

ВАШ БАНК ОНЛАЙН ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Руководство по установке и удалению системы

Оглавление

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	4
1.1. Установка программного обеспечения	4
1.2. Установка ключей и сертификатов	9
2. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	15
2.1. Удаление ключей и сертификатов	15
2.2. Удаление «КриптоПРО CSP»	19

Общие сведения

Система дистанционного банковского обслуживания «Ваш Банк Онлайн» предназначена для управления банковскими счетами всех Ваших компаний через интернет и позволяет получать полную информацию об их состоянии, не покидая своего офиса.

Требования к оборудованию и программному обеспечению, необходимым для работы с системой «Ваш Банк Онлайн», приведены на официальном сайте Банка в сети Интернет: https://mkb.ru/.

Для входа в систему «Ваш Банк Онлайн» необходимо набрать в адресной строке браузера: https://vbo.mkb.ru, далее использовать учетные данные пользователя.

Настоящее руководство поможет Вам установить и удалить программное обеспечение «Ваш Банк Онлайн».

1. Установка программного обеспечения

Для работы с системой «Ваш Банк Онлайн» необходимо установить программное обеспечение, сертификаты и ключи фирм при помощи мастера установки *CustomCertWizard.exe*, расположенного в корневом каталоге инсталляционного диска.



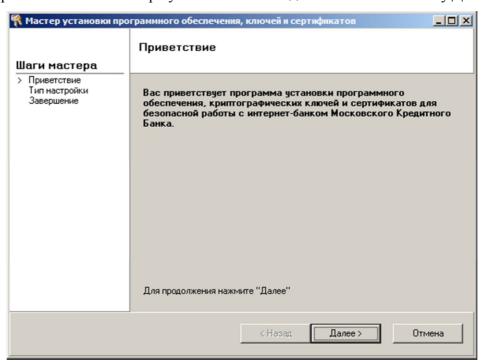
Обратите внимание, установка программного обеспечения на компьютер возможна только при наличии прав администратора. Установка сертификатов и ключей фирм должна проводиться под учетной записью пользователя, который будет работать с системой «Ваш Банк Онлайн».

1.1. Установка программного обеспечения

Для корректной работы в системе «Ваш Банк Онлайн» необходимо установить криптографическое программное обеспечение «КриптоПРО CSP», сертифицированное ФСБ России, и плагин для браузера «КриптоПРО CADESCOM».

Для установки программного обеспечения необходимо запустить мастер установки *CustomCertWizard.exe* из корневого каталога инсталляционного диска и выполнить следующие действия:

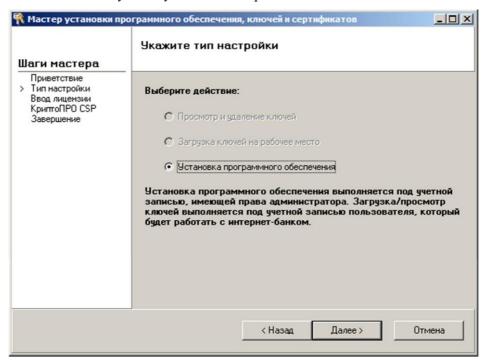
1. В открывшемся окне мастера установки необходимо нажать на кнопку Далее.



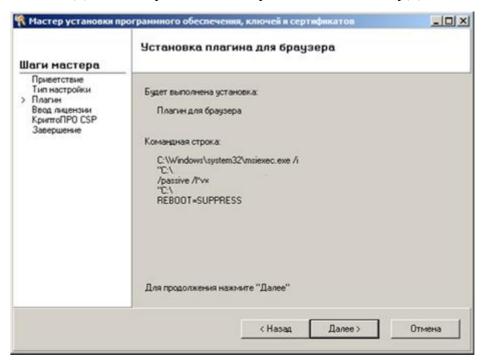
2. Откроется окно указания типа настройки системы. Необходимо выбрать пункт Установка программного обеспечения и нажать на кнопку Далее.



Обратите внимание, если на компьютере уже установлено необходимое программное обеспечение, данный пункт будет заблокирован.



3. Откроется окно с параметрами установки плагина для браузера «КриптоПРО CADESCOM». Для начала установки следует нажать на кнопку **Далее**.



Начнется процесс установки плагина, который может занять некоторое время. В открывшемся окне будет отображаться процесс установки программы.

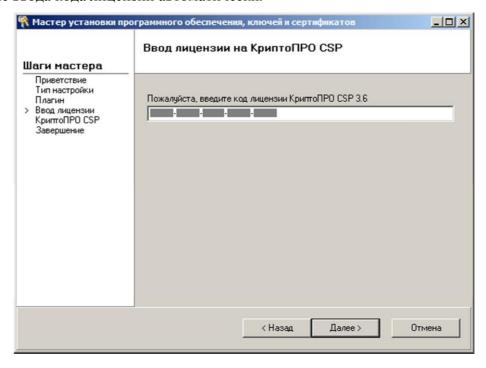


После окончательной установки плагина мастер установки автоматически перейдет на следующий этап.



Обратите внимание, если на компьютере уже был установлен плагин «КриптоПРО CADESCOM», данный этап установки будет пропущен.

4. Откроется окно ввода номера лицензии на право использования программного обеспечения «КриптоПРО CSP». Номер лицензии «КриптоПРО CSP» будет проставлен в поле ввода кода лицензии автоматически.

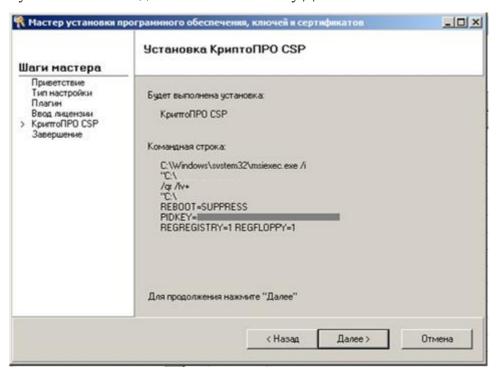


После ввода кода лицензии следует нажать на кнопку Далее.

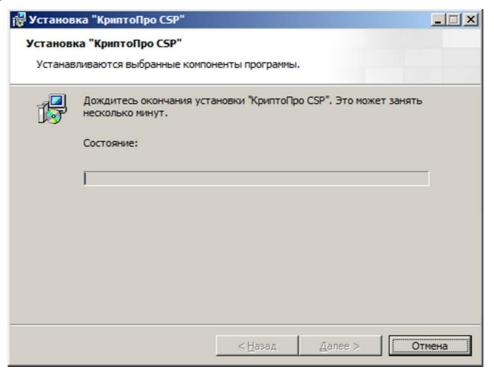


Обратите внимание, серийный номер лицензии КриптоПРО хранится в корне установочного диска в файле **criptoprolicense.ini**, а также указан в акте о передаче Банком лицензии на право использования копии прикладного программного обеспечения «КриптоПРО CSP».

Откроется окно с параметрами устанавливаемого программного обеспечения. Для начала установки необходимо нажать на кнопку Далее.



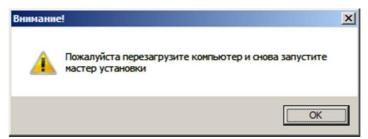
Начнется процесс установки программы «КриптоПРО CSP», который займет некоторое время. В открывшемся окне будет отображаться процесс установки программы.





Если установить программное обеспечение «КриптоПРО CSP» не удается из-за возникающих ошибок, обратитесь в службу технической поддержки Банка.

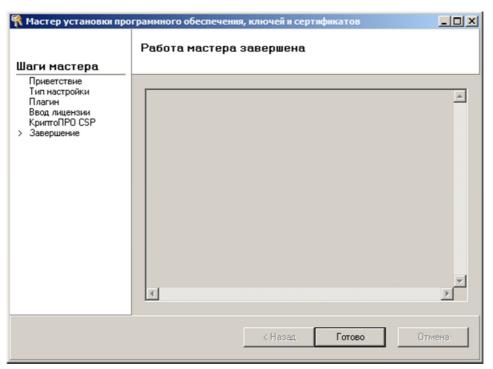
После успешной установки системы «Ваш Банк Онлайн» откроется окно запроса на перезагрузку операционной системы. Необходимо нажать на кнопку **ОК**.





Обратите внимание, если на компьютере уже было установлено программное обеспечение «КриптоПРО CSP», данный этап установки будет пропущен.

5. Откроется окно завершения работы мастера установки. Необходимо нажать на кнопку **Готово** и перезагрузить компьютер.

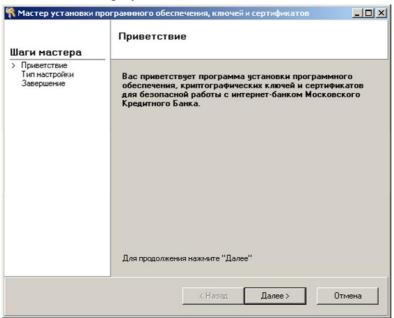


1.2. Установка ключей и сертификатов

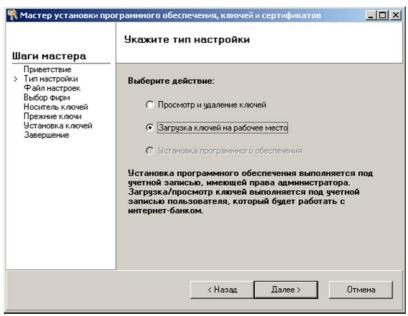
После установки программного обеспечения необходимо установить сертификаты и ключи фирм. Устанавливаются два типа сертификатов: сертификат Центра Сертификации Банка (если он не был установлен ранее) и клиентские сертификаты на каждый ключ/фирму.

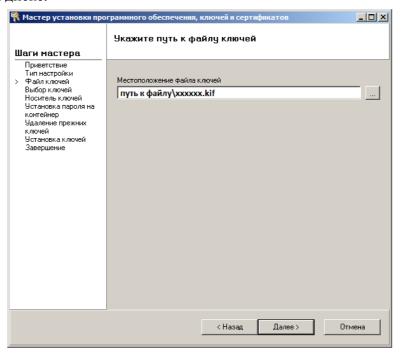
Для установки сертификатов и ключей фирм следует вновь запустить мастер установки *CustomCertWizard.exe* из корневого каталога инсталляционного диска и выполнить следующие действия:

1. В открывшемся окне мастера установки необходимо нажать на кнопку Далее.



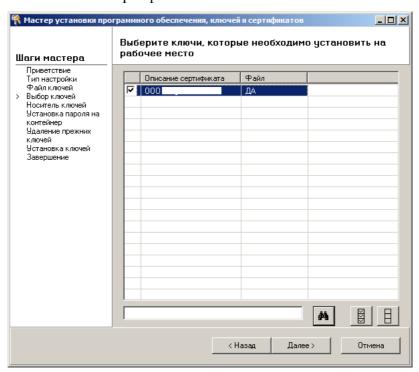
2. Откроется окно указания типа настройки системы. Если на компьютере установлено всё необходимое программное обеспечение, будут доступны пункты **Просмотр и удаление ключей** и **Загрузка ключей на рабочее место**. Для установки сертификатов и ключей фирм необходимо выбрать пункт **Загрузка ключей на рабочее место** и нажать на кнопку **Далее**.





После указания файла клиентских настроек следует нажать на кнопку Далее.

4. Откроется окно выбора фирм, по которым необходимо загрузить ключи. Для выбора фирмы необходимо проставить напротив нее галочку. Для выбора всех фирм необходимо нажать на кнопку . Для поиска необходимой фирмы из списка следует ввести название ее сертификата в поле поиска и нажать на кнопку.

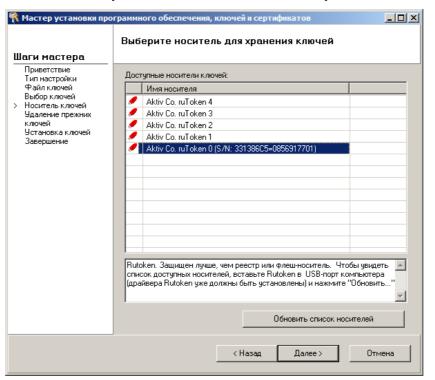


После выбора фирм следует нажать на кнопку Далее.

5. Откроется окно выбора носителя для хранения ключей. По умолчанию предлагается расположить ключи на устройстве Rutoken. Список доступных носителей ключей будет отличаться в зависимости от наличия устройств соответствующего типа в системе. По кнопке Обновить список носителей может быть произведено обновление списка носителей.



Обратите внимание, если подключенное устройство не отображается в окне со списком носителей, необходимо нажать на кнопку **Обновить список носителей**. Устройство Rutoken следует подключать только после установки на него драйверов.

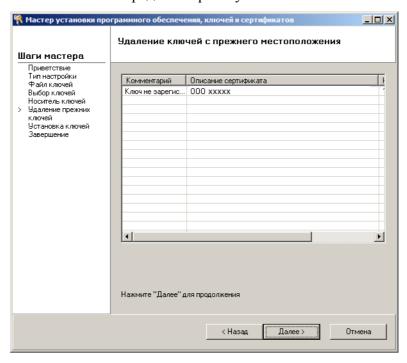




Обратите внимание, активный Rutoken в списке будет отображаться с серийным номером в скобках.

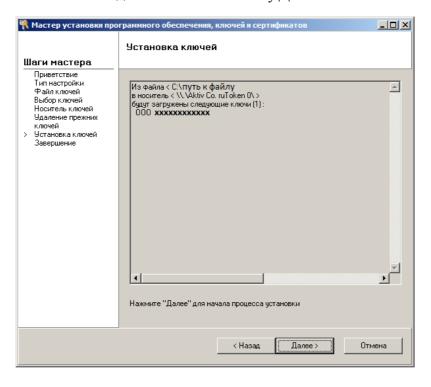
После указания всех требуемых параметров следует нажать на кнопку Далее.

6. Откроется окно удаления ключей с их прежнего местоположения. Если в системе установлены ключи по данной фирме, на текущем этапе мастер установки удалит их с прежнего местоположения перед повторной установкой.

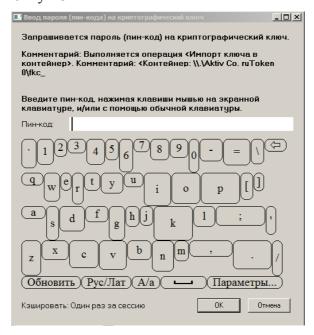


Для продолжения установки следует нажать на кнопку Далее.

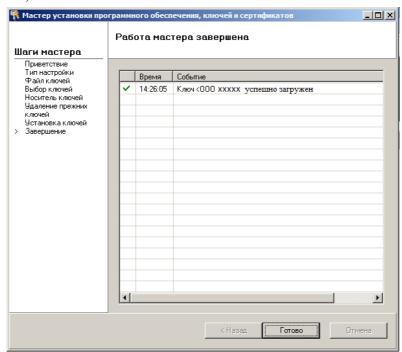
7. Откроется окно установки ключей и сертификатов выбранных фирм. Для начала процесса установки необходимо нажать на кнопку **Далее**.



8. В появившемся окне необходимо ввести пин-код (пароль) на Rutoken, полученный в Банке, затем нажать кнопку «ОК»



9. Начнется процесс установки клиентских сертификатов и ключей фирм. В окне мастера будут отображены результаты установки (сообщения об успешной операции или основные ошибки).



Для завершения работы мастера необходимо нажать на кнопку Готово.



Обратите внимание, после установки программного обеспечения, сертификатов и ключей фирм можно приступать к работе в системе «Ваш Банк Онлайн». Для этого необходимо набрать в адресной строке браузера: https://vbo.mkb.ru, далее использовать учетные данные пользователя.

2. Удаление программного обеспечения

В случае если на компьютере не будет осуществляться работа в системе «Ваш Банк Онлайн», необходимо удалить установленное программное обеспечение, сертификаты и ключи фирм. Удаление всех необходимых компонентов производится при помощи мастера установки *CustomCertWizard.exe*, расположенного в корневом каталоге инсталляционного диска.

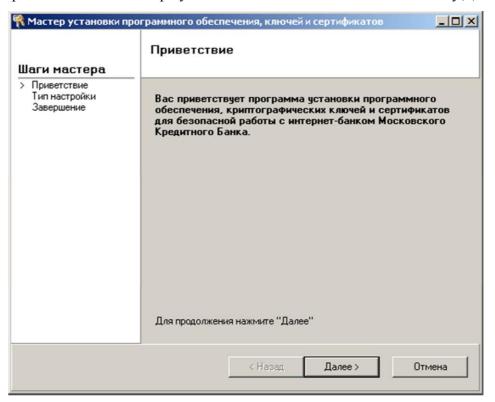


Обратите внимание, сертификаты и ключи фирм удаляются только с текущей учетной записи.

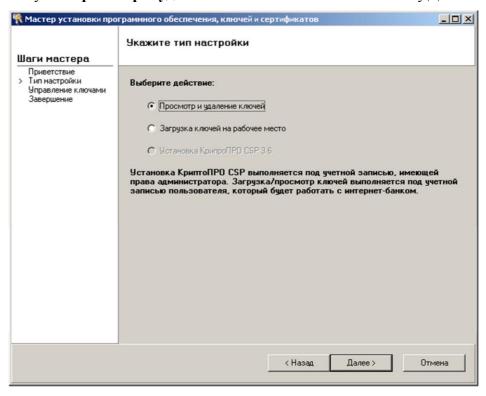
2.1. Удаление ключей и сертификатов

Для удаления сертификатов и ключей фирм необходимо запустить с инсталляционного диска мастер установки *CustomCertWizard.exe* и выполнить следующие действия:

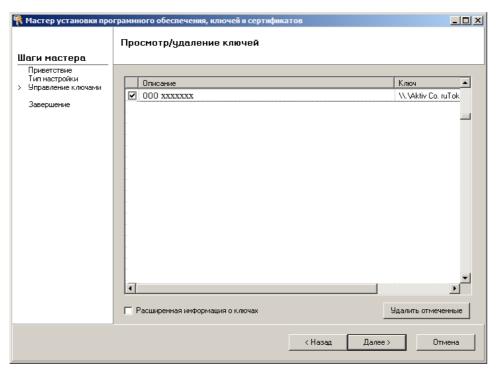
1. В открывшемся окне мастера установки необходимо нажать на кнопку Далее.



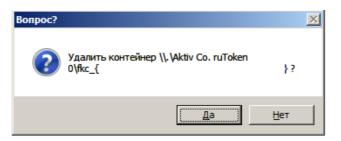
2. Откроется окно указания типа настройки системы. Для удаление ключей необходимо выбрать пункт **Просмотр и удаление ключей** и нажать на кнопку **Далее**.



3. Откроется окно со списком фирм, ключи и сертификаты которых были загружены на текущую учетную запись компьютера. Необходимо поставить галки рядом с фирмами, ключи и сертификаты которых необходимо удалить, и нажать на кнопку Удалить отмеченные.



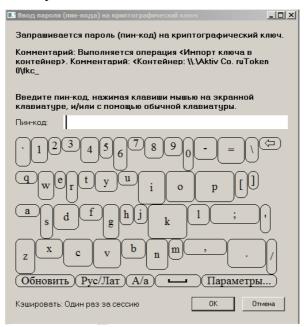
Откроется подтверждение удаления контейнера выбранной фирмы. Необходимо нажать на кнопку Да, чтобы продолжить процесс удаления.



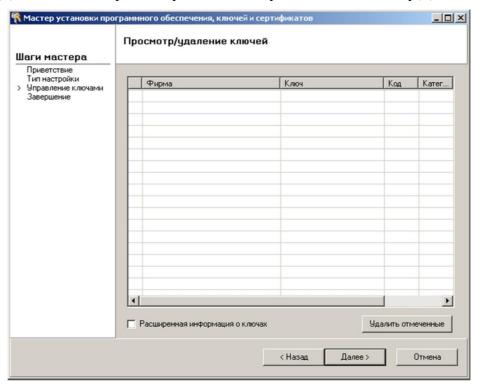


Обратите внимание, окно подтверждения удаления контейнера будет показано по каждой выбранной к удалению фирме.

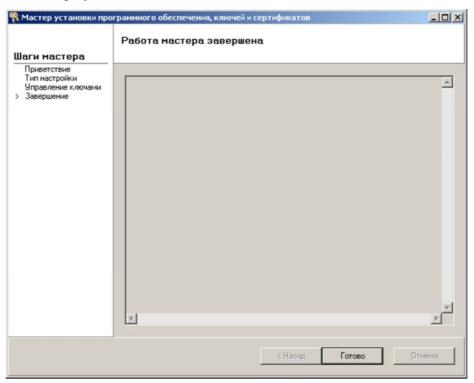
4. В появившемся окне необходимо ввести пин-код (пароль) на Rutoken, полученный в Банке, затем нажать кнопку «ОК».



После удаления контейнеров указанные фирмы будут удалены из таблицы со списком фирм. Для окончания процесса удаления следует нажать на кнопку Далее.



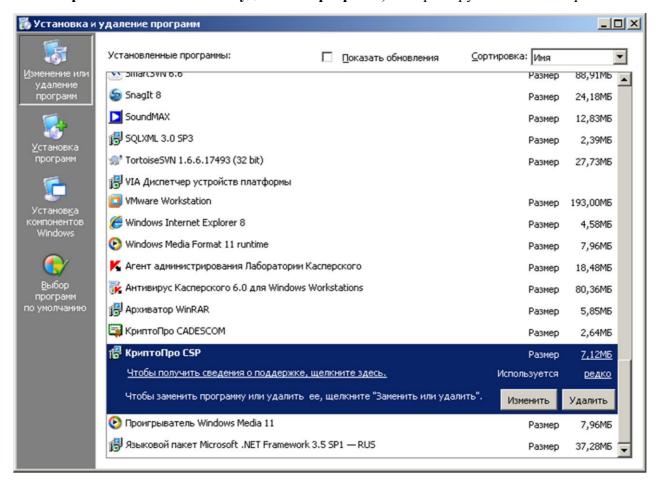
5. Откроется окно завершения работы мастера. Следует нажать на кнопку **Готово** для выхода из мастера установки.



2.2 Удаление «КриптоПРО CSP»

Для корректного удаления криптографической программы необходимо выполнить следующие действия:

1. Удалить установленную версию криптографической программы через приложение **Установка и удаление программ** (меню Windows **Пуск** / **Панель Управления/Установка и удаление программ**) и перезагрузить компьютер.



2. Запустить утилиту очистки следов установки «КриптоПро CSP» **cspclean.exe** (утилиту можно скачать на сайте http://cryptopro.ru/downloads). После завершения работы утилиты следует перезагрузить компьютер.