Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

(Действует с 19.10.2018)

Общие условия комплексного банковского обслуживания

1. Термины и определения

Авторизация Операции в ДБО – подтверждение Банком принятия к исполнению Распоряжения в ДБО путем контроля подлинности Распоряжения, а также подтверждения того, что Распоряжение передано в Банк непосредственно Клиентом;

АСП Клиента – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт подписания Распоряжения от имени Клиента, а также подлинность реквизитов Распоряжения, в том числе уникальный цифровой код, ПИН-код (при осуществлении Операций посредством электронных терминалов с идентификацией Клиента по Карте, выпущенной на его имя, с введением ПИН-кода), одноразовый SMS-код. АСП Клиента могут быть также подписаны иные документы, указанные в Договоре;

АСП Держателя – аналог собственноручной подписи Держателя, удостоверяющий факт подписания Распоряжения от имени Держателя, а также подлинность реквизитов Распоряжения, при совершении операций с использованием Карты / реквизитов Карты, в том числе ПИН-код, 3D-Secure пароль;

Банк – ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», в том числе его Отделения;

Банковский продукт – банковские услуги или пакет услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые обслуживаются / предоставляются Клиенту в соответствии с настоящим Договором;

банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций по выдаче (приему) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, передачи Распоряжений Банку о перечислении денежных средств с Картсчета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции, и предоставления информации по Картсчету;

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента;

Виртуальная карта – специальная Карта, представляющая собой данные реквизитов Карты, необходимых для осуществления оплаты товаров, услуг и работ в сети Интернет;

выписка – документ, содержащий отчет Банка об Операциях, проведенных по Счету / Картсчету / Карте за определенный период времени, и / или сведения о задолженности Клиента по Кредиту и сроках ее погашения;

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

Держатель – физическое лицо, достигшее 14 (Четырнадцати) лет, или иное лицо (резиденты или нерезиденты в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Основная Карта или Дополнительная Карта;

дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – комплекс услуг, оказываемых Банком Клиенту посредством Системы / электронных терминалов (при осуществлении Операций с идентификацией Клиента по Карте, выпущенной на его имя, с введением ПИН-кода) с использованием телекоммуникационных систем, предусмотренный приложением 1 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц;

Договор – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, включающий Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц, Правила предоставления Банковских продуктов, Тарифы и Заявление;

Договор кредитования Картсчета – договор, заключенный между Банком и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия кредитования Картсчета в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (приложение 1 к Правилам выпуска и обслуживания карт и кредитования Картсчета в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК») (далее – Общие условия кредитования

Картсчета) и согласованные между Клиентом и Банком индивидуальные условия кредитования Картсчета, в соответствии с которыми Банк обязуется предоставить Заемщику денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных Договором кредитования Картсчета, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить начисленные за пользование Кредитом проценты;

Договор потребительского кредита – договор, заключенный между Банком и Заемщиком, состоящий из Общих условий предоставления и погашения нецелевых (потребительских) кредитов в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (приложение 5 к настоящему Договору) (далее – Общие условия потребительского кредита) и согласованных между Клиентом и Банком индивидуальных условий потребительского кредита, в соответствии с которыми Банк обязуется предоставить Заемщику денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных индивидуальными условиями потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить начисленные за пользование Кредитом проценты;

Договор о предоставлении кредита – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем согласования между Банком и Клиентом условий предоставления Кредита, указанных в Заявлении, и присоединения Клиента к Общим условиям комплексного банковского обслуживания, а также Правилам предоставления и погашения нецелевых (потребительских) кредитов в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (приложение 4 к настоящему Договору), включающий в себя также в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление и Тарифы;

Дополнительная Карта – Карта (в том числе Платежное кольцо), выпущенная дополнительно к Основной Карте на имя Клиента или иного лица (Держателя Дополнительной Карты), указанного Клиентом в заявлении на выпуск дополнительной карты;

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит;

Заявление-анкета – заявление-анкета Заемщика на получение Кредита, заполняемое по установленной Банком форме и содержащее сведения, необходимые Банку для принятия решения о возможности предоставления Кредита;

Заявление – заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания / Банковских продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью заключения настоящего Договора и / или получения одного / нескольких Банковских продуктов; Заявление на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания посредством Системы МКБ-Онлайн в случаях, установленных п. 3.2.1 Правил дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к настоящему Договору), Клиентом на бумажном носителе может не предоставляться;

Заявление об отказе от использования Банковского продукта – заявление по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью прекращения использования соответствующего Банковского продукта;

Карта – выпущенная / обслуживаемая в соответствии с настоящим Договором банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Держателем Операций с использованием Карты / реквизитов Карты и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет собственных денежных средств Клиента, находящихся на Картсчете, или Кредита или денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в соответствии с Кредитным договором;

Карточный счет (Картсчет) – банковский счет, открытый Клиенту Банком для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета;

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), заключившее настоящий Договор. Открытие Счета (ов) / Картсчета (ов), выпуск Карт, предоставление дистанционного банковского обслуживания физическим лицам в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет осуществляется при наличии письменного согласия законных представителей указанных лиц на осуществление соответствующих действий;

Кредит – денежная сумма, предоставляемая Банком Заемщику в соответствии с настоящим Договором на условиях возвратности, платности, срочности;

Кредитный договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом вне рамок

настоящего Договора, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Клиенту денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных указанным договором, а Клиент обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить начисленные за пользование кредитом проценты;

Лимит кредитования по Картсчету (Лимит кредитования) – максимальный размер Кредита по Картсчету, который Клиент имеет право получить в Банке в соответствии с настоящим Договором;

Мобильное устройство с СМП – устройство (смартфон, планшет, часы) с поддержкой СМП;

Обращение – устное или письменное обращение Клиента, содержащее запрос информации о предоставлении Клиенту Банковских продуктов, исполнении Распоряжений, совершении Операций;

Общие условия – настоящие Общие условия комплексного банковского обслуживания, являющиеся утвержденными условиями для заключения между Банком и Клиентом Договора;

одноразовый SMS-код – уникальный цифровой код, который генерируется в Банке в процессе формирования Распоряжения / осуществления доступа в Систему / регистрации Карты в СМП и предназначен для использования в качестве АСП Клиента в процессе подписания Распоряжения / иных документов, предусмотренных Договором / АСП Держателя в процессе регистрации Карты в СМП, и который может быть передан Клиенту / Держателю в виде SMS-уведомления при наличии в Банке соответствующей технической возможности;

Операция – любая осуществляемая Банком по Распоряжению банковская операция или иная сделка, совершаемая Сторонами в соответствии с Договором, а также операция, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета по оплате товаров (услуг), получению наличных денег или совершению безналичных операций;

Основная Карта – первая Карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Картсчета) к Картсчету, а также выпущенная / перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты;

Отделение – внутреннее структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов;

Платежное кольцо (Дополнительная Карта) – аксессуар, являющийся инструментом безналичных расчетов, представляющий собой кольцо с данными Карты, записанными в память микропроцессора, необходимыми для осуществления оплаты товаров, услуг и работ в ТСП (за исключением оплаты товаров, услуг и работ в сети Интернет). Получение наличных денежных средств в ПВН и банкоматах с использованием Платежного кольца не осуществляется;

Правила предоставления Банковского продукта – правила, устанавливающие условия и порядок предоставления Банковских продуктов, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Правила открытия Счета и совершения Операций по указанному Счету (приложение 1 к настоящему Договору);
- Правила дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к настоящему Договору);
- Правила выпуска и обслуживания Карт и кредитования Картсчета (приложение 3 к настоящему Договору) (раздел 12 указанных Правил действует для Картсчетов, Лимит кредитования на которые установлен до 30.06.2014 включительно). При установлении Лимита кредитования с 01.07.2014 в кредитной части действуют Общие условия кредитования Картсчета;
- Правила предоставления и погашения нецелевых (потребительских) кредитов (приложение 4 к настоящему Договору для Договоров о предоставлении кредита, заключенных до 30.06.2014 включительно / приложение 5 к настоящему Договору для Договоров потребительского кредита, заключаемых с 01.07.2014);

ПИН-код – персональный идентификационный номер (четырехзначное число), присваиваемый Карте (за исключением Виртуальной карты) и используемый для идентификации Держателя при совершении Операций с помощью банкоматов, электронных терминалов, платежных терминалов и иных средств удаленного доступа к Картсчету;

Представитель – физическое лицо, осуществляющее действия в рамках настоящего Договора от имени и по поручению Клиента в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного

самоуправления;

Распоряжение – документ, переданный в Банк Клиентом на бумажном носителе, или электронный документ, созданный с использованием Системы / электронного терминала (при осуществлении Операций с идентификацией Клиента по Карте, выпущенной на его имя, с введением ПИН-кода) или переданный в Банк Держателем при совершении Операции с использованием Карты / реквизитов Карты, составленный по форме, установленной законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, и содержащий указание Банку о совершении Операции и отражении Операции по Счету / Картсчету;

реквизиты Карты – под реквизитами Карты в настоящем Договоре понимаются данные, отображенные на Карте (наименование Банка, номер и срок действия Карты, имя и фамилия Держателя, Код CVV/CVC/CVV2/CVC2/ППК2 и др.), реквизиты Виртуальной карты – номер (16 цифр), срок действия, имя и фамилия Держателя и код безопасности CVV2, реквизиты Платежного кольца – номер (16 цифр), срок действия, имя и фамилия Держателя, а также Токен (DPAN) (в случае проведения операций с использованием СМП).

реквизиты Картсчета – под реквизитами Картсчета в настоящем Договоре понимается совокупность значений, необходимых для проведения безналичных операций по Картсчету без использования Карты / реквизитов Карты:

– фамилия, имя, отчество Клиента;
– двадцатизначный номер Картсчета;
– наименование и место нахождения Банка;
– БИК Банка;
– номер корреспондентского счета Банка в Центральном банке Российской Федерации;

Стороны – Клиент и Банк, являющиеся сторонами настоящего Договора;

Система – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания в сети Интернет, включающая:

– «МКБ Онлайн» – система интернет-банкинга, позволяющая осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием программы для просмотра интернет-сайтов (веб-браузера);
– «МКБ Мобайл» – мобильное приложение «МКБ Онлайн», предназначенное для установки на мобильное устройство (смартфон, Интернет-планшет, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.) под управлением различных операционных систем, в котором реализован функционал, позволяющий осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента;

SMS-уведомление – текстовое SMS-сообщение, направляемое Банком по номеру мобильного телефона, предоставленному в Заявлении или в ином заявлении, в котором указан актуальный номер телефона, и содержащее уведомление о совершении Операций, а также информацию о состоянии задолженности по Кредиту;

PUSH-уведомление – направляемое Банком на мобильное устройство Клиента с установленным приложением «МКБ Мобайл» и появляющееся на экране мобильного устройства (при наличии технической возможности) уведомление об Операциях, совершенных с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета по оплате товаров (услуг), получению наличных денег или совершению безналичных операций, а также сообщения маркетингового характера. Возможность получения PUSH-уведомлений может быть отключена по инициативе Клиента;

Система мобильных платежей (СМП) – сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями (Apple Pay / Samsung Pay / Google Pay / MIRPay), позволяющий Держателям осуществлять Операции с использованием реквизитов Карты, сведения о которых предварительно сохранены Держателем в Мобильном устройстве с СМП;

Счет – текущий счет, открытый Клиентом в Банке, используемый Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации для перечисления денежных средств при расчетах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (за исключением Специальных счетов, открываемых Клиенту для осуществления Операций с использованием Системы, при выборе уровня сервиса «Дистанционные платежи», Картсчетов);

Тарифы – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, включающая в себя информацию о платах и комиссиях и т.п., утвержденных Банком и являющихся неотъемлемой частью Договора;

торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее (ий) Карты в качестве средства платежа и составляющее (ий) документы по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения внесения платы за предоставляемые товары (услуги);

Токен (DPAN) – идентификатор Карты (набор признаков / маркер), с использованием которой Держателем осуществляются Операции посредством СМП, формируемый Платежной системой по факту регистрации Держателем Карты в СМП. Токен (DPAN) хранится в зашифрованном виде в Мобильном устройстве с СМП, с использованием которого Держатель произвел регистрацию Карты в СМП;

электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения без участия уполномоченного сотрудника Банка наличных денежных расчетов и (или) безналичных Операций и передачи Банку Распоряжений на проведение Операций, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции. Операции и Распоряжения, требующие идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформляются с использованием Карты и подтверждаются введением ПИН-кода;

3D-Secure пароль – уникальный код, которым Держатель подтверждает совершение Операции в сети Интернет / совершение в Системе Операции перевода с использованием реквизитов банковской карты, выпущенной сторонним банком, на счета банковских карт, формируемый и направляемый Банком / сторонним банком Держателю на актуальный номер мобильного телефона в момент совершения Операции и используемый для идентификации Держателя.

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные данным разделом настоящего Договора, используются по всему тексту настоящего Договора и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если приложениями к настоящему Договору не установлено иное.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания физических лиц.

2.2. Комплексное банковское обслуживание физических лиц осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором.

2.3. За предоставление и обслуживание Банковских продуктов в рамках настоящего Договора Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

2.4. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 02.12.2004 за номером 253, что удостоверено соответствующим свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах / Картсчетах, открытых в рамках настоящего Договора, застрахованы Банком в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.5. С целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором Банк размещает настоящий Договор (включая изменения и дополнения к настоящему Договору), в том числе Тарифы, в следующих местах одним из нижеуказанных способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

– посредством размещения информации на корпоративном интернет-сайте Банка www.mkb.ru;

– посредством размещения объявлений на стендах в Отделениях;

– посредством оповещения Клиентов с использованием Системы;

– посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или в виде SMS-уведомлений;

– иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

По запросу Клиента текст настоящего Договора может быть передан Клиенту на

бумажном носителе уполномоченным сотрудником Банка.

2.6. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Договору в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством представления Клиентом надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления. Подписание и представление Клиентом в Банк Заявления означает принятие им условий настоящего Договора, в том числе Тарифов, и обязательство неукоснительно их соблюдать.

Настоящий Договор считается заключенным с даты получения Банком от Клиента первого Заявления при условии совершения Клиентом требуемых настоящим Договором действий, предоставления необходимых документов, если иной порядок заключения настоящего Договора не установлен настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации.

Для выпуска Карт и/или кредитования Картсчета соответствующий Банковский продукт считается предоставленным с даты принятия Банком решения о выпуске Карт и/или установления Лимита кредитования по Картсчету. Решение Банка о предоставлении соответствующего Банковского продукта выражается в совершении действий по открытию Картсчета и выпуску Карты и/или установлению Лимита кредитования на условиях, изложенных в Заявлении или в Заявлении на подключение Лимита кредитования к Картсчету, о чем Банк уведомляет Клиента путем направления SMS-уведомления на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Клиента.

Дата заключения Договора о предоставлении кредита / Договора потребительского кредита и порядок предоставления Кредита указаны соответственно в приложении 4 к настоящему Договору для Договоров о предоставлении кредита, заключенных до 30.06.2014 включительно / приложении 5 к настоящему Договору для Договоров потребительского кредита, заключаемых с 01.07.2014.

2.7. Для заключения настоящего Договора Клиент предоставляет в Банк подписанное Заявление, а также следующие документы и информацию, необходимые для получения сведений, используемых для идентификации физических лиц (включая Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца при их наличии у Клиента) в соответствии с действующим законодательством:

– документ, удостоверяющий личность Клиента;

– документ, подтверждающий место жительства (регистрации) или место пребывания Клиента (в случае отсутствия в документе, удостоверяющем личность, Клиента, отметки о регистрации по месту жительства (регистрации) либо в случае отсутствия у Клиента документа, подтверждающего регистрацию по месту пребывания, фиксирование сведений осуществляется на основании устного или письменного заявления Клиента);

– миграционная карта (предоставляется иностранными гражданами и лицами без гражданства);

– номера контактных телефонов и факсов (если имеются);

– номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомлений;

– документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

– свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);

– документы, подтверждающие право бенефициарного владения Клиентом (при наличии);

– сведения о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателя и (или) Бенефициарного владельца и документы, подтверждающие их налоговый статус;

– иные документы и сведения, предоставление которых при открытии счета предусмотрено требованиями действующего законодательства и внутренних нормативных документов Банка.

Список документов, необходимых для заключения Договора кредитования Картсчета и Договора потребительского кредита, указан в соответствующих памятках об условиях предоставления, использования и возврата Кредита, размещаемых Банком на сайте и в Отделениях.

Заявление может быть предоставлено в Банк как на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством Системы с использованием АСП Клиента при наличии технической возможности.

Копия Заявления с отметкой о приеме передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора. Копия Заявления с отметкой Банка о приеме, на основании которого выпущена и доставлена Карта Держателю по согласованному с ним адресу, может быть получена Клиентом в Отделении или способом, согласованным Сторонами.

Подтверждением принятия Банком Заявления, предоставленного посредством Системы, является Заявление, доступное Клиенту для просмотра в Системе с указанием даты приема и отметки о его принятии Банком. Копия Заявления, оформленного в Системе, с отметкой Банка о приеме может быть получена Клиентом в Отделении.

2.8. Заключение настоящего Договора осуществляется при условии представления Клиентом в Банк всех документов и сведений, установленных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящим Договором и другими внутренними документами Банка. После заключения настоящего Договора Клиенту предоставляется возможность использования Банковских продуктов и проведения Операций, предусмотренных настоящим Договором.

2.9. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не вытекает из настоящего Договора и/или характера совершаемых сделок и/или действий, Клиент вправе действовать в рамках настоящего Договора лично или через Представителя, имеющего соответствующие полномочия.

Представитель может совершать действия от имени Клиента на основании нотариально удостоверенной доверенности, составленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или доверенности, составленной по форме Банка (утверждается в составе соответствующих Правил предоставления Банковского продукта) и удостоверенной уполномоченным сотрудником Банка в присутствии доверителя и заверенной оттиском печати Банка.

Банк вправе устанавливать иной порядок выдачи Клиентом доверенности по форме Банка и представления такой доверенности в Банк.

В случае если Клиентом является иностранный гражданин, доверенность должна быть только нотариально удостоверенной.

2.9.1. Наличие у Представителя полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя.

2.9.2. Реализация Представителем полномочий по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проведения Банком проверки такой доверенности в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней (в случае проверки доверенности, оформленной на территории Российской Федерации) / не более 30 (Тридцати) рабочих дней (в случае проверки доверенности, оформленной на территории иностранного государства) со дня предъявления в Банк соответствующей доверенности.

В случае отмены доверенности Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление об отмене доверенности по форме Банка в любое Отделение. До получения такого заявления наличие полномочий у Представителя определяется исходя из представленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя от имени Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления о прекращении полномочий Представителя.

2.10. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться следующими Банковскими продуктами:

2.10.1. Открытие и обслуживание Счетов в соответствии с Правилами открытия Счета и совершения Операций по указанному Счету (приложение 1 к настоящему Договору).

2.10.2. Предоставление дистанционного банковского обслуживания в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к настоящему Договору).

2.10.3. Выпуск и обслуживание Карт и кредитование Картсчета в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания Карт и кредитования Картсчета (приложение 3 к настоящему Договору (раздел 12 указанных Правил действует для Клиентов, Лимит кредитования для которых установлен до 30.06.2014 включительно); установление Лимита кредитования с 01.07.2014 осуществляется в соответствии с Общими условиями кредитования

Картсчета).

2.10.4. Предоставление нецелевого (потребительского) кредита (приложение 4 к настоящему Договору – для Договоров о предоставлении кредита, заключенных до 30.06.2014 включительно / приложение 5 к настоящему Договору – для Договоров потребительского кредита, заключаемых с 01.07.2014).

В течение срока действия настоящего Договора Клиент может дополнительно подать Заявление на предоставление банковских продуктов с целью получения Банковского продукта.

2.11. В случае если на момент заключения настоящего Договора между Клиентом и Банком существует ранее заключенный договор о предоставлении соответствующего Банковского продукта, то Клиент соглашается с тем, что ранее заключенный договор считается измененным на условиях настоящего Договора. При этом взаимоотношения с Клиентом регулируются настоящим Договором в части Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц, устанавливающих положения, регулирующие предоставление соответствующего Банковского продукта, и соответствующих Правил предоставления Банковского продукта, Тарифов. В этом случае предоставление Клиентом Заявления не требуется.

2.12. Условия, указанные в п. 2.11 настоящих Общих условий, не распространяются на правоотношения между Банком и Клиентом, возникшие при заключении договора об открытии кредитной линии с установленным лимитом кредитования по Картсчету и/или кредитного договора о предоставлении нецелевого (потребительского) кредита.

2.13. Остатки денежных средств по счетам Клиентов, открытым / обслуживаемым в рамках настоящего Договора (в том числе по Счетам, Картсчетам, счетам по учету ссудной задолженности (в том числе просроченной), и суммы процентов (в том числе просроченных) по состоянию на 01 января нового года считаются подтвержденными, если до 31 января нового года от Клиента не поступило в Банк заявление в свободной форме о несогласии с остатком по счету.

2.14. В случае заключения между Банком и Клиентом Кредитного договора о предоставлении Клиенту ипотечного кредита на приобретение недвижимости, права по которому удостоверены закладной, и передачи (уступки) Банком прав и обязанностей по такой закладной в пользу нового владельца закладной, при условии что Банк продолжает осуществлять обслуживание данной закладной на основании договора с новым владельцем закладной, Клиент предоставляет Банку право в даты надлежащего совершения платежей по Кредитному договору составлять распоряжения и осуществлять периодический перевод денежных средств в пользу нового владельца закладных со Счетов / Картсчетов Клиента, открытых в Банке, в размере сумм, причитающихся новому владельцу закладных, а также при наличии просроченной задолженности по Кредитному договору в любой другой день списывать без дополнительного Распоряжения Заемщика с любых Счетов / Картсчетов Заемщика, открытых в Банке, полностью или частично суммы платежей, подлежащие уплате Заемщиком на условиях Кредитного договора (включая суммы ежемесячного платежа и суммы пеней, в том числе издержки Банка, связанные с принудительным получением исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору) в пользу нового владельца закладных, при необходимости производя конвертацию списанных денежных средств по курсу Банка на дату конвертации.

2.15. В случае уступки Банком прав требования по Договору кредитования Картсчета / Договору потребительского кредита, заключенному ранее между Банком и Клиентом, в пользу нового кредитора, Клиент поручает Банку при поступлении денежных средств на Счет / Картсчет Клиента, открытый в Банке и используемый с целью обслуживания Договора кредитования Картсчета / Договора потребительского кредита, составлять распоряжения и осуществлять периодический перевод денежных средств в пользу нового кредитора в размере сумм просроченной задолженности (включая суммы основного долга и начисленных процентов), а также штрафов, неустоек и судебных расходов по Договору кредитования Картсчета / Договору потребительского кредита, при необходимости производя конвертацию списанных денежных средств по курсу Банка на дату конвертации.

Положения настоящего пункта применяются при условии, что договором цессии (уступки права требования) между Банком и новым кредитором предусмотрено, что Банк будет осуществлять действия, указанные в настоящем пункте Договора.

2.16. Заключая настоящий Договор, Клиент в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не начата процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в деятельности Клиента

отсутствуют.

Клиент обязуется своевременно письменно уведомлять Банк о введении в отношении него процедур банкротства. Клиент несет риск всех неблагоприятных последствий, вызванных неуведомлением / несвоевременным уведомлением Банка о введении в отношении него процедур банкротства или связанных с недобросовестными действиями самого Клиента.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний», Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», иных нормативно-правовых актов, в том числе нормативных актов Банка России, запрашивать у Клиента надлежащим образом оформленные документы и сведения.

3.1.2. Отказать в заключении настоящего Договора в случае, если Клиентом не предоставлены необходимые документы и/или информация, представлены недостоверные документы и/или информация, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.1.3. Не исполнять Распоряжение в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

3.1.4. Не принимать к исполнению Распоряжения в случаях, когда исполнение соответствующих Распоряжений противоречит либо запрещено законодательством Российской Федерации, а также противоречит настоящему Договору, а также иным внутренним документам Банка.

3.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор в порядке, установленном настоящим Договором, если иное не установлено соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

3.1.6. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором.

3.1.7. Отказать в исполнении Распоряжения по основаниям Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую налогового кодекса российской федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний», Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

3.1.8. Приостановить выполнение Операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

3.2. Банк обязан:

3.2.1. Выполнять Распоряжения, составленные в рамках настоящего Договора, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2.2. Соблюдать и гарантировать тайну Счета / Картсчета, Операций и сведений о Клиенте.

В случае использования паролей и/или АСП Клиента с целью передачи Клиенту /

хранения Банком информации посредством Системы Банк обязуется принять необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до ее передачи Клиенту, а также во время ее хранения Банком.

3.2.3. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. Использовать Банковские продукты, предоставляемые Банком в рамках настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором.

3.3.2. Отказаться от использования любого Банковского продукта путем предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта, форма которого утверждается соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта в рамках настоящего Договора.

3.3.3. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в настоящий Договор, если иное не установлено условиями настоящего Договора.

3.3.4. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Предоставлять Банку документы, необходимые для заключения настоящего Договора.

3.4.2. Представлять информацию в отношении самого себя, Выгодоприобретателей и (или) Бенефициарных владельцев, запрашиваемую Банком для целей выявления налоговых резидентов иностранных государств.

3.4.3. Оплачивать вознаграждение Банка за предоставление и обслуживание Банковских продуктов согласно настоящему Договору, в том числе действующим Тарифам.

3.4.4. Уведомлять Банк и предоставлять соответствующие документы об изменении сведений, предоставленных им при заключении настоящего Договора / в ранее предоставленные сведения в Банк, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента совершения таких изменений.

В случае отсутствия указанных изменений (дополнений) в течение 270 (Двухсот семидесяти) календарных дней с даты последнего представления в Банк идентификационных данных Клиента и связанных с ним лиц (представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев) Клиент, по запросу Банка, письменно подтверждает актуальность сведений, хранящихся в Банке, и любым доступным способом незамедлительно передает информацию в Банк.

3.4.5. Предоставлять по запросу Банка следующие документы и сведения:

– сведения, необходимые для идентификации Клиента, Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца (включая копии документов, подтверждающие указанные сведения);

– сведения о физическом лице – Клиенте, Выгодоприобретателе и (или) Бенефициарном владельце, являющемся налоговым резидентом иностранного государства (включая копии документов, подтверждающих указанные сведения), предусматривающие в том числе сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии), дате и месте рождения, адресе места жительства (регистрации), государстве (территории) налогового резидентства и иностранном идентификационном номере соответствующего налогоплательщика;

– информацию и/или документы, поясняющие характер и/или цели проводимых Операций (сделок) в целях исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также выполнения Банком функций агента валютного контроля;

– иные сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, а также предоставленные при заключении настоящего Договора.

3.4.6. Не совершать в рамках настоящего Договора Операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.

3.4.7. Не реже одного раза в 14 (Четырнадцать) календарных дней осуществлять ознакомление с условиями настоящего Договора, в том числе с Тарифами, и самостоятельно следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.4.8. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам совершения Операций, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате использования Системы, вызванные исключительно несоблюдением Банком действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора.

4.3. Клиент несет ответственность:

4.3.1. За недостоверность предоставляемых Банку сведений, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в том числе об изменении сведений, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

4.3.2. За убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии что это произошло не по вине Банка.

4.4. Банк не несет ответственности:

4.4.1. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений, если это было вызвано ошибочными действиями Клиента, предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при приеме и исполнении Банком Распоряжения.

4.4.2. За невыполнение Распоряжений Клиента / Держателя, если последний не предоставил запрашиваемые Банком документы (в случае если их предоставление необходимо Банку для исполнения законодательства Российской Федерации), а также если проверка АСП Клиента / Держателя дала отрицательный результат либо средств на Счете (ах) / Картсчете (ах) Клиента оказалось недостаточно для исполнения Распоряжения.

4.4.3. За несанкционированный доступ к Системе третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения правового или технического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

4.4.4. За неисполнение Распоряжения, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России.

4.4.5. За невыполнение или несвоевременное исполнение Распоряжений, если выполнение данных Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

4.4.6. За осуществление оспариваемых Клиентом действий в случае, если указанные действия совершены Представителем Клиента и Клиент своевременно не уведомил Банк о прекращении полномочий Представителя.

4.4.7. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами АСП Клиента / Держателя, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в случаях, когда Банк с использованием процедур, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и настоящим Договором, не имел возможности установить факт выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами.

4.4.8. В случае если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа третьих лиц к указанной информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне влияния Банка.

4.5. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием АСП Клиента / Держателя.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

4.6.1. Непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, пожары, наводнения, техногенные катастрофы, террористические акты, забастовки, массовые беспорядки и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон.

4.6.2. Изменения законодательства Российской Федерации (принятия решений органами государственной власти Российской Федерации, а также Банком России, которые делают невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по настоящему Договору).

4.6.3. Технических сбоев (отключение / повреждение электропитания, сетей связи, технические сбои в электронных системах).

5. Порядок рассмотрения Обращений

5.1. Банк обязуется рассматривать Обращения Клиента и предоставлять Клиенту ответ на Обращение.

5.2. Обращение рассматривается только в том случае, если оно содержит подробное и логичное изложение возникшей проблемы и информацию, позволяющую идентифицировать Клиента:

– ФИО Клиента;

– дата рождения Клиента;

– контактная информация Клиента: телефон и/или почтовый (электронный) адрес.

5.3. В случае если в Обращении отсутствуют сведения, предусмотренные п. 5.2 настоящего Договора, Обращение считается анонимным и рассмотрению не подлежит.

5.4. Обращения в устной форме принимаются:

– сотрудником Контакт-центра Банка по телефонам: 8 (495) 777-48-88; 8 (800) 100-48-88;

– сотрудником Отделения при личном обращении Клиента.

5.5. Обращения в письменном виде предоставляются Клиентом на бумажном носителе в Отделение или по почте либо с использованием Системы.

5.6. Ответы на Обращения предоставляются Банком следующим образом:

– в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Клиентом в Обращении;

– в устной форме сотрудником Отделения;

– в письменной форме через Отделение;

– в письменной форме путем направления сообщения посредством Системы;

– в письменной форме путем направления сообщения на электронную почту Клиента, указанную Клиентом в Обращении;

– почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением) по адресу, указанному Клиентом в Обращении.

5.7. Срок рассмотрения Обращения Клиента Банком исчисляется со дня, следующего за днем приема Банком Обращения от Клиента в любой форме.

Обращения рассматриваются Банком в следующие сроки:

Сроки рассмотрения Обращения	Типы Обращений
5 рабочих дней	устные Обращения, поступившие через Контакт-центр Банка; Обращения, связанные с увеличением обязательств Клиента перед Банком по вине сотрудника Банка (без предоставления официального письменного ответа – 5 рабочих дней, с предоставлением официального ответа – до 10 рабочих дней)
10 календарных дней	письменные Обращения (в том числе электронные сообщения), требующие проведения служебного расследования и получения уточняющей информации; Обращения, требующие предоставления официального письменного ответа; письменные Обращения, содержащие требования Клиента, связанные с возвратами комиссий и иных неправомерно удержанных Банком сумм

30 календарных дней	письменные Обращения, требующие проведения служебного расследования и получения дополнительной информации (подтверждающих документов) из других организаций / банков / платежных систем
60 календарных дней	Обращения, связанные с использованием электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств (то есть в случаях, когда при осуществлении перевода плательщик либо получатель средств находились за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживал иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк)

5.8. Если в ходе рассмотрения Обращения по объективным причинам возникают сложности в расследовании вопроса, то срок его рассмотрения может быть увеличен, при этом он не может превышать 30 (Тридцати) календарных дней (за исключением Обращений, связанных с использованием электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств).

5.9. Рассмотрение Обращений по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты осуществляется в соответствии с заявлением о несогласии с транзакцией, оформленным по форме Банка и предоставленным Клиентом / Держателем в Отделение, в течение сроков, указанных в п. 9.8 Правил выпуска и обслуживания карт и кредитования Картсчета, при условии предоставления подтверждающих документов по опротестовываемым Операциям, обосновывающих доводы, заявленные в Обращении.

6. Внесение изменений в Договор

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, в том числе в Тарифы, а также утверждение Банком новой редакции настоящего Договора осуществляется Банком в одностороннем порядке.

Банк не вправе вносить изменения в Тарифы, связанные с изменением процентной ставки по Кредиту в рамках установленного Клиенту Лимита кредитования.

6.2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящий Договор, в том числе об изменении Тарифов, об утверждении Банком новой редакции настоящего Договора, не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, установленных настоящим Договором.

6.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, в том числе изменения и дополнения в Тарифы, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, вступают в силу со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 6.2 настоящего Договора.

6.4. Любые изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор, в том числе изменения и дополнения в Тарифы, утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших настоящий Договор, в том числе заключивших настоящий Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента (Представителя) с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7. Срок действия Договора и порядок его расторжения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке в соответствии с условиями, установленными законодательством Российской Федерации и соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта, в том числе в случаях:

– нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

– при отсутствии денежных средств на Счетах / Картсчетах Клиента и отсутствии Операций по Счетам / Картсчетам Клиента, открытым и/или обслуживаемым в рамках настоящего Договора, в течение 2 (Двух) лет при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком в рамках настоящего Договора;

– в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке Банком является основанием для закрытия Счетов / Картсчетов Клиента и прекращения предоставления Клиенту Банковских продуктов.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента, в том числе в случае несогласия Клиента с изменениями настоящего Договора / Тарифов, осуществленными Банком в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора, путем предоставления в Банк соответствующего Заявления об отказе от использования Банковского продукта по всем предоставляемым в рамках настоящего Договора Банковским продуктам.

Порядок отказа от предоставления / использования Банковского продукта и закрытия Счетов / Картсчетов, открытых и/или обслуживаемых в рамках настоящего Договора, определен соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

7.4. При расторжении настоящего Договора, а также в случае отказа Клиента от предоставления / использования Банковского продукта возврат сумм комиссий и абонентской платы за предоставление Банковских продуктов, уплаченных ранее, в том числе предварительно, не предусмотрен.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в том числе изменения Тарифов, действительны, если они совершены в соответствии с требованиями раздела 6 настоящего Договора или Правил предоставления Банковского продукта.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного получения письменного согласия Банка.

8.4. Стороны договорились принимать все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, путем переговоров.

8.5. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора в рамках предоставления Банковского продукта по инициативе Банка, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным соответствующими Правилами предоставления Банковских продуктов.

8.6. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора по инициативе Клиента, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Правила
открытия счета и совершения операций по указанному счету в рамках комплексного обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют порядок открытия, обслуживания и совершения Операций по Счету.

2. Порядок открытия Счета

2.1. Счет может быть открыт в российских рублях или иностранной валюте в соответствии с информацией, указанной Клиентом в Заявлении. Список валют, в которых может быть открыт Счет, приведен в Заявлении.

2.2. Номер Счета определяется Банком и указывается Банком в Заявлении.

2.3. Открытие первого Счета осуществляется только при личном присутствии физического лица, открывающего Счет, либо его Представителя.

Открытие второго и последующих Счетов, открытие которых предусмотрено условиями Договора, может осуществляться как при личном присутствии Клиента, так и дистанционно посредством Системы с использованием АСП Клиента.

3. Порядок совершения Операций по Счету

3.1. Перечисление Банком денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании Распоряжений Клиента на перечисление денежных средств со Счета, составляемых им по форме, установленной Банком, для чего Клиент предоставляет Банку право на составление от имени Клиента и подписание расчетных документов для перечисления денежных средств со Счета.

Распоряжения могут оформляться как на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством ДБО с использованием АСП Клиента.

3.2. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Клиентом в Банк посредством ДБО:

– являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

– не могут оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием ДБО.

3.3. Клиент без дополнительного Распоряжения дает Банку право в случае неисполнения Клиентом обязательств производить списание денежных средств со своего Счета:

– на основании инкассовых поручений / платежных требований, выставленных контрагентами Клиента по договорам, не связанным с осуществлением им предпринимательской деятельности или частной практикой, при условии предоставления Клиентом Банку сведений о получателе средств (кредиторе), имеющем право предъявлять инкассовые поручения к Счету, об обязательстве и основном договоре / на условиях заранее данного акцепта;

– по заключенным между Клиентом и Банком договорам, на основании расчетных документов, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России;

– на основании соглашения о списании средств со Счета / Картсчета, содержащегося в Заявлении.

3.4. Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком по Распоряжению

Клиента либо без Распоряжения Клиента в пределах денежных средств, имеющихся на Счете. В случае отсутствия на момент указанного списания денежных средств на Счете, а также права на получение Кредита, заявления Клиента на перечисление денежных средств со Счета и расчетные документы исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям средств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.5. Клиент поручает Банку взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету в момент их совершения путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента, а в случае отсутствия денежных средств на Счете Клиент дает Банку право взимать со Счета комиссию за проведение Операций по Счету в момент их совершения путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента с иных счетов Клиента, открытых в Банке, за исключением Счетов вкладов.

3.6. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете.

4. Условия предоставления услуг в рамках пакетов услуг

4.1. Для подключения / смены пакета услуг Клиент предоставляет в Банк подписанное Заявление, а также документы в соответствии с п. 2.7 Общих условий Договора комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Пакет услуг предоставляется только резидентам Российской Федерации.

Подключение пакета услуг может осуществляться дистанционно посредством Системы с использованием АСП Клиента.

Списание платы за предоставление банковских услуг в рамках пакетов услуг происходит в момент подключения / смены пакета услуг на ежемесячной / ежегодной основе.

4.2. Смена пакета услуг осуществляется с 00:00:00 дня, следующего за днем поступления в Банк Заявления. При смене пакета банковских услуг возврат абонентской платы, уплаченной ранее, в том числе предварительно, не предусмотрен.

4.3. Одновременно Клиенту может быть предоставлен только один пакет услуг.

4.4. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении банковских услуг в рамках пакета услуг в случае:

– недостаточности или отсутствия средств на счете списания абонентской платы в рамках обслуживания пакетов услуг (далее – комиссионный счет) для уплаты комиссий, предусмотренных настоящими Правилами и установленных разделом «Пакеты услуг» Тарифов;

– применения параметров, не предусмотренных действующим пакетом услуг;

– в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Перечень и условия оказания Банком услуг в рамках пакета услуг определяются Тарифами и настоящими Правилами.

4.6. Списание абонентской платы осуществляется ежемесячно / ежегодно в определенное число месяца, соответствующее дате подключения / смены пакета услуг, или за один календарный день до указанного числа.

В случае если указанное число отсутствует в месяце, на который приходится списание абонентской платы, датой списания абонентской платы считается последний день месяца.

Комиссионный счет определяется Клиентом самостоятельно в момент подключения / смены пакета услуг или на основании Заявления. При этом в качестве комиссионного счета может быть указан любой счет, открытый в Банке на имя Клиента в российских рублях, за исключением счетов Карт, являющихся обслуживающими счетами действующих Кредитов / кредитных договоров, счетов срочных вкладов и Специальных счетов, используемых для проведения Операций в Системе.

При смене комиссионного счета плановая дата уплаты абонентской платы не меняется.

Клиент поручает Банку списывать с комиссионного счета без дополнительного Распоряжения Клиента абонентскую плату за предоставление банковских услуг в рамках пакетов услуг.

В случае отсутствия денежных средств на комиссионном счете (за исключением счетов Карт с установленным Лимитом кредитования, и счетов, обслуживающих пакеты услуг с ежегодной абонентской платой, начиная со второго периода предоставления пакета услуг) в дату списания абонентской платы оказание услуг в рамках пакета услуг прекращается, и обслуживание происходит по Тарифам вне рамок пакета услуг.

В случае отсутствия денежных средств на комиссионном счете, обслуживающем пакет

услуг с ежегодной абонентской платой, в дату списания абонентской платы, начиная со второго периода предоставления пакета услуг, предоставляется льготный период сроком 1 (Один) месяц для обеспечения суммы абонентской платы на комиссионном счете и оплаты следующего периода предоставления пакета услуг в соответствии с Тарифами Банка. Списание абонентской платы осуществляется в течение льготного периода в конце дня поступления суммы абонентской платы на комиссионный счет. В случае отсутствия денежных средств на комиссионном счете по состоянию на дату окончания льготного периода или за 1 (Один) календарный день до указанного числа оказание услуг в рамках пакета услуг прекращается, и обслуживание происходит по Тарифам вне рамок пакета услуг.

В случае если на счет Карты, указанный Клиентом в качестве комиссионного, был установлен Лимит кредитования, списание абонентской платы и предоставление банковских услуг осуществляются в соответствии с Тарифами.

4.7. Клиент вправе в любой момент отказаться от получения банковских услуг в рамках пакета услуг, предоставив в Банк письменное заявление / заявление с использованием Системы об отказе от предоставления пакета услуг, составленное по форме Банка.

В случае прекращения предоставления Клиенту пакета услуг возврат абонентской платы, уплаченной ранее, в том числе предварительно, не предусмотрен.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших на Счет, выполнять Распоряжения Клиента и проводить другие банковские Операции, предусмотренные для данного вида Счета законодательными актами, соответствующими лицензиями Банка, настоящими Правилами.

5.1.2. Зачислять на Счет, выдавать или перечислять со Счета денежные средства не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа. Перевод денежных средств осуществляется в срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня списания денежных средств со Счета. Частичная оплата расчетных документов не допускается, за исключением случаев, установленных законом.

5.1.3. Выдавать на следующий рабочий день после совершения Операций / по запросу Клиента выписки о движении денежных средств по Счету.

5.1.4. Оформлять расчетные документы по Распоряжению Клиента в день получения Распоряжения или согласно сроку оплаты, установленному Клиентом в Распоряжении на периодическое перечисление денежных средств.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Списывать со Счета комиссию за осуществление банковских Операций, предусмотренную Тарифами, в соответствии с п. 3.5 настоящих Правил.

5.2.2. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет немедленно списывать их со Счета без дополнительного Распоряжения Клиента с последующим письменным уведомлением Клиента. При недостаточности на Счете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, списывать без дополнительного Распоряжения Клиента ошибочно зачисленные денежные средства с других счетов Клиента, открытых в Банке, или требовать пополнения Счета иным способом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Банка письменного уведомления об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент обязуется уведомлять Банк об ошибочно зачисленных на Счет или списанных со Счета денежных средствах не позднее 10 (Десяти) календарных дней после получения от Банка соответствующей выписки о движении денежных средств по Счету. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного извещения Банка об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах, при недостаточности на Счете денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленных денежных средств, перечислить необходимую сумму с других счетов или пополнить Счет иным способом.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Осуществлять любые переводы денежных средств со Счета в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете, за исключением ограничений, налагаемых

законодательством Российской Федерации, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами, а также Банком на основании заключенных с Клиентом договоров и соглашений.

6.2.2. По первому требованию получать в Банке справки о состоянии Счета и/или выписки о движении денежных средств по Счету для предоставления в любое учреждение, организацию. Данная услуга оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

6.2.3. Предоставить Банку право на периодическое перечисление денежных средств со Счета путем передачи в Банк Распоряжения, подготовленного по форме, установленной Банком.

7. Порядок закрытия Счета

7.1. Клиент имеет право закрыть Счет, открытый / обслуживаемый в рамках Договора, на основании соответствующего письменного заявления об отказе от использования / закрытии Счета, составленного по форме Банка.

7.1.1. Остаток денежных средств, находящихся на Счете, выдается Клиенту до истечения 7 (Семи) дней после получения от Клиента заявления об отказе от использования / закрытии Счета либо перечисляется на другой определенный Клиентом счет в течение указанного срока.

7.1.2. Факт приема Банком заявления об отказе от использования / закрытии Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

7.2. Отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам в отношении Счета, указанного в заявлении об отказе от использования / закрытии Счета, не влечет отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам в отношении других счетов Клиента, открытых в Банке.

7.3. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета / Счетов, открытых / обслуживаемых в рамках Договора. Счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на Счете – не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора; при наличии денежных средств на Счете на день расторжения Договора – не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на Счете.

7.4. При наличии предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете и наличии денежных средств на Счете – Счет подлежит закрытию после отмены указанных ограничений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и списания денежных средств со Счета.

7.5. Счет может быть закрыт Банком в одностороннем порядке в случаях, установленных законом, в том числе в случае отсутствия денежных средств на Счете и отсутствия Операций по Счету в течение 2 (Двух) лет. О закрытии Счета в случае отсутствия денежных средств на Счете и отсутствия Операций по Счету в течение 2 (Двух) лет Банк информирует Клиента за 2 (Два) месяца посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или в виде SMS-уведомлений.

8. Заключительные положения

В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил по инициативе Банка, подлежат передаче на рассмотрение в Хорошевский районный суд г. Москвы.

Приложение 2
к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Правила
дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Настоящие Правила устанавливают условия осуществления дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

1. Термины и определения

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Биометрическая аутентификация – технология аутентификации личности Клиента, основанная на уникальности ряда биометрических характеристик человека (отпечатки пальцев, черты лица, параметры голоса и т.д.).

Виртуальный токен – строка символов, автоматически генерируемая и представляемая Банком Клиенту для доступа в Систему через мобильное устройство. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно;

Договор банковского вклада – договор, по условиям которого Банк принимает от Клиента денежную сумму (вклад) и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты, начисленные на нее, на условиях и в порядке, предусмотренных заключенным договором;

доступ в Систему – совокупность действий, осуществляемых Сторонами, направленных на определение личности Клиента, а также на удостоверение правомочности дистанционного банковского обслуживания путем передачи Клиентом Банку посредством Системы имеющихся у него логина и пароля и выполнения Банком проверки соответствия пароля логину либо с использованием в мобильном устройстве технологии доступа в Систему по отпечатку пальца в соответствии с п. 3.5 настоящих Правил;

карта уникальных цифровых кодов – материальный носитель, содержащий пронумерованный набор уникальных цифровых кодов;

компрометация пароля – факт использования или наличие подозрений в использовании пароля посторонними лицами;

компрометация уникального цифрового кода – факт использования или наличие подозрений в использовании уникального цифрового кода не уполномоченными на то лицами;

логин – идентификатор, представляющий собой уникальную последовательность символов, однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди клиентов Банка;

пароль – секретная последовательность символов, используемая Клиентом в совокупности с логином для доступа в Систему;

протокол работы Системы – информация в виде автоматически создаваемых электронных отчетов и журналов (логов), сохраненная и записанная на технических средствах Банка, которая отражает идентификацию и авторизацию Клиента, совершение Клиентом Операций в рамках ДБО, в том числе подтверждает факт передачи Клиентом Распоряжения и Авторизации Операции в ДБО;

Специальный счет – текущий счет в валюте Российской Федерации, открываемый Клиенту в Банке при подключении уровня сервиса «Дистанционные платежи» в обязательном порядке, используемый в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях, предусмотренных п. 5.2 настоящих Правил, при расчетах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которого взимается комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами;

уникальный цифровой код – натуральное число, используемое в качестве АСП Клиента.

2. Порядок присоединения к Правилам

2.1. Дистанционное банковское обслуживание предоставляется Клиенту в виде комплекса услуг, указанных в приложении 1 к настоящим Правилам.

Выбор и/или изменение уровня сервиса в Системе осуществляются Клиентом как в момент заключения Договора, так и в период его действия путем предоставления Клиентом в Банк Заявления.

2.2. Доступ к Системе, право распоряжения Системой, в том числе получение средств доступа к Системе, предоставляются только Клиенту лично и не могут предоставляться Представителям Клиента.

3. Регистрация Клиентов и доступ к ДБО

3.1. Доступ к Системе предоставляется только зарегистрированному в Системе Клиенту.

3.2. Регистрация Клиента в Системе производится после заключения Договора путем предоставления Клиенту логина и пароля.

Перед первым входом в Систему Клиент самостоятельно в обязательном порядке изменяет предоставленный при регистрации пароль через Систему «МКБ Онлайн».

После заключения Договора Клиент вправе самостоятельно осуществить дистанционное подключение к Системе путем регистрации на сайте https://online.mkb.ru с использованием номера собственной персонифицированной / неперсонифицированной Карты (исключение составляют Карты, находящиеся в статусе «неактивированная» / «заблокированная» (за исключением блокировки по причине введения 3 (Трех) неверных ПИН-кодов), и Карты с истекшим сроком действия) и предоставления Заявления посредством Системы «МКБ Онлайн».

В целях регистрации и подключения к Системе, в том числе в случае восстановления доступа в Систему при утере логина или пароля, на номер телефона, предоставленный Клиентом Банку для связи с ним, Банк направляет код подтверждения, необходимый Клиенту для регистрации. Стороны признают, что код подтверждения является АСП Клиента. Введением кода подтверждения Клиент осуществляет регистрацию в Системе, присоединяется к настоящим Правилам, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Тарифами на дистанционное банковское обслуживание физических лиц. При этом направление в Банк в целях предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания Заявления на бумажном носителе не требуется.

На номер телефона, предоставленный Клиентом Банку для связи с ним, Банком направляется логин. При первом входе в Систему Клиент обязан самостоятельно установить пароль, который будет использоваться Клиентом для последующего доступа к Системе.

3.3. Для использования Системы на компьютере или на мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ в Систему, предварительно должна быть установлена связь с сетью Интернет.

3.4. Доступ Клиента к Системе осуществляется при условии обязательной передачи Банку посредством Системы:

– своего логина и пароля после успешного выполнения Банком проверки соответствия пароля логину либо посредством Биометрической аутентификации при выполнении условий, указанных в п. 3.5 настоящих Правил;

– уникального цифрового кода или одноразового SMS-кода, подтверждающего совершение Клиентом операций посредством Системы.

3.5. Доступ в Систему посредством Биометрической аутентификации осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

– мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, поддерживает технологию Биометрической аутентификации Клиента;

– мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, позволяет идентифицировать посредством Биометрической аутентификации только Клиента;

– технология считывания информации о биометрических характеристиках, реализованная в мобильном устройстве Клиента, поддерживается программным обеспечением Системы;

– мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем мобильного устройства;

– Клиент дал свое согласие на возможность предоставления доступа в Систему

посредством Биометрической аутентификации, активировав соответствующий режим в Системе «МКБ Мобайл».

Доступ в Систему с использованием Биометрической аутентификации Клиента осуществляется в следующем порядке:

– после осуществления доступа в Систему с использованием логина и пароля в Системе «МКБ Мобайл» и активации режима, соответствующего требованиям Биометрической аутентификации, Банк предоставляет Клиенту Виртуальный токен;

– при входе Клиента в Систему «МКБ Мобайл» с соответствующим активированным режимом Биометрической аутентификации Банк автоматически получает с мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен, при этом доступ в Систему считается успешным.

В случае получения Банком с мобильного устройства строки символов, отличной от направленного Банком ранее Виртуального токена, Биометрическая аутентификация не считается осуществленной надлежащим образом (успешной).

Банк сохраняет запись о входе Клиента в Системе «МКБ Мобайл» с использованием Биометрической аутентификации, которая имеет для Сторон юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей, а также иных последствий для Сторон, аналогичных доступу в Систему с использованием логина и пароля. Данная запись является доказательством того, что с мобильного устройства Клиента получен направленный Банком ранее Виртуальный токен и доступ в Систему предоставлен лично Клиенту, при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

В случае получения Банком с мобильного устройства Клиента Виртуального токена, отличного от ранее направленного Банком Клиенту, доступ в Систему не предоставляется.

3.6. Банк не производит обработку информации о биометрических характеристиках Клиента, используемых при Биометрической аутентификации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации о биометрических характеристиках Клиента, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3.7. Доступ к ДБО, осуществляемому Банком посредством электронных терминалов, предоставляется Клиенту после проведения идентификации Клиента по Карте, выпущенной на его имя, с введением ПИН-кода.

4. Приостановление и ограничение доступа к Системе

4.1. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Системы. При этом проведение Операций по Счету возможно на основании надлежащим образом оформленного Распоряжения Клиента на бумажном носителе в установленном Банком порядке.

4.2. Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации пароля и/или уникального цифрового кода либо обнаружения незаконности проводимых Операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством Системы Операций, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов соответствующей информации приостановить доступ Клиента к Системе и не исполнять его Распоряжения до выяснения обстоятельств.

4.3. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе и/или ввести ограничения на проведение всех или отдельных Операций посредством Системы в одностороннем порядке в случае, если Клиент нарушает порядок использования Системы, предусмотренный настоящими Правилами.

4.4. Клиент вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на Авторизацию Операций в Системе, направив в Банк соответствующее уведомление, составленное по форме Банка.

4.5. Клиент вправе в любой момент отказаться от обслуживания в Системе, представив в Банк письменное заявление об отказе от предоставления Банковского продукта – дистанционного банковского обслуживания в Системе, составленное по форме Банка.

В случае прекращения предоставления Клиенту Банковского продукта – дистанционного банковского обслуживания в Системе доступ к Системе прекращается.

4.6. Клиент самостоятельно обеспечивает подключение оборудования (мобильного телефона, смартфона, планшета, компьютера и т.п.), с использованием которого осуществляется доступ в Систему, к сети Интернет / каналам связи и/или поддержку необходимых функций на указанном оборудовании для работы с Системой.

4.7. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с нарушениями в работе оборудования / программного обеспечения оборудования, с использованием которого осуществляется доступ в Систему, а также по рискам, связанным с получением услуг по организации доступа в сети Интернет / доступа к каналам связи и их использованием в соответствии с договорами между Клиентом и провайдерами, в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения к Системе с использованием сети Интернет / средств связи.

4.8. В случае повторной регистрации Клиента в Системе Банк осуществляет блокировку действующего логина и предоставляет Клиенту новый логин и пароль.

4.9. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об:

– утере / утрате мобильного устройства, на котором установлено приложение «МКБ Мобайл»;

– утере / замене sim-карты с номером мобильного телефона, на который направляется одноразовый SMS-код;

– утере / утрате карты уникальных цифровых кодов.

5. Проведение Операций

5.1. Проведение Операций в Системе. Использование уникальных цифровых кодов, 3D-Secure пароля

5.1.1. Уникальный цифровой код / одноразовый SMS-код / 3D-Secure пароль (в случае совершения в Системе Операции перевода с использованием реквизитов банковской карты, выпущенной сторонним банком, на счета банковских карт) является средством, подтверждающим, что Распоряжение представлено в Банк непосредственно Клиентом.

Уникальный цифровой код / одноразовый SMS-код вводится Клиентом при входе в Систему и подтверждает, что переданные посредством Системы Распоряжения совершаются Клиентом.

При этом в целях обеспечения безопасности, сохранности денежных средств Клиента и минимизации возможности несанкционированного списания средств со Счета / Картсчета Банк вправе запросить у Клиента дополнительное подтверждение совершения Операции путем введения уникального цифрового кода / одноразового SMS-кода после осуществления входа в Систему.

5.1.2. Клиент может использовать для подтверждения Распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк с использованием Системы (за исключением Распоряжений, формируемых по Операциям перевода с использованием реквизитов банковской карты, выпущенной сторонним банком, на счета банковских карт), уникальные цифровые коды, содержащиеся на карте уникальных цифровых кодов, или одноразовый SMS-код.

5.1.3. Карты уникальных цифровых кодов выдаются Клиенту в Отделении при подписании акта приема-передачи карт уникальных цифровых кодов, составленного по форме Банка, который хранится вместе с Заявлением.

5.1.4. Банк оставляет за собой право ограничить перечень Распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк с использованием Системы, которые могут быть подтверждены с использованием одноразовых SMS-кодов.

5.1.5. В распоряжении Клиента могут находиться одновременно несколько карт уникальных цифровых кодов, при этом Клиент вправе использовать в текущий момент времени только одну карту уникальных цифровых кодов для совершения Операций с использованием Системы.

5.1.6. Для подтверждения Распоряжения Клиент вводит в Систему уникальный цифровой код из карты уникальных цифровых кодов, соответствующий порядковому номеру, запрашиваемому Системой, или одноразовый SMS-код. Правильность уникального цифрового кода для подтверждения Операций проверяется Банком в момент исполнения Распоряжения.

5.1.7. В случае введения Клиентом в Систему уникального цифрового кода, независимо от результата его проверки, данный код становится недействительным и больше не может

использоваться с целью подтверждения других Распоряжений Клиента.

5.1.8. Замена карты уникальных цифровых кодов производится в Отделении. Выдача карты уникальных цифровых кодов подтверждается подписанием Клиентом и уполномоченным лицом Банка акта приема-передачи карты уникальных цифровых кодов. После получения карты уникальных цифровых кодов необходимо активировать ее в Системе.

5.1.9. Банк имеет право ограничить срок действия карты уникальных цифровых кодов, используемой Клиентом, уведомив Клиента посредством Системы не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до окончания срока действия карты уникальных цифровых кодов. Срок действия одноразового SMS-кода – 5 (Пять) минут с момента отправки Клиенту SMS-уведомления, содержащего уникальный цифровой код.

5.1.10. Операция, совершенная с использованием Системы, признается совершенной Клиентом, если при осуществлении доступа в Систему был введен логин и пароль Клиента, а также получено подтверждение по Операции в виде уникального цифрового кода / одноразового SMS-кода или 3D-Secure пароля (в случае совершения Операции перевода с использованием реквизитов банковской карты, выпущенной сторонним банком, на счета банковских карт).

5.2. Проведение Операций в электронном терминале (при осуществлении Операций с идентификацией Клиента по Карте, выпущенной на его имя, с введением ПИН-кода):

5.2.1. При проведении Операции с использованием электронного терминала Банком проводится проверка личности Клиента и его права распоряжаться денежными средствами на Счетах / Картсчетах путем введения ПИН-кода Карты, выпущенной на имя Клиента.

5.2.2. Операция, совершенная с использованием электронного терминала, признается совершенной Клиентом, если при осуществлении Операции была проведена идентификация Клиента в соответствии с п. 5.2.1 настоящих Правил, а также получено подтверждение по Операции в виде ПИН-кода или одноразового SMS-кода (при наличии технической возможности).

5.3. Использование Специального счета

При осуществлении в Системе межбанковского перевода, а также переводов в адрес торгово-сервисных предприятий через платежные системы / системы электронных платежей, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств со Счета (ов), используемого (ых) Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации при расчетах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, через Специальный счет.

5.4. Передача Распоряжений

5.4.1. В Системе Распоряжение считается переданным Клиентом и полученным Банком, а соответствующая Операция выполняется Банком от имени и по поручению Клиента, если передача Распоряжения подтверждена уникальным цифровым кодом Клиента и Банком произведена Авторизация Операции в ДБО.

5.4.2. В электронном терминале Распоряжение считается переданным Клиентом и полученным Банком, а соответствующая Операция выполняется Банком от имени и по поручению Клиента, если передача Распоряжения подтверждена ПИН-кодом Карты Клиента или одноразовым SMS-кодом, и Банком проведена Авторизация Операции в ДБО.

5.4.3. Протокол работы Системы является достаточным вещественным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения факта передачи Клиентом надлежащим образом оформленного Распоряжения о проведении Операции и факта Авторизации Операции в ДБО. Протокол работы Системы является доказательством при разрешении споров в судебном порядке и предоставляется Банком в качестве подтверждающих документов.

5.4.4. Банк вправе отказать в Авторизации Операции в ДБО в случаях:

– неуспешной проверки введенного уникального цифрового кода;

– неуспешной проверки введенного одноразового SMS-кода;

– неуспешной проверки введенного ПИН-кода;

– отсутствия в Распоряжении информации, обязательной для предоставления;

– недостоверности и/или неактуальности содержащейся в Распоряжении информации, предоставленной Клиентом, включая неверные платежные реквизиты;

– обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимой

Операции;

– получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном использовании ДБО;

– недостаточности или отсутствия на Счете / Картсчете денежных средств для проведения Операции с учетом вознаграждения Банка за проведение Операции.

5.4.5. Информация об Авторизации Операции в ДБО / об отказе в Авторизации Операции в ДБО может быть передана Клиенту путем направления любого (в том числе автоматического) сообщения на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в котором указан актуальный номер телефона, или посредством Системы (в случае проведения Операции в Системе) / отражения соответствующей информации на экране электронного терминала (в случае проведения Операции в электронном терминале).

5.4.6. Моментом поступления Распоряжения в Банк считаются время и дата внесения Распоряжения в реестр Распоряжений ДБО (время, определенное по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений, настроенного на московское время).

5.5. Исполнение Распоряжений

5.5.1. Распоряжения исполняются Банком только в отношении денежных средств, находящихся на Счетах / Картсчетах, предусматривающих возможность совершения Операций.

5.5.2. Распоряжения исполняются в соответствии со сроками выполнения Распоряжений, установленными действующим законодательством и нормативными документами Банка для Распоряжений такого рода. Прием Распоряжений от Клиента в ДБО осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе, информация о времени проведения которых размещается в Системе / на экране электронного терминала.

5.5.3. Банк обязуется оповещать Клиента об исполнении / отказе от исполнения Распоряжения не позднее рабочего дня, следующего за днем Авторизации Операции в Системе / сразу же после совершения Операции в электронном терминале. Оповещение Клиента об исполнении / отказе от исполнения Распоряжения производится путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Системы / на экране электронного терминала. Информация об исполнении Распоряжения, оформленного с использованием электронного терминала, отражается также на чеке электронного терминала.

5.5.4. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от исполнения Распоряжения, если после его авторизации выяснится, что выполнение Распоряжения может повлечь за собой убытки для Банка, либо если проводимая Клиентом Операция противоречит действующему законодательству, либо Банком получена информация, свидетельствующая о недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом условий Договора. При этом проведение Операций по Счету / Картсчету возможно на основании надлежащим образом оформленного Распоряжения Клиента на бумажном носителе в установленном Банком порядке.

5.5.5. Банк вправе в одностороннем порядке без объяснения причин вводить постоянные или временные ограничения на исполнение Распоряжений посредством ДБО, а именно: устанавливать различные виды лимитов (ограничений) на совершение банковских Операций, запрещать проведение некоторых видов Операций, а также вводить другие ограничения в целях обеспечения безопасности.

По умолчанию для совершения Операций в Системе в зависимости от способа подтверждения Операций в Системе установлен определенный лимит согласно приложению 2 к настоящим Правилам. Клиент может изменить размер установленного лимита путем передачи в Банк заявления об изменении лимитов на проведение банковских операций в Системе, составленного по форме Банка, одним из нижеуказанных способов по выбору Клиента:

– в Отделении;

– с использованием Системы (в случае наличия технической возможности).

5.5.6. При перечислении денежных средств со Счета / Картсчета в одной валюте на Счет / Картсчет в другой валюте конверсионная Операция осуществляется по курсу Банка. Распоряжение на перечисление денежных средств с одного Счета / Картсчета на другой Счет / Картсчет, открытый в иной валюте, является одновременно Распоряжением на осуществление конверсионной Операции.

5.6. Информирование Клиента об Операциях

5.6.1. Банк информирует Клиентов о совершении Операции незамедлительно после ее исполнения путем направления SMS-уведомлений / PUSH-уведомлений и/или уведомления посредством Системы / посредством отражения информации на экране электронного терминала. Информирование Клиента о совершении Операций также осуществляется при его личном обращении в Банк.

5.6.2. Клиент считается проинформированным Банком об Операции при использовании Банком любого способа информирования, предусмотренного п. 5.6.1 настоящих Правил.

5.6.3. Клиент в случае подключения услуги SMS-информирования обязан поддерживать номер телефона, предоставленный Банку для отправки SMS-уведомлений, в рабочем состоянии и обеспечивать возможность получения указанных SMS-уведомлений на указанный номер телефона.

Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об отключении / изменении номера телефона, предоставленного Клиентом в Банк для направления SMS-уведомлений. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об отключении / изменении номера телефона, предоставленного Клиентом в Банк для направления SMS-уведомлений. Клиент информирует Банк об отключении / изменении данного номера путем обращения в Отделение / Контакт-центр Банка, при этом обновление сведений производится Банком при условии идентификации (установления личности) Клиента.

С целью получения PUSH-уведомлений Клиент должен обеспечивать работоспособность и соответствующие настройки своего мобильного устройства и доступ в Интернет.

5.6.4. Датой получения Клиентом SMS-уведомления является дата отправки Банком SMS-уведомления на номер телефона, предоставленный Клиентом Банку в Заявлении или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в котором указан актуальный номер телефона.

Датой получения Клиентом PUSH-уведомления является дата отправки Банком PUSH-уведомления на мобильное устройство Клиента.

5.6.5. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Систему с целью ознакомления с уведомлениями Банка о совершении Операций.

5.6.6. Банк обязан предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом ДБО, по письменному заявлению на получение документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операции в рамках ДБО, составленному по форме Банка, переданному в Отделение.

Банк обязан предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях.

5.6.7. Банк обязан хранить полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения Распоряжений определяются Банком.

5.6.8. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение Операций по поручению Клиента. Для получения указанных документов Клиент представляет в Банк заявление на получение документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение операций в рамках дистанционного банковского обслуживания, составленное по форме Банка, одним из нижеуказанных способов по выбору Клиента:

– в Отделение;

– с использованием Системы (в случае наличия технической возможности).

5.7. Заключение / расторжение соглашений

5.7.1. С использованием Системы возможно предоставление Клиентом Заявления, а также заключение / расторжение Договора банковского вклада предоставление согласия на взаимодействие с третьими лицами (в рамках Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» / подписание документов, предоставление сведений, согласий, необходимых для заключения договоров с третьим лицом – ООО «АТОН», ИНН 7702015515 (о брокерском обслуживании на рынках ценных бумаг, в том числе договоров на ведение индивидуального инвестиционного счета, депозитарных договоров,

в том числе депозитарных договоров для индивидуального инвестиционного счета, договоров об учете иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг, в том числе договоров об учете иностранных финансовых инструментов для индивидуального инвестиционного счета, соглашений об электронном документообороте) / заключение соглашений с третьим лицом – ООО «АТОН», ИНН 7702015515 (соглашений о признании подписи) / заключение соглашения о списании средств со Счета / Картсчета, содержащегося в Заявлении / направление Заявления об изменении тарифного плана / предоставление заранее данного акцепта, направление оферты Банка / Клиента об установлении / изменении Лимита кредитования / заключение Договора о предоставлении кредита / Договора потребительского кредита / Договора кредитования Картсчета, акцепт Клиентом оферты Банка об установлении / изменении Лимита кредитования / предложения Банка о предоставлении кредита, предоставления соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта – дистанционного банковского обслуживания в Системе, составленного по форме Банка, подписание Клиентом заявления о страховании для присоединения к соответствующему коллективному договору добровольного страхования, заключенному между Банком и страховой компанией, если возможность такого заключения / расторжения не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и предусмотрена функциональностью Системы.

С использованием электронного терминала (при осуществлении Операций с идентификацией Клиента по Карте, выпущенной на его имя, с введением ПИН-кода) Клиент может заключить Договор банковского вклада / направить Заявления об изменении тарифного плана / закрыть Договор банковского вклада (при наличии технической возможности).

5.7.2. Порядок предоставления / отказа от предоставления Банковского продукта определяется соответствующими Правилами предоставления Банковского продукта.

Подписание Клиентом документов с использованием Системы / электронного терминала осуществляется с помощью АСП Клиента.

Документы, подписанные Клиентом с использованием АСП Клиента и переданные им в Банк с использованием Системы / электронного терминала, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

Посредством Системы возможно подписание документов по нескольким сделкам, Распоряжений, заявлений и иных документов, указанных в п. 5.7.1 настоящих Правил, одновременно одним АСП Клиента.

6. Обязанности Сторон по обеспечению безопасности использования Системы

6.1. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача информации, составляющей банковскую тайну и/или связанной с доступом или использованием Системы, влечет за собой риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

6.2. Клиент обязуется осуществлять хранение информации о присвоенных ему пароле и логине способом, обеспечивающим их недоступность для третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о фактах возможной компрометации.

6.3. Клиент не должен сообщать свои пароль и логин сотрудникам Банка как по телефону, так и по электронной почте или иным способом.

6.4. В случае компрометации уникального цифрового кода и/или пароля Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк любым способом, позволяющим Банку установить, что сообщение исходит от Клиента.

6.5. Передача Клиенту пароля, логина и карты уникальных цифровых кодов производится в виде и способами, обеспечивающими защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, с помощью которой возможно несанкционированное использование указанных средств от имени Клиента.

6.6. Клиент обязан ограничить свободный доступ со стороны любых третьих лиц к личным устройствам, с которых осуществляется получение дистанционных банковских услуг для исключения их несанкционированного использования.

6.7. Клиент обязан убедиться, что на устройстве, с которого осуществляется получение дистанционных банковских услуг, установлено и функционирует антивирусное программное обеспечение.

7. Заключительные положения

В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил по инициативе Банка, подлежат передаче на рассмотрение в Хорошевский районный суд г. Москвы.

Приложение 1
к Правилам дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Услуги, предоставляемые в рамках дистанционного банковского обслуживания физических лиц – клиентов ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Виды дистанционного банковского обслуживания	Уровень сервиса	Предоставление услуг клиентам	Наименование Операции (услуги), предоставляемой в рамках выбранного уровня сервиса
Система интернет-банкинга «МКБ Онлайн»	Информация по счетам	Нерезидент Российской Федерации	– предоставление информации о состоянии Счета (ов) / Картсчета (ов); – предоставление выписок по Счету (ам) / Картсчету (ам); – заказ наличных денежных средств
	Дистанционные платежи	Резидент Российской Федерации	– предоставление информации о состоянии Счета (ов) / Картсчета (ов); – открытие Счета (ов); – предоставление выписок по Счету (ам) / Картсчету (ам); – исполнение Банком Распоряжений Клиента; – подача заявлений о несогласии с транзакцией; – заключение Договора банковского вклада с открытием соответствующего (их) Счета (ов); – изменение условий Договора банковского вклада; – расторжение Договора банковского вклада; – подача заявки на выпуск / перевыпуск Карты; – активация Карты; – смена ПИН-кода Карты; – смена кодового слова Карты; – блокировка / разблокировка Карты; – установка территориальной области действия Карты; – подача заявки на аренду индивидуальной банковской ячейки; – подключение и предоставление SMS- и e-mail-информирования об Операциях в системе, по вкладам и Картам; – регистрация для участия в акциях по Картам; – осуществление переводов с использованием реквизитов банковских карт со счета банковской карты, выпущенной сторонним банком, на счета банковских карт; – осуществление переводов в адрес торгово-сервисных предприятий, у которых с Банком заключены договоры, со счета банковской карты, выпущенной сторонним банком; – создание шаблонов платежей; – создание периодических платежей; – заказ наличных денежных средств; – предоставление согласия на взаимодействие с третьими лицами (в рамках Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату

			просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)
	Дистанционные платежи	Нерезидент Российской Федерации	– предоставление информации о состоянии Счета (ов) / Картсчета (ов); – предоставление выписок по Счету (ам) / Картсчету (ам); – осуществление переводов денежных средств между собственными Счетами / Картсчетами; – осуществление переводов денежных средств на Счета / Картсчета Клиентов Банка; – активация Карты; – смена кодового слова Карты; – блокировка / разблокировка Карты; – установка территориальной области действия Карты; – установка индивидуальных расходных лимитов для Операций с использованием Карты / реквизитов Карты
Мобильное приложение «МКБ Мобайл»	Информация по счетам	Нерезидент Российской Федерации	– предоставление информации о состоянии Счета (ов) / Картсчета (ов); – предоставление выписок по Счету (ам) / Картсчету (ам)
	Дистанционные платежи	Резидент Российской Федерации	– предоставление информации о состоянии Счета (ов) / Картсчета (ов); – предоставление выписок по Счету (ам) / Картсчету (ам); – активация Карты; – смена ПИН-кода Карты; – блокировка / разблокировка Карты; – установка территориальной области действия Карты; – исполнение Банком Распоряжений Клиента; – заключение Договора банковского вклада с открытием соответствующего (их) Счета (ов); – расторжение Договора банковского вклада; – осуществление платежей и переводов по шаблонам, ранее созданным в Системе «МКБ Онлайн»; – осуществление переводов с использованием реквизитов банковских карт со счета банковской карты, выпущенной сторонним банком, на счета банковских карт; – осуществление переводов в адрес торгово-сервисных предприятий, у которых с Банком заключены договоры, со счета банковской карты, выпущенной сторонним банком; – подключение и предоставление PUSH-информирования об Операциях по Картам
Электронный терминал (при осуществлении Операций с идентификацией Клиента по Карте, выпущенной на его имя, с введением ПИН-кода)	Информация по счетам	Нерезидент Российской Федерации	– предоставление информации о состоянии Счета (ов) / Картсчета (ов)
	Дистанционные платежи	Резидент Российской Федерации	– предоставление информации о состоянии Счета (ов) / Картсчета (ов); – исполнение Банком Распоряжений Клиента; – заключение Договора банковского вклада с открытием соответствующего (их) Счета (ов); – изменение условий Договора банковского

			вклада; – расторжение Договора банковского вклада; – активация Карты

Приложение 2
к Правилам дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

ЛИМИТЫ
на осуществление банковских операций, проводимых клиентами – физическими лицами в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в Системе

№ п/п	Перечень услуг / Операций	Валюта	Способ получения уникальных цифровых кодов	Ограничение минимального размера безналичных платежей за одну Операцию	Дневной лимит безналичных платежей (по умолчанию)[1]
1	Перечисление денежных средств на счета физических и юридических лиц в Банке				
1.1	на собственные счета	российские рубли и иностранная валюта	карта уникальных цифровых кодов одноразовый SMS-код	0 руб.	без ограничений
1.2	в пользу иных физических и юридических лиц	российские рубли	карта уникальных цифровых кодов одноразовый SMS-код	0 руб.	100 000 руб.[2, 3]
2	Перечисление денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках	российские рубли	карта уникальных цифровых кодов одноразовый SMS-код	30 руб.	100 000 руб.[2, 4]

[1] Включая перечисление денежных средств в пользу юридических лиц, с которыми Банком заключены договоры / дополнительные соглашения об обмене информацией о переводах денежных средств физических лиц.

[2] Изменить дневной лимит Клиент может при предоставлении в Банк заявления об изменении лимитов на проведение банковских операций в рамках дистанционного банковского обслуживания, составленного по форме Банка. Если по указанному заявлению дневной лимит превышает дневной лимит безналичных платежей (по умолчанию), то в целях проведения операции (й), превышающей (их) 100 000 руб., Клиент должен дополнительно связаться с Контакт-центром Банка для подтверждения увеличения лимита. Подтверждение увеличения лимита для проведения операции (й), превышающей (их) 100 000 руб., действует до 22:00 (по московскому времени) дня обращения в Контакт-центр, а в случае обращения Клиента в Контакт-центр после 22:00 (по московскому времени) – до 22:00 (по московскому времени) следующего дня. В случае изменения лимита, превышающего 100 000 руб., необходимо подключение SMS-информирования.

[3] При перечислении денежных средств в пользу ООО «АТОН» (ИНН 7702015515) в рамках предоставления продукта «Индивидуальный инвестиционный счет» дневной лимит составляет 400 000 руб.

[4] При перечислении денежных средств на собственные счета, открытые в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (ИНН 7750005845), дневной лимит безналичных платежей – без ограничений.

Приложение 3
к Правилам дистанционного банковского обслуживания в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Условия дистанционного заключения / расторжения Договоров банковского вклада

Настоящие Условия дистанционного заключения / расторжения Договоров банковского вклада являются составной и неотъемлемой частью Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила) и определяют порядок заключения / расторжения Договоров банковского вклада с использованием Системы, а также порядок заключения Договоров банковского вклада с использованием электронных терминалов при наличии технической возможности.

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины, определенные в Правилах, имеют в настоящих Условиях то же значение.

1. Банк предоставляет Клиенту возможность заключения / изменения условий / расторжения Договора банковского вклада с использованием Системы при выборе Клиентом уровня сервиса согласно приложению 1 к Правилам, предусматривающего исполнение такой Операции, а также возможность заключения Договоров банковского вклада с использованием электронных терминалов.

Также Клиент вправе заключить / изменить условия / расторгнуть Договор банковского вклада в долларах США и евро при наличии у Клиента действующих счетов в соответствующих валютах.

2. Доступ Клиента к Системе осуществляется в порядке, определенном Правилами.

3. Заключение Договора банковского вклада

3.1. Заключение Договора банковского вклада посредством Системы

В разделе «Вклады» Клиент выбирает существенные условия Договора банковского вклада исходя из условий приема денежных средств в банковские вклады, действующих на момент проведения Операции по открытию вклада, указывает номер Счета / Картсчета, открытого в Банке, с которого поручает перечислить денежные средства на Счет вклада. При этом остаток денежных средств на указанном Счете / Платежный лимит по Карте, выпущенной к Картсчету на момент заключения Договора банковского вклада, должен быть не менее суммы размещаемого вклада; Счет / Картсчет должен предусматривать возможность совершения расходных Операций с использованием Системы.

3.2. Заключение Договора банковского вклада посредством электронного терминала

В основном меню на экране электронного терминала Клиент выбирает существенные условия Договора банковского вклада исходя из условий приема денежных средств в банковские вклады, действующих на момент проведения операции по открытию вклада. Заключение Договора банковского вклада с использованием электронного терминала возможно только при наличии действующей Карты, выпущенной к Картсчету. При этом Платежный лимит по Карте, выпущенной к Картсчету, на момент заключения Договора банковского вклада должен быть не менее суммы размещаемого вклада; Картсчет должен предусматривать возможность совершения расходных Операций с использованием электронного терминала.

3.3. Клиент должен указать все существенные условия Договора банковского вклада, в том числе:

– наименование банковского вклада;
– сумма вклада цифрами и прописью с указанием валюты вклада;
– срок вклада в календарных днях;
– процентная ставка, по которой Банком будут начисляться проценты на сумму вклада;
– периодичность начисления процентов;
– порядок выплаты процентов.

Банком могут быть установлены иные условия вклада, в том числе:

– сумма неснижаемого остатка по вкладу цифрами и прописью с указанием валюты вклада;

– возможность и условия пополнения Счета вклада;

– возможность и условия совершения расходных Операций по вкладу;

– условия изменения Договора банковского вклада;

– условия досрочного расторжения Договора банковского вклада;

– условия пролонгации Договора банковского вклада;

– номер Счета / Картсчета / Картсчета Виртуальной карты (в случае заключения Договора банковского вклада посредством Системы «МКБ Онлайн») для обслуживания вклада, открытого в Банке, для совершения отдельных Операций по вкладу, предусмотренных Договором банковского вклада;

– Отделение, в котором будет обслуживаться вклад.

3.4. После указания Клиентом всех условий Договора банковского вклада в Системе / электронном терминале на основании Распоряжения исполняется Операция по заключению Договора банковского вклада.

Распоряжение о заключении Договора банковского вклада и согласие с условиями приема денежных средств физических лиц подтверждаются путем подписания Договора банковского вклада посредством АСП Клиента.

Подписание Договора банковского вклада, а также Распоряжения о переводе денежных средств со Счета на Картсчет, со Счета / Картсчета на Счет вклада осуществляется посредством АСП Клиента. При этом подписание Договора банковского вклада, а также совершение Операций, предусмотренных настоящим пунктом Условий, Клиент осуществляет путем однократного предоставления Банку своего АСП.

Банк принимает и зачисляет денежные средства на Счет вклада в безналичной форме.

3.5. Авторизация Операции в Системе / электронном терминале по заключению Клиентом Договора банковского вклада завершается присвоением договору банковского вклада номера и открытием Счета вклада.

3.6. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета вклада в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. Условия приема денежных средств физических лиц в банковские вклады и типовые формы Договоров банковского вклада утверждаются приказами по Банку и размещаются в сети Интернет на сайте Банка www.mkb.ru, на Интернет-странице https://online.mkb.ru в разделе, соответствующем наименованию Банковского продукта, на информационных стендах в Отделениях, а также сообщаются Клиентам при обращении в Контакт-центр Банка.

3.8. С текстом заключаемого с использованием Системы Договора банковского вклада Клиент может ознакомиться в разделе «История операций» Системы путем формирования в экранной форме Договора банковского вклада, заключенного Сторонами, а также путем получения соответствующих выписок, справок в Отделениях. Предоставление выписок, справок и иных документов, подтверждающих размещение денежных средств в банковский вклад, осуществляется Банком в соответствии с Тарифами на оказание данной услуги, действующими на дату оказания услуги. Заключая Договор банковского вклада посредством Системы / электронного терминала, Клиент подтверждает, что с его условиями ознакомлен и согласен.

3.9. С текстом заключаемого с использованием электронного терминала Договора банковского вклада Клиент может ознакомиться на экране электронного терминала. Текст Договора банковского вклада выводится на экран электронного терминала автоматически после выбора вида вклада. Заключение Договора банковского вклада осуществляется после принятия Клиентом условий Договора банковского вклада и параметров банковского вклада. Предоставление выписок, справок и иных документов, подтверждающих размещение денежных средств в банковский вклад, осуществляется Банком в соответствии с Тарифами на оказание данной услуги, действующими на дату оказания услуги. Все существенные условия Договора банковского вклада указываются на квитанции электронного терминала.

3.10. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения на бумажном носителе Договора банковского вклада при личном обращении Клиента в выбранное Отделение.

4. Изменение условий Договора банковского вклада

4.1. Изменение тарифного плана Договора банковского вклада в Системе / электронном терминале

В разделе «Вклады» Системы / электронного терминала Клиент выбирает из предложенных условий, а именно:

– периодичность начисления процентов;

– возможность и условия пополнения Счета вклада;

– возможность и условия совершения расходных Операций по вкладу.

4.2. После выбора Клиентом всех условий изменения Договора банковского вклада в Системе / электронном терминале на основании Распоряжения исполняется Операция по изменению тарифного плана Договора банковского вклада.

Распоряжение об изменении условий Договора банковского вклада подтверждается путем подписания Заявления на изменение тарифного плана посредством АСП Клиента.

Изменение условий Договора банковского вклада осуществляется Банком в соответствии с тарифами на оказание данной услуги, действующими на дату оказания услуги. Формируя заявление на изменение Договора банковского вклада посредством Системы, Клиент подтверждает, что с его условиями ознакомлен и согласен.

5. Расторжение Договора банковского вклада в Системе / электронном терминале

5.1. В процессе формирования Распоряжения Клиент проверяет условия расторжения Договора банковского вклада:

– срок до окончания вклада в календарных днях;

– выбирает Счет / Картсчет, на который необходимо перечислить сумму при расторжении Договора банковского вклада;

– сумму пересчитанных процентов;

– соглашается с условиями расторжения Договора банковского вклада.

5.2. Согласие с условиями расторжения Договора банковского вклада Клиент подтверждает посредством АСП.

6. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам банковских вкладов осуществляется Клиентом при личном посещении Отделения в порядке и на условиях, установленных Банком.

Приложение 3
к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Правила
выпуска и обслуживания Карт и кредитования Картсчета в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

1. Термины и определения

Определения терминов и условных обозначений приведены в Договоре, иные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операций с использованием Карты / реквизитов Карты;

Активация Карты – перевод Карты в состояние, при котором возможно ее использование для совершения Операций с использованием Карты / реквизитов Карты;

блокировка Карты – приостановление Банком совершения Операций;

Документ по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт (подтверждающий документ) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты и/или служащий подтверждением их совершения (квитанция платежного терминала в ТСП, чек электронного терминала, а также иной документ, полученный по запросу Банка из Процессинговой компании или ТСП);

Карта БОП – Карта, позволяющая Держателю осуществлять безналичную бесконтактную оплату проезда в Метрополитене. С 01.02.2018 выпуск / перевыпуск Карт БОП не осуществляется, возможность безналичной бесконтактной оплаты проезда в Метрополитене с использованием Карт БОП не предоставляется;

Карта Priority Pass – карта участника программы «Priority Pass», которая представляет собой программу доступа в VIP-залы аэропортов по всему миру и позволяет Держателям Карт Priority Pass и сопровождающим их лицам проходить в выбранные VIP-залы аэропортов независимо от класса перелета или используемой авиакомпании, оплачивая с Картсчета гостевые сборы в размере и валюте их фактической стоимости, установленной тарифами компании «Priority Pass Ltd»;

Ко-бренд карта – Карта, на которой размещаются логотипы Банка, Платежной системы и организации-партнера, предоставляющей Держателю Карты дополнительные услуги;

код CVV/CVC/CVV2/CVC2/ППК2 – трехзначный код подтверждения действительности (код безопасности) Карты, используемый в соответствии с правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет;

Метрополитен – государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский метрополитен»;

неоплаченная Авторизация – денежные средства Клиента, заблокированные на Карте в результате проведения Операции с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета, но еще не списанные Банком с Картсчета Клиента;

Платежная система – совокупность участников, осуществляющих деятельность по общим правилам обслуживания банковских карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Банк является эмитентом Карт платежных систем «VISA International», «Mastercard WorldWide», «Мир»;

Платежный лимит – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент / Держатель может проводить Операции с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета. Платежный лимит равен сумме остатка собственных денежных средств Клиента на Картсчете и неиспользованного лимита кредитования по Картсчету (в случае установления Лимита кредитования по Картсчету) за вычетом неоплаченных Авторизаций;

Платежный терминал – устройство, предназначенное для проведения платежей и иных

Операций с использованием Карты / реквизитов Карты в ПВН или ТСП, а также для составления документов об Операциях с использованием Карты / реквизитов Карты;

Процессинговая компания – юридическое лицо, являющееся участником соответствующей Платежной системы и осуществляющее сбор, обработку и предоставление Банку информации по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт;

пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт;

Реестр платежей – документ (совокупность документов), предоставляемый (ая) Процессинговой компанией в электронном виде и/или на бумажном носителе, содержащий (ая) информацию об Операциях с использованием Карт / реквизитов Карт за определенный период времени и служащий (ая) основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм указанных Операций по Картсчету;

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронном виде, сформированный (ая) за определенный период времени при совершении Операций с использованием банкомата и (или) электронного терминала, служащий (ая) основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций;

Технология бесконтактных платежей – технология, реализованная с помощью встроенного в Карту специального микропроцессора, позволяющая совершать бесконтактные операции по Карте.

2. Общие условия

2.1. В соответствии с настоящими Правилами Банк обязуется открыть Клиенту Картсчет в указанной Клиентом валюте, выдать Держателю / Представителю Держателя (на основании нотариально удостоверенной доверенности / доверенности по форме Банка) Карту (для Виртуальной карты – реквизиты Виртуальной карты), принимать и зачислять в полном объеме денежные средства, поступающие на Картсчет, в наличной форме и безналичном порядке, выполнять Распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств с Картсчета, а также проводить иные Операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Тарифами.

Карты и/или Виртуальные карты, Картсчет которых является обслуживающим счетом Кредита / договора банковского вклада / Кредитного договора, обслуживаются Банком в соответствии с настоящими Правилами.

Картсчет одновременно не может быть обслуживающим счетом более чем к одному действующему Кредиту и/или Кредитному договору.

Существенные условия использования Карты изложены также в Памятке держателя карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (приложение 3 к настоящим Правилам). Памятка размещается на сайте Банка www.mkb.ru.

2.2. Банк может выпустить к одному Картсчету Клиента 1 (Одну) Основную Карту и не более 5 (Пяти) Дополнительных Карт.

2.3. Карта является собственностью Банка и возвращается Клиентом / Держателем в Банк в следующих случаях:

– по истечении срока ее действия;

– в случае отказа Клиента / Держателя от ее использования;

– при расторжении Договора;

– в иных случаях, предусмотренных Договором.

2.4. Банк имеет право отказать в выпуске Карты или ее замене, ограничить количество Карт, выпускаемых одному Клиенту (Держателю), а в случаях, предусмотренных Договором, блокировать или прекратить действие Карты.

2.5. За осуществление Операций с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Картсчета.

2.6. С целью аутентификации Клиента / Держателя при его обращении в Банк по телефону используется кодовое слово – последовательность букв, цифр, которая устанавливается Клиентом / Держателем при открытии Карты. Одно кодовое слово формируется для аутентификации по всем Картам Клиента / Держателя. Клиент / Держатель может изменить

кодовое слово, обратившись в Отделение, либо самостоятельно с использованием Системы (применительно для Клиента).

3. Правила открытия и использования Картсчета

3.1. Для отражения Операций с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета Банк открывает Клиенту Картсчет.

3.2. Открытие Картсчета и выпуск Основной Карты осуществляются Банком на основании Заявления. Виртуальная карта на материальном носителе не выпускается, Держателю предоставляются реквизиты Виртуальной карты.

Выпуск Дополнительной карты осуществляется Банком на основании соответствующего заявления Клиента, составленного по форме Банка.

3.3. Условия Правил открытия Счета и совершения Операций по указанному Счету применяются к Картсчету, если иное не предусмотрено положениями настоящих Правил и не вытекает из существа отношений по Картсчету.

3.4. При выборе Клиентом услуги срочного выпуска / перевыпуска Карты Клиент должен обеспечить наличие на Картсчете денежных средств в таком размере, чтобы Платежного лимита было достаточно для списания комиссии за срочный выпуск / перевыпуск Карты, определенной Тарифами.

3.5. К моменту получения Карты / реквизитов Виртуальной карты Держателем / Представителем Держателя (на основании нотариально удостоверенной доверенности / доверенности по форме Банка) Клиент должен обеспечить наличие на Картсчете денежных средств в таком размере, чтобы Платежного лимита было достаточно для списания комиссии за предоставление карточного продукта, определенной Тарифами.

3.6. В случае если по Картсчету Банком был установлен Лимит кредитования, Банк при отсутствии или недостаточности собственных денежных средств на Картсчете осуществляет Операции за счет предоставленного Банком Кредита.

3.7. Клиент обязуется использовать денежные средства на Картсчете в пределах Платежного лимита с учетом установленных Тарифами комиссий и расходов за исполнение Операций.

4. Порядок предоставления и использования Карт

4.1. Карта является персонифицированным электронным средством платежа, все Операции с использованием Карты / реквизитов Карты производятся Держателем лично без передачи права ее / их использования третьим лицам.

4.2. На лицевую сторону персонализированной Карты наносятся номер Карты, фамилия и имя Держателя, срок действия Карты (месяц и год включительно). На лицевую сторону неперсонализированной Карты наносятся номер Карты и срок ее действия (месяц и год включительно). Данное требование не распространяется на Платежное кольцо.

4.3. Карта / реквизиты Виртуальной карты выдается / предоставляются Держателю / Представителю Держателя (на основании нотариально удостоверенной доверенности / доверенности по форме Банка) после оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с пп. 3.4 и 3.5 настоящих Правил в соответствии с действующими Тарифами, при его непосредственном обращении в Отделение / при доставке Карты Держателю по согласованному с ним адресу при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя / Представителя Держателя, в неактивном статусе (за исключением Виртуальной карты) / в Системе «МКБ Онлайн» (применительно к Виртуальной карте, оформленной в Системе «МКБ Онлайн»).

Активация Карты (за исключением Платежного кольца) осуществляется системами Банка в автоматическом режиме в процессе выдачи Карты Держателю / Представителю Держателя (в случае выпуска Карты с ПИН-кодом) либо при создании Держателем ПИН-кода к Карте в Системе «МКБ Онлайн» (применительно к владельцу Картсчета) / по телефону / с использованием терминалов Банка. При этом подтверждением получения Карты Держателем является подписание ордера по передаче ценностей / расписки. Виртуальная карта не требует активации, описанной в настоящем пункте. Активация Платежного кольца осуществляется при создании Держателем ПИН-кода к Карте в Системе «МКБ Онлайн».

4.4. Держатель не вправе использовать Карту в незаконных целях, в том числе для приобретения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в случаях, не

предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.5. Выпуск или перевыпуск Карты осуществляется Банком:

– в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты оформления соответствующего заявления (для Отделений на территории г. Москвы и Московской области);

– в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты оформления соответствующего заявления (для Отделений вне территории г. Москвы и Московской области);

– в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты оформления соответствующего заявления (доступно только для Отделений на территории г. Москвы и Московской области), при условии уплаты Клиентом комиссии за срочный выпуск / перевыпуск Карты согласно Тарифам и получения Держателем / Представителем Держателя (на основании нотариально удостоверенной доверенности / доверенности по форме Банка) Карты в Отделении, указанном в Тарифах.

Реквизиты Виртуальной карты (за исключением CVV2) доводятся до сведения Держателя в Памятке держателя виртуальной карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК». CVV2 передается Банком на актуальный номер мобильного телефона Держателя Виртуальной карты в виде SMS-уведомления во время получения реквизитов Виртуальной карты Держателем. Реквизиты Виртуальной карты также отображаются в Системе (применительно к владельцу Картсчета).

Реквизиты Платежного кольца доводятся до сведения Держателя путем отображения в Системе «МКБ-Онлайн» (применительно к владельцу Картсчета).

4.6. Держатель должен поставить шариковой ручкой образец своей подписи в специальном поле на оборотной стороне Карты. Указанная подпись по внешним признакам должна совпадать с подписью Держателя, поставленной им в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность. Данное требование не распространяется на Виртуальные карты и Платежные кольца.

4.7. Отсутствие подписи Держателя на Карте либо ее несоответствие подписи предъявителя Карты является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка. Данное требование не распространяется на Виртуальные Карты и Платежные кольца.

4.8. Карта действительна в течение срока, определенного Банком, до последнего дня (включительно) месяца и года, указанных на лицевой стороне Карты / в реквизитах Виртуальной карты / в реквизитах Платежного кольца. Запрещается использование Карты / реквизитов Карты с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем / Представителем Держателя (на основании нотариально удостоверенной доверенности / доверенности по форме Банка) Карты.

4.9. В случае если Держатель / Представитель Держателя (на основании нотариально удостоверенной доверенности / доверенности по форме Банка) не получил выпущенную Карту в течение 6 (Шести) месяцев (Платежное кольцо в течение 1 (Одного) месяца), Карта уничтожается Банком.

4.10. Держатель должен обращаться с Картой бережно, не повреждать магнитную полосу и не допускать нахождения Карты вблизи источников электромагнитных полей. При возникновении дефектов Карты, препятствующих ее дальнейшему использованию (трещины, царапины, поломка) перевыпуск нефункционирующей Карты осуществляется без изменения срока действия, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.18 настоящих Правил и Тарифами Банка. Данное требование не распространяется на Виртуальные Карты.

4.11. В случае совершения Операции с использованием реквизитов Карты без запроса Авторизации в Банке все полученные от третьих лиц требования о списании денежных средств с Картсчета подлежат безусловному исполнению Клиентом.

4.12. Спорные ситуации, связанные с Операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты без применения Карты, разрешаются Клиентом самостоятельно.

4.13. В случае выдачи Карты без ПИН-кода (за исключением Платежного кольца) ПИН-код может быть создан Держателем (владельцем Картсчета) в Системе «МКБ Онлайн» и/или Держателем лично по телефону в процессе Активации Карты и/или Держателем лично через терминал Банка в процессе Активации Карты. ПИН-код может быть изменен Держателем (владельцем Картсчета) в Системе «МКБ Онлайн» и/или Держателем в банкомате. ПИН-код для Платежного кольца может быть создан / изменен Держателем в Системе «МКБ Онлайн». Операции, произведенные с использованием Карты / реквизитов Карты и соответствующего ПИН-кода, признаются совершёнными Держателем.

4.14. ПИН-код должен храниться в тайне и ни при каких обстоятельствах не должен становиться известным третьим лицам, в том числе Представителю. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель / Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк по известным ему телефонам Банка, в том числе по указанным на оборотной стороне Карты. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать в Банк соответствующее заявление на перевыпуск Карты, составленное по форме Банка.

4.15. В случае если при совершении Операций с Картой / реквизитами Карты ПИН-код три раза подряд будет набран неверно, Карта блокируется и/или может быть изъята.

4.16. Банк в последний месяц срока действия Основной Карты (за исключением Виртуальной карты / Карты, выпущенной к банковскому вкладу / кредиту / в рамках проводимых Банком маркетинговых акций) вправе осуществить ее перевыпуск по собственной инициативе без заявления Клиента с новым сроком действия, если иное не предусмотрено Договором, при одновременном соблюдении следующих условий:

– непредоставление Клиентом в Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты соответствующего письменного заявления по форме Банка, содержащего сведения об отказе от перевыпуска Карты по истечении срока ее действия;

– наличие Операций в течение года, предшествующего дате истечения срока действия Карты;

– отсутствие блокировки Карты.

В этом случае информацию о перевыпуске Карты Клиент вправе получить при личном обращении в Отделение Банка / в Контакт-центр Банка.

При истечении срока действия Дополнительных Карт, Виртуальных карт, Карт, выпущенных к банковскому вкладу / кредиту / в рамках проводимых Банком маркетинговых акций, Банк осуществляет их перевыпуск с новым сроком на основании предоставленного Клиентом соответствующего письменного заявления на перевыпуск Карты, составленного по форме Банка.

4.17. Перевыпуск Карты до окончания срока ее действия осуществляется при оформлении Клиентом соответствующего письменного заявления на перевыпуск карты, составленного по форме Банка, без увеличения срока ее действия (за исключением случаев, предусмотренных Тарифами), в связи с утратой / порчей Карты, механическим повреждением Карты, сменой ФИО (при необходимости изменения фамилии и имени на Карте) / по иным причинам. В случае получения от Платежных систем, от банков-участников Платежных систем сведений о компрометации номера Карты перевыпуск Карты осуществляется Банком без взимания комиссии.

4.18. Перевыпуск Карты до окончания срока ее действия с новым сроком действия осуществляется в случае оформления Клиентом соответствующего письменного заявления на перевыпуск карты с новым сроком действия, составленного по форме Банка, в период, не превышающий 6 (Шести) месяцев до истечения срока действия Карты, за исключением случаев, предусмотренных Тарифами.

4.19. Комиссия за предоставление карточного продукта взимается Банком в соответствии с Тарифами в дату получения Карты / реквизитов Виртуальной карты Держателем / Представителем (на основании нотариально удостоверенной доверенности / доверенности по форме Банка).

4.20. Комиссия за активацию карточного продукта по Картам, выпущенным / перевыпущенным начиная с 14.11.2013, взимается начиная со второго периода активации (за исключением Карт, доставленных Держателю по согласованному с ним адресу, и Карт лояльности МКБ ВР).

Комиссия за активацию карточного продукта по Картам, доставленным Держателю по согласованному с ним адресу, и по Картам лояльности МКБ ВР взимается начиная с первого периода активации.

Комиссия за активацию карточного продукта взимается в соответствии с Тарифами, одновременно с Авторизацией первой расходной Операции с использованием Карты / реквизитов Карты после окончания предыдущего периода активации карточного продукта, а также за первый период активации Карты, доставленной Держателю по согласованному с ним адресу, и Карты лояльности МКБ ВР. Даты окончания периодов активации карточного продукта в течение всего срока действия Карты определяются при выпуске Карты, не подлежат изменению и могут приходиться на нерабочие и праздничные дни. Досрочный перевыпуск

Карты не ведет к изменению периодов активации карточного продукта.

Если размера Платежного лимита недостаточно для одновременного списания средств Операции и комиссии за активацию карточного продукта, то Операция отклоняется.

При первичном выпуске Карт с 14.11.2013, а также при перевыпуске с 14.11.2013 Карт, выпущенных / перевыпущенных до 13.11.2013 включительно, с новым сроком действия, карточный продукт считается активированным на первый период активации (за исключением Карт, доставленных Держателю по согласованному с ним адресу, и Карт лояльности МКБ ВР). Первый период активации начиняется по истечении 30 календарных дней после выдачи Карты (за исключением Карт лояльности МКБ ВР) и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором был осуществлен выпуск / перевыпуск Карты следующего года.

Первый период активации для Карт лояльности МКБ ВР начинается с даты выпуска Карты лояльности МКБ ВР и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором был осуществлен выпуск / перевыпуск Карты следующего года.

Длительность последующих периодов активации составляет 1 (Один) календарный год (365 или 366 дней соответственно).

4.20.1. Для использования Карты и ее реквизитов в полном объеме Клиенту необходимо своевременно уплатить комиссию за активацию карточного продукта согласно Тарифам. При неуплате комиссии за активацию карточного продукта доступны следующие операции:

– приходные Операции;

– расходные Операции, осуществленные по реквизитам Картсчета, в том числе выдача наличных денежных средств через кассу Банка;

– запрос размера Платежного лимита, мини-выписки в банкомате Банка и/или электронном терминале, выписки с отражением совершенных Операций и подтверждения остатка денежных средств на Картсчете.

4.20.2. Карточный продукт считается активированным с момента списания с Картсчета комиссии за активацию карточного продукта в соответствии с Тарифами. Если в течение периода активации Держатель не осуществлял расходных Операций с использованием Карты / реквизитов Карты, то за этот период активации комиссия за активацию карточного продукта не взимается.

5. Дополнительные Карты

5.1. На основании заявления на выпуск Дополнительной Карты, составленного по форме Банка, могут быть выпущены Дополнительные Карты на имя Клиента или третьего лица (Держателя Дополнительной Карты).

5.2. При выпуске Дополнительной Карты Клиент дает право Держателю Дополнительной карты совершать Операции с использованием Дополнительной Карты / реквизитов Дополнительной Карты.

5.3. Держатель Дополнительной Карты, выпущенной на имя третьего лица, не является владельцем Картсчета и имеет право на совершение Операций с использованием Карты / реквизитов Карты в пределах Платежного лимита с учетом установленных Тарифами комиссий и расходов за исполнение Операций в рамках возможностей Основной Карты с учетом ограничений, установленных Банком и Клиентом.

5.4. Срок действия Дополнительной Карты не превышает срока действия Основной Карты.

5.5. Отношения между Клиентом и Держателем Дополнительной Карты регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Клиент обязан ознакомить Держателя Дополнительной Карты с настоящими Правилами.

5.6. Клиент / Держатель Дополнительной Карты имеет право в любой момент досрочно прекратить действие Дополнительной Карты, предоставив в Банк заявление об отказе от использования Дополнительной Карты, составленное по форме Банка, и возвратив в Банк Дополнительную Карту.

6. Порядок ведения Картсчета и проведения Операций

6.1. Банк обеспечивает расчеты по Картсчету с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета после проведения Активации Карты (в случае выпуска Карты с ПИН-кодом) / Активации Платежного кольца, а также после исполнения Клиентом обязательств по уплате комиссий, если настоящими Правилами не предусмотрено иное. Порядок уплаты и

размер комиссий определены Договором и Тарифами соответственно.

6.2. Держатель имеет право проводить Операции с использованием Карты / реквизитов Карты только в пределах Платежного лимита с учетом установленных Тарифами комиссий и расходов за исполнение Операций.

6.3. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы на срок до 30 (Тридцати) календарных дней в соответствии с правилами Платежных систем. При этом авторизуемая сумма Операции складывается из суммы совершаемой Операции, комиссий сторонних банков, комиссий Банка согласно Тарифам.

6.4. При Авторизации каждой суммы Операции Банк руководствуется Тарифами, требованиями соответствующей Платежной системы и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы Операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

6.5. Денежные средства, находящиеся на Картсчете, и Лимит кредитования могут быть использованы Клиентом / Держателем для совершения Операций, уплаты комиссий Банка / сторонних банков / Платежных систем.

6.6. Зачисление денежных средств на Картсчет осуществляется в валюте Картсчета и производится путем их перечисления со Счетов / Картсчетов в Банке или в других банках и/или внесения наличных денежных средств в кассу Банка либо через банкомат или электронный терминал.

6.7. Зачисление денежных средств на Картсчет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент, либо не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра платежей или Электронного журнала (в случае осуществления переводов в рамках платежной системы, отличной от платежной системы Банка России, либо при расчетах в рамках платежной системы Банка России и наличии соответствующих договоренностей между банком плательщика и банком получателя).

6.8. Обязательство Банка по переводу денежных средств с Картсчета считается исполненным:

– в момент зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя денежных средств, в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в другом банке;

– в момент зачисления денежных средств на Счет / Картсчет получателя, открытый в Банке;

– в момент окончательности перевода денежных средств, определенный в правилах соответствующей Платежной системы.

6.9. При совершении Операций с использованием Карт / реквизитов Карт составляются подтверждающие документы на бумажном носителе и / или в электронном виде, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным Операциям и/или подтверждением их совершения.

6.10. Уведомлением о совершении Операций с использованием Карты / реквизитов Карты является SMS-уведомление / PUSH-уведомление, которое направляется Банком Держателю незамедлительно после совершения Операции (кроме Операций с использованием Карты / реквизитов Карты без запроса Авторизации в Банке) и/или уведомление посредством Системы. Информирование Держателя о совершении Операций также осуществляется при его личном обращении в Банк.

При направлении Клиенту PUSH-уведомления Банк вправе не направлять Клиенту соответствующее SMS-уведомление.

В случае подключения PUSH-уведомлений Клиент обязан обеспечивать работоспособность оборудования и поддерживать его техническую возможность для приема (получения) направляемых Банком PUSH-уведомлений. Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить Банк об утрате им возможности получения PUSH-уведомлений.

При направлении SMS-уведомления / PUSH-уведомления оно считается полученным Клиентом / Держателем в дату, определенную п. 6.23 настоящих Правил.

При направлении уведомления об Операции посредством Системы оно считается полученным Клиентом / Держателем в дату предоставления Банком Клиенту / Держателю возможности ознакомления с уведомлением в Системе, а именно незамедлительно после

совершения Операции.

При информировании Клиента / Держателя об Операциях посредством его личного обращения в Банк уведомление об Операции считается полученным Клиентом / Держателем в дату предоставления Банком Клиенту / Держателю возможности ознакомления с уведомлением в Отделении Банка, в котором открыт соответствующий Картсчет, а именно в день, следующий за днем совершения Операции.

Если у Держателя не подключена услуга SMS-информирования / PUSH-информирования, он обязан осуществлять вход в Систему (для владельцев Картсчета) в целях ознакомления с уведомлениями. Если Клиент не желает пользоваться услугой SMS-информирования / PUSH-информирования и не подключен к Системе, он может подключиться к Системе дистанционно на сайте Банка в порядке, установленном п. 3.2.1 Правил дистанционного банковского обслуживания (приложение 2 к настоящему Договору) либо получать уведомления о совершении Операции с использованием Карты / реквизитов Карты при личном обращении в Банк.

6.11. Отражение Операций по Картсчету производится на основании:

– Реестра платежей;

– Электронного журнала;

– электронного файла реестра на списание / зачисление средств;

– Распоряжений Клиента, переданных в Банк посредством Системы или через Отделения;

– иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.12. При совершении Операции с использованием Карты / реквизитов Карты (за исключением Операций посредством СМП) Держатель обязан подтвердить проведение Операции введением ПИН-кода и/или подписать документ, подтверждающий совершение Операции с использованием Карты / реквизитов Карты (подтверждающий документ), проверив при получении подтверждающего документа правильность указания номера Карты, суммы и даты Операции на этом документе. Совершение Операции с использованием Платежного кольца или Карты, снабженной Технологией бесконтактных платежей, без введения ПИН-кода и/или без подписи Держателя возможно только в том случае, если сумма Операции не превышает 1 000 (Одну тысячу) рублей / 50 (Пятьдесят) долларов США / 50 (Пятьдесят) евро / эквивалент 50 (Пятидесяти) евро в валюте, отличной от рублей, долларов США и евро. Совершение Операций посредством СМП осуществляется в соответствии с разделом 7. настоящих Правил.

После введения ПИН-кода и/или проведения Биометрической аутентификации и/или подписания подтверждающего документа Держатель несет ответственность за правильность указанной в нем информации.

6.13. При совершении Операции с использованием Карты / реквизитов Карты в ТСП или ПВН кассир (служащий) имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, и отказать в проведении Операции в случае его непредоставления.

6.14. Держатель обязуется обеспечить проведение Операций с использованием Карты в своем присутствии при личном визуальном контроле.

6.15. При совершении Операций с использованием реквизитов Карты в сети Интернет на сайте компании – продавца товаров / услуг Держатель указывает наименование Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, реквизиты Карты и 3D-Secure пароль по запросу (введением значения в диалоговое окно в момент совершения Операции в сети Интернет). Операции в сети Интернет с использованием Платежного кольца не осуществляются.

6.16. Безналичные Операции с использованием Карт / реквизитов Карты могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации, в зависимости от вида Карты, категории ТСП и страны проведения Операции.

6.17. При получении наличных денежных средств в ПВН и банкоматах с Картсчета взимается комиссия согласно Тарифам.

6.18. При получении наличных денежных средств в банкоматах и ПВН сторонних банков, помимо комиссии Банка, предусмотренной Тарифами, дополнительно может взиматься комиссия, устанавливаемая сторонними банками.

6.19. При списании / зачислении денежных средств по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты в валюте, отличной от валюты Картсчета, осуществляется конвертация денежных средств из валюты Операции в валюту Картсчета в следующем порядке:

– сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы на дату обработки

Операции;

– сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Картсчета по курсу Банка, установленному по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт, на дату списания / зачисления суммы Операции с Картсчета / на Картсчет.

В случае совершения Операций в ПВН, банкомате или электронном терминале, обслуживаемом Банком, конвертация средств осуществляется по курсу Банка, установленному по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт, на дату списания / зачисления Операции с Картсчета / на Картсчет.

Курс конвертации, действующий на момент обработки Операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении, возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

6.20. Клиент / Держатель обязан сохранять все документы, связанные с осуществлением Операций, до получения из Банка выписки с отражением по Картсчету данных Операций (далее – выписка) и подтверждения остатка денежных средств на Картсчете. При возникновении спорных вопросов Клиент / Держатель предоставляет эти документы Банку по его первому требованию.

6.21. Банк принимает к рассмотрению заявление о несогласии с транзакцией от Клиента / Представителя, уполномоченного распоряжаться денежными средствами на Картсчете на основании нотариально удостоверенной доверенности / доверенности, составленной по форме Банка, или от Держателя Дополнительной Карты в отношении списания денежных средств с Картсчета, при условии предоставления подтверждающих документов, выданных Держателю в момент совершения Операций по Картсчету с использованием Карты / реквизитов Карты, обосновывающих доводы, указанные в заявлении о несогласии с транзакцией, составленном по форме Банка.

6.22. В течение 30 (Тридцати) календарных дней после предоставления Клиентом / Держателем / Представителем в Банк заявления о несогласии с транзакцией, составленного по форме Банка, за исключением Обращений, связанных с использованием Карты / реквизитов Карты для осуществления трансграничной Операции, Банк осуществляет возврат денежных средств по заявлению, отправив при этом SMS-уведомление о сумме возврата, либо направляет официальное письмо с результатами рассмотрения заявления, направив при этом SMS-уведомление о формировании письма.

6.23. Датой получения Держателем / Клиентом от Банка SMS-уведомления является дата отправки Банком SMS-уведомления на номер телефона, предоставленный Клиентом Банку в Заявлении или в ином заявлении, предоставленном Клиентом / Держателем в Банк, в котором указан актуальный номер телефона.

Датой получения Держателем / Клиентом от Банка PUSH-уведомления является дата отправки Банком PUSH-уведомления на мобильное устройство Держателя / Клиента.

6.24. Клиент обязан контролировать остаток денежных средств на Картсчете и не допускать превышения Платежного лимита. Клиент несет ответственность за превышение им и Держателем Дополнительной Карты Платежного лимита, в том числе за превышение Платежного лимита, которое может возникнуть в результате списания комиссий Банка и / или Платежных систем и / или конвертации денежных средств за счет разницы между курсом, установленным на дату совершения Операции, и курсом, установленным на дату проведения Операции Банком, а также в случае совершения Операции с использованием Карты / реквизитов Карты без Авторизации и в других случаях.

6.25. В случае превышения Платежного лимита Клиент обязан возвратить Банку сумму превышения Платежного лимита в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения превышения и уплатить неустойку за превышение Платежного лимита в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента в день в период с даты возникновения превышения Платежного лимита до даты фактического погашения задолженности включительно. Если Клиент не погасил задолженность в указанный срок, Банк имеет право временно заблокировать Карту, возобновив ее действие после погашения суммы, превышающей Платежный лимит по Картсчету, и уплаты неустойки.

6.26. В случае незаконного использования Карты / реквизитов Карты по вине Клиента / Держателя Клиент обязан возместить Банку расходы по предотвращению такого использования в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

6.27. Банк не несет ответственности:

– за коммерческие разногласия, возникающие между Клиентами / Держателями и ТСП, принимающим Карту к оплате, в частности, за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания, а также в случае, если Карта не была принята к оплате третьей стороной;

– за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями связи или сетями, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

– за возникновение конфликтных ситуаций в силу обстоятельств, находящихся вне сферы его контроля, связанных со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных;

– за какие-либо споры и разногласия, связанные с использованием Карты Priority Pass, а также в связи с изменениями в условиях программы «Priority Pass», размере гостевого сбора, и другие;

– за списание денежных средств с Картсчета по основаниям, предусмотренным п. 6.28 настоящих Правил;

– за качество услуг, предоставляемых Держателю Метрополитеном, в том числе правильность указания Метрополитеном количества и стоимости совершённых Держателем поездок в Метрополитене с использованием Карты БОП, своевременность блокировки Метрополитеном возможности безналичной оплаты проезда в Метрополитене, а также внесение Метрополитеном любых изменений в стоимость проезда на Метрополитене с использованием транспортного приложения (электронного) карты, утвержденную постановлением Правительства Москвы (далее – Тарифы Метрополитена). Банк не обязан уведомлять Клиента / Держателя Карты БОП об изменении Тарифов Метрополитена.

Если покупка возвращена ТСП полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем перевода денежных средств на Картсчет.

6.28. Клиент поручает Банку без дополнительного Распоряжения списывать полностью или частично с Картсчета:

– сумму превышения Платежного лимита;

– суммы Операций, совершенных с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета, суммы комиссий, взимаемых Банком в соответствии с Тарифами, суммы комиссий, взимаемых другими банками, суммы других платежей, причитающихся к уплате;

– суммы фактически понесенных Банком расходов в случае незаконного использования Карты;

– суммы ошибочно зачисленных на Картсчет денежных средств;

– суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– суммы задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по Кредиту или Кредитным договорам / соглашениям, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без Распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним и (или) соглашения о списании средств со Счета / Картсчета, содержащегося в Заявлении;

– суммы денежных средств, взыскиваемых с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

– суммы вознаграждений Платежных систем;

– суммы денежных средств в размере стоимости поездок в Метрополитене, совершенных Держателем с использованием Карты БОП, в пределах Платежного лимита. Суммарная стоимость поездок в Метрополитене определяется Тарифами Метрополитена. Тарифы Метрополитена размещены на сайте Метрополитена www.mosmetro.ru.

– суммы денежных средств в размере гостевых сборов по посещениям VIP-залов аэропортов с использованием Карт Priority Pass;

– суммы неустоек согласно Договору / Тарифам.

Клиент без какого-либо дополнительного Распоряжения дает Банку право списывать денежные средства в погашение задолженности по суммам, указанным в настоящем пункте

Правил, со Счета (ов) / Картсчета (ов) Клиента с положительным остатком, открытого (ых) в Банке, и зачислять указанные денежные средства на Картсчет Клиента, по которому имеется задолженность и списать их в погашение этой задолженности.

Клиент без какого-либо дополнительного Распоряжения дает Банку право списывать денежные средства на основании полученной Банком информации о неправомерности основания перевода и зачисления денежных средств на Картсчет Клиента.

В случае несовпадения валюты Счета / Картсчета, с которого производится списание, с валютой задолженности, подлежащей списанию, Клиент настоящим поручает Банку осуществить конвертацию валюты по курсу Банка, установленному по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт, а полученные в результате конвертации денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности по суммам, указанным в настоящем пункте, зачислить на Картсчет Клиента, по которому имеется задолженность, и списать их в погашение этой задолженности.

6.29. Банк вправе отказать Клиенту / Держателю в проведении Операций, а также осуществить блокировку Карты без предварительного уведомления по собственному усмотрению в следующих случаях:

– непоступление в Банк документа, необходимого для проведения Операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

– возникновение у Банка сомнений в том, что Распоряжение поступило от Клиента / Держателя;

– получение от Платежных систем, от банков-участников Платежных систем сведений о компрометации номера Карты;

– оформление или передача Распоряжения с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или настоящих Правил;

– несоответствие Операции, проводимой на основании Распоряжения, требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Договора или порядку осуществления данной Операции, установленному Банком;

– возникновение у Банка подозрений в том, что Операция, проводимая на основании Распоряжения, связана с ведением Клиентом / Держателем предпринимательской деятельности;

– ограничение прав Клиента по распоряжению денежными средствами на Картсчете в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором;

– нарушение Держателем Порядка использования Карты, предусмотренного условиями настоящих Правил;

– неисполнение Клиентом обязательств, предусмотренных Договором / Кредитным Договором.

6.30. Банк вправе отказать Клиенту / Держателю в проведении Операций, если для проведения Операции недостаточно размера Платежного лимита, в том числе с учетом выплаты комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за проведение данной Операции.

Банк вправе устанавливать в соответствии с Тарифами и правилами Платежных систем ограничения на проведение расходных и приходных Операций.

6.31. Банк вправе по своей инициативе блокировать или прекратить использование Держателем Карты, а также ограничить проведение расходных / приходных Операций при нарушении Клиентом / Держателем порядка использования Карты в соответствии с настоящими Правилами, в том числе в случае нарушения Клиентом / Держателем обязанности поддерживать номер телефона, предоставленный Банку для отправки SMS-уведомлений, в рабочем состоянии, и обеспечивать возможность получения SMS-уведомлений на указанный номер телефона.

6.31.1. Блокировка Карт осуществляется Банком:

– по просьбе Держателя / Клиента незамедлительно после устного обращения по телефонам Контакт-центра Банка и идентификации Держателя / Клиента;

– незамедлительно после подачи соответствующего письменного заявления на блокировку, составленного по форме Банка, Держателем / Клиентом уполномоченному сотруднику Отделения и идентификации Держателя / Клиента;

– при отправке Клиентом / Держателем SMS-сообщения с текстом (командой) «All» на номер телефона +7 (903) 767-26-67. При этом будет приостановлено использование всех Карт, по которым Банк направляет SMS-уведомление о совершении Операции на номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение с текстом (командой) «All»;

– при получении соответствующего Распоряжения Клиента, направленного посредством Системы в разделе «Мои продукты / Банковские карты»;

– при наступлении одного из событий, предусмотренных п. 7.2 Договора и пп. 5.6, 6.29, 6.31, 10.3 настоящих Правил и пп. 12.27, 12.38 настоящих Правил (при условии установления Лимита кредитования до 30.06.2014 включительно) / пп. 4.10, 5.2 Общих условий кредитования Картсчета (в случае заключения Договора кредитования Картсчета с 01.07.2014);

– при трехкратном неверном вводе ПИН-кода Держателем при проведении Операции;

– при поступлении в Банк информации о неплатежеспособности Клиента;

– при поступлении в Банк информации о мошеннических Операциях, проводимых с использованием Карт / реквизитов Карт;

– при поступлении в Банк информации о повышении рисков хищения денежных средств с Карты.

6.31.2. Разблокировка Карт:

– осуществляется Банком при обращении Клиента в Отделение, идентификации Клиента и подачи соответствующего письменного заявления на разблокировку Карты, составленного по форме Банка, приостановление использования которой было осуществлено в соответствии с первым, вторым, третьим, четвертым и шестым абзацами п. 6.31.1 настоящих Правил в течение 15 (Пятнадцати) минут с момента передачи заявления на разблокировку Карты Клиентом в Отделение;

– осуществляется Банком на следующий день после полного погашения Клиентом всей имеющейся задолженности по Кредиту, в случае если приостановление использования Карты было осуществлено Банком в соответствии с п. 12.27 настоящих Правил (при условии установления Лимита кредитования до 30.06.2014 включительно) / п. 4.10 Общих условий кредитования Картсчета (в случае заключения Договора кредитования Картсчета с 01.07.2014);

– осуществляется Клиентом путем формирования запроса через Систему «МКБ Онлайн», подписанного АСП Клиента, в случае если приостановление использования Карты было осуществлено Банком при отправке Держателем / Клиентом SMS-сообщения с текстом (командой) «All» или самостоятельно Клиентом посредством Системы в разделе «Мои продукты / Банковские карты» с использованием пункта меню «Временно, по желанию клиента».

В других случаях разблокировка Карт может осуществляться Банком в иные сроки по собственному усмотрению.

6.31.3. Разблокировка Карты, заблокированной в связи с поступлением в Банк от Клиента информации о мошеннических Операциях, проводимых с использованием Карты / реквизитов Карты, осуществляется на основании заявления по установленной Банком форме, содержащего отказ Клиента от расследования по ранее направленному в Банк заявлению о несогласии с транзакцией и принятие Клиентом всех финансовых рисков, связанных с разблокировкой Карты, на себя.

6.32. Клиент / Держатель обязан незамедлительно информировать Банк об отключении / изменении номера телефона, предоставленного Клиентом / Держателем в Банк для направления Банком SMS-уведомлений о совершении Операции. Клиент / Держатель информирует Банк об отключении / изменении данного номера путем обращения в Отделение / Контакт-центр Банка, при этом обновление сведений производится Банком при условии идентификации (установления личности) Клиента / Держателя.

6.33. Претензии и любые спорные ситуации, связанные с использованием Карты БОП для безналичной оплаты проезда в Метрополитене, а также все спорные вопросы, связанные с размером суммы, списанной с Картсчета за проходы в Метрополитен, решаются Клиентом / Держателем и Метрополитеном самостоятельно (напрямую) без участия Банка.

7. Условия проведения Операций посредством СМП

7.1. Установка СМП производится Держателем самостоятельно на мобильное устройство, принадлежащее Держателю, либо используется встроенное приложение СМП на Мобильном устройстве.

7.2. Хранение Токенов (DPAN) и порядок их использования для совершения Операций осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Держателем и сторонней организацией, предоставляющей СМП.

7.3. Для осуществления Операций посредством СМП Держателю необходимо

зарегистрировать Карту в СМП в соответствии с инструкциями организации, предоставляющей СМП.

7.4. По факту успешной регистрации Карты Платежной системой формируется Токен (DPAN), который посредством сети Интернет передается в хранилище Мобильного устройства с СМП Держателя. Обязательным условием для создания Токена (DPAN) является наличие в Банке актуальной информации о номере телефона Держателя, который используется Банком для направления SMS-сообщений по Карте, для которой создаётся Токен (DPAN). Токен (DPAN) создается, если отправленный Банком одноразовый SMS-код совпадает с введенным Держателем одноразовым SMS-кодом, время ввода которого не истекло.

Для одной Карты возможно создание нескольких Токенов (DPAN) – для каждого из Мобильных устройств Держателя. Банк / СМП / Платежная система могут устанавливать ограничения на максимальное количество Токенов (DPAN), а также отказать в создании Токена (DPAN) без объяснения причин.

Создание Токена (DPAN) возможно для любой активированной и не блокированной Карты, срок действия которой не истек.

7.5. В процессе регистрации Карты Банк имеет право осуществлять дополнительную аутентификацию Держателя и активацию Токена (DPAN) с использованием АСП Держателя одним из способов:

– путём ввода Держателем одноразового SMS-кода, направленного Банком на номер телефона Держателя, зафиксированный в информационных системах Банка;

– путем подтверждения создания Токена (DPAN) работником Контакт-центра Банка при условии идентификации Держателя при обращении в Контакт-центр Банка с просьбой подтвердить создание Токена (DPAN).

7.6. Платежи в СМП могут осуществляться:

– через POS-терминал, оснащенный технологией NFC («ближняя бесконтактная связь»);

– через POS-терминал с использованием эмуляции магнитной полосы Карты (применительно для Samsung Pay).

При совершении платежа аутентификация Держателя осуществляется путем ввода Держателем комбинации символов (цифр), служащей для подтверждения полномочий (предоставления прав доступа) Держателя в Мобильном устройстве с СМП (далее – Пароль), или отпечатка пальца (при совершении Операции посредством Мобильного устройства с применением Токена (DPAN) и / или дополнительным вводом ПИН-кода Карты (при платежах через POS-терминал) или собственноручной подписью на чеке / слипе.

7.7. Держатель обязан обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства с СМП, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство с СМП, Пароль, SIM-карта могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Держателем Мобильного устройства с СМП, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк с целью блокировки Токена (DPAN), содержащегося на данном Мобильном устройстве. В этом случае Банк блокирует Токен (DPAN), содержащийся на данном Мобильном устройстве.

В случае блокировки Карты в соответствии с п. 6.31.1 настоящих Правил блокируются все Токены (DPAN) для данной Карты на всех Мобильных устройствах с СМП, имеющихся у Держателя, с целью недопущения совершения расчетов в СМП.

7.8. Банк не является провайдером СМП и не осуществляет поддержку программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве с СМП, в котором хранится Токен (DPAN).

Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Мобильного устройства с СМП, за работу СМП, за отсутствие возможности совершения операций в СМП, за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в СМП, а также за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве с СМП.

Банк не несет ответственности за совершение Операций, проведенных в СМП с применением корректного Токена (DPAN).

Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения.

8. Порядок начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента

8.1. Проценты на остаток собственных денежных средств Клиента на Картсчете начисляются в соответствии с Тарифами.

8.2. Остаток собственных денежных средств Клиента на Картсчете определяется на начало операционного дня.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентной ставки в соответствии с настоящими Правилами.

8.4. Проценты, зачисленные на Картсчет, могут быть востребованы Клиентом в любое время.

8.5. Проценты на сумму остатка на Картсчете начисляются Банком со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Картсчет, до дня возврата денежных средств Клиенту или перечисления денежных средств с Картсчета по Распоряжению или по иным основаниям (включительно).

8.6. При начислении процентов на сумму остатка на Картсчете в расчет принимается фактическое число календарных дней в периоде, за который начисляются проценты, и находящиеся на Картсчете денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

8.7. При расчете процентов для начисления на сумму остатка на Картсчете учитывается наличие у Клиента Welcome period/Standard period на день выплаты процентов.

Welcome period устанавливается с 01.05.2018 и определяется при выдаче Основной Карты Клиенту, если на момент выдачи Карты у Клиента нет иных действующих Основных Карт (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР). Срок действия Welcome period – до 4 (Четырех) календарных месяцев. Действие Welcome period распространяется на все Карты Клиента (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР), отсчитывается с первого календарного дня текущего месяца, в котором Клиенту был предоставлен первый карточный продукт, и заканчивается в последний календарный день 4 (Четвертого) месяца. Досрочным завершением Welcome period является закрытие всех Картсчетов Клиента (за исключением Картсчетов Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР).

Standard period устанавливается для Клиентов, имеющих на 01.05.2018 действующие Картсчета, а также по истечении Welcome period.

8.8. Тарифами могут быть предусмотрены условия минимальной суммы среднемесячных остатков на всех Картсчетах Клиента, а также наличие действующего ПУ и/или комплексного продукта «Премиум», выполнение которых является необходимым условием для начисления процентов на сумму остатка на Картсчете,

Тарифами может быть установлена максимальная сумма для начисления процентов на остаток на Картсчете.

8.8.1. Наличие действующего ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» определяется по состоянию на дату выплаты процентов.

8.8.2. При определении минимальной суммы среднемесячных остатков на всех Картсчетах Клиента для соответствия условиям начисления процентов учитывается сумма остатков собственных денежных средств на всех Картсчетах Клиента (за исключением остатков по Картсчетам Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР) на начало каждого операционного дня в течение календарного месяца (с первого по последний календарный день (включительно), деленная на количество календарных дней в месяце, когда Картсчет был действующий (за исключением дня открытия). Минимальная сумма среднемесячных остатков по всем Картсчетам Клиента рассчитывается в российских рублях. Среднемесячные остатки в валюте, отличной от российских рублей, учитываются по курсу Банка России, установленному на день выплаты процентов.

8.8.3. Максимальная сумма для начисления процентов устанавливается в российских рублях. Сумма в валюте, отличной от российских рублей, учитывается по курсу Банка России, установленному на дату выплаты процентов. Максимальная сумма начисленных процентов не может превышать значения, рассчитанного по формуле: произведение максимальной суммы для начисления процентов, указанной в Тарифах, и максимальной процентной ставки годовых в рублях, определенной в зависимости от выполнения условий в соответствии с Тарифами, деленное на количество календарных дней в текущем году, умноженное на количество

календарных дней в текущем месяце.

8.9. При соблюдении условий выплаты процентов и в случае превышения размера подлежащих к выплате процентов над максимальной суммой для начисления процентов, предусмотренной Тарифами и рассчитанной в соответствии с п. 8.8.3 настоящих Правил, и при наличии у Клиента нескольких Картсчетов, открытых в разных валютах, по которым выполнены необходимые условия начисления процентов в пределах максимальной суммы для начисления процентов на остатки денежных средств на Картсчетах, выплата производится в следующей очередности:

– на Картсчета, открытые в российских рублях, с наибольшей суммой рассчитанных процентов на остаток. При равенстве сумм к начислению приоритет имеют Картсчета с более поздней датой открытия;

– на Картсчета, открытые в долларах США, с наибольшей суммой рассчитанных процентов на остаток. При равенстве сумм к начислению приоритет имеют Картсчета с более поздней датой открытия;

– на Картсчета, открытые в евро, с наибольшей суммой рассчитанных процентов на остаток. При равенстве сумм к начислению приоритет имеют Картсчета с более поздней датой открытия.

8.10. Проценты на сумму остатка на каждом Картсчете начисляются в валюте Картсчета и выплачиваются в соответствующей валюте ежемесячно в последний день календарного месяца путем зачисления на соответствующий Картсчет Клиента (при условии что Картсчет не закрыт на дату выплаты процентов).

9. Предоставление информации по Картсчету

9.1. Клиент обязуется контролировать правильность отражения Операций на основании выписки за истекший месяц.

9.2. Выписка предоставляется Клиенту не позднее 10 (Десятого) календарного дня каждого месяца:

– при его обращении в Отделение;

– путем отправки по адресу электронной почты, указанному Клиентом при оформлении Заявления или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в котором указан актуальный адрес электронной почты Клиента.

9.3. Клиент вправе оформить в Отделении или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение выписки Представителем.

9.4. Для получения выписок Клиент в любой момент может воспользоваться Системой.

9.5. Банк не несет ответственности за искажение и/или несанкционированный доступ к выписке при передаче по сети Интернет, а также несвоевременное ее предоставление, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения выписки по сети Интернет Клиент должен обратиться в Банк.

9.6. Держателю предоставляется возможность с использованием Карты и ПИН-кода получить мини-выписку в банкомате Банка о последних 10 (Десяти) Операциях по Карте.

9.7. Держателю предоставляется возможность получить информацию о Платежном лимите Карты:

– по телефонам Контакт-центра Банка, сообщив кодовое слово, указанное в Заявлении / заявлении на выпуск Дополнительной Карты, составленном по форме Банка;

– в банкоматах и электронных терминалах Банка с использованием Карты и ПИН-кода;

– в банкоматах сторонних банков с использованием Карты и ПИН-кода, с удержанием соответствующей комиссии Банка согласно Тарифам.

9.8. На основании письменного заявления Банк может предоставить Клиенту / Представителю дополнительную выписку с удержанием соответствующей комиссии Банка согласно Тарифам.

В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке, Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Клиентом выписки (за исключением случаев использования Карты / реквизитов Карты без согласия Держателя, предусмотренных п. 11.2 настоящих Правил). На основании уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При неполучении Банком такого уведомления по истечении вышеуказанного срока

выписка считается подтвержденной Клиентом и последующие претензии по ней Банком не принимаются.

9.9. Пересчет процентов за пользование Кредитом по оспоренной Операции, зачисление на Картсчет средств, возвращенных Платежными системами по результатам опротестования Операции, а также возврат ранее удержанной комиссии по этой Операции осуществляются Банком по окончании претензионной работы на основании соответствующего заявления Клиента.

9.10. Расходы Банка, связанные с проведением расследования спорных Операций, а также связанные с возвратом Карты, изъятой сторонним банком или ТСП, возмещаются Клиентом по фактическим затратам Банка (не менее 15 USD в валюте счета). При этом Банк вправе списывать указанные расходы с Картсчета без дополнительного Распоряжения Клиента.

10. Прекращение действия Карт и закрытие Картсчета

10.1. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от использования Карт путем предоставления в Банк заявления об отказе от использования Основной Карты, составленного по форме Банка, при условии возврата Банку Основной и всех Дополнительных Карт, выпущенных к Картсчету, в день передачи вышеуказанного заявления и уплаты Банку всех причитающихся по Договору сумм задолженности и комиссий, если иное не установлено Договором.

10.2. Возврат Клиентом Основной Карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как инициатива Клиента об отказе от использования Карт.

10.3. Банк блокирует действие всех Карт, открытых к Картсчету:

– по факту приема заявления об отказе от использования Основной Карты, составленного по форме Банка;

– в день получения Банком нотариально заверенной копии свидетельства о смерти Клиента.

10.4. Срок завершения расчетов по Картсчету составляет 20 (Двадцать) календарных дней:

– с даты приема заявления об отказе от использования Основной Карты, составленного по форме Банка;

– с даты истечения срока действия всех Карт Клиента, выпущенных к Картсчету.

10.5. После завершения расчетов согласно п. 10.4 настоящих Правил Банк:

1) возвращает Клиенту остаток денежных средств с Картсчета путем:

– выдачи наличных денежных средств через кассу Банка;

– перечисления денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в заявлении об отказе от использования Основной Карты, составленном по форме Банка, с учетом комиссий, взимаемых согласно Тарифам;

2) закрывает Картсчет при одновременном выполнении следующих условий:

– отсутствие задолженности Клиента перед Банком по Карте / Картсчету;

– отсутствие денежных средств на Картсчете;

– отсутствие действующих договоров банковского вклада / Кредита / Кредитного договора / Пакета услуг / Бонусных программ лояльности, Картсчет по которым является обслуживающим счетом / комиссионным счетом;

– отсутствие оснований для перевыпуска Карты, указанных в п. 4.16 настоящих Правил.

10.6. Клиент вправе до истечения срока, указанного в п. 10.4 настоящих Правил, получить денежные средства с Картсчета в размере остатка за вычетом сумм неоплаченных Авторизаций и сумм задолженности перед Банком. При этом Клиент обязуется возвратить Банку суммы Операций, совершенных без Авторизаций / с использованием Карты Priority Pass, в случае поступления в Банк информации об их совершении после даты возврата Клиенту остатка денежных средств с Картсчета.

10.7. Картсчет может быть закрыт Банком в одностороннем порядке:

– в случаях, установленных законом;

– при отсутствии денежных средств на Картсчете и отсутствии Операций по Картсчету в течение 2 (Двух) лет при условии:

- отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Карте / Картсчету;
- отсутствия неоплаченных Авторизаций;
- Картсчет не является обслуживающим / комиссионным для действующих договоров банковского вклада / Кредита / Кредитного договора / Пакета услуг / Бонусных программ лояльности;

- отсутствия оформленного Клиентом заявления об отказе от использования Основной Карты, составленного по форме Банка.

О закрытии Картсчета в случае отсутствия денежных средств на Картсчете и отсутствия Операций по Картсчету в течение 2 (Двух) лет Банк информирует Клиента за 2 (Два) месяца посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или в виде SMS-уведомлений.

Закрытие Картсчета является основанием для закрытия всех Карт, открытых к данному Картсчету.

10.8. После завершения расчетов согласно п. 10.4 настоящих Правил Банк вправе применять к правоотношениям Сторон по Картсчету Правила открытия счета и совершения операций по указанному счету в рамках комплексного обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

11. Утрата Карты

11.1. Держатель обязан принимать меры по предотвращению утраты (хищения) Карты и ПИН-кода, а также реквизитов Карты или их несанкционированного использования.

11.2. В случае обнаружения утраты / повреждения Карты, рассекречивания (компрометации) ПИН-кода, а также в случае изъятия Карты в предприятиях торговли (сферы услуг), ПВН, банкоматах или иных устройствах при совершении Операций с использованием Карты / реквизитов Карты Держатель / Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону Контакт-центра Банка либо посредством Системы в разделе «Мои продукты / Банковские карты» либо путем предоставления в любое Отделение Банка соответствующего письменного заявления, составленного по форме Банка, содержащего информацию об обстоятельствах утраты Карты и/или ПИН-кода либо об их использовании без согласия Держателя, для принятия мер по приостановлению использования (блокировке) Карты. Номера многоканальных телефонов Контакт-центра Банка: *(495) 797-42-11, (495) 797-42-41*.

Устное обращение Держателя / Клиента, предусмотренное настоящим пунктом Правил, должно быть обязательно подтверждено оформлением письменного заявления в порядке, установленном п. 11.3 настоящих Правил.

11.3. Уведомление об использовании Карты / реквизитов Карты без согласия Держателя (несанкционированных Операциях) предоставляется Клиентом / Держателем в Банк путем оформления письменного заявления, составленного по форме Банка, об утрате или изъятии Карты, несанкционированных Операциях в Отделении (далее – Уведомление). Уведомление должно быть оформлено в письменном виде не позднее дня, следующего за днем получения уведомления об Операции, совершенной без согласия Держателя. В случае невозможности явки Держателя / Клиента в Отделение указанное Уведомление, подписанное Держателем / Клиентом, должно быть отправлено Держателем / Клиентом в Банк не позднее дня, следующего за днем получения уведомления об Операции, совершенной без согласия Держателя, посредством Системы «МКБ Онлайн» или посредством факсимильной связи на номер: +7 (495) 601-99-46, или посредством электронной почты на адреса info@mkb.ru, disput@mkb.ru, fraudcontrol@mkb.ru. В заявлении (факсимильном сообщении / электронном письме), направляемом Клиентом / Держателем Карты в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты Карты или изъятия Карты, несанкционированных Операциях, а также иные сведения, которые стали известны Клиенту / Держателю Карты, о незаконном ее использовании; при этом не следует указывать полный номер Карты. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение правоохранительных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь Клиент / Держатель должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты. При устном обращении Клиента / Держателя об утрате или изъятии Карты Банк осуществляет блокировку Карты. Датой уведомления Банка о несанкционированных Операциях, совершенных с использованием Карты, является дата предъявления в Банк Уведомления об утрате Карты и/или ее использовании без согласия Держателя в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

11.4. Банк осуществляет Операции до момента обращения Клиента / Держателя в Банк о блокировке Карты. После получения Банком соответствующего обращения Клиента / Держателя Карты ответственность Клиента / Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное

использование Карты имело место с согласия Держателя Карты / Клиента.

11.5. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель / Клиент должен незамедлительно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк. При желании Держателя далее использовать заблокированную Карту Банк осуществляет ее разблокировку на основании оформленного Клиентом письменного заявления на разблокировку Карты, составленного по форме Банка.

12. Порядок предоставления и погашения Кредита по Картсчету (действует для Карт, Лимит кредитования по которым установлен до 30.06.2014 включительно)

12.1. Банк вправе предоставить Клиенту Кредит путем установления Лимита кредитования в валюте Картсчета в размере и на условиях, предусмотренных Договором.

12.2. Лимит кредитования устанавливается Банком для физических лиц в возрасте от 18 (Восемнадцати) лет (либо ранее – в случае вступления в брак, эмансипации).

12.3. Информация о размере Лимита кредитования устанавливается в заявлении на изменение Кредита по Картсчету / в заявлении на подключение Лимита кредитования к Картсчету, составленном по форме Банка / Заявлении (далее при совместном упоминании в рамках настоящих Правил – Заявление о Лимите). Заявление о Лимите может быть предоставлено в Банк как на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством Системы, подписанное АСП Клиента, при наличии технической возможности.

12.4. Размер процентной ставки по Кредиту устанавливается Тарифами, действующими на дату установления Клиенту Лимита кредитования.

12.5. Полная стоимость Кредита отражена в таблице полной стоимости Кредита, (приложение 7 к Договору) (далее – Таблица полной стоимости Кредита). С полной стоимостью Кредита Клиент должен ознакомиться до подписания Заявления о Лимите / заявления на изменение Кредита по Картсчету.

12.6. Решение об установлении Лимита кредитования принимается Банком на основании Заявления / заявления на подключение Лимита кредитования к Картсчету в течение 2 (Двух) рабочих дней после рассмотрения пакета документов Клиента при условии соответствия Клиента критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

Лимит кредитования устанавливается Банком в дату принятия решения об установлении Лимита кредитования, но не ранее даты фактической выдачи Клиенту Основной Карты, к Картсчету которой будет установлен Лимит кредитования, и предоставления в Банк подписанного со стороны Клиента Заявления / заявления на подключение Лимита кредитования к Картсчету, составленного по форме Банка.

12.7. Банк имеет право предоставить Клиенту Лимит кредитования в размере, меньшем запрашиваемого Клиентом и указанного в Заявлении о Лимите, согласно суммам, указанным в Таблице полной стоимости Кредита.

12.8. Размер установленного Лимита кредитования может быть изменен по согласованию Клиента с Банком в пределах сумм, указанных в Таблице полной стоимости Кредита.

Банк и Клиент договорились, что заключение дополнительного соглашения к Договору в случае изменения Лимита кредитования не требуется.

12.9. Решение об установлении / изменении Лимита кредитования / отказе в предоставлении Лимита кредитования сообщается Банком одним из следующих способов по его усмотрению:

– в виде SMS-уведомлений на номер мобильного телефона Клиента, имеющийся в распоряжении Банка;

– по адресу электронной почты Клиента, имеющемуся в распоряжении Банка;

– почтовой связью по адресу Клиента, имеющемуся в распоряжении Банка;

– с использованием Системы.

12.10. Банк может обратиться к Клиенту с предложением об установлении / изменении Лимита кредитования (за исключением случаев снижения Банком Лимита кредитования в соответствии с пп. 12.37, 12.42 настоящих Правил), информируя Клиента одним из способов, указанных в п. 12.9 настоящих Правил, по своему усмотрению. Клиент может обратиться в Банк для установления / изменения Лимита кредитования по собственной инициативе.

12.11. В случае согласия Клиента на установление / изменение Лимита кредитования,

предложенного Банком, Клиенту до даты, указанной в информационном сообщении от Банка, (а в случае обращения Клиента в Банк для установления / изменения Лимита кредитования по собственной инициативе – в дату обращения), необходимо обеспечить получение Банком подписанного Клиентом Заявления о Лимите одним из нижеуказанных способов по выбору Клиента:

– в Отделении;

– с использованием Системы путем подписания Заявления о Лимите посредством АСП Клиента (при наличии технической возможности).

Изменение Лимита кредитования осуществляется путем акцепта Банком оферты на изменение условий Кредита по Картсчету, содержащейся в заявлении об изменении условий Кредита по Картсчету.

Акцептом Банком оферты на изменение условий Кредита по Картсчету, содержащейся в Заявлении на изменение Кредита по Картсчету, является совершение Банком конклюдентных действий по установлению Лимита кредитования, отраженного в заявлении об изменении условий Кредита по Картсчету, и информированию об этом Клиента путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в заявлении об изменении условий Кредита по Картсчету.

12.12. В случае получения Банком до последнего дня срока, указанного в информационном сообщении, направленном в соответствии с п. 12.10 настоящих Правил, подписанного Клиентом заявления на изменение Кредита по Картсчету, Лимит кредитования увеличивается в течение 2 (Двух) рабочих дней (включительно) со дня получения Банком подписанного со стороны Клиента заявления на изменение Кредита по Картсчету и пакета документов Клиента (в случае необходимости) при условии соответствия Клиента критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

В случае обращения Клиента в Банк для изменения Лимита кредитования в соответствии с п. 12.11 настоящих Правил Лимит кредитования увеличивается Банком в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения Банком подписанного со стороны Клиента заявления на изменение Кредита по Картсчету, составленного по форме Банка, и пакета документов Клиента (в случае необходимости) при условии соответствия Клиента критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

В случае уменьшения Лимит кредитования изменяется в течение 2 (Двух) рабочих дней (за исключением случаев снижения Банком Лимита кредитования в соответствии с пп. 12.37, 12.42 настоящих Правил) со дня получения Банком подписанного со стороны Клиента заявления на изменение Кредита по Картсчету, составленного по форме Банка, при условии погашения задолженности по Кредиту с учетом неоплаченных Авторизаций на момент акцепта Банком оферты на изменение условий Кредита по Картсчету, содержащейся в заявлении на изменении Кредита по Картсчету.

12.13. Клиент обязуется ознакомиться с Таблицей полной стоимости Кредита, с размером ежемесячных платежей на весь период срока действия Лимита кредитования в случае установления / изменения размера Лимита кредитования.

При этом Банк обязуется предоставлять Клиенту сведения о размере ежемесячного платежа на весь период срока действия Лимита кредитования любым способом по его усмотрению:

– при обращении Клиента в Отделение;

– отправкой через Систему (при наличии технической возможности);

– отправкой по адресу электронной почты, указанному Клиентом при оформлении Заявления о Лимите или иного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, в котором указан актуальный номер электронной почты Клиента.

12.14. Срок действия Лимита кредитования завершается через 2 (Два) года с даты установления Лимита кредитования в последний календарный день месяца. Срок действия Лимита кредитования автоматически пролонгируется на каждые последующие 2 (Два) года, за исключением указанных в настоящем пункте случаев, с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем окончания предыдущего срока действия Лимита кредитования, если ни одна из Сторон не заявит о своем отказе от пролонгации. При определении срока, на который устанавливается / пролонгируется Лимит кредитования, Банк учитывает срок действия Основной Карты, к Картсчету которой будет установлен Лимит кредитования, в связи с чем срок действия Лимита кредитования может быть изменен (уменьшен) на срок до окончания срока действия

Основной Карты, при этом в случае изменения срока действия Лимита кредитования при пролонгации Банк уведомляет Клиента не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия установленного Лимита кредитования.

При отказе Банка от пролонгации Банк направляет Клиенту уведомление об отказе от пролонгации не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Лимита кредитования. Если в дату истечения срока действия Лимита кредитования Основная Карта не является действующей и/или имеются обстоятельства, указанные в п. 12.41 настоящих Правил, и/или у Клиента имеются просроченные обязательства по Договору, Банк вправе отказаться от пролонгации Лимита кредитования, о чем Клиенту направляется уведомление.

При отказе Клиента от пролонгации Клиент обеспечивает получение Банком заявления Клиента об отказе от пролонгации Лимита кредитования, оформленного по форме Банка, не позднее последнего дня действия установленного Лимита кредитования.

Для Карт, выпущенных до 13.11.2013 включительно, срок действия Лимита кредитования устанавливается в соответствии со сроком действия Основной Карты.

При перевыпуске (начиная с 14.11.2013 – по заявлению Клиента) Карт, выпущенных / перевыпущенных до 13.11.2013 включительно, срок действия Лимита кредитования считается равным неистекшему сроку перевыпускаемой Основной карты.

При отказе от пролонгации срока действия Лимита кредитования Банк уведомляет Клиента посредством направления SMS-уведомления по номеру телефона, указанному Клиентом в Заявлении / при помощи Системы (при наличии технической возможности), о необходимости погасить всю имеющуюся задолженность по Кредиту по Картсчету.

Заявление об отказе от пролонгации Лимита кредитования подается Клиентом при обращении в Отделение / при помощи Системы (при наличии технической возможности).

При осуществлении пролонгации Лимита кредитования процентная ставка за пользование Кредитом и иные условия Договора не изменяются.

12.15. Клиент обязан погасить всю имеющуюся задолженность по Договору, в том числе неустойки, комиссии, установленные Договором и Тарифами:

– не позднее чем через 2 (Два) месяца с даты истечения срока действия Лимита кредитования в порядке, предусмотренном Договором, если срок действия Лимита кредитования не пролонгирован;

– в день подачи заявления на отказ от использования Основной Карты или заявления на отказ от использования Лимита кредитования, составленного по форме Банка.

12.16. Клиент обязуется возвратить полученные средства в полном объеме, уплатить начисленные проценты на них, а также другие комиссии и неустойки в соответствии с действующими Тарифами и Договором, путем внесения денежных средств на Картсчет, по которому образовалась соответствующая задолженность, в том числе просроченная, в рамках установленного Лимита кредитования.

12.17. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты. Проценты начисляются на остаток ссудной задолженности на начало операционного дня с даты, следующей за датой выдачи Кредита, до даты его погашения включительно.

12.18. Датой выдачи Кредита считается дата отражения по Картсчету Операций за счет предоставленного Кредита.

12.19. Базой для начисления процентов за пользование Кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

12.20. Начисление процентов осуществляется за фактический период пользования Кредитом.

12.21. В случае наличия Лимита кредитования размер отчетной задолженности определяется Банком по состоянию на конец Отчетной даты (далее – отчетная задолженность).

12.22. Для возврата Кредита, уплаты процентов, комиссий Банка Клиент обязан не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом (далее – Платежный период), осуществить погашение сумм неустоек на Отчетную дату и обязательного платежа, включающего в себя суммы задолженности на Отчетную дату:

1) государственную пошлину;

2) сумму превышения Платежного лимита;

3) сумму просроченных процентов, начисленных на сумму Кредита (срочного и просроченного);

4) сумму срочных процентов, начисленных на сумму просроченного Кредита;

5) сумму просроченного Кредита;

6) сумму срочных процентов, начисленных на сумму срочного Кредита, в том числе процентов за пользование срочным Кредитом в Отчетный период;

7) сумму срочного Кредита, срок уплаты которой уже наступил.

При наличии на любом счете / Картсчете Клиента, открытом в Банке, денежных средств после погашения задолженности Клиента, срок уплаты которой наступил, Банк имеет право списать данные денежные средства в счет уплаты неустоек, подлежащих уплате, за счет собственных средств Клиента.

Размер суммы срочного Кредита в составе обязательного платежа определяется Тарифами, за исключением следующих случаев, когда в обязательный платеж включается 100% суммы срочного Кредита на Отчетную дату:

– начиная со следующего месяца после окончания срока действия Лимита кредитования;

– при досрочном требовании погашения задолженности Банком.

12.23. Банк направляет денежные средства в погашение задолженности по Договору (при ее наличии) в дату поступления денежных средств на Картсчет в следующем порядке:

1) государственная пошлина текущего Платежного периода;

2) сумма превышения Платежного лимита, возникшая в текущем Платежном периоде;

3) сумма обязательного платежа;

4) непогашенная сумма Кредита.

При наличии на любом счете / Картсчете Клиента, открытом в Банке, денежных средств после погашения задолженности Клиента, срок уплаты которой наступил, Банк имеет право списать данные денежные средства в счет уплаты неустоек, подлежащих уплате, за счет собственных средств Клиента.

12.24. В период с 1 (Первого) по 25 (Двадцать пятое) число включительно месяца, следующего за Отчетным периодом (далее – Льготный платежный период), задолженность, входящая в состав обязательного платежа, погашается в соответствии с очередностью:

1) государственная пошлина;

2) сумма превышения Платежного лимита;

3) сумма просроченных процентов, начисленных на сумму Кредита (срочного и просроченного);

4) сумма срочных процентов, начисленных на сумму просроченного Кредита;

5) сумма просроченного Кредита;

6) сумма срочных процентов, начисленных на сумму срочного Кредита, за исключением процентов за пользование срочным Кредитом в Отчетный период;

7) сумма срочного Кредита, срок уплаты которой уже наступил.

При наличии на любом счете / Картсчете Клиента, открытом в Банке, денежных средств после погашения задолженности Клиента, срок уплаты которой наступил, Банк имеет право списать данные денежные средства в счет уплаты неустоек, подлежащих уплате, за счет собственных средств Клиента.

Начиная с 26 (Двадцать шестого) числа по последний календарный день Платежного периода включительно задолженность, входящая в состав Обязательного платежа, погашается в соответствии с очередностью согласно п. 12.22 настоящих Правил.

В случае если Банком инициирована процедура досрочного погашения задолженности по Кредиту, очередность погашения Обязательного платежа в течение всего Платежного периода устанавливается согласно п. 12.22 настоящих Правил.

12.25. Погашение обязательного платежа последнего Отчетного периода срока действия Лимита кредитования должно быть осуществлено Клиентом в течение Платежного периода, следующего за последним Отчетным периодом.

12.26. Погашение обязательного платежа по Операциям, совершенным в течение срока действия Лимита кредитования, документы по которым поступили в Банк после окончания срока действия Лимита кредитования, должно быть осуществлено Клиентом в течение Платежного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором отражены соответствующие Операции по Картсчету.

12.27. В день, следующий за днем окончания срока действия Лимита кредитования, и при условии что у Клиента имеется отчетная задолженность и/или собственных денежных средств Клиента недостаточно для оплаты неоплаченных Авторизаций, совершенных в течение срока действия Лимита кредитования, Банк осуществляет блокировку всех Карт, выпущенных к

Картсчету.

12.28. В день истечения срока действия Лимита кредитования или при досрочном требовании погашения задолженности Банком или при отказе Клиента от использования Лимита кредитования и каждый последующий день в течение срока, установленного Договором, до полного погашения задолженности по Кредиту, Банк снижает Лимит кредитования до размера задолженности по Кредиту. В этом случае при дальнейшем погашении Клиентом суммы Кредита неиспользованный Лимит кредитования не восстанавливается на сумму погашения.

Если после истечения срока действия Лимита кредитования или его снижения согласно пп. 12.38, 12.42 настоящих Правил поступят документы по Операциям, совершенным в течение срока действия Лимита кредитования, Банк увеличивает Лимит кредитования на сумму, которой достаточно для совершения Операции, но не более размера Лимита кредитования, установленного Клиенту до момента его снижения.

12.29. При непогашении Клиентом суммы неустоек на Отчетную дату и/или суммы Обязательного платежа в полном объеме в течение Платежного периода сумма непогашенного срочного Кредита и срочных процентов, входящих в обязательный платеж, выносится на счета просроченной задолженности.

12.30. Срочные проценты, входящие в обязательный платеж, не выносятся на счета просроченной задолженности и включаются в обязательный платеж следующего Платежного периода, при одновременном выполнении следующих условий Платежного периода:

– погашена сумма обязательного платежа и сумма неустоек на Отчетную дату;

– не погашена отчетная задолженность до 25 (Двадцать пятого) числа включительно;

– не погашены срочные проценты, входящие в обязательный платеж;

– Банком не инициирована процедура досрочного погашения задолженности по Кредиту.

12.31. Срочные проценты за пользование срочным Кредитом в Отчетный период не начисляются и не взимаются, в случае одновременного выполнения Клиентом условий:

– погашение отчетной задолженности, включающей суммы, предусмотренные подпунктами 1)-6) п. 12.24 настоящих Правил, 100 % от суммы срочного Кредита и сумму неустоек на Отчетную дату, предусмотренных Договором / Тарифами в Льготный платежный период;

– Банком не инициирована процедура досрочного погашения задолженности по Кредиту.

12.32. Если по состоянию на конец Отчетной даты сумма отчетной задолженности равна нулю, то срочные проценты, начисленные за пользование срочным Кредитом в течение Отчетного периода (в случае их наличия), Банком не взимаются и не включаются в детализированный счет о сумме отчетной задолженности и о сумме обязательного платежа, за исключением досрочного истребования Банком задолженности по Кредиту, предусмотренного настоящими Правилами.

12.33. При нарушении Клиентом сроков возврата Кредита и/или процентов за пользование Кредитом Банк имеет право начислить Клиенту неустойку в размере 1 (Одного) процента в день от суммы просроченной задолженности, включающей сумму просроченного Кредита и сумму просроченных процентов, за каждый календарный день просрочки начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности, до даты ее погашения включительно.

12.34. Настоящим Клиент без какого-либо дополнительного Распоряжения дает Банку право в случае неисполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору списать со Счетов / Картсчетов Клиента, открытых в Банке, сумму задолженности по настоящему Договору, включая штрафы, установленные Тарифами / Договором, зачислить указанные денежные средства на Картсчет Клиента, по которому имеется задолженность, и списать их в погашение этой задолженности.

При этом в случае несовпадения валюты Счета / Картсчета, с которого производится списание, с валютой задолженности по Договору, подлежащей списанию, Клиент настоящим поручает Банку осуществить конвертацию валюты по курсу Банка, установленному на дату совершения Операции с использованием Карт / реквизитов Карт / реквизитов Картсчета, а полученные в результате конвертации денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности Клиента по Договору, зачислить на Картсчет и списать их в погашение этой задолженности.

12.35. При погашении Клиентом суммы Кредита неиспользованный Лимит кредитования восстанавливается на сумму погашения за исключением случаев, предусмотренных п. 12.28

настоящих Правил, а также при наличии просроченной задолженности по действующим кредитным обязательствам Клиента перед Банком, если Лимит кредитования был снижен в соответствии с п. 12.42 настоящих Правил.

Восстановление Лимита кредитования, сниженного в соответствии с п. 12.42 настоящих Правил, осуществляется не позднее следующего рабочего дня после погашения просроченной задолженности по всем действующим кредитным обязательствам Клиента перед Банком, при условии что Банком не инициирована процедура досрочного требования погашения задолженности Банком по Кредиту, а также Клиент не отказался от использования Основной карты и не истек срок действия Лимита кредитования.

12.36. Информирование Клиента о размере сумм отчетной задолженности и обязательного платежа осуществляется Банком до 10 (Десятого) календарного дня Платежного периода, одним из следующих способов, указанным Клиентом в Заявлении о Лимите или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в котором указана актуальная информация о номере телефона Клиента и / или об адресе электронной почты Клиента:

– отправки SMS-уведомления с информацией о суммах отчетной задолженности и обязательного платежа и сроках их погашения, а также дополнительно (при наличии у Клиента просроченной задолженности) SMS-уведомления с информацией о размере суммы просроченной задолженности, включенной в суммы отчетной задолженности и обязательного платежа;

– отправки по адресу электронной почты сообщения, содержащего детализированный отчет о сумме отчетной задолженности и о сумме обязательного платежа.

12.37. Банк вправе требовать досрочного погашения задолженности по Кредиту в полном размере и/или закрыть (снизить до размера задолженности) Лимит кредитования при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе просроченной задолженности, возникшей по состоянию на две предыдущие Отчетные даты.

12.38. В случае требования досрочного погашения задолженности по Кредиту Банк в день возникновения соответствующего основания, но не позднее Отчетного периода, в котором оно возникло:

– блокирует Карты, открытые к Картсчету, с отправкой Клиенту SMS-уведомления о блокировке Карты;

– снижает Лимит кредитования до суммы выданного Кредита;

– включает в обязательный платеж всю сумму досрочного погашения задолженности по Договору;

– направляет Клиенту счет на сумму досрочного погашения задолженности одним или несколькими из нижеуказанных способов:

1) способами и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами для обязательного платежа;

2) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

12.39. Клиент обязан произвести полное погашение задолженности по Кредиту в сроки, предусмотренные настоящими Правилами для обязательного платежа и выполнения всех обязательств по Договору.

12.40. Клиент имеет право отказаться от Лимита кредитования после его установления путем подачи заявления об отказе от использования Лимита кредитования, составленного по форме Банка.

Отказ от использования Основной Карты, к которой установлен Лимит кредитования, является отказом Клиента от использования Лимита кредитования.

12.41. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Кредита полностью / частично в рамках неиспользованного Лимита кредитования в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе:

– при наличии просроченной задолженности Клиента по действующим кредитным обязательствам перед другими кредиторами, длительностью более 30 (Тридцати) календарных дней;

– при наличии задолженности перед Банком по кредитному обязательству, подлежащему досрочному возврату кредитору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– при выявлении информации о поданном в Арбитражный суд заявлении о признании Клиента банкротом / информации о намерении обратиться с заявлением о признании Клиента

банкротом / иной информации о рассмотрении дела о банкротстве Клиента;

– при выявлении в действиях Клиента обстоятельств, указанных в ст. 159.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Указанные выше обстоятельства могут являться основанием отказа в предоставлении Банком Кредита только при условии, что при их наступлении, по обоснованному мнению Банка, Клиент очевидно не сможет возвратить кредиты в срок (ст. 821 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12.42. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе снизить Лимит кредитования до размера задолженности при наличии просроченной задолженности длительностью более 5 (Пяти) календарных дней по действующим кредитным обязательствам Клиента перед Банком.

12.43. В случае неисполнения Клиентом требования о досрочном погашении задолженности по Кредиту в полном размере Банк вправе взыскать сумму задолженности в судебном порядке.

12.44. Банк обязан передать всю имеющуюся информацию, входящую в состав кредитной истории Клиента, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, во исполнение Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

12.45. Банк вправе направлять Клиенту сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, уведомления о предстоящем платеже, иную информацию, связанную с Договором, а также иные предложения Банка, в том числе являющиеся предложениями делать оферты, посредством почтовых отправлений, e-mail-сообщений, электронных средств связи, телефонных (в том числе посредством направления голосовых сообщений автоинформатора), PUSH- и SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, указанные Клиентом в Заявлении о Лимите или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Клиента и/или адрес Клиента, а также при помощи Системы (при наличии технической возможности).

При этом под датой получения Клиентом сообщений / корреспонденции следует понимать:

а) для сообщений, направленных по электронной почте и (или) при помощи PUSH-уведомлений и SMS-сообщений, – дату доставки уведомления / сообщения адресату с использованием соответствующих средств связи;

б) для корреспонденции, направленной посредством почтовой связи, – дату, указанную в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

в) для сообщений, направленных при помощи Системы, – дату отражения соответствующего сообщения в Системе.

При этом Клиент считается получившим корреспонденцию, если возврат корреспонденции производится в следующих случаях:

– при отказе адресата (его законного представителя) от получения корреспонденции;

– при отсутствии адресата по указанному адресу.

Вышеуказанные случаи признаются фактами, подтверждающими получение Клиентом корреспонденции, при условии уведомления (фиксации) организацией почтовой связи о наличии обстоятельств, послуживших основанием для возврата корреспонденции.

13. Условия предоставления услуги по приему и периодическому предъявлению в Банк-эмитент распоряжения о переводе денежных средств с использованием реквизитов карты Банка-эмитента

13.1. С целью своевременного пополнения Картсчета, с которого осуществляется погашение нецелевого (потребительского) Кредита, Клиент может предоставить в Банк Распоряжение о переводе денежных средств с использованием реквизитов банковской карты, эмитированной иным банком (далее – Банк-эмитент) на его имя, на указанный Картсчет. Для этого Клиент оформляет в Отделении заявление о предоставлении услуги по приему и периодическому предъявлению в Банк-эмитент распоряжения о переводе денежных средств с использованием реквизитов карты Банка-эмитента по установленной Банком форме (далее – Заявление о предоставлении услуги).

13.2. Заявление о предоставлении услуги может быть оформлено на срок не более:

– срока Кредита, согласно условиям Договора о предоставлении кредита / Договора

потребительского кредита;

– срока действия карты, эмитированной Банком-эмитентом.

13.3. В случае отказа Банка-эмитента от исполнения Распоряжения, переданного Банком согласно Заявлению о предоставлении услуги, Банк направляет Клиенту SMS-уведомление с указанием причины отказа в исполнении Распоряжения.

13.4. Клиент может в любой момент оформить заявление об отказе от услуги по приему и периодическому предъявлению в Банк-эмитент распоряжения о переводе денежных средств с использованием реквизитов карты Банка-эмитента по установленной Банком форме.

13.5. Действия Банка по периодическому предъявлению в Банк-эмитент Распоряжения Клиента, а также действие самого Заявления о предоставлении услуги:

– осуществляются при наличии технической возможности автоматизированных систем Банка и Банка-эмитента;

– прекращаются по инициативе Банка в случае досрочного погашения Кредита и/или закрытия Договора о предоставлении кредита / Договора потребительского кредита.

13.6. Заявление о предоставлении услуги может быть представлено в Банк исключительно в случае использования Клиентом персонализированной карты Банка-эмитента, выпущенной на его имя.

13.7. В случае перевыпуска карты Банка-эмитента Клиент вправе предоставить в Банк новое Заявление о предоставлении услуги.

14. Заключительные положения

14.1. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил по инициативе Банка, подлежат рассмотрению в судебном порядке по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

14.2. Составными и неотъемлемыми частями настоящих Правил являются следующие документы:

Общие условия кредитования Картсчета (приложение 1 к настоящим Правилам);

Программа лояльности для Держателей Карт лояльности АСЦ-МКБ (приложение 2 к настоящим Правилам).

Программа лояльности для Держателей Карт лояльности «Мир привилегий МКБ BP CLUB» (приложение 3 к настоящим Правилам)

Памятка Держателя карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (приложение 4 к настоящим Правилам).

Приложение 1
к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт и кредитования Картсчета в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Общие условия кредитования Картсчета
в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
(действуют для Карт, Лимит кредитования по которым установлен с 01.07.2014)

1. Термины и определения

Определения терминов и условных обозначений, используемых в настоящих Общих условиях кредитования Картсчета, приведены в Договоре (если иное прямо не установлено в настоящих Общих условиях кредитования Картсчета).

Дополнительно в настоящих Общих условиях кредитования Картсчета используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Договор кредитования Картсчета – договор, заключенный между Банком и Заемщиком (далее вместе именуемыми «Стороны»), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей согласованные между Заемщиком и Банком индивидуальные условия кредитования Картсчета (далее – Индивидуальные условия) и Общие условия кредитования Картсчета;

Кредит – денежная сумма, предоставляемая Банком Заемщику в соответствии с Договором кредитования Картсчета на условиях возвратности, платности, срочности;

Лимит кредитования по Картсчету (Лимит кредитования) – максимальный размер Кредита по Картсчету, который Заемщик имеет право получить в Банке в соответствии с Договором кредитования Картсчета;

Льготный платежный период – с 1 (Первого) по 25 (Двадцать пятое) число включительно месяца, следующего за Отчетным периодом;

Обязательный платеж – сумма, которую Заемщик обязан внести не позднее последнего календарного дня Платежного периода, включающая в себя суммы в соответствии с пп. 1-7 Отчетной задолженности и срочные проценты, начисленные на сумму срочного Кредита за Отчетный период;

Отчетная дата – последний календарный день Отчетного периода. При досрочном взыскании задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочном расторжении Договора кредитования Картсчета под Отчетной датой понимается дата досрочного взыскания задолженности / расторжения Договора кредитования Картсчета;

Отчетная задолженность – задолженность по Договору кредитования Картсчета, числящаяся на конец Отчетной даты и включающая в себя:

1) сумму просроченных процентов, начисленных на сумму Кредита (срочного и просроченного);

2) сумму просроченного Кредита;

3) сумму неустоек за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и уплате процентов;

4) сумму срочных процентов, начисленных на сумму просроченного Кредита;

5) сумму срочных процентов, начисленных на сумму срочного Кредита, за исключением процентов за пользование срочным Кредитом в Отчетный период;

6) сумму срочного Кредита, срок уплаты которой уже наступил;

7) сумму расходов Банка по возврату задолженности по Договору кредитования Картсчета и иные платежи;

8) сумму срочного Кредита, срок уплаты которой не наступил.

При инициировании Банком досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета Отчетная задолженность дополнительно включает проценты за пользование срочным Кредитом в Отчетный период;

Отчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу;

Платежный период – календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

2. Порядок заключения Договора кредитования Картсчета и изменения установленного Лимита кредитования

2.1. С целью ознакомления Заемщика с настоящими Общими условиями кредитования Картсчета Банк размещает данный документ на корпоративном сайте (www.mkb.ru) и на информационных стендах в Отделениях.

2.2. Документы, необходимые для заключения / изменения Договора кредитования Картсчета, включая Индивидуальные условия, а также Заявление-анкета на получение кредита, могут быть подписаны Заемщиком АСП Клиента.

2.3. До заключения Договора кредитования Картсчета Банк предоставляет Заемщику для ознакомления Индивидуальные условия одним из способов:

– на бумажном носителе при личном обращении Заемщика в Банк;

– с использованием Системы (при наличии технической возможности).

Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на заключение Договора кредитования Картсчета на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 30 (Тридцати) календарных дней в рамках проводимых Банком акций «Кредитная карта для новых заемщиков», «Программа удержания клиентов», «Специальное предложение для заявителей», «Предодобренные кредиты зарплатным клиентам», «Предодобренные предложения вкладчикам») с даты получения Заемщиком Индивидуальных условий / даты ознакомления с Индивидуальными условиями в Системе.

2.4. Для заключения Договора кредитования Картсчета Заемщик предоставляет в Банк подписанные Индивидуальные условия, а также документы, предусмотренные Банком.

Индивидуальные условия могут быть предоставлены в Банк Заемщиком как в письменном виде на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством Системы при условии подключения Заемщика к Системе (при наличии технической возможности).

Индивидуальные условия в электронном виде составляются в виде электронного документа, который после подписания Заемщиком (при условии подключения Заемщика к Системе) становится доступным для просмотра в Системе. Копия Индивидуальных условий, оформленных в Системе, может быть предоставлена Заемщику в любом Отделении Банка.

2.5. Договор кредитования Картсчета заключается путем достижения согласия между Заемщиком и Банком по всем параметрам, указанным в Индивидуальных условиях. Согласие Заемщика выражается в подписании Индивидуальных условий, а согласие Банка выражается в действиях по установлению Лимита кредитования на Картсчет. При этом датой заключения Договора кредитования Картсчета считается дата установления Банком Лимита кредитования на Картсчет в размере и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями и Общими условиями кредитования Картсчета.

2.6. Решение об установлении Лимита кредитования принимается Банком в течение 2 (Двух) рабочих дней после рассмотрения пакета документов Заемщика при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

Лимит кредитования устанавливается Банком в дату принятия решения об установлении Лимита кредитования, но не ранее даты фактической выдачи Клиенту Основной Карты, к Картсчету которой будет установлен Лимит кредитования, и предоставления в Банк подписанных со стороны Заемщика Индивидуальных условий.

Информация об установлении / отказе от установления Лимита кредитования доводится до сведения Заемщика путем направления SMS-уведомления по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении.

2.7. Банк имеет право установить Заемщику Лимит кредитования в размере, меньше запрашиваемого Заемщиком и указанного в Индивидуальных условиях, в пределах суммы, указанной в Индивидуальных условиях, предоставленных Заемщиком.

2.8. Размер установленного Лимита кредитования может быть изменен по соглашению Сторон (за исключением случаев снижения Банком Лимита кредитования в соответствии с пп. 5.1, 7.1.3 настоящих Общих условий кредитования Картсчета).

2.8.1. При наличии возможности изменения Лимита кредитования (за исключением случаев снижения Банком Лимита кредитования в соответствии с пп. 5.1, 7.1.3 настоящих Общих условий кредитования Картсчета) Банк направляет Заемщику информационное сообщение о существующей возможности изменения размера Лимита кредитования одним из следующих способов по своему усмотрению:

– в виде SMS- уведомления;

– посредством Системы (при наличии технической возможности);

– по адресу электронной почты Заемщика, имеющемуся в распоряжении Банка;

– почтовой связью по адресу Заемщика, имеющемуся в распоряжении Банка.

Для изменения размера Лимита кредитования Заемщику необходимо до последнего дня срока, указанного в информационном сообщении, обеспечить получение Банком заявления об изменении условий Договора кредитования Картсчета, содержащего оферту на изменение условий Договора кредитования Картсчета, одним из нижеуказанных способов:

– обратившись в Отделение;

– с использованием Системы (при наличии технической возможности).

2.8.2. Заемщик вправе обратиться в Банк для изменения размера Лимита кредитования. Изменение размера Лимита кредитования по инициативе Заемщика осуществляется путем акцепта Банком оферты на изменение условий Договора кредитования Картсчета, содержащейся в заявлении об изменении условий Договора кредитования Картсчета, которое Заемщик направляет Банку одним из следующих способов по своему усмотрению:

– обратившись в Отделение;

– с использованием Системы (при наличии технической возможности).

2.8.3. Акцептом Банком оферты на изменение условий Договора кредитования Картсчета, содержащейся в заявлении об изменении условий Договора кредитования Картсчета, является совершение Банком конклюдентных действий по установлению Лимита кредитования, отраженного в заявлении об изменении условий Договора кредитования Картсчета в дату принятия решения об изменении Лимита кредитования, и информированию об этом Заемщика путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком в заявлении об изменении условий Договора кредитования Картсчета.

2.8.4. В случае получения Банком до последнего дня срока, указанного в информационном сообщении, направленном в соответствии с п. 2.8.1 настоящих Общих условий кредитования Картсчета, заявления об изменении условий Договора кредитования Картсчета Лимит кредитования увеличивается в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения Банком подписанного со стороны Заемщика заявления об изменении условий Договора кредитования Картсчета и пакета документов Заемщика (в случае необходимости) при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

В случае обращения Заемщика в Банк для изменения Лимита кредитования в соответствии с п. 2.8.2 настоящих Общих условий кредитования Картсчета Лимит кредитования увеличивается Банком в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения Банком подписанного заявления об изменении условий Договора кредитования Картсчета и пакета документов Заемщика (в случае необходимости) при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

Лимит кредитования уменьшается в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения Банком подписанного заявления об изменении условий Договора кредитования Картсчета при условии погашения Заемщиком задолженности по Договору кредитования Картсчета с учетом неоплаченных Авторизаций на момент акцепта Банком оферты на изменение условий Договора кредитования Картсчета, содержащейся в заявлении об изменении условий Договора кредитования Картсчета

3. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом

3.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты. Проценты начисляются на остаток ссудной задолженности (в том числе и просроченной) на начало операционного дня с даты, следующей за датой выдачи Кредита, до даты его погашения включительно.

3.2. Начисление процентов осуществляется за фактический период пользования Кредитом.

3.3. Базой для начисления процентов за пользование Кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.4. Срочные проценты за пользование срочным Кредитом в Отчетный период не начисляются и не взимаются в случае одновременного выполнения следующих условий:

– Отчетная задолженность погашена в Льготный платежный период;

– Банком не инициирована процедура досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета.

3.5. Если по состоянию на конец Отчетной даты сумма Отчетной задолженности равна нулю, то срочные проценты за пользование срочным Кредитом в течение Отчетного периода (в случае их наличия), Банком не взимаются и не включаются в сумму Обязательного платежа.

4. Порядок погашения Кредита

4.1. Заемщик обязуется возвратить полученные средства в полном объеме, уплатить начисленные проценты на них, а также другие комиссии и неустойки в соответствии с действующими Тарифами и Договором кредитования Картсчета путем внесения денежных средств на Картсчет, по которому образовалась соответствующая задолженность, в том числе просроченная, в рамках установленного Лимита кредитования.

4.2. Заемщик обязан погасить в порядке и в сроки, предусмотренные Договором кредитования Картсчета, всю имеющуюся / оставшуюся (при наличии) задолженность по Договору кредитования Картсчета, в том числе неустойки, комиссии, установленные Договором кредитования Картсчета (при наличии) и Тарифами:

– не позднее чем через 2 (Два) месяца с даты истечения срока действия Лимита кредитования в порядке, предусмотренном Договором кредитования Картсчета, если срок действия Лимита кредитования не пролонгирован;

– в день подачи заявления на отказ от использования Основной Карты или заявления на отказ от использования Лимита кредитования, оформленного в соответствии с установленной Банком формой.

Погашение Обязательного платежа последнего Отчетного периода срока действия Лимита кредитования должно быть осуществлено Клиентом в течение Платежного периода, следующего за последним Отчетным периодом.

Погашение Обязательного платежа по Операциям, совершенным в течение срока действия Лимита кредитования, документы по которым поступили в Банк после окончания срока действия Лимита кредитования, должно быть осуществлено Клиентом в течение Платежного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором отражены соответствующие Операции по Картсчету.

4.3. Для возврата Кредита, уплаты процентов, комиссий Банка Заемщик обязан в Платежный период осуществить погашение Обязательного платежа.

Размер суммы срочного Кредита в составе Обязательного платежа определяется Тарифами, за исключением следующих случаев, когда в Обязательный платеж включается 100% суммы срочного Кредита на Отчетную дату:

– начиная со следующего месяца после окончания срока действия Лимита кредитования;

– при инициировании Банком досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета.

4.4. В Льготный платежный период задолженность погашается в соответствии с очередностью:

1) сумма просроченных процентов, начисленных на сумму Кредита (срочного и просроченного) на Отчетную дату;

2) сумма просроченного Кредита на Отчетную дату;

3) сумма неустоек за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и уплате процентов на Отчетную дату;

4) сумма срочных процентов, начисленных на сумму просроченного Кредита на Отчетную дату;

5) сумма срочных процентов, начисленных на сумму срочного Кредита, за исключением

процентов за пользование срочным Кредитом в Отчетный период;

6) сумма срочного Кредита, срок уплаты которой уже наступил;

7) сумма расходов Банка по возврату задолженности по Договору кредитования Картсчета, возникшей на Отчетную дату и/или в текущем Платежном периоде, иные платежи.

При наличии на Картсчете денежных средств после погашения сумм, указанных в настоящем пункте, денежные средства направляются в счет погашения суммы срочного Кредита, срок уплаты которой не наступил.

При этом погашение суммы превышения Платежного лимита на Отчетную дату, суммы превышения Платежного лимита, возникшей в текущем Платежном периоде, а также неустойки за превышение Платежного лимита, рассчитанной за период с даты возникновения превышения Платежного лимита до даты фактического погашения задолженности включительно, производится вне очередности, предусмотренной в настоящем пункте, в дату поступления денежных средств на Картсчет.

4.5. Начиная с 26 (Двадцать шестого) числа по последний календарный день Платежного периода включительно задолженность погашается в соответствии со следующей очередностью:

1) сумма просроченных процентов, начисленных на сумму Кредита (срочного и просроченного) на Отчетную дату;

2) сумма просроченного Кредита на Отчетную дату;

3) сумма неустоек за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и уплате процентов на Отчетную дату;

4) сумма срочных процентов, начисленных на сумму просроченного Кредита на Отчетную дату;

5) сумма срочных процентов, начисленных на сумму срочного Кредита, в том числе проценты за пользование срочным Кредитом в Отчетный период;

6) сумма срочного Кредита, срок уплаты которой уже наступил;

7) сумма расходов Банка по возврату задолженности по Договору кредитования Картсчета, возникшей на Отчетную дату, и/или в текущем Платежном периоде, иные платежи.

При наличии на Картсчете денежных средств после погашения сумм, указанных в настоящем пункте, денежные средства направляются в счет погашения суммы срочного Кредита, срок уплаты которой не наступил.

При этом погашение суммы превышения Платежного лимита на Отчетную дату, суммы превышения Платежного лимита, возникшей в текущем Платежном периоде, а также неустойки за превышение Платежного лимита, рассчитанной за период с даты возникновения превышения Платежного лимита до даты фактического погашения задолженности включительно, производится вне очередности, предусмотренной в настоящем пункте, в дату поступления денежных средств на Картсчет.

4.6. В случае если Банком инициирована процедура досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета, очередность погашения Обязательного платежа в течение всего Платежного периода устанавливается согласно п. 4.5 настоящих Общих условий кредитования Картсчета.

4.7. При непогашении Заемщиком суммы Обязательного платежа в полном объеме в течение Платежного периода сумма непогашенного срочного Кредита и срочных процентов, входящих в Обязательный платеж, выносится на счета просроченной задолженности (за исключением п. 4.8 настоящих Общих условий кредитования Картсчета).

4.8. Срочные проценты, входящие в Обязательный платеж, не выносятся на счета просроченной задолженности и включаются в Обязательный платеж следующего Платежного периода при одновременном выполнении следующих условий Платежного периода:

– погашена сумма Обязательного платежа на Отчетную дату;

– не погашена Отчетная задолженность в Льготный платежный период;

– не погашены срочные проценты, входящие в Обязательный платеж;

– Банком не инициирована процедура досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета.

4.9. При погашении Заемщиком суммы Кредита неиспользованный Лимит кредитования восстанавливается на сумму погашения за исключением случаев, предусмотренных п. 4.11 настоящих Общих условий кредитования Картсчета, а также в случае наличия просроченной задолженности по действующим кредитным обязательствам Заемщика перед Банком, если

Лимит кредитования был снижен в соответствии с п. 7.1.3 настоящих Общих условий кредитования Картсчета.

Восстановление Лимита кредитования, сниженного в соответствии с п. 7.1.3 настоящих Общих условий кредитования Картсчета, осуществляется не позднее следующего рабочего дня после погашения просроченной задолженности по всем действующим кредитным обязательствам Заемщика перед Банком, при условии что Банком не инициирована процедура досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета, а также Заемщик не отказался от использования Основной карты / Лимита кредитования и не истек срок действия Лимита кредитования.

4.10. В день, следующий за днем окончания срока действия Лимита кредитования, и при условии что у Заемщика имеется Отчетная задолженность и/или собственных денежных средств недостаточно для оплаты неоплаченных Авторизаций, совершенных в течение срока действия Лимита кредитования, Банк осуществляет блокировку всех Карт, выпущенных к Картсчету.

4.11. В день истечения срока действия Лимита кредитования и/или при инициировании Банком досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или расторжения Договора кредитования Картсчета, а также при отказе Заемщика от использования Лимита кредитования или при отказе от использования Основной карты, и каждый последующий день в течение срока, установленного Договором, до полного погашения задолженности по Договору кредитования Картсчета, Банк снижает Лимит кредитования до размера задолженности по Кредиту. В этом случае при дальнейшем погашении Заемщиком суммы Кредита неиспользованный Лимит кредитования не восстанавливается на сумму погашения.

4.12. Если после истечения срока действия Лимита кредитования или его снижения согласно пп. 5.1 и 7.1.3 настоящих Общих условий кредитования Картсчета поступят документы по Операциям, совершенным в течение срока действия Лимита кредитования, Банк увеличивает Лимит кредитования на сумму, которой достаточно для совершения Операции, но не более размера Лимита кредитования, установленного Заемщику до момента его снижения.

4.13. При наличии задолженности по Договору кредитования Картсчета денежные средства, поступившие на Картсчет, направляются в погашение задолженности Заемщика по Договору кредитования Картсчета в порядке очередности, описанной в пп. 4.4 и 4.5 настоящих Общих условий кредитования Картсчета.

4.14. Информирование Заемщика о размере сумм Отчетной задолженности и Обязательного платежа осуществляется Банком до 10 (Десятого) календарного дня Платежного периода одним из способов, указанных Заемщиком в Заявлении или в ином заявлении, предоставленном Заемщиком в Банк, в котором указана актуальная информация о номере телефона Заемщика и/или об адресе электронной почты Заемщика:

– отправки SMS-уведомления с информацией о суммах Отчетной задолженности и Обязательного платежа и сроках их погашения, а также дополнительно (при наличии у Заемщика просроченной задолженности) SMS-уведомления с информацией о размере суммы просроченной задолженности, включенной в суммы Отчетной задолженности и Обязательного платежа;

– отправки по адресу электронной почты сообщения, содержащего детализированный отчет о сумме Отчетной задолженности и о сумме Обязательного платежа.

4.15. Информирование Заемщика с целью исполнения статьи 10 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» осуществляется посредством Системы, при этом информация о наличии просроченной задолженности по Договору кредитования Картсчета направляется Банком Заемщику в течение 3 (Трех) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5. Досрочное взыскание задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочное расторжение Договора кредитования Картсчета

5.1. Банк вправе требовать досрочного погашения задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором кредитования Картсчета, в том числе при просроченной задолженности, возникшей по состоянию на две предыдущие Отчетные даты, при условии что просроченная задолженность по возврату Кредита и/или уплате процентов составляет общей продолжительностью более чем

60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом, установленным п. 5.2 настоящих Общих условий кредитования Картсчета.

5.2. В случае инициирования Банком досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета Банк в день возникновения соответствующего основания, но не позднее Отчетного периода, в котором оно возникло:

– блокирует Карты, открытые к Картсчету, с отправкой Заемщику SMS-уведомления о блокировке Карты;

– снижает Лимит кредитования до суммы выданного Кредита;

– включает в Обязательный платеж всю сумму Отчетной задолженности;

– направляет Заемщику счет на сумму досрочного погашения задолженности одним или несколькими из нижеуказанных способов:

1) посредством Системы;

2) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

5.3. В случае неисполнения Заемщиком требования Банка о досрочном погашении задолженности по Договору кредитования Картсчета в полном размере Банк вправе взыскать сумму задолженности в судебном порядке.

6. Пролонгация Лимита кредитования

6.1. Срок действия Лимита кредитования устанавливается в Индивидуальных условиях и автоматически пролонгируется на каждые последующие 2 (Два) года, за исключением указанных в настоящем пункте случаев, с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем окончания предыдущего срока действия Лимита кредитования, если ни одна из Сторон не заявит о своем отказе от пролонгации.

При определении срока, на который устанавливается / пролонгируется Лимит кредитования, Банк учитывает срок действия Основной Карты, к Картсчету которой будет установлен Лимит кредитования, в связи с чем срок действия Лимита кредитования может быть изменен (уменьшен) на срок до окончания срока действия Основной Карты, при этом в случае изменения срока действия Лимита кредитования при пролонгации Банк уведомляет Заемщика не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия установленного Лимита кредитования.

6.2. При отказе Банка от пролонгации Банк направляет Заемщику уведомление об отказе от пролонгации не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Лимита кредитования. Если в дату истечения срока действия Лимита кредитования Основная Карта не является действующей и/или имеются обстоятельства, указанные в п. 7.1.1 Общих условиях кредитования Картсчета, и/или у Заемщика имеются просроченные обязательства по Договору кредитования Картсчета, Банк вправе отказаться от пролонгации Лимита кредитования, о чем Заемщику направляется уведомление.

При отказе Заемщика от пролонгации Заемщик обеспечивает получение Банком заявления Заемщика об отказе от пролонгации Лимита кредитования, оформленного по форме Банка, не позднее последнего дня действия установленного Лимита кредитования.

6.4. При отказе от пролонгации срока действия Лимита кредитования Банк уведомляет Заемщика посредством направления SMS-уведомления по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении / в ином заявлении, предоставленном Заемщиком Банку / при помощи Системы (при наличии технической возможности), о необходимости погасить всю имеющуюся задолженность по Договору кредитования Картсчета..

6.5. Заявление об отказе от пролонгации Лимита кредитования подается Заемщиком при обращении в Отделение / при помощи Системы (при наличии технической возможности).

6.6. При осуществлении пролонгации Лимита кредитования процентная ставка за пользование Кредитом и иные условия Договора кредитования Картсчета не изменяются.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита полностью / частично в рамках

неиспользованного Лимита кредитования в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе:

– при наличии просроченной задолженности Заемщика по действующим кредитным обязательствам перед другими кредиторами длительностью более 30 (Тридцати) календарных дней;

– при наличии задолженности кредитору по кредитному обязательству, подлежащему досрочному возврату кредитору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– при выявлении в действиях Заемщика обстоятельств, указанных в статье 159.1 Уголовного кодекса Российской Федерации;

– при выявлении информации о поданном в Арбитражный суд заявлении о признании Заемщика банкротом / информации о намерении обратиться с заявлением о признании Заемщика банкротом / иной информации о рассмотрении дела о банкротстве Заемщика.

Указанные выше обстоятельства могут являться основанием для отказа в предоставлении Банком Кредита только при условии что при их наступлении, по обоснованному мнению Банка, Заемщик очевидно не сможет возвратить Кредит в срок (статья 821 Гражданского кодекса Российской Федерации).

7.1.2. При нарушении Заемщиком сроков возврата Кредита и/или процентов за пользование Кредитом Банк имеет право начислить Заемщику неустойку в размере, определенном Индивидуальными условиями. Неустойка начисляется на остаток просроченной задолженности по Кредиту и (или) процентам на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности по Кредиту и (или) процентам, до даты полного погашения указанной просроченной задолженности включительно. Базой для начисления неустойки является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

7.1.3. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе снизить Лимит кредитования до размера задолженности при наличии просроченной задолженности длительностью более 5 (Пяти) календарных дней по действующим кредитным обязательствам Заемщика перед Банком.

7.1.4. Направлять Заемщику сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору кредитования Картсчета, уведомления о предстоящем платеже, иную информацию, связанную с Договором кредитования Картсчета, а также иные предложения Банка, в том числе являющиеся предложениями делать оферты, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных (в том числе посредством направления голосовых сообщений автоинформатора) PUSH- и SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете или в ином заявлении, предоставленном Заемщиком в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Заемщика и/или адрес Заемщика, а также при помощи Системы (при наличии технической возможности).

При этом под датой получения Заемщиком сообщений / корреспонденции следует понимать:

а) для сообщений, направленных по электронной почте и (или) при помощи PUSH-уведомлений и SMS-сообщений, – дату доставки уведомления / сообщения адресату с использованием соответствующих средств связи;

б) для корреспонденции, направленной посредством почтовой связи, – дату, указанную в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

в) для сообщений, направленных при помощи Системы, – дату отражения соответствующего сообщения в Системе.

При этом Заемщик считается получившим корреспонденцию, если возврат корреспонденции производится в следующих случаях:

– при отказе адресата (его законного представителя) от получения корреспонденции;

– при отсутствии адресата по указанному адресу.

Вышеуказанные случаи признаются фактами, подтверждающими получение Заемщиком корреспонденции, при условии уведомления (фиксации) организацией почтовой связи о наличии обстоятельств, послуживших основанием для возврата корреспонденции.

7.2. Заемщик имеет право:

7.2.1. Отказаться от установления Лимита кредитования, уведомив об этом Банк до даты

установления Лимита кредитования.

7.2.2. Отказаться от Лимита кредитования после его установления путем подачи заявления об отказе от использования Лимита кредитования.

Отказ от использования Основной Карты, к которой установлен Лимит кредитования, является отказом Заемщика от использования Лимита кредитования.

7.3. Банк обязан передать всю имеющуюся информацию, входящую в состав кредитной истории Заемщика, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, во исполнение Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

7.4. Заемщик обязан:

7.4.1. Произвести погашение задолженности по Договору кредитования Картсчета в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями, и выполнить все обязательства по Договору кредитования Картсчета.

7.4.2. В течение 3 (Трех) рабочих дней письменно уведомить Банк о наступлении следующих событий:

– ограничение дееспособности Заемщика;

– признание Заемщика недееспособным;

– предъявление в отношении Заемщика судебных исков (в уведомлении, направленном Заемщиком в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете, основании и сумме иска);

– предъявление компетентным органом Заемщику обвинения в совершении преступления;

– вступление Заемщика в брак / расторжение брака;

– заключение, изменение или расторжение Заемщиком брачного контракта;

– получение от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) / уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании Заемщика несостоятельным (банкротом);

– изменение заверений об обстоятельствах, предоставленных Заемщиком Банку при заключении Договора кредитования Картсчета;

– появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Кредиту.

8. Прочие условия

8.1. Стороны обязаны в двухдневный срок в письменном виде информировать друг друга об изменении своего места нахождения (регистрации), банковских и иных реквизитов, указанных в Заявлении / Заявлении-анкете, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору кредитования Картсчета. При этом Банк вправе уведомить об изменениях, указанных в настоящем пункте Общих условий кредитования Картсчета, путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.mkb.ru.

8.2. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Заявлении / Заявлении-анкете, если иное не предусмотрено иными положениями Договора кредитования Картсчета.

8.3. Расходы Банка по взысканию задолженности по Договору кредитования Картсчета возмещаются Заемщиком в российских рублях.

8.4. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий в целях заключения Договора кредитования Картсчета свидетельствует о том, что Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о предоставленных ему услугах и полностью разъяснены все имевшиеся у него вопросы по Договору кредитования Картсчета.

8.5. Договор кредитования Картсчета досрочно прекращает свое действие в дату исполнения Заемщиком в полном объеме своих обязательств, вытекающих из Договора кредитования Картсчета после истечения срока действия Лимита кредитования, установленного в п. 2 Индивидуальных условий.

8.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Общими условиями кредитования

Картсчета, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору кредитования Картсчета не может быть осуществлена без предварительного получения письменного согласия Банка.

8.8. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением Договора кредитования Картсчета по инициативе Банка, подлежат рассмотрению в судебном порядке по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

Приложение 2
к Правилам выпуска и обслуживания карт и кредитования Картсчета в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Программа лояльности для Держателей Карт лояльности АСЦ-МКБ

1. Общие положения

Настоящая Программа содержит условия реализуемой Банком совместно с АСЦ программы, согласно которой Держатели банковских ко-бренд Карт лояльности АСЦ-МКБ получают возможность накапливать бонусы при совершении операций с использованием указанных карт, получать скидки и привилегии при покупке товаров (работ, услуг) АСЦ.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Программе используются следующие основные понятия и условные обозначения:

АСЦ – группа автоцентров, с которыми Банком заключены договоры о сотрудничестве;

Бонус – единица расчета настоящей Программы, учитываемая Банком при совершении операций безналичной оплаты товаров или услуг с использованием Карты лояльности АСЦ-МКБ или ее реквизитов / реквизитов Картсчета и начисляемая на Бонусный счет в количестве, указанном в Тарифах;

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Клиенту для учета количества Бонусов, начисленных по Картсчету в соответствии с настоящей Программой. Бонусный счет не является счетом, к которому выпущена Карта лояльности АСЦ-МКБ, и не является счетом бухгалтерского учета, предусмотренным Положением о Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения, утвержденным Банком России 27.02.2017 № 579-П;

Бонусный кабинет – система дистанционного обслуживания Держателей и сотрудников организации-партнера с применением web-интерфейса, позволяющая посредством сети Интернет в режиме реального времени получать информацию о размере начисленных Бонусов, а также осуществлять Использование Бонусов;

Договор – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

Использование Бонусов – процедура, инициируемая Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ, реализуемая с помощью сотрудника АСЦ в Бонусном кабинете в присутствии Держателя Карты лояльности АСЦ-МКБ при покупке Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ товаров (работ, услуг) АСЦ при обязательном условии предъявления сотруднику АСЦ Карты лояльности АСЦ-МКБ, результатом завершения которой является:

- предоставление скидки Держателю Карты лояльности АСЦ-МКБ на оплату товаров (работ, услуг) АСЦ;
- списание Бонусов в Бонусном кабинете в размере, эквивалентном предоставленной скидке. Перечень товаров (работ, услуг) АСЦ, при приобретении которых возможно Использование Бонусов, определяется АСЦ;

Карта лояльности АСЦ-МКБ – ко-брендовая платежная карта, на которой размещены логотипы Банка, Платежной системы, АСЦ и Номер участника, позволяющая ее Держателю:

- осуществлять операции по Картсчету в соответствии с Договором;
- пользоваться скидками и привилегиями, представляемыми АСЦ;

Код подтверждения – цифровой код, направляемый Банком в виде текстового сообщения на мобильный телефон Держателя Карты лояльности АСЦ-МКБ, указанный при оформлении Карты лояльности АСЦ-МКБ, для подтверждения согласия Держателя Карты лояльности АСЦ-МКБ с осуществлением процедуры Использования Бонусов;

Начисление Бонусов (Начисление) – учет количества рассчитанных Бонусов в соответствии с условиями настоящей Программы;

Номер участника – номер (серийный номер карты), указанный на лицевой стороне Карты

лояльности АСЦ-МКБ, идентификационный номер, присваиваемый каждому Держателю Карты лояльности АСЦ-МКБ;

Операция – безналичная операция по оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисной сети, в том числе в сети Интернет, с использованием Карты лояльности АСЦ-МКБ или ее реквизитов (номер карты, срок действия карты), а также реквизитов Картсчета (в случае проведения операции в Системе / электронном терминале в разделе «Оплатить услуги»), на сумму которой осуществляется Начисление Бонусов;

покупка товаров (работ, услуг) АСЦ – операция по оплате товаров (работ, услуг), предоставляемых АСЦ, с использованием Карты лояльности АСЦ-МКБ или ее реквизитов (номер карты, срок действия карты), а также наличными денежными средствами при предъявлении Карты АСЦ-МКБ сотруднику АСЦ, при совершении которой может быть осуществлено Использование Бонусов, а также предоставлены дополнительные скидки и привилегии по усмотрению АСЦ;

списание Бонусов – уменьшение количества начисленных Бонусов на Бонусных счетах в связи с Использованием Бонусов;

Тарифы – Тарифы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на выпуск и обслуживание банковских ко-бренд Карт лояльности АСЦ-МКБ.

2.2. Определения терминов и условных обозначений, используемых в настоящей Программе, приведены в Договоре (если не установлено иное).

2.3. Основные термины и определения, предусмотренные настоящим разделом Программы, используются по всему тексту настоящей Программы и связанных с ней документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если не установлено иное.

3. Общие условия

3.1. Клиент выражает желание присоединиться к настоящей Программе путем подачи в Банк заявления.

3.2. Обязательным условием для осуществления процедуры Использования Бонусов является покупка товаров (работ, услуг) АСЦ Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ как с использованием Карты лояльности АСЦ-МКБ или ее реквизитов, так и без использования Карты лояльности АСЦ-МКБ или ее реквизитов, но с условием обязательного предъявления Карты лояльности АСЦ-МКБ сотруднику АСЦ.

3.3. Начисленные Бонусы могут быть использованы исключительно на цели, указанные в разделе 5 настоящей Программы.

3.4. Бонусы на нескольких Бонусных счетах не суммируются и не могут быть переведены с одного Бонусного счета на другой или уступлены иным образом.

3.5. Количество Бонусов, начисленных и учтенных на Бонусном счете, как за определенные промежутки времени, так и общим числом, отражается в отчете Системы «МКБ Онлайн» в разделе «Банковские карты» в разрезе Бонусных счетов в графе «ИТОГО:».

3.6. Информация о начисленных Бонусах доступна Клиенту в Системе «МКБ Онлайн» в режиме работы системы.

3.7. Использование Бонусов доступно с момента их отражения на Бонусных счетах.

3.8. Банк вправе аннулировать Бонусы, ошибочно зачисленные на Бонусные счета.

3.9. Клиент выражает свое согласие на передачу АСЦ данных о количестве начисленных Бонусов для осуществления процедуры Использования Бонусов, а также информации по Клиенту, необходимой для подтверждения участия в Программе, начисления, учета и списания Бонусов.

3.10. В случае прекращения сотрудничества между Банком и АСЦ:

– прекращается Начисление Бонусов;

– Держатель Карты лояльности АСЦ-МКБ теряет возможность Использования Бонусов;

– ранее накопленные, но не использованные Бонусы аннулируются в дату прекращения сотрудничества.

Банк уведомляет Держателей Карты лояльности АСЦ-МКБ не позднее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до прекращения сотрудничества между Банком и АСЦ в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящей Программы.

4. Начисление Бонусов

4.1. Бонусы начисляются Банком при осуществлении Операций в российских рублях и в иностранной валюте в течение всего срока действия Карты лояльности АСЦ-МКБ, в том числе в случае ее перевыпуска.

4.2. Расчет количества Бонусов осуществляется Банком самостоятельно в автоматическом режиме отдельно по каждой Операции в соответствии с Тарифами.

4.3. АСЦ может начислять Клиенту дополнительные Бонусы.

4.4. Начисление Бонусов производится по итогам фактического списания денежных средств по Операции с Картсчета.

4.5. При совершении Операции в иностранной валюте для расчета количества Бонусов используется рублевый эквивалент суммы Операции, списанный с Картсчета.

4.6. В период проведения Банком стимулирующих мероприятий количество Бонусов, начисляемых за каждый потраченный российский рубль, может быть изменено. Банк информирует Держателей Карты лояльности АСЦ-МКБ о сроках и условиях проведения стимулирующих мероприятий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка www.mkb.ru и/или на сайтах АСЦ или на информационных стендах в офисах АСЦ / Банка.

4.7. При совершении Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ возврата покупки, оплаченной с использованием Карты лояльности АСЦ-МКБ / реквизитов Карты лояльности АСЦ-МКБ, Бонусы, начисленные при обработке Операции на оплату данной покупки, автоматически аннулируются. В случае отсутствия на Бонусном счете Бонусов в количестве, достаточном для списания при возврате покупки, оплаченной с использованием Карты лояльности АСЦ-МКБ / реквизитов Карты лояльности АСЦ-МКБ, недостающие Бонусы будут списаны и аннулированы при совершении Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ следующих Операций.

4.8. Начисление Бонусов не осуществляется в следующих случаях:

– при совершении операций по получению наличных денежных средств через банкоматы, платежные терминалы и кассы Банка и других кредитно-финансовых организаций;

– при оплате услуг через банкоматы и электронные терминалы Банка и сторонних организаций, а также при оплате услуг «Онлайн-игры и контент», «Соцсети», «Мобильная связь», «Городской телефон», «Международная связь» посредством Системы / электронного терминала в разделе «Оплатить услуги»;

– при переводах денежных средств с Картсчетов на счета физических и юридических лиц, в том числе при переводах для оплаты товаров (работ, услуг), включая коммунальные услуги, в уплату налоговых платежей и т.д. (то есть при совершении операций не через торгово-сервисные предприятия);

– при покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов;

– при совершении операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет;

– при совершении операции по перечислению с Картсчета денежных средств в пользу оператора электронных денежных средств, учитывающего информацию о размере предоставленных денежных средств для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа (пополнение «электронных кошельков»).

5. Использование Бонусов

5.1. Использование ранее накопленных Бонусов осуществляется по желанию Держателя Карты лояльности АСЦ-МКБ получить скидку на всю или часть стоимости товара (работы, услуги) АСЦ, приобретаемого Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ.

5.2. Согласие Держателя Карты лояльности АСЦ-МКБ на Использование Бонусов выражается путем предъявления Карты лояльности АСЦ-МКБ Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ сотруднику АСЦ и сообщения сотруднику АСЦ Кода подтверждения.

5.3. При Использовании Бонусов предоставляется скидка на часть или полную стоимость товара (работы, услуги) АСЦ в соответствии с Тарифами.

5.4. Банк осуществляет Списание Бонусов на основании информации об Использовании Бонусов, инициируемой Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ.

5.5. Банк и АСЦ вправе установить ограничение на количество используемых Бонусов в процентном отношении к стоимости товара (работы, услуги) АСЦ.

5.6. Накопленные Бонусы могут быть использованы как полностью, так и частично, с учетом ограничений согласно пп. 5.5, 5.7 настоящей Программы, при этом:

– частичное использование ранее накопленных Бонусов возможно в случае, если рублевый эквивалент ранее накопленных Бонусов превышает стоимость приобретаемого товара (работы, услуги) АСЦ;

– в случае если рублевый эквивалент ранее накопленных Бонусов меньше стоимости приобретаемого товара (работы, услуги) АСЦ, частичное использование ранее накопленных Бонусов невозможно (возможно только полное использование накопленных Бонусов).

5.7. Использование Бонусов не осуществляется в следующих случаях:

– Карта лояльности АСЦ-МКБ не предъявлена Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ при осуществлении Покупки товара (работы, услуги) АСЦ;

– Карта лояльности АСЦ-МКБ заблокирована по инициативе Держателя Карты лояльности АСЦ-МКБ / Клиента;

– Карта лояльности АСЦ-МКБ заблокирована по инициативе Банка;

– Карта лояльности АСЦ-МКБ не активирована Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ в соответствии с Договором;

– Держатель Карты лояльности АСЦ-МКБ не предъявил документ, удостоверяющий личность;

– при прекращении по любым основаниям Договора и закрытии Картсчета;

– в случае превышения Платежного лимита по Карте лояльности АСЦ-МКБ.

6. Порядок внесения изменения и дополнений

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящую Программу.

6.2. Уведомление Держателей Карт лояльности АСЦ-МКБ об изменении настоящей Программы осуществляется путем размещения информации в дополнительных офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.mkb.ru) за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений.

6.3. Уведомление Держателей Карт лояльности АСЦ-МКБ в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящей Программы, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Держателям Карт лояльности АСЦ-МКБ по реквизитам, указанным Держателями Карт лояльности АСЦ-МКБ в заявлениях.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателями Карт лояльности АСЦ-МКБ и АСЦ в случаях, не касающихся предоставления услуг Банком.

7.2. Банк не несет ответственности за оказание Держателям Карт лояльности АСЦ-МКБ услуг по заключенным Держателями Карты лояльности АСЦ-МКБ договорам с АСЦ, в том числе, но не ограничиваясь, по приобретенным Держателями Карт лояльности АСЦ-МКБ товарам (работам, услугам) АСЦ.

Приложение 3
к Правилам выпуска и обслуживания карт и кредитования Картсчета в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Программа лояльности для Держателей Карт лояльности «Мир привилегий МКБ BP CLUB»

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Программе используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Баллы – единица расчета настоящей Программы и Программы лояльности BP, учитываемая Оператором на Бонусном счете Участника в соответствии с правилами настоящей Программы и Программы лояльности BP;

Бонусный счет – счет, открываемый Оператором Участнику для учета количества Баллов, начисленных в соответствии с настоящей Программой и Программой лояльности BP. Бонусный счет не является счетом, к которому выпущена Карта лояльности «Мир привилегий МКБ BP CLUB», и не является счетом бухгалтерского учета, предусмотренным Положением о Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения, утвержденным Банком России 27.02.2017 № 579-П;

Договор – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

Карта лояльности «Мир привилегий МКБ BP CLUB» (Карта лояльности МКБ BP)– ко-брендовая платежная карта, на которой размещены логотипы Банка, Платежной системы, элементы фирменного стиля Программы лояльности BP, элементы персонализации Программы лояльности BP и Уникальный номер Участника;

Личный кабинет Участника – персональная страница, расположенная на сайте Программы лояльности BP в сети Интернет (www.bp-club.ru);

Начисление Баллов – учет количества рассчитанных Баллов в соответствии с условиями настоящей Программы и Программой лояльности BP;

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «РН-Лояльность» (ООО «РН-Лояльность»), Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2 (ИНН 7717287102, КПП 770601001, ОГРН 1157746385170), с которым Банком заключен договор о сотрудничестве;

Операция – безналичная операция по оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисной сети, в том числе в сети Интернет, в российских рублях с использованием Карты лояльности МКБ BP или ее реквизитов (номер карты, срок действия карты), а также реквизитов Картсчета (в случае проведения операции в Системе / электронном терминале в разделе «Оплатить услуги»), на сумму которой осуществляется Начисление Баллов;

Отчетный период – период с первого по последнее число каждого календарного месяца;

Программа лояльности для Держателей Карт лояльности «Мир привилегий МКБ BP CLUB» (далее – Программа) – программа, реализуемая Банком совместно с Оператором, согласно которой Держатели Карт лояльности МКБ BP получают возможность накапливать Баллы при совершении Операций с использованием указанных карт в соответствии с Тарифами.

Программа лояльности «BP Club» (далее - Программа лояльности BP) – маркетинговая программа, реализуемая Оператором и направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Партнеров Программы лояльности BP;

Тарифы – Тарифы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на выпуск и обслуживание банковских ко-бренд Карт лояльности «Мир привилегий МКБ BP CLUB».

Уникальный номер Участника – цифровой 16-ти значный уникальный номер, размещенный под штрих-кодом на Карте лояльности МКБ BP;

Участник (Держатель Карты лояльности МКБ BP) – физическое лицо, достигшее 18

(Восемнадцати) лет, или иное лицо (резиденты или нерезиденты в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта лояльности МКБ ВР.

1.2. Определения терминов и условных обозначений, используемых в настоящей Программе, приведены в Договоре (если не установлено иное).

1.3. Основные термины и определения, предусмотренные настоящим разделом Программы, используются по всему тексту настоящей Программы и связанных с ней документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если не установлено иное.

2. Общие условия

2.1. Клиент выражает желание присоединиться к настоящей Программе и Программе лояльности ВР путем предоставления в Банк заявления на выпуск Карты лояльности МКБ ВР.

2.2. Участник выражает свое согласие на передачу Банком Оператору данных о количестве рассчитанных за Отчетный период Баллов для зачисления их на Бонусный счет.

2.3. Количество Баллов, начисленных и учтенных на Бонусном счете, как за определенные промежутки времени, так и общим числом, отражается в Личном кабинете Участника.

2.4. В случае прекращения сотрудничества между Банком и Оператором:

– Держатель Карты лояльности МКБ ВР остается Участником Программы лояльности ВР и сохраняет возможность начисления и использования Баллов в соответствии с правилами Программы лояльности ВР;

– прекращается начисление на Бонусный счет Баллов, рассчитываемых Банком в соответствии с Тарифами и настоящей Программой.

Банк уведомляет Держателей Карты лояльности МКБ ВР не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до прекращения сотрудничества между Банком и Оператором в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 настоящей Программы.

3. Начисление Баллов

3.1. Баллы рассчитываются Банком по Операциям в течение всего срока действия Карты лояльности МКБ ВР, в том числе в случае ее перевыпуска.

3.2. Расчет количества Баллов осуществляется Банком в автоматическом режиме отдельно по каждой Операции в соответствии с Тарифами по итогам фактического списания денежных средств по Операции с Картсчета.

3.3. Сумма Баллов, рассчитанная от суммы каждой Операции, подлежит округлению до сотых долей в меньшую сторону.

3.4. В период проведения Банком стимулирующих мероприятий количество Баллов, начисляемых за каждый потраченный российский рубль, может быть изменено. Банк информирует Держателей Карты лояльности МКБ ВР о сроках и условиях проведения стимулирующих мероприятий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка www.mkb.ru и/или на сайте Программы лояльности ВР.

3.5. При совершении Держателем Карты лояльности МКБ ВР возврата покупки, оплаченной с использованием Карты лояльности МКБ ВР / реквизитов Карты лояльности МКБ ВР, Баллы, начисленные при обработке Операции на оплату данной покупки, вычитаются из общей суммы Баллов, подлежащей зачислению на Бонусный счет по итогам текущего или последующего Отчетного периода.

3.6. Расчет Баллов не осуществляется в следующих случаях:

– при совершении Операций по получению наличных денежных средств через банкоматы, платежные терминалы и кассы Банка, других кредитных организаций;

– при оплате услуг через банкоматы и электронные терминалы Банка и сторонних организаций (за исключением оплаты косметики, услуг автодилеров (сервисов), услуг ЖКХ, пополнения транспортных карт в терминалах Банка с использованием Карты лояльности МКБ ВР);

– при оплате услуг «Онлайн-игры и контент», «Соцсети» посредством Системы «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги»/ в Системе «МКБ Мобайл» в разделе «Платежи»;

– при переводах денежных средств с Картсчетов Клиента на счета физических и юридических лиц, в том числе при переводах для оплаты товаров (услуг) (за исключением Операций оплаты в Системе «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги»/ в Системе «МКБ Мобайл» в разделе «Платежи», совершенных с использованием реквизитов Картсчета Карты лояльности МКБ BP);

– при покупке дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, валюты;

– при оплате услуг аварийных служб (GCAS);

– при совершении Операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет;

– при оплате облигационных и залоговых обязательств;

– по операциям, расцениваемым Банком / платежными системами как мошеннические.

Информация об Операциях (в том числе MCC-кодах), за проведение которых не начисляются Баллы, размещается на сайте Банка www.mkb.ru или доводится до сведения Держателей Карты лояльности МКБ BP иным способом по усмотрению Банка.

Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции (в том числе MCC-коде), предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

3.7. Баллы, рассчитанные Банком за Отчетный период, зачисляются Оператором на Бонусный счет в течение 9 (Девяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода, в котором было фактическое списание денежных средств по Операции с Картсчета Карты лояльности МКБ BP. Баллы становятся доступными для использования в течение 2 (Двух) календарных дней с даты начисления Баллов на Бонусный счет.

3.8. Помимо Баллов, начисленных в соответствии с условиями настоящей Программы, Оператор вправе начислять на Бонусный счет Участника дополнительные Баллы в соответствии с условиями Программы лояльности BP.

4. Использование Баллов

Использование Баллов осуществляется в соответствии с правилами Программы лояльности «BP Club», размещенными на сайте Программы лояльности BP в сети Интернет (www.bp-club.ru).

5. Порядок внесения изменения и дополнений

5.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящую Программу.

5.2. Уведомление Держателей Карт лояльности МКБ BP об изменении настоящей Программы осуществляется путем размещения информации в дополнительных офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.mkb.ru) за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений.

5.3. Уведомление Держателей Карт лояльности МКБ BP в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 настоящей Программы, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Держателям Карт лояльности МКБ BP по реквизитам, указанным Держателями Карт лояльности МКБ BP в заявлениях.

6. Ответственность сторон

6.1. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателями Карт лояльности МКБ BP и Оператором / иными третьими лицами в случаях, не касающихся предоставления услуг Банком, в том числе, но не ограничиваясь, по приобретенным Держателями Карт лояльности МКБ BP товарам (работам, услугам).

Приложение 4
к Правилам выпуска и обслуживания карт и кредитования Картсчета в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

П А М Я Т К А
ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Уважаемый *Держатель Карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк)!*

Для зачисления на Картсчет денежных средств в российских рублях используются следующие реквизиты Банка:
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» г. Москва
Корреспондентский счет № 30101810745250000659 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044525659, ИНН 7734202860

Для зачисления на Картсчет денежных средств в долларах США в безналичной форме из-за рубежа используются следующие реквизиты Банка:
BENEFICIARY BANK (БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ)
CREDIT BANK OF MOSCOW (PUBLIC JOINT-STOCK COMPANY)
2 (BLDG. 1) LUKOV PEREULOK, MOSCOW, RUSSIA, 107045
CHIPS: 360528; S.W.I.F.T.: MCRB RU MM
ACC. 36940272

CORRESPONDENT BANK (БАНК-КОРРЕСПОНДЕНТ)
CITIBANK N.A.
NEW YORK,NY US
S.W.I.F.T.: CITIUS33XXX

Для зачисления на Картсчет денежных средств в евро в безналичной форме из-за рубежа используются следующие реквизиты Банка:
BENEFICIARY BANK (БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ)
CREDIT BANK OF MOSCOW (PUBLIC JOINT-STOCK COMPANY)
2 (BLDG. 1) LUKOV PEREULOK, MOSCOW, RUSSIA, 107045
SWIFT CODE: MCRB RU MM
ACC. 400886423301 EUR

CORRESPONDENT BANK (БАНК-КОРРЕСПОНДЕНТ)
COMMERZBANK AG
FRANKFURT AM MAIN, GERMANY
SWIFT CODE: COBA DE FF
Перечисление денежных средств должно носить некоммерческий характер и не должно быть связано с предпринимательской деятельностью.
Перечисление денежных средств для зачисления на Картсчет из сторонних банков возможно только в валюте Картсчета

ВАША КАРТА

Ваша Карта является персональной. На ее лицевую поверхность нанесен уникальный номер и срок действия Карты (не применимо для Платежного кольца). При получении Карты поставьте на ее обороте свою подпись шариковой ручкой (не применимо для Платежного кольца). Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты. Если Ваша Карта выпущена без ПИН-кода, при Активации Карты Вы создаете персональный идентификационный номер (ПИН-код), представляющий собой четырехзначное число и являющийся аналогом собственноручной подписи. Вы, как владелец Карты, несете персональную ответственность за сохранность ПИН-кода. Карта выпускается сроком на 6 (Шесть) лет (если иное не предусмотрено Правилами) и действует до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно (не применимо для Платежного кольца). В момент получения Карты с новым сроком действия Вы должны сдать Карту с истекшим сроком действия.

АКТИВАЦИЯ КАРТЫ *(для Карт, выданных без ПИН-кода)*

В целях безопасности Ваша Карта еще не активирована.
Вы можете активировать Карту:

1. Через Систему «МКБ-Онлайн» (применимо для владельца Картсчета и для активации Платежного кольца)
1) МОИ ПРОДУКТЫ⇨БАНКОВСКИЕ КАРТЫ
2) Отметив нужную Карту, выберите пункт АКТИВИРОВАТЬ.
3) Создайте ПИН-код.
4) После сохранения процедуры Карта становится активной, введенный Вами ПИН-код присвоен Карте.
5) После процедуры Активации Карты совершите ЛЮБУЮ операцию в банкомате ЛЮБОГО банка *(за совершение операций в банкоматах сторонних банков может взиматься комиссия)*. Это необходимо для обновления информации на чипе Карты.

2. По телефонам, указанным на обороте Карты: +7 (495) 777-4-888, +7 (800) 100-4-888 (не применимо для активации Платежного кольца)
1) Выберите пункт 2 [активация карты] и следуйте голосовым инструкциям системы
2) После процедуры Активации Карты совершите ЛЮБУЮ операцию в банкомате ЛЮБОГО банка *(за совершение операций в банкоматах сторонних банков может взиматься комиссия)*. Это необходимо для обновления информации на чипе Карты.

3. Через терминалы Банка (не применимо для активации Платежного кольца)
1) Выберите на терминале раздел «Активация карты»;
2) Вставьте Карту в терминал;
3) Получите на мобильный телефон SMS-сообщение с кодом для Активации;
4) Введите на терминале код для Активации;
5) Создайте ПИН-код;
6) После сохранения процедуры Карта становится активной, введенный Вами ПИН-код присвоен Карте.

КАРТСЧЕТ

Для осуществления финансовых расчетов и обеспечения их гарантии по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты открыт Картсчет. При желании Вы можете осуществлять безналичное перечисление на Картсчет, используя реквизиты Картсчета. Также Вы можете пополнять Картсчет наличными денежными средствами в Отделении, через электронные терминалы и банкоматы с функцией приема наличных.

Если Вы являетесь владельцем Картсчета, Вы можете открыть Дополнительные Карты на свое имя или на имя третьих лиц. С целью осуществления контроля за состоянием Картсчета Вам по Вашему электронному адресу может предоставляться выписка о движении денежных средств по Картсчету или Вы можете обратиться для получения выписки в Отделение, а также можете сформировать указанную выписку в Системе («МКБ Онлайн» и/или «МКБ Мобайл»)

БЕЗОПАСНОСТЬ И ХРАНЕНИЕ КАРТЫ

Все карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» защищены от несанкционированного использования. На Карту нанесен уникальный номер и Ваша личная подпись (не применимо для Платежного кольца). Принимая Вашу Карту к оплате в торговой точке или выдавая наличные средства в Банке, кассир сверяет Вашу подпись на платежном документе с образцом подписи на Карте (не применимо для Платежного кольца). При получении наличных средств через банкомат проверяется ПИН-код, который известен только Вам. ПИН-код является строго секретным. Вам следует хранить ПИН-код в тайне, исключив его запись на Карте или каком-либо другом документе, хранящемся вместе с Картой. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты. При наборе ПИН-кода всегда прикрывайте клавиатуру рукой или любым предметом.

Несоблюдение этих правил освобождает Банк от ответственности за потери, которые могут возникнуть вследствие несанкционированного использования Вашей Карты. Не следует отдавать Вашу Карту другим лицам.

Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Вам необходимо обеспечить надлежащее хранение Карты и не допускать воздействия

на нее высоких температур и электромагнитных полей, а также предохранять Карту от механических повреждений и воздействия химических веществ (растворители, кислоты, щелочи и др.), способных воздействовать на материал, из которого изготовлена Карта.

Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ / ТЕРМИНАЛЕ

Осуществляйте Операции с использованием банкоматов / терминалов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат / терминал.

Перед использованием банкомата / терминала осмотрите его и при наличии дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН), воздержитесь от использования такого банкомата / терминала.

В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата / терминала оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате / терминале и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате / терминале.

Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат / терминал. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата / терминала.

Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

В случае если банкомат / терминал работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата / терминала, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Карты.

Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении Операций с Картой в банкоматах / терминалах

ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТАХ И КАССАХ БАНКОВ:

Подойдя к банкомату, сверьте эмблему платежной системы на Вашей Карте со стикером на банкомате и, удостоверившись, что банкомат обслуживает карты данной платежной системы, вставьте Карту в банкомат магнитной полосой вниз таким образом, чтобы полоса располагалась справа. Дождитесь появления соответствующего приглашения на экране банкомата и наберите на клавиатуре ПИН-код Карты. Следуйте дальнейшим инструкциям, высвечивающимся на мониторе банкомата. После завершения Операции возьмите Карту, деньги и квитанцию. Если Вы не забрали свою Карту в течение 30 сек., в целях безопасности она будет сохранена в банкомате. Если Вы просрочили время и не взяли Ваши деньги в течение 30 сек., то они будут возвращены в банкомат. Не отходите от банкомата, пока Операция полностью не завершится.

Если банкомат не выдал наличные денежные средства (при условии наличия запрошенной суммы на Картсчете и обслуживания банкоматом карт данной платежной системы) или изъял Вашу Карту, то следует обратиться в **ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»** по телефонам Контакт-центра Банка **(495) 797-42-11, (495) 797-42-41** и сообщить страну, город, улицу и номер дома, где находится банкомат; банк, которому принадлежит банкомат, а также номер Карты, время проведения и сумму Операции. Специалисты Банка постараются оказать Вам необходимую помощь. При всех телефонных разговорах с сотрудниками Банка для идентификации Вашей личности следует называть слово-пароль, которое Вы указали в анкете-заявлении на выпуск Карты. Для облегчения и оперативности взаимодействия с Банком желательно записать свой номер Карты и телефон Банка в свою записную книжку.

Вы можете получить наличные денежные средства в кассе ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в рублях и иностранной валюте, а также в кассах или банкоматах других банков, принимающих к обслуживанию карты данной платежной системы как в России, так и по всему миру в валюте страны пребывания. Это можно определить, найдя стикер с эмблемой платежной системы на банкомате, дверях банка или на стекле кассы. При получении денег в кассе другого банка после предъявления кассиру Карты Вам необходимо сообщить сумму, которую Вы хотите получить. Кассир осуществляет необходимые процедуры и предлагает Вам подписать оттиск Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе, сумме Операции. Надо иметь в виду, что сумма на чеке будет складываться из суммы Вашей Операции и суммы комиссии банка – владельца данного устройства. В качестве подтверждения успешного проведения Операции Вам выдается слип или чек терминала с Вашей подписью.

Вы обязаны сохранять документы по Операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте и предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предупреждает Вас, что в случае проведения Операций по получению наличных денежных средств в банкоматах и кассах с Вашего Картсчета может удерживаться комиссия в соответствии с тарифами Банка.

При проведении Операций в кассах банков или предприятиях торговли и сервиса кассир может потребовать у Вас документ, удостоверяющий личность.

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Карты принимаются к оплате как в России, так и за рубежом. Удостоверьтесь, что выбранное Вами предприятие торговли или сервиса обслуживает карты данной платежной системы. Для этого найдите на двери торговой точки или на стекле кассы стикер с эмблемой платежной системы Вашей Карты. Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия. Для осуществления Операции Вам необходимо передать Вашу Карту кассиру (не применимо для Карт, снабженных Технологией бесконтактных платежей и Платежных колец). Требуйте проведения Операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.

При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. После осуществления кассиром необходимых процедур необходимо подписать предоставленный оттиск с Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе, сумме Операции. Не подписывайте слип или чек, в котором не проставлена сумма Операции. Сохраняйте документы по Операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте.

В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» Операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки отсутствия указанной Операции в выписке по Картсчету.

СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ:

Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону / факсу.

Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте (Картсчете) через сеть Интернет, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю Операций, персональные данные.

Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте (Картсчете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех Операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В ПОЕЗДКАХ И ПУТЕШЕСТВИЯХ:

Карта избавит Вас от решения непростой проблемы: как, сколько и какой валюты купить при поездке за рубеж. Вы сможете получить наличные средства, забронировать номер в отеле и взять напрокат автомобиль с оплатой в удобной для Вас валюте практически в любой точке мира.

Вы можете совершать покупки или оплачивать услуги с помощью Карты в валюте той страны, в которой Вы находитесь. Если у Вас есть Карта, Вам не придется искать обменный пункт в незнакомом городе.

При пересечении границ Вам не нужно декларировать свою Карту на таможне, на Вас также не распространяются ограничения, касающиеся суммы ввозимой / вывозимой валюты. Большинство стран возмещают туристам НДС на товары, вывозимые из страны. Получить Tax Free Refund значительно проще, если у Вас есть Карта. При оформлении Tax Free в магазине Вам достаточно указать номер Вашей Карты, и причитающаяся сумма будет переведена на Картсчет Вашей Карты. Никакие комиссии за эту услугу не взимаются.

БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ В СЛУЧАЕ УТРАТЫ:

В случае обнаружения факта утраты Карты Вам необходимо незамедлительно поставить об этом в известность **ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»** отправив SMS-сообщение с текстом (командой) «All» на номер телефона +7(903)767-26-67 (при этом произойдет блокировка всех Ваших Карт), либо посредством Системы в разделе «Мои продукты/Банковские карты», либо обратившись в Контакт-центр по телефонам Контакт-центра Банка **(495) 797-42-11, (495) 797-42-41.**

Разблокировка Карты, заблокированной по причине утраты, осуществляется Банком только по письменному заявлению Клиента, оформленному в любом

Отделении.
БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА ИНТЕРНЕТ-ОПЕРАЦИЙ:
В случае принятия Вами решения об отключении возможности проведения интернет-операций с использованием данных Вашей Карты обратитесь в Контакт-центр по телефонам Контакт-центра Банка **(495) 797-42-11, (495) 797-42-41** либо отключите возможность проведения интернет-операций с использованием данных Вашей Карты посредством Системы в разделе «Мои продукты / Банковские карты»**.** В случае принятия Вами решения о подключении данной возможности Вам необходимо обратиться в любое Отделение Банка и оформить соответствующее заявление, либо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам **(495) 797-42-11, (495) 797-42-41**, либо подключить возможность проведения интернет-операций самостоятельно посредством Системы в разделе «Мои продукты / Банковские карты»

Приложение 4
к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Правила
предоставления и погашения нецелевых (потребительских) кредитов в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок предоставления физическим лицам нецелевых (потребительских) кредитов в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» и применяются для Договоров потребительского кредита, заключаемых до 30.06.2014 включительно.

1.2. Термины, используемые в настоящих Правилах, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, указанные в Общих условиях Договора.

1.3. Кредит предоставляется в российских рублях / долларах США.

1.4. Кредит предоставляется физическим лицам в возрасте от 18 (Восемнадцати) лет (либо ранее – в случае вступления в брак, эмансипации).

1.5. Условия кредитования в части размера процентной ставки по Кредиту, минимальной / максимальной суммы Кредита, минимального / максимального срока Кредита, определяются в соответствии с Тарифами, действующими на момент предоставления Клиентом Заявления-анкеты.

2. Предмет Договора о предоставлении кредита

2.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит в соответствии с Договором о предоставлении кредита, а Клиент обязуется возвратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и иные платежи, предусмотренные Договором о предоставлении кредита.

2.2. Договор о предоставлении кредита заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о предоставлении кредита, изложенного в Заявлении. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Договора о предоставлении кредита являются действия по зачислению Банком Кредита на Картсчет Клиента, открытый в Банке в валюте Кредита в день обращения Клиента за Кредитом (далее – Картсчет Клиента).

Договор о предоставлении кредита считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента. Для обслуживания Кредита используется Виртуальная карта, Картсчет которой является обслуживающим счетом Кредита и открыт в Банке в валюте Кредита (при наличии технической возможности), в иных случаях используется Картсчет Клиента, который является обслуживающим счетом Кредита и открыт в Банке в валюте Кредита.

2.3. Кредит предоставляется Банком Клиенту в сумме и на срок, указанный в Заявлении, после принятия Банком решения о выдаче Кредита в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил при условии что Банком принято решение о выдаче Кредита на условиях, полностью соответствующих параметрам Кредита, указанным Клиентом в Заявлении. Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Картсчет Клиента.

2.4. Обеспечением исполнения обязательств Клиента по возврату Банку суммы Кредита и иных платежей, предусмотренных Договором о предоставлении кредита, связанных с исполнением Клиентом своих обязательств, может быть поручительство физического и/или юридического лица.

2.5. Решение о предоставлении Кредита принимается Банком на основании Заявления после рассмотрения пакета документов Клиента при условии соответствия Клиента критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

Срок принятия Банком решения о предоставлении Кредита составляет от 1 (Одного) до 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Банком Заявления-анкеты и/или Заявления и иных документов Клиента (при необходимости).

2.6. Решение о предоставлении Кредита / решение об отказе в выдаче Кредита доводится

до сведения Клиента одним из способов по выбору Банка:

– путем направления SMS-уведомления или в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Клиентом в Заявлении или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Клиента;

– в устной форме сотрудником Отделения при личном посещении Клиентом Отделения;

– с использованием Системы (при наличии технической возможности).

2.7. В случае если Клиент не отвечает критериям платежеспособности в рамках суммы Кредита, указанной в Заявлении (оферте Клиента), Банк имеет право предложить Клиенту Кредит в размере, меньше запрашиваемого Клиентом, при этом предложение (оферта Клиента) считается не акцептованным.

Банк направляет Клиенту предложение о предоставлении Кредита способом, указанным в п. 2.8 настоящих Правил.

2.8. Предложение Банка о предоставлении Кредита (п. 2.7 настоящих Правил) (далее – Оферта Банка) (по установленной Банком форме) с указанием суммы Кредита, срока Кредита, информации о полной стоимости Кредита, процентах за пользование Кредитом, информации об условиях страхования (в случае выбора услуги Клиентом при направлении предложения (оферты Клиента) и сроке действия Оферты Банка доводится до сведения Клиента с использованием Системы (при наличии технической возможности).

2.9. Срок действия Оферты Банка по общим условиям предоставления и погашения нецелевых (потребительских) кредитов в рамках настоящих Правил составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты, следующей за датой направления Оферты Банка. При этом специальными программами Банка срок действия Оферты Банка может быть изменен.

После истечения срока для акцепта Кредит не предоставляется.

2.10. Кредит в случае, указанном в п. 2.8 настоящих Правил, считается предоставленным, если Банком получен акцепт Клиента в пределах срока, указанного в Оферте Банка.

Датой предоставления Кредита в случае, указанном в п. 2.8 настоящих Правил, является дата зачисления суммы Кредита на Картсчет Клиента. Датой зачисления Кредита на Картсчет Клиента является день акцепта Клиентом Оферты Банка.

Для выражения Клиентом акцепта Оферты Банка Клиент обязан до даты, указанной в Оферте Банка, обеспечить получение Банком подписанного согласия Клиента (акцепта Оферты Банка), уведомления о полной стоимости кредита, полиса-оферты (в случае выбора Клиентом услуги по страхованию) с использованием Системы путем подписания Оферты Банка и остальных документов посредством АСП Клиента (при наличии технической возможности).

2.11. При невыполнении Клиентом условий Оферты Банка в соответствии с п. 2.10 настоящих Правил до истечения срока действия Оферты Банка Кредит не предоставляется.

2.12. Банк вправе отозвать Оферту Банка в случае появления у Клиента просроченных обязательств по иным кредитам (в том числе лимитам кредитования), предоставленным Банком и/или иными кредитными учреждениями, в течение срока действия Оферты Банка.

3. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом, полная стоимость Кредита

3.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты. Размер процентной ставки за пользование Кредитом указывается в Заявлении.

3.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток ссудной задолженности по Кредиту, установленный на начало операционного дня, в который осуществляется начисление процентов. Указанное начисление процентов производится ежедневно исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и процентной ставки, установленной в п. 3.1 настоящих Правил, и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления Кредита, до даты погашения ссудной задолженности по Кредиту включительно.

Базой для начисления процентов за пользование Кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.3. Полная стоимость Кредита (далее – ПСК) указывается в Уведомлении о полной стоимости Кредита, составленном по форме Банка (далее – Уведомление о ПСК). Клиент должен ознакомиться с ПСК до подписания Заявления.

ПСК рассчитывается Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и с учетом суммы Кредита, срока Кредита, процентной

ставки за пользование Кредитом, иных платежей Клиента, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения настоящего Кредитного договора, в том числе:

– платежи по погашению суммы основного долга по Кредиту;

– платежи по уплате процентов по Кредиту;

При расчете ПСК не учитываются платежи, связанные с несоблюдением Клиентом условий настоящих Правил.

Величина ПСК по Договору о предоставлении кредита является справочной.

4. Порядок и сроки возврата Кредита и уплаты процентов

4.1. Погашение Кредита, уплата процентов и штрафов, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляются путем списания Банком денежных средств с Картсчета Клиента или (при наличии технической возможности) с Картсчета Виртуальной карты Клиента, открытого в валюте Кредита. Номер обслуживающего счета Кредита указывается в графике платежей, являющемся приложением к уведомлению о полной стоимости кредита.

Для этого Клиент без какого-либо дополнительного Распоряжения дает Банку согласие и поручение в день наступления срока исполнения обязательств Клиента по Договору о предоставлении кредита, а также в случае неисполнения Клиентом обязательств по Договору о предоставлении кредита списать сумму задолженности по указанному Договору, включая штрафы, установленные настоящими Правилами, с Картсчета / Счетов Клиента, открытых в Банке.

При этом в случае несовпадения валюты Счета / Картсчета, с которого производится списание, с валютой Кредита, Клиент настоящим поручает Банку осуществить конвертацию валюты, списываемой со счетов Клиента, по курсу Банка, установленному на дату совершения Операции, и перечислить полученные в результате конвертации денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности Клиента по Договору о предоставлении кредита, на Картсчет Клиента, по которому имеется задолженность.

4.2. Погашение Клиентом Кредита и уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, производятся ежемесячно (далее – Дата списания денежных средств) равными суммами в виде единого ежемесячного платежа, за исключением последнего платежа, условия уплаты которого приведены в п. 4.6 настоящих Правил.

Дата списания денежных средств указывается в приложении к Уведомлению о полной стоимости Кредита, составленном по форме Банка.

Процентный период равен одному календарному месяцу. Например: с 6 (Шестого) числа календарного месяца, предшествующего оплате, по 5 (Пятое) число календарного месяца, в котором осуществляется оплата.

4.2.1. Клиент может выбрать следующие условия погашения Кредита:

4.2.1.1. С предварительным обеспечением наличия денежных средств на Картсчете Клиента за 10 (Десять) календарных дней до наступления даты погашения Кредита и уплаты процентов (далее – условие предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете).

4.2.1.2. Без условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Клиента.

4.2.2. В случае выбора Клиентом условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Клиент обязуется не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до Даты списания денежных средств обеспечить наличие на Картсчете денежных средств в размере, достаточном для уплаты текущего ежемесячного платежа (далее – Дата обеспечения денежных средств).

Условие, указанное в настоящем пункте, действует в отношении всех платежей Клиента по возврату Кредита и уплате процентов, за исключением первого платежа. Первый платеж в погашение Кредита должен быть внесен в Дату списания денежных средств, указанную в приложении к Уведомлению о ПСК.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий день, Клиент обязуется не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до ближайшего рабочего дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, обеспечить наличие на Картсчете Клиента денежных средств в размере, достаточном для уплаты

текущего ежемесячного платежа. При этом Банк начисляет на сумму Кредита, подлежащую возврату в дату, приходящуюся на нерабочий день, проценты за пользование денежными средствами по ставке, установленной в п. 3.1 настоящих Правил, за период со дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, до первого рабочего дня включительно. Указанные проценты должны быть уплачены Клиентом в дату осуществления последнего платежа.

В случае если Дата обеспечения денежных средств приходится на нерабочий день, Клиент должен обеспечить наличие указанных выше денежных средств на Картсчете Клиента в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим днем, на который приходится Дата обеспечения денежных средств.

4.2.3. В случае отказа Клиента от условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Клиент обязан в Дату списания денежных средств обеспечить наличие на Картсчете денежных средств в размере, достаточном для погашения обязательств Клиента по настоящему Кредитному договору, срок исполнения которых наступил.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий день, Клиент должен осуществить указанный платеж в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим. При этом Банк начисляет на сумму Кредита, подлежащую возврату в дату, приходящуюся на нерабочий день, проценты за пользование денежными средствами по ставке, установленной в п. 3.1 настоящих Правил, за период со дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, до первого рабочего дня включительно. Указанные проценты должны быть уплачены Клиентом в дату осуществления последнего платежа.

4.2.4. Под «нерабочими днями» в тексте настоящих Правил понимаются суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Клиент считается исполнившим текущее обязательство по уплате задолженности по Договору о предоставлении кредита в полном объеме и в срок при условии наличия в Дату списания денежных средств на Картсчете Клиента денежных средств в размере, не меньшем, чем сумма обязательств Клиента по Договору о предоставлении кредита по состоянию на указанную дату.

В случае если Клиент выбирает условия погашения Кредита в соответствии с условиями, указанными в п. 4.2.1.1 настоящих Правил, то датой исполнения обязательств Клиента по обеспечению наличия денежных средств на Картсчете Клиента является дата зачисления соответствующей суммы на Картсчет Клиента.

4.4. Платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Клиентом ежемесячно равными суммами в виде единого ежемесячного платежа (далее – ежемесячный платеж).

Ежемесячный платеж включает в себя часть Кредита и проценты за пользование Кредитом.

Размер ежемесячного платежа, рассчитанный по состоянию на дату заключения Договора о предоставлении кредита, указывается в приложении к Уведомлению о ПСК.

Размер ежемесячного платежа подлежит перерасчету при осуществлении Клиентом досрочного частичного исполнения обязательств в соответствии с п. 4.7 настоящих Правил.

4.5. В случае нарушения Клиентом сроков исполнения обязательств по Договору о предоставлении кредита Банк вправе увеличить размер текущего ежемесячного платежа на сумму соответствующих пеней и штрафов.

4.6. Последний платеж Клиента в погашение задолженности по Договору о предоставлении кредита является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Договора о предоставлении кредита. Последний платеж в погашение задолженности по Договору о предоставлении кредита производится Клиентом в дату, установленную для внесения очередных ежемесячных платежей в соответствии с приложением к Уведомлению о ПСК.

4.7. Досрочное исполнение обязательств по Договору о предоставлении кредита производится Клиентом на основании письменного заявления Клиента о намерении досрочно частично или полностью исполнить свои обязательства по Договору о предоставлении кредита в дату, указанную в заявлении на досрочное погашение Кредита, составленном по форме Банка.

Заявление на досрочное погашение Кредита представляется Клиентом в Банк не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты осуществления досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, в противном случае Банк вправе отказать Клиенту в принятии досрочного платежа.

4.7.1. В случае осуществления Клиентом частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита Клиент в дату осуществления частичного досрочного исполнения обязательств также уплачивает Банку проценты, начисленные по указанную дату включительно.

4.7.2. В случае осуществления Клиентом полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита Клиент также уплачивает Банку все проценты, начисленные по дату осуществления полного досрочного исполнения обязательств включительно, а также иные платежи в соответствии с условиями настоящих Правил.

4.7.3. После осуществления Клиентом частичного досрочного погашения Кредита Банк в соответствии с условиями настоящих Правил производит перерасчет размера ежемесячного платежа исходя из нового остатка ссудной задолженности. Расчет нового размера ежемесячного платежа направляется Клиенту в течение 10 (Десяти) календарных дней одним из следующих способов: по электронной почте либо вручается лично в Отделении Банка, в зависимости от того, какой из данных способов уведомления укажет Клиент в своем заявлении на досрочное погашение, составленном по форме Банка.

4.8. Погашение задолженности Клиента по Кредиту производится Банком в следующем порядке:

– в первую очередь погашаются расходы Банка по возврату задолженности по Кредиту;

– во вторую очередь – просроченные проценты по Кредиту (срочному и просроченному);

– в третью очередь – срочные проценты по просроченному Кредиту;

– в четвертую очередь – просроченный Кредит;

– в пятую очередь – срочные проценты по срочному Кредиту;

– в шестую очередь – срочный Кредит.

При наличии на любом Счете Клиента, открытом в Банке, денежных средств после погашения задолженности Клиента, срок уплаты которой наступил, Банк имеет право списать данные денежные средства в соответствии с пп. 4.1 и 5.2.3 настоящих Правил в счет уплаты штрафов, предусмотренных условиями настоящих Правил.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Перечислить Кредит на Картсчет Клиента, открытый в валюте Кредита, в порядке, установленном п. 2.3 настоящих Правил. Перечисление Кредита осуществляется Банком не позднее дня, следующего за днем принятия Банком решения о выдаче Кредита, за исключением случая, указанного в п. 2.8 настоящих Правил.

Обязанность, указанная в настоящем пункте, считается исполненной Банком с момента зачисления Кредита на Картсчет Клиента.

5.1.2. Передать всю имеющуюся информацию, входящую в состав кредитной истории Клиента, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, во исполнение Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Требовать от Клиента выполнения условий Договора о предоставлении кредита.

5.2.2. В течение срока действия Кредита проверять финансовое положение Клиента.

5.2.3. Взыскать, в том числе досрочно, в случаях, предусмотренных п. 5.2.3.1 настоящих Правил, сумму любой задолженности по Договору о предоставлении кредита, включая штрафные санкции, путем списания денежных средств с Картсчета Клиента / любых Счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с п. 4.1 настоящих Правил.

5.2.3.1. Банк вправе досрочно взыскать задолженность по Договору о предоставлении кредита в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.3.2. В случае досрочного взыскания Кредита и процентов по нему по основаниям, предусмотренным п. 5.2.3.1 настоящих Правил, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление.

5.2.4. В одностороннем порядке:

– уменьшить размер штрафов, предусмотренных условиями настоящих Правил;

– предоставить Клиенту отсрочку уплаты штрафов, предусмотренных условиями настоящих Правил.

5.2.5. Направлять Клиенту сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору о предоставлении кредита, уведомления о предстоящем платеже, иную информацию, связанную с Договором о предоставлении кредита, а также иные предложения Банка, в том числе являющиеся предложениями делать оферты, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных (в том числе посредством направления голосовых сообщений автоинформатора) PUSH- и SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, указанные Клиентом в Заявлении или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Клиента, а также при помощи Системы (при наличии технической возможности).

При этом под датой получения Заемщиком сообщений / корреспонденции следует понимать:

а) для сообщений, направленных по электронной почте и (или) при помощи PUSH-уведомлений и SMS-сообщений, – дату доставки уведомления / сообщения адресату с использованием соответствующих средств связи;

б) для корреспонденции, направленной посредством почтовой связи, – дату, указанную в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

в) для сообщений, направленных при помощи Системы, – дату отражения соответствующего сообщения в Системе.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. До получения Кредита предоставить Банку документы, необходимые для предоставления Кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Банка и условиями настоящих Правил.

5.3.2. Обеспечить своевременный возврат Кредита, а также уплату начисляемых Банком процентов в полной сумме и в сроки, установленные настоящими Правилами.

5.3.3. В день наступления срока исполнения обязательств по Кредиту обеспечить наличие на Картсчете Клиента, открытом в валюте Кредита, денежных средств в размере суммы обязательств, возникших на Дату списания денежных средств.

5.3.4. В течение 3 (Трех) рабочих дней письменно уведомить Банк о наступлении следующих событий:

– ограничение дееспособности Клиента;

– предъявление в отношении Клиента судебных исков (в уведомлении, направленном Клиентом в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете, основании и сумме иска);

– вступление Клиента в брак / расторжение брака;

– заключение, изменение или расторжение Клиентом брачного контракта, в том числе изменение содержания брачного контракта в части установления режима в отношении имущества, приобретаемого на денежные средства за счет Кредита;

– появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Кредиту.

5.3.5. Не уступать третьим лицам свои права по Договору о предоставлении кредита без согласия Банка.

5.3.6. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, вследствие которых Клиент не сможет лично исполнять свои обязательства по Кредиту, обеспечить их надлежащее исполнение через посредничество своего законного представителя, действующего от имени Клиента на основании доверенности, оформленной по форме Банка и удостоверенной нотариально или Банком, либо обеспечить наличие на Картсчете Клиента денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств в соответствии с Договором о предоставлении кредита.

5.3.7. В случае направления Банком уведомления о досрочном взыскании Кредита, предусмотренного п. 5.2.3.2 настоящих Правил, в дату, указанную в уведомлении, но не позднее чем через 5 (Пять) рабочих дней с даты получения данного уведомления перечислить Банку

указанную в нем сумму задолженности по Договору о предоставлении кредита, включая сумму Кредита, начисленных процентов, штрафной неустойки.

5.3.8. Исключить использование Кредита на погашение своих обязательств по кредитам, выданным Банком, в том числе по Договору о предоставлении кредита.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Досрочно погашать задолженность по Договору о предоставлении кредита в соответствии с условиями, установленными п. 4.7 настоящих Правил.

5.4.2. Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по Кредиту, путем оформления доверенности по установленной Банком форме, удостоверенной нотариально или Банком.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае нарушения Клиентом срока (ов) возврата Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом, предусмотренного (ых) настоящими Правилами, Банк имеет право начислить Клиенту штрафную неустойку в размере 1 (Одного) процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки за период начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности, до даты ее погашения включительно.

6.2. В случае необеспечения Клиентом наличия денежных средств на Картсчете Клиента в сроки, установленные в п. 4.2.2 настоящих Правил, Банк имеет право начислить Клиенту штраф в размере 10 (Десяти) процентов от размера ежемесячного платежа, по которому Клиентом не было обеспечено или несвоевременно было обеспечено наличие денежных средств на Картсчете Клиента. Указанный штраф уплачивается Клиентом в Дату списания денежных средств, следующую за ежемесячным платежом, по которому несвоевременно было обеспечено наличие денежных средств.

7. Прочие условия

7.1. Стороны обязаны в двухдневный срок в письменном виде информировать друг друга об изменении своего места нахождения (регистрации), банковских и иных реквизитов, указанных в Заявлении, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору о предоставлении кредита. При этом Банк вправе уведомить об указанных в настоящем пункте изменениях путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.mkb.ru.

Сообщения могут направляться Сторонами с использованием следующих средств связи: электронная почта, телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь.

В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием телеграфа, почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной с момента, указанного в уведомлении о вручении, а в случае использования для этой цели факса или электронной почты – с момента подтверждения его получения в аналогичной форме. При этом моментом получения корреспонденции, направленной в адрес Клиента посредством почтовых отправлений, с использованием телеграфа либо курьерской связи, считается дата, указанная:

– в расписке о получении, если корреспонденция вручалась лично под расписку;

– в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

– в телеграмме.

При этом Клиент считается получившим корреспонденцию, если возврат корреспонденции производится в следующих случаях:

– при отказе адресата (его законного представителя) от получения корреспонденции;

– при отсутствии адресата по указанному адресу.

Вышеуказанные случаи признаются фактами, подтверждающими получение Клиентом корреспонденции, при условии уведомления (фиксации) организацией почтовой связи о наличии обстоятельств, послуживших основанием для возврата корреспонденции.

7.2. Расходы Банка по взысканию задолженности по Договору о предоставлении кредита возмещаются Клиентом в российских рублях.

7.3. Подписание Клиентом Заявления в целях заключения Договора о предоставлении кредита свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставленных ему услугах и полностью разъяснены все имевшиеся у него вопросы по Договору о предоставлении кредита.

7.4. Договор о предоставлении кредита действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору о предоставлении кредита.

7.5. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора о предоставлении кредита по инициативе Банка, подлежат рассмотрению в судебном порядке по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

Приложение 5
к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Общие условия
предоставления и погашения
нецелевых (потребительских) кредитов
в рамках комплексного банковского обслуживания
в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

1.1. Общие условия содержат описание условий предоставления физическим лицам потребительского кредита, предоставляемого в рамках реализации программы «Нецелевой (потребительский) кредит» (далее – Общие условия потребительского кредита) и применяются для Договоров потребительского кредита, заключаемых с 01.07.2014.

1.2. Термины, используемые в Общих условиях потребительского кредита, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, указанные в Общих условиях Договора, если Общими условиями потребительского кредита не установлено иное.

В Общих условиях потребительского кредита используются следующие основные понятия и условные обозначения:

досрочное погашение – погашение Заемщиком части / всей суммы Задолженности до наступления сроков исполнения обязательств Заемщика по уплате соответствующей суммы Задолженности;

Задолженность – совокупная задолженность Заемщика перед Банком по Кредиту, предоставленному на потребительские цели в рамках реализации программы «Нецелевой (потребительский) кредит», включающая сумму основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом, штрафы, пени;

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит. Если по Договору потребительского кредита в качестве Заемщика выступают несколько физических лиц, указанные лица несут солидарную ответственность перед Банком и по тексту Договора потребительского кредита совместно именуются «Заемщик», если иное не следует из контекста Договора потребительского кредита.

1.3. Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Решение о предоставлении Кредита принимается Банком после рассмотрения пакета документов Заемщика при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

Срок принятия Банком решения о предоставлении Кредита составляет от 1 (Одного) до 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Банком Заявления-анкеты / индивидуальных условий и иных документов Заемщика (при необходимости).

1.5. Решение о предоставлении Кредита / об отказе в выдаче Кредита доводится до сведения Заемщика одним из способов по выбору Банка:

– путем направления SMS-уведомления или в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении-анкете;

– в устной форме сотрудником Отделения при личном посещении Заемщиком Отделения Банка;

– с использованием Системы (при наличии технической возможности).

2. Порядок заключения Договора потребительского кредита

2.1. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий потребительского кредита и индивидуальных условий потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия). Общие условия потребительского кредита устанавливаются Банком в одностороннем порядке. Индивидуальные условия согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально.

2.2. До заключения Договора потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику для ознакомления Индивидуальные условия.

Индивидуальные условия Банка доводятся до сведения Заемщика одним из способов:

– на бумажном носителе при личном обращении Заемщика в Банк;

– с использованием Системы (при наличии технической возможности).

Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на заключение Договора потребительского кредита на условиях, указанных Банком в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Заемщиком Индивидуальных условий / даты ознакомления с Индивидуальными условиями в Системе.

2.3. Индивидуальные условия могут быть предоставлены в Банк Заемщиком как в письменном виде на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством Системы (при наличии технической возможности).

Индивидуальные условия подписываются Заемщиком собственноручно либо АСП Клиента. На Индивидуальных условиях проставляется дата их получения Заемщиком.

Индивидуальные условия в письменном виде составляются в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Банка и Заемщика.

Индивидуальные условия в электронном виде составляются в виде электронного документа, который после подписания Заемщиком становится доступным для просмотра в Системе. Копия Индивидуальных условий, оформленных с использованием Системы, может быть предоставлена Заемщику в Отделении Банка (при наличии в Банке соответствующей технической возможности).

2.4. Договор потребительского кредита заключается путем достижения согласия между Заемщиком и Банком по всем параметрам, указанным в Индивидуальных условиях. Согласие Заемщика выражается в подписании Индивидуальных условий, а согласие Банка выражается в действиях по зачислению Банком Кредита на Картсчет Заемщика, открытый в Банке в валюте Кредита.

Для обслуживания Кредита используется Виртуальная карта (при наличии в Банке соответствующей технической возможности), Картсчет которой является обслуживающим счетом Кредита и открыт в Банке в валюте Кредита, в иных случаях используется Картсчет Заемщика, который является обслуживающим счетом Кредита и открыт в Банке в валюте Кредита.

2.5. Банк предоставляет Заемщику Кредит в соответствии с Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита.

2.6. Кредит предоставляется Банком Заемщику в сумме и на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Картсчет Заемщика.

Датой предоставления Кредита является дата зачисления суммы Кредита на Картсчет Заемщика. Дата предоставления указывается в графике платежей.

2.7. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по возврату Банку суммы Кредита и иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита, связанных с исполнением Заемщиком своих обязательств, может быть поручительство физического и/или юридического лица, залог движимого и/или недвижимого имущества. Информация о необходимости предоставления обеспечения и требования к такому обеспечению указываются Банком в Индивидуальных условиях.

2.8. Документы, предусмотренные Общими условиями потребительского кредита, подписанные Сторонами с использованием электронной цифровой подписи, в том числе АСП Клиента, обмен которыми осуществляется Сторонами с использованием Системы, являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Сторон, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

3. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом

3.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты. Размер процентной ставки за пользование Кредитом или порядок ее определения устанавливаются индивидуально и

указываются в Индивидуальных условиях.

3.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток ссудной задолженности по Кредиту, установленный на начало операционного дня, в который осуществляется начисление процентов. Указанное начисление процентов производится ежедневно исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях, и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления Кредита, до даты погашения ссудной задолженности по Кредиту включительно.

Базой для начисления процентов за пользование Кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4. Порядок и сроки возврата Кредита и уплаты процентов

4.1. Погашение Кредита, уплата процентов и штрафов, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, осуществляются путем списания Банком денежных средств с Картсчета Заемщика или (при наличии технической возможности) с Картсчета Виртуальной карты Заемщика, открытого в валюте Кредита, а при наличии соглашения о списании средств со Счета / Картсчета, содержащегося в Заявлении, списание Банком денежных средств с Картсчета Заемщика или (при наличии технической возможности) с Картсчета Виртуальной карты Заемщика, открытого в валюте Кредита, производится в соответствии с указанным соглашением. Номер обслуживающего счета Кредита, используемого для погашения Кредита, уплаты процентов и штрафов, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, указывается в графике платежей, предоставляемом при подписании Заемщиком Индивидуальных условий.

4.2. Погашение Заемщиком Кредита и / или уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, производятся ежемесячно (далее – Дата списания денежных средств) равными суммами в виде единого ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей, за исключением первого (ых) и последнего платежей, условия уплаты которых приведены в п. 4.6 Общих условий потребительского кредита.

Дата списания денежных средств указывается в графике платежей.

Процентный период равен одному календарному месяцу (за исключением первого периода).

Первый процентный период устанавливается с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, по первую Дату списания денежных средств (включительно).

4.2.1. Заемщик может выбрать следующие условия погашения Кредита:

4.2.1.1. С предварительным обеспечением наличия денежных средств на Картсчете Заемщика за 10 (Десять) календарных дней до наступления Даты списания денежных средств(далее – условие предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете).

4.2.1.2. Без условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Заемщика.

4.2.2. В случае выбора Заемщиком условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Заемщик обязуется не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до Даты списания денежных средств обеспечить наличие на Картсчете денежных средств в размере, достаточном для уплаты текущего ежемесячного платежа (далее – Дата обеспечения денежных средств).

Условие, указанное в настоящем пункте, действует в отношении всех платежей Заемщика по возврату Кредита и / или уплате процентов, за исключением первого платежа. Первый платеж в погашение Кредита должен быть внесен в Дату списания денежных средств, указанную в графике платежей.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий день, Заемщик обязуется не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до ближайшего рабочего дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, обеспечить наличие на Картсчете Заемщика денежных средств в размере, достаточном для уплаты текущего ежемесячного платежа. При этом Банк начисляет на сумму Кредита, подлежащую возврату в дату, приходящуюся на нерабочий день, проценты за пользование денежными средствами по ставке, установленной в Индивидуальных условиях, за период со дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, до

первого рабочего дня включительно. Указанные проценты должны быть уплачены Заемщиком в дату осуществления последнего платежа.

В случае если Дата обеспечения денежных средств приходится на нерабочий день, Заемщик должен обеспечить наличие указанных выше денежных средств на Картсчете Заемщика в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим днем, на который приходится Дата обеспечения денежных средств.

4.2.3. В случае отказа Заемщика от условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Заемщик обязан в Дату списания денежных средств обеспечить наличие на Картсчете денежных средств в размере, достаточном для погашения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, срок исполнения которых наступил.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий день, Заемщик должен осуществить указанный платеж в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим. При этом Банк начисляет на сумму Кредита, подлежащую возврату в дату, приходящуюся на нерабочий день, проценты за пользование денежными средствами по ставке, установленной в Индивидуальных условиях, за период со дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, до первого рабочего дня включительно. Указанные проценты должны быть уплачены Заемщиком в дату осуществления последнего платежа.

4.2.4. Под «нерабочими днями» в тексте Общих условий потребительского кредита понимаются суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Заемщик считается исполнившим текущее обязательство по уплате задолженности по Договору потребительского кредита в полном объеме и в срок при условии наличия в Дату списания денежных средств на Счете Заемщика денежных средств в размере не меньшем, чем сумма обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита по состоянию на указанную дату.

В случае если Заемщик выбирает условия погашения Кредита в соответствии с условиями, указанными в п. 4.2.1.1 Общих условий потребительского кредита, датой исполнения обязательств Заемщика по обеспечению наличия денежных средств на Картсчете Заемщика является дата зачисления соответствующей суммы на Картсчет Заемщика.

4.4. Платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно равными суммами, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, в виде единого ежемесячного платежа (далее – ежемесячный платеж) в соответствии с графиком платежей.

Ежемесячный платеж включает в себя часть Кредита и проценты за пользование Кредитом, если иное не предусмотрено графиком платежей.

Размер ежемесячного платежа, рассчитанный по состоянию на дату заключения Договора потребительского кредита, указывается в Индивидуальных условиях и в графике платежей.

Размер ежемесячного платежа подлежит перерасчету при осуществлении Заемщиком досрочного частичного исполнения обязательств в соответствии с п. 4.7 Общих условий потребительского кредита.

4.5. В случае нарушения Заемщиком сроков исполнения обязательств по Договору потребительского кредита Банк вправе увеличить размер текущего ежемесячного платежа на сумму соответствующих пеней и штрафов.

4.6. Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по Договору потребительского кредита является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Договора потребительского кредита. Последний платеж в погашение задолженности по Договору потребительского кредита производится Заемщиком в дату, установленную для внесения очередных ежемесячных платежей.

Если это предусмотрено графиком платежей, первый / первый и второй / первый, второй и третий ежемесячный платеж (и) включает (ют) в себя только проценты за пользование Кредитом и производится (ятся) Заемщиком в дату, установленную для внесения очередных ежемесячных платежей.

4.7. Досрочное исполнение обязательств по Договору потребительского кредита производится Заемщиком на основании письменного заявления Заемщика о намерении досрочно

частично или полностью исполнить свои обязательства по Договору потребительского кредита в дату, указанную в заявлении на досрочное погашение Кредита. Заявление на досрочное погашение Кредита представляется Заемщиком в Банк не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты осуществления досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, в противном случае Банк вправе отказать Заемщику в принятии досрочного платежа, за исключением случаев, указанных в пп. 5.4.3 и 5.4.4 Общих условий потребительского кредита.

4.7.1. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита Заемщик в дату осуществления частичного досрочного исполнения обязательств также уплачивает Банку проценты, начисленные по указанную дату включительно.

4.7.2. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита Заемщик также уплачивает Банку все проценты, начисленные по дату осуществления полного досрочного исполнения обязательств включительно, а также иные платежи в соответствии с Общими условиями потребительского кредита.

4.7.3. После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа (сумма основного долга и процентов) исходя из нового остатка ссудной задолженности, формирует новый график платежей и пересчитывает ПСК. Новый график платежей и информация о ПСК направляется Заемщику в течение 5 (Пяти) календарных дней способом, указанным в Индивидуальных условиях.

4.8. Погашение задолженности Заемщика по Кредиту производится Банком в следующем порядке:

– в первую очередь – задолженность по процентам;

– во вторую очередь – задолженность по основному долгу;

– в третью очередь – неустойка за нарушение срока (ов) возврата Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом;

– в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

– в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;

– в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством или Договором потребительского кредита.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Перечислить Кредит на Картсчет Заемщика, открытый в валюте Кредита, в порядке, установленном в п. 2.6 Общих условий потребительского кредита.

Обязанность, указанная в данном пункте Общих условий потребительского кредита, считается исполненной Банком с момента зачисления Кредита на Счет Заемщика.

5.1.2. Направлять Заемщику уведомления об изменении условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей также информацию о предстоящих ежемесячных платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

5.1.3. Информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности по Кредиту посредством электронных средств связи и/или SMS-уведомления на адреса электронной почты / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, в течение 3 (Трех) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.1.4. Передать всю имеющуюся информацию, входящую в состав кредитной истории Заемщика, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, во исполнение Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Требовать от Заемщика выполнения условий Договора потребительского кредита.

5.2.2. В течение срока действия Кредита проверять финансовое положение Заемщика.

5.2.3. Взыскать, в том числе досрочно, в случаях, предусмотренных п. 5.2.3.1 Общих условий потребительского кредита, сумму любой задолженности по Договору потребительского кредита, включая штрафы и пени, путем списания денежных средств с Картсчета Заемщика / любых счетов Заемщика, открытых в Банке, в соответствии с п. 4.1 Общих условий потребительского кредита.

5.2.3.1. Банк вправе досрочно взыскать задолженность по Договору потребительского кредита и/или расторгнуть Договор потребительского кредита в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.3.2. В случае досрочного взыскания Кредита и процентов по нему и/или расторжения Договора потребительского кредита по основаниям, предусмотренным п. 5.2.3.1 Общих условий потребительского кредита, Банк направляет Заемщику соответствующее уведомление.

5.2.4. В одностороннем порядке:

– уменьшить размер штрафов и пеней, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, и/или отменить их полностью или частично, и/или установить период, в течение которого они не взимаются;

– предоставить Заемщику отсрочку уплаты штрафов и пеней, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита;

– уменьшить постоянную процентную ставку;

– уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями (при наличии);

– изменить Общие условия потребительского кредита, при условии что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору потребительского кредита.

5.2.5. Направлять Заемщику сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, уведомления о предстоящем платеже, иную информацию, связанную с Договором потребительского кредита, а также иные предложения Банка, в том числе являющиеся предложениями делать оферты, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных (в том числе посредством направления голосовых сообщений автоинформатора) PUSH- и SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете или в ином заявлении, предоставленном Заемщиком в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Заемщика, а также при помощи Системы (при наличии технической возможности).

5.2.6. Информировать Заемщика о состоянии задолженности по Кредиту посредством рассылки сообщений по телефону (в том числе посредством направления PUSH- и SMS-уведомлений или голосовых сообщений автоинформатора по мобильному и другим телефонам), электронной почте на номера и адреса, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, а также при помощи Системы (при наличии технической возможности).

5.2.7. Под датой получения Заемщиком сообщений / корреспонденции следует понимать:

а) для сообщений, направленных по электронной почте и (или) при помощи PUSH-уведомлений и SMS-сообщений, – дату доставки уведомления / сообщения адресату с использованием соответствующих средств связи;

б) для корреспонденции, направленной посредством почтовой связи, – дату, указанную в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

в) для сообщений, направленных при помощи Системы, – дату отражения соответствующего сообщения в Системе.

5.3. Заемщик обязан:

5.3.1. До получения Кредита предоставить документы и информацию, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также необходимые для предоставления Кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями Банка.

5.3.2. Обеспечить своевременный возврат Кредита, а также уплату начисляемых Банком процентов в полной сумме и в сроки, установленные Договором потребительского кредита и в графике платежей.

5.3.3. В день наступления срока исполнения обязательств по Кредиту обеспечить наличие на Картсчете Заемщика, открытом в валюте Кредита, денежных средств в размере суммы обязательств, возникших на Дату списания денежных средств.

5.3.4. В течение 3 (Трех) рабочих дней письменно уведомить Банк о наступлении следующих событий:

– ограничение дееспособности Заемщика;

– признание Заемщика недееспособным;

– предъявление в отношении Заемщика судебных исков (в уведомлении, направленном Заемщиком в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете, основании и сумме иска);

– предъявление компетентным органом Заемщику обвинения в совершении преступления;

– вступление Заемщика в брак / расторжение брака;

– заключение, изменение или расторжение Заемщиком брачного контракта, в том числе изменение содержания брачного контракта в части установления режима в отношении имущества, приобретаемого на денежные средства за счет Кредита;

– получение от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) / уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании Заемщика несостоятельным (банкротом);

– изменение заверений об обстоятельствах, предоставленных Заемщиком Банку при заключении Договора потребительского кредита;

– появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Кредиту.

5.3.5. Не уступать третьим лицам свои права по Договору потребительского кредита без согласия Банка.

5.3.6. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, вследствие которых Заемщик не сможет лично исполнять свои обязательства по Кредиту, обеспечить их надлежащее исполнение через посредничество своего представителя, действующего от имени Заемщика на основании доверенности по форме, утвержденной Банком, и удостоверенной нотариально или Банком, либо обеспечить наличие на Картсчете Заемщика денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств в соответствии с Договором потребительского кредита.

5.3.7. В случае направления Банком уведомления о досрочном взыскании Кредита, предусмотренного п. 5.2.3.2 Общих условий потребительского кредита, в дату, указанную в уведомлении, но не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком данного уведомления, перечислить Банку указанную в нем сумму задолженности по Договору потребительского кредита, включая сумму Кредита, начисленных процентов, штрафов и пеней.

5.4. Заемщик вправе:

5.4.1. Досрочно погашать задолженность по Договору потребительского кредита в соответствии с условиями, установленными п. 4.7 Общих условий потребительского кредита.

5.4.2. Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по Кредиту, путем оформления доверенности в соответствии с требованиями Банка.

5.4.3. Досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок Кредитования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита.

5.4.4. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до даты предоставления Кредита.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязаны в двухдневный срок в письменном виде информировать друг друга об изменении своего места нахождения (регистрации), банковских и иных реквизитов, указанных в Заявлении / Заявлении-анкете, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита. При этом Банк вправе уведомить об изменениях, указанных в настоящем пункте Общих условий потребительского кредита, путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.mkb.ru.

Стороны вправе дополнительно информировать друг друга в устной или письменной форме при личном посещении Заемщиком Отделения Банка или по номерам контактных телефонов и факсов.

6.2. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами

друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Заявлении / Заявлении-анкете.

Сообщения могут направляться Сторонами с использованием следующих средств связи: факс, электронная почта, телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь.

В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием телеграфа, почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной с момента, указанного в уведомлении о вручении, а в случае использования для этой цели факса или электронной почты – с момента подтверждения его получения в аналогичной форме. При этом моментом получения корреспонденции, направленной в адрес Заемщика посредством почтовых отправлений, с использованием телеграфа либо курьерской связи, считается дата, указанная:

– в расписке о получении, если корреспонденция вручалась лично под расписку;

– в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

– в телеграмме.

При этом Заемщик считается получившим корреспонденцию, если возврат корреспонденции производится в следующих случаях:

– при отказе адресата (его законного представителя) от получения корреспонденции;

– при отсутствии адресата по указанному адресу.

Вышеуказанные случаи признаются фактами, подтверждающими получение Заемщиком корреспонденции, при условии уведомления (фиксации) организацией почтовой связи о наличии обстоятельств, послуживших основанием для возврата корреспонденции.

6.3. Расходы Банка по взысканию задолженности по Договору потребительского кредита возмещаются Заемщиком в российских рублях.

6.4. Договор потребительского кредита прекращает свое действие в случае исполнения Заемщиком в полном объеме своих обязательств, вытекающих из Договора потребительского кредита.

6.5. Все изменения и дополнения к Договору потребительского кредита, за исключением изменений и дополнений, оформляемых в случаях, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, действительны при условии их оформления в письменном виде, в том числе с использованием Системы (при наличии технической возможности).

6.6. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением Договора потребительского кредита по инициативе Банка, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

Приложение 6
к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ
бонусной программы «МКБ Бонус» и осуществления Cashback

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила и условия бонусной программы «МКБ Бонус» и осуществления Cashback являются составной и неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила) и определяют порядок начисления, конвертации, использования и обнуления баллов в рамках бонусной программы «МКБ Бонус» и порядок осуществления Cashback.

1.2. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка и распространяются на все Карты Клиента (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР).

1.3. В Правилах используются следующие основные термины и понятия:

Активация Опции – это действие, которое Клиент может совершить по истечении полных 12 (Двенадцати) месяцев пользования нецелевым (потребительским) кредитом при соблюдении условий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил;

Балловый счет – счет, открываемый Клиенту только для учета баллов. Балловый счет не является счетом, к которому выпущена Карта, и не является счетом бухгалтерского учета, предусмотренным Положением о Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения, утвержденным Банком России 27.02.2017 № 579-П;

баллы – баллы, начисляемые Банком за проведение Операций оплаты / Операций в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»), идентифицированные Банком на принадлежность к Категории начисления баллов, в соответствии с Правилами и Тарифами;

дополнительные баллы – баллы, начисляемые Банком в рамках стимулирующих акций;

конвертация баллов – компенсация Клиенту суммы (части суммы) Операции оплаты, идентифицированных Банком на принадлежность к Категории компенсации, в обмен на накопленные баллы в соответствии с Тарифами;

Категория – категория, присвоенная ТСП в соответствии с оказываемым типом услуг согласно правилам Платежной системы либо в соответствии с заключенным между ТСП и Банком соглашением о сотрудничестве. Категория определяется МСС-кодом (ами) (Merchant Category Code) – четырехзначным (и) номером (ами), который (е) присваивается (ются) ТСП его банком-эквайером;

Категория начисления баллов – Категория, устанавливаемая Банком, при совершении Операций оплаты в которой начисляются баллы;

Категория компенсации – Категория, устанавливаемая Банком, при совершении Операций оплаты в которой Клиент имеет право произвести конвертацию баллов;

Операция возврата – операция полной или частичной отмены Операции оплаты в случае возврата покупки / возврата денежных средств в случае невозможности осуществления перевода оператором при проведении Операции оплаты в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»);

Операция оплаты – операция по оплате товаров и услуг:

– в ТСП, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты;

– в Системе «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Системе «МКБ Мобайл» в разделе «Платежи», совершенная с использованием реквизитов Картсчета;

Операция в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл») – действие, совершенное Клиентом в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл») с целью получения продукта / услуги, за которое начисляются баллы. Список Операций в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл») определяется Тарифами;

приветственные баллы – баллы, единоразово начисляемые Клиенту после совершения первой Операции оплаты вне зависимости от количества таких Операций оплаты;

Опция – возможность использования накопленных баллов для снижения процентной ставки за пользование нецелевым (потребительским) кредитом (далее – процентная ставка), оформленным в Банке с 01.10.2014 и зачисленным на Картсчет Клиента;

Расчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу (с первого по последний календарный день (включительно);

успешная активация Опции – подтверждение Банком снижения процентной ставки;

Cashback (кешбэк) – возврат Клиенту части суммы Операции оплаты в соответствии с Правилами и Тарифами.

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные настоящим разделом Правил, используются по всему тексту Правил и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если не установлено иное.

2. Правила начисления баллов

2.1. Клиент автоматически подключается к бонусной программе «МКБ Бонус» при наличии подключенного пакета услуг с ежегодной абонентской платой (ПУ) и/или комплексного продукта «Премиум» при наличии хотя бы одной действующей Карты (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР). Подключение к бонусной программе «МКБ Бонус» осуществляется со дня, следующего за днем подключения Клиентом ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» и действует в течение всего периода действия ПУ и/или комплексного продукта «Премиум».

2.2. Начисление баллов производится в автоматическом режиме отдельно по каждой сумме, списанной за Операцию оплаты, идентифицированной Банком на принадлежность к Категории начисления баллов, вне зависимости от валюты Картсчета, а также отдельно за каждую Операцию в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»). Условия начисления дополнительных баллов определяются условиями стимулирующих акций.

Перечень Категорий, при совершении Операций оплаты в которых производится начисление баллов и количество баллов, начисляемых за Операцию оплаты, могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях начисления баллов (в том числе о MCC-кодах) и количестве начисляемых баллов размещается на сайте Банка www.mkb.ru или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

Информация о количестве начисленных баллов отражается в отчете на Балловом счете Клиента в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл») не позднее следующего рабочего дня после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Картсчета Клиента / после совершения Операции в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»).

2.3. Приветственные баллы начисляются в количестве, указанном в действующих Тарифах Банка. Количество начисленных приветственных баллов может быть изменено по усмотрению Банка.

2.4. Начисление баллов производится Банком за использование как собственных средств, так и кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту.

2.5. Для расчета количества баллов по валютным Картсчетам сумма Операции оплаты в валюте Картсчета пересчитывается в российские рубли по курсу Банка России, установленному на дату фактического списания суммы Операции оплаты с Картсчета Клиента.

2.6. Начисление баллов производится в течение всего периода действия ПУ и/или комплексного продукта «Премиум». При отключении ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» начисление баллов приостанавливается, накопленные ранее баллы на Балловом счете сохраняются. При повторном подключении ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» начисление баллов возобновляется.

2.7. При начислении баллов по Дополнительной Карте, принадлежащей третьему лицу, баллы начисляются на единый Балловый счет Клиента (владельца Картсчета).

2.8. Баллы нескольких Клиентов не суммируются и не могут быть переведены с одного Баллового счета на другой или уступлены третьим лицам иным образом.

2.9. В период проведения Банком стимулирующих мероприятий количество баллов, начисляемых на Балловый счет Клиента за каждый потраченный российский рубль / доллар США / евро либо за проведение Операций оплаты и Операций в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»), может быть изменено.

2.10. При осуществлении Операции возврата, с Баллового счета Клиента автоматически списываются баллы в размере, соответствующем сумме возврата, что отражается в отчете в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»). Расчет баллов к списанию производится в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения отмены Операции оплаты.

В случае отсутствия на Балловом счете Клиента баллов в количестве, достаточном для списания баллов по Операции возврата, недостающие баллы будут списаны при совершении Держателем следующих безналичных Операций оплаты, по которым предусмотрено начисление баллов.

2.11. Баллы аккумулируются на Балловом счете в течение всего времени действия программы.

3. Правила начисления Cashback

3.1. Расчет Cashback производится в автоматическом режиме по каждой сумме, списанной с Картсчета по Операции оплаты, вне зависимости от валюты Картсчета.

3.2. Cashback зачисляется на каждый Картсчет Клиента (за исключением Картсчетов Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР) в валюте Картсчета в первый календарный день месяца, следующего за Расчетным периодом, в размере, определенном Тарифами.

3.3. Тарифами могут быть предусмотрены условия минимальной суммы Операций оплаты по всем Картсчетам Клиента, а также наличие действующего ПУ и/или комплексного продукта «Премиум», выполнение которых является необходимым условием для начисления Cashback.

Тарифами может быть установлена максимальная сумма Cashback.

3.3.1. Наличие действующего ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» определяется по состоянию на дату зачисления Cashback.

3.3.2. При определении суммы Операций оплаты для соответствия условиям зачисления Cashback учитываются суммы Операций оплаты, списанные со всех Картсчетов Клиента за Расчетный период, за исключением операций согласно п. 7.1 настоящих Правил и Операций оплаты по Картам лояльности АСЦ-МКБ и Картам лояльности МКБ ВР. Сумма Операций оплаты по всем Картсчетам Клиента рассчитывается в российских рублях. Операции оплаты в валюте, отличной от российских рублей, учитываются по курсу Банка, установленному на дату списания с Картсчета.

3.3.3. Максимальная сумма Cashback устанавливается в российских рублях. Cashback в валюте, отличной от российских рублей, учитывается по курсу Банка России, установленному на дату зачисления Cashback.

3.4. При соблюдении условий осуществления Cashback и в случае превышения размера суммы Cashback над максимально возможной суммой Cashback, предусмотренной Тарифами, и при наличии у Клиента нескольких Картсчетов (за исключением Картсчетов Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР), по которым выполнены необходимые условия, открытых в разных валютах, осуществление Cashback в пределах максимальной суммы производится в следующей очередности:

1) на Картсчета, открытые в российских рублях, с наибольшей суммой Операций оплаты. При равенстве сумм приоритет к начислению имеют Картсчета с более поздней датой открытия;

2) на Картсчета, открытые в долларах США, с наибольшей суммой Операций оплаты. При равенстве сумм приоритет к начислению имеют Картсчета с более поздней датой открытия;

3) на Картсчета, открытые в евро, с наибольшей суммой Операций оплаты. При равенстве сумм приоритет к начислению имеют Картсчета с более поздней датой открытия.

3.5. При расчете Cashback учитывается наличие у Клиента Welcome period по состоянию на последний день Расчетного периода.

Welcome period устанавливается с 01.05.2018 и определяется при выдаче Основной Карты Клиенту, если на момент выдачи Карты у Клиента нет иных действующих Основных Карт (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР). Срок действия Welcome period – до 4 (Четырех) месяцев. Действие Welcome period распространяется на все Карты Клиента (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР), отсчитывается с первого календарного дня текущего месяца, в котором Клиенту был предоставлен первый карточный продукт, и заканчивается в последний календарный день 4 (Четвертого) месяца. Досрочным завершением Welcome period является закрытие всех

Картсчетов Клиента (за исключением Картсчетов Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР).

3.6. Cashback не начисляется по Операциям оплаты, идентифицированным Банком на принадлежность к Категории начисления баллов.

3.7. При осуществлении Операции возврата в одном Расчетном периоде с Операцией оплаты, по которой предусмотрен Cashback, Cashback не выплачивается.

При осуществлении Операции возврата в Расчетном периоде, отличном от Расчетного периода совершения Операции оплаты, начисляемый за Расчетный период Cashback уменьшается на зачисленную ранее сумму (в том числе если Cashback по Операции оплаты не начислялся из-за превышения максимальной суммы Cashback, установленной Тарифами). В случае отсутствия Операций оплаты, по которым проводится начисление Cashback в Расчетном периоде, Банк имеет право списать сумму ранее зачисленного Cashback из собственных средств Клиента с любого Счета / Картсчета Клиента. При этом в случае несовпадения валюты Счета / Картсчета, с которого производится списание, с валютой Cashback, Клиент настоящим поручает Банку осуществить конвертацию валюты по курсу Банка, установленному по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт.

3.8. В случае закрытия Картсчета на момент выплаты Cashback, Cashback не зачисляется, начисленная сумма Cashback обнуляется.

4. Правила конвертации баллов

4.1. Услуга конвертации баллов предоставляется при условии, что Клиент (владелец Картсчета) подключен к Системе «МКБ Онлайн» и совершает в этой системе действие «Компенсировать баллы».

4.2. Категории компенсации могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях компенсации (в том числе MCC-кодах) размещается на сайте Банка или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

4.3. Общая сумма Операций оплаты, совершенных в Категории компенсации, отражается в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»).

Сумма Операции оплаты, совершенной в Категории компенсации, добавляется к общей сумме Операций оплаты, доступных для компенсации, в течение 3 (Трех) дней с даты фактического списания денежных средств с Картсчета и доступна для компенсации в течение всего периода действия данной Категории компенсации.

4.4. Банк имеет право установить в одностороннем порядке в Тарифах максимальные / минимальные лимиты конвертации баллов. Клиент имеет право осуществить компенсацию любой суммы баллов в пределах суммы, доступной для компенсации, с учетом лимитов конвертации, установленных Тарифами.

4.5. При конвертации баллов зачисление денежных средств на Картсчет Клиента производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента конвертации баллов.

4.6. При отключении ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» возможность конвертации баллов приостанавливается. Накопленные на Балловом счете баллы сохраняются до их обнуления / аннулирования в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и могут быть использованы для перевода денежных средств в фонд «Арифметика добра» и/или Активации Опции.

5. Правила использования Опции

5.1. Активация Опции возможна при одновременном выполнении следующих условий:

а) нецелевой (потребительский) кредит, выданный Клиенту в Банке с 01.10.2014, оформлен в российских рублях, при этом с момента выдачи указанного кредита прошло полных 12 (Двенадцать) календарных месяцев;

б) на дату Активации Опции у Клиента отсутствует текущая просроченная задолженность, а также просроченная задолженность сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней за весь период кредитования по любым кредитам в Банке на дату Активации Опции;

в) на Балловом счете Клиента накоплено необходимое для Активации Опции в соответствии с Тарифами количество баллов;

г) Клиент подключен к Системе «МКБ Онлайн».

5.2. Для Активации Опции Клиент совершает в Системе «МКБ Онлайн» действие «Снижение процентной ставки по кредиту».

5.3. В случае успешной активации Опции сумма баллов списывается с Баллового счета Клиента.

5.4. Первое снижение процентной ставки осуществляется при наступлении процентного периода, следующего за периодом успешной активации Опции.

Банк вправе не снижать процентную ставку, если в период с даты успешной активации Опции до даты наступления следующего процентного периода у Клиента появилась текущая просроченная задолженность, а также просроченная задолженность сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней за весь период кредитования по любым кредитам в Банке.

5.5. Последующее снижение процентной ставки независимо от срока действия нецелевого (потребительского) кредита может быть инициировано Клиентом посредством Активации Опции при условии выполнения положений, предусмотренных п. 5.1 настоящих Правил.

5.6. Минимальный размер процентной ставки в рамках Опции регулируется Тарифами.

5.7. Клиент может самостоятельно деактивировать Опцию в Системе «МКБ Онлайн» до наступления следующего процентного периода и при условии, что не произошло снижение процентной ставки. При этом списанная при Активации Опции сумма баллов возвращается на Балловый счет Клиента.

6. Условия прекращения действия бонусной программы «МКБ Бонус» и осуществления Cashback

6.1. Действие бонусной программы прекращается в момент отключения ПУ и/или комплексного продукта «Премиум». Накопленные на Балловом счете баллы сохраняются до момента их обнуления / аннулирования в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2. При расторжении по любым основаниям договора, на основании которого Клиенту выпущены Основные Карты, и закрытии всех Картсчетов Клиент теряет возможность использования накопленных баллов, а Балловый счет полностью обнуляется, а также возможность получения Cashback.

6.3. Если Клиент не соблюдает условия, предусмотренные Правилами, и/или у Банка возникают подозрения, что Клиент недобросовестно осуществляет права на получение привилегий и бонусов в рамках бонусной программы «МКБ Бонус» и получения Cashback в том числе, но не ограничиваясь: совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо привилегиями и бонусами, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящих Правил, а также при наличии у Клиента непогашенной просроченной задолженности сроком более 30 (Тридцати) дней по Кредиту / Кредитному договору, Банк вправе без предупреждения:

– исключить такого Клиента из числа участников бонусной программы

и/или

– обнулить / аннулировать бонусные баллы и/или Cashback, начисленные / зачисленный Клиенту в результате совершенного им мошенничества / злоупотребления / иных недобросовестных действий.

6.4. Действие бонусной программы и/или осуществление Cashback прекращается при принятии Банком решения о закрытии бонусной программы и/или возможности осуществления Cashback. Балловый счет закрывается, все накопленные Клиентом баллы к моменту закрытия бонусной программы аннулируются.

Информация о прекращении действия бонусной программы и/или возможности осуществления Cashback доводится до Клиента способами и в сроки, установленные настоящим Договором.

7. Прочие условия

7.1. Начисление баллов и Cashback не производится в следующих случаях:

– при совершении Операций по получению наличных денежных средств через банкоматы, платежные терминалы и кассы Банка, другие кредитно-финансовые организации;

– при оплате услуг через банкоматы и электронные терминалы Банка и сторонних организаций (за исключением оплаты косметики, услуг автодилеров (сервисов), услуг ЖКХ, пополнения транспортных карт в терминалах Банка);

– при оплате услуг «Онлайн-игры и контент», «Соцсети» посредством Системы «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Системе «МКБ Мобайл» в разделе «Платежи»;

– при переводах денежных средств с Картсчетов Клиента на счета физических и юридических лиц, в том числе при переводах для оплаты товаров (услуг) (за исключением Операций оплаты в Системе «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Системе «МКБ Мобайл» в разделе «Платежи», совершенных с использованием реквизитов Картсчета);

– при покупке дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, валюты;

– при оплате услуг аварийных служб (GCAS);

– при совершении Операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет;

– при оплате облигационных и залоговых обязательств;

– по операциям, расцениваемым Банком / платежными системами как мошеннические (то есть направленных исключительно на злоупотребление Правилами).

Информация о Категориях (в том числе МСС-кодах), за проведение Операций в которых не начисляются баллы и Cashback, размещается на сайте Банка или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

7.2. Банк вправе аннулировать ошибочно зачисленные на Балловый счет Клиента баллы, а также ошибочно зачисленный Cashback.

7.3. Банк вправе аннулировать накопленные на Балловом счете Клиента баллы, а также начисленный Cashback в случае допущения Клиентом просроченной задолженности сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней по любым кредитам в Банке.

7.4. Банк вправе аннулировать накопленные на Балловом счете Клиента баллы, если Клиент не осуществлял вход в Систему в течение более 1 (Одного) года и/или не совершал Операций с использованием Карт / реквизитов Карт в течение 6 (Шести) месяцев.

7.5. С 01.12.2014 Банк на ежемесячной основе осуществляет обнуление неиспользованных Клиентом баллов по истечении их срока действия. Срок действия баллов – 12 (Двенадцать) месяцев. Первое обнуление неиспользованных баллов, накопленных по Карте, выпущенной к Картсчету, обслуживающему нецелевой (потребительский) кредит, выданный Клиенту в Банке не ранее 01.10.2014, производится по истечении 24 (Двадцати четырех) месяцев с даты выдачи Карты.

7.6. Банком может быть установлен временной лимит, в пределах которого Клиент может конвертировать баллы на Картсчет через Систему («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»).

7.8. Банк имеет право вносить изменения в Тарифы и в Правила, определять и дополнять перечень Операций оплаты / Операций в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»), по которым не осуществляется начисление баллов и /или Cashback. Информация о таких изменениях доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные настоящим Договором.

7.9. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные его неосведомленностью в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

7.10. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции (в том числе МСС-коде), предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

7.11. Размещение Банком информации, предусмотренной Правилами, доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные настоящим Договором.

Приложение 7
к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

ТАБЛИЦА
«Полная стоимость кредита»
(в рамках Договоров кредитования Картсчета, заключенных до 30.06.2014 включительно)

Полная стоимость Кредита по настоящему Договору рассчитана Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

– валюта Картсчета: российские рубли / доллары США / евро;
– размер суммы срочного Кредита в составе обязательного платежа – 5 %;
– период действия льготных условий кредитования – до 55 дней.

Комиссия за предоставление карточного продукта, **российские рубли**	650		900		1 250		1 500	
Комиссия за активацию карточного продукта, **российские рубли**	650		900		1 250		1 500	
Процентная ставка по Кредиту, **%**	20		20		20		20	
Лимит кредитования, **российские рубли**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли
20 000	39.872	24 938.82	42.275	24 938.82	47.189	24 938.82	62.878	24 938.82
25 000	35.632	31 173.52	37.503	31 173.52	41.310	31 173.52	53.286	31 173.52
30 000	32.864	37 408.24	34.396	37 408.24	37.503	37 408.24	47.189	37 408.24
35 000	30.915	43 642.96	32.212	43 642.96	34.837	43 642.96	42.969	43 642.96
40 000	29.468	49 877.69	30.592	49 877.69	32.864	49 877.69	39.872	49 877.69
45 000	28.351	56 112.38	29.343	56 112.38	31.346	56 112.38	37.503	56 112.38
50 000	27.463	62 347.12	28.351	62 347.12	30.142	62 347.12	35.632	62 347.12
55 000	26.739	68 581.81	27.543	68 581.81	29.162	68 581.81	34.117	68 581.81
60 000	26.139	74 816.51	26.873	74 816.51	28.351	74 816.51	32.864	74 816.51
65 000	25.633	81 051.22	26.308	81 051.22	27.667	81 051.22	31.812	81 051.22
70 000	25.200	87 285.93	25.826	87 285.93	27.083	87 285.93	30.915	87 285.93
75 000	24.826	93 520.63	25.408	93 520.63	26.579	93 520.63	30.142	93 520.63
80 000	24.499	99 755.35	25.044	99 755.35	26.139	99 755.35	29.468	99 755.35
85 000	24.212	105 990.06	24.723	105 990.06	25.752	105 990.06	28.876	105 990.06
90 000	23.956	112 224.75	24.439	112 224.75	25.408	112 224.75	28.351	112 224.75
95 000	23.728	118 459.48	24.185	118 459.48	25.102	118 459.48	27.883	118 459.48
100 000	23.523	124 694.16	23.956	124 694.16	24.826	124 694.16	27.463	124 694.16
110 000	23.170	137 163.64	23.562	137 163.64	24.351	137 163.64	26.739	137 163.64
120 000	22.875	149 633.03	23.235	149 633.03	23.956	149 633.03	26.139	149 633.03
130 000	22.627	162 102.43	22.958	162 102.43	23.623	162 102.43	25.633	162 102.43
140 000	22.414	174 571.86	22.722	174 571.86	23.338	174 571.86	25.200	174 571.86
150 000	22.230	187 041.29	22.517	187 041.29	23.091	187 041.29	24.826	187 041.29
160 000	22.069	199 510.72	22.338	199 510.72	22.876	199 510.72	24.499	199 510.72
170 000	21.928	211 980.12	22.180	211 980.12	22.685	211 980.12	24.212	211 980.12
180 000	21.802	224 449.53	22.040	224 449.53	22.517	224 449.53	23.956	224 449.53
190 000	21.689	236 918.95	21.914	236 918.95	22.366	236 918.95	23.728	236 918.95
200 000	21.588	249 388.39	21.802	249 388.39	22.230	249 388.39	23.523	249 388.39
220 000	21.413	274 327.21	21.607	274 327.21	21.996	274 327.21	23.170	274 327.21
240 000	21.267	299 266.05	21.445	299 266.05	21.802	299 266.05	22.875	299 266.05
260 000	21.144	324 204.90	21.308	324 204.90	21.637	324 204.90	22.627	324 204.90
280 000	21.039	349 143.74	21.191	349 143.74	21.496	349 143.74	22.414	349 143.74
300 000	20.947	374 082.56	21.090	374 082.56	21.374	374 082.56	22.230	374 082.56
320 000	20.868	399 021.37	21.001	399 021.37	21.267	399 021.37	22.069	399 021.37
340 000	20.797	423 960.23	20.922	423 960.23	21.173	423 960.23	21.928	423 960.23
360 000	20.735	448 899.09	20.853	448 899.09	21.090	448 899.09	21.802	448 899.09
380 000	20.679	473 837.91	20.791	473 837.91	21.015	473 837.91	21.689	473 837.91
400 000	20.628	498 776.75	20.735	498 776.75	20.947	498 776.75	21.588	498 776.75
450 000	20.522	561 123.84	20.616	561 123.84	20.806	561 123.84	21.374	561 123.84
500 000	20.437	623 470.95	20.522	623 470.95	20.692	623 470.95	21.203	623 470.95
550 000	20.368	685 818.05	20.445	685 818.05	20.599	685 818.05	21.064	685 818.05
600 000	20.310	748 165.13	20.380	748 165.13	20.522	748 165.13	20.947	748 165.13
650 000	20.261	810 512.22	20.326	810 512.22	20.457	810 512.22	20.849	810 512.22
700 000	20.219	872 859.32	20.279	872 859.32	20.401	872 859.32	20.765	872 859.32
750 000	20.182	935 206.40	20.239	935 206.40	20.352	935 206.40	20.692	935 206.40
800 000	20.151	997 553.50	20.204	997 553.50	20.310	997 553.50	20.628	997 553.50
850 000	20.123	1 059 900.61	20.172	1 059 900.61	20.272	1 059 900.61	20.572	1 059 900.61

900 000	20.098	1 122 247.69	20.145	1 122 247.69	20.239	1 122 247.69	20.522	1 122 247.69
950 000	20.075	1 184 594.78	20.120	1 184 594.78	20.209	1 184 594.78	20.477	1 184 594.78
1 000 000	20.055	1 246 941.88	20.098	1 246 941.88	20.182	1 246 941.88	20.437	1 246 941.88

Комиссия за предоставление карточного продукта, **российские рубли**	2 250		2 500		3 000		4 500	
Комиссия за активацию карточного продукта, **российские рубли**	2 250		2 500		3 000		4 500	
Процентная ставка по Кредиту, **%**	20		20		20		20	
Лимит кредитования, **российские рубли**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли
20 000	27.220	25 432.70	29.430	25 432.70	32.574	25 432.70	34.856	25 432.70
25 000	26.083	31 790.87	27.836	31 790.87	30.322	31 790.87	32.121	31 790.87
30 000	25.329	38 149.09	26.782	38 149.09	28.838	38 149.09	30.322	38 149.09
35 000	24.792	44 507.25	26.033	44 507.25	27.786	44 507.25	29.049	44 507.25
40 000	24.391	50 865.46	25.473	50 865.46	27.001	50 865.46	28.101	50 865.46
45 000	24.079	57 223.62	25.040	57 223.62	26.393	57 223.62	27.367	57 223.62
50 000	23.831	63 581.81	24.693	63 581.81	25.909	63 581.81	26.782	63 581.81
55 000	23.627	69 939.98	24.410	69 939.98	25.513	69 939.98	26.305	69 939.98
60 000	23.458	76 298.15	24.175	76 298.15	25.184	76 298.15	25.909	76 298.15
65 000	23.315	82 656.32	23.976	82 656.32	24.906	82 656.32	25.574	82 656.32
70 000	23.193	89 014.53	23.806	89 014.53	24.669	89 014.53	25.287	89 014.53
75 000	23.087	95 372.72	23.659	95 372.72	24.463	95 372.72	25.040	95 372.72
80 000	22.994	101 730.88	23.530	101 730.88	24.283	101 730.88	24.823	101 730.88
85 000	22.912	108 089.06	23.416	108 089.06	24.124	108 089.06	24.632	108 089.06
90 000	22.839	114 447.24	23.315	114 447.24	23.984	114 447.24	24.463	114 447.24
95 000	22.774	120 805.44	23.225	120 805.44	23.858	120 805.44	24.311	120 805.44
100 000	22.716	127 163.64	23.144	127 163.64	23.745	127 163.64	24.175	127 163.64
110 000	22.615	139 879.98	23.003	139 879.98	23.549	139 879.98	23.940	139 879.98
120 000	22.531	152 596.33	22.887	152 596.33	23.387	152 596.33	23.745	152 596.33
130 000	22.460	165 312.70	22.788	165 312.70	23.249	165 312.70	23.579	165 312.70
140 000	22.399	178 029.03	22.704	178 029.03	23.131	178 029.03	23.438	178 029.03
150 000	22.346	190 745.41	22.630	190 745.41	23.029	190 745.41	23.315	190 745.41
160 000	22.300	203 461.77	22.566	203 461.77	22.940	203 461.77	23.208	203 461.77
170 000	22.259	216 178.16	22.510	216 178.16	22.862	216 178.16	23.113	216 178.16
180 000	22.223	228 894.49	22.459	228 894.49	22.792	228 894.49	23.029	228 894.49
190 000	22.190	241 610.88	22.415	241 610.88	22.729	241 610.88	22.954	241 610.88
200 000	22.161	254 327.21	22.374	254 327.21	22.673	254 327.21	22.887	254 327.21
220 000	22.111	279 759.92	22.304	279 759.92	22.576	279 759.92	22.770	279 759.92
240 000	22.069	305 192.66	22.246	305 192.66	22.495	305 192.66	22.673	305 192.66
260 000	22.033	330 625.37	22.197	330 625.37	22.427	330 625.37	22.591	330 625.37
280 000	22.003	356 058.12	22.155	356 058.12	22.368	356 058.12	22.520	356 058.12
300 000	21.977	381 490.83	22.118	381 490.83	22.317	381 490.83	22.460	381 490.83
320 000	21.954	406 923.53	22.087	406 923.53	22.273	406 923.53	22.406	406 923.53
340 000	21.933	432 356.25	22.058	432 356.25	22.234	432 356.25	22.359	432 356.25
360 000	21.915	457 788.99	22.033	457 788.99	22.199	457 788.99	22.317	457 788.99
380 000	21.899	483 221.71	22.011	483 221.71	22.168	483 221.71	22.280	483 221.71
400 000	21.884	508 654.43	21.991	508 654.43	22.140	508 654.43	22.246	508 654.43
450 000	21.854	572 236.24	21.948	572 236.24	22.081	572 236.24	22.175	572 236.24
500 000	21.829	635 818.05	21.914	635 818.05	22.033	635 818.05	22.118	635 818.05
550 000	21.809	699 399.83	21.886	699 399.83	21.995	699 399.83	22.072	699 399.83
600 000	21.792	762 981.64	21.863	762 981.64	21.962	762 981.64	22.033	762 981.64
650 000	21.778	826 563.45	21.844	826 563.45	21.935	826 563.45	22.001	826 563.45
700 000	21.766	890 145.26	21.827	890 145.26	21.912	890 145.26	21.973	890 145.26
750 000	21.755	953 727.03	21.812	953 727.03	21.892	953 727.03	21.948	953 727.03
800 000	21.746	1 017 308.86	21.799	1 017 308.86	21.874	1 017 308.86	21.927	1 017 308.86
850 000	21.738	1 080 890.66	21.788	1 080 890.66	21.858	1 080 890.66	21.908	1 080 890.66
900 000	21.731	1 144 472.47	21.778	1 144 472.47	21.844	1 144 472.47	21.892	1 144 472.47
950 000	21.724	1 208 054.26	21.769	1 208 054.26	21.832	1 208 054.26	21.877	1 208 054.26
1 000 000	21.719	1 271 636.04	21.761	1 271 636.04	21.821	1 271 636.04	21.863	1 271 636.04

Комиссия за предоставление карточного продукта, **российские рубли**	650		900		1 250		1 500	
Комиссия за активацию карточного продукта, **российские рубли**	650		900		1 250		1 500	
Процентная ставка по Кредиту, %	22		22		22		22	
Лимит кредитования, **российские рубли**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли
20 000	27.220	25 432.70	29.430	25 432.70	32.574	25 432.70	34.856	25 432.70
25 000	26.083	31 790.87	27.836	31 790.87	30.322	31 790.87	32.121	31 790.87
30 000	25.329	38 149.09	26.782	38 149.09	28.838	38 149.09	30.322	38 149.09
35 000	24.792	44 507.25	26.033	44 507.25	27.786	44 507.25	29.049	44 507.25
40 000	24.391	50 865.46	25.473	50 865.46	27.001	50 865.46	28.101	50 865.46
45 000	24.079	57 223.62	25.040	57 223.62	26.393	57 223.62	27.367	57 223.62
50 000	23.831	63 581.81	24.693	63 581.81	25.909	63 581.81	26.782	63 581.81
55 000	23.627	69 939.98	24.410	69 939.98	25.513	69 939.98	26.305	69 939.98
60 000	23.458	76 298.15	24.175	76 298.15	25.184	76 298.15	25.909	76 298.15
65 000	23.315	82 656.32	23.976	82 656.32	24.906	82 656.32	25.574	82 656.32
70 000	23.193	89 014.53	23.806	89 014.53	24.669	89 014.53	25.287	89 014.53
75 000	23.087	95 372.72	23.659	95 372.72	24.463	95 372.72	25.040	95 372.72
80 000	22.994	101 730.88	23.530	101 730.88	24.283	101 730.88	24.823	101 730.88
85 000	22.912	108 089.06	23.416	108 089.06	24.124	108 089.06	24.632	108 089.06
90 000	22.839	114 447.24	23.315	114 447.24	23.984	114 447.24	24.463	114 447.24
95 000	22.774	120 805.44	23.225	120 805.44	23.858	120 805.44	24.311	120 805.44
100 000	22.716	127 163.64	23.144	127 163.64	23.745	127 163.64	24.175	127 163.64
110 000	22.615	139 879.98	23.003	139 879.98	23.549	139 879.98	23.940	139 879.98
120 000	22.531	152 596.33	22.887	152 596.33	23.387	152 596.33	23.745	152 596.33
130 000	22.460	165 312.70	22.788	165 312.70	23.249	165 312.70	23.579	165 312.70
140 000	22.399	178 029.03	22.704	178 029.03	23.131	178 029.03	23.438	178 029.03
150 000	22.346	190 745.41	22.630	190 745.41	23.029	190 745.41	23.315	190 745.41
160 000	22.300	203 461.77	22.566	203 461.77	22.940	203 461.77	23.208	203 461.77
170 000	22.259	216 178.16	22.510	216 178.16	22.862	216 178.16	23.113	216 178.16
180 000	22.223	228 894.49	22.459	228 894.49	22.792	228 894.49	23.029	228 894.49
190 000	22.190	241 610.88	22.415	241 610.88	22.729	241 610.88	22.954	241 610.88
200 000	22.161	254 327.21	22.374	254 327.21	22.673	254 327.21	22.887	254 327.21
220 000	22.111	279 759.92	22.304	279 759.92	22.576	279 759.92	22.770	279 759.92
240 000	22.069	305 192.66	22.246	305 192.66	22.495	305 192.66	22.673	305 192.66
260 000	22.033	330 625.37	22.197	330 625.37	22.427	330 625.37	22.591	330 625.37
280 000	22.003	356 058.12	22.155	356 058.12	22.368	356 058.12	22.520	356 058.12
300 000	21.977	381 490.83	22.118	381 490.83	22.317	381 490.83	22.460	381 490.83
320 000	21.954	406 923.53	22.087	406 923.53	22.273	406 923.53	22.406	406 923.53
340 000	21.933	432 356.25	22.058	432 356.25	22.234	432 356.25	22.359	432 356.25
360 000	21.915	457 788.99	22.033	457 788.99	22.199	457 788.99	22.317	457 788.99
380 000	21.899	483 221.71	22.011	483 221.71	22.168	483 221.71	22.280	483 221.71
400 000	21.884	508 654.43	21.991	508 654.43	22.140	508 654.43	22.246	508 654.43
450 000	21.854	572 236.24	21.948	572 236.24	22.081	572 236.24	22.175	572 236.24
500 000	21.829	635 818.05	21.914	635 818.05	22.033	635 818.05	22.118	635 818.05
550 000	21.809	699 399.83	21.886	699 399.83	21.995	699 399.83	22.072	699 399.83
600 000	21.792	762 981.64	21.863	762 981.64	21.962	762 981.64	22.033	762 981.64
650 000	21.778	826 563.45	21.844	826 563.45	21.935	826 563.45	22.001	826 563.45
700 000	21.766	890 145.26	21.827	890 145.26	21.912	890 145.26	21.973	890 145.26
750 000	21.755	953 727.03	21.812	953 727.03	21.892	953 727.03	21.948	953 727.03
800 000	21.746	1 017 308.86	21.799	1 017 308.86	21.874	1 017 308.86	21.927	1 017 308.86
850 000	21.738	1 080 890.66	21.788	1 080 890.66	21.858	1 080 890.66	21.908	1 080 890.66
900 000	21.731	1 144 472.47	21.778	1 144 472.47	21.844	1 144 472.47	21.892	1 144 472.47
950 000	21.724	1 208 054.26	21.769	1 208 054.26	21.832	1 208 054.26	21.877	1 208 054.26
1 000 000	21.719	1 271 636.04	21.761	1 271 636.04	21.821	1 271 636.04	21.863	1 271 636.04

Комиссия за предоставление карточного продукта, **российские рубли**	2 250		2 500		3 000		4 500	
Комиссия за активацию карточного продукта, **российские рубли**	2 250		2 500		3 000		4 500	
Процентная ставка по Кредиту, %	22		22		22		22	
Лимит кредитования, **российские рубли**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли
20 000	41.896	25 432.70	44.310	25 432.70	49.248	25 432.70	65.016	25 432.70
25 000	37.636	31 790.87	39.516	31 790.87	43.340	31 790.87	55.374	31 790.87
30 000	34.856	38 149.09	36.395	38 149.09	39.516	38 149.09	49.248	38 149.09
35 000	32.898	44 507.25	34.201	44 507.25	36.837	44 507.25	45.007	44 507.25
40 000	31.444	50 865.46	32.574	50 865.46	34.856	50 865.46	41.896	50 865.46
45 000	30.322	57 223.62	31.319	57 223.62	33.331	57 223.62	39.516	57 223.62
50 000	29.430	63 581.81	30.322	63 581.81	32.121	63 581.81	37.636	63 581.81
55 000	28.704	69 939.98	29.511	69 939.98	31.137	69 939.98	36.114	69 939.98
60 000	28.101	76 298.15	28.838	76 298.15	30.322	76 298.15	34.856	76 298.15
65 000	27.592	82 656.32	28.271	82 656.32	29.636	82 656.32	33.799	82 656.32
70 000	27.158	89 014.53	27.786	89 014.53	29.049	89 014.53	32.898	89 014.53
75 000	26.782	95 372.72	27.367	95 372.72	28.543	95 372.72	32.121	95 372.72
80 000	26.454	101 730.88	27.001	101 730.88	28.101	101 730.88	31.444	101 730.88
85 000	26.165	108 089.06	26.679	108 089.06	27.712	108 089.06	30.849	108 089.06
90 000	25.909	114 447.24	26.393	114 447.24	27.367	114 447.24	30.322	114 447.24
95 000	25.679	120 805.44	26.138	120 805.44	27.059	120 805.44	29.852	120 805.44
100 000	25.474	127 163.64	25.909	127 163.64	26.782	127 163.64	29.430	127 163.64
110 000	25.118	139 879.98	25.513	139 879.98	26.305	139 879.98	28.704	139 879.98
120 000	24.823	152 596.33	25.184	152 596.33	25.909	152 596.33	28.101	152 596.33
130 000	24.574	165 312.70	24.906	165 312.70	25.574	165 312.70	27.592	165 312.70
140 000	24.360	178 029.03	24.669	178 029.03	25.287	178 029.03	27.158	178 029.03
150 000	24.175	190 745.41	24.463	190 745.41	25.040	190 745.41	26.782	190 745.41
160 000	24.014	203 461.77	24.283	203 461.77	24.823	203 461.77	26.454	203 461.77
170 000	23.871	216 178.16	24.124	216 178.16	24.632	216 178.16	26.165	216 178.16
180 000	23.745	228 894.49	23.984	228 894.49	24.463	228 894.49	25.909	228 894.49
190 000	23.631	241 610.88	23.858	241 610.88	24.311	241 610.88	25.679	241 610.88
200 000	23.530	254 327.21	23.745	254 327.21	24.175	254 327.21	25.474	254 327.21
220 000	23.354	279 759.92	23.549	279 759.92	23.940	279 759.92	25.118	279 759.92
240 000	23.208	305 192.66	23.387	305 192.66	23.745	305 192.66	24.823	305 192.66
260 000	23.084	330 625.37	23.249	330 625.37	23.579	330 625.37	24.574	330 625.37
280 000	22.978	356 058.12	23.131	356 058.12	23.438	356 058.12	24.360	356 058.12
300 000	22.887	381 490.83	23.029	381 490.83	23.315	381 490.83	24.175	381 490.83
320 000	22.807	406 923.53	22.940	406 923.53	23.208	406 923.53	24.014	406 923.53
340 000	22.736	432 356.25	22.862	432 356.25	23.113	432 356.25	23.871	432 356.25
360 000	22.673	457 788.99	22.792	457 788.99	23.029	457 788.99	23.745	457 788.99
380 000	22.617	483 221.71	22.729	483 221.71	22.954	483 221.71	23.631	483 221.71
400 000	22.566	508 654.43	22.673	508 654.43	22.887	508 654.43	23.530	508 654.43
450 000	22.460	572 236.24	22.554	572 236.24	22.744	572 236.24	23.315	572 236.24
500 000	22.374	635 818.05	22.460	635 818.05	22.630	635 818.05	23.144	635 818.05
550 000	22.304	699 399.83	22.382	699 399.83	22.537	699 399.83	23.003	699 399.83
600 000	22.246	762 981.64	22.317	762 981.64	22.460	762 981.64	22.887	762 981.64
650 000	22.197	826 563.45	22.263	826 563.45	22.394	826 563.45	22.788	826 563.45
700 000	22.155	890 145.26	22.216	890 145.26	22.338	890 145.26	22.704	890 145.26
750 000	22.118	953 727.03	22.175	953 727.03	22.289	953 727.03	22.630	953 727.03
800 000	22.087	1 017 308.86	22.140	1 017 308.86	22.246	1 017 308.86	22.566	1 017 308.86
850 000	22.058	1 080 890.66	22.108	1 080 890.66	22.209	1 080 890.66	22.510	1 080 890.66
900 000	22.033	1 144 472.47	22.081	1 144 472.47	22.175	1 144 472.47	22.460	1 144 472.47
950 000	22.011	1 208 054.26	22.056	1 208 054.26	22.145	1 208 054.26	22.415	1 208 054.26
1 000 000	21.991	1 271 636.04	22.033	1 271 636.04	22.118	1 271 636.04	22.374	1 271 636.04

Комиссия за предоставление карточного продукта, **российские рубли**	0		2 500		4 500	
Комиссия за активацию карточного продукта, **российские рубли**	0		2 500		4 500	
Процентная ставка по Кредиту, **%**	24		24		24	
Лимит кредитования, **российские рубли**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли
20 000	23.536	25 926.58	46.340	25 926.58	67.149	25 926.58
25 000	23.536	32 408.24	41.523	32 408.24	57.457	32 408.24
30 000	23.536	38 889.89	38.387	38 889.89	51.301	38 889.89
35 000	23.536	45 371.57	36.183	45 371.57	47.039	45 371.57
40 000	23.536	51 853.22	34.549	51 853.22	43.914	51 853.22
45 000	23.536	58 334.87	33.289	58 334.87	41.523	58 334.87
50 000	23.536	64 816.51	32.288	64 816.51	39.634	64 816.51
55 000	23.536	71 298.15	31.473	71 298.15	38.105	71 298.15
60 000	23.536	77 779.80	30.797	77 779.80	36.841	77 779.80
65 000	23.536	84 261.47	30.227	84 261.47	35.780	84 261.47
70 000	23.536	90 743.09	29.740	90 743.09	34.875	90 743.09
75 000	23.536	97 224.75	29.320	97 224.75	34.094	97 224.75
80 000	23.536	103 706.41	28.952	103 706.41	33.415	103 706.41
85 000	23.536	110 188.08	28.629	110 188.08	32.817	110 188.08
90 000	23.536	116 669.73	28.342	116 669.73	32.288	116 669.73
95 000	23.536	123 151.37	28.085	123 151.37	31.816	123 151.37
100 000	23.536	129 633.03	27.855	129 633.03	31.392	129 633.03
110 000	23.536	142 596.33	27.458	142 596.33	30.662	142 596.33
120 000	23.536	155 559.65	27.127	155 559.65	30.057	155 559.65
130 000	23.536	168 522.90	26.848	168 522.90	29.546	168 522.90
140 000	23.536	181 486.23	26.610	181 486.23	29.110	181 486.23
150 000	23.536	194 449.53	26.403	194 449.53	28.732	194 449.53
160 000	23.536	207 412.86	26.222	207 412.86	28.403	207 412.86
170 000	23.536	220 376.14	26.063	220 376.14	28.112	220 376.14
180 000	23.536	233 339.44	25.922	233 339.44	27.855	233 339.44
190 000	23.536	246 302.74	25.795	246 302.74	27.625	246 302.74
200 000	23.536	259 266.05	25.682	259 266.05	27.418	259 266.05
220 000	23.536	285 192.66	25.485	285 192.66	27.061	285 192.66
240 000	23.536	311 119.24	25.322	311 119.24	26.765	311 119.24
260 000	23.536	337 045.88	25.184	337 045.88	26.514	337 045.88
280 000	23.536	362 972.47	25.066	362 972.47	26.300	362 972.47
300 000	23.536	388 899.09	24.963	388 899.09	26.114	388 899.09
320 000	23.536	414 825.67	24.874	414 825.67	25.952	414 825.67
340 000	23.536	440 752.31	24.795	440 752.31	25.809	440 752.31
360 000	23.536	466 678.90	24.725	466 678.90	25.682	466 678.90
380 000	23.536	492 605.52	24.662	492 605.52	25.568	492 605.52
400 000	23.536	518 532.12	24.606	518 532.12	25.466	518 532.12
450 000	23.536	583 348.62	24.486	583 348.62	25.250	583 348.62
500 000	23.536	648 165.13	24.391	648 165.13	25.078	648 165.13
550 000	23.536	712 981.64	24.313	712 981.64	24.937	712 981.64
600 000	23.536	777 798.16	24.248	777 798.16	24.820	777 798.16
650 000	23.536	842 614.67	24.193	842 614.67	24.721	842 614.67
700 000	23.536	907 431.21	24.146	907 431.21	24.636	907 431.21
750 000	23.536	972 247.69	24.106	972 247.69	24.563	972 247.69
800 000	23.536	1 037 064.19	24.070	1 037 064.19	24.498	1 037 064.19
850 000	23.536	1 101 880.70	24.039	1 101 880.70	24.442	1 101 880.70
900 000	23.536	1 166 697.24	24.011	1 166 697.24	24.391	1 166 697.24
950 000	23.536	1 231 513.75	23.986	1 231 513.75	24.346	1 231 513.75
1 000 000	23.536	1 296 330.24	23.963	1 296 330.24	24.305	1 296 330.24

Комиссия за предоставление карточного продукта, **российские рубли**	0		3 000	
Комиссия за активацию карточного продукта, **российские рубли**	3 000		6 000	
Процентная ставка по Кредиту, **%**	25		23	
Лимит кредитования, **российские рубли**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли
20 000	35.277	26 173.52	61.009	25 679.67
25 000	33.180	32 716.92	53.035	32 099.59
30 000	31.766	39 260.32	47.804	38 519.51
35 000	30.748	45 803.70	44.108	44 939.42
40 000	29.980	52 347.12	41.356	51 359.34
45 000	29.380	58 890.49	39.228	57 779.25
50 000	28.898	65 433.88	37.533	64 199.15
55 000	28.503	71 977.27	36.152	70 619.07
60 000	28.173	78 520.63	35.004	77 038.98
65 000	27.893	85 064.04	34.035	83 458.93
70 000	27.653	91 607.40	33.206	89 878.82
75 000	27.445	98 150.81	32.489	96 298.74
80 000	27.262	104 694.16	31.862	102 718.65
85 000	27.101	111 237.58	31.310	109 138.57
90 000	26.957	117 780.96	30.820	115 558.47
95 000	26.829	124 324.33	30.382	121 978.41
100 000	26.713	130 867.71	29.988	128 398.33
110 000	26.513	143 954.49	29.309	141 238.17
120 000	26.346	157 041.29	28.743	154 077.98
130 000	26.205	170 128.06	28.266	166 917.82
140 000	26.083	183 214.83	27.857	179 757.62
150 000	25.978	196 301.60	27.502	192 597.48
160 000	25.886	209 388.39	27.193	205 437.30
170 000	25.805	222 475.13	26.919	218 277.13
180 000	25.732	235 561.90	26.677	231 116.97
190 000	25.668	248 648.68	26.460	243 956.79
200 000	25.609	261 735.46	26.265	256 796.62
220 000	25.509	287 909.03	25.928	282 476.30
240 000	25.425	314 082.56	25.647	308 155.96
260 000	25.353	340 256.09	25.410	333 835.63
280 000	25.293	366 429.67	25.207	359 515.28
300 000	25.240	392 603.19	25.031	385 194.94
320 000	25.193	418 776.75	24.877	410 874.61
340 000	25.153	444 950.30	24.741	436 554.27
360 000	25.116	471 123.84	24.620	462 233.95
380 000	25.084	497 297.40	24.512	487 913.61
400 000	25.055	523 470.95	24.415	513 593.28
450 000	24.993	588 904.81	24.210	577 792.43
500 000	24.943	654 338.66	24.046	641 991.58
550 000	24.903	719 772.56	23.912	706 190.76
600 000	24.869	785 206.40	23.800	770 389.89
650 000	24.841	850 640.28	23.705	834 589.07
700 000	24.816	916 074.18	23.624	898 788.19
750 000	24.795	981 508.02	23.554	962 987.38
800 000	24.777	1 046 941.88	23.493	1 027 186.52
850 000	24.760	1 112 375.76	23.439	1 091 385.69
900 000	24.746	1 177 809.62	23.391	1 155 584.84
950 000	24.733	1 243 243.49	23.348	1 219 783.99
1 000 000	24.721	1 308 677.36	23.309	1 283 983.16

Комиссия за предоставление карточного продукта, **доллары США и евро**	20		30		80		150	
Комиссия за активацию карточного продукта, **доллары США и евро**	20		30		80		150	
Процентная ставка по Кредиту, **%**	14		14		14		14	
Лимит кредитования, доллары США и евро	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, доллары США / евро	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, доллары США / евро	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, доллары США / евро	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, доллары США / евро
500	20.652	586.45	24.168	586.45	42.957	586.45	73.511	586.45
600	19.495	703.71	22.399	703.71	37.733	703.71	61.924	703.71
700	18.676	820.99	21.150	820.99	34.102	820.99	54.132	820.99
800	18.066	938.32	20.220	938.32	31.432	938.32	48.525	938.32
900	17.588	1 055.56	19.496	1 055.56	29.380	1 055.56	44.288	1 055.56
1 000	17.209	1 172.84	18.921	1 172.84	27.758	1 172.84	40.978	1 172.84
1 200	16.643	1 407.43	18.064	1 407.43	25.356	1 407.43	36.135	1 407.43
1 400	16.239	1 641.99	17.454	1 641.99	23.661	1 641.99	32.761	1 641.99
1 600	15.936	1 876.56	16.996	1 876.56	22.400	1 876.56	30.273	1 876.56
1 800	15.702	2 111.14	16.642	2 111.14	21.427	2 111.14	28.365	2 111.14
2 000	15.515	2 345.74	16.361	2 345.74	20.653	2 345.74	26.854	2 345.74
2 200	15.361	2 580.30	16.129	2 580.30	20.021	2 580.30	25.628	2 580.30
2 400	15.234	2 814.88	15.937	2 814.88	19.497	2 814.88	24.613	2 814.88
2 600	15.126	3 049.43	15.774	3 049.43	19.054	3 049.43	23.758	3 049.43
2 800	15.033	3 283.99	15.634	3 283.99	18.676	3 283.99	23.029	3 283.99
3 000	14.953	3 518.56	15.514	3 518.56	18.348	3 518.56	22.400	3 518.56
3 250	14.867	3 811.79	15.385	3 811.79	17.998	3 811.79	21.726	3 811.79
3 500	14.794	4 105.02	15.274	4 105.02	17.697	4 105.02	21.150	4 105.02
3 750	14.729	4 398.20	15.177	4 398.20	17.437	4 398.20	20.652	4 398.20
4 000	14.673	4 691.43	15.093	4 691.43	17.210	4 691.43	20.218	4 691.43
4 500	14.580	5 277.85	14.953	5 277.85	16.831	5 277.85	19.497	5 277.85
5 000	14.506	5 864.30	14.841	5 864.30	16.529	5 864.30	18.922	5 864.30
5 500	14.445	6 450.74	14.750	6 450.74	16.283	6 450.74	18.453	6 450.74
6 000	14.394	7 037.15	14.674	7 037.15	16.078	7 037.15	18.064	7 037.15
6 500	14.351	7 623.57	14.609	7 623.57	15.904	7 623.57	17.734	7 623.57
7 000	14.315	8 210.02	14.554	8 210.02	15.756	8 210.02	17.453	8 210.02
7 500	14.283	8 796.44	14.506	8 796.44	15.627	8 796.44	17.210	8 796.44
8 000	14.255	9 382.88	14.464	9 382.88	15.515	9 382.88	16.997	9 382.88
8 500	14.230	9 969.29	14.427	9 969.29	15.415	9 969.29	16.809	9 969.29
9 000	14.208	10 555.72	14.394	10 555.72	15.327	10 555.72	16.642	10 555.72
9 500	14.189	11 142.17	14.365	11 142.17	15.249	11 142.17	16.494	11 142.17
10 000	14.171	11 728.62	14.339	11 728.62	15.178	11 728.62	16.360	11 728.62
11 000	14.141	12 901.46	14.293	12 901.46	15.056	12 901.46	16.129	12 901.46
12 000	14.115	14 074.31	14.255	14 074.31	14.953	14 074.31	15.937	14 074.31
13 000	14.094	15 247.18	14.223	15 247.18	14.867	15 247.18	15.774	15 247.18
14 000	14.075	16 420.02	14.195	16 420.02	14.793	16 420.02	15.635	16 420.02
16 000	14.046	18 765.75	14.150	18 765.75	14.674	18 765.75	15.409	18 765.75
18 000	14.022	21 111.48	14.115	21 111.48	14.580	21 111.48	15.234	21 111.48
20 000	14.004	23 457.18	14.087	23 457.18	14.506	23 457.18	15.094	23 457.18
22 000	13.989	25 802.90	14.065	25 802.90	14.445	25 802.90	14.979	25 802.90
24 000	13.976	28 148.61	14.045	28 148.61	14.394	28 148.61	14.883	28 148.61
26 000	13.965	30 494.34	14.030	30 494.34	14.351	30 494.34	14.803	30 494.34
28 000	13.956	32 840.05	14.016	32 840.05	14.314	32 840.05	14.734	32 840.05
30 000	13.948	35 185.80	14.004	35 185.80	14.283	35 185.80	14.674	35 185.80
32 000	13.941	37 531.50	13.993	37 531.50	14.255	37 531.50	14.621	37 531.50
34 000	13.935	39 877.19	13.984	39 877.19	14.230	39 877.19	14.575	39 877.19
36 000	13.930	42 222.92	13.976	42 222.92	14.208	42 222.92	14.534	42 222.92
38 000	13.925	44 568.65	13.969	44 568.65	14.189	44 568.65	14.497	44 568.65
40 000	13.920	46 914.37	13.962	46 914.37	14.171	46 914.37	14.464	46 914.37

Комиссия за предоставление карточного продукта, **российские рубли**	не взимается		50 000		Комиссия за предоставление карточного продукта, **доллары США и евро**	не взимается		1 500	
Комиссия за активацию карточного продукта, **российские рубли**	не взимается		50 000		Комиссия за активацию карточного продукта, **доллары США и евро**	не взимается		1 500	
Процентная ставка по Кредиту, %	20		20		Процентная ставка по Кредиту, %	14		14	
Лимит кредитования, **российские рубли**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	Лимит кредитования, **Доллары США и евро**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, доллары США и евро	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, доллары США и евро
100 000	19.674	124 694.16	138.941	124 694.16	3 000	13.836	3 518.56	130.975	3 518.56
150 000	19.674	187 041.29	88.616	187 041.29	4 000	13.837	4 691.43	92.645	4 691.43
200 000	19.674	249 388.39	68.462	249 388.39	5 000	13.837	5 864.30	73.510	5 864.30
300 000	19.674	374 082.56	50.548	374 082.56	7 500	13.837	8 796.44	51.116	8 796.44
400 000	19.674	498 776.75	42.275	498 776.75	10 000	13.837	11 728.62	40.979	11 728.62
500 000	19.674	623 470.95	37.503	623 470.95	15 000	13.837	17 592.90	31.430	17 592.90
600 000	19.674	748 165.13	34.396	748 165.13	20 000	13.837	23 457.18	26.854	23 457.18
700 000	19.674	872 859.32	32.212	872 859.32	25 000	13.837	29 321.48	24.168	29 321.48
800 000	19.674	997 553.50	30.592	997 553.50	30 000	13.837	35 185.80	22.401	35 185.80
900 000	19.674	1 122 247.69	29.343	1 122 247.69	35 000	13.837	41 050.08	21.150	41 050.08
1 000 000	19.674	1 246 941.88	28.351	1 246 941.88	40 000	13.837	46 914.37	20.218	46 914.37
1 200 000	19.674	1 496 330.24	26.873	1 496 330.24	45 000	13.837	52 778.69	19.497	52 778.69
1 400 000	19.674	1 745 718.63	25.826	1 745 718.63	50 000	13.837	58 642.96	18.922	58 642.96
1 600 000	19.674	1 995 107.01	25.044	1 995 107.01	55 000	13.837	64 507.25	18.453	64 507.25
1 800 000	19.674	2 244 495.37	24.439	2 244 495.37	60 000	13.837	70 371.57	18.064	70 371.57
2 000 000	19.674	2 493 883.77	23.956	2 493 883.77	65 000	13.837	76 235.86	17.735	76 235.86
2 200 000	19.674	2 743 272.14	23.562	2 743 272.14	70 000	13.837	82 100.17	17.453	82 100.17
2 400 000	19.674	2 992 660.51	23.235	2 992 660.51	75 000	13.837	87 964.42	17.210	87 964.42
2 600 000	19.674	3 242 048.91	22.958	3 242 048.91	80 000	13.837	93 828.74	16.997	93 828.74
2 800 000	19.674	3 491 437.27	22.722	3 491 437.27	95 000	13.837	111 421.62	16.494	111 421.62
3 000 000	19.674	3 740 825.65	22.517	3 740 825.65	100 000	13.837	117 285.93	16.360	117 285.93
3 250 000	19.674	4 052 561.13	22.296	4 052 561.13	110 000	13.837	129 014.53	16.129	129 014.53
3 500 000	19.674	4 364 296.58	22.108	4 364 296.58	120 000	13.837	140 743.09	15.937	140 743.09
3 750 000	19.674	4 676 032.03	21.944	4 676 032.03	130 000	13.837	152 471.71	15.774	152 471.71
4 000 000	19.674	4 987 767.53	21.802	4 987 767.53	140 000	13.837	164 200.29	15.635	164 200.29
4 250 000	19.674	5 299 503.00	21.676	5 299 503.00	150 000	13.837	175 928.90	15.515	175 928.90
4 500 000	19.674	5 611 238.47	21.564	5 611 238.47	160 000	13.837	187 657.50	15.409	187 657.50
4 750 000	19.674	5 922 973.93	21.464	5 922 973.93	170 000	13.837	199 386.10	15.316	199 386.10
5 000 000	19.674	6 234 709.38	21.374	6 234 709.38	180 000	13.837	211 114.68	15.234	211 114.68
5 500 000	19.674	6 858 180.37	21.219	6 858 180.37	190 000	13.837	222 843.28	15.160	222 843.28
6 000 000	19.674	7 481 651.31	21.090	7 481 651.31	200 000	13.837	234 571.86	15.094	234 571.86
6 500 000	19.674	8 105 122.25	20.980	8 105 122.25	210 000	13.837	246 300.45	15.034	246 300.45
7 000 000	19.674	8 728 593.17	20.887	8 728 593.17	220 000	13.837	258 029.03	14.979	258 029.03
7 500 000	19.674	9 352 064.15	20.806	9 352 064.15	230 000	13.837	269 757.62	14.929	269 757.62
8 000 000	19.674	9 975 535.05	20.735	9 975 535.05	240 000	13.837	281 486.23	14.883	281 486.23
8 500 000	19.674	10 599 005.99	20.672	10 599 005.99	250 000	13.837	293 214.83	14.841	293 214.83
9 000 000	19.674	11 222 476.95	20.616	11 222 476.95	260 000	13.837	304 943.41	14.803	304 943.41
9 500 000	19.674	11 845 947.86	20.567	11 845 947.86	280 000	13.837	328 400.63	14.734	328 400.63
10 000 000	19.674	12 469 418.80	20.522	12 469 418.80	300 000	13.837	351 857.79	14.674	351 857.79
10 500 000	19.674	13 092 889.74	20.482	13 092 889.74	320 000	13.837	375 314.96	14.621	375 314.96
11 000 000	19.674	13 716 360.71	20.445	13 716 360.71	340 000	13.837	398 772.16	14.575	398 772.16
11 500 000	19.674	14 339 831.66	20.411	14 339 831.66	360 000	13.837	422 229.34	14.534	422 229.34
12 000 000	19.674	14 963 302.57	20.380	14 963 302.57	380 000	13.837	445 686.55	14.497	445 686.55
12 500 000	19.674	15 586 773.55	20.352	15 586 773.55	400 000	13.837	469 143.74	14.464	469 143.74
13 000 000	19.674	16 210 244.46	20.326	16 210 244.46	420 000	13.837	492 600.91	14.434	492 600.91
13 500 000	19.674	16 833 715.41	20.302	16 833 715.41	440 000	13.837	516 058.12	14.407	516 058.12
14 000 000	19.674	17 457 186.35	20.279	17 457 186.35	460 000	13.837	539 515.28	14.382	539 515.28
14 500 000	19.674	18 080 657.30	20.258	18 080 657.30	480 000	13.837	562 972.47	14.359	562 972.47
15 000 000	19.674	18 704 128.20	20.239	18 704 128.20	500 000	13.837	586 429.67	14.338	586 429.67

Комиссия за предоставление карточного продукта, **российские рубли**	не взимается		50 000		Комиссия за предоставление карточного продукта, **доллары США и евро**	не взимается		1 500	
Комиссия за активацию карточного продукта, **российские рубли**	не взимается		50 000		Комиссия за активацию карточного продукта, **доллары США и евро**	не взимается		1 500	
Процентная ставка по Кредиту, %	22		22		Процентная ставка по Кредиту, %	14		14	
Лимит кредитования, **российские рубли**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, рубли	Лимит кредитования, **Доллары США и евро**	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, доллары США и евро	ПСК, %	Сумма, подлежащая выплате, доллары США и евро
100 000	21.608	127 163.64	141.590	127 163.64	3 000	13.836	3 518.56	130.975	3 518.56

150 000	21.608	190 745.41	90.902	190 745.41	4 000	13.837	4 691.43	92.645	4 691.43
200 000	21.608	254 327.21	70.631	254 327.21	5 000	13.837	5 864.30	73.510	5 864.30
300 000	21.608	381 490.83	52.623	381 490.83	7 500	13.837	8 796.44	51.116	8 796.44
400 000	21.608	508 654.43	44.310	508 654.43	10 000	13.837	11 728.62	40.979	11 728.62
500 000	21.608	635 818.05	39.516	635 818.05	15 000	13.837	17 592.90	31.430	17 592.90
600 000	21.608	762 981.64	36.395	762 981.64	20 000	13.837	23 457.18	26.854	23 457.18
700 000	21.608	890 145.26	34.201	890 145.26	25 000	13.837	29 321.48	24.168	29 321.48
800 000	21.608	1 017 308.86	32.574	1 017 308.86	30 000	13.837	35 185.80	22.401	35 185.80
900 000	21.608	1 144 472.47	31.319	1 144 472.47	35 000	13.837	41 050.08	21.150	41 050.08
1 000 000	21.608	1 271 636.04	30.322	1 271 636.04	40 000	13.837	46 914.37	20.218	46 914.37
1 200 000	21.608	1 525 963.27	28.838	1 525 963.27	45 000	13.837	52 778.69	19.497	52 778.69
1 400 000	21.608	1 780 290.48	27.786	1 780 290.48	50 000	13.837	58 642.96	18.922	58 642.96
1 600 000	21.608	2 034 617.72	27.001	2 034 617.72	55 000	13.837	64 507.25	18.453	64 507.25
1 800 000	21.608	2 288 944.93	26.393	2 288 944.93	60 000	13.837	70 371.57	18.064	70 371.57
2 000 000	21.608	2 543 272.14	25.909	2 543 272.14	65 000	13.837	76 235.86	17.735	76 235.86
2 200 000	21.608	2 797 599.36	25.513	2 797 599.36	70 000	13.837	82 100.17	17.453	82 100.17
2 400 000	21.608	3 051 926.57	25.184	3 051 926.57	75 000	13.837	87 964.42	17.210	87 964.42
2 600 000	21.608	3 306 253.77	24.906	3 306 253.77	80 000	13.837	93 828.74	16.997	93 828.74
2 800 000	21.608	3 560 581.01	24.669	3 560 581.01	95 000	13.837	111 421.62	16.494	111 421.62
3 000 000	21.608	3 814 908.20	24.463	3 814 908.20	100 000	13.837	117 285.93	16.360	117 285.93
3 250 000	21.608	4 132 817.25	24.241	4 132 817.25	110 000	13.837	129 014.53	16.129	129 014.53
3 500 000	21.608	4 450 726.24	24.052	4 450 726.24	120 000	13.837	140 743.09	15.937	140 743.09
3 750 000	21.608	4 768 635.27	23.888	4 768 635.27	130 000	13.837	152 471.71	15.774	152 471.71
4 000 000	21.608	5 086 544.27	23.745	5 086 544.27	140 000	13.837	164 200.29	15.635	164 200.29
4 250 000	21.608	5 404 453.31	23.618	5 404 453.31	150 000	13.837	175 928.90	15.515	175 928.90
4 500 000	21.608	5 722 362.31	23.506	5 722 362.31	160 000	13.837	187 657.50	15.409	187 657.50
4 750 000	21.608	6 040 271.33	23.405	6 040 271.33	170 000	13.837	199 386.10	15.316	199 386.10
5 000 000	21.608	6 358 180.37	23.315	6 358 180.37	180 000	13.837	211 114.68	15.234	211 114.68
5 500 000	21.608	6 993 998.37	23.159	6 993 998.37	190 000	13.837	222 843.28	15.160	222 843.28
6 000 000	21.608	7 629 816.41	23.029	7 629 816.41	200 000	13.837	234 571.86	15.094	234 571.86
6 500 000	21.608	8 265 634.45	22.920	8 265 634.45	210 000	13.837	246 300.45	15.034	246 300.45
7 000 000	21.608	8 901 452.49	22.826	8 901 452.49	220 000	13.837	258 029.03	14.979	258 029.03
7 500 000	21.608	9 537 270.51	22.744	9 537 270.51	230 000	13.837	269 757.62	14.929	269 757.62
8 000 000	21.608	10 173 088.57	22.673	10 173 088.57	240 000	13.837	281 486.23	14.883	281 486.23
8 500 000	21.608	10 808 906.59	22.610	10 808 906.59	250 000	13.837	293 214.83	14.841	293 214.83
9 000 000	21.608	11 444 724.62	22.554	11 444 724.62	260 000	13.837	304 943.41	14.803	304 943.41
9 500 000	21.608	12 080 542.66	22.504	12 080 542.66	280 000	13.837	328 400.63	14.734	328 400.63
10 000 000	21.608	12 716 360.71	22.460	12 716 360.71	300 000	13.837	351 857.79	14.674	351 857.79
10 500 000	21.608	13 352 178.72	22.419	13 352 178.72	320 000	13.837	375 314.96	14.621	375 314.96
11 000 000	21.608	13 987 996.76	22.382	13 987 996.76	340 000	13.837	398 772.16	14.575	398 772.16
11 500 000	21.608	14 623 814.79	22.348	14 623 814.79	360 000	13.837	422 229.34	14.534	422 229.34
12 000 000	21.608	15 259 632.83	22.317	15 259 632.83	380 000	13.837	445 686.55	14.497	445 686.55
12 500 000	21.608	15 895 450.85	22.289	15 895 450.85	400 000	13.837	469 143.74	14.464	469 143.74
13 000 000	21.608	16 531 268.89	22.263	16 531 268.89	420 000	13.837	492 600.91	14.434	492 600.91
13 500 000	21.608	17 167 086.93	22.238	17 167 086.93	440 000	13.837	516 058.12	14.407	516 058.12
14 000 000	21.608	17 802 904.97	22.216	17 802 904.97	460 000	13.837	539 515.28	14.382	539 515.28
14 500 000	21.608	18 438 722.99	22.195	18 438 722.99	480 000	13.837	562 972.47	14.359	562 972.47
15 000 000	21.608	19 074 541.05	22.175	19 074 541.05	500 000	13.837	586 429.67	14.338	586 429.67

При расчете полной стоимости кредита, указанной в таблице «Полная стоимость кредита», учтены расходы Клиента, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения, в том числе:

– комиссия за предоставление карточного продукта;

– процентная ставка по Кредиту;

– комиссия за активацию карточного продукта.

При расчете полной стоимости Кредита по настоящему Договору не учтены:

– платежи, связанные с несоблюдением Клиентом условий настоящего Договора;

– предусмотренные настоящим Договором платежи Клиента по обслуживанию Кредита, величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Клиента и (или) варианта его поведения, величина которых указана в Тарифах, в том числе: комиссия за выдачу наличных денежных средств в ПВН и банкоматах; комиссия за запрос размера Платежного лимита в банкоматах других банков; комиссия за перевыпуск Карты до истечения срока ее действия (утрата, кража, повреждение Карты, смена ФИО и др.); комиссия за перевыпуск ПИН-кода; комиссия за перевод (перечисление) денежных средств на банковские счета (в рамках дистанционного банковского обслуживания).

Расчет полной стоимости Кредита производится исходя из максимально возможного Лимита кредитования, срока действия Карты / срока действия Лимита кредитования и равномерной уплаты платежей по настоящему Договору (возврат основной суммы долга по Кредиту, уплата процентов по Кредиту и иные платежи, определенные условиями настоящего Договора).

Клиенту необходимо помнить, что полная стоимость Кредита является величиной относительной. Так, в расчете полной стоимости Кредита указывается максимальная полная стоимость Кредита по определенному размеру Лимита кредитования, т.к. внесение платежей моделируется исходя из следующих предполагаемых условий использования Карты: Лимит кредитования расходуется сразу и полностью в дату заключения Договора; далее погашение производится ежемесячно в течение срока действия Лимита кредитования (при расчете предполагается, что в календарном году содержится 365 дней) не позднее даты каждого месяца, установленной Договором, ежемесячными минимальными платежами в первый и второй год, которые рассчитаны так, что долг полностью закрывается в конце второго года. Информация о размере ежемесячного платежа в льготный платежный период и в платежный период направляется Клиенту Банком способами, указанными в Договоре.

«____»_____ 20____ г. _____

(подпись Клиента)