то для передачи информации по всем договорам (кредитным и поручительства) используется один ЛКК.

С момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» под ЛКК Заемщика понимается - интернет-сервис, являющийся частью автоматизированной системы дистанционного банковского обслуживания в сети Интернет «МКБ Онлайн», включающий:

– Интернет-банк «МКБ Онлайн» – систему интернет-банкинга, позволяющую осуществлять дистанционное банковское обслуживание Заемщика с использованием программы для просмотра интернет-сайтов (веб-браузера);

– Мобильный банк «МКБ Онлайн» – мобильное приложение «МКБ Онлайн», предназначенное для установки на мобильное устройство Заемщика (смартфон, интернет-планшет, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т. п.), под управлением различных операционных систем, в котором реализован функционал, позволяющий осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента.

Доступ к «МКБ Онлайн» предоставляется Заемщику, заключившему с Банком Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

**Общие условия кредитного договора** – настоящие Общие условия договоров потребительского кредитования физических лиц в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» по продукту

«Потребительский», в которых Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения определены основные условия (за исключением Индивидуальных условий КД), порядок заключения и исполнения кредитного договора (далее по тексту – Общие условия КД).

**Полная стоимость кредита** (далее - ПСК) – величина расходов Заемщика на получение и обслуживание кредита, рассчитанная в процентах годовых и денежном выражении. Порядок расчета, формат отображения и место размещения информации о полной стоимости кредита в кредитном договоре устанавливается в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Банка России.

**Потребительский кредит (кредит)** - денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на основании кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Рефинансирование кредита(ов)** – погашение кредита(ов), ранее полученного(ых) Заемщиком в любом(ых) банке(ах), кроме ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», за счет вновь предоставленного кредита.

**Стороны** – Банк и Заемщик.

**Тарифы Банка** - сведенный в единый документ перечень ставок оплаты услуг Банка, оказываемых клиентам, в том числе Заемщикам, и определяющий стандартные условия предоставления услуг Банком, сроки и порядок их оплаты. Тарифы устанавливаются Банком в одностороннем порядке.

Банк вправе в одностороннем порядке вводить новые Тарифы, вносить изменения в действующие Тарифы, в том числе изменять размеры и ставки вознаграждений за выполнение Банком операций или оказание дополнительных услуг, сроки оплаты за услуги Банка, минимальные (максимальные) размеры банковских операций, в том числе путем введения новых размеров вознаграждения Банка, оснований взимания, изменения и/или отмены полностью или частично размеров вознаграждения Банка.

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Заключение кредитного договора осуществляется путем согласования Банком и Заемщиком Индивидуальных условий КД и присоединения Заемщика к Общим условиям КД в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кредитный договор состоит из Общих условий КД и Индивидуальных условий КД (*данный пункт не действует с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»*).

**2.2.** Порядок рассмотрения Заявления на кредит и заключения кредитного договора (*данный пункт не действует с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»*):

**2.2.1.** Заемщик оформляет и направляет в Банк Заявление на кредит. Заявление на кредит может быть направлено Заемщиком при личном обращении в Банк либо с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» «Интернет-банк» Faktura.ru (далее – ИБ-Фактура) при наличии соответствующего доступа.

Заявление на кредит, направленное при личном обращении в Банк, подписывается Заемщиком собственноручно.

Заявление на кредит, направленное с использованием ИБ-Фактура, подписывается Заемщиком простой электронной подписью в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк Faktura.ru ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», являющимися частью Правил обслуживания и пользования платежной картой ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», и является предварительным. В случае принятия предварительного положительного решения о заключении кредитного договора Заемщик направляет в Банк заявление на бумажном носителе, сформированное на основе предварительного Заявления на кредит, которое подписывается Заемщиком собственноручной подписью при личном обращении в Банк.

**2.2.2.** Банк на бесплатной основе осуществляет рассмотрение Заявления на кредит, а также проводит оценку кредитоспособности Заемщика.

**2.2.3.** По результатам рассмотрения Заявления на кредит, направленного Заемщиком при личном обращении в Банк, Банк принимает решение о заключении кредитного договора.

По результатам рассмотрения Заявления на кредит, направленного Заемщиком с использованием ИБ-Фактура, Банк принимает предварительное решение о заключении кредитного договора. О предварительном решении Банк уведомляет Заемщика путем направления смс-сообщения либо путем телефонного звонка на номер мобильного телефона, указанный им в Заявлении на кредит, направленном с использованием ИБ-Фактура, а также путем отражения информации в ИБ-фактура по заявке на кредит; в случае предварительного положительного решения Банк также информирует Заемщика о необходимости личного обращения в Банк для оформления и подписания собственноручной подписью Заявления на кредит на бумажном носителе, необходимого для принятия окончательного решения о заключении кредитного договора.

Банк может отказать Заемщику в заключении кредитного договора без объяснения причин. В случае положительного решения о заключении кредитного договора по Заявлению на кредит, направленному Заемщиком в Банк при личном обращении, Банк предлагает Заемщику заключить Соглашение о порядке и условиях заключения кредитного договора в рамках продукта «Потребительский» (далее по тексту – Соглашение). Информация об отказе от заключения кредитного договора либо предоставления кредита направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях».

**2.2.4.** Банк предоставляет Заемщику Индивидуальные условия КД в составе Соглашения (глава 2 Соглашения). Индивидуальные условия КД считаются предоставленными Заемщику в дату подписания Соглашения.

**2.2.5.** Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на заключение кредитного договора и получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях КД (глава 2 Соглашения), в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий КД. Указанное согласие подтверждается путем проставления Заемщиком соответствующей отметки в главе 2 Соглашения под табличной формой Индивидуальных условий КД в двух экземплярах Соглашения. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику в составе Соглашения Индивидуальные условия КД в течение указанного в настоящем пункте срока.

**2.2.6.** Кредитный договор считается заключенным в дату получения Банком согласия Заемщика на заключение кредитного договора и получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях КД. В случае получения указанного согласия по истечении срока, установленного п.2.2.5. Общих условий КД, кредитный договор не считается заключенным. Кредит предоставляется в дату заключения кредитного договора.

**2.3.** Банк обязуется на условиях заключенного кредитного договора предоставить Заемщику кредит на цели, указанные в п.11 Индивидуальных условий КД, в сумме, указанной в п. 1. Индивидуальных условий КД, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму в сроки и в порядке, установленные п.п. 2 и 6 Индивидуальных условий КД, и уплатить проценты за пользование кредитом по ставке, указанной в п. 4. Индивидуальных условий КД.

### **III. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА. НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

**3.1.** Выдача кредита по кредитному договору осуществляется:

- в случае предоставления кредита с целью refinансирования кредита(ов) Заемщика и потребительские цели: путем зачисления на текущий счет Заемщика и далее сумма рефинансируемой задолженности по кредиту(ам) с текущего счета перечисляется в безналичном порядке на погашение кредита(ов), на рефинансирование которого(ых) предоставлен кредит (по соответствующему распоряжению Заемщика);

- в случае предоставления кредита на любые потребительские цели:

- 1) в случае предоставления кредита в подразделении Банка, не имеющем кассового узла: путем зачисления на счет, предусматривающий осуществление операций с использованием платежной карты, открытый в Банке на имя Заемщика;

- 2) в случае предоставления кредита в подразделении Банка, имеющем кассовый узел: путем выдачи Заемщику денежных средств через кассу Банка.

**3.2.** Датой выдачи кредита следует считать дату выдачи Заемщику денежных средств через кассу Банка либо дату зачисления денежных средств на счет Заемщика, открытый в Банке.

**3.3.** Заемщик не имеет права передавать третьим лицам свое право на получение Кредита, возникшее после подписания Индивидуальных условий КД, без письменного согласия Банка, включая передачу его в залог или по договору об уступке права требования (цессии).

**3.4.** Расчетный период для начисления процентов (*далее по тексту – расчетный период*) устанавливается со дня, следующего за датой выдачи кредита, по день первого платежа по кредиту, установленного графиком погашения задолженности по кредитному договору (*Приложение № 1 к Соглашению*) (*далее по тексту – График погашения*), при последующем исчислении процентов - с даты, следующей за датой окончания предыдущего расчетного периода, по дату окончания текущего расчетного периода, установленного Графиком погашения, включительно.

**3.5.** Погашение основного долга и уплата процентов осуществляются согласно Графику погашения ежемесячными платежами по кредиту, включающими в себя платеж по процентам, начисленным за текущий расчетный период на остаток задолженности по основному долгу, учитываемой на соответствующем лицевом счете, на начало операционного дня, а также часть основного долга по кредиту, рассчитанными таким образом, чтобы все ежемесячные платежи при фиксированной процентной ставке были равными в течение всего срока кредитного договора, за исключением последнего платежа (если иное не предусмотрено соглашением сторон).

Последний платеж рассчитывается как сумма полного остатка основного долга и процентов, начисленных за последний расчетный период.

**3.6.** Количество, размер и сроки уплаты ежемесячных платежей указаны в Графике погашения.

**3.7.** Правила расчета ПСК:

1) если в Индивидуальных условиях КД (*глава 2 Соглашения*) имеется п. 4.1, содержащий условия изменения ставки за пользование кредитом в зависимости от подключения к программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица и/или если по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица, выгодоприобретателем, в соответствии с письменным согласием Заемщика, является Банк, то:

– в расчет ПСК, определяемой в процентах, включаются платежи по погашению основной суммы кредита, платежи по уплате процентов за пользование кредитом, начисленные исходя из размеров процентной ставки, указанных в п. 4 и 4.1. Индивидуальных условий КД (в период действия того или иного размера процентной ставки), платежи за включение заемщика в список застрахованных лиц и расчетное обслуживание по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица; платежи за SMS-информирование по счетам кредитного договора (при наличии);

– в расчет ПСК в денежном выражении включаются платежи по уплате процентов за пользование кредитом, начисленные исходя из размеров процентной ставки, указанных в п. 4 и 4.1. Индивидуальных условий КД (в период действия того или иного размера процентной ставки), платежи за включение заемщика в список застрахованных лиц и расчетное обслуживание по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица; платежи за SMS-информирование по счетам кредитного договора;

– в расчет ПСК не включаются платежи по уплате пени за нарушение сроков платежей, платежи по обслуживанию кредита, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и/или варианта его поведения, платежи за услуги, выбранные Заемщиком самостоятельно, оказание которых не обуславливает возможность получения кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, в том числе: единовременный платеж за включение заемщика в список застрахованных лиц по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является недобровольная потеря работы / недобровольная утрата дохода в результате потери работы застрахованным лицом; единовременный платеж за подключение услуги «Отсрочка».

2) в иных случаях, в том числе если по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица, выгодоприобретателем, в соответствии с письменным согласием Заемщика, является Заемщик, а в случае его смерти – наследники Заемщика по закону или завещанию, признаваемые его близкими родственниками:

– в расчет ПСК, определяемой в процентах, включаются платежи по погашению основной суммы кредита, платежи по уплате процентов за пользование кредитом, начисленные исходя из размера процентной ставки, указанного в п. 4. Индивидуальных условий КД; платежи за

SMS-информирование по счетам кредитного договора (при наличии);

– в расчет ПСК в денежном выражении включаются платежи по уплате процентов за пользование кредитом, начисленные исходя из размера процентной ставки, указанного в п. 4. Индивидуальных условий КД; платежи за SMS-информирование по счетам кредитного договора (при наличии);

– в расчет ПСК не включаются платежи по уплате пени за нарушение сроков платежей, платежи по обслуживанию кредита, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и/или варианта его поведения, платежи за услуги, выбранные Заемщиком самостоятельно, оказание которых не обуславливает возможность получения кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, в том числе: единовременный платеж за включение заемщика в список застрахованных лиц по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является недобровольная потеря работы / недобровольная утрата дохода в результате потери работы застрахованным лицом; платежи за включение заемщика в список застрахованных лиц и расчетное обслуживание по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица; единовременный платеж за подключение услуги «Отсрочка».

**3.8.** Датой погашения кредита или его части, а также датой уплаты процентов за пользование кредитом является дата внесения наличных денежных средств в кассу Банка на соответствующие счета по учету задолженности по кредиту либо, в случае перечисления денежных средств со счета, открытого в Банке – дата списания по распоряжению владельца счета/плательщика в счет погашения задолженности по кредитному договору.

Если дата очередного платежа по кредиту приходится на нерабочий день (суббота, воскресенье, праздничные дни), срок платежа по кредиту переносится на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. В этом случае суммы кредита и процентов за пользование кредитом внутри ежемесячного платежа пересчитываются. Размер ежемесячного платежа не меняется. При этом сумма последнего платежа по кредиту может быть изменена.

**3.9.** Сумма произведенного платежа по кредиту в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору погашает задолженность в следующей очередности:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) пеня;
- 4) проценты, начисленные за текущий расчетный период;
- 5) сумма основного долга за текущий расчетный период;
- 6) издержки Банка по получению исполнения обязательств Заемщика (в случае получения Банком решения суда о взыскании с Заемщика задолженности по кредитному договору).

**3.10.** Допускается досрочное полное погашение кредита либо досрочное частичное погашение основного долга. Досрочное погашение кредита или его части производится по письменному заявлению Заемщика на досрочное погашение кредита.

При досрочном полном погашении кредита Заемщик уплачивает проценты по кредиту до дня фактического возврата кредита включительно.

При осуществлении частичного досрочного погашения основного долга Банк производит перерасчет срока погашения кредита в сторону его уменьшения, засчитывая сумму внесенных денежных средств в счет погашения основного долга по последним платежам, предусмотренным Графиком погашения, при этом размер ежемесячного платежа остается неизменным. Банк готовит обновленный График погашения и направляет его Заемщику в порядке, установленном п. 6.2.4. Общих условий КД.

Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по КД является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму кредита, проценты за пользование кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями КД. Последний платеж в погашение задолженности по КД производится Заемщиком в дату, установленную для внесения очередных ежемесячных платежей.

**3.11. Правила подтверждения целевого использования Кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов) Заемщика<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Правила подтверждения целевого использования Кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов) Заемщика применяется к Кредитам, предоставленным с 23.07.2020 г.

3.11.1. Целевое использование Кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов), подтверждается путем направления Заемщиком в Банк справки, выписки или иного документа из банка-кредитора с информацией о погашении задолженности по каждому рефинансируемому кредиту (далее – документы, подтверждающие погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов)).

3.11.2. Документ(ы), подтверждающий(ие) погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов), могут быть направлены Заемщиком в Банк путем личного обращения в обслуживающее подразделение Банка.

Документы рассматриваются Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней, по результатам Банк уведомляет Заемщика о подтверждении / неподтверждении погашения рефинансируемого(ых) кредита(ов), позвонив и/или направив SMS-сообщение на номер сотового телефона Заемщика, указанный им в Заявлении на кредит или ином заявлении. В случае если документы содержат неточную / нечитаемую информацию в отношении Заемщика и/или рефинансируемого кредита, Банк повторно запрашивает документы, подтверждающие погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов)) у Заемщика.

3.11.3. Если в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты выдачи кредита целевое использование Кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов) не подтверждается, то процентная ставка по Кредиту увеличивается согласно п. 4 Индивидуальных условий КД.

Банк вправе до истечения срока, указанного в абзаце первом пункта 3.11.2 Общих условий КД, провести проверку кредитной истории Заемщика в целях подтверждения погашения рефинансируемого(ых) кредита(ов) при условии, что такая информация ранее не предоставлена Заемщиком. По результатам такой проверки Банк уведомляет Заемщика о подтверждении / неподтверждении погашения рефинансируемого(ых) кредита(ов) позвонив и/или направив SMS-сообщение на номер сотового телефона Заемщика, указанный им в Заявлении на кредит или ином заявлении. При получении от Банка уведомления о подтверждении целевого использования Кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов), Заемщик освобождается от обязанности предоставлять документы, подтверждающие погашение Рефинансируемого(ых) кредита(ов) способом, указанным в п. 3.11.1. Общих условий КД.

3.11.4. Документы, подтверждающие погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов)) могут быть направлены в Банк, способом, указанным в п. 3.11.1 Общих условий КД по истечении срока, указанного в абзаце первом пункта 3.11.2 Общих условий КД, в течение срока действия кредитного договора, в данном случае процентная ставка по кредиту уменьшается в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий КД.

#### **IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА**

**4.1.** Кредит предоставляется без обеспечения.

#### **V. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА**

##### **5.1. Заемщик вправе:**

5.1.1. После предоставления кредита получать информацию, предусмотренную п. 6.2.6. Общих условий КД, по письменному запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, предусмотренную Тарифами Банка.

5.1.2. Досрочно погасить задолженность по КД в соответствии с условиями, установленными п. 3.10 Общих условий.

5.1.3. Воспользоваться иными предоставляемыми Банком услугами, указанными в Тарифах Банка. Стандартные условия предоставления таких услуг, правила их оплаты и размер комиссии закреплены в Тарифах Банка.

5.1.4. Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по кредитному договору, путем оформления доверенности в соответствии с требованиями Банка.

##### **5.2. Заемщик обязуется:**

5.2.1. Использовать Кредит по целевому назначению в соответствии с п. 2.3. Общих условий КД, по Кредиту<sup>1</sup>, предоставленному на цели Рефинансирования кредита(ов) подтвердить

целевое использование в соответствии с п. 3.11. Общих условий КД.

5.2.2. Погасить кредит в срок, указанный в п. 2. Индивидуальных условий КД, а в случае активации услуги «Отсрочка» - в п. 2.1. Индивидуальных условий КД (с учетом положений п.3.10. Общих условий КД).

5.2.3. Возвратить кредит и уплатить проценты за его использование в сроки и в порядке, установленные кредитным договором.

5.2.4. По первому требованию Банка о досрочном погашении кредита (п. 6.1.1. Общих условий КД) погасить кредит, а также уплатить проценты, начисленные за фактический срок пользования кредитом.

5.2.5. По требованию Банка в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с даты получения такого требования предоставить любые документы и сведения (в том числе, но не ограничиваясь, анкету Заемщика, представителя Заемщика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца по формам, утвержденным Банком), в том числе подтверждающие актуальность информации, хранящейся у Банка, в целях исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также поясняющие экономическую суть проводимых Заемщиком операций.

5.2.6. Незамедлительно (но не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты наступления события) уведомить Банк об изменении ранее предоставленных персональных данных Заемщика следующим образом:

- об изменении имени, отчества и/или фамилии, данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации) - путем личного предоставления в любое подразделение Банка документа, подтверждающего изменение, либо предоставления почтой на адрес любого подразделения Банка нотариально заверенной копии документа, подтверждающего изменение и соответствующего заявления;
- об изменении адреса места проживания, контактной информации, используемой для связи с Заемщиком (номер домашнего, мобильного и/или рабочего телефона, иные контактные телефоны), адреса и наименования работодателя и т.д. – любым способом, предусмотренным п. 16. Индивидуальных условий КД.

В случае получения заявления и копии документа почтой Банк проводит оценку правомерности принятия данного заявления и документа, только в случае положительной оценки Банк принимает документ к исполнению.

В случае неисполнения Заемщиком обязанности по уведомлению Банка о смене места жительства (регистрации) и/или иной контактной информации, вся корреспонденция и/или информация, направляемая Банком по адресам и реквизитам Заемщика, ранее предоставленным в Банк, считается направленной надлежащим образом.

5.2.7. В течение 3 (Трех) рабочих (письменно уведомить Банк о наступлении следующих событий):

- ограничение дееспособности Заемщика;
- признание Заемщика недееспособным;
- предъявление в отношении Заемщика судебных исков (в уведомлении, направленном Заемщиком в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете, основании и сумме иска);
- предъявление компетентным органом Заемщику обвинения в совершении преступления;
- вступление Заемщика в брак / расторжение брака;
- заключение, изменение или расторжение Заемщиком брачного контракта, в том числе изменение содержания брачного контракта в части установления режима в отношении имущества, приобретаемого на денежные средства за счет кредита;
- получение от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) / уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании Заемщика несостоятельным (банкротом);
- изменение заверений об обстоятельствах, предоставленных Заемщиком Банку при заключении кредитного договора;
- появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по кредиту.

**5.3.** Заемщик несет ответственность за несвоевременный возврат кредита, уплату процентов за пользование кредитом, в том числе подлежащих уплате до срока возврата суммы кредита.

**5.4.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по уплате части кредита (основного долга) и/или по уплате процентов в соответствии с Графиком погашения, Заемщик обязуется уплачивать Банку пени в размере, закрепленном п.12. Индивидуальных условий КД, на сумму просроченной задолженности за период просрочки, а именно: со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам, по день фактического погашения суммы просроченной задолженности включительно. Пеня уплачивается независимо от уплаты процентов за пользование кредитом.

**5.5.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору, Заемщик помимо уплаты неустойки (пени) возмещает Банку причиненные убытки в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**5.6.** Не уступать третьим лицам свои права по кредитному договору без согласия Банка.

**5.7.** В случае возникновения каких-либо обстоятельств, вследствие которых Заемщик не сможет лично исполнять свои обязательства по кредиту, обеспечить их надлежащее исполнение через посредничество своего представителя, действующего от имени Заемщика на основании доверенности по форме, утвержденной Банком, удостоверенной нотариально или Банком, либо обеспечить наличие на лицевом счете Заемщика денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств в соответствии с кредитным договором.

**5.8.** В случае направления Банком уведомления о досрочном взыскании кредита, предусмотренного п. 6.1.1. Общих условий КД, в дату, указанную в уведомлении, но не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком данного уведомления перечислить Банку указанную в нем сумму задолженности по кредитному договору, включая сумму кредита, начисленных процентов, штрафов и пеней.

## **VI. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

### **6.1. Банк вправе:**

**6.1.1.** Потребовать досрочного погашения Кредита вместе с причитающимися по кредитному договору процентами и/или расторжения кредитного договора в случае нарушения Заемщиком кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, уведомив об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления почтой на последний известный адрес места жительства (регистрации) Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы кредита и подлежащих уплате процентов – 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления.

Если срок кредитного договора менее чем шестьдесят календарных дней, то указанное действие Банк вправе осуществить в случае нарушения Заемщиком кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов общей продолжительностью более чем десять календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом указанным в первом абзаце настоящего пункта и установив срок возврата оставшейся суммы кредита и подлежащих уплате процентов – 10 (Десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления.

**6.1.2.** Осуществить уступку прав (требований) по кредитному договору третьему лицу, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, только при отсутствии условия о запрете уступки в п.13. Индивидуальных условий КД.

**6.1.3.** При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности по кредитному договору, взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или по месту пребывания Заемщика.

**6.1.4.** Изменять условия кредитного договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6.1.5.** Осуществлять проверку целевого использования Кредита<sup>1</sup>, предоставленного на

Рефинансирование кредита(ов) Заемщика, в соответствии с п. 3.11. Общих условий КД.

6.1.6. В целях исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе, но не ограничиваясь, требовать от Заемщика предоставления любых документов и сведений (в том числе, но не ограничиваясь, анкету Заемщика, представителя Заемщика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца по формам, утвержденным Банком), в том числе поясняющих экономическую суть проводимых Заемщиком операций.

6.1.7. Направлять Заемщику сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по кредитному договору, уведомления о предстоящем платеже, иную информацию, связанную с кредитным договором, а также иные предложения Банка, в том числе являющиеся предложениями делать оферты, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных (в том числе посредством направления голосовых сообщений автоинформатора) PUSH- и SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении на кредит или в ином заявлении, предоставленном Заемщиком в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Заемщика, а также при помощи «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

6.1.8. Информировать Заемщика о состоянии задолженности по кредиту посредством рассылки сообщений по телефону (в том числе посредством направления PUSH- и SMS-уведомлений или голосовых сообщений автоинформатора по мобильному и другим телефонам), электронной почте на номера и адреса, указанные Заемщиком в Заявлении на кредит, а также при помощи «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

Под датой получения Заемщиком сообщений / корреспонденции следует понимать:

а) для сообщений, направленных по электронной почте и/или при помощи PUSH-уведомлений и SMS-сообщений, – дату доставки уведомления / сообщения адресату с использованием соответствующих средств связи;

б) для корреспонденции, направленной посредством почтовой связи, – дату, указанную в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

в) для сообщений, направленных при помощи «МКБ Онлайн», – дату отражения соответствующего сообщения в «МКБ Онлайн».

## **6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. Выдать Заемщику кредит способом, указанным в п.3.1 Общих условий КД, в день заключения кредитного договора.

6.2.2. Производить операции, связанные с погашением кредита, в сроки, указанные в п. 3.8. Общих условий КД.

6.2.3. В случае изменения бесплатного способа исполнения Заемщиком обязательств по кредитному договору, направить Заемщику информацию об этом с указанием нового бесплатного способа через его личный кабинет в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты введения таких изменений. Обязанность Банка считается исполненной после направления указанной информации.

6.2.4. Направлять Заемщику уведомления об изменении условий кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих ежемесячных платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий кредитного договора.

6.2.5. Информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности по кредиту посредством электронных средств связи и/или SMS-уведомления на адреса электронной почты / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении на кредит, в течение 3 (Трех) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.2.6. После заключения кредитного договора обеспечить Заемщику доступ к следующим сведениям:

- размер текущей задолженности по кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей по кредитному договору;
- иные сведения, указанные в кредитном договоре.

Доступ обеспечивается путем предоставления информации в виде справки или иного документа по письменному запросу Заемщика, предоставленному им лично в любое подразделение Банка или по почте. Информация предоставляется Банком в течение 10 (Десяти)

рабочих дней с момента поступления запроса в Банк, при этом в случае направления Заемщиком запроса по почте - Банк направляет запрашиваемую информацию почтой по последнему известному Банку адресу места жительства (регистрации) Заемщика.

## VII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

7.1. Банк предлагает Заемщику на добровольной основе подключиться к следующим дополнительным услугам (*данные услуги не предоставляются с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»*):

- оформить страхование жизни и/или страхование от недобровольной потери работы / недобровольной утраты дохода в результате потери работы застрахованным лицом, подключившись к соответствующим программам коллективного страхования заемщиков с даты предоставления кредита. Волеизъявление Заемщика на подключение к программе коллективного страхования указывается Заемщиком в Заявлении на кредит;

- подключиться к услуге SMS-информирование по счетам кредитного договора с даты предоставления кредита путем соответствующего волеизъявления в Заявлении на кредит либо с даты предоставления в Банк заявления о подключении услуги;

- подключить услугу «Отсрочка» путем предоставления в Банк соответствующего заявления на подключение услуги не позднее момента заключения Соглашения.

7.2. Заемщик, подключенный по своему волеизъявлению к любой услуге, указанной в п. 7.1. Общих условий КД, обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать платежи по соответствующей услуге, предусмотренные Тарифами Банка. Оплата таких платежей возможна только в полном объеме (*частичная оплата таких платежей не производится*).

7.3. Заемщик имеет право отказаться от любой услуги, указанной в п. 7.1. Общих условий КД, путем предоставления в Банк соответствующего заявления. При этом в случае отказа от услуги в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после ее подключения, Банк по запросу Заемщика возвращает оплату за подключение к услуге в сумме, не менее части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до получения Банком уведомления об отказе. Отключение услуги производится в день поступления в Банк соответствующего заявления Заемщика.

7.4. Особенности предоставления услуг по страхованию (*данный пункт не действует с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»*)

7.4.1. Страховая компания, страхующая Заемщика (далее - Страховщик) по каждой из выбранных им программ коллективного страхования, выбирается Заемщиком самостоятельно и указывается в Заявлении на кредит.

7.4.2. При наступлении страховых случаев, страховые выплаты, произведенные Страховщиками в Банк, направляются:

- при страховании жизни: в случае, если выгодоприобретателем является Банк - на погашение задолженности Заемщика по кредитному договору, а оставшаяся после удовлетворения требований Банка сумма зачисляется на текущий счет Заемщика, открытый в Банке; в случае, если выгодоприобретателем является Заемщик, а в случае его смерти его наследники, признаваемые его близкими родственниками - поступившая от Страховщика сумма зачисляется на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, для последующей выплаты выгодоприобретателю;

- при страховании от недобровольной потери работы / недобровольной утраты дохода в результате потери работы: на текущий счет Заемщика, указанный в заявлении о страховой выплате.

7.4.3. Заемщик имеет право сменить Страховщика путем подачи в Банк письменного заявления о смене страховой компании. Выбранный Заемщиком Страховщик и условия страхования должны отвечать требованиям, установленным Банком и размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет.

7.4.4. В случае неоплаты в течение двух месяцев подряд платежей по программе страхования, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица, предусмотренных Тарифами Банка, Заемщик подлежит отключению от указанной программы

страхования во второй месяц неоплаты в день, когда в соответствии с Тарифами Банка должна производиться оплата указанных услуг.

#### 7.5. Особенности предоставления услуги «Отсрочка»

7.5.1. Подключение услуги «Отсрочка» означает, что по истечении 180 (Ста восемьдесят) календарных дней действия кредитного договора и в течение всего последующего срока действия кредитного договора Заемщик вправе взять отсрочку оплаты основного долга по кредиту на 6 (Шесть) месяцев путем активации услуги.

7.5.2. Активация услуги «Отсрочка» может быть инициирована Заемщиком один раз за весь срок действия кредитного договора при соблюдении условий, указанных в п.18 Индивидуальных условий КД.

7.5.3. Заемщик активирует услугу путем предоставления в офис Банка заявления на активацию услуги.

После активации услуги «Отсрочка» срок возврата кредита изменяется по инициативе Заемщика, в связи с чем Банк производит перерасчет нового срока возврата Кредита и предоставляет Заемщику новый График платежей (в офисе Банка в день активации услуги «Отсрочка»). Новый График платежей становится обязательным для исполнения Заемщиком с даты, указанной в Графике платежей. При этом изменение срока возврата Кредита в вышеуказанном случае не требует заключения дополнительных соглашений к Кредитному договору, а также внесения изменений в обеспечительные договоры (при их наличии).

7.5.4. После активации услуги в период действия отсрочки оплата основного долга не производится, уплата процентов, начисленных на остаток задолженности по основному долгу, а также оплата комиссий за дополнительные услуги производится за каждый расчетный период. Сумма ежемесячного платежа после окончания отсрочки (за исключением последнего) не меняется, последний платеж рассчитывается как сумма полного остатка основного долга и процентов, начисленных за последний расчетный период.

## VIII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

*(Данный раздел не действует с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»).*

8.1. Банк предоставляет Заемщику следующие дополнительные сервисы по получению последней информации по кредитному договору:

- личный кабинет *(описание сервиса представлено в п. 8.2. Общих условий КД);*
- информирование по телефону через единый центр обслуживания клиентов Банка *(описание сервиса представлено в п. 8.3. Общих условий КД).*

#### 8.2. Личный кабинет

8.2.1. Банк регистрирует и подключает Заемщика к ЛКК при заключении Соглашения, в котором фиксируется логин и первичный пароль для входа в ЛКК. Если на момент заключения Соглашения у Заемщика имеется действующий ЛКК, то регистрация и подключение нового ЛКК не производится, при этом в Соглашении фиксируется логин действующего ЛКК, а первичный пароль для входа – не фиксируется.

8.2.2. Банк предоставляет доступ к ЛКК по открытым каналам сети интернет по логину и паролю входа. При первом входе в ЛКК в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности Заемщику необходимо сменить пароль. Заданный Заемщиком пароль актуален вплоть до его смены по инициативе Заемщика.

8.2.3. В случае необходимости изменения логина, Заемщику следует обратиться в Банк и предоставить соответствующее заявление. При смене логина устанавливается новый первичный пароль для входа в ЛКК.

8.2.4. В случае утраты пароля для входа в ЛКК, Заемщику следует восстановить пароль самостоятельно, используя специальный сервис ЛКК «Забыли пароль?». При невозможности восстановить пароль, Заемщику следует обратиться в Банк для смены логина и пароля (п. 8.2.4. Общих условий КД).

8.2.5. Сервис ЛКК предоставляется до даты полного исполнения обязательств перед Банком по кредитному договору, если заключенных с Банком кредитных договоров и договоров поручительства несколько, то по всем указанным договорам. Невозможно отключить ЛКК до

полного исполнения обязательств перед Банком по всем кредитным договорам и договорам поручительства.

8.2.6. Сервис ЛКК, в том числе регистрация и подключение Заемщика в ЛКК, доступ к ЛКК и направление информации через ЛКК, предоставляется бесплатно.

8.2.7. Заемщик несет личную ответственность за сохранность и неразглашение логина и пароля для входа в ЛКК.

8.2.8. Банк постоянно развивает ЛКК. Использование нового функционала ЛКК осуществляется без заключения дополнительных соглашений.

8.3. Информирование по телефону через единый центр обслуживания клиентов Банка

8.3.1. Заемщик имеет право обратиться по телефону в единый центр обслуживания клиентов Банка для получения следующей информации по кредитному договору:

- информации о номере и дате кредитного договора;
- информации о номере ссудного счета;
- информации об остатке основного долга;
- информации о дате и сумме очередного платежа;
- информации о поступлении платежа для погашения кредита;
- информации о сумме задолженности для досрочного погашения кредита;
- информации о сумме просроченной задолженности;
- информации о номере текущего счета, с которого производится погашение кредита по заявлению на периодическое перечисление средств,

а также информации о результатах рассмотрения последующих Заявлений на кредит. Указанная информация предоставляется бесплатно.

8.3.2. Предоставление указанной в п. 8.3.1. Общих условий КД информации Заемщику при его обращении по телефону в единый центр обслуживания клиентов Банка возможно только после проведения установления личности и аутентификации Заемщика. В случае не прохождения аутентификации и/или личность Заемщика не установлена, информация по телефону не предоставляется.

8.3.3. Установление личности Заемщика проводится сотрудником единого центра обслуживания клиентов Банка путем проверки корректности сообщенной персональной информации Заемщика (ФИО, а при необходимости – иной информации).

8.3.4. Аутентификация Заемщика проводится сотрудником единого центра обслуживания клиентов Банка путем проверки корректности кодового слова, сообщенного в целях аутентификации.

8.3.5. Сотрудник единого центра обслуживания клиентов Банка вправе отказать обратившемуся по телефону лицу в предоставлении информации в случае, если у него возникло подозрение, что обратившееся лицо не является Заемщиком.

8.3.6. Кодовое слово представляет собой последовательность буквенно-цифровых символов (*но не более 30 (тридцати) символов*), устанавливается Заемщиком и фиксируется в Соглашении или ином оформленном в Банке документе.

Заемщик может установить только одно кодовое слово для получения информации и осуществления операций через единый центр обслуживания клиентов Банка, которое применяется в рамках Общих условий договоров потребительского кредитования физических лиц в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», Правил предоставления информации по телефону через единый центр обслуживания клиентов ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» по договорам и операциям клиентов и Правил предоставления услуги «Телефонное обслуживание Клиента».

Заемщик вправе в любой момент установить, изменить или отменить кодовое слово, для этого ему необходимо обратиться в Банк и предоставить соответствующее заявление либо оформить в Банке иной документ.

С момента изменения кодового слова ранее действовавшее кодовое слово считается недействительным.

Срок действия кодового слова – до его отмены по инициативе Заемщика, но не более 10 (Десяти) лет с даты его фиксации в Соглашении или ином оформленном в Банке документе.

Заемщик несет личную ответственность за сохранность и неразглашение кодового слова.

8.3.7. Подтверждением аутентификации и установления личности Заемщика являются записи телефонных переговоров, хранящиеся в Банке. Заемщик ознакомлен и согласен с фактом

записи телефонных переговоров между ним и Банком. Указанные записи имеют доказательственную силу при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.3.8. Предоставление кодового слова не является обязательным условием заключения Соглашения. Без предоставления кодового слова услуга «информирование по телефону через единый центр обслуживания клиентов Банка» не предоставляется.

## **IX. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

9.1. Наряду с условиями, предусмотренными кредитным договором, при его исполнении Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными банковскими документами.

9.2. Все споры, вытекающие из кредитного договора, разрешаются Сторонами в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с учетом п.17. Индивидуальных условий КД.

9.3. Сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» о заемщике, поручителе передаются Банком в бюро кредитных историй.

9.4. Заемщик дает свое согласие на обработку и использование Банком персональных данных в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанная обработка и использование персональных данных Заемщика признается осуществляемой с его предварительного согласия.

## **X. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

(публичное акционерное общество)

Место нахождения: 107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1.

Почтовый адрес совпадает с адресом места нахождения.

ИНН 7734202860,

ОГРН 1027739555282,

к/с 30101810745250000659 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по

Центральному федеральному округу г. Москва,

БИК 044525659.

интернет-сайт [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru).

Телефон: (343) 378-44-44, факс (343) 378-44-48