

ВАШ БАНК ОНЛАЙН ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Руководство по установке и удалению системы

Оглавление

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	4
1.1. Установка программного обеспечения	4
1.2. Установка ключей и сертификатов	9
2. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	15
2.1. Удаление ключей и сертификатов	15
2.2. Удаление «КриптоПРО CSP»	19

Общие сведения

Система дистанционного банковского обслуживания «Ваш Банк Онлайн» предназначена для управления банковскими счетами всех Ваших компаний через интернет и позволяет получать полную информацию об их состоянии, не покидая своего офиса.

Требования к оборудованию и программному обеспечению, необходимым для работы с системой «Ваш Банк Онлайн», приведены на официальном сайте Банка в сети Интернет: <u>https://mkb.ru/</u>.

Для входа в систему «Ваш Банк Онлайн» необходимо набрать в адресной строке браузера: <u>https://vbo.mkb.ru</u>, далее использовать учетные данные пользователя.

Настоящее руководство поможет Вам установить и удалить программное обеспечение «Ваш Банк Онлайн».

1. Установка программного обеспечения

Для работы с системой «Ваш Банк Онлайн» необходимо установить программное обеспечение, сертификаты и ключи фирм при помощи мастера установки *CustomCertWizard.exe*, расположенного в корневом каталоге инсталляционного диска.

i

Обратите внимание, установка программного обеспечения на компьютер возможна только при наличии прав администратора. Установка сертификатов и ключей фирм должна проводиться под учетной записью пользователя, который будет работать с системой «Ваш Банк Онлайн».

1.1. Установка программного обеспечения

Для корректной работы в системе «Ваш Банк Онлайн» необходимо установить криптографическое программное обеспечение «КриптоПРО CSP», сертифицированное ФСБ России, и плагин для браузера «КриптоПРО CADESCOM».

Для установки программного обеспечения необходимо запустить мастер установки *CustomCertWizard.exe* из корневого каталога инсталляционного диска и выполнить следующие действия:

ᇌ мастер установки п	рограммного осеспечения, ключеи и сертификатов
	Приветствие
Шаги мастера > Приветствие Тип настройки Завершение	Вас приветствует программа установки программного обеспечения, криптографических ключей и сертификатов для безопасной работы с интернет-банком Московского Кредитного Банка.
	Для продолжения нажмите "Далее" < Назад. Далее > Отмена

1. В открывшемся окне мастера установки необходимо нажать на кнопку Далее.

2. Откроется окно указания типа настройки системы. Необходимо выбрать пункт **Установка программного обеспечения** и нажать на кнопку **Далее**.

Ĩ

Обратите внимание, если на компьютере уже установлено необходимое программное обеспечение, данный пункт будет заблокирован.

Ҟ Мастер установки пр	ограммного обеспечения, ключей и сертификатов
Шаги мастера	Укажите тип настройки
Шаги мастера Приветствие > Тип настройки Ввод лицензии КриптоПРО CSP Завершение	Выберите действие: Просмотр и удаление ключей Загрузка ключей на рабочее место Установка программного обеспечения Истановка программного обеспечения Записью, имеющей права администратора. Загрузка/просмотр ключей выполняется под учетной записью пользователя, который будет работать с интернет-банком.
	< Назад Далее > Отмена

3. Откроется окно с параметрами установки плагина для браузера «КриптоПРО CADESCOM». Для начала установки следует нажать на кнопку Далее.

🐧 Мастер установки п	рограммного обеспечения, ключей и сертификатов
Шаги мастера	Установка плагина для браузера
Приветствие Тип настройки > Плагин Ввод лицензии КритоПРО CSP Завершение	Будет выполнена установка: Плагин для браузера Командная строка: C:\Windows\system32\msiexec.exe /i 'C:\ /passive /l'vx 'C:\ REBOOT=SUPPRESS
	Для продолжения нажините "Далее"
	< Назад Далее > Отмена

Начнется процесс установки плагина, который может занять некоторое время. В открывшемся окне будет отображаться процесс установки программы.

КриптоПро САДЕБСОМ	
Идет настройка КриптоПро CADESCOM	
Оставшееся время: 4 сек	

После окончательной установки плагина мастер установки автоматически перейдет на следующий этап.

10		
0	20	
	81	
	~	C/

Обратите внимание, если на компьютере уже был установлен плагин «КриптоПРО CADESCOM», данный этап установки будет пропущен.

4. Откроется окно ввода номера лицензии на право использования программного обеспечения «КриптоПРО CSP». Номер лицензии «КриптоПРО CSP» будет проставлен в поле ввода кода лицензии автоматически.

🎋 Мастер установки про	граммного обеспечения, ключей и сертификатов	
	Ввод лицензии на КриптоПРО CSP	
Шаги мастера Приветствие Тип настройки Платин > Ввод лицензии КриптоПРО CSP Завершение	Пожалуйста, введите код лицензии КриптоПРО СSP 3.6	
	< Назад Далее > 0	тмена

После ввода кода лицензии следует нажать на кнопку Далее.

Обратите внимание, серийный номер лицензии КриптоПРО хранится в корне установочного диска в файле criptoprolicense.ini, а также указан в акте о передаче Банком лицензии на право использования копии прикладного программного обеспечения «КриптоПРО CSP». Откроется окно с параметрами устанавливаемого программного обеспечения. Для начала установки необходимо нажать на кнопку Далее.

	Установка КриптоПРО CSP
Шаги мастера	
Приветствие Тип настройки Платин Ввод лицензии > КриптоПРО CSP Завершение	Будет выполнена установка: КриптоПРО CSP Командная строка: C:\Windows\svstem32\msiexec.exe /i "C:\ /gr /lv+ "C:\ REBOOT=SUPPRESS PIDKEY= REGREGISTRY=1 REGFLOPPY=1
	Для продолжения нажмите "Далее"
	< Назад Далее > Отмена

Начнется процесс установки программы «КриптоПРО CSP», который займет некоторое время. В открывшемся окне будет отображаться процесс установки программы.

🙀 Установ	ка "КриптоПро CSP"	- 🗆 🗵
Установ	ка "КриптоПро СЅР"	
Устанав	зливаются выбранные компоненты программы.	
12	Дождитесь окончания установки "КриптоПро CSP". Это может занять несколько минут.	
	Состояние:	
		1
	< <u>Н</u> азад Далее >	мена

1

Если установить программное обеспечение «КриптоПРО CSP» не удается из-за возникающих ошибок, обратитесь в службу технической поддержки Банка.

После успешной установки системы «Ваш Банк Онлайн» откроется окно запроса на перезагрузку операционной системы. Необходимо нажать на кнопку **ОК**.





Обратите внимание, если на компьютере уже было установлено программное обеспечение «КриптоПРО CSP», данный этап установки будет пропущен.

5. Откроется окно завершения работы мастера установки. Необходимо нажать на кнопку **Готово** и перезагрузить компьютер.

Ҟ Мастер установки про	граммного обеспечения, ключей и сертификатов	_O×
Шаги мастера	Работа мастера завершена	
Приветствие Тип настройки Плагин Ввод лицензии КриптоПРО СSP > Завершение		×
	< Назад Готово Отм	ена

1.2. Установка ключей и сертификатов

После установки программного обеспечения необходимо установить сертификаты и ключи фирм. Устанавливаются два типа сертификатов: сертификат Центра Сертификации Банка (если он не был установлен ранее) и клиентские сертификаты на каждый ключ/фирму.

Для установки сертификатов и ключей фирм следует вновь запустить мастер установки *CustomCertWizard.exe* из корневого каталога инсталляционного диска и выполнить следующие действия:

1. В открывшемся окне мастера установки необходимо нажать на кнопку Далее.

	Приветствие
Шаги мастера	
> Приветствие Тип настройки Завершение	Вас приветствует программа установки программного обеспечения, криптографических ключей и сертификатов для безопасной работы с интернет-банком Московского Кредитного Банка.
	Для продолжения нажмите "Далее"
	< Назад Далее > Отмена

2. Откроется окно указания типа настройки системы. Если на компьютере установлено всё необходимое программное обеспечение, будут доступны пункты Просмотр и удаление ключей и Загрузка ключей на рабочее место. Для установки сертификатов и ключей фирм необходимо выбрать пункт Загрузка ключей на рабочее место и нажать на кнопку Далее.

👯 Мастер установки пр	ограммного обеспечения, ключей и сертификатов
Шаги мастера	Укажите тип настройки
Приветствие > Тип настройки Файл настроек Выбор фирм Носитель ключей Прежние ключи Установка ключей Завершение	Выберите действие: Просмотр и удаление ключей Загрузка ключей на рабочее место Установка программного обеспечения Установка программного обеспечения Установка программного обеспечения учетной записью, имеющей права администратора. Загрузка/просмотр ключей выполняется под учетной записью пользователя, который будет работать с интернет-банком.
	< Назад Далее > Отмена

установочном диске.		
Стер устанс Шаги мастер устанс Приветствие Тип настройки > Файл ключей Выбор ключей Носитель ключе Установка паро контейнер Удаление прежи ключей Установка ключ Завершение	раки программного обеспечения, ключей и сертификатов укажите путь к файлу ключей местоположение файла ключей путь к файлу\ххххх.kif них мей	
	< Назад Далее >	Отмена

После указания файла клиентских настроек следует нажать на кнопку Далее.

4. Откроется окно выбора фирм, по которым необходимо загрузить ключи. Для выбора фирмы необходимо проставить напротив нее галочку. Для выбора всех фирм необходимо нажать на кнопку . Для поиска необходимой фирмы из списка следует ввести название ее сертификата в поле поиска и нажать на кнопку.

🎋 Мастер установки про	граммного обеспечения, ключе	й и сертификатов	
Шаги мастера	Выберите ключи, котор рабочее место	ые необходимо уст	ановить на
Приветствие Тип настройки Файл ключей Носитель ключей Установка пароля на контейнер Удаление прежних ключей Установка ключей Завершение	Описание сертификата	Файл ДА 	
		Назад Далее>	Отмена

После выбора фирм следует нажать на кнопку Далее.

5. Откроется окно выбора носителя для хранения ключей. По умолчанию предлагается расположить ключи на устройстве Rutoken. Список доступных носителей ключей будет отличаться в зависимости от наличия устройств соответствующего типа в системе. По кнопке Обновить список носителей может быть произведено обновление списка носителей.



Обратите внимание, если подключенное устройство не отображается в окне со списком носителей, необходимо нажать на кнопку **Обновить список носителей**. Устройство Rutoken следует подключать только после установки на него драйверов.

餐 Мастер установки про	граммного обеспечения, ключей и сертификатов	_ 🗆 🗵
Шаги мастера	Выберите носитель для хранения ключей	
Приветствие	Постипные носители клочей:	
Гип настройки Файл ключей	Имя носителя	
Выбор ключей	Aktiv Co. ruToken 4	
Удаление прежних	🖉 🖉 Aktiv Co. ruToken 3	
КЛЮЧЕЙ Чстановка ключей	Aktiv Co. ruToken 2	
Завершение	Aktiv Co. ruToken 1	
	Aktiv Co. ruToken U (S/N: 331386C5=0856917701)	
	Rutoken. Защищен лучше, чем реестр или флеш-носитель. Чтобы увид список доступных носителей, вставьте Rutoken в USB-порт компьютеј (драйвера Rutoken уже должны быть установлены) и нажмите "Обнови	эть 🔺 ра ть"
	Обновить список носителей	
	< Назад Далее > От	иена



Обратите внимание, активный Rutoken в списке будет отображаться с серийным номером в скобках.

После указания всех требуемых параметров следует нажать на кнопку Далее.

6. Откроется окно удаления ключей с их прежнего местоположения. Если в системе установлены ключи по данной фирме, на текущем этапе мастер установки удалит их с прежнего местоположения перед повторной установкой.

犠 Мастер установки про	граммного обеспече	ения, ключей и сертификатов	_ 🗆 🗙
Шаги мастера	Удаление клю	чей с прежнего местоположения	
Приветствие Тип настройки Файл ключей Выбор ключей Носитель ключей У Цалание прежних ключей Установка ключей Завершение	Комментарий Ключ не зарегис ч	Описание сертификата ООО xxxxx	
		< Назад Далее > От	мена

Для продолжения установки следует нажать на кнопку Далее.

7. Откроется окно установки ключей и сертификатов выбранных фирм. Для начала процесса установки необходимо нажать на кнопку Далее.

Ҟ Мастер установки про	граммного обеспечения, ключей и сертификатов	
	Установка ключей	
Шаги мастера Приветствие Тип настройки Файл ключей Носитель ключей Чадление прежних ключей > Установка ключей Завершение	Из файла < С:\Путь к файлу в носитель < \\\Aktiv Co. ruToken 0\> бидут загружены следующие ключи (1): 000 хххххххххх Пово хххххххххх	* *
	< Hasag Qanee > 0	тмена

8. В появившемся окне необходимо ввести пин-код (пароль) на Rutoken, полученный в Банке, затем нажать кнопку «ОК»

Ввод пароля (пин-кода) на криптографический ключ
Запрашивается пароль (пин-код) на криптографический ключ.
Комментарий: Выполняется операция «Импорт ключа в контейнер». Комментарий: «Контейнер: \\.\Aktiv Co. ruToken 0\fkc_
Введите пин-код, нажимая клавиши мышью на экранной клавиатуре, и/или с помощью обычной клавиатуры.
Пин-код:
1234567890 = 123
qwertyu i o p []
asd fghjkl;
(Обновить) (Рус/Лат) (А/а) (Параметры)
Кэшировать: Один раз за сессию ОК Отмена

9. Начнется процесс установки клиентских сертификатов и ключей фирм. В окне мастера будут отображены результаты установки (сообщения об успешной операции или основные ошибки).

f Мастер установки про	раммн Раб	юго обесг ота мас	нечения, ключей и сертификатов тера завершена	<u> </u>
Шаги мастера				
Приветствие Тип настройки Файа и рискай		Время	Событие	
 налоплочей Выбор ключей Носитель ключей Удаление прежних ключей Установка ключей Завершение 		14:26:05	Ключ <000 ххххх успешно загружен	
				Þ
	J		< Нарад. Готово	Отмена

Для завершения работы мастера необходимо нажать на кнопку Готово.

Обратите внимание, после установки программного обеспечения, сертификатов и ключей фирм можно приступать к работе в системе «Ваш Банк Онлайн». Для этого необходимо набрать в адресной строке браузера: <u>https://vbo.mkb.ru</u>, далее использовать учетные данные пользователя.

2. Удаление программного обеспечения

В случае если на компьютере не будет осуществляться работа в системе «Ваш Банк Онлайн», необходимо удалить установленное программное обеспечение, сертификаты и ключи фирм. Удаление всех необходимых компонентов производится при помощи мастера установки *CustomCertWizard.exe*, расположенного в корневом каталоге инсталляционного диска.



Обратите внимание, сертификаты и ключи фирм удаляются только с текущей учетной записи.

2.1. Удаление ключей и сертификатов

Для удаления сертификатов и ключей фирм необходимо запустить с инсталляционного диска мастер установки *CustomCertWizard.exe* и выполнить следующие действия:

1. В открывшемся окне мастера установки необходимо нажать на кнопку Далее.

Мастер установки п	рограммного обеспечения, ключей и сертификатов
Шаги мастера	Приветствие
 Приветствие Тип настройки Завершение 	Вас приветствует программа установки программного обеспечения, криптографических ключей и сертификатов для безопасной работы с интернет-банком Московского Кредитного Банка.
	Для продолжения нажмите "Далее"
	< Назад Далее > Отмена

2. Откроется окно указания типа настройки системы. Для удаление ключей необходимо выбрать пункт **Просмотр и удаление ключей** и нажать на кнопку **Далее**.



3. Откроется окно со списком фирм, ключи и сертификаты которых были загружены на текущую учетную запись компьютера. Необходимо поставить галки рядом с фирмами, ключи и сертификаты которых необходимо удалить, и нажать на кнопку Удалить отмеченные.

Мастер установки про	ограммного обеспечения, ключей и сертификатов	
	Просмотр/удаление ключей	
аги мастера		
Приветствие Тип настройки Царадорние к домах и	Описание К	пюч 🔺
Эправление ключами	✓ 000 xxxxxx (V)	. VAktiv Co. ruTok
Завершение		
		<u> </u>
		Þ
	Расширенная информация о ключах Уда	лить отмеченные
	< Назад Далее >	Отмена

Откроется подтверждение удаления контейнера выбранной фирмы. Необходимо нажать на кнопку Да, чтобы продолжить процесс удаления.



()

Обратите внимание, окно подтверждения удаления контейнера будет показано по каждой выбранной к удалению фирме.

4. В появившемся окне необходимо ввести пин-код (пароль) на Rutoken, полученный в Банке, затем нажать кнопку «ОК».

🔝 Ввод пароля (пин-кода) на криптографический ключ	
Запрашивается пароль (пин-код) на криптографический к Комментарий: Выполняется операция «Импорт ключа в контейнер». Комментарий: «Контейнер: \\.\Aktiv Co. ruToke 0\/kc_	люч. n
Введите пин-код, нажимая клавиши мышью на экранной клавиатуре, и/или с помощью обычной клавиатуры.	
Пин-код:	
(1234567890 - 1000)	(Ţ)
^q w ^e r ^t y ^u i o p[]	
a d f g h j k 1 ;	·]
z x c v b n . (Обновить) (Рус/Лат) (А/а) —) (Параметры.	
Кэшировать: Один раз за сессию ОК Отм	ена

Приветствие			
Управление ключами	Фирма	Ключ	Код Катег
Завершение			

После удаления контейнеров указанные фирмы будут удалены из таблицы со списком фирм. Для окончания процесса удаления следует нажать на кнопку Далее.

5. Откроется окно завершения работы мастера. Следует нажать на кнопку Готово для выхода из мастера установки.

Ҟ Мастер установки про	граммного обеспечения, ключей и сертификатов	- 🗆 ×
Шаги мастера	Работа мастера завершена	
Приветствие Тип настройки Управление ключами > Завершение		*
	< Назад. Готово (Этмена

2.2 Удаление «КриптоПРО СЅР»

Для корректного удаления криптографической программы необходимо выполнить следующие действия:

1. Удалить установленную версию криптографической программы через приложение Установка и удаление программ (меню Windows Пуск / Панель Управления/Установка и удаление программ) и перезагрузить компьютер.

👸 Установка и удаление программ 💶 🗖				
5	Установленные программы:	Показать обновления	<u>С</u> ортировка: Имя	•
<u>Изменение или</u> удаление программ <u>установка</u> программ	Sillar(SVIV 0.0		Размер	88,91Mb
	SnagIt 8		Размер	24,18M6
	SoundMAX		Размер	12,83M5
	🔂 SQLXML 3.0 SP3		Размер	2,39МБ
	1.6.6.17493 (32 bit)		Размер	27,73M6
Установ <u>к</u> а компонентов Windows	🕞 VIA Диспетчер устройств платформы			
	VMware Workstation		Размер	193,00M6
	🖉 Windows Internet Explorer 8		Размер	4,58M6
	🕑 Windows Media Format 11 runtime		Размер	7,96M6
	K Агент администрирования Лаборатории Касперского		Размер	18,48M5
<u>В</u> ыбор программ по умолчанию	🙀 Антивирус Касперского 6.0 для Windows Wo	orkstations	Размер	80,36ME
	🕞 Архиватор WinRAR		Размер	5,85M6
	🖾 КриптоПро CADESCOM		Размер	2,64M5
	🚏 КриптоПро CSP		Размер	7,12M5
	Чтобы получить сведения о поддержке, що	елкните здесь.	Используется	редко
	Чторы заменить программу или удалить ее	, щелкните "заменить или удали"	Изменить	Удалить
	🕑 Проигрыватель Windows Media 11		Размер	7,96M5
	🕞 Языковой пакет Microsoft .NET Framework 3.	5 SP1 — RUS	Размер	37,28МБ 🖵

2. Запустить утилиту очистки следов установки «КриптоПро CSP» **cspclean.exe** (утилиту можно скачать на сайте <u>http://cryptopro.ru/downloads</u>). После завершения работы утилиты следует перезагрузить компьютер.