

Руководство по формированию ключей и использованию Личного кабинета сертификации в рамках соглашений об электронном документообороте

Оглавление

1. Введение	1
2. Вход в Личный кабинет	2
3. Установка программного обеспечения.....	4
4. Формирование ключей	10
4.1. Формирование ключа ЭП, ключа проверки ЭП, удостоверяемых сертификатом, и получение сертификата.....	10
4.2 Формирование Мобильного ключа ЭП и Мобильного ключа проверки ЭП.....	26
5. Перенос корневых сертификатов.....	33
6. Ручная установка сертификата и перенос на новое рабочее место	34
7. Удаление СКЗИ «КриптоПро CSP»	39

1. Введение

Личный кабинет сертификации (далее – Личный кабинет) представляет собой web-страницу на сайте ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк), защищенную технологией парольной защиты, функционал и порядок использования которой установлены Правилами электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила ДБО), размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.mkb.ru.

Используемые в настоящем Руководстве термины и определения, значения которых не указаны, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, указанные в Правилах ДБО.

Банк предоставляет доступ к Личному кабинету уполномоченному лицу Клиента (далее – Уполномоченное лицо) согласно заявке Клиента на предоставление сертификата и доступа к Системе ВБО (далее – Заявка).

Банк при регистрации Уполномоченного лица в Системе ВБО формирует согласно Заявке Клиента соответствующий криптографический профиль (далее – криптопрофиль), под которым понимается совокупность данных, определяющих параметры прав по использованию в Системе ВБО и иных сервисах электронного документооборота, предоставляемых Банком (далее – Система), ключа ЭП в соответствии с правами, которыми Клиент наделил Уполномоченное лицо в документе, предоставленном Банку.


Логин и инициализационный пароль для доступа к Личному кабинету Банк направляет на контактные данные Уполномоченного лица (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), указанные в Заявке Клиента, Инициализационный пароль подлежит обязательной смене.

Настоящее Руководство содержит информацию о порядке действий Уполномоченного лица в Личном кабинете по формированию удостоверяемых сертификатом ключа ЭП, ключа проверки ЭП и получению от Банка сертификата, а также формированию Мобильного ключа ЭП

и Мобильного ключа проверки ЭП.

2. Вход в Личный кабинет

При первом входе перейдите по ссылке, содержащейся в сообщении, отправленном Банком на адрес электронной почты Уполномоченного лица или в браузере введите адрес web-страницы - <https://lk.mkb.ru/>. На стартовой странице Личного кабинета введите Логин, отправленный Банком, и инициализационный пароль, нажмите **Войти в систему**:

 При переходе по ссылке логин, направленный Банком в сообщении на адрес электронной почты Уполномоченного лица, будет заполнен на стартовой странице Личного кабинета автоматически.

Откроется окно **Смены пароля**, в котором введите новый пароль.

При этом:

- длина пароля должна быть не менее 8 символов и он должен содержать:
- заглавные буквы
- строчные буквы
- цифры

После ввода нового пароля нажмите **Изменить пароль**:

Смена пароля

.....

.....|

ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Откроется окно **Подтверждение смены пароля**:

Подтверждение смены пароля

СМС КОД

ПОДТВЕРДИТЬ ДЕЙСТВИЕ

Введите полученный sms-код и нажмите **Подтвердить действие**:


Подтверждение смены пароля

1820

ПОДТВЕРДИТЬ ДЕЙСТВИЕ

Если sms-код введен верно, вход в Личный кабинет будет выполнен. Откроется главная страница Личного кабинета:

Выйти


МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СЕРТИФИКАЦИИ

Техподдержка
+7 495 797-42-34

пн-чт с 9:00 до 18:00,
 пт с 9:00 до 16:45

03@amkb.ru

Ключи и сертификаты >


Дистрибутивы >
 Документация и Руководства >
 История загрузок >

Ключи и сертификаты


Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус	
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП				Новый	ВЫПУСТИТЬ
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом				Новый	ВЫПУСТИТЬ

Для последующих входов в Личный кабинет используете установленный пароль.

Если sms-код введен неверно, Банк повторно отправит sms-код для подтверждения пароля. После 3-х неуспешных попыток подтверждения смены пароля данное действие будет временно заблокировано (до 15 минут). По истечении 15 минут Банк повторно отправит sms-код для подтверждения пароля.

 В случае утраты Уполномоченным лицом пароля в процессе эксплуатации Личного кабинета (пароль забыт) необходимо обратиться в службу технической поддержки систем дистанционного банковского обслуживания посредством Контакт-центра Банка. При обращении необходимо использовать кодовое слово данного Уполномоченного лица, указанное в Заявке Клиента.

3. Установка программного обеспечения

 **ВНИМАНИЕ!** Установка программного обеспечения требуется **ТОЛЬКО** в случае использования для работы с Системой ключей ЭП, удостоверенных сертификатом. Для получения Мобильного ключа ЭП и его последующего использования при работе с Системой установки программного обеспечения не требуется.

Для формирования ключа ЭП, ключа проверки ЭП и создания ЭП, удостоверяемых сертификатом, при работе в Системе необходимо скачать и установить программное обеспечение (ПО) СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0, плагина Cadescom, драйвер Рутокена S/ЭЦП 2.0. Для этого перейдите в раздел **Дистрибутивы**.

Напротив установщика необходимого комплекта дистрибутивов нажмите **Скачать**:

Ключи и сертификаты >

Дистрибутивы >

Документация и Руководства >

История загрузок >

Дистрибутивы

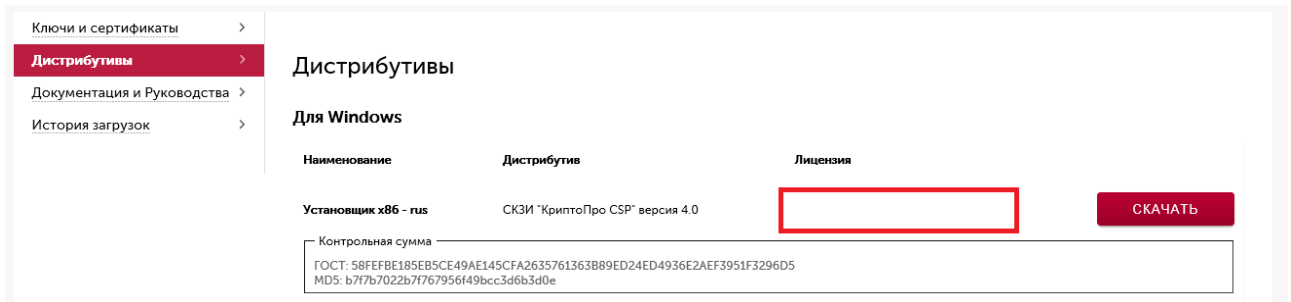
Для Windows

Наименование	Дистрибутив	Лицензия
Установщик x86 - rus	СКЗИ "КриптоПро CSP" версия 4.0	СКАЧАТЬ
<div>Контрольная сумма</div> <div>ГОСТ: 58FEFBE185EB5CE49AE145CFA2635761363B89ED24ED4936E2AEF3951F3296D5</div> <div>MD5: b7f7b7022b7f767956f49bcc3d6b3d0e</div>		
Установщик x64 - rus	СКЗИ "КриптоПро CSP" версия 4.0	СКАЧАТЬ
<div>Контрольная сумма</div> <div>ГОСТ: 0BC547E9965A23395D7686497886D534D54651C8AFFB34351C6B7FE03D513B64</div> <div>MD5: dc117515227f09197f073e9d44eba8f5</div>		
Установщик x86 - eng	СКЗИ "КриптоПро CSP" версия 4.0	СКАЧАТЬ
<div>Контрольная сумма</div> <div>ГОСТ: E27DCB751B4282002BD54DED7CAEBEDBEC865117529B6E054CBCF02C75AD5F9B</div> <div>MD5: cb7536626b496543de24643bdeb707b4</div>		
Установщик x64 - eng	СКЗИ "КриптоПро CSP" версия 4.0	СКАЧАТЬ
<div>Контрольная сумма</div> <div>ГОСТ: F5B6CC280C8750D051E1F76DD9A669E09DFD15A4F46265D6485E5F21EE83597B</div> <div>MD5: 0b1f86eabe34574f4ce3f21e644d1102</div>		

Для MacOS

Наименование	Дистрибутив	Лицензия
Установщик x64 - rus	СКЗИ "КриптоПро CSP" версия 4.0	СКАЧАТЬ
<div>Контрольная сумма</div> <div>ГОСТ: 62723D0584CFE4C370D3AB8CD023E3DF33029C8AB32123BC25B8E1586F1DD155</div> <div>MD5: b8275dca9a66064b07136c15b6654fe9</div>		
Драйвер Рутокен S	Драйвер Рутокен S	СКАЧАТЬ
Плагин Рутокен	Плагин Рутокен	СКАЧАТЬ
Плагин КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	Плагин КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	СКАЧАТЬ

После скачивания комплекта дистрибутивов в разделе **Дистрибутивы** в поле **Лицензия** отобразится серийный номер лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0, являющийся также ключом установки данного ПО:

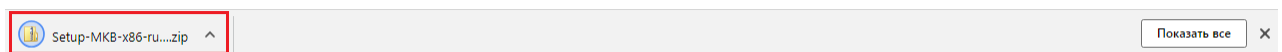


Вместе с дистрибутивами на странице загрузки размещаются контрольные суммы установочных модулей и документации СКЗИ. Контрольные суммы рассчитываются в соответствии с ГОСТ Р 34.11 94 с учётом RFC 4357, а также md5:

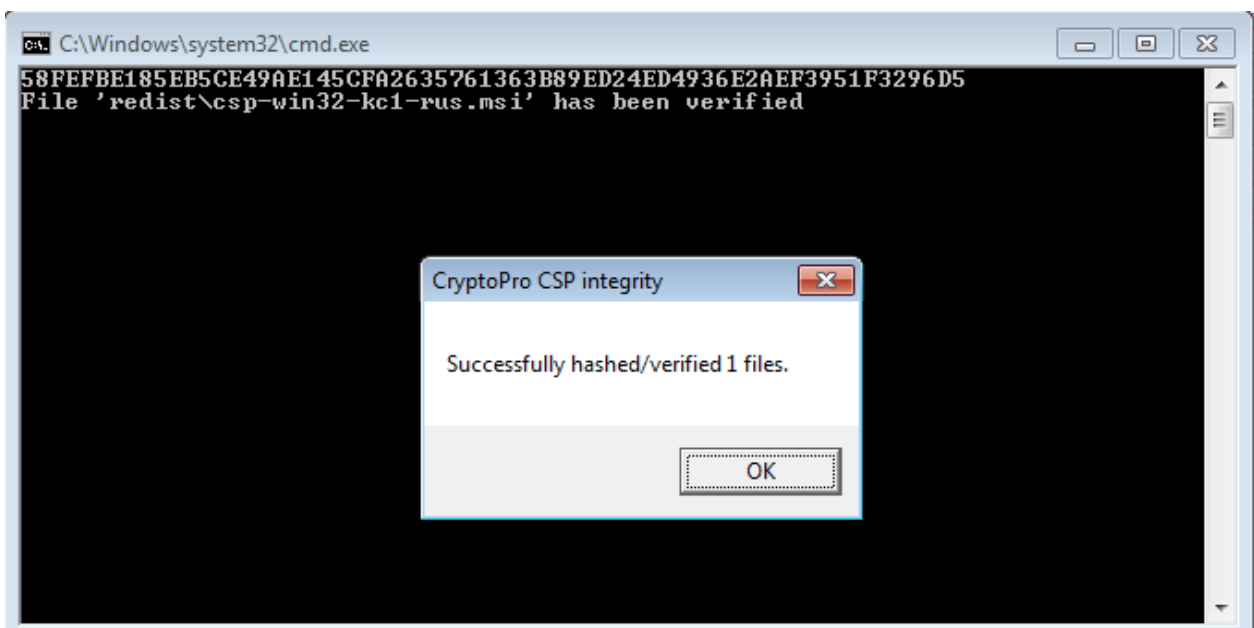


ВНИМАНИЕ! Установка СКЗИ на рабочее место пользователя может быть осуществлена только в случае подтверждения целостности полученных установочных модулей СКЗИ и эксплуатационной документации.

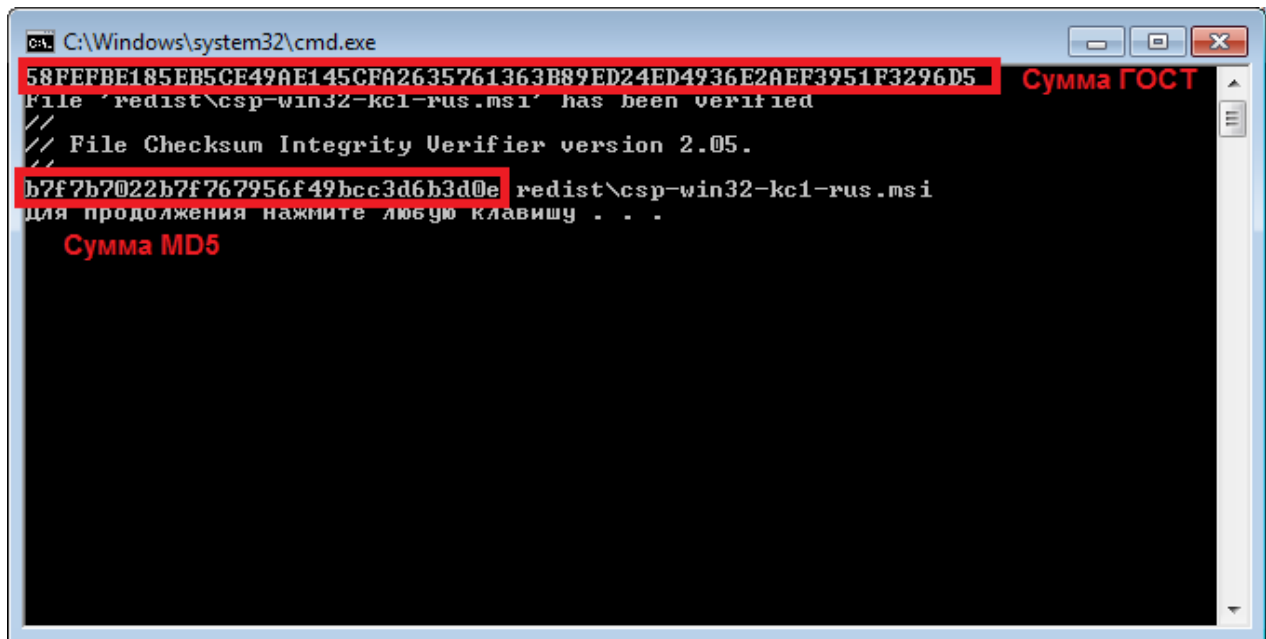
Для проверки контрольных сумм закаченных дистрибутивов СКЗИ необходимо разархивировать скачанный архив дистрибутивов и запустить файл **Контрольная сумма ГОСТ и md5 csp-win32-kc1-rus.msi.bat** (в зависимости от версии Установщика):



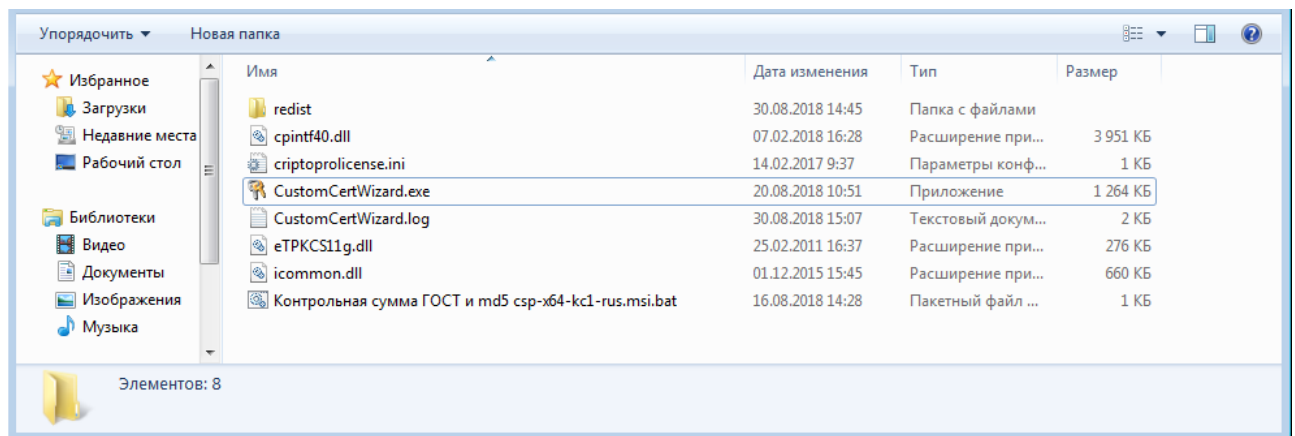
Откроется окно, в котором будет выведено сообщение о проведенной сверке контрольных сумм, заложенных в дистрибутив, с передаваемой суммой. Если контрольные суммы ГОСТ совпали, отобразится окно с надписью **Successfully hashed/verified 1 files**. Необходимо нажать ОК:



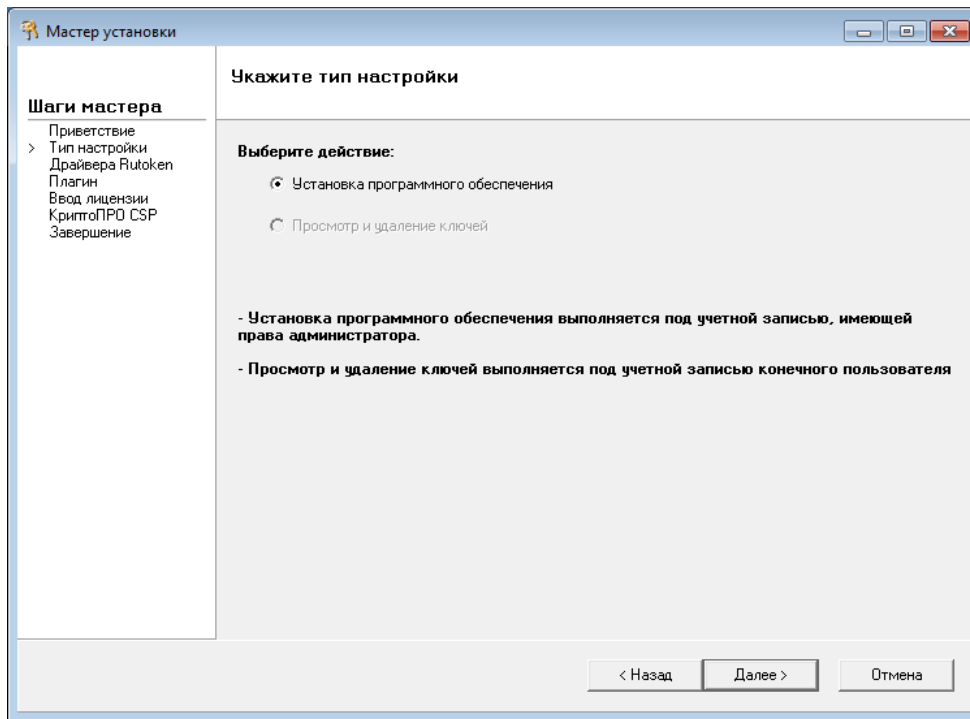
Далее в окне отобразится md5 сумма. Произведите сверку контрольных сумм и закройте окно:



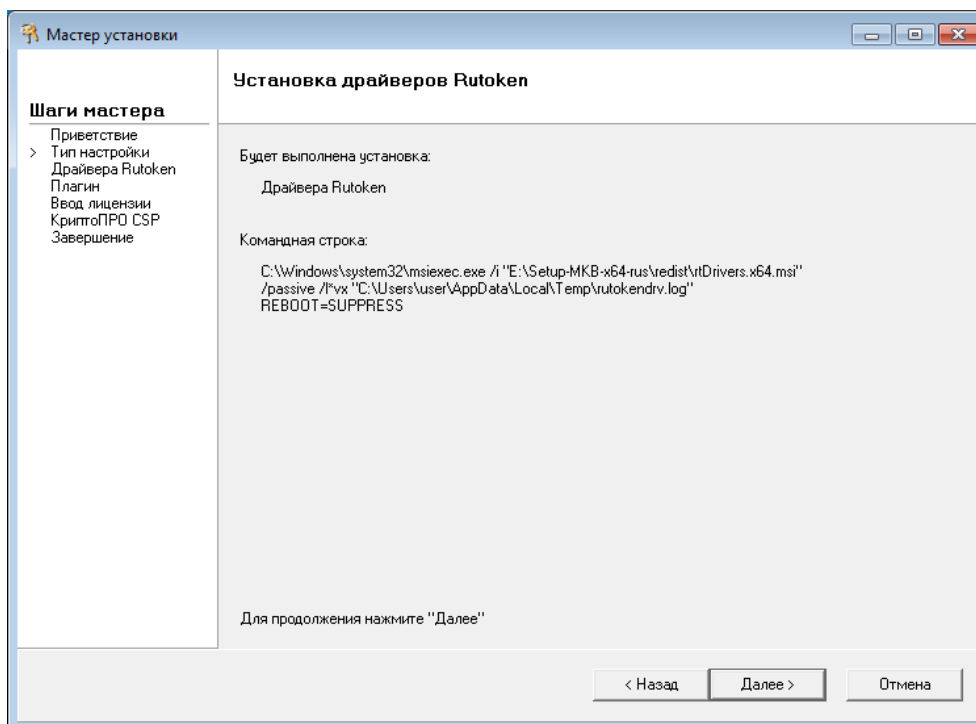
Для установки необходимого ПО запустите приложение CustomCertWizard.exe:



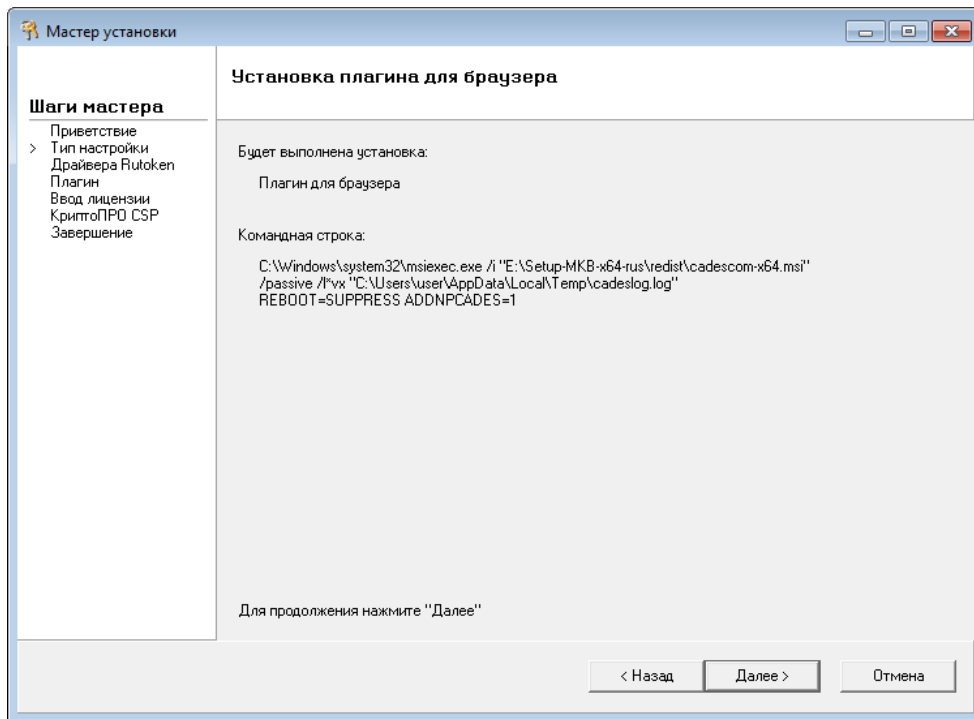
В открывшемся окне нажмите **Далее**:



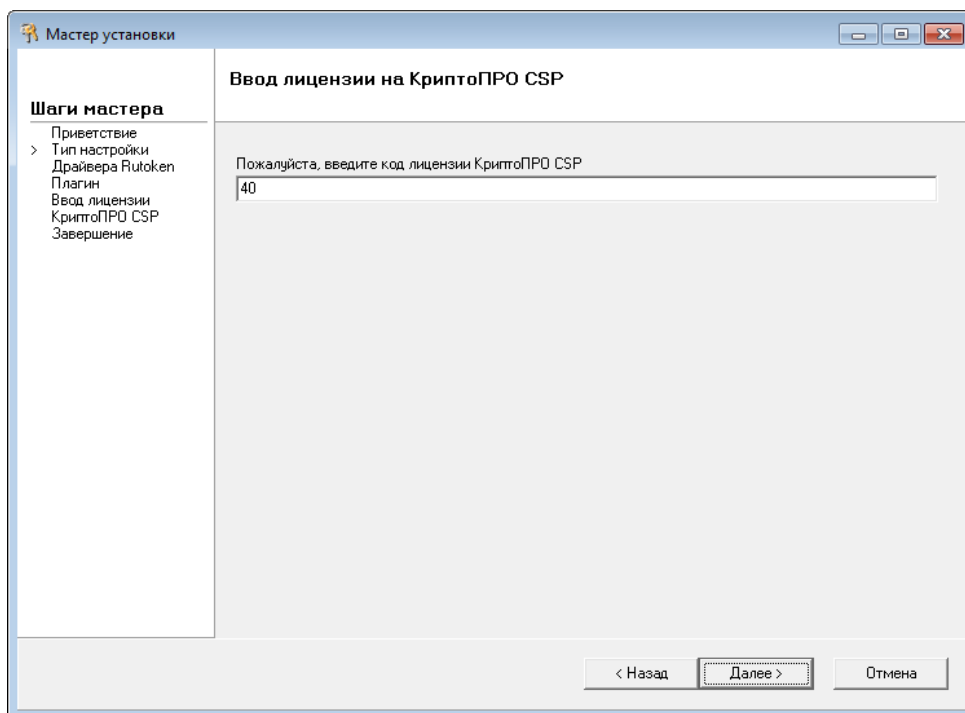
Для установки драйверов Rutoken S/ЭЦП 2.0 в открывшемся окне нажмите **Далее**:



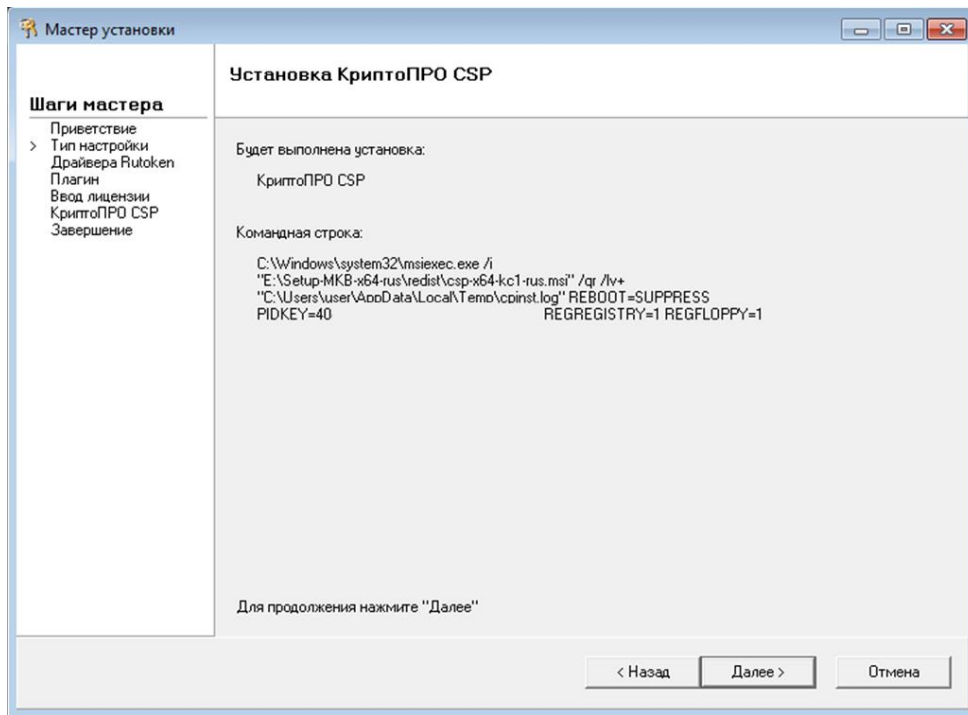
Для установки плагина для браузера в открывшемся окне нажмите **Далее**:



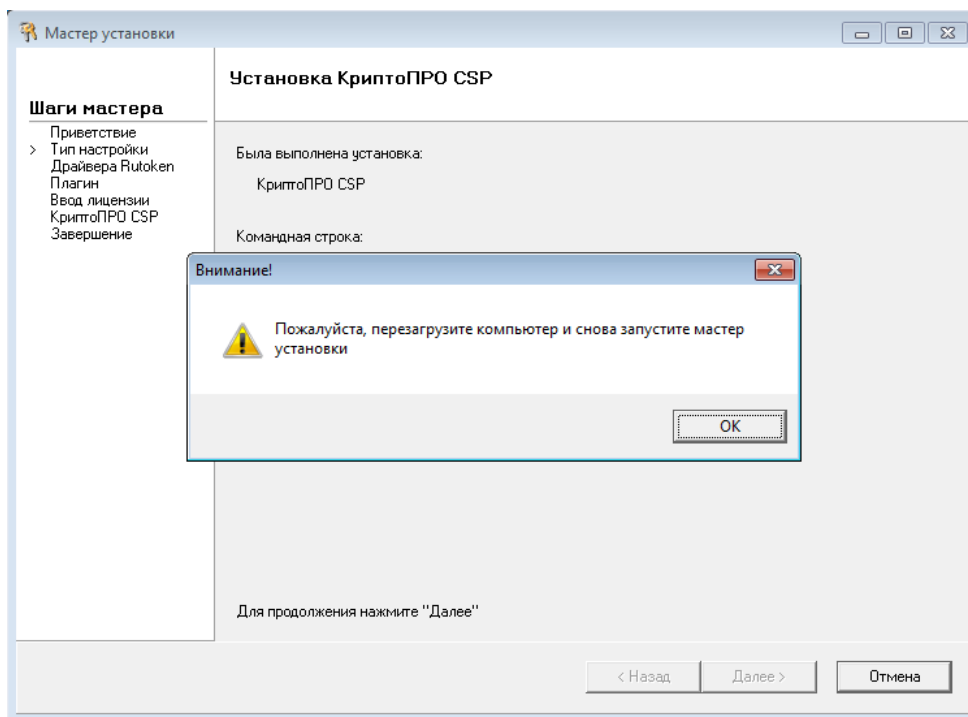
Номер лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» подтянется автоматически. Нажмите **Далее**:



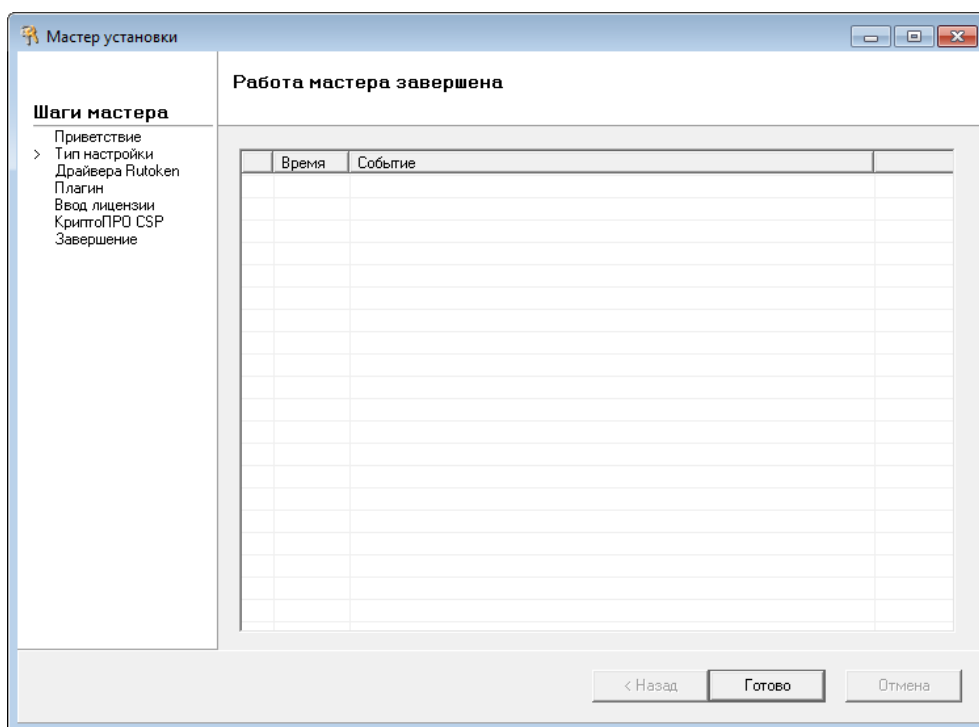
В открывшемся окне нажмите **Далее**:



В открывшемся окне нажмите **ОК**

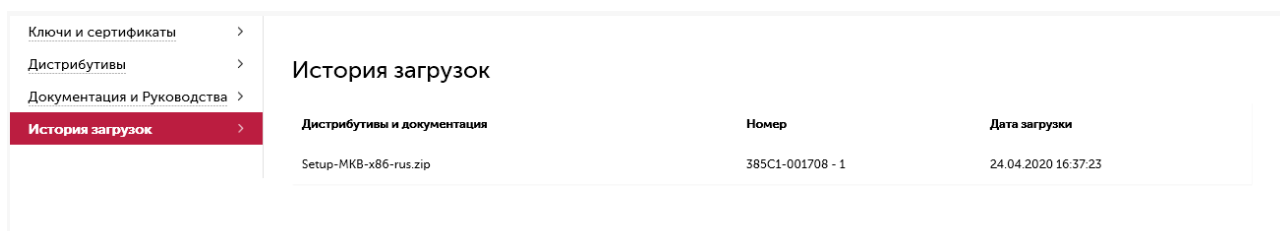


В открывшемся окне нажмите **Готово**.



Необходимый комплект дистрибутивов установлен. Перезагрузите компьютер.

Для просмотра истории скачиваний и серийного номера скачанного дистрибутива СКЗИ «КриптоПро CSP» перейдите в раздел **История загрузок**:



4. Формирование ключей

4.1. Формирование ключа ЭП, ключа проверки ЭП, удостоверяемых сертификатом, и получение сертификата

ВНИМАНИЕ! Пропустите нижеследующий блок «Форматирование Рутокен S/ЭЦП 2.0», если вы используете Рутокен S/ЭЦП 2.0, на котором хранятся действующие ключи ЭП, используемые в Системе.

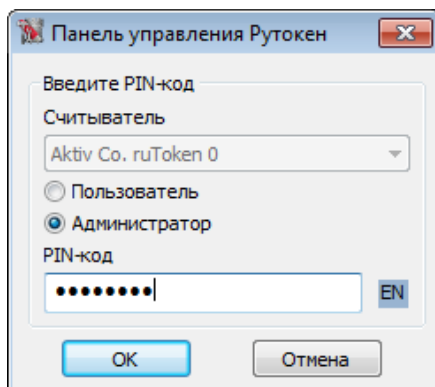
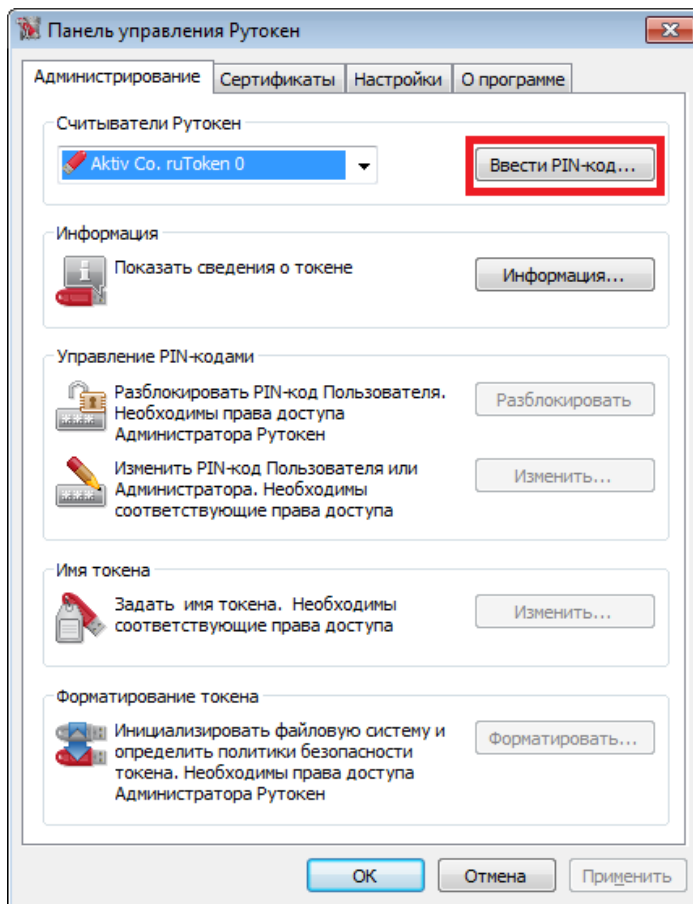
ВАЖНО! При форматировании ключевого носителя Рутокен S/ЭЦП 2.0 ранее сохраненная информация будет уничтожена!

Форматирование Рутокен S/ЭЦП 2.0:

Если вы сохраняете ключи ЭП на **новый** Рутокен S/ЭЦП 2.0 (USB-токен), необходимо предварительно сменить его стандартные пароли на пин-код (PIN-код), известный только Уполномоченному лицу.

Запустите **Панель управления Рутокен** (ПУСК – Все программы – Rutoken – Панель управления Рутокен).

В списке **Считыватели Рутокен** необходимо выбрать необходимый Рутокен и авторизоваться (ввести pin-код) с паролем администратора (по умолчанию):



Пароль администратора на Рутокен (по умолчанию) – 87654321

Пароль пользователя на Рутокен (по умолчанию) – 12345678

Необходимо нажать кнопку **«Форматировать»** и в открывшейся форме установить необходимые PIN-коды пользователя (необходим для работы в Системе) и администратора. Для этого в соответствующем разделе необходимо снять галку, ввести пароль и его подтверждение и нажать кнопку **Начать**:

Форматирование токена

Имя токена: _____

Пользователь

1 ☒ Использовать PIN-код по умолчанию

Новый PIN-код: 2

Подтверждение:

Минимальная длина PIN-кода: 1

Попытки ввода PIN-кода: 10

Политика смены PIN-кода Пользователя —

☒ Пользователем

☐ Администратором

☐ Пользователем и Администратором

Внимание! Форматирование токена в режиме «Пользователь» может привести к проблемам при инициализации токена через интерфейс PKCS #11

Администратор

3 ☒ Использовать PIN-код по умолчанию

Новый PIN-код: 4

Подтверждение:

Минимальная длина PIN-кода: 1

Попытки ввода PIN-кода: 10

5

Формирование ключей:

Для формирования ключей перейдите в раздел **Ключи и сертификаты**. В списке доступных криптопрофилей выберите криптопрофиль с типом ключа *Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом*, со статусом **Новый** и нажмите **Выпустить**:

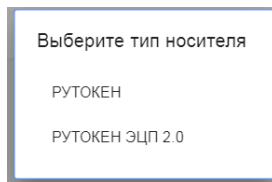
Ключи и сертификаты							
Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП				Новый
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом				Новый

Подключите Рутокен S/ЭЦП 2.0 к компьютеру и нажмите **Далее**:

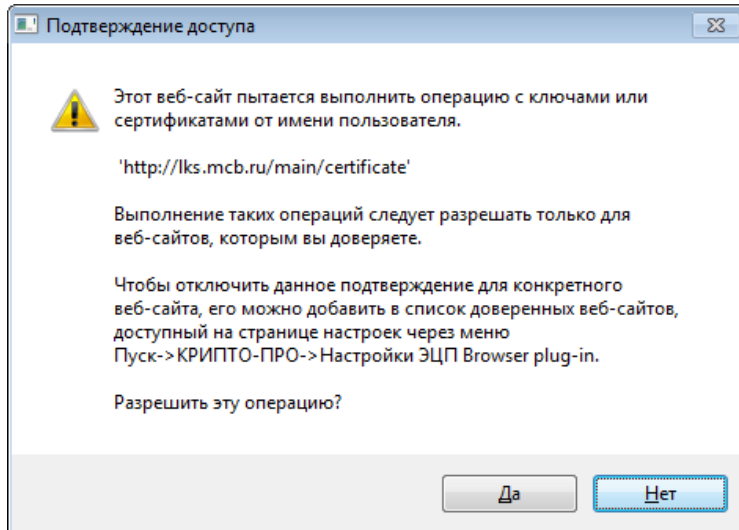
Внимание!

Подготовьте USB-токен (Рутокен) для сохранения ключа электронной подписи в область памяти, защищенной пин-кодом. Напоминаем, что ЗАПРЕЩЕНО сохранять ключи электронной подписи в реестр ПЭВМ.

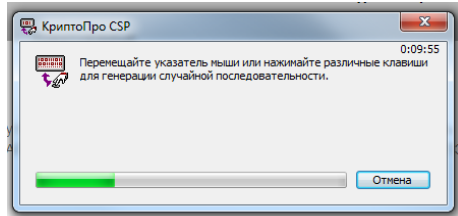
Выберите используемый тип носителя



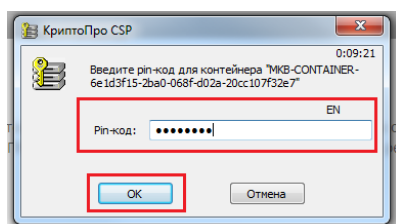
В открывшемся окне нажмите **Да**:



Запустится процесс формирования ключей. В процессе работы датчика случайных чисел необходимо перемещать указатель мыши или нажимать различные клавиши на клавиатуре для генерации случайной последовательности:



После окончания работы датчика случайных чисел откроется окно, в котором введите пин-код для Рутокен S/ЭЦП 2.0 и нажмите **ОК**:



Откроется форма документа «Запрос на изготовление сертификата»:

В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Запрос на изготовление сертификата

« 30 » августа 2018 г

Прошу изготовить сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – сертификат) на основании договора на обслуживание счетов с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» № 161 /БК от « 17 » мая 2013 г (далее – Договор), заключенного между ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» и Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка" (далее – Клиент), в том числе ЗАЯВКИ-ДОВЕРЕННОСТИ от « 30 » августа 2018 г, в соответствии с указанными сведениями:

Сведения о владельце сертификата:

Наименование* / Фамилия, имя и отчество (при наличии)**: Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"

ИНН / КИО*** 1234567890

Место нахождения****: Липецкая обл, Чаплыгин г, Учительская ул, 1

Уполномоченное лицо*****: Иванов Иван Иванович

* Указывается в случае, если Клиент является юридическим лицом.

** Указывается в случае, если Клиент является физическим лицом.

*** КИО – код иностранной организации.

**** Указывается место государственной регистрации.

***** Указывается в случаях, если Клиент является юридическим лицом (обязательно) / если согласно ЗАЯВКЕ-ДОВЕРЕННОСТИ Клиента – физического лица в сертификат включаются сведения о его Уполномоченном лице.

Ключ проверки электронной подписи (открытый ключ):

```
04 81 80 8a 69 91 01 1b f5 72 ab 18 fd 76 af 31 ca 51 50 ce 02 d8
bb b8 15 f8 a7 02 86 6a 72 d7 4a 67 71 65 5d f1 97 20 78 41 a7
06 7b e8 cc d9 13 cc 2b 6a 75 62 00 45 62 d3 73 4e 46 63 f1 95
de df e2 44 40 b3 31 f6 d8 a1 64 2c bf 9f 84 67 6e ad 2f 10 3b e2
6b c5 40 a1 68 22 41 bd 42 e4 ca 14 dd 23 14 a2 fd 41 dd 2d 8e
ce 99 cc 70 2a 75 30 6a c1 13 6f 1e 74 5c f5 e0 13 fa f9 e5 00 b2
73 48
```

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с действующими Правилами обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе с порядком предоставления Клиенту (Уполномоченному лицу) сертификата.

Запрос на изготовление сертификата направил(а): Иванов Иван Иванович

Данные в запросе на сертификат верны?

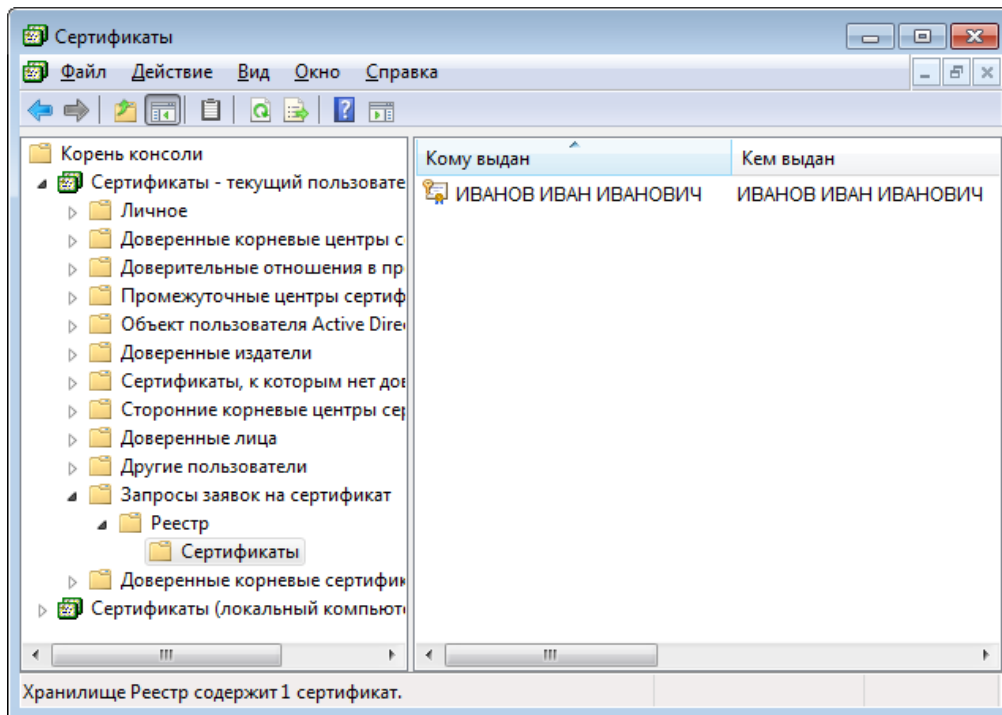
НЕТ

ДА

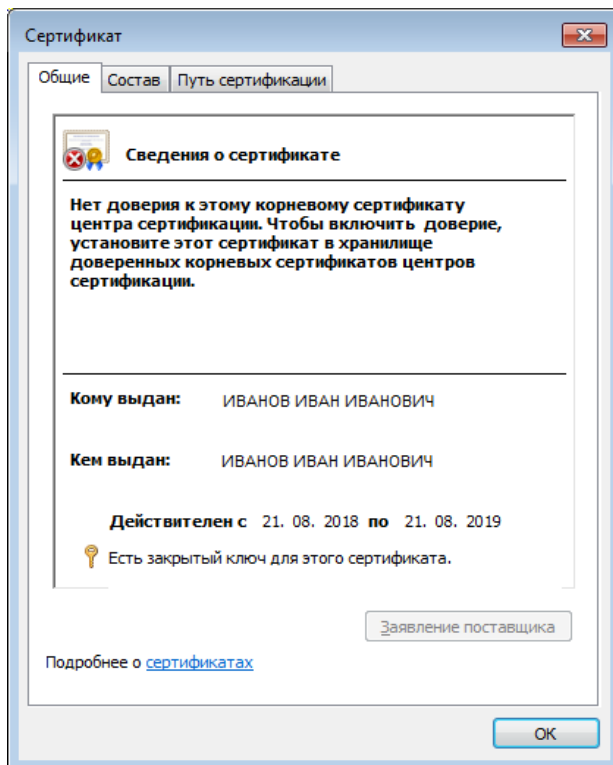
До отправки в Банк «Запроса на изготовление сертификата» проверьте сведения, указанные в нем. Для проверки сведений о владельце сертификата и ключе проверки ЭП (открытом ключе) выполните:

Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО – Сертификаты (или при помощи комбинации клавиш «Win+R» в открывшемся окне введите команду **certmgr.msc** и нажмите «Выполнить»). Необходимо перейти в папку **Сертификаты-текущий пользователь – Запросы заявок на сертификат – Реестр – Сертификаты**.

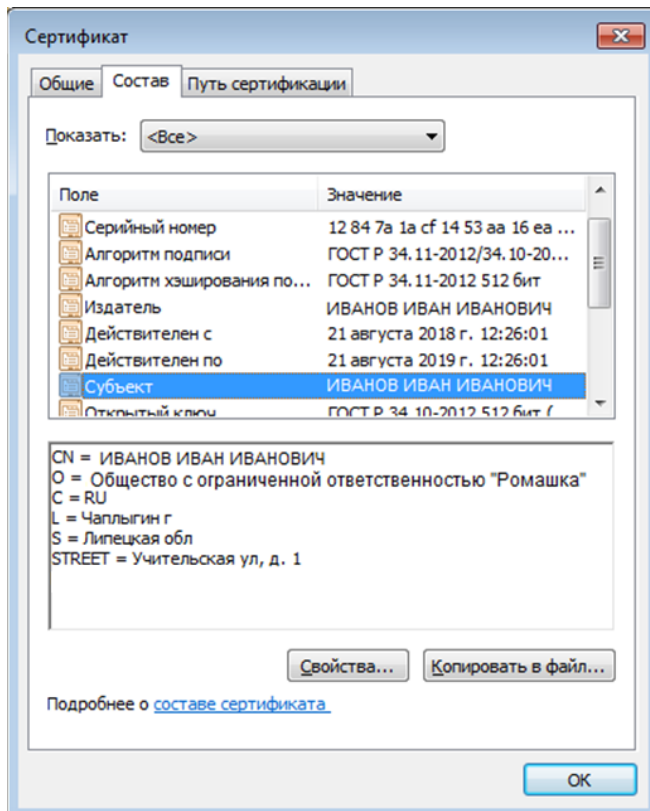
Выберите нужный запрос на сертификат двойным нажатием мыши:



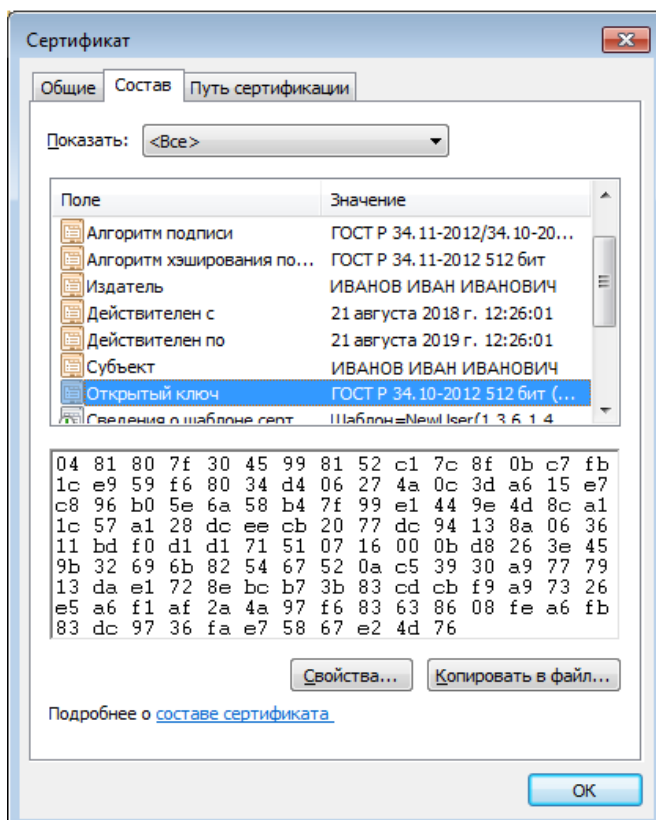
Откроется запрос на сертификат:



Для проверки наименования Клиента, место нахождения и ФИО Уполномоченного лица перейдите во вкладку **Состав** и выберите раздел **Субъект**:



Для проверки ключа проверки ЭП (открытого ключа) во вкладке **Состав** выберите раздел **Открытый ключ**:



Если данные в «Запросе на изготовление сертификата» верны, подтвердите их корректность, нажав в форме документа **Да**:

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с действующими Правилами обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе с порядком предоставления Клиенту (Уполномоченному лицу) сертификата.

Запрос на изготовление сертификата направил(а): Иванов Иван Иванович

Данные в запросе на сертификат верны?

В форме «Запроса на изготовление сертификата» отобразится окно для подписания документа sms-кодом и отправки в Банк. Введите полученный sms-код и нажмите **Подписать и отправить**:

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с действующими Правилами обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе с порядком предоставления Клиенту (Уполномоченному лицу) сертификата.

Запрос на изготовление сертификата направил(а): Иванов Иван Иванович



Если sms-код введен верно, документ «Запрос на изготовление сертификата» будет направлен в Банк и статус криптопрофиля изменится на **Сертификат в ожидании выпуска**:

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом				Запрошен Сертификат в ожидании выпуска

Если данные в «Запросе на изготовление сертификата» неверны, нажмите **Нет**:

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с действующими Правилами обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе с порядком предоставления Клиенту (Уполномоченному лицу) сертификата.

Запрос на изготовление сертификата направил(а): Иванов Иван Иванович

Данные в запросе на сертификат верны?

Подтвердите, что данные неверны, нажав **Согласен**:

Ключ проверки электронной подписи (открытый ключ):

```

BIGApniEM8nEGlevEMG9GOpaexCWvoEMdgY0d/YyYzGymAO
RXBuh9YFggEU+diG/Rnc/2X7N3hAooYqmnJewTj4L4g/XE833Y
FryinJKXk1a/zQESaVc5Wp/X1zeHrHPwcoRdngl+IU7ymiEU3Glc
RJQdV+cgcNSL0GXZ5gOEu8w=

```

Внимание!

Вы подтверждаете, что данные не верны?

СОГЛАСЕН **ОТМЕНА**

Данные в запросе на сертификат верны?

НЕТ **ДА**

© 2011 - 2016 ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"
Генеральная лицензия Банка России № 1978 от 06 мая 2016 г.

В форме «Запроса на изготовление сертификата» отобразится окно для подтверждения отмены отправки документа в Банк. Введите полученный sms-код и нажмите **Подтвердить отмену**

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с действующими Правилами обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе с порядком предоставления Клиенту (Уполномоченному лицу) сертификата.

Запрос на изготовление сертификата направил(а): Иванов Иван Иванович

1 2 3 4

ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНУ



Процедура получения сертификата прекратится и статус криптопрофиля изменится на **Отменен**:

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом				Отменен

Сведения в документе «Запрос на изготовление сертификата» соответствуют сведениям, указанным Клиентом в Заявке. В случае неверных сведений в документе «Запрос на изготовление сертификата» в отношении владельца сертификата (Клиента и указанного наряду с ним Уполномоченного лица) Клиенту необходимо обратиться к клиентскому менеджеру / в обслуживающий дополнительный офис Банка и предоставить новую Заявку на данное Уполномоченное лицо, а также документы, подтверждающие изменение указанных ранее сведений. В случае неверных сведений в отношении ключа проверки ЭП Уполномоченному лицу необходимо обратиться в службу поддержки систем ДБО посредством Контакт-центра.

После выпуска Банком сертификата статус криптопрофиля изменится на **Выпущен**.
Далее необходимо установить сертификат на компьютер, нажав кнопку **«Установить»**:

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус	
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП				Новый	ВЫПУСТИТЬ
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом	1D1C54B0000000091D4	МКБ- CRT2- GOST	24.04.2020 - 24.04.2021	Выпущен	УСТАНОВИТЬ ПОДТВЕРДИТЬ

После установки сертификата необходимо отправить в Банк документ «Подтверждение о получении сертификата». Для этого нажмите кнопку **Подтвердить**:

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус	
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП				Новый	ВЫПУСТИТЬ
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом	1D1C54B0000000091D4	МКБ- CRT2- GOST	24.04.2020 - 24.04.2021	Выпущен	УСТАНОВИТЬ ПОДТВЕРДИТЬ

Откроется форма документа «Подтверждение о получении сертификата»:

В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Подтверждение о получении сертификата

«30 » августа 2018 г

Настоящим подтверждаю получение сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – сертификат) в соответствии с договором на обслуживание счетов с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» № 161 /БК от «17 » мая 2013 г (далее – Договор), заключенным между ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк) и Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка" (далее – Клиент), при этом:

1. Подтверждаю, что принял от Банка сертификат в форме электронного документа со следующими параметрами:

Уникальный номер сертификата: 49 E7 30 21 00 00 00 0E 22
 Дата начала срока действия сертификата: 30.08.2018 10:29:59
 Дата окончания срока действия сертификата: 30.08.2019 10:29:59

Сведения о владельце сертификата:

Наименование* / Фамилия, имя и отчество (при наличии)**: Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"
 ИНН / КИО*** 1234567890
 Место нахождения: Липецкая обл, Чаплыгин г, Учительская ул, д. 1
 Уполномоченное лицо****: Иванов Иван Иванович

* Указывается в случае, если Клиент является юридическим лицом.
 ** Указывается в случае, если Клиент является физическим лицом.
 *** КИО – код иностранной организации.
 **** В случае если в сертификате Клиента – физического лица отсутствуют сведения о его Уполномоченном лице, в данном поле проставляется прочерк.

Ключ проверки электронной подписи (открытый ключ):

04 81 80 f1 99 f3 e0 1d 18 eb 0d 49 97 96 ef a7 da b8 3d 24 ce
 21 6c d9 db 5d 9c 14 35 e0 3f cb 7d 24 5f e9 e7 60 8a f4 d7 3c
 0c 2a 08 ba c7 ac 24 e0 85 60 12 0a e3 b8 1b 71 0d 30 7b 49 24
 35 d8 b6 96 0c 54 6a f9 8a 41 de 44 34 35 08 cf 6e 2f 40 d7 49
 fd 62 c6 8a 4a f5 30 2a d7 ef 4f a3 06 3c b6 db 1b fe 17 30 5e ec
 67 40 a0 b8 b5 43 a4 09 66 a4 5d 3d 6a e5 a8 ef d5 6d dc d5 be
 e1 29 72 46

2. Подтверждаю, что содержащийся в сертификате ключ проверки электронной подписи используется для проверки подлинности электронной подписи Клиента на документе, полученном Банком посредством электронной системы «Ваш Банк Онлайн», а также иных сервисов электронного документооборота при наличии соответствующих договоров / соглашений, заключенных между Банком и Клиентом. Банк обеспечивает возможность использования Клиентом электронной подписи, удостоверенной сертификатом, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком настоящего Подтверждения о получении сертификата.

3. Подтверждаю, что ознакомлен с Правилами безопасного использования систем дистанционного банковского обслуживания и сервисов электронного документооборота, предоставляемых ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» клиентам – юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в рамках соответствующих договоров (соглашений), размещенными на сайте Банка и являющимися неотъемлемой частью Правил обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» (далее – Правила).

4. Подтверждаю, что настоящее Подтверждение о получении сертификата является неотъемлемой частью Договора, в том числе Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора.

Подтверждение о получении сертификата направил: Иванов Иван Иванович

Ознакомьтесь с сертификатом. Вы подтверждаете корректность и полноту информации, содержащейся в сертификате?

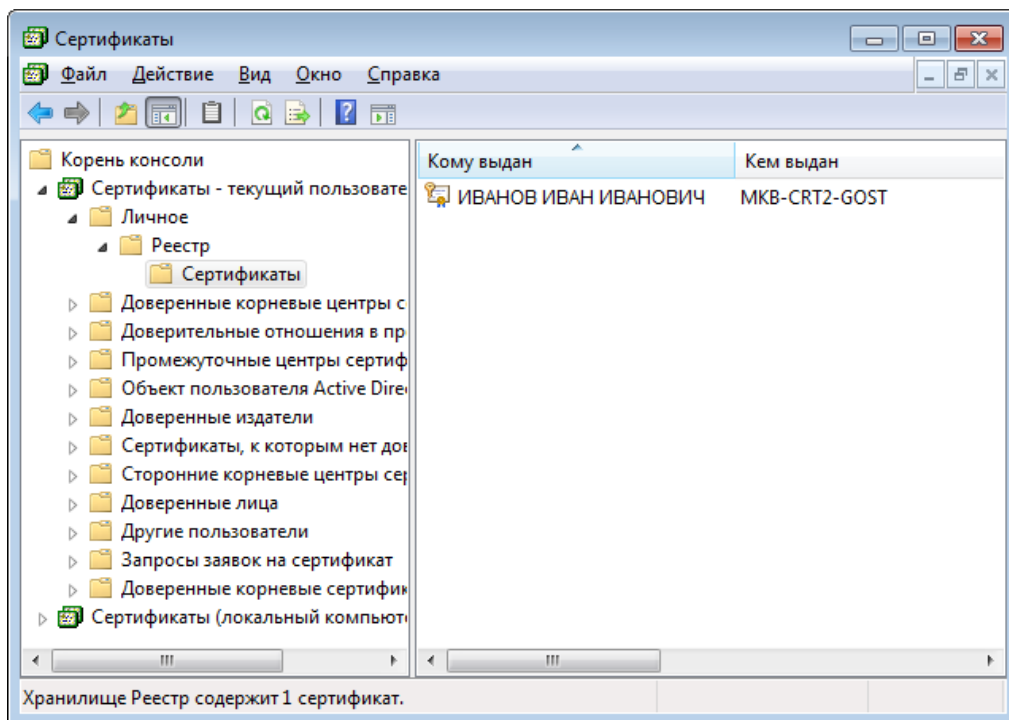
НЕТ
ДА


[Инструкция по работе в Личном кабинете](#)

До отправки в Банк «Подтверждения о получении сертификата» проверьте сведения, указанные в нем. Для проверки сведений откройте файл сертификата, установленный на компьютере. Для этого выполните в меню Windows:

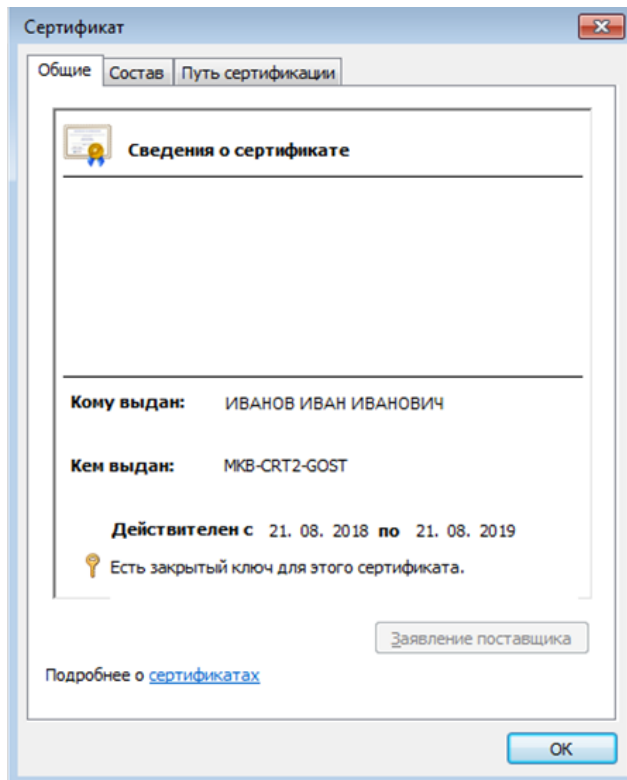
Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО – Сертификаты (или при помощи нажатия комбинации клавиш «**Win+R**» в окне введите команду **certmgr.msc** и нажмите «**Выполнить**»). Необходимо перейти в папку **Сертификаты-текущий пользователь – Личное– Реестр – Сертификаты**.

Выберите нужный сертификат двойным нажатием мыши:

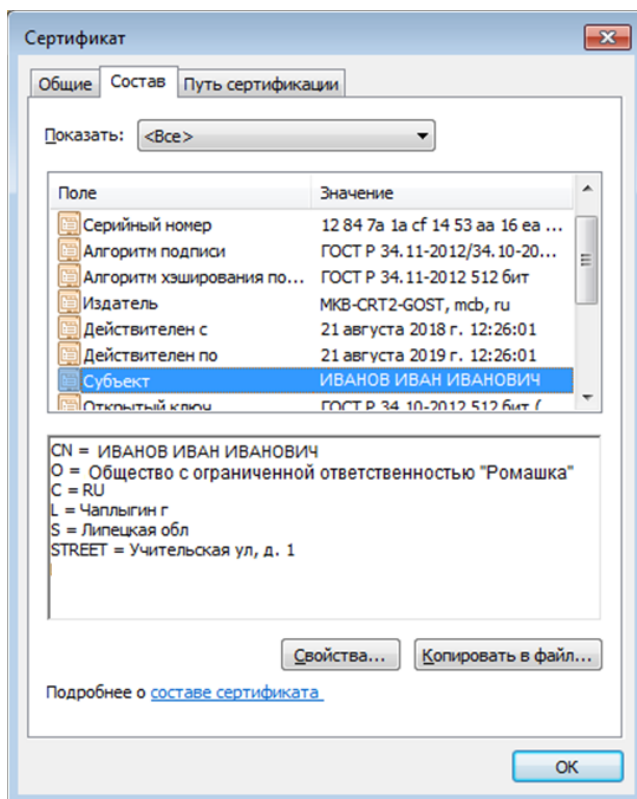


 *Необходимый сертификат можно определить по сведениям: кем выдан и срок действия (дата окончания срока действия)*

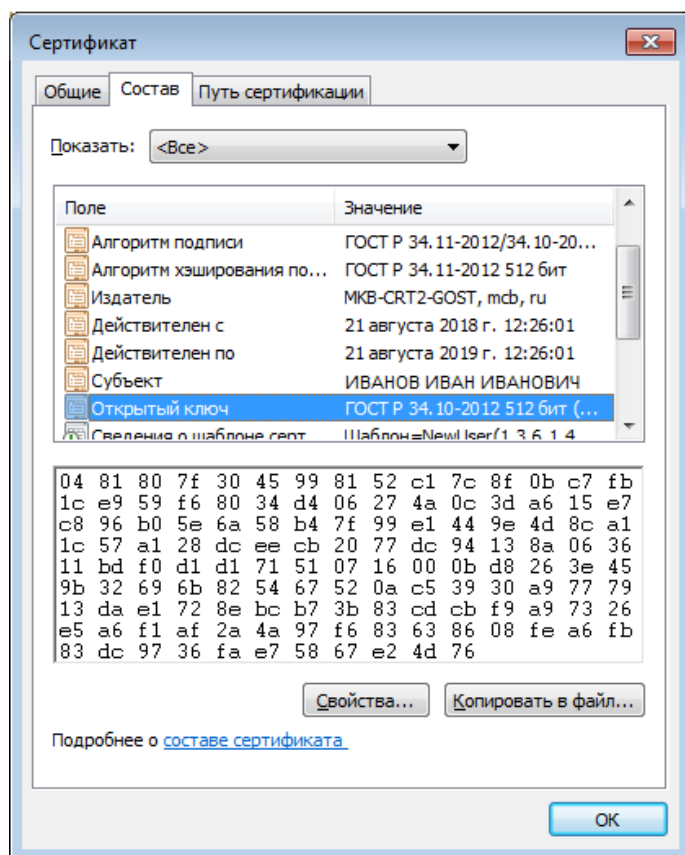
Откроется окно сертификата:



Для проверки серийного номера сертификата и срока его действия перейдите во вкладку **Состав**. Для проверки наименования Клиента, место нахождения и ФИО Уполномоченного лица во вкладке **Состав** выберите раздел **Субъект**:



Для проверки ключа проверки ЭП (открытого ключа) во вкладке **Состав** выберите раздел **Открытый ключ**:



Если данные в «Подтверждении о получении сертификата» верны, подтвердите их корректность, нажав в форме документа **Да**:

4. Подтверждаю, что настоящее Подтверждение о получении сертификата является неотъемлемой частью Договора, в том числе Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора.

Подтверждение о получении сертификата направил: Иванов Иван Иванович

Ознакомьтесь с сертификатом. Вы подтверждаете корректность и полноту информации, содержащейся в сертификате?

[Инструкция по работе в Личном кабинете](#)

В форме «Подтверждение о получении сертификата» откроется окно для подписания документа sms-кодом и отправки в Банк. Введите полученный sms-код и нажмите **Подписать и отправить**:

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с действующими Правилами обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе с порядком предоставления Клиенту (Уполномоченному лицу) сертификата.

Запрос на изготовление сертификата направил(а): Иванов Иван Иванович

1 2 3 4

ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ



Если sms-код введен верно, документ «Подтверждение о получении сертификата» будет направлен в Банк. После успешной процедуры проверки «Подтверждения о получении сертификата» Банк активирует сертификат для работы в Системе и статус криптопрофиля изменится на **Подтвержден**:

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус	
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП				Новый	ВЫПУСТИТЬ
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом	1D1C54B0000000091D4	МКБ- CRT2- GOST	28.04.2020 - 28.04.2021	Подтвержден	УСТАНОВИТЬ СКАЧАТЬ

Если данные в «Подтверждении о получении сертификата» неверны, нажмите **Нет**:

4. Подтверждаю, что настоящее Подтверждение о получении сертификата является неотъемлемой частью Договора, в том числе Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора.

Подтверждение о получении сертификата направил: Иванов Иван Иванович

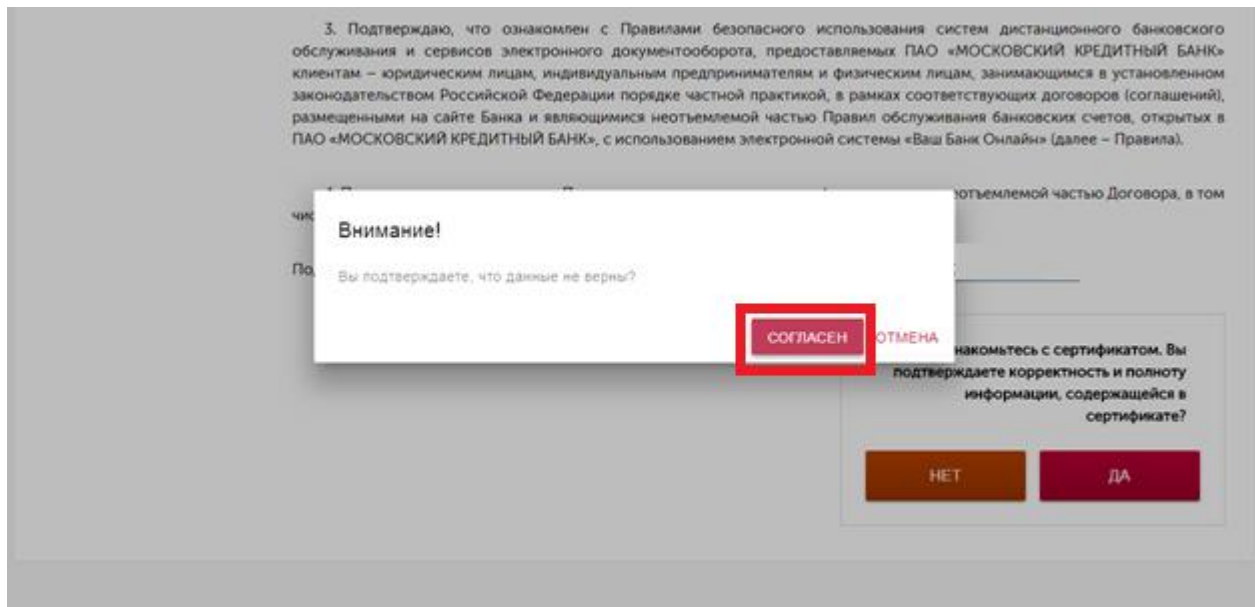
Ознакомьтесь с сертификатом. Вы подтверждаете корректность и полноту информации, содержащейся в сертификате?

НЕТ

ДА

[Инструкция по работе в Личном кабинете](#)

Подтвердите, что данные неверны, нажав **Согласен**:



В форме «Подтверждение о получении сертификата» отобразится окно для подтверждения отмены отправки документа в Банк. Введите полученный sms-код и нажмите **Подтвердить отмену**

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с действующими Правилами обслуживания банковских счетов, открытых в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн», являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе с порядком предоставления Клиенту (Уполномоченному лицу) сертификата.

Запрос на изготовление сертификата направил(а): Иванов Иван Иванович

ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНУ

Процедура получения сертификата будет прекращена и статус криптопрофиля изменится на **Отменен**:

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом	1D1C54B00000000091D4	МКБ- CRT2- GOST	24.04.2020 - 24.04.2021	Отменен

Сведения в документе «Подтверждение о получении сертификата» соответствуют сведениям, указанным Клиентом в Заявке и документе «Запрос на изготовление сертификата». В случае неверных сведений в документе «Подтверждение о получении сертификата» в отношении владельца сертификата (Клиента и указанного наряду с ним Уполномоченного лица) Клиенту необходимо обратиться к клиентскому менеджеру в обслуживающий дополнительный офис Банка и предоставить новую Заявку на данное Уполномоченное лицо, а также документы, подтверждающие изменение указанных ранее

сведений. В случае неверных сведений в отношении ключа проверки ЭП Уполномоченному лицу необходимо обратиться в службу поддержки систем ДБО посредством Контакт-центра.

4.2 Формирование Мобильного ключа ЭП и Мобильного ключа проверки ЭП

Формирование Мобильного ключа ЭП, Мобильного ключа проверки ЭП и их последующее использование осуществляется в мобильном приложении «PayControl». Установите мобильное приложение «PayControl» на мобильное устройство. Для этого в депозитарии AppStore или Google Play найдите и скачайте установочные файл приложения.

Для формирования ключей перейдите в раздел **Ключи и сертификаты**. В списке доступных криптопрофилей выберите криптопрофиль с типом ключа *Мобильный Ключ ЭП* со статусом **Новый** и нажмите **Выпустить**:


Ключи и сертификаты >
Дистрибутивы >
Документация и Руководства >
История загрузок >

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус	
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП				Новый	ВЫПУСТИТЬ
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом				Новый	ВЫПУСТИТЬ

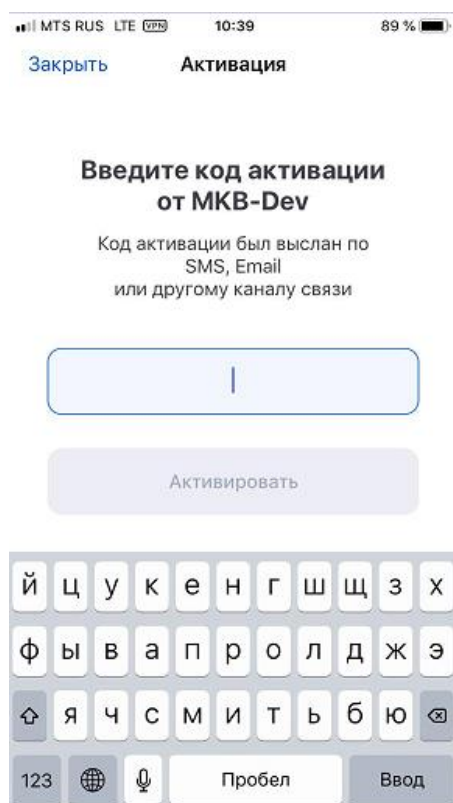
Откроется окно с отображением QR-кода, содержащего ключ инициализации:

Запрос на возможность создания Мобильного ключа ЭП успешно обработан. Вам отправлено SMS-сообщение на номер телефона, указанный в Заявке на Уполномоченное лицо, с кодом активации для применения в мобильном приложении «PayControl».

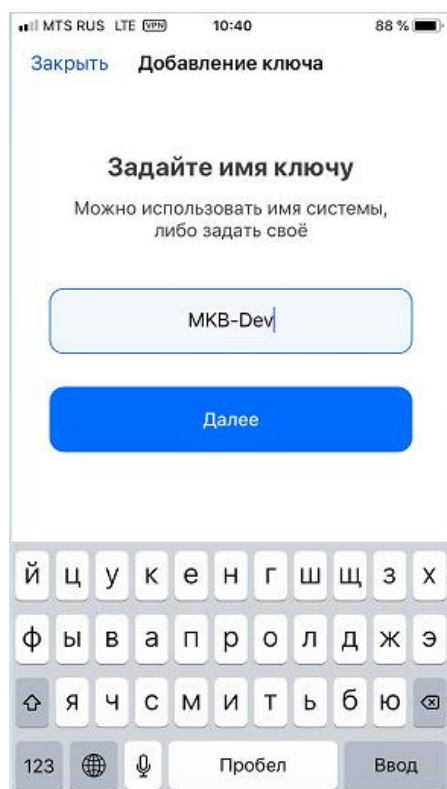
QR-код для персонализации:


Отсканируйте данный QR-код посредством мобильного приложения «PayControl» и введите полученный SMS-код в соответствующее поле данного приложения.

Откройте мобильное приложение PayControl и активируйте камеру. Отсканируйте сгенерированный QR-код и введите код подтверждения, полученный в SMS-сообщении, отправленном на номер телефона, указанный в Заявке на Уполномоченное лицо.



Присвойте наименование и установите пароль для доступа к ключу.



Закройте экранную форму с отображением QR-кода.

После успешного выпуска и сохранения Мобильного ключа ЭП криптопрофиль *Мобильный ключ ЭП* примет статус «Выпущен».

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП				Выпущен

ПОДТВЕРДИТЬ

Необходимо отправить в Банк документ «Подтверждение признания ключа». Для этого в криптопрофиле *Мобильный ключ ЭП* нажмите кнопку **Подтвердить:**

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП				Выпущен

ПОДТВЕРДИТЬ

Откроется форма документа «Подтверждение признания ключа»:

В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Подтверждение признания ключа

« 28 » апреля 2020 г.

Настоящим подтверждаю формирование Мобильного ключа ЭП на основании Заявки на предоставление сертификата и доступа к Системе ВБО от « 27 » апреля 2020 г., принятой Банком в соответствии с Правилами электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила ДБО), при этом:

1. Подтверждаю факт формирования посредством мобильного приложения «PayControl» Мобильного ключа ЭП, принадлежащего:

Наименование юридического лица* / Фамилия, имя и отчество (при наличии)**:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РОМАШКА"

ИНН / КИО 1234567890

Место нахождения: Липецкая обл, Чаплыгин г, Учительская ул, д.1

Уполномоченное лицо: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

* Для Клиента – юридического лица.

** Для Клиента – физического лица.

Идентификатор Уполномоченного лица: lksivanov471_18676_48479340-39e3-4a95-a713-f5675f4f18f4

Дата окончания срока действия Мобильного ключа ЭП: 28.04.2021 14:44:25

Ключ проверки электронной подписи (открытый ключ):

3059301306072a8648ce3d020106082a8648ce3d0301070342
0004b1d9aaa3d7dba7643bc0070a7f211df2e94b29fc98c55885
dba25ff21f177633eb204eefcdcecafaafbcf0e0a72657ac01ed4aeb
aad11f142a94efcd31e7a520

2. Согласен, что Банк обеспечивает возможность использования в системе «Ваш Банк Онлайн» электронной подписи, ключ проверки которой указан в настоящем Подтверждении признания ключа, не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком настоящего Подтверждения признания ключа в соответствии с Правилами ДБО. Подтверждаю, что ознакомлен с действующими Правилами ДБО, размещенными на сайте Банка.

3. Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с Правилами безопасного использования систем ДБО, размещенными на сайте Банка.

Подтверждение о признании ключа направил: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

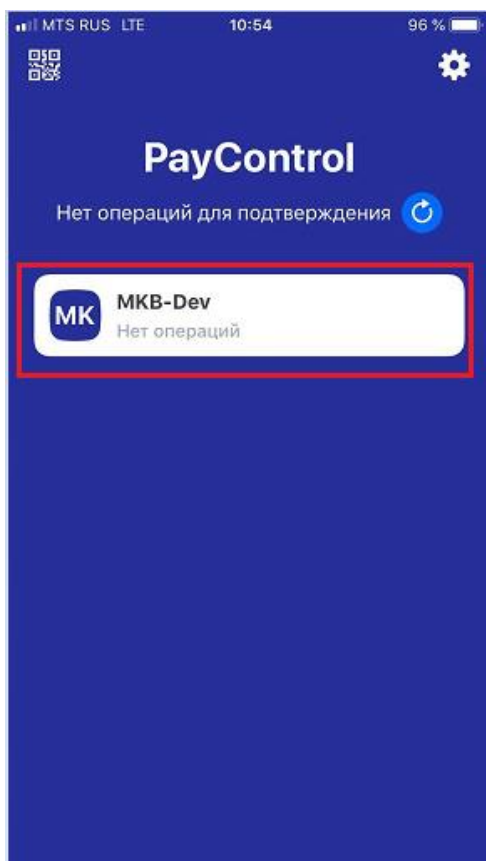
Ознакомьтесь с формой Подтверждения признания ключа. Вы подтверждаете корректность и полноту информации, содержащейся в Подтверждении?

НЕТ


ДА

Порядок проверки реквизитов Мобильного ключа ЭП в приложении PayControl

До отправки в Банк «Подтверждения признания ключа» проверьте сведения, указанные в нем. Проверьте сведения о владельце Мобильного ключа ЭП, затем откройте запись с ключом в мобильном приложении «PayControl»:



Сверьте данные «Идентификатор Уполномоченного лица», «Дата окончания срока действия Мобильного ключа ЭП», «Ключ проверки электронной подписи (открытый ключ)» в форме Подтверждения признания ключа с соответствующими данными, указанными в мобильном приложении «PayControl»:

Заккрыть	MKB-Dev	Заккрыть	MKB-Dev
Имя системы MKB-Dev		Действителен до 28 апреля 2021 г., 14:44	
Идентификатор системы f1914c70-d3f5-43b9-bedf-9aa016fda145		Отпечаток устройства Не используется	
Адрес для взаимодействия с системой https://bc-pc-ext-dev1.mkb.ru/pc-client-api/		Идентификатор для уведомлений 167b8d3ad4bf6bac324fe96dce225eaecd4d5006ec428234a3094cd1bbf4a473	
Идентификатор пользователя Iksivanov471_18676_48479340-39e3-4a95-a713-f5675f4f18f4		Публичный ключ 3059301306072a8648ce3d020106082a8648ce3d03010703420004b1d9aaa3d7dba7643bc0070a7f211df2e94b29fc98c55885dba25ff21f177633eb204eefcdeccafafbcf0e0a72657ac01ed4aebaadc11f142a94efcd31e7a520	
Действителен до 28 апреля 2021 г., 14:44		Требования к паролю Минимальная длина пароля - 6 символов	
Отпечаток устройства Не используется		Использование Touch ID Разрешено	
Идентификатор для уведомлений 167b8d3ad4bf6bac324fe96dce225eaecd4d5006ec428234a3094cd1bbf4a473		Автоподпись	

Если данные в «Подтверждении признания ключа» верны, подтвердите их корректность, нажав в форме документа **Да**:

Ознакомьтесь с формой Подтверждения признания ключа. Вы подтверждаете корректность и полноту информации, содержащейся в Подтверждении?

НЕТ **ДА**


Порядок проверки реквизитов мобильного ключа ЭП в приложении PayControl

В форме «Подтверждение признания ключа» откроется окно для подписания документа sms-кодом и отправки в Банк. Введите полученный sms-код и нажмите **Подписать и отправить**:

0416 | **ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ** 

Если sms-код введен верно, документ «Подтверждение признания ключа» будет направлен в Банк и статус криптопрофиля изменится на **Подтвержден**:

Ключи и сертификаты

Телефон	Организация	Владелец	Тип ключа электронной подписи	№ сертификата	Кем выдан	Срок действия	Статус
*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Мобильный ключ ЭП			26.05.2020 - 26.05.2021	Подтвержден 

Если данные в «Подтверждении признания ключа» неверны, нажмите **Нет**:

Ознакомьтесь с формой Подтверждения признания ключа. Вы подтверждаете корректность и полноту информации, содержащейся в Подтверждении?

НЕТ **ДА**

Перед подтверждением реквизитов Мобильного ключа ЭП в приложении PayControl

Подтвердите, что данные неверны, нажав **Согласен**:

Внимание!


Вы подтверждаете, что данные не верны?


СОГЛАСЕН **ОТМЕНА**

В форме «Подтверждения признания ключа» отобразится окно для подтверждения отмены отправки документа в Банк. Введите полученный sms-код и нажмите **Подтвердить отмену**

1 2 3 4 **ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНУ** 

Процедура отправки в Банк Подтверждения признания ключа прекратится и статус криптопрофиля изменится на **Отменен**.

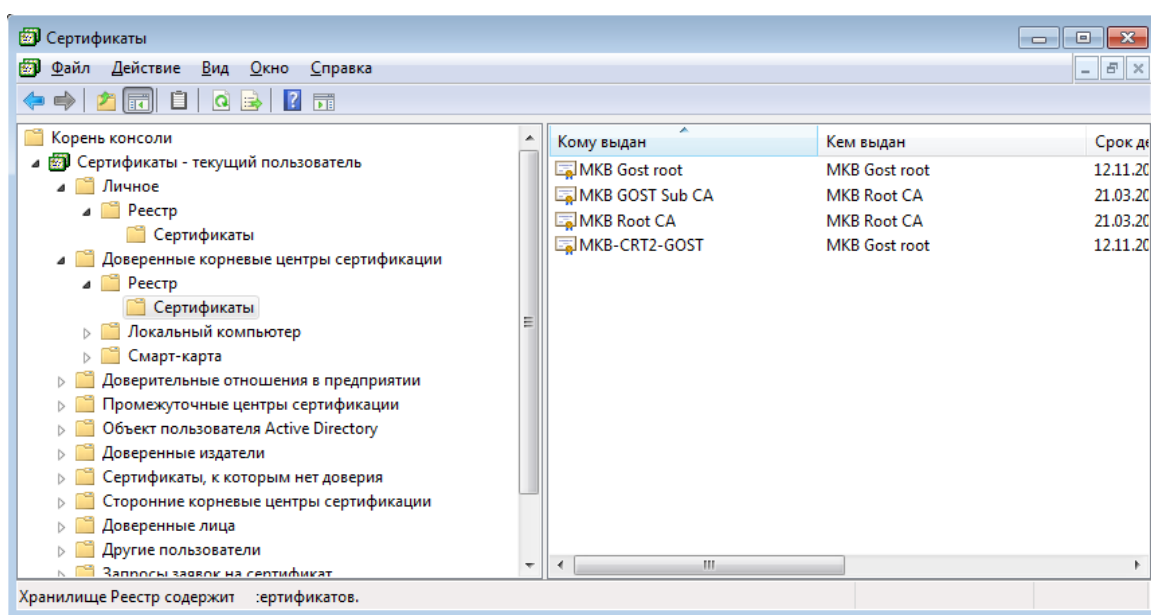
 Сведения в документе «Подтверждение признания ключа» соответствуют сведениям, указанным Клиентом в Заявке. В случае неверных сведений в документе «Подтверждение признания ключа» в отношении владельца Мобильного ключа ЭП (Клиента и указанного в документе наряду с ним Уполномоченного лица) Клиенту необходимо обратиться к клиентскому менеджеру в обслуживающий дополнительный офис Банка и предоставить новую Заявку на данное Уполномоченное лицо, а также документы, подтверждающие изменение указанных ранее сведений. В случае неверных сведений в отношении Мобильного ключа ЭП Уполномоченному лицу необходимо обратиться в службу поддержки систем ДБО посредством Контакт-центра.

 После выдачи Уполномоченному лицу первого сертификата или подтверждения Уполномоченным лицом формирования первого Мобильного ключа ЭП Банк направит Уполномоченному лицу для доступа к Системе ВБО:

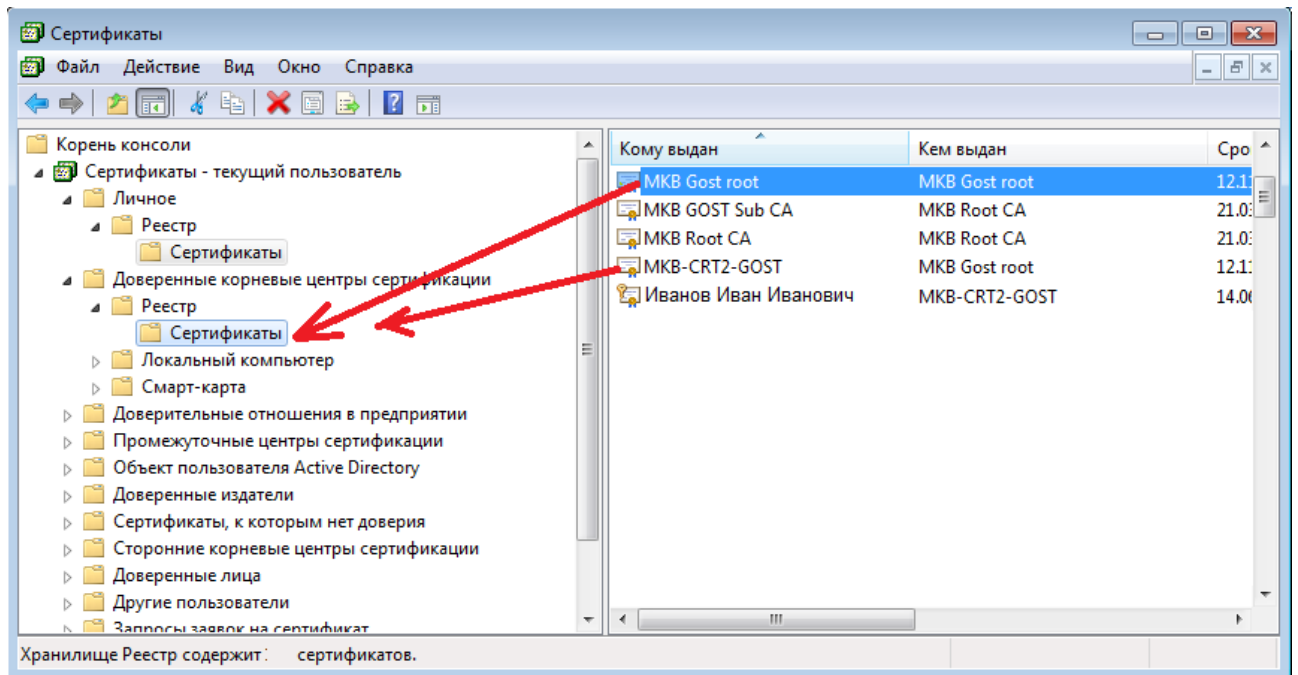
- логин на адрес электронной почты Уполномоченного лица;
- инициализационный пароль на номер телефона Уполномоченного лица.

5. Перенос корневых сертификатов

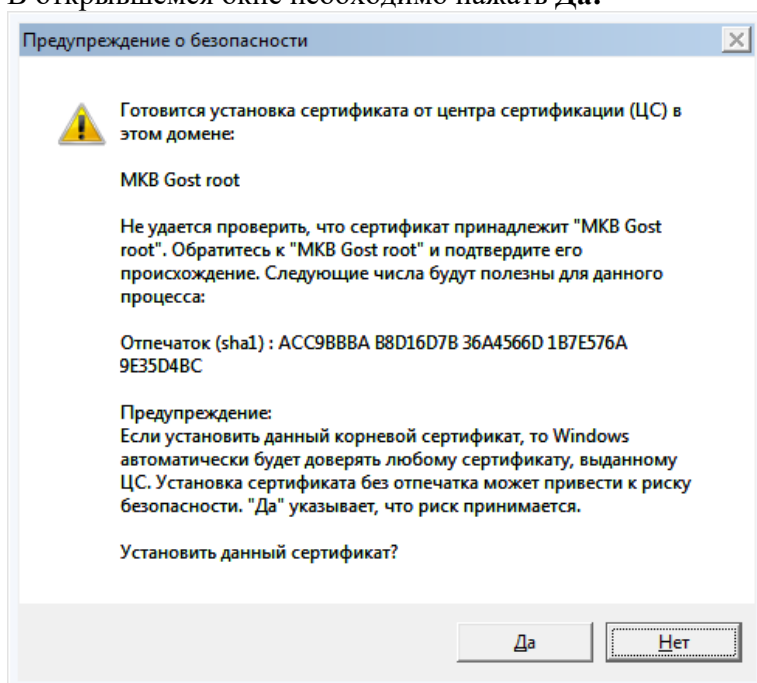
Для корректной работы Системы ВБО может потребоваться перенос корневых сертификатов в раздел **Доверенные корневые центры сертификации**. Для этого выполните в меню Windows: **Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО – Сертификаты** (или при помощи нажатия комбинации клавиш «Win+R» в окне введите команду **certmgr.msc** и нажмите «Выполнить»). Необходимо одновременно раскрыть папки **Сертификаты-текущий пользователь – Личное – Реестр – Сертификаты** и **Сертификаты-текущий пользователь – Доверенные корневые центры сертификации – Реестр – Сертификаты**:



Далее из раздела **Сертификаты-текущий пользователь – Личное – Реестр – Сертификаты** необходимо перетянуть сертификаты **MKB Gost root** и **MKB-CRT2-GOST** в раздел **Сертификаты-текущий пользователь – Доверенные корневые центры сертификации – Реестр – Сертификаты**:



В открывшемся окне необходимо нажать **Да**:

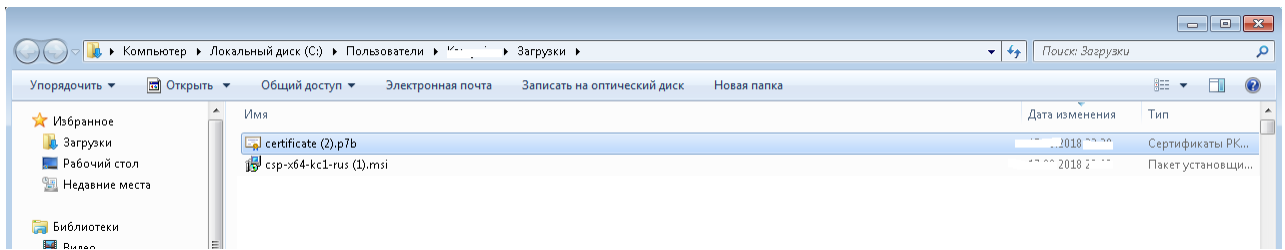


6. Ручная установка сертификата и перенос на новое рабочее место

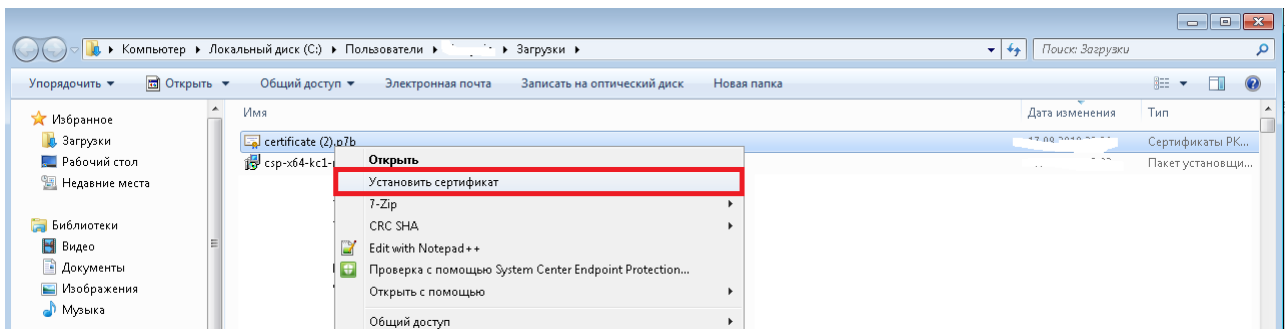
Для ручной установки сертификата или его переноса на новое рабочее место (ПК) требуется сохранить файл сертификата из Личного Кабинета. Для этого в криптопрофиле *Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом*, нажмите кнопку «Скачать»

*****70	Общество с ограниченной ответственностью "Ромашка"	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	Ключ ЭП, удостоверяемый сертификатом	1D1C54B00000000091D4	MKB-CRT2-GOST	28.04.2020 - 28.04.2021	Подтвержден		<div>УСТАНОВИТЬ</div> <div>СКАЧАТЬ</div>
---------	--	----------------------	--------------------------------------	----------------------	---------------	-------------------------------	-------------	--	--

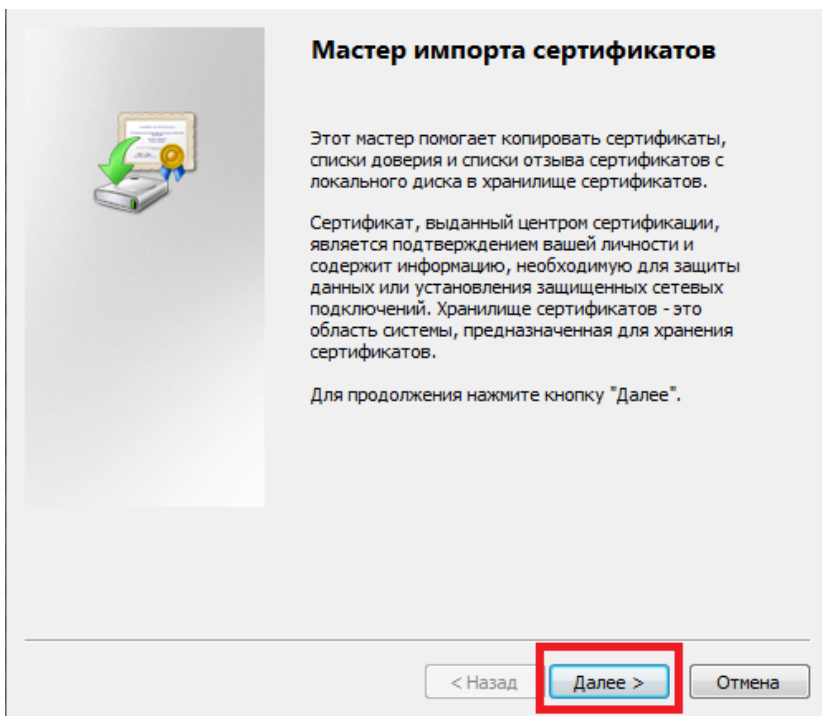
Скаченный сертификат сохраняется в папке **Загрузки**:



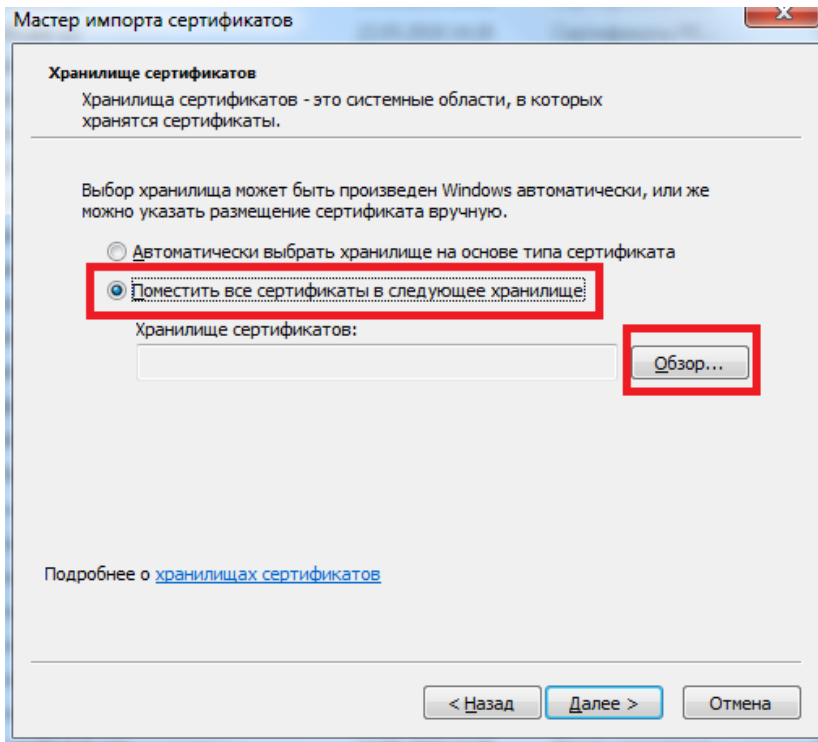
Для установки сертификата нажмите правой кнопкой мыши на сертификат и выберите действие **Меню – Установить сертификат**:



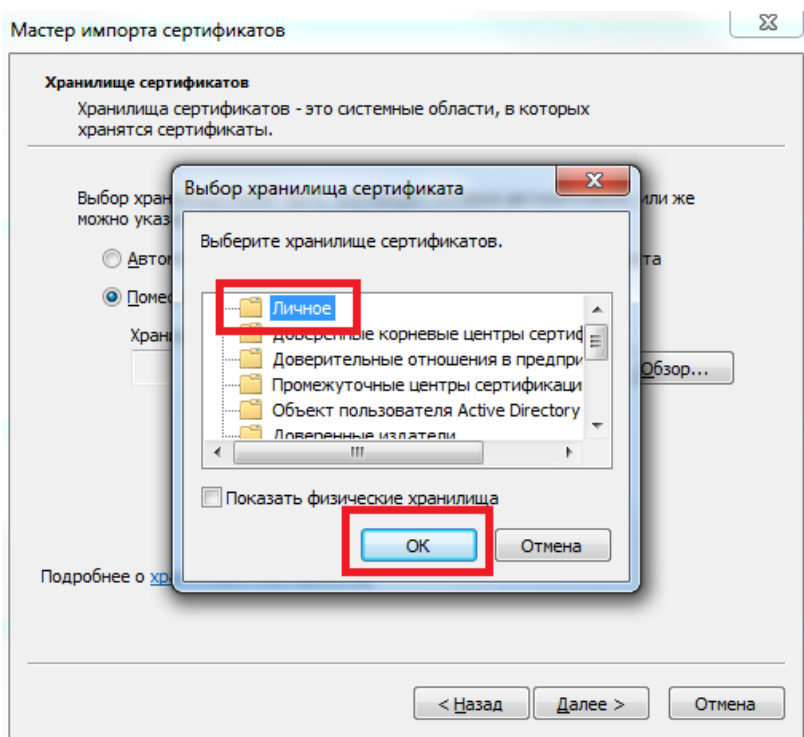
Запустится **Мастер импорта сертификатов**, нажмите **Далее**:



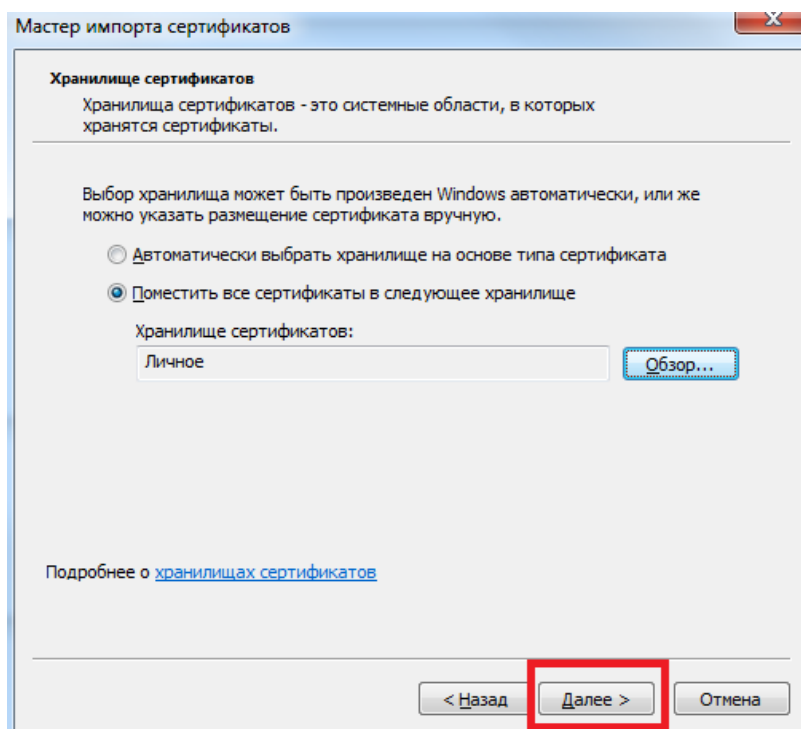
В открывшемся окне выберите **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажмите **Обзор**:



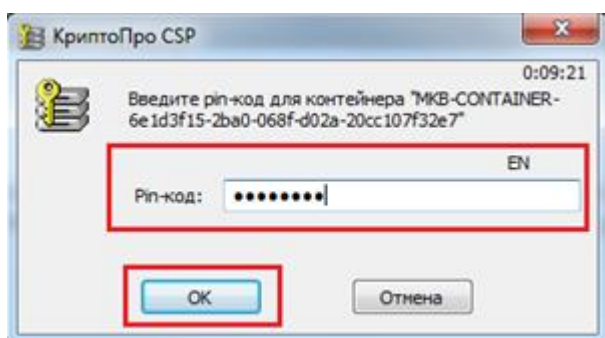
Выберите хранилище **Личное** и нажмите **ОК**:



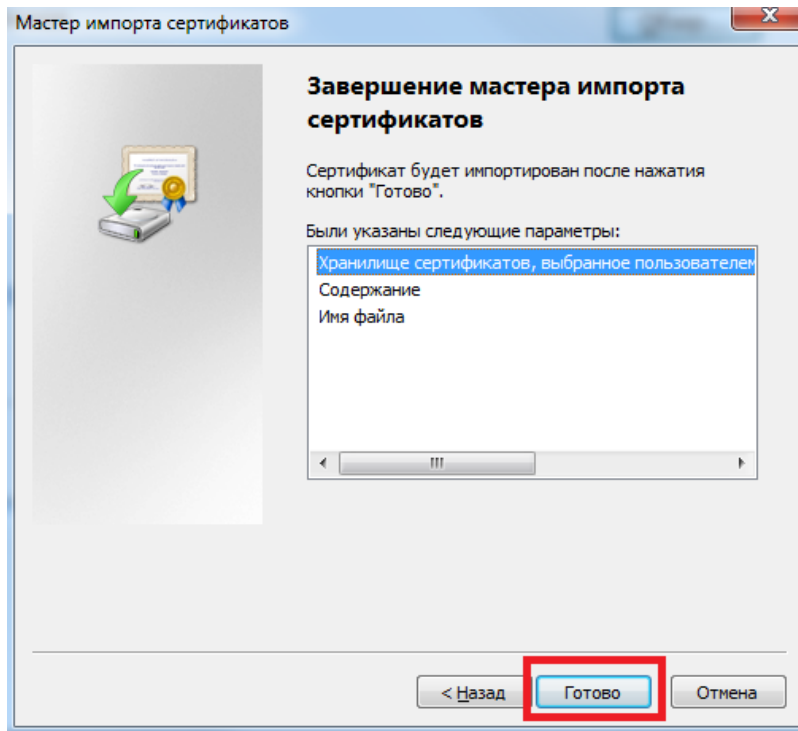
Затем нажмите **Далее**:



В открывшемся окне введите пин-код для Рутокен S/ЭЦП 2.0 и нажмите **ОК**:



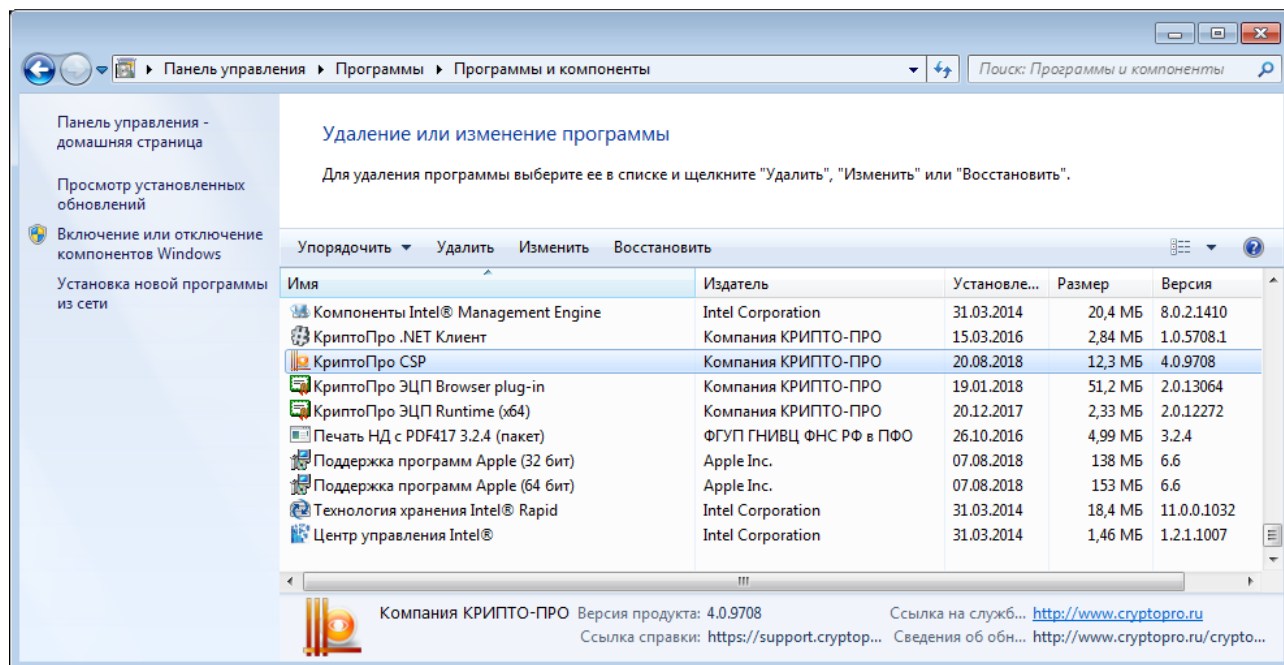
Для завершения установки сертификата нажмите **Готово**:



7. Удаление СКЗИ «КриптоПро CSP»

Для корректного удаления «КриптоПро CSP» необходимо выполнить следующие действия:

– удалить установленную версию «КриптоПро CSP» через приложение **Установка и удаление программ** (меню Windows **Пуск** – **Панель Управления** – **Установка и удаление программ**) и перезагрузить компьютер:



– запустить утилиту очистки следов установки «КриптоПро CSP» **cspclean.exe** (утилиту можно скачать на сайте <http://cryptopro.ru/downloads>). После завершения работы утилиты следует перезагрузить компьютер.



Контакты службы поддержки систем дистанционного банковского обслуживания:

+7 495 797-42-34 (Контакт-центр Банка);

8 800 200-34-74 звонок по России бесплатный (Контакт-центр Банка);

03@mkb.ru