

**Правила и условия программы лояльности для держателей неперсонифицированных виртуальных предоплаченных банковских карт «Мир Предоплаченная Продвинутая» для болельщиков футбольного клуба «Торпедо Москва» в мессенджере через чат-бот Банка «FC Torpedo Bot»**  
(действуют с 16.09.2022)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», а также составной и неотъемлемой частью Условий публичной оферты по выпуску неперсонифицированных виртуальных предоплаченных банковских карт «Мир Предоплаченная Продвинутая» для болельщиков футбольного клуба «Торпедо Москва» в мессенджере через чат-бот Банка «FC Torpedo Bot» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Условия) и определяют порядок начисления, конвертации, использования и обнуления баллов в рамках программы лояльности.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка и распространяются на Карту Клиента, оформленную в мессенджере через чат-бот Банка «FC Torpedo Bot» (далее – Чат-бот).

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Балловый счет – счет, открываемый при выпуске Карты и используемый только для учета баллов. Балловый счет не является банковским счетом, счетом для учета остатка ЭДС Карты и не является счетом бухгалтерского учета, предусмотренным Положением о Платежном балансе счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения, утвержденным Банком России 27.02.2017 № 579-П;

баллы – баллы, начисляемые Банком за проведение Операций оплаты в соответствии с настоящими Правилами;

дополнительные баллы – баллы, начисляемые Банком в рамках стимулирующих акций;

конвертация баллов – компенсация Клиенту суммы Операции оплаты в обмен на накопленные баллы в соответствии с настоящими Правилами;

Категория – обобщение услуг, оказываемых ТСП, определяемых Банком согласно правилам Платежной системы либо в соответствии с заключенным между отдельными ТСП и Банком соглашением о сотрудничестве для целей начисления баллов Клиентам. Категория определяется МСС-кодом (ами) (Merchant Category Code) – четырехзначным (и) номером (ами);

Операция возврата – операция полной или частичной отмены Операции оплаты в случае возврата покупки / возврата денежных средств в случае невозможности осуществления перевода оператором;

Операция оплаты – операция по оплате товаров и услуг:

– в ТСП, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты / с использованием Token-карты;

– в Чат-боте, совершенная с использованием реквизитов Карты;

– при оплате Картой / с помощью реквизитов Карты услуг через банкоматы и электронные терминалы Банка и сторонних кредитных организаций при наличии технической возможности;

Расчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу (с первого по последний календарный день (включительно)).

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные данным разделом настоящих Правил, используются по всему тексту настоящих Правил и связанных с ним документов в указанных значениях, если не установлено иное.

Остальные понятия и сокращения, применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, указанных в Условиях.

## 2. Подключение к программе лояльности

2.1. Участником программы лояльности может стать Клиент, являющийся Держателем действующей Карты «Мир Преодоплаченная Продвинутая», оформленной в мессенджере через Чат-бот. Для целей подключения Клиента к программе лояльности действие Карты устанавливается с даты акцепта Клиентом Условий до даты истечения срока действия Карты или до даты приема заявления об отказе от использования Карты, составленного по форме Банка, а также закрытия Карты по иным основаниям, предусмотренным Условиями.

2.2. Заключение Клиентом Договора в соответствии с Условиями и оформление Карты в мессенджере через Чат-бот означают акцепт Клиентом настоящих Правил, их полное и безоговорочное принятие без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.3. Присоединение Клиента к программе лояльности осуществляется со дня оформления Карты и действует до прекращения программы лояльности в соответствии с разделом 5 настоящих Правил, а также до прекращения участия Клиента в программе лояльности в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.4. Клиент имеет право повторно осуществить подключение к программе лояльности в случае отключения Клиента от программы лояльности, указанном в п. 5.1 настоящих Правил, путем повторного оформления Карты и акцепта Клиентом Условий.

## 3. Правила начисления баллов

3.1. Начисление баллов производится отдельно по каждой сумме, фактически списанной с Карты Клиента, за Операцию оплаты в течение 7 (Семи) рабочих дней после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Карты Клиента. Условия начисления дополнительных баллов определяются условиями стимулирующих акций.

Перечень Категорий, при совершении Операций оплаты в которых производится или не производится начисление баллов, и количество баллов, начисляемых за Операцию оплаты, могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях и исключениях начисления баллов (в том числе о MCC-кодах) размещается на Сайте Банка [mkb.ru](http://mkb.ru), доступна по ссылке в Чат-боте или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

Информация о совокупном количестве начисленных баллов за Расчетный период отражается в отчете на Балловом счете Клиента в Чат-боте.

3.2. Начисление баллов производится за Операцию оплаты.

3.3. Начисление баллов производится в размере 1,0 % от суммы Операции оплаты. Сумма начисленных баллов округляется до целого числа в сторону уменьшения.

3.4. Баллы нескольких Клиентов не суммируются и не могут быть переведены с одного Баллового счета на другой или уступлены третьим лицам иным образом.

3.5. В период проведения Банком стимулирующих мероприятий количество баллов, начисляемых на Балловый счет Клиента за проведение Операций оплаты, лимит начисления и конвертации баллов могут быть изменены.

3.6. При осуществлении Операции возврата с Баллового счета Клиента автоматически списываются ранее начисленные баллы за Операцию оплаты, по которой осуществляется возврат. Расчет баллов к списанию производится в соответствии с настоящими Правилами, действующими на момент совершения Операции оплаты.

В случае отсутствия на Балловом счете Клиента баллов в количестве, достаточном для списания баллов по Операции возврата, недостающие баллы будут списаны при совершении Держателем карты следующих безналичных Операций оплаты, по которым предусмотрено начисление баллов.

3.7. Баллы аккумулируются на Балловом счете в течение всего времени действия программы лояльности.

## 4. Правила конвертации баллов

4.1. Услуга конвертации баллов предоставляется при условии, что Клиент (владелец Карты) авторизован в Чат-боте и совершает в Чат-боте действие «Перевести баллы в деньги».

4.2. Клиент имеет право осуществить конвертацию баллов путем компенсации Операции оплаты после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Карты Клиента

(за исключением Операций оплаты, начисление баллов по которым не предусмотрено настоящими Правилами), совершенной в Расчетный период в пределах суммы, доступной для компенсации. Выбранная Клиентом сумма для компенсации округляется до целого числа в сторону уменьшения. Компенсация части суммы Операции оплаты невозможна.

4.3. Конвертация баллов осуществляется по отношению 1 балл – 1 (Один) рубль.

4.4. Банк имеет право установить в одностороннем порядке в настоящих Правилах максимальные / минимальные лимиты конвертации баллов.

4.5. При конвертации баллов зачисление денежных средств на Карту Клиента, указанную Клиентом, производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента конвертации баллов.

4.6. Накопленные на Балловом счете баллы сохраняются до их обнуления / аннулирования в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и могут быть использованы для конвертации.

## **5. Условия прекращения действия программы лояльности**

5.1. При отзыве Клиентом акцепта Условий, на основании которых Клиенту выпущена Карта, и закрытии Карты Клиент отключается от программы лояльности, теряет возможность использования накопленных баллов, а Балловый счет полностью обнуляется и закрывается.

5.2. Если Клиент не соблюдает условия, предусмотренные настоящими Правилами, и/или у Банка возникают подозрения, что Клиент недобросовестно осуществляет права на получение привилегий и бонусов в рамках программы лояльности, в том числе, но не ограничиваясь: совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо привилегиями и бонусами, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящих Правил, Банк вправе без предупреждения:

– исключить такого Клиента из числа участников программы лояльности и/или

– обнулить / аннулировать бонусные баллы, начисленные Клиенту в результате совершенного им мошенничества / злоупотребления / иных недобросовестных действий.

5.3. Действие программы лояльности прекращается при принятии Банком решения о закрытии программы лояльности. Балловый счет закрывается, все накопленные Клиентом баллы к моменту закрытия программы лояльности аннулируются.

Информация о прекращении действия программы лояльности доводится до сведения Клиента способами, установленными настоящими Правилами, за 2 (Два) месяца до прекращения действия программы лояльности.

## **6. Прочие условия**

6.1. Начисление баллов не производится в следующих случаях:

– при оплате онлайн-игр и контента соцсетей, в том числе посредством терминальных устройств и интернет-ресурсов сторонних организаций;

– при переводах денежных средств, совершенных в том числе терминальными устройствами и интернет-ресурсами сторонних организаций и юридических лиц посредством самостоятельного и/или с использованием QR-кода заполнения Клиентом реквизитов получателя (БИК / корреспондентский счет / номер картсчета и т. д.), включая переводы денежных средств с целью оплаты товаров (услуг), а также в бюджеты любых уровней;

– при оплате облигационных и залоговых обязательств;

– при оплате неклассифицированных профессиональных услуг;

– при оплате услуг почты, телеграфа, операторов связи;

– при оплате коммунальных услуг;

– при оплате рекламных услуг;

– при оплате страховых услуг;

– при оплате бизнес-услуг;

– при оплате госуслуг, штрафов;

– при переводах денежных средств по судебным решениям;

– по операциям, расцениваемым Банком / платежными системами как мошеннические (то есть направленные исключительно на злоупотребление настоящими Правилами).

Информация о Категориях (в том числе МСС-кодах), за проведение Операций в которых не начисляются баллы, доступна на Сайте Банка [mkb.ru](http://mkb.ru), по ссылке в Чат-боте или доводится до

сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

6.2. Банк вправе аннулировать ошибочно зачисленные на Балловый счет Клиента баллы.

6.3. Банк вправе аннулировать все баллы, накопленные на Балловом счете Клиента, и отключить Клиента от программы лояльности в случае отсутствия операций по Карте Клиента в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней (списание комиссий Банка не рассматривается в качестве операций по Карте).

6.4. Банк на ежемесячной основе осуществляет обнуление не использованных Клиентом баллов по истечении их срока действия. Срок действия баллов – 12 (Двенадцать) месяцев.

6.5. Банком может быть установлен временной лимит, в пределах которого Клиент может конвертировать баллы на Карту.

6.6. Клиент обязуется не допускать недобросовестных / мошеннических действий, направленных на извлечение необоснованной выгоды во вред Банку и третьим лицам.

6.7. Банк имеет право запрашивать, а Клиент обязуется предоставлять по требованию Банка документы и иные доказательства, подтверждающие добросовестность его поведения и действий, направленных на начисление и получение баллов / иных преимуществ, в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса из Банка.

6.8. Банк имеет право ограничивать / блокировать / обнулять баллы или исключить Клиента из числа участников программы лояльности в случае возникновения обоснованных сомнений в добросовестном поведении Клиента, в том числе в следующих случаях:

- его отказа / невозможности предоставить документы и доказательства, подтверждающие его добросовестность;
- подозрение на получение максимального количества баллов без фактического приобретения товаров, работ и услуг в Категориях начисления баллов в размере 70 % от общей суммы Операций оплаты в Расчетном периоде;
- совершение операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;
- выявления Банком иных случаев злоупотребления Клиентом положениями настоящих Правил.

6.9. Банк имеет право вносить изменения в настоящие Правила, определять и дополнять перечень Операций оплаты, по которым не осуществляется начисление баллов. Информация о таких изменениях доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные настоящими Правилами.

6.10. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные его неосведомленностью, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях.

6.11. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции (в том числе МСС-коде), предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

6.12. В случае отключения Клиента от программы лояльности в соответствии с настоящими Правилами Клиент имеет право повторно осуществить подключение к программе лояльности в соответствии с разделом 2 настоящих Правил.

6.13. Размещение Банком информации, предусмотренной настоящими Правилами, доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные настоящими Правилами.

6.14. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Правила, а также о прекращении действия программы лояльности не позднее чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления их в силу путем направления Клиенту текстового сообщения в мессенджере через Чат-бот.