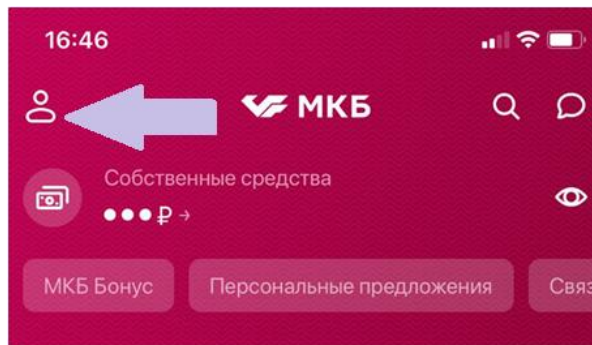


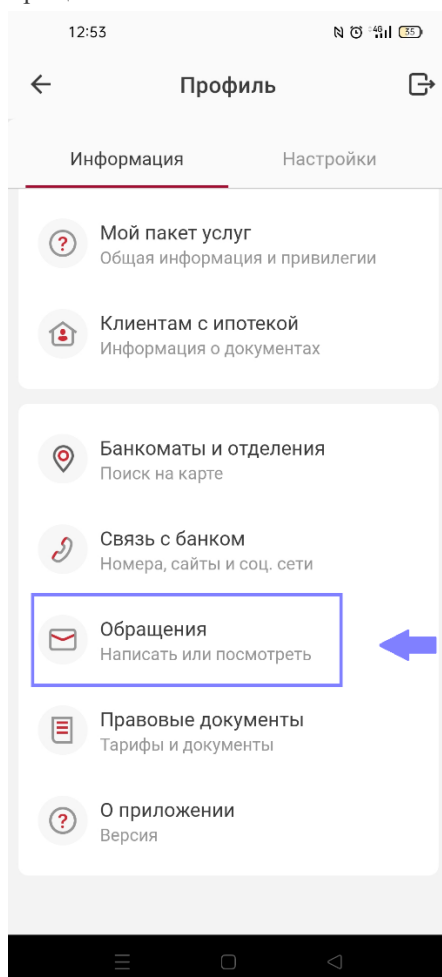
Самые простые и быстрые способы подать запрос на кредитные каникулы - мобильное приложение и интернет-банк «МКБ Онлайн».

Пошаговая инструкция для мобильного приложения «МКБ Онлайн»:

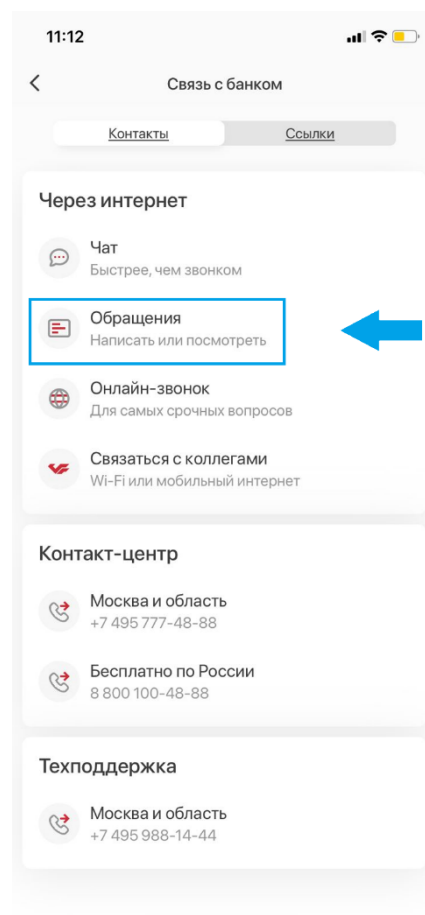
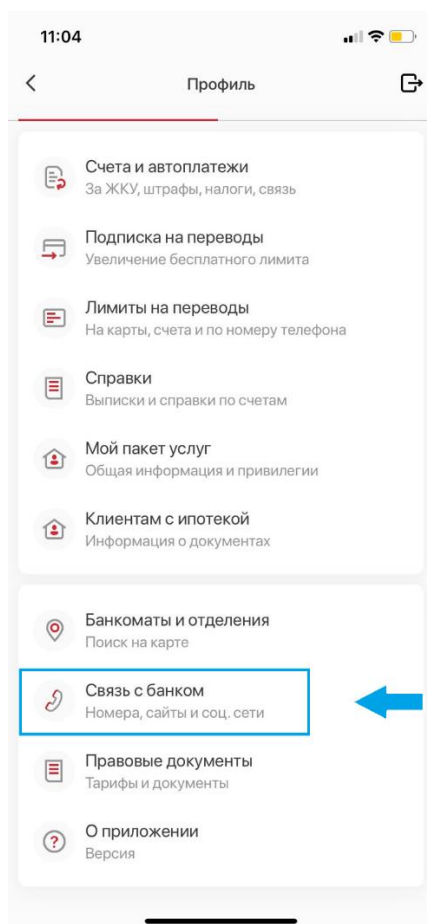
Шаг 1: Зайти в свой профиль, нажав на изображение человечка



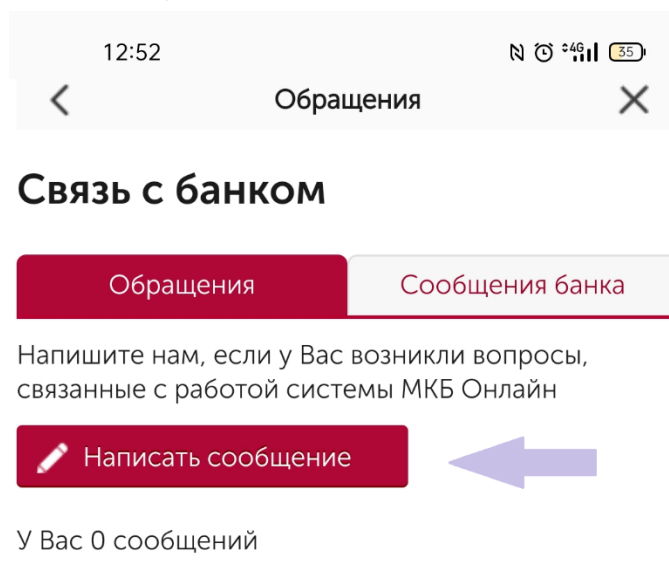
Шаг 2: Для Android. Выбрать раздел «Обращение»



Шаг 2: Для IOS. Выбрать раздел «Связь с банком», затем раздел «Обращения»



Шаг 3: Нажать на кнопку «Написать сообщение»



Шаг 4: Выбрать тип обращения: «Заявление», тема обращения: «Помощь с кредитом» и написать текст обращения (можно воспользоваться шаблоном на фото ниже), выбрать форму получения ответа от банка, прикрепить документы, подтверждающие причину обращения, и нажать кнопку «Продолжить».

12:52 Обращения

Создание обращения

Тип обращения

Текст обращения

Прошу предоставить мне кредитные каникулы 106-ФЗ по моему (указать кредитный продукт: потребительский кредит, кредитная карта, ипотека, автокредит), договор № _____ от дд.мм.гггг на __ месяцев (указать кол-во месяцев отсрочки, но не более 6 месяцев) с дд.мм.гггг (указать желаемую дату начала отсрочки) в связи с (указать причину отсрочки)

Текст сообщения не может превышать более 2 500 символов.

Желаемый способ для связи

☒ Через форму обратной связи МКБ Онлайн

☐ По телефону

☐ На электронную почту

☐ Ответ не требуется

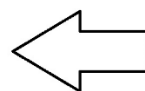
[+ Добавить файл](#)

Общий размер прикрепляемых файлов не должен превышать 50 МБ

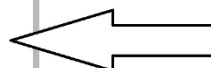
Продолжить

Вернуться к сообщениям

Указать текст обращения



Выбрать форму получения ответа от Банка



Прикрепить фото документов, подтверждающих причину обращения

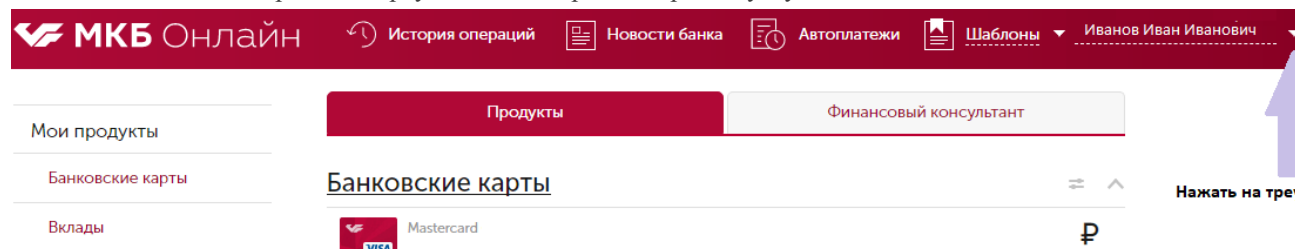


После указания текста и прикрепления файлов нажать кнопку "продолжить"



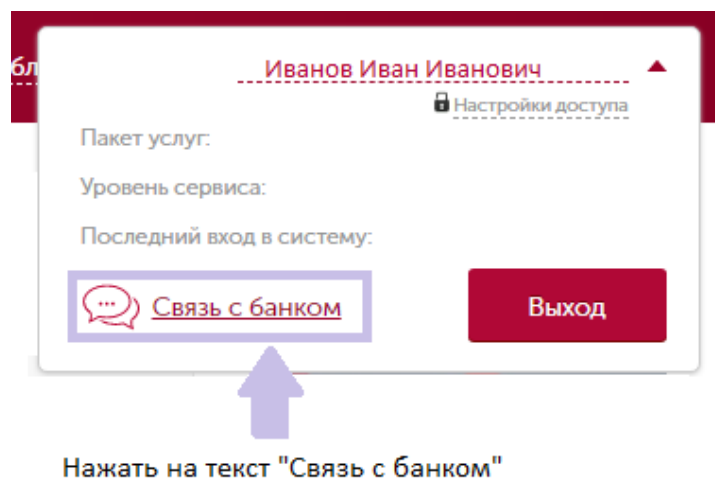
Пошаговая инструкция для интернет-банка «МКБ Онлайн»:

Шаг 1. Нажать на изображение треугольника в правом верхнем углу



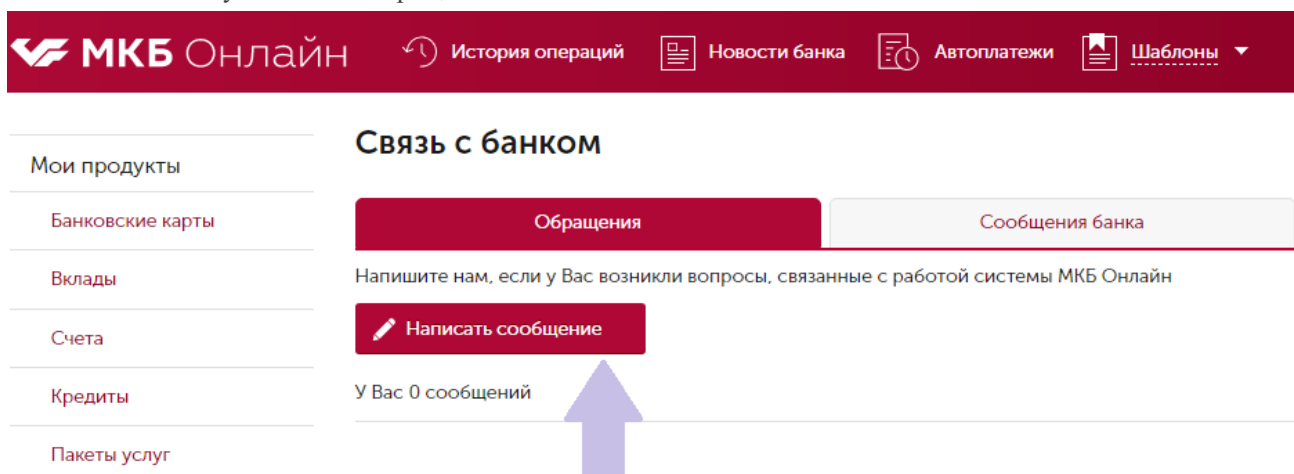
Нажать на треугольник

Шаг 2. Нажать текст «Связь с Банком»



Нажать на текст "Связь с банком"

Шаг 3. Нажать кнопку «Написать обращение»



Шаг 4. Выбрать тип обращения: «Заявление», тема обращения: «Помощь с кредитом».

Написать обращение

Тип обращения

Заявление

Тема обращения

Помощь с кредитом

Шаг 5. Написать текст обращения (можно воспользоваться шаблоном на фото ниже), выбрать форму получения ответа от банка, прикрепить документы, подтверждающие причину обращения, и нажать кнопку «Продолжить».

Мои продукты

Банковские карты

Вклады

Счета

Кредиты

Пакеты услуг

Страховые продукты

Оформить продукт

Привилегии

Предодобренные предложения

Госуслуги

Перевести деньги

Благотворительность

Оплатить услуги

Оплатить кредит

Настройки системы

Заказ справок

Написать обращение

Тип обращения

Заявление

Тема обращения

Помощь с кредитом

Текст обращения

Прошу предоставить мне кредитные каникулы 106-ФЗ по моему (указать кредитный продукт: потребительский кредит, кредитная карта, ипотека, автокредит) договор № _____ от дд.мм.гггг на __ месяцев (указать кол-во месяцев отсрочки, но не более 6 месяцев) с дд.мм.гггг (указать дату начала отсрочки) в связи с _____ (указать причину отсрочки).

Текст сообщения не может превышать более 2 500 символов.

Указать текст обращения

Желаемый способ для связи

- ☒ Через форму обратной связи МКБ Онлайн
☐ По телефону
☐ На электронную почту
☐ Ответ не требуется

Выбрать способ получения ответа от банка

Выберите условия реструктуризации

- ☒ Общие условия

Вы можете получить полную отсрочку платежей по кредитам (за исключением кредитных карт) на срок до 2 месяцев, а частичную отсрочку на срок до 6 месяцев, если ваш доход снизился из-за причин, связанных с COVID-19, потери работы и т.д. [Узнать подробнее.](#)

Заявление на реструктуризацию

Распечатайте и заполните Заявление-Анкету. Сфотографируйте или отсканируйте заполненный документ. Полученные файлы приложите к обращению.

Отсрочка платежа может быть проведена только в случае предоставления подтверждающих документов. Ознакомиться с полным списком документов можно по ссылке.

+ Добавить файл

Общий размер прикрепляемых файлов не должен превышать 50 МБ

Добавить фото подтверждающих документов

Вернуться к сообщениям

Продолжить