

## Памятка держателя карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

### ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Уважаемый Держатель Карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк)!

Для зачисления на Картсчет денежных средств используются реквизиты Банка, указанные на сайте Банка [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru).

Перечисление денежных средств должно носить некоммерческий характер и не должно быть связано с предпринимательской деятельностью.

Перечисление денежных средств для зачисления на Картсчет из сторонних банков возможно только в валюте Картсчета

#### ВАША КАРТА

Ваша Карта является персональной. На ее поверхность нанесен уникальный номер и срок действия Карты (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутой – Наклейка»). При получении Карты поставьте на Карте свою подпись шариковой ручкой при наличии соответствующего поля на Карте (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутой – Наклейка»). Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты. Если Ваша Карта выпущена без ПИН-кода, при Активации Карты Вы создадите персональный идентификационный номер (ПИН-код), представляющий собой четырехзначное число и являющийся аналогом собственноручной подписи. Вы, как владелец Карты, несете персональную ответственность за сохранность ПИН-кода. Карта выпускается сроком на 6 (Шесть) лет (если иное не предусмотрено Правилами) и действует до последнего дня месяца года, указанного на Карте, включительно (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутой – Наклейка»). В момент получения Карты с новым сроком действия Вы должны сдать Карту с истекшим сроком действия

#### АКТИВАЦИЯ КАРТЫ (для Карт, выданных без ПИН-кода)

**В целях безопасности Ваша Карта еще не активирована.**

Вы можете активировать Карту:

##### 1. Через «МКБ Онлайн»

1.1. Присвоение ПИН-кода Карте (в том числе Цифровой карте)

1) МОИ ПРОДУКТЫ⇒БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

2) Отметив нужную Карту, выберите пункт АКТИВИРОВАТЬ.

3) Создайте ПИН-код.

4) После сохранения процедуры Карта становится активной, введенный Вами ПИН-код присвоен Карте.

1.2. Активация Карты на пластиковом носителе

5) После присвоения Карте ПИН-кода совершите ЛЮБУЮ операцию в ТСП / терминале / банкомате ЛЮБОГО банка (за совершение операций в банкоматах сторонних банков может взиматься комиссия). Это необходимо для обновления информации на чипе Карты.

##### 2. По телефонам, указанным на Карте: +7 (495) 777-4-888, +7 (800) 100-4-888 (неприменимо для активации Платежного кольца)

1) Выберите пункт 2 [активация карты] и следуйте голосовым инструкциям системы.

2) После присвоения Карте ПИН-кода совершите ЛЮБУЮ операцию в ТСП / терминале / банкомате ЛЮБОГО банка (за совершение операций в банкоматах сторонних банков может взиматься комиссия). Это необходимо для обновления информации на чипе Карты.

##### 3. Через терминалы Банка (неприменимо для активации Платежного кольца, Цифровой карты и Карты «Мир Продвинутой – Наклейка»)

1) Выберите на терминале раздел «Активация карты».

2) Вставьте Карту в терминал.

3) Получите на мобильный телефон SMS-сообщение с кодом для Активации.

4) Введите на терминале код для Активации.

5) Создайте ПИН-код.

6) После сохранения процедуры Карта становится активной, введенный Вами ПИН-код присвоен Карте

#### КАРТСЧЕТ

Для осуществления финансовых расчетов и обеспечения их гарантии по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты открыт Картсчет. При желании Вы можете осуществлять безналичное перечисление на Картсчет, используя реквизиты Картсчета. Также Вы можете пополнять Картсчет наличными денежными средствами в Отделении, через электронные терминалы и банкоматы с функцией приема наличных.

Если Вы являетесь владельцем Картсчета, Вы можете открыть Дополнительные Карты на свое имя или на имя третьих лиц. С целью осуществления контроля за состоянием Картсчета Вам по Вашему электронному адресу может предоставляться выписка о движении денежных средств по Картсчету или Вы можете обратиться для получения выписки в Отделение, а также можете сформировать указанную выписку в «МКБ Онлайн»

#### БЕЗОПАСНОСТЬ И ХРАНЕНИЕ КАРТЫ

Все карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» защищены от несанкционированного использования. На Карту нанесен уникальный номер и Ваша личная подпись (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутой – Наклейка»). Принимая Вашу Карту к оплате в торговой точке или выдавая наличные средства в Банке, кассир сверяет Вашу подпись на платежном документе с образцом подписи на Карте (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутой – Наклейка»). При получении наличных средств через банкомат проверяется ПИН-код, который известен только Вам. ПИН-код является строго секретным. Вам следует хранить ПИН-код в тайне, исключив его запись на Карте или каком-либо другом документе, хранящемся вместе с Картой. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты. При наборе ПИН-кода всегда прикрывайте клавиатуру рукой или любым предметом.

Несоблюдение этих правил освобождает Банк от ответственности за потери, которые могут возникнуть вследствие несанкционированного использования Вашей Карты. Не следует отдавать Вашу Карту другим лицам.

Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Вам необходимо обеспечить надлежащее хранение Карты и не допускать воздействия на нее высоких температур и электромагнитных полей, а также предохранять Карту от механических повреждений и воздействия химических веществ (растворители, кислоты, щелочи и др.), способных воздействовать на материал, из которого изготовлена Карта.

Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ / ТЕРМИНАЛЕ

Осуществляйте Операции с использованием банкоматов / терминалов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.).

Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат / терминал.

Перед использованием банкомата / терминала осмотрите его и при наличии дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН), воздержитесь от использования такого банкомата / терминала.

В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата / терминала оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате / терминале и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате / терминале.

Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат / терминал. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата / терминала.

Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

В случае если банкомат / терминал работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата / терминала, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении Операций с Картой в банкоматах / терминалах

#### ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТАХ И КАССАХ БАНКОВ

Подойдя к банкомату, сверьте эмблему платежной системы на Вашей Карте со стикером на банкомате и, удостоверившись, что банкомат обслуживает карты данной платежной системы, вставьте Карту в банкомат магнитной полосой вниз таким образом, чтобы полоса располагалась справа. Дождитесь появления соответствующего приглашения на экране банкомата и наберите на клавиатуре ПИН-код Карты. Следуйте дальнейшим инструкциям, высвечивающимся на мониторе банкомата. После завершения Операции возьмите Карту, деньги и квитанцию. Если Вы не забрали свою Карту в течение 30 сек., в целях безопасности она будет сохранена в банкомате. Если Вы просрочили время и не взяли Ваши деньги в течение 30 сек., то они будут возвращены

в банкомат. Не отходите от банкомата, пока Операция полностью не завершится.

Если банкомат не выдал наличные денежные средства (при условии наличия запрошенной суммы на Картсчете и обслуживания банкоматом карт данной платежной системы) или изъял Вашу Карту, то следует обратиться в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» по телефонам Контакт-центра Банка (495) 797-42-11, (495) 797-42-41 и сообщить страну, город, улицу и номер дома, где находится банкомат; банк, которому принадлежит банкомат, а также номер Карты, время проведения и сумму Операции. Специалисты Банка постараются оказать Вам необходимую помощь. При всех телефонных разговорах с сотрудниками Банка для установления Вашей личности следует называть слово-пароль, которое Вы указали в анкете-заявлении на выпуск Карты. Для облегчения и оперативности взаимодействия с Банком желательно записать свой номер Карты и телефон Банка в свою записную книжку.

Вы можете получить наличные денежные средства в кассе ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в рублях и иностранной валюте, а также в кассах или банкоматах других банков, принимающих к обслуживанию карты данной платежной системы как в России, так и по всему миру в валюте страны пребывания. Это можно определить, найдя стикер с эмблемой платежной системы на банкомате, дверях банка или на стекле кассы. При получении денег в кассе другого банка после предъявления кассиру Карты Вам необходимо сообщить сумму, которую Вы хотите получить. Кассир осуществляет необходимые процедуры и предлагает Вам подписать отгисс Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, предоставленной на документе, сумме Операции. Надо иметь в виду, что сумма на чеке будет складываться из суммы Вашей Операции и суммы комиссии банка – владельца данного устройства. В качестве подтверждения успешного проведения Операции Вам выдается слип или чек терминала с Вашей подписью.

Вы обязаны сохранять документы по Операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте и предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предупреждает Вас, что в случае проведения Операций по получению наличных денежных средств в банкоматах и кассах Вашего Картсчета может удерживаться комиссия в соответствии с тарифами Банка.

При проведении Операций в кассах банков или предприятий торговли и сервиса кассир может потребовать у Вас документ, удостоверяющий личность.

Выдача наличных денежных средств в банкоматах и кассах ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» осуществляется в российских рублях, долларах США и евро

#### ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Удостоверьтесь, что выбранное Вами предприятие торговли или сервиса обслуживает карты данной платежной системы. Для этого найдите на двери торговой точки или на стекле кассы стикер с эмблемой платежной системы Вашей Карты. Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия. Для осуществления Операции Вам необходимо передать Вашу Карту кассиру (неприменимо для карт, снабженных Технологией бесконтактных платежей, и Платежных колец). Требуется проведения Операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.

При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. После осуществления кассиром необходимых процедур необходимо подписать предоставленный отгисс с Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, предоставленной на документе, сумме Операции. Не подписывайте слип или чек, в котором не проставлена сумма Операции. Сохраняйте документы по Операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте.

В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» Операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки отсутствия указанной Операции в выписке по Картсчету

#### СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону / факсу.

Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте (Картсчете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю Операций, персональные данные.

Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о Карте (Картсчете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех Операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузер web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения

#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В ПОЕЗДКАХ И ПУТЕШЕСТВИЯХ

Актуальная информация о возможности использования карт размещается на официальных сайтах Платежных систем в сети Интернет.

#### БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ В СЛУЧАЕ УТРАТЫ

В случае обнаружения факта утраты Карты Вам необходимо незамедлительно поставить об этом в известность ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», отправив SMS-сообщение с текстом (командой) «All» на номер телефона +7 (903) 767-26-67 (при этом произойдет блокировка всех Ваших карт), либо посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты» или посредством Чата (при наличии технической возможности), либо обратившись в Контакт-центр по телефонам Контакт-центра Банка (495) 797-42-11, (495) 797-42-41.

Разблокировка Карты, заблокированной по причине утраты, осуществляется Банком только по письменному заявлению Клиента, оформленному в любом Отделении

#### БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА ИНТЕРНЕТ-ОПЕРАЦИЙ

В случае принятия Вами решения об отключении возможности проведения интернет-операций с использованием данных Вашей Карты обратитесь в Контакт-центр по телефонам Контакт-центра Банка (495) 797-42-11, (495) 797-42-41 либо отключите возможность проведения интернет-операций с использованием данных Вашей Карты посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты». В случае принятия Вами решения о подключении данной возможности Вам необходимо обратиться в любое Отделение Банка и оформить соответствующее заявление, либо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам (495) 797-42-11, (495) 797-42-41, либо подключить возможность проведения интернет-операций самостоятельно посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты»