

**Правила исполнения и расторжения соглашения об использовании**

**системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт»**

**в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**

(действуют с 02.09.2024)

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

Введение 3

[ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ 2](#_Toc136348297)

[1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 5](#_Toc136348298)

[2. ПРОЦЕДУРА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА 9](#_Toc136348299)

[3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА 11](#_Toc136348300)

[4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА 13](#_Toc136348301)

[5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ 15](#_Toc136348302)

[6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК «СМАРТ» 16](#_Toc136348303)

[7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 16](#_Toc136348304)

[8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ 17](#_Toc136348305)

[9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК «СМАРТ» 19](#_Toc136348306)

[10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ 19](#_Toc136348307)

*Приложение 1.* [Заявление о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» 22](#_Toc136348309)

*Приложение 2.* [Заявление об установлении / отключении Фильтрации по IP-адресам 24](#_Toc136348311)

[*Приложение 3.*](#_Toc136348312) [Заявление о предоставлении Смарт-ключа 25](#_Toc136348313)

[*Приложение 3.1.*](#_Toc136348314) [Акт приема-передачи средства криптографической защиты информации 26](#_Toc136348315)

[*Приложение 4.*](#_Toc136348316) [Заявление об изменении параметров для работы с Логином в Системе «Интернет-Банк «Смарт» 27](#_Toc136348317)

[*Приложение 5.*](#_Toc136348318) [Уведомление о возникновении угрозы несанкционированного доступа / использования Системы «Интернет-Банк «Смарт» без согласия Клиента 28](#_Toc136348319)

[*Приложение*](#_Toc136348320) 6. [Заявление о блокировке Криптографических ключей / Логина 29](#_Toc136348321)

[*Приложение 7*](#_Toc136348322). [Уведомление о расторжении Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» 30](#_Toc136348323)

# ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Правила определяют существенные условия, порядок исполнения и расторжения соглашения, предусматривающего использование системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт», заключенного между Банком и Клиентом.

Настоящие Правила определены Банком путем внесения изменений в действующие Правила исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила ИБ «Смарт»).

Стороны признают, что после вступления в силу настоящих Правил и уведомления Банком другой Стороны в порядке, предусмотренном Правилами ИБ «Смарт», условия всех ранее заключенных и действующих соглашений, определенные в Правилах ИБ «Смарт», считаются определенными в настоящих Правилах. При этом в случае оказания Банком Клиенту дополнительных услуг в рамках указанного соглашения данные услуги продолжают оказываться Банком в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Предоставление Клиентом заявлений, а также иных документов, представленных в Банк ранее для работы в Системе «Интернет-Банк «Смарт», не требуется.

С даты вступления в силу настоящих Правил утрачивают силу Правила ИБ «Смарт» и все приложения к ним.

# ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

Акт приема-передачи сертификата – документ, подтверждающий факт передачи Клиенту Сертификата и являющийся основанием для предоставления Банком доступа Уполномоченного лица Клиента к Системе «Интернет-Банк «Смарт» и использования в ней УНЭП;

Банк – «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) (генеральная лицензия № 1978 от 06 мая 2016 г.; место нахождения: 107045, г. Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1; почтовый адрес: 107045, г. Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1; ИНН 7734202860; КПП 770801001; ОГРН 1027739555282; БИК 044525659, к/с 30101810745250000659 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва; SWIFT: MCRB RU MM; тел.: (495) 777-48-88, факс: (495) 797-42-10);

Договор о предоставлении банковского продукта/услуги – договор (соглашение) о предоставлении банковского продукта/услуги, в том числе договор банковского счета / депозита или иное соглашение, в том числе рамочное, заключаемое между Банком и Клиентом в целях осуществления банковских операций или других сделок, для исполнения которого возможен обмен Сторонами документами и информацией в электронном виде;

Заявление о выдаче сертификата ключа проверки электронной подписи– документ, оформляемый Клиентом в целях получения Сертификата для работы в Системе «Интернет-Банк «Смарт» с использованием УНЭП;

Заявление о предоставлении доступа к Системе«Интернет-Банк «Смарт» – документ, оформляемый Клиентом по форме приложения 1 к Правилам для:

– получения Логина для доступа в Систему «Интернет-Банк «Смарт»;

– получения Криптографических ключей для доступа и использования их в Системе «Интернет-Банк «Смарт»;

– предоставления и/или блокировки прав доступа Уполномоченных лиц Клиента к Системе «Интернет-Банк «Смарт»;

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, иностранная структура без образования юридического лица, с которым Банк заключил Договор о предоставлении банковского продукта/услуги;

Ключ электронной подписи (Ключ ЭП) – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП;

Ключ проверки электронной подписи (Ключ проверки ЭП) – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП. В целях Правил под Ключом проверки ЭП понимается ключ проверки ЭП, удостоверенный Сертификатом;

Ключевой носитель – информационный (материальный) носитель, на который записаны Криптографические ключи. Ключевой носитель содержит конфиденциальную информацию;

Криптографические ключи (пара ключей ЭП) – общее название Ключа ЭП и Ключа проверки ЭП, однозначно соответствующих друг другу;

Логин – уникальная последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, присвоенная Банком Уполномоченному лицу Клиента и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе «Интернет-Банк Смарт»;

Пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Уполномоченному лицу Клиента и используется для его авторизации в Системе «Интернет-Банк Смарт». Пароль позволяет убедиться в принадлежности Уполномоченному лицу Клиента предъявленного им Логина, а также в подлинности Логина. В случаях, предусмотренных Правилами, Банк предоставляет Клиенту временный Пароль, который подлежит обязательной замене на постоянный Пароль при входе в Систему «Интернет-Банк Смарт»;

Правила – настоящие Правила исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

Правила безопасного использования систем ДБО – Правила безопасного использования систем дистанционного банковского обслуживания и сервисов электронного документооборота, предоставляемых ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» клиентам – юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в рамках соответствующих договоров (соглашений), размещенные на сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Правил;

Правила работы Удостоверяющего центра – правила работы удостоверяющего центра «AUTHORITY» (ЗАО «ЦЦС», ИНН 5407187087), который выполняет функции удостоверяющего центра по созданию и выдаче Сертификатов, используемых в Системе «Интернет-Банк «Смарт». Правила работы Удостоверяющего центра размещены в сети Интернет на сайте [www.authority.ru](http://www.authority.ru);

Простая ЭП (простая электронная подпись) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования ЭП определенным лицом. В Системе «Интернет-Банк «Смарт» Простая ЭП является контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Простого ЭД и неизменности их содержания, подтверждающим посредством введения Разового пароля факт формирования ЭП Клиентом;

Простой электронный документ (Простой ЭД) – в целях Правил под Простым ЭД понимается электронный документ, для подписания которого используется Простая ЭП, принадлежащая Клиенту. Уполномоченное лицо Клиента подтверждает Простой ЭД посредством ввода Разового пароля при отправке Простого ЭД в Банк посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт»;

ПЭВМ – персональная электронная вычислительная машина;

Разовый пароль – уникальный набор символов, используемый для подписания Простой ЭП Простого ЭД / группы Простых ЭД и подтверждения совершения иных действий в Системе «Интернет-Банк «Смарт». Разовый пароль направляется Банком Клиенту посредством передачи SMS-сообщения на согласованные Сторонами номера телефонов;

Распоряжение – распоряжение о переводе денежных средств по Счету, оформленное в виде ЭД или Простого ЭД, направляемых в Банк Клиентом с использованием Системы«Интернет-Банк «Смарт»;

сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru);

Сертификат (сертификат Ключа проверки ЭП) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность Ключа проверки ЭП Клиенту;

Система «Интернет-Банк «Смарт» – информационная система «Интернет-Банк «Смарт», предназначенная для электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания Клиента, обеспечивающая в том числе подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Клиента, включая платежные документы Клиента, предоставление информации о движении денежных средств по Счету с использованием сервиса «FAKTURA.RU», организатором которого является ЗАО «Биллинговый центр», ИНН 5401152049;

СКЗИ – средство криптографической защиты информации;

Смарт-ключ – компактное USB-устройство, являющееся СКЗИ (Рутокен ЭЦП 2.0 / 3.0 / иное) и предназначенное для безопасного хранения в защищенной пин-кодом памяти Ключей ЭП. Смарт-ключ, содержащий Ключи ЭП, является ключевым носителем, и к его хранению и использованию предъявляются требования, установленные для Ключевого носителя Правилами и Правилами безопасного использования систем ДБО;

Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» – соглашение, заключенное между Банком и Клиентом, в том числе путем присоединения Клиента к Правилам заключения, исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» (далее – Правила ДБО ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»), определяющее порядок использования Клиентом Системы «Интернет-Банк «Смарт». Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» составляют:

– Правила,

– акцептованное ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» (ИНН 6608001425) соответствующее заявление Клиента (заявление-оферта / заявление о присоединении), предусмотренное Правилами ДБО ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», *или*

– акцептованное Банком соответствующее заявление Клиента (заявление о присоединении), предусмотренное Правилами ИБ «Смарт», а также

– Тарифы;

Стороны – Банк и Клиент, являющиеся сторонами соответствующих правоотношений;

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в Банке;

Тарифы – установленные Банком тарифы за услуги, оказываемые в рамках настоящих Правил;

Уполномоченное лицо Клиента– сотрудник или иной представитель Клиента, имеющий доступ к Системе «Интернет-Банк «Смарт», на имя которого выдан Сертификат / Логин. Уполномоченным лицом Клиента является:

– его единоличный исполнительный орган (если Клиент является юридическим лицом) / непосредственно Клиент (если Клиент является индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой);

– иные лица, уполномоченные совершать от имени Клиента действия в Системе «Интернет-Банк «Смарт» с правом подписи электронных документов, в том числе с правом распоряжаться денежными средствами на Счете, или без права подписи документов;

УНЭП – усиленная неквалифицированная электронная подпись;

Фильтрация по IP-адресам – настройка, которая позволяет осуществлять доступ и направление электронных документов в Банк посредством web-приложения Системы «Интернет-Банк «Смарт» только с определенных IP-адресов;

электронный документ – документированная информация, в том числе расчетный (платежный) или иной документ, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

ЭД – в целях Правил под ЭД понимается электронный документ, для подписания которого используется УНЭП, Сертификат Ключа проверки которой зарегистрирован в Банке и используется Уполномоченным лицом Клиента;

электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись является аналогом собственноручной подписи. В случае если любой из пунктов Правил содержит ссылку на ЭП, положения такого пункта применяются равным образом как к УНЭП, так и к Простой ЭП.

Понятия «удостоверяющий центр», «усиленная неквалифицированная электронная подпись» используются в Правилах в тех значениях, в которых данные понятия используются в Федеральном законе от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила устанавливают условия и порядок осуществления электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания Клиента, в том числе проведения банковских операций, с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» на основании Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт».

Банк для ознакомления Клиентов с Правилами, в том числе с новыми редакциями Правил, публично размещает Правила на сайте Банка.

1.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить в Правила изменения и дополнения, в том числе путем утверждения Правил в новой редакции, уведомив Клиентов не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления их в силу. Уведомление Клиентов осуществляется путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Банка в сети Интернет и/или направления соответствующего уведомления с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт».

Стороны признают, что любые изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, распространяются на Стороны с даты вступления их в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила, любая из указанных Сторон имеет право расторгнуть Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт», условия которого определены Правилами, в порядке, предусмотренном Правилами.

1.3. Для подписания электронных документов от имени Клиента в Системе «Интернет-Банк «Смарт» достаточно одной ЭП Клиента, если Правилами не установлено иное.

Клиент в Заявлении о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» устанавливает возможные права доступа Уполномоченных лиц Клиента к Системе «Интернет-Банк «Смарт» при условии соблюдения соответствующих полномочий этих лиц, подтвержденных Банку в соответствии с Правилами: *«единственная подпись», «подпись из списка 1», «подпись из списка 2»*, *«без права подписи»*. При этом:

– в случае если в данном заявлении установлено значение права доступа *«единственная подпись»,* электронные документы Клиента принимаются Банком к обработке при условии их подписания одной любой Простой ЭП / УНЭП Уполномоченного лица Клиента;

– в случае если в данном заявлении установлены значения права доступа *«подпись из списка 1»* и *«подпись из списка 2»,* электронные документы, содержащие Распоряжения Клиента, принимаются Банком к обработке при условии их подписания одновременно одной любой УНЭП Уполномоченного лица Клиента с правом доступа «подпись из списка 1» и одной любой УНЭП Уполномоченного лица Клиента с правом доступа «подпись из списка 2», иные электронные документы Клиента принимаются Банком к обработке при условии их подписания одной любой УНЭП Уполномоченного лица Клиента.

Установление значения прав доступа «единственная подпись» одновременно со значением прав доступа «подпись из списка 1» / «подпись из списка 2» в отношении одного Счета недопустимо.

Правила настоящего пункта о подписании ЭП электронных документов Клиента, передаваемых в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт», применяются аналогичным образом в случае, если права доступа к ней были предоставлены Уполномоченным лицам Клиента на основании заявления, предусмотренного Правилами ДБО ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» / Правилами ИБ «Смарт», до вступления в силу Правил. При этом положения настоящего пункта в отношении права доступа «единственная подпись» применяются равным образом для права доступа «подпись из списка 1» при условии, что в таком заявлении Клиентом не установлено сочетание ЭП (отсутствует значение права доступа «подпись из списка 2»).

1.4. При подключении к Системе «Интернет-Банк «Смарт» Клиент (Уполномоченное лицо Клиента) в соответствии с Заявлением о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» генерирует Криптографические ключи или регистрируется в ней с использованием Логина, предоставленного Банком.

1.4.1. В случае генерации Криптографических ключей Клиент получает возможность создавать и направлять в Банк в Системе «Интернет-Банк «Смарт» ЭД, подписанные УНЭП.

Одна пара ключей (Криптографических ключей) может быть зарегистрирована за несколькими Клиентами – юридическими лицами, Уполномоченным лицом которых является одно и то же физическое лицо, на имя которого выданы соответствующие Криптографические ключи.

Создание и выдача сертификата Ключа проверки ЭП осуществляются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра.

Для хранения Ключа ЭП Банк передает Клиенту Смарт-ключ на основании Заявления о предоставлении Смарт-ключа по форме приложения 3 к Правилам. Передача Смарт-ключа осуществляется по акту приема-передачи по форме приложения 3.1 к Правилам.

Эксплуатационная документация к Смарт-ключу предоставляется Клиенту в электронном виде путем ее размещения на Сайте Банка.

1.4.2. При регистрации Клиента в Системе «Интернет-Банк «Смарт» с использованием Логина Банк присваивает Уполномоченному лицу Клиента Логин, позволяющий однозначно идентифицировать Клиента в Системе «Интернет-Банк «Смарт». Допускается наличие у Клиента более одного Логина. В таком случае действие, совершенное Клиентом в Системе «Интернет-Банк «Смарт» под любым из Логинов, считается совершенным Клиентом.

Регистрация с использованием Логина позволяет Клиенту создавать и направлять в Банк в Системе «Интернет-Банк «Смарт» Простые ЭД, подписанные Простой ЭП.

1.5. Стороны признают следующее:

– передаваемые Клиентом в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» Простые ЭД, заверенные надлежащим образом Простой ЭП Клиента, идентичны соответствующим расчетным (платежным) и иным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя Клиента;

– передаваемые Клиентом в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» ЭД, заверенные надлежащим образом УНЭП Клиента, идентичны соответствующим расчетным (платежным) и иным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей и скрепленным оттиском печати (при наличии) Клиента.

1.6. Для защиты информации, передаваемой с помощью Системы «Интернет-Банк «Смарт», используется система криптозащиты, принятая и действующая в Банке. Стороны признают используемую систему криптозащиты достаточной для защиты от несанкционированного доступа. Стороны признают применяемые Простые ЭП и УНЭП достаточными и надежными при подтверждении авторства электронных документов, переданных в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт».

1.7. Система «Интернет-Банк «Смарт» может эксплуатироваться в режиме управления Счетом (в том числе получение выписок, отправка Клиентом платежных документов) и/или использоваться для обмена электронными документами (в том числе реестры, заявления на подключение / отключение услуг, обмен информацией) между Сторонами в рамках заключенного / планируемого к заключению Договора о предоставлении банковского продукта/услуги.

1.8. Стороны признают, что любые письма, заявления, извещения, уведомления, отправленные Банком / Клиентом другой Стороне с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» и заверенные корректной ЭП считаются отправленными по надлежащему адресу и полученными соответствующей Стороной.

Проставляемая Клиентом в ЭД / Простом ЭД отметка об ознакомлении и/или согласии с информацией, содержащейся в составе (в том числе открываемой по содержащейся в документе интернет-ссылке) направляемого в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» и подписанного ЭП документа, подтверждает факт ознакомления и/или согласия Клиента с данной информацией. Подписание ЭП Клиента ЭД / Простого ЭД, содержащего соответствующее согласие или интернет-ссылку на него, равнозначно подписанию Клиентом или его надлежащим образом уполномоченными лицами аналогичного документа на бумажном носителе.

Датой доставки документов Клиента в Банк по Системе «Интернет-Банк «Смарт» является дата присвоения документу статуса «Доставлен в банк».

Датой получения Клиентом документов от Банка по Системе «Интернет-Банк «Смарт» считается дата их доставки Клиенту по Системе «Интернет-Банк «Смарт» в соответствии с пунктом 1 статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, которая фиксируется в Системе «Интернет-Банк «Смарт». В случае если иными соглашениями с участием Сторон / инструкциями пользователя сервиса «FAKTURA.RU» предусмотрено, что документ считается полученным Клиентом от Банка в иную дату, Стороны руководствуются положениями Правил, которые в этой части будут иметь преимущественную юридическую силу.

1.9. Проведение операций по Счету с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» осуществляется в сроки, установленные договором банковского счета.

1.10. Клиент вправе отозвать Распоряжение, направленное им в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт». Отзыв Распоряжения осуществляется Банком после получения от Клиента сообщения по Системе «Интернет-Банк «Смарт» с полным указанием реквизитов отзываемого Распоряжения, только если у Банка имеется возможность отменить его исполнение, при условии, что сумма по Распоряжению не списана со Счета.

1.11. Доступ Уполномоченных лиц Клиента к Системе «Интернет-Банк «Смарт» предоставляется на основании следующих документов:

– Заявление о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» (приложение 1 к Правилам);

– документ, подтверждающий полномочия Уполномоченного лица Клиента на совершение действий в Системе «Интернет-Банк «Смарт»: распоряжаться денежными средствами на Счете с использованием аналога собственноручной подписи; подписывать от лица Клиента заявления, письма и иные документы; использовать Систему «Интернет-Банк «Смарт» без права подписи документов; осуществлять иные действий в соответствии с Правилами. Клиент наделяет Уполномоченных лиц соответствующими полномочиями в документе, подтверждающем полномочия единоличного исполнительного органа / распорядительном акте / доверенности / ином документе;

– документы и сведения для идентификации Уполномоченного лица Клиента согласно требованиям законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, по установленным Банком формам анкет.

1.11.1. Предоставляя Банку Заявление о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт», содержащее в том числе контактные данные Уполномоченного лица Клиента, используемые Банком в соответствии с Правилами, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

– указанные в данном заявлении номер телефона и адрес электронной почты принадлежат данному Уполномоченному лицу Клиента;

– Уполномоченное лицо Клиента ознакомлено с Правилами безопасного использования систем ДБО, в том числе безопасного хранения Ключей ЭП и учетных данных, используемых для доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт».

1.11.2. Клиент также подтверждает наличие оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для передачи Банку, ЗАО «ЦЦС», ИНН 5407187087 (удостоверяющий центр «AUTHORITY» и оператор системы «BeSafe») и ЗАО «Биллинговый центр», ИНН 5401152049 (сервис «FAKTURA.RU») персональных данных своих Уполномоченных лиц, а также подтверждает и гарантирует, что от Уполномоченных лиц получено необходимое согласие на обработку их персональных данных для осуществления прав и законных интересов Клиента в рамках Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт».

Клиент поручает Банку в целях исполнения Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» осуществлять обработку персональных данных своих Уполномоченных лиц с соблюдением принципов и правил их обработки, предусмотренных указанным в настоящем пункте законом.

Цель обработки Банком персональных данных Уполномоченных лиц Клиента – исполнение своих обязательств по Соглашению об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт», и Банк не обязан получать согласие Уполномоченных лиц Клиента на обработку их персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных Уполномоченных лиц Клиента действует в течение срока действия Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт». Указанное согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления Клиента / Уполномоченного лица с одновременным предоставлением Клиентом Заявления о блокировке Криптографических ключей / Логина (по форме приложения 7 к Правилам) для прекращения доступа Уполномоченного лица к Системе «Интернет-Банк «Смарт».

1.12. Клиент в Заявлении о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» устанавливает права доступа Уполномоченного лица Клиента в Системе «Интернет-Банк «Смарт», в том числе права доступа к Счетам. В случае отсутствия в данном заявлении информации о Счетах указанные в заявлении права доступа предоставляются Уполномоченному лицу Клиента ко всем Счетам.

Клиент вправе изменить условия доступа Уполномоченного лица к Системе «Интернет-Банк «Смарт», предоставив в Банк новое Заявление о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт»:

– изменить способ доступа (*с использованием Логина / Криптографических ключей*);

– изменить права доступа к Счетам;

– заблокировать права доступа.

Изменение условий доступа Уполномоченного лица по Заявлению о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» применяется Банком начиная со следующего рабочего дня после дня получения Банком данного заявления.

1.14. При подключении Системы Интернет-Банк «Смарт» Клиенту предоставляются следующие услуги с ее использованием:

– проведение платежей в валюте Российской Федерации;

– проведение платежей и иных операций в иностранной валюте;

– получение выписок по Счету;

– обмен электронными документами между Банком и Клиентом.

1.14. При регистрации в Системе «Интернет-Банк «Смарт» с использованием Логина для подтверждения Клиентом Простого ЭД / группы Простых ЭД, авторизации и совершения иных действий в Системе Интернет-Банк «Смарт» применяются Разовые пароли. Разовый пароль предоставляется Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении о предоставлении доступа к Системе Интернет-Банк «Смарт», в виде SMS-сообщения. Разовый пароль, введенный авторизованным Клиентом, является Простой ЭП Клиента и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность Простого ЭД. Любые действия в Системе Интернет-Банк «Смарт» авторизованным Клиентом, подтвержденные Разовым паролем, считаются выполненными Клиентом.

Стороны признают, что Пароль Уполномоченного лица для доступа в Систему «Интернет-Банк «Смарт» является ключом Простой ЭП, используемой для подписания Простого ЭД, известным только Уполномоченному лицу.

Стороны признают, что Простая ЭП признается корректной при одновременном соблюдении следующих условий:

– Уполномоченное лицо Клиента успешно аутентифицировалось в Системе «Интернет-Банк «Смарт» с использованием Пароля Уполномоченного лица;

– дальнейшая передача Простых ЭД осуществлялась в рамках установленной сессии аутентифицировавшегося в Системе «Интернет-Банк «Смарт» Уполномоченного лица Клиента.

Клиент вправе изменить номер телефона для получения Разового пароля / получить временный Пароль для доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт», предоставив в Банк заявление по форме приложения 4 к Правилам. Информация, указанная в заявлении, применяется Банком начиная со следующего рабочего дня после дня получения Банком заявления.

1.15. Заявления, уведомления и иные документы, предоставляемые Клиентом Банку в соответствии с Правилами, являются неотъемлемой частью Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт».

Предоставляя Банку заявления или иные документы, предусмотренные Правилами, Клиент подтверждает, что с Правилами и Тарифами, размещенными на сайте Банка и действующими на дату подачи указанных в настоящем пункте документов, ознакомлен.

1.16. Термины и определения, используемые в заявлениях, уведомлениях и иных документах, предоставляемых в Банк в соответствии с Правилами, значения которых не указаны, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, содержащиеся в Правилах.

1.17. SMS-сообщения, содержащие Разовый пароль, передаются Банком один раз. Вне зависимости от возможности передачи сообщений на номер телефона Уполномоченного лица Клиента (предоставленный Банку Клиентом номер телефона не существует, аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети, оказание услуг связи абоненту приостановлено / отключено или имеются иные, не зависящие от Банка, причины) SMS-сообщение считается отправленным Клиенту, что может быть подтверждено оператором связи.

Предусмотренные Правилами сообщения электронной почты передаются Банком один раз. Вне зависимости от возможности передачи сообщений на используемый Уполномоченным лицом Клиента адрес электронной почты (предоставленный Банку Клиентом адрес электронной почты не существует или имеются иные, не зависящие от Банка, причины) сообщение электронной почты считается отправленным Клиенту, что может быть подтверждено почтовым сервером Банка.

1.18. В качестве единого учетно-отчетного времени при работе с Системой «Интернет-Банк «Смарт» Стороны признают московское время. Контрольным временем является время системных часов аппаратных средств Банка.

Записи в электронных журналах программно-технических средств Банка относительно действий, совершаемых от имени Клиента, имеют доказательственную силу при рассмотрении спорных ситуаций.

# 2. ПРОЦЕДУРА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

2.1. Любые действия, выполняемые Сторонами с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт», относятся в целом к процессу обмена электронными документами между Сторонами.

Подлинность документов, переданных в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт», и правомочность осуществления Банком операций по Счету обеспечиваются применением ЭП и выполнением Банком процедур приема электронного документа, предусмотренных Правилами в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта/услуги.

Стороны признают, что применение в соответствии с Правилами УНЭП / правил определения Банком лица, подписывающего электронный документ, по его Простой ЭП позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ, а также обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания.

Применение технологии ЭП гарантирует:

– невозможность подделки ЭП без наличия Ключа ЭП / Разового пароля и/или доступа к нему;

– невозможность использования Ключа ЭП / Разового пароля неуполномоченным лицом при соблюдении Клиентом его конфиденциальности в соответствии с Правилами и Правилами безопасного использования систем ДБО.

2.1.1. Клиент имеет возможность посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» сформировать и направить в Банк электронный документ в свободном формате / по специальной форме, в том числе с вложением другого электронного документа. Если вложенный электронный документ в формате .doc / .docx / .pdf / .xls / .xlsx / ином цифровом формате не содержит сканированных собственноручных подписей и/или оттисков печатей и при этом подписан корректной ЭП, такой электронный документ считается оригиналом.

Созданный в Системе «Интернет-Банк «Смарт» электронный документ свободного формата / по специальной форме и приложенный к нему электронный документ являются пакетом электронных документов.

При подписании ЭП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ЭП того вида, которой подписан пакет электронных документов.

Исключение составляют случаи, когда в состав пакета электронных документов включены электронные документы, созданные и подписанные ЭП иными лицами (органами, организациями) в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этих случаях электронный документ, входящий в пакет, считается подписанным лицом, первоначально создавшим такой электронный документ, тем видом ЭП, которым этот документ был подписан при создании, вне зависимости от того, каким видом ЭП подписан пакет электронных документов.

Банк вправе не принимать к рассмотрению поступивший по Системе «Интернет-Банк «Смарт» электронный документ в следующих случаях:

– документ поступил в свободном формате, в случае если в Системе «Интернет-Банк «Смарт» предусмотрена специальная форма для формирования и отправки в Банк такого документа;

– Правилами / Договором о предоставлении банковского продукта/услуги предусмотрено предоставление такого документа на бумажном носителе.

2.1.2. Электронный документ, направляемый в Банк от имени Клиента с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт», принимается Банком к обработке только при одновременном соблюдении следующих условий:

– документ направлен с определенного IP-адреса в случае установления Клиентом Фильтрации по IP-адресам *(настоящее положение применяется при направлении в Банк документов посредством web-приложения Системы «Интернет-Банк «Смарт»)*;

– документ оформлен в соответствии с формой и требованиями, установленными Договором о предоставлении банковского продукта/услуги (при наличии таких требований) / нормативными правовыми актами Российской Федерации;

– документ подписан ЭП Клиента в соответствии с Правилами;

– все указанные в электронном документе, содержащем Распоряжение, реквизиты являются верными. При этом контроль осуществляется Банком путем проверки значений реквизитов Распоряжения, их допустимости и соответствия в порядке, установленном Банком с учетом требований законодательства и/или договором банковского счета;

– соблюдены иные условия, предусмотренные Договором о предоставлении банковского продукта/услуги.

2.1.3. В случае отрицательного результата проверки Банком поступившего электронного документа Банк отказывает в его приеме, о чем уведомляет Клиента путем присвоения такому документу соответствующего статуса обработки в Системе «Интернет-Банк «Смарт» (далее – статус), который свидетельствует о том, что данный документ Банком не принимается.

В случае положительного результата проверки Банком поступившего электронного документа Банк уведомляет Клиента о том, что он принят Банком к исполнению / исполнен, путем присвоения такому документу соответствующего статуса.

Датой получения Клиентом указанного в настоящем пункте уведомления о принятии (исполнении) / отказе в принятии электронного документа путем присвоения такому документу соответствующего статуса в Системе «Интернет-Банк «Смарт» считается дата присвоения документу статуса.

2.1.4. В течение операционного дня Банк совершает операции по Счету без ограничения по сумме перевода денежных средств в пользу любых получателей денежных средств на основании Распоряжений Клиента, направленных посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» с любых устройств, если иное не установлено соглашением.

**2.2. Особенности заключения договоров посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт»**

2.2.1. Если иное не установлено законом, Стороны могут заключить договор в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» в соответствии с пунктом 1 статьи 160 и пунктами 2, 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации в случаях и порядке, предусмотренных Правилами.

Стороны признают способ заключения договора посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» способом, позволяющим достоверно определить лицо, выразившее волю на заключение договора.

2.2.2. Посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» Стороны могут заключить следующие договоры:

– договор комплексного банковского обслуживания юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой (далее – Договор КБО), условия которого размещены на сайте Банка;

– договор на обслуживание счетов с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» (далее – Договор ВБО), условия которого изложены в Правилах электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее *–* Правила ДБО), размещенных на сайте Банка.

2.2.3. Клиент с целью заключения Договора КБО (при его отсутствии), Договора ВБО и получения доступа к электронной системе «Ваш Банк Онлайн» (далее – Система ВБО) предоставляет следующие документы по форме Банка:

– заявление о присоединении к Договору КБО с просьбой заключить Договор КБО (при его отсутствии) и Договор ВБО;

– заявку на предоставление доступа к Системе ВБО.

Указанные документы предоставляются посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» в разделе «Заявления и документы» в составе документа «Заявка на подключение к Системе ВБО», подписанного надлежащим образом ЭП Уполномоченного лица Клиента при соблюдении его полномочий на заключение указанных в настоящем пункте договоров.

2.2.4. Заявка на предоставление доступа к Системе ВБО в отношении Уполномоченного лица Клиента может быть принята Банком при соблюдении следующих условий:

– Уполномоченное лицо Клиента идентифицировано Банком и его полномочия на совершение действий, указанных в данной заявке, подтверждены в соответствии с Правилами ДБО;

– Клиент – индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, может предоставить данную заявку только в отношении самого себя;

– мобильный телефон и адрес электронной почты Уполномоченного лица Клиента, указанные в данной заявке, используются для работы в Системе «Интернет-Банк «Смарт».

2.2.5. Банк в случае принятия решения о возможности заключения с Клиентом договора в соответствии с принятым от Клиента заявлением о присоединении к Договору КБО акцептует такое заявление путем направления Клиенту по Системе «Интернет-Банк «Смарт» уведомления, содержащего информацию о реквизитах заключенного договора.

Датой заключения договора считается дата получения Клиентом уведомления Банка о заключении договора, которая определяется как дата доставки Клиенту данного уведомления в соответствии с пунктом 1 статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и фиксируется в Системе «Интернет-Банк «Смарт».

# 3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

**Банк обязуется:**

3.1. В случае если согласно Заявлению о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» подключение к Системе «Интернет-Банк «Смарт» производится путем генерации Криптографических ключей, направить на адрес электронной почты Уполномоченного лица Клиента, указанный в данном заявлении, ссылку для генерации Криптографических ключей и получения Сертификата в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра.

3.2. В случае если согласно Заявлению о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» подключение к Системе «Интернет-Банк «Смарт» производится путем регистрации с использованием Логина, назначить Логин Уполномоченному лицу Клиента, указанному в данном заявлении, и передать его Клиенту посредством уведомления на бумажном носителе.

3.3. Зарегистрировать Клиента (Уполномоченное лицо Клиента) в качестве пользователя Системы «Интернет-Банк «Смарт».

3.4. Приступить к обслуживанию Клиента с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт»:

– при регистрации в Системе «Интернет-Банк «Смарт» с использованием Логина – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента Заявления о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт»;

– при генерации Криптографических ключей – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента подписанного Клиентом акта приема-передачи сертификата, оформленного в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра.

3.5. Принимать Распоряжения и иные документы от Клиента с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» при выполнении условий, предусмотренных Правилами. Осуществлять обработку и отправку денежных средств по Распоряжениям Клиента в соответствии с графиком обслуживания, установленным Тарифами, при условии положительного результата процедур приема Распоряжений к исполнению. При невозможности передачи документов в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» Клиент вправе передать Распоряжения в Банк на бумажном носителе в порядке, предусмотренном договором банковского счета.

3.6. Предоставлять Клиенту документы, подтверждающие проведение операций по Счету, в рабочий день, следующий за днем совершения операций. Документы (выписка) предоставляются с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» путем самостоятельного формирования Клиентом выписки.

3.7. Немедленно при поступлении в Банк ЭД / Простых ЭД с некорректной ЭП поставить Клиента в известность об этом, направив электронное сообщение по Системе «Интернет-Банк «Смарт» при очередном сеансе связи (вместо выписки), и прекратить работу с Клиентом в Системе «Интернет-Банк «Смарт».

3.8. Информировать Клиента об операциях по Счету, совершенных с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» / отказе в проведении операции путем присвоения Распоряжению Клиента в Системе «Интернет-Банк «Смарт» соответствующего статуса: «Исполнен» / «Возвращен». Датой присвоения соответствующего статуса является дата последнего события по данному Распоряжению, отражаемая в Системе «Интернет-Банк «Смарт». Датой информирования Клиента считается дата присвоения Распоряжению Клиента соответствующего статуса в Системе «Интернет-Банк «Смарт».

3.9. Немедленно приостановить работу с Клиентом в Системе «Интернет-Банк «Смарт» при получении Банком уведомления Клиента, направленного в соответствии с Правилами, о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» в случае утери Клиентом Ключевого носителя, подозрения в его копировании третьим лицом, о случае использования Системы «Интернет-Банк «Смарт» без согласия Клиента.

3.10. Принимать меры по противодействию осуществления Перевода без согласия в соответствии с ст. 8, 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон 161-ФЗ).

Понятие «Перевод без согласия» используется в настоящем разделе Правила в значении понятия «перевод денежных средств без добровольного согласия клиента», указанного в Законе 161-ФЗ.

3.10.1. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам Перевода без согласия:

– приостанавливает прием к исполнению соответствующего Распоряжения Клиента на срок, установленный Законом 161-ФЗ;

– незамедлительно уведомляет Клиента о таком приостановлении, о возможности подтвердить Распоряжение, о способе подтверждения Распоряжения устно / письменно по имеющимся каналам связи с Клиентом / Уполномоченным лицом Клиента (номер телефона, посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт»).

Банк возобновляет прием к исполнению Распоряжения Клиента в порядке, предусмотренном Законом 161-ФЗ.

[Признаки](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=480572&dst=100010) осуществления Перевода без согласия устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети «Интернет».

 Банк в целях выявления признаков Перевода без согласия Клиента самостоятельно определяет необходимые правовые, организационные и технические меры по выявлению операций, не соответствующих осуществляемой Клиентом деятельности, в соответствии с принятыми в Банке мерами по защите переводов денежных средств Клиентов.

3.10.2. Банк в случае получения от Банка России информации о наличии сведений, относящихся к Клиенту, в базе данных о случаях и попытках осуществления Переводов без согласия (далее – База данных) на период нахождения таких сведений в Базе данных:

– вправе заблокировать использование Клиентом Системы «Интернет-Банк «Смарт» (приостановить прием электронных документов от Клиента);

– обязан заблокировать использование Клиентом Системы «Интернет-Банк «Смарт», в случае если полученная от Банка России информация содержит в том числе сведения о совершенных противоправных действиях.

Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Системы «Интернет-Банк «Смарт» в случае получения информации от Банка России об исключении сведений, относящихся к Клиенту, из Базы данных при отсутствии иных оснований для блокирования использования Системы «Интернет-Банк «Смарт» в соответствии с законодательством Российской Федерации или Правилами.

Банк незамедлительно уведомляет Клиента о блокировании / возобновлении использования Системы «Интернет-Банк «Смарт» устно / письменно по имеющимся каналам связи с Клиентом / Уполномоченным лицом Клиента (номер телефона, посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт»).3.11. Если иное не предусмотрено Правилами, Банк в дату блокирования (приостановления) Системы «Интернет-Банк «Смарт» в случаях, предусмотренных Правилами, уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего уведомления на известные Банку адрес электронной почты и номер мобильного телефона Клиента (Уполномоченного лица Клиента).

3.12. Обеспечивать защиту информации, получаемой от Клиента, в порядке, предусмотренном федеральными законами от 02.12.90 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Необходимые правовые, организационные и технические меры по защите информации, в том числе защите персональных данных Уполномоченных лиц Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных, определяются Банком самостоятельно с учетом требований законодательства и нормативных документов Российской Федерации.

# 4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

**Клиент обязуется:**

4.1. Соблюдать Правила.

4.2. Предоставить одновременно с предоставлением Банку Заявления о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» документы, подтверждающие полномочия указанного в ней лица, документы и сведения для идентификации данного лица в соответствующей форме анкеты, установленной Банком, и иные документы согласно Правилам.

4.3. Для использования в Системе «Интернет-Банк «Смарт» Криптографических ключей и регистрации Банком в Системе «Интернет-Банк «Смарт» Сертификата, удостоверяющего данные Криптографические ключи Клиента, предоставить в Банк подписанные документы:

– Заявление на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи;

– Акт приема-передачи сертификата.

Указанные в настоящем пункте документы составляются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра.

С момента предоставления Клиентом Заявления на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи в отношении Клиента вступают в силу Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (с данным документом можно ознакомиться на официальном сайте «BeSafe» в сети Интернет [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru)).

Клиент, предоставляя Банку указанное в настоящем пункте заявление и используя Систему «Интернет-Банк «Смарт», тем самым предоставляет Банку право передавать в систему «BeSafe» сведения, составляющие банковскую тайну, а именно сведения о Клиенте, в том числе следующие сведения о Счете:

– информацию о номере Счета;

– выписки по Счету;

– информацию об остатках денежных средств на Счете;

– информацию об операциях, совершаемых по Счету,

а также иную информацию о Счете.

4.4. При подключении к Системе «Интернет-Банк «Смарт» путем регистрации с использованием Логина при первом входе в нее заменить временный Пароль, используемый для авторизации в Системе «Интернет-Банк «Смарт».

С момента регистрации Клиентом в Системе «Интернет-Банк «Смарт» в отношении Клиента вступают в силу Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (с данным документом можно ознакомиться на официальном сайте «BeSafe» в сети Интернет [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru)).

4.5. Уведомлять Банк с предоставлением соответствующих документов об изменении наименования и о внесении иных изменений в учредительные документы, изменении статуса, места нахождения (жительства) в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента таких изменений / получения документов от регистрирующего органа.

Клиент также обязуется уведомлять Банк в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, о введении в отношении Клиента любой процедуры несостоятельности (банкротства), а также об изменении иной информации, ранее предоставленной в Банк при открытии и обслуживании Счета (при наличии) / заключении Договора на предоставление банковского продукта/услуги, в том числе с целью проведения процедуры идентификации.

4.6. Оформлять Распоряжения и иные документы без использования Системы «Интернет-Банк «Смарт» по требованию Банка в случае невозможности передачи указанных документов с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» (электронный документ не может быть расшифрован, не проходит проверку подлинности ЭП или имеются технические причины), а также при нарушении условий, предусмотренных пп. 4.9, 4.12, 4.15 настоящего раздела Правил, до устранения причин невозможности передачи документов и/или опасных последствий вследствие допущенных нарушений.

4.7. Использовать Систему «Интернет-Банк «Смарт» только на исправном оборудовании и на корректно работающем базовом программном обеспечении.

4.8. Сохранить на ПЭВМ, используемой для установления связи с Системой «Интернет-Банк «Смарт», Сертификат, полученный Уполномоченным лицом Клиента, в случае использования в Системе «Интернет-Банк «Смарт» Криптографических ключей.

Сохранить используемые Ключи ЭП, удостоверенные Сертификатом, только на Смарт-ключ и обеспечить использование данных Ключей ЭП исключительно Уполномоченными лицами Клиента. В случае невыполнения данной обязанности и хранения Ключа ЭП в системном реестре операционной системы ПЭВМ / на съемном носителе Клиент признает, что несоблюдение требований к хранению Ключей ЭП на Смарт-ключе влечет повышенный риск несанкционированного использования Системы «Интернет-Банк «Смарт» и мошеннических действий посторонних лиц. Клиент обязуется обеспечить хранение на Смарт-ключе только Ключей ЭП, используемых Уполномоченными лицами Клиента в Системе «Интернет-Банк «Смарт».

4.9. Соблюдать (ознакомить и обеспечить соблюдение Уполномоченным лицом Клиента) Правила безопасного использования систем ДБО, размещенные на сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Правил.

4.10. Использовать лицензионное специализированное программное обеспечение для защиты ПЭВМ и мобильных устройств, используемых для работы с Системой «Интернет-Банк «Смарт», от вредоносных кодов.

Под вредоносным кодом понимаются программный код, самостоятельное программное обеспечение или его часть, приводящие к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники.

При использовании мобильного приложения Системы «Интернет-Банк «Смарт» Клиент обязуется использовать мобильное устройство, которое не было подвергнуто модификациям, нарушающим заключенное с производителем мобильного устройства пользовательское соглашение / операциям повышения привилегий либо взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

Банк не несет ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением условия, предусмотренного настоящим пунктом Правил.

4.11. Не передавать третьим лицам программно-аппаратные средства Системы «Интернет-Банк «Смарт» и сведения о применяемой системе защиты информации.

4.12. Обеспечивать соблюдение порядка учета, хранения и использования ключевых носителей, в том числе Смарт-ключей, пин-кода на Смарт-ключ, а также Логина, временного
Пароля и Пароля Уполномоченного лица Клиента для доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт», Разовых паролей, исключающего несанкционированный доступ к ним посторонних лиц.

4.13. Обеспечить режим функционирования ПЭВМ и мобильных устройств, используемых для работы с Системой «Интернет-Банк «Смарт» / SIM-карт, используемых для получения Разовых паролей, таким образом, чтобы исключить несанкционированный доступ к указанным устройствам / SIM-картам / SMS-сообщениям, содержащим Разовые пароли, посторонних лиц и использование Системы «Интернет-Банк «Смарт» неуполномоченными лицами.

4.14. Сообщать Банку обо всех случаях получения от Банка электронных документов, которые не удалось расшифровать или которые не прошли проверку подлинности ЭП, не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем получения такого электронного документа.

4.15. В случае прекращения полномочий Уполномоченного лица Клиента незамедлительно прекратить доступ данного лица к Системе «Интернет-Банк «Смарт» и уведомить Банк в порядке, указанном в п. 4.16 настоящего раздела Правил.

4.16. Немедленно прекратить работу в Системе «Интернет-Банк «Смарт» и уведомить Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт», в том числе в случае утраты Ключевого носителя или подозрения в его копировании третьим лицом, об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» без согласия Клиента.

Уведомление, предусмотренное настоящим пунктом Правил, осуществляется Клиентом путем телефонного звонка на номер телефона Банка 8-800-500-50-11, (343)378-44-44 либо подачей письменного заявления, подписанного уполномоченным лицом Клиента, в подразделение Банка, в котором обслуживается Счет / Клиент, по форме приложения 5 к Правилам.

Уведомление, сообщаемое в Банк по телефону, должно содержать суть уведомления (утеря или иная компрометация Ключевого носителя / несанкционированная операция по Счету с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» с указанием суммы операции и времени).

4.17. Клиент обязан осуществить уведомление Банка в порядке, указанном в п. 4.16 настоящего раздела Правил, незамедлительно после обнаружения факта утраты Ключевого носителя или его компрометации в любой иной форме либо факта несанкционированного использования Системы «Интернет-Банк «Смарт».

4.18. Оплачивать услуги Банка, связанные с предоставлением доступа и пользованием Системой «Интернет-Банк «Смарт» в рамках Правил, в сумме комиссионного вознаграждения Банка, установленного Тарифами.

4.19. Регулярно, не реже одного раза в день, осуществлять вход в Систему «Интернет-Банк «Смарт» с целью ознакомления с информацией, направляемой Банком в соответствии с Правилами.

4.20. В случае истечения срока полномочий лиц, наделенных правом использования аналога собственноручной подписи, а также лиц, наделенных правом доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» без права подписи, незамедлительно предоставлять в Банк документы, подтверждающие продление срока полномочий указанных лиц или назначение новых Уполномоченных лиц Клиента.

4.21. Осуществлять плановую смену Криптографических ключей не реже одного раза в год с использованием ссылки для генерации Криптографических ключей и получения Сертификата, предоставленной Банком. Банк направляет такую ссылку без дополнительного запроса Клиента на адрес электронной почты Уполномоченного лица Клиента, указанный в Заявлении о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт».

В случае внеплановой смены Криптографических ключей по причине истечения срока действия / утраты / порчи / компрометации выпуск Криптографических ключей осуществляется на основании нового Заявления о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» и иных документов в соответствии с Правилами.

4.22. Обеспечивать наличие на счетах денежных средств, необходимых для уплаты комиссионного вознаграждения Банку за предоставление услуг в рамках Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» согласно Тарифам.

# 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Клиент оплачивает услуги Банка в рамках исполнения Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт», в том числе по ведению Счета с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт», в размере, сроки и порядке, которые установлены Тарифами. Тарифы устанавливаются Банком в одностороннем порядке и с Клиентом не согласовываются.

Банк вправе в одностороннем порядке вводить новые Тарифы, вносить изменения в действующие Тарифы, в том числе изменять размеры и ставки вознаграждений за выполнение Банком операций или оказание дополнительных услуг, сроки оплаты за услуги Банка, минимальные (максимальные) размеры банковских операций, в том числе путем введения новых размеров вознаграждения Банка, оснований взимания, изменения и/или отмены полностью или частично размеров вознаграждения Банка с извещением Клиента в порядке, предусмотренном Правилами.

О вышеуказанных изменениях и дополнениях Банк уведомляет Клиентов в срок, установленный Тарифами, путем размещения объявления в местах обслуживания Клиентов и/или новых Тарифов на сайте Банка.

В случае несогласия с новыми Тарифами Клиент имеет право расторгнуть Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» в порядке, установленном Правилами.

Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства в оплату предоставленных услуг с любого Счета (за исключением Счета, с которого списание не допускается в силу закона или договора) без дополнительных распоряжений Клиента в размере и сроки, установленные в Тарифах, действующих на дату списания комиссионного вознаграждения, если иное не установлено договором банковского счета.

# 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК «СМАРТ»

6.1. Банк обеспечивает защиту информации, получаемой от Клиента, в соответствии с п. 3.12 Правил. При работе в Системе «Интернет-Банк «Смарт» необходимо учитывать, что:

6.1.1. Банк не имеет доступа к Ключам ЭП Клиента и не может от имени Клиента сформировать корректную ЭП под ЭД / Простым ЭД.

6.1.2. Банк не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать секретный (закрытый) Ключ ЭП или пароль. Банк не рассылает по электронной почте программы для установки на компьютеры. Банк не осуществляет контроль за местом установки Клиентом Системы «Интернет-Банк «Смарт».

6.1.3. Программное обеспечение, используемое в Системе «Интернет-Банк «Смарт», не будет запрашивать отдельный ввод данных для «проверки» и других несвойственных функций. Использование Криптографических ключей происходит только по назначению в момент подписания ЭД, а также при авторизации в Системе «Интернет-Банк «Смарт».

6.2. При работе в Системе «Интернет-Банк «Смарт» Клиент обязуется соблюдать требования безопасности, установленные в пп. 4.7 – 4.17 Правил.

6.3. Клиент самостоятельно определяет параметры Фильтрации по IP-адресам путем указания списка IP-адресов (для устройств, находящихся в локальной сети, – внешних IP-адресов) компьютеров, с которых будет осуществлять вход в Систему «Интернет-Банк «Смарт». Фильтрация по IP-адресам подключается / изменяется на основании заявления Клиента по форме приложения 2 к Правилам.

Информация, указанная в таком заявлении, применяется Банком не позднее рабочего дня, следующего за датой его получения Банком. С указанной даты информация об IP-адресах, используемых для фильтрации, предоставленная ранее, не используется Сторонами.

В случае подачи Клиентом заявления об отключении Фильтрации по IP-адресам, неустановления Клиентом Фильтрации по IP-адресам Клиент несет ответственность за доступ к Системе «Интернет-Банк «Смарт», а также Счетам и электронным документам Клиента с любых IP-адресов.

# 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае обслуживания Счетов в соответствии с Правилами Стороны несут ответственность за нарушение сроков проведения по Счету расчетных операций по электронным документам, полученным с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт», в соответствии с договором банковского счета.

7.3. Клиент несет ответственность за обеспечение сохранности, целостности и работоспособности программного обеспечения, используемого при генерации Криптографических ключей и работе в Системе «Интернет-Банк «Смарт».

7.4. Клиент несет ответственность за конфиденциальность своих Ключей ЭП, Пароля, Разовых паролей, SIM-карты, используемой для получения Разовых паролей, а также за все действия, совершенные в Системе «Интернет-Банк «Смарт» с использованием Ключа ЭП и/или Логина и Пароля и/или Разовых паролей.

7.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие передачи Клиентом третьим лицам Ключей ЭП и/или Логина, Разового пароля, Пароля Уполномоченного лица Клиента, используемых для доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт», вне зависимости от причин.

7.6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие получения третьими лицами доступа к программному обеспечению, используемому Клиентом при генерации Криптографических ключей и работе в Системе «Интернет-Банк «Смарт», и/или Логина, Пароля Уполномоченного лица Клиента, используемых для доступа к такому программному обеспечению, а также переданной Банком в систему «BeSafe» информации о Счете и иной информации о Клиенте, вне зависимости от причин.

Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие событий компрометации конфиденциальной информации в системе «BeSafe», в том числе тех, которые привели или могут привести к осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента.

7.7. Стороны не несут ответственности за сбои и помехи в работе линий связи, приводящие к невозможности передачи электронных документов с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт».

7.8. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы «Интернет-Банк «Смарт», в том числе задержки и искажения в обмене электронными документами, а также за неисполнение / несвоевременное исполнение Распоряжений Клиента в случае обслуживания Счетов в соответствии с Правилами, обусловленные неисправностью программно-аппаратных средств Клиента, нарушением работоспособности программного обеспечения Клиента и/или СКЗИ, производителем которых Банк не является, или иными внешними факторами, в том числе повреждением программного обеспечения Системы «Интернет-Банк «Смарт».

Банк также не несет ответственности за искажение и/или непредоставление / несвоевременное предоставление информации, в том числе Разовых паролей, посредством SMS-сообщений, связанное с перебоями в работе операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в том числе при нахождении в роуминге, а также в случае блокирования телефонного номера Клиента (Уполномоченного лица) или по иным, не зависящим от Банка, причинам).

7.9. Банк не несет ответственности по операциям по Счету, а также ответственности за любые финансовые потери Клиента, иные убытки Клиента при невыполнении либо ненадлежащем выполнении Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами, в том числе, но не исключительно, разделом 4 Правил.

7.10. Банк не несет ответственности за последствия приема (исполнения) электронных документов, направленных в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт», содержащих ЭП, конфиденциальность которых была нарушена, в случае отсутствия информации у Банка о нарушении конфиденциальности Ключа (ей) ЭП Клиента.

7.11. Клиент несет ответственность за использование Ключей ЭП исключительно своими Уполномоченными лицами.

В случае неисполнения обязанностей, предусмотренных пп. 4.15–4.17 Правил, ответственность Банка за использование Ключей ЭП Клиента неуполномоченными лицами исключается и все возникающие в связи с этим риски Клиент несет самостоятельно.

7.12. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с приостановлением его обслуживания посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» в случаях, предусмотренных Правилами, в том числе в случаях, указанных в пп. 8.5, 8.6 Правил, и неиспользованием при этом Клиентом документов, оформленных на бумажных носителях согласно условиям Договора о предоставлении банковского продукта/услуги, в целях продолжения взаимодействия с Банком.

7.13. В рамках исполнения Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» Стороны возмещают друг другу только реальный ущерб.

# 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Банк приостанавливает оказание услуг по Соглашению об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» с момента получения Банком уведомления от Клиента, направленного в порядке, предусмотренном Правилами, о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» в случае утраты Ключевого носителя или подозрения в его копировании третьим лицом, об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» без согласия Клиента. Приостановление действует до момента регистрации Банком нового Сертификата, удостоверяющего новые Криптографические ключи Клиента, и/или регистрации нового Логина в соответствии с новым Заявлением о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» в порядке, предусмотренном Правилами.

8.2. При возникновении у Банка подозрений в неправомерности использования Системы «Интернет-Банк «Смарт», в том числе в недействительности полномочий лиц, работающих в ней, Банк вправе приостановить работу с Клиентом в Системе «Интернет-Банк «Смарт», с последующим уведомлением Клиента по имеющимся у Банка каналам связи с Клиентом.

8.3. Банк вправе приостановить работу с Клиентом в Системе «Интернет-Банк «Смарт» в случае истечения срока полномочий Уполномоченных лиц Клиента до момента предоставления Клиентом в Банк документов, подтверждающих продление срока их полномочий, или предоставления прав доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» иным лицам в порядке, предусмотренном Правилами.

8.4. Банк приостанавливает оказание услуг по Соглашению об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт», заключенному с Клиентом – юридическим лицом, с момента, когда Банку стала известна информация о том, что Клиент находится в стадии ликвидации или в отношении него введена любая из процедур, применяемых в деле о банкротстве, предусматривающая прекращение полномочий руководителя юридического лица, до предоставления в Банк надлежащим образом оформленных документов, необходимых для подтверждения полномочий ликвидатора / арбитражного управляющего.

Банк прекращает оказание услуг по Соглашению об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт», заключенному с Клиентом – индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокатом, учредившим адвокатский кабинет; нотариусом, занимающимся частной практикой, и пр.), с момента, когда Банку стала известна информация о смерти Клиента, о том, что Клиент утратил статус индивидуального предпринимателя, утратил право заниматься в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

8.5. Банк вправе приостановить после предварительного предупреждения прием с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» Распоряжений Клиента на проведение операций по Счету / по счету по депозиту или иных операций с денежными средствами, иных документов в целях проведения валютных операций, заявлений об акцепте распоряжения получателя денежных средств, подписанных ЭП.

При этом проведение операций по Счету / валютных операций / иных операций с денежными средствами возможно только на основании документов, надлежащим образом оформленных Клиентом на бумажном носителе согласно условиям Договора о предоставлении банковского продукта/услуги.

Указанное в настоящем пункте уведомление направляется Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт». Банк не рассматривает претензии Клиента в случае несвоевременного прочтения Клиентом направленных Банком уведомлений.

Банк принимает решение о возможности возобновления обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» в полном объеме при отсутствии в Едином государственном реестре юридических лиц записей о недостоверности сведений о Клиенте, а также выполнении Клиентом условий, установленных Банком:

– личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента;

– обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце;

– представления в Банк документов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с целью определения источников происхождения денежных средств или иного имущества Клиента;

– представления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета (при наличии такового в Банке), подтверждаемых соответствующими договорами (контрактами) и/или иными документами.

По результатам проведенных мероприятий Банк оставляет за собой право не возобновлять прием Распоряжений Клиента на проведение указанных в настоящем пункте операций с денежными средствами с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт».

8.6. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» в случаях проведения любых мероприятий по техническому, технологическому обслуживанию Системы «Интернет-Банк «Смарт», в том числе, но не исключительно, при обновлении / изменении программного обеспечения, а также любых программных и аппаратных средств, используемых Банком для функционирования Системы «Интернет-Банк «Смарт».

О мероприятиях, предусмотренных настоящим пунктом, Банк предварительно уведомляет Клиента посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт», за исключением случаев технологического сбоя систем, произошедших в том числе по обстоятельствам, находящимся вне контроля Банка.

Проведение операций по Счету (ам) / валютных операций / иных операций с денежными средствами, иное взаимодействие, в том числе прием заявок, Распоряжений в случаях, указанных в первом абзаце настоящего пункта, осуществляется на основании документов, надлежащим образом оформленных Клиентом на бумажных носителях согласно условиям Договора о предоставлении банковского продукта/услуги.

8.7. Стороны признают, что начиная с календарного дня, следующего за датой начала использования Клиентом Системы «Интернет-Банк «Смарт» согласно п. 3.4 Правил, все положения заключенных договоров банковского счета, касающиеся обязанности Банка предоставлять выписки о движении денежных средств по счетам Клиента на бумажных носителях, приостанавливают свое действие на срок действия Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» и вступают в силу автоматически с момента его прекращения, если иное не установлено соглашением.

8.8. Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт», условия которого определены Правилами, в период его действия может быть дополнено или изменено Сторонами, если иное не предусмотрено данным соглашением. Все дополнения или изменения имеют силу в случае, если они совершены в письменном виде и подписаны Сторонами, либо в случаях, предусмотренных п. 1.3 Правил.

8.9. Обмен между Сторонами электронными документами с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт» приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и возобновляется сразу после прекращения их действия.

# 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК «СМАРТ»

9.1. Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» действует до момента его расторжения или расторжения последнего из договоров банковского счета, Счет по которому обслуживается с использованием Системы «Интернет-Банк «Смарт», или последнего иного Договора о предоставлении банковского продукта/услуги, в рамках которого Стороны обмениваются электронными документами, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами.

9.2. Банк имеет право расторгнуть Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» в одностороннем порядке при несоблюдении Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами, уведомив об этом Клиента путем направления письменного сообщения за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» считается расторгнутым в день, указанный в уведомлении Банка.

В случае неиспользования Клиентом Системы «Интернет-Банк «Смарт» по истечении 1 (Одного) года с даты ее блокировки в связи с неуплатой Банку соответствующих комиссий в рамках Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» оно может быть расторгнуто Банком без дополнительного уведомления Клиента.

9.3. Клиент имеет право расторгнуть Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» до момента расторжения Договоров о предоставлении банковского продукт/услуги, в том числе договоров банковского счета, письменно уведомив об этом Банк не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Соглашение об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» считается расторгнутым на 10 (Десятый) календарный день после поступления в Банк уведомления Клиента, если иная дата не указана в таком уведомлении.

# 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ

10.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением (неисполнением) Банком ЭД / Простых ЭД, направленных в Банк по Системе «Интернет-Банк «Смарт», и невозможности решения возникшей проблемы путем переговоров Клиент направляет в Банк заявление на бумажном носителе в произвольной форме с изложением сути претензии с указанием реквизитов спорной операции.

10.2. Банк рассматривает заявление в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты его поступления в Банк. Если в ходе рассмотрения претензии по объективным причинам возникают сложности в расследовании обстоятельств претензии, то срок ее рассмотрения может быть увеличен Банком, но в любом случае не может превышать: 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления Клиента, а в случае расследования претензии, связанной с трансграничным переводом денежных средств, – 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления Клиента.

10.3. В случае несогласия с заключением Банка по предъявленной Банку претензии Клиент направляет в Банк уведомление на бумажном носителе или посредством Системы «Интернет-Банк «Смарт» о своем несогласии.

10.4. Дальнейший разбор конфликтной ситуации осуществляется в соответствии с порядком, определенным Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», размещенными на официальном сайте «BeSafe» в сети Интернет [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), с учетом следующего:

10.4.1. При возникновении у Клиента претензий к Банку в связи с совершением операции по Счету, осуществление которой он Банку не поручал:

– из контрольного архива направленных Клиентом в Банк электронных документов извлекается электронный документ, содержащий Распоряжение, на основании которого Банком была исполнена указанная операция;

– устанавливается подлинность ЭП Клиента;

– определяется соблюдение условий, предусмотренных п. 2.1.2 Правил.

Если результат проверки подлинности ЭП отрицательный и/или не соблюдены условия, предусмотренные п. 2.1.2 Правил, то претензии Клиента принимаются.

Если результат проверки подлинности ЭП положительный и соблюдены условия, предусмотренные п. 2.1.2 Правил, то претензии Клиента отклоняются.

10.4.2. При возникновении у Клиента претензий к Банку в связи с неисполнением операции, совершение которой Клиент поручал Банку:

– из контрольного архива направленных Клиентом в Банк электронных документов извлекается электронный документ, содержащий Распоряжение, реквизиты которого соответствуют представленным Клиентом реквизитам;

– устанавливается подлинность ЭП Клиента;

– определяется соблюдение условий, предусмотренных п. 2.1.2 Правил;

– при успешном результате проверки корректности ЭП определяется, был ли спорный электронный документ отозван Клиентом, для этого выгружается содержимое журналов контрольного архива, направленных Клиентом в Банк электронных документов за соответствующий период;

– если записи об электронном документе, содержащем отзыв спорного электронного документа, найдены в содержимом журналов контрольного архива, из него извлекается данный электронный документ и далее осуществляются действия по определению подлинности ЭП Клиента.

Если спорный документ не отозван Клиентом, результат проверки подлинности ЭП положительный и соблюдены иные условия, предусмотренные п. 2.1.2 Правил, то претензии Клиента принимаются.

Если спорный документ отозван Клиентом, и/или результат проверки подлинности ЭП отрицательный, и/или не соблюдены иные условия, предусмотренные п. 2.1.2 Правил, то претензии Клиента отклоняются.

Если записи о спорном электронном документе не найдены в содержимом журналов контрольного архива, направленных Клиентом в Банк электронных документов по состоянию на дату, в которую Клиентом мог быть направлен в Банк спорный электронный документ, то претензии Клиента отклоняются.

10.4.3. Рассмотрение претензий Клиента в связи с обменом иными электронными документами, при котором Банк принял электронный документ, а Клиент утверждает, что не направлял данный электронный документ, осуществляется в порядке, аналогичном указанному в п. 10.4.1 Правил.

Рассмотрение претензий Клиента в связи с обменом иными электронными документами, когда Клиент утверждает, что направлял электронный документ, а Банк его не принял (не исполнил), осуществляется в порядке, аналогичном указанному в п. 10.4.2 Правил.

10.4.4. По итогам работы экспертной комиссии составляется акт с целью определения виновной Стороны и принятия необходимых мер по урегулированию конфликтной ситуации.

10.5. Все споры, возникающие при исполнении Сторонами обязательств, предусмотренных Правилами, решаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, неурегулированные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# Приложение 1

к Правилам исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

|  |
| --- |
| **В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»** |
| **от** |  |
|  | *(наименование Клиента)* |
| **ИНН** |  |

# Заявлениео предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт»

Клиент на основании Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г, условия которого определены в Правилах исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила), просит предоставить доступ Уполномоченным лицам Клиента к Системе «Интернет-Банк «Смарт» и установить для них параметры доступа согласно нижеприведенным сведениям:

**🞏 Предоставить Логин**

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО уполномоченного лица | Номер телефона для получения временного Пароля и Разовых паролей\* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

\* Использование Разовых паролей в соответствии с Правилами является обязательным.

**🞏 Предоставить возможность использовать Криптографические ключи**:

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО уполномоченного лица | Адрес электронной почты\* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

\* На адрес электронной почты направляется ссылка для генерации Криптографических ключей.

**🞏 Предоставить следующие права доступа**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО уполномоченного лица | Счет\* | Номер Сертификата и/или Логин\*\* | Права доступа\*\*\* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\* В случае если счет не указан, права доступа применяются в отношении всех счетов Клиента.

\*\* Заполняется при наличии у Уполномоченного лица Клиента действующих Криптографических ключей и/или Логина.

\*\*\* Возможные значения прав доступа: «единственная подпись», «подпись из списка 1», «подпись из списка 2», «без права подписи». Права доступа устанавливаются в соответствии с п. 1.3 Правил, а также при наличии документов, подтверждающих полномочия данных лиц.

**🞏 Заблокировать доступ**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО уполномоченного лица | Счет\* | Номер сертификата и/или Логин | Причина блокировки |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\* В случае если счет не указан, блокировка доступа применяется в отношении всех счетов Клиента.

Согласен с тем, что ранее представленное в Банк Заявление о предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» (при его наличии) в отношении Уполномоченного лица, указанного в настоящем Заявлении, утрачивает силу с даты исполнения Банком настоящего Заявления в порядке, установленном Правилами.

**Клиент / представитель**

**Клиента,** действующий на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(наименование документа)*

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(должность)*  *(подпись) (расшифровка подписи)*

МП

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность специалиста,*

 *принявшего Заявление) (подпись) (расшифровка подписи)*

#  Приложение 2

к Правилам исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

|  |
| --- |
| **В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»** |
|  |
| *(наименование Клиента)* |
|  |

#  Заявлениеоб установлении / отключении Фильтрации по IP-адресам

**🞎 Установить Фильтрацию по IP-адресам** согласно следующему списку разрешенных IP-адресов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид IP-адреса | Номер сертификата и/или Логин | IP-адрес |
| Внешний IP-адрес |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |

**🞎 Отключить Фильтрацию по IP-адресам**

Согласен с тем, что ранее представленное в Банк Заявление об установлении / отключении Фильтрации по IP-адресам (при его наличии) утрачивает силу с даты исполнения Банком настоящего Заявления в порядке, установленном Правилами.

**Клиент / представитель**

**Клиента,** действующий на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(наименование документа)*

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(должность)*  *(подпись) (расшифровка подписи)*

МП

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность специалиста,*

 *принявшего Заявление) (подпись) (расшифровка подписи)*

# Приложение 3

к Правилам исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

|  |
| --- |
| **В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»** |
| **от** |  |
|  | *(наименование Клиента)* |
| **ИНН** |  |

**Заявление
о предоставлении Смарт-ключа**

Прошу ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк) предоставить Смарт-ключ для хранения ключа электронной подписи Клиента.

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен и согласен с Тарифами Банка.

**Клиент / представитель**

**Клиента,** действующий на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование документа

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(должность) (подпись) (расшифровка подписи)*

МП

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность специалиста,*

 *принявшего Заявление) (подпись) (расшифровка подписи)*

# Приложение 3.1

к Правилам исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

# Акт приема-передачисредства криптографической защиты информации

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_\_\_“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Банк передал, а Клиент принял Смарт-ключ (и) Рутокен ЭЦП \_\_\_\_\_ серийный (е) номер (а) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющиеся средством криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).
2. Клиент обязуется использовать СКЗИ исключительно в системе дистанционного банковского обслуживания Банка.
3. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**БАНК КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (ФИО)

МП МП

# Приложение 4

к Правилам исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

|  |
| --- |
| **В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»** |
| **от** |  |
|  | *(наименование Клиента)* |
| **ИНН** |  |

# Заявлениеоб изменении параметров для работы с Логином в Системе «Интернет-Банк «Смарт»

Прошу ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк) в рамках Системы «Интернет-Банк «Смарт» по Логину\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уполномоченного сотрудника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО)*:

🞏 установить номер мобильного телефона для Разовых паролей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

🞏 предоставить временный Пароль для доступа в Систему «Интернет-Банк «Смарт».

**Клиент / представитель**

**Клиента,** действующий на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(наименование документа)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(должность) (подпись) (расшифровка подписи)*

МП

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность специалиста,*

*принявшего Заявление) (подпись) (расшифровка подписи)*

Приложение 5

к Правилам исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

**В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**

**от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 *(наименование Клиента)*

**ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Уведомление
о возникновении угрозы несанкционированного доступа / использования Системы «Интернет-Банк «Смарт» без согласия Клиента**

Настоящим уведомляю о следующем:

🞎 возникновении угрозы несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банк «Смарт» в результате:

🞎 утери Ключевого носителя

🞎 подозрения в копировании Ключевого носителя

🞎 несанкционированной операции по Счету (ам), совершенной

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(дата и время операции)*

на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(сумма цифрами и прописью)*

в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать получателя платежа)*

🞎 ином случае использования Системы «Интернет-Банк «Смарт» без согласия Клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*указать суть и время события)*

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Клиент / представитель Клиента,** действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование документа)* |  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(должность)* | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***(подпись)* |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(расшифровка подписи)* |

МП

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ УВЕДОМЛЕНИЯ:

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность специалиста,*

 *принявшего Уведомление) (подпись) (расшифровка подписи)*

# Приложение 6

к Правилам исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

|  |
| --- |
| **В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»** |
| **от** |  |
|  | *(наименование Клиента)* |
| **ИНН** |  |

# Заявлениео блокировке Криптографических ключей / Логина

Прошу ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк) в рамках заключенного Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт» на условиях, определенных Правилами исполнения и расторжения соглашения об использовании системы «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. заблокировать предоставленные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО Уполномоченного лица)* для доступа в Систему «Интернет-Банк «Смарт»:

🞏 Криптографические ключи (сертификат № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

🞏 Логин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в связи с:

🞏 утратой пароля;

🞏 механическим повреждением Ключевого носителя;

🞏 генерацией Криптографических ключей на Смарт-ключ[[1]](#footnote-2);

🞏 иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Клиент / представитель**

**Клиента,** действующий на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование документа

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(должность) (подпись) (расшифровка подписи)*

МП

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность специалиста,*

 *принявшего Заявление) (подпись) (расшифровка подписи)*

# Приложение 7

к Правилам исполнения и расторжения соглашения об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк «Смарт» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

**В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**

**от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 *(наименование Клиента)*

**ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# Уведомлениео расторжении Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт»

Настоящим Клиент уведомляет о расторжении Соглашения об использовании Системы «Интернет-Банк «Смарт», заключенного с ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |
| --- |
| **Клиент / представитель Клиента,** действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование документа)* |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(должность) (подпись) (расшифровка подписи)*

МП

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ УВЕДОМЛЕНИЯ:

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(должность специалиста,*

 *принявшего Уведомление) (подпись) (расшифровка подписи)*

1. Данный пункт выбирается, если ранее Криптографические ключи были сгенерированы на носитель, не являющийся Смарт-ключом. [↑](#footnote-ref-2)