

График работы офисов / удаленных точек обслуживания МКБ

Дата	Обслуживание физических лиц. Операции с индивидуальными банковскими сейфами. Операции по проведению сделок по программе «Новые условия» / по реструктуризации залоговых кредитов. Операции по проведению сделок по реструктуризации беззалоговых кредитов / операции по отмене штрафных неустоек / другие корректирующие проводки.
28 апреля и с 2 по 5 мая	Клиенты обслуживаются по режиму работы офисов банка / удаленных точек обслуживания. Персональные менеджеры в ДО с премиальным обслуживанием осуществляют обслуживание клиентов в стандартном режиме (пн-пт, с 10:00 до 19:00).
С 29 апреля по 1 мая и с 6 по 9 мая	Офисы, работающие по графику 5/2, не обслуживают клиентов. Офисы, работающие по графику 6/1 и 7/0, обслуживают физических лиц в стандартном режиме. Персональные менеджеры в ДО с премиальным обслуживанием не обслуживают клиентов. Операции по внесению наличных российских рублей (внесению выручки) на счет проводятся для юридических лиц / индивидуальных предпринимателей по режиму работы отделений. Операции по проведению сделок по программе «Новые условия» / по реструктуризации залоговых кредитов не проводятся. ** Операции по проведению сделок по реструктуризации беззалоговых кредитов / операции по отмене штрафных неустоек / другие корректирующие проводки возможны только на прием и подписание документов. ***
С 10 мая	Клиенты обслуживаются по режиму работы офисов банка / удаленных точек обслуживания. Персональные менеджеры в ДО с премиальным обслуживанием осуществляют обслуживание клиентов в стандартном режиме (пн-пт, с 10:00 до 19:00).

* Подробная информация по режиму работы офисов в графике 5/2 размещена на сайте.

** Прием, подписание документов и сделки по программе «Новые условия» / по реструктуризации залоговых кредитов осуществляются с 02.05.2023 по 05.05.2023 / с 10.05.2023.

*** Сделки по реструктуризации беззалоговых кредитов / операции по отмене штрафных неустоек / другие корректирующие проводки осуществляются с 02.05.2023 по 05.05.2023 / с 10.05.2023.