

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» ПО ПРОДУКТУ «ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ»**

*(С момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» настоящие Общие условия договоров потребительского кредитования физических лиц в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» по продукту «Потребительский» действуют в указанной ниже редакции для кредитных договоров, заключенных с 01.09.2020 до даты внесения записи)*

---

**I. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк** – Коммерческий Банк «КОЛЬЦО УРАЛА» Общество с ограниченной ответственностью.

**График погашения** - график погашения задолженности по кредитному договору.

**Заемщик** - физическое лицо, получившее потребительский кредит.

**Зарплатный проект** - заключенное между юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – предприятие-работодатель) и Банком / ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» соглашение на оказание Банком / ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предприятию услуг по выпуску платежных карт для работников предприятия-работодателя и осуществлению зачислений денежных средств от предприятия-работодателя (*заработной платы, авансов, стипендий, премий и иных выплат, предусмотренных трудовым договором, иными соглашениями, заключенными между предприятием-работодателем и его работником в рамках трудовых отношений или действующим Трудовым законодательством*) на счета указанных карт.

**Интернет-заявка на кредит/Интернет-заявка** – сервис, предоставляемый Банком Заемщику в ИБ-Фактура, с помощью которого Заемщик направляет в Банк с использованием ИБ-Фактура сведения о себе и запрашиваемом кредите, на основании которых в дальнейшем формируется Заявление на кредит. В рамках данного сервиса также осуществляется информирование Заемщика о решении Банка о заключении с ним кредитного договора и обмен электронными документами, необходимыми для заключения кредитного договора, а также иными документами по продуктам и услугам, предоставляемым Заемщику одновременно с предоставлением кредита в соответствии с его волеизъявлением, выраженным при подтверждении Интернет-заявки в ходе телефонного разговора с сотрудником Банка под аудиозапись. С момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» данный сервис не предоставляется.

**Заявление на кредит** – заявление или заявление-анкета о предоставлении кредита, форма которого утверждается Банком.

**ИБ-Фактура** - система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Интернет-банк» Faktura.ru.

**Кредитный договор** (по тексту – кредитный договор)- договор потребительского кредита, состоящий из настоящих Общих условий договоров потребительского кредитования физических лиц в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» по продукту «Потребительский», в которых Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения определены основные условия, порядок заключения и исполнения кредитного договора (**далее по тексту – Общие условия КД**), и Индивидуальных условий договора потребительского кредита, которые согласовываются с Заемщиком индивидуально, включают в себя условия, перечень которых определен Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и отражаются в виде таблицы, форма которой устанавливается нормативным актом Банка России (**далее по тексту – Индивидуальные условия КД**).

**ЛКК** – Личный кабинет представляет собой интернет-сервис, размещенный на официальном сайте Банка [www.kubank.ru](http://www.kubank.ru), который предназначен для предоставления Банком информации по кредитному договору в целях соблюдения требований Общих условий КД, а также информации рекламного характера (**далее по тексту настоящего раздела - ЛКК**). Если у Заемщика несколько кредитов в Банке и заключенных с Банком договоров поручительства, то для передачи информации по всем договорам (кредитным и поручительства) используется один ЛКК.

С момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» под ЛКК Заемщика понимается - интернет-сервис, являющийся частью автоматизированной системы дистанционного банковского обслуживания в сети Интернет «МКБ Онлайн», включающий:

– Интернет-банк «МКБ Онлайн» – систему интернет-банкинга, позволяющую осуществлять дистанционное банковское обслуживание Заемщика с использованием программы для просмотра интернет-сайтов (веб-браузера);

– Мобильный банк «МКБ Онлайн» – мобильное приложение «МКБ Онлайн», предназначенное для установки на мобильное устройство Заемщика (смартфон, интернет-планшет, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т. п.), под управлением различных операционных систем, в котором реализован функционал, позволяющий осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента.

Доступ к «МКБ Онлайн» предоставляется Заемщику, заключившему с Банком Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

**Пакет документов** – комплект электронных документов, направляемых Банком Заемщику с использованием ИБ-Фактура при принятии положительного решения Банком о заключении кредитного договора с использованием ИБ-Фактура, включая документы, необходимые для заключения кредитного договора, а также иные документы по продуктам и услугам, предоставляемым Заемщику одновременно с предоставлением кредита в соответствии с его волеизъявлением, выраженным при подтверждении Интернет-заявки в ходе телефонного разговора с сотрудником Банка под аудиозапись. Состав Пакета документов, процедура направления его Банком Заемщику, получение и подписание его Заемщиком, а также последующая проверка факта подписания Пакета документов со стороны Банка осуществляется в соответствии с Правилами ИБ-Фактура. Применительно к документам, необходимым в целях заключения и исполнения кредитного договора, в состав Пакета документов входят: Заявление на кредит, Индивидуальные условия КД с Графиком погашения, Заявление о периодическом перечислении денежных средств с текущего счета, согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами, согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или доступность для них сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании.

**Полная стоимость кредита** (далее - ПСК) – величина расходов Заемщика на получение и обслуживание кредита, рассчитанная в процентах годовых и денежном выражении. Порядок расчета, формат отображения и место размещения информации о полной стоимости кредита в кредитном договоре устанавливается в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Банка России.

**Потребительский кредит (кредит)** - денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на основании кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Правила ИБ-Фактура** - Правила предоставления и обслуживания системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк Faktura.ru ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», являющимися частью Правил обслуживания и пользования платежной картой ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА». Правила ИБ-Фактура определяют в т.ч. порядок передачи электронных документов по Заявлению на кредит, направленному с использованием ИБ-Фактура.

**Рефинансирование кредита(ов)** – погашение кредита(ов), ранее полученного(ых) Заемщиком в любом(ых) банке(ах), кроме ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», за счет вновь предоставленного кредита.

**Стороны** – Банк и Заемщик.

**Тарифы Банка** - сведенный в единый документ перечень ставок оплаты услуг Банка, оказываемых клиентам, в том числе Заемщикам, и определяющий стандартные условия предоставления услуг Банком, сроки и порядок их оплаты. Тарифы устанавливаются Банком в одностороннем порядке.

Банк вправе в одностороннем порядке вводить новые Тарифы, вносить изменения в действующие Тарифы, в том числе изменять размеры и ставки вознаграждений за выполнение Банком операций или оказание дополнительных услуг, сроки оплаты за услуги Банка, минимальные (максимальные) размеры банковских операций, в том числе путем введения новых размеров вознаграждения Банка, оснований взимания, изменения и/или отмены полностью или частично размеров вознаграждения Банка.

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Заключение кредитного договора осуществляется путем принятия (акцепта) Заемщиком предложения Банка по заключению договора потребительского кредита и получению кредита на

условиях, указанных в Индивидуальных условиях КД. Принимая предложение Банка по заключению договора потребительского кредита, изложенное в Индивидуальных условиях КД, Заемщик присоединяется к Общим условиям КД в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (*данный пункт не действует с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»*).

**2.2.** Порядок рассмотрения Заявления на кредит и заключения кредитного договора (*данный пункт не действует с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»*):

**2.2.1.** Заемщик оформляет и направляет в Банк Заявление на кредит. Заявление на кредит может быть направлено Заемщиком при личном обращении в Банк либо с использованием ИБ-Фактура при наличии у Заемщика соответствующего доступа.

Заявление на кредит, направленное при личном обращении в Банк, подписывается Заемщиком собственноручно.

Заявление на кредит, направленное путем формирования Интернет-заявки с использованием ИБ-Фактура, подписывается Заемщиком простой электронной подписью в соответствии с Правилами ИБ-Фактура. До направления Интернет-заявки указанным способом Заемщик самостоятельно знакомится с документами, относящимися к оформляемому кредиту: Общими условиями КД, условиями кредитования, диапазонами ПСК, Правилами ИБ-Фактура, а также иной информацией, перейдя по соответствующим ссылкам на первой странице Интернет-заявки.

**2.2.2.** Банк на бесплатной основе осуществляет рассмотрение Заявления на кредит, а также проводит оценку кредитоспособности Заемщика.

При рассмотрении Интернет-заявки ее данные могут быть уточнены и скорректированы специалистами Банка в ходе проведения проверки предоставленных в ней данных. Проверка и подтверждение данных, указанных в Интернет-заявке, производится в том числе в ходе телефонного разговора Заемщика со специалистом Банка под аудиозапись.

Заемщик подтверждает данные Интернет-заявки собственноручной подписью в Заявлении на кредит на бумажном носителе при личном обращении в подразделение Банка (в случаях, указанных в подпункте «1» п. 2.2.3 Общих условий КД) либо простой электронной подписью путем подписания электронного документа с использованием ИБ-Фактура. Заявление на кредит с внесенными в него уточнениями и корректировками не подписывается Заемщиком в следующих случаях:

- при принятии Банком решения об отказе в заключении кредитного договора;
- при принятии решения Заемщиком об отказе от рассмотрения его Интернет-заявки до принятия Банком решения о заключении кредитного договора;
- при принятии решения Заемщиком об отказе от предоставления ему кредита после принятия Банком предварительного либо окончательного решения о предоставлении кредита.

**2.2.3.** По результатам рассмотрения Заявления на кредит Банк принимает решение о возможности заключения кредитного договора. Решение может быть:

**1)** предварительно положительным (*применимо только по Заявлениям на кредит, направленным с использованием ИБ-Фактура*). В этом случае Заемщик обращается в Банк лично с целью подтверждения данных Заявления на кредит собственноручной подписью. На основании подписанного собственноручной подписью Заемщика Заявления на кредит Банк принимает окончательное решение о заключении кредитного договора.

**2)** положительным.

Если такое решение было принято по Заявлению на кредит, направленному с использованием ИБ-Фактура, то в этом случае Заемщик подписывает Заявление на кредит с внесенными в него в ходе проверки Интернет-заявки уточнениями и корректировками в форме электронного документа простой электронной подписью в соответствии с Правилами ИБ-Фактура. Для этого Заявление на кредит направляется Банком Заемщику с использованием ИБ-Фактура после принятия положительного решения о заключении кредитного договора в составе Пакета документов. Данные в полях Заявления на кредит, предусматривающие отметки для волеизъявления Заемщика на оформление дополнительных услуг, заполняются на основании данных, предоставленных Заемщиком специалистам Банка при рассмотрении его Интернет-заявки в ходе телефонного разговора с аудиозаписью. Датой проставления соответствующей отметки является дата подписания итогового Заявления на кредит.

**3)** отрицательным. Банк может отказать Заемщику в заключении кредитного договора без объяснения причин. Информация об отказе от заключения кредитного договора либо предоставления кредита направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

**2.2.4.** Банк уведомляет Заемщика о принятом решении о заключении кредитного договора следующими способами (способ(-ы) уведомления Банк определяет самостоятельно):

- лично в подразделении Банка,
- посредством направления SMS –сообщения и/или телефонного звонка на номер мобильного телефона, информация о котором предоставлена Заемщиком в Банк при личном обращении,
- посредством отражения информации в ИБ-фактура по заявке на кредит (*данный способ применим только по Заявлениям на кредит, направленным с использованием ИБ-Фактура*).

**2.2.5.** В случае положительного решения о возможности заключения кредитного договора Банк предлагает Заемщику заключить кредитный договор на Индивидуальных условиях КД.

**а)** В случае если заключение кредитного договора будет осуществляться в подразделении Банка, Индивидуальные условия КД предоставляются Заемщику Банком лично в виде документа на бумажном носителе.

**б)** В случае если заключение кредитного договора будет осуществляться в ИБ-Фактура, Индивидуальные условия КД предоставляются Заемщику Банком в составе Пакета документов в виде электронного документа. Порядок получения Пакета документов от Банка осуществляется в соответствии с Правилами ИБ-Фактура.

**2.2.6.** При заключении кредитного договора в ИБ-Фактура Индивидуальные условия КД содержат следующие условия, составленные на основании данных, предоставленных Заемщиком специалистам Банка при подтверждении Интернет-заявки в ходе телефонного разговора с аудиозаписью:

- а)** согласие Заемщика с Общими условиями КД,
- б)** волеизъявление Заемщика об уступке третьим лицам прав (требований) по кредитному договору,
- в)** волеизъявление Заемщика о периодическом перечислении денежных средств с его карточного счета, открытого в Банке, на текущий счет,
- г)** особенности предоставления кредита при оформлении услуги «Отсрочка» (если Заемщик добровольно подключил услугу);
- д)** График погашения, содержащий платежи по услуге «Смс-информирование по счетам кредитного договора» (если Заемщик добровольно согласился на подключение услуги «Смс-информирование по счетам кредитного договора») и/или с изменением даты платежа (если Заемщик добровольно согласился на подключение услуги «Изменение даты платежа»);
- е)** подключение Заемщику услуги «Телефонное обслуживание клиента»;
- ж)** доступ в Личный кабинет.

После получения от Банка Пакета документов Заемщик в обязательном порядке знакомится с Индивидуальными условиями КД, нажав в ИБ-Фактура по Интернет-заявке кнопку «Посмотреть документы» и перейдя к просмотру Индивидуальных условий КД.

В случае если Заемщик намерен изменить выраженный им в ходе телефонного разговора со специалистом Банка вариант Индивидуальных условий КД в части условий, указанных в подпунктах «б» - «ж» настоящего пункта, он вправе в течение срока для выражения согласия на заключение кредитного договора, указанного в п.2.2.8. Общих условий КД, обратиться лично в подразделение Банка для оформления Индивидуальных условий КД на отличных от указанных в пунктах «б» - «ж» настоящего пункта условиях.

**2.2.7.** Индивидуальные условия КД считаются предоставленными Заемщику в дату, указанную в месте для соответствующей отметки под табличной формой Индивидуальных условий КД.

**2.2.8.** Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на заключение кредитного договора и получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях КД, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий КД.

**а)** В случае если заключение кредитного договора будет осуществляться в подразделении Банка, указанное согласие подтверждается путем проставления Заемщиком собственноручно соответствующей отметки под табличной формой Индивидуальных условий КД.

**б)** В случае если заключение кредитного договора будет осуществляться в ИБ-Фактура, указанное согласие подтверждается путем подписания Пакета документов, в состав которого входят Индивидуальные условия КД, простой электронной подписью в соответствии с Правилами ИБ-Фактура. После получения Банком согласия Заемщика на заключение кредитного договора указанное согласие отражается в виде соответствующей отметки под табличной формой Индивидуальных условий КД. В соответствии с Правилами ИБ-Фактура, подписание Пакета документов осуществляется одной простой электронной подписью в рамках одной процедуры подписания, поэтому Пакет документов

подписывается Заемщиком только при условии отсутствия разногласий по каждому документу, входящему в состав Пакета документов.

Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия КД в течение указанного в настоящем пункте срока.

**2.2.9.** Кредитный договор считается заключенным в дату получения Банком от Заемщика акцепта (согласия) Индивидуальных условий КД.

**а)** В случае если заключение кредитного договора осуществляется в подразделении Банка, получение акцепта (согласия) Заемщика фиксируется специалистом Банка собственноручно в соответствующем поле Индивидуальных условий КД.

**б)** В случае если заключение кредитного договора осуществляется в ИБ-Фактура, дата получения Банком согласия определяется по времени г. Екатеринбург как дата подписания и направления в Банк Заемщиком Пакета документов в соответствии с Правилами ИБ-Фактура. Дата акцепта (согласия) Заемщика фиксируется после его получения Банком в виде соответствующей отметки под табличной формой Индивидуальных условий КД, направляемых в составе Пакета документов в соответствии с Правилами ИБ-Фактура, а также отображается в ИБ-Фактура, в разделе с информацией по заключенному кредитному договору.

В случае получения Банком указанного акцепта (согласия) по истечении срока, установленного п. 2.2.8. Общих условий КД, кредитный договор не считается заключенным. Кредит предоставляется в дату заключения кредитного договора.

**2.3.** Банк обязуется на условиях заключенного кредитного договора предоставить Заемщику кредит на цели, указанные в п.11 Индивидуальных условий КД, в сумме, указанной в п. 1. Индивидуальных условий КД, а Заемщик обязуется возратить полученную сумму в сроки и в порядке, установленные п.п. 2 и 6 Индивидуальных условий КД, и уплатить проценты за пользование кредитом по ставке, указанной в п. 4. Индивидуальных условий КД.

### **III. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА. НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

**3.1.** Выдача кредита по кредитному договору осуществляется одним из способов:

*При предоставлении кредита до 19.10.2020 г. (включительно):*

1) в случае предоставления кредита с целью рефинансирования кредита(ов) Заемщика и потребительские цели: путем зачисления на текущий счет Заемщика и дальнейшего перечисления суммы рефинансируемой задолженности по кредиту(ам) с текущего счета в безналичном порядке на погашение кредита(ов), на рефинансирование которого(ых) предоставлен кредит *(по соответствующему распоряжению Заемщика);*

2) в случае предоставления кредита на любые потребительские цели:

- при предоставлении кредита в подразделении Банка, не имеющем кассового узла: путем зачисления на счет, предусматривающий осуществление операций с использованием платежной карты, открытый в Банке на имя Заемщика;

- при предоставлении кредита в подразделении Банка, имеющем кассовый узел: путем выдачи Заемщику денежных средств через кассу Банка.

*При предоставлении кредита с 20.10.2020 г. (включительно):*

1) в случае предоставления кредита с целью рефинансирования кредита(ов) Заемщика и потребительские цели: путем зачисления на счет, предусматривающий осуществление операций с использованием платежной карты, открытый в Банке на имя Заемщика, и дальнейшего перечисления суммы рефинансируемой задолженности по кредиту(ам) в безналичном порядке на погашение кредита(ов), на рефинансирование которого(ых) предоставлен кредит *(по соответствующему распоряжению Заемщика);*

2) в случае предоставления кредита на любые потребительские цели в подразделении Банка: путем зачисления на счет, предусматривающий осуществление операций с использованием платежной карты, открытый в Банке на имя Заемщика **или** путем выдачи Заемщику денежных средств через кассу Банка (при наличии кассового узла в подразделении Банка).

3) в случае предоставления кредита на любые потребительские цели с использованием ИБ-Фактура: путем зачисления на счет, предусматривающий осуществление операций с использованием платежной карты, открытый в Банке на имя Заемщика.

Способ выдачи кредита указывается в Заявлении на кредит.

**3.2.** Датой выдачи кредита следует считать дату выдачи Заемщику денежных средств через кассу Банка либо дату зачисления денежных средств на счет Заемщика, открытый в Банке.

**3.3.** Заемщик не имеет права передавать третьим лицам свое право на получение кредита, возникшее после подписания Индивидуальных условий КД, без письменного согласия Банка, включая передачу его в залог или по договору об уступке права требования (цессии).

**3.4.** Расчетный период для начисления процентов (*далее по тексту – расчетный период*) устанавливается со дня, следующего за датой выдачи кредита, по день первого платежа по кредиту, установленного Графиком погашения (*Приложение № 1 к кредитному договору*), при последующем исчислении процентов - с даты, следующей за датой окончания предыдущего расчетного периода, по дату окончания текущего расчетного периода, установленного Графиком погашения, включительно.

**3.5.** Погашение основного долга и уплата процентов осуществляются согласно Графику погашения ежемесячными платежами по кредиту, включающими в себя платеж по процентам, начисленным за текущий расчетный период на остаток задолженности по основному долгу, учитываемой на соответствующем лицевом счете, на начало операционного дня, а также часть основного долга по кредиту, рассчитанными таким образом, чтобы все ежемесячные платежи при фиксированной процентной ставке были равными в течение всего срока кредитного договора, за исключением последнего платежа, если в условия кредитного договора не были внесены иные изменения.

Последний платеж рассчитывается как сумма полного остатка основного долга и процентов, начисленных за последний расчетный период.

**3.6.** Количество, размер и сроки уплаты ежемесячных платежей указаны в Графике погашения.

График погашения, направленный одновременно с Индивидуальными условиями КД с целью получения согласия на заключение кредитного договора с использованием ИБ-Фактура, носит информационный характер. После подписания Пакета документов в порядке и сроки, указанные в Правилах ИБ-Фактура, и заключения кредитного договора в соответствии с Общими условиями КД Банк направляет Заемщику уточненный График погашения, в котором по сравнению с первоначально направленным Графиком погашения:

- количество и сроки платежей не изменятся;
- изменятся размеры платежей по кредиту (если дата подписания Пакета документов отличается от даты заключения кредитного договора);
- проценты за пользование кредитом в составе каждого платежа, а также размер последнего платежа пересчитываются с учетом фактической даты заключения кредитного договора и выдачи кредита.

**3.7.** Правила расчета ПСК:

- в расчет ПСК, определяемой в процентах, включаются платежи по погашению основной суммы кредита, платежи по уплате процентов за пользование кредитом, начисленные исходя из размера процентной ставки, указанной в п. 4. Индивидуальных условий КД (действующей на дату расчета ПСК); платежи за SMS-информирование по счетам кредитного договора (при наличии);
- в расчет ПСК в денежном выражении включаются платежи по уплате процентов за пользование кредитом, начисленные исходя из размера процентной ставки, указанного в п. 4. Индивидуальных условий КД; платежи за SMS-информирование по счетам кредитного договора (при наличии);
- в расчет ПСК не включаются платежи по уплате пени за нарушение сроков платежей, платежи по обслуживанию кредита, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и/или варианта его поведения, платежи за услуги, выбранные Заемщиком самостоятельно, оказание которых не обуславливает возможность получения кредита и не влияет на величину ПСК в части процентной ставки и иных платежей, в том числе: единовременный платеж за включение заемщика в список застрахованных лиц по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является недобровольная потеря работы / недобровольная утрата дохода в результате потери работы застрахованным лицом (*если применимо*); платежи за включение заемщика в список застрахованных лиц и расчетное обслуживание по программе коллективного страхования заемщиков, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица (*если применимо*); единовременный платеж за подключение услуги «Отсрочка».

**3.8.** Датой погашения кредита или его части, а также датой уплаты процентов за пользование кредитом является дата внесения наличных денежных средств в кассу Банка на соответствующие счета по учету задолженности по кредиту либо, в случае перечисления денежных средств со счета, открытого в Банке – дата списания по распоряжению владельца счета/плательщика в счет погашения задолженности по КД.

Если дата очередного платежа по кредиту приходится на нерабочий день (суббота, воскресенье, праздничные дни), срок платежа по кредиту переносится на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. В этом случае суммы кредита и процентов за пользование кредитом внутри ежемесячного платежа пересчитываются. Размер ежемесячного платежа не меняется. При этом сумма последнего платежа по кредиту может быть изменена.

**3.9.** Сумма произведенного платежа по кредиту в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору погашает задолженность в следующей очередности:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) пеня;
- 4) проценты, начисленные за текущий расчетный период;
- 5) сумма основного долга за текущий расчетный период;
- 6) издержки Банка по получению исполнения обязательств Заемщика (в случае получения Банком решения суда о взыскании с Заемщика задолженности по кредитному договору).

**3.10.** Допускается досрочное полное погашение кредита либо досрочное частичное погашение основного долга. Досрочное погашение кредита или его части производится по письменному заявлению Заемщика на досрочное погашение кредита.

При досрочном полном погашении кредита Заемщик уплачивает проценты по кредиту до дня фактического возврата кредита включительно.

При осуществлении частичного досрочного погашения основного долга Банк производит перерасчет срока погашения кредита в сторону его уменьшения, засчитывая сумму внесенных денежных средств в счет погашения основного долга по последним платежам, предусмотренным Графиком погашения, при этом размер ежемесячного платежа остается неизменным. Банк готовит обновленный График погашения и направляет его Заемщику в порядке, установленном п. 6.2.4. Общих условий КД.

Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по КД является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму кредита, проценты за пользование кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями КД. Последний платеж в погашение задолженности по КД производится Заемщиком в дату, установленную для внесения очередных ежемесячных платежей.

### **3.11. Правила подтверждения целевого использования кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов) Заемщика<sup>1</sup>**

**3.11.1.** Целевое использование кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов), подтверждается путем направления Заемщиком в Банк справки, выписки или иного документа из банка-кредитора с информацией о погашении задолженности по каждому рефинансируемому кредиту (далее – документы, подтверждающие погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов)).

Документ(ы), подтверждающий(ие) погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов), могут быть направлены Заемщиком в Банк путем личного обращения в обслуживающее подразделение Банка.

Документы рассматриваются Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней, по результатам Банк уведомляет Заемщика о подтверждении / неподтверждении погашения рефинансируемого(ых) кредита(ов), позвонив и/или направив SMS-сообщение на номер сотового телефона Заемщика, указанный им в Заявлении на кредит или ином заявлении. В случае если документы содержат неточную /неполную/ нечитаемую информацию в отношении Заемщика и/или рефинансируемого кредита, Банк повторно запрашивает документы, подтверждающие погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов) у Заемщика.

Датой подтверждения целевого использования кредита является дата получения Банком документов, признанных Банком как подтверждающие погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов).

**3.11.2.** Если в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты выдачи кредита целевое использование кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов), не подтверждается, то процентная ставка по Кредиту увеличивается согласно п. 4 Индивидуальных условий КД.

Банк вправе до истечения срока, указанного в абзаце первом пункта 3.11.2 Общих условий КД, провести проверку кредитной истории Заемщика в целях подтверждения погашения рефинансируемого(ых) кредита(ов) при условии, что такая информация ранее не предоставлена Заемщиком. По результатам такой проверки Банк уведомляет Заемщика о подтверждении / неподтверждении погашения рефинансируемого(ых) кредита(ов) позвонив и/или направив SMS-сообщение на номер сотового телефона Заемщика, указанный им в Заявлении на кредит или ином

<sup>1</sup> Правила подтверждения целевого использования кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов) Заемщика применяется к кредитам, предоставленным с 23.07.2020 г.

заявлении. При получении от Банка уведомления о подтверждении целевого использования Кредита, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов), Заемщик освобождается от обязанности предоставлять документы, подтверждающие погашение Рефинансируемого(ых) кредита(ов) способом, указанным в п. 3.11.1. Общих условий КД.

**3.11.3.** Документы, подтверждающие погашение рефинансируемого(ых) кредита(ов)) могут быть направлены в Банк способом, указанным в п. 3.11.1 Общих условий КД, по истечении срока, указанного в абзаце первом пункта 3.11.2 Общих условий КД, в течение срока действия кредитного договора, в данном случае процентная ставка по кредиту уменьшается в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий КД.

#### **IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА**

**4.1.** Кредит предоставляется без обеспечения.

#### **V. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА**

##### **5.1. Заемщик вправе:**

**5.1.1.** После предоставления кредита получать информацию, предусмотренную п. 6.2.6. Общих условий КД, по письменному запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, предусмотренную Тарифами Банка.

**5.1.2.** Досрочно погашать задолженность по КД в соответствии с условиями, установленными п. 3.10 Общих условий.

**5.1.3.** Воспользоваться иными предоставляемыми Банком услугами, указанными в Тарифах Банка. Стандартные условия предоставления таких услуг, правила их оплаты и размер комиссии закреплены в Тарифах Банка.

**5.1.4.** Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по кредитному договору, путем оформления доверенности в соответствии с требованиями Банка.

##### **5.2. Заемщик обязуется:**

**5.2.1.** До направления Заявления на кредит с использованием ИБ-Фактура, перейдя по соответствующим ссылкам на первой странице Интернет-заявки, ознакомиться со следующими документами, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет:

- Общими условиями КД,
- условиями кредитования,
- диапазонами значений ПСК,
- Правилами ИБ-Фактура,

а также иной информацией, которую Банк размещает в качестве обязательной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Направление в Банк Интернет-заявки с использованием ИБ-Фактура означает ознакомление Заемщика с документами, указанными в настоящем пункте.

**5.2.2.** При заключении кредитного договора с использованием ИБ-Фактура:

– ознакомиться с Пакетом документов, а также с иными обязательными в соответствии с действующим законодательством РФ документами, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет, наименование которых фигурирует в текстах документа(ов) в составе Пакета документов, в т.ч. с документами, указанными в п.5.2.1. Общих условий КД;

– подписать Пакет только при полном отсутствии разногласий по каждому документу, входящему в состав Пакета документов, а также по иным обязательным в соответствии с действующим законодательством РФ документам, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет, наименование которых фигурирует в текстах документа(ов), входящих в состав Пакета документов, в т.ч. с документами, указанными в п.5.2.1. Общих условий КД;

– не подписывать Пакет документов, если не согласен с любым(ыми) условием(ями), указанным(и) хотя бы в одном из документов, входящих в состав Пакета документов, а также в иных обязательных в соответствии с действующим законодательством РФ документах, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет, наименование которых фигурирует в текстах документа(ов) в составе Пакета документов, в т.ч. с документами, указанными в п.5.2.1. Общих условий КД.

**5.2.3.** Использовать кредит по целевому назначению в соответствии с п. 2.3. Общих условий КД, по кредиту<sup>1</sup>, предоставленному на цели Рефинансирования кредита(ов) подтвердить целевое использование в соответствии с п. 3.11. Общих условий КД.

**5.2.4.** Погасить кредит в срок, указанный в п. 2. Индивидуальных условий КД, а в случае активации услуги «Отсрочка» - в п. 2.1. Индивидуальных условий КД (с учетом положений п.3.10. Общих условий КД).

**5.2.5.** Возвратить кредит и уплатить проценты за его использование в сроки и в порядке, установленные кредитным договором.

**5.2.6.** По первому требованию Банка о досрочном погашении кредита (п. 6.1.1. Общих условий КД) погасить кредит, а также уплатить проценты, начисленные за фактический срок пользования кредитом.

**5.2.7.** По требованию БАНКА в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с даты получения такого требования предоставить любые документы и сведения (в том числе, но не ограничиваясь, анкету ЗАЕМЩИКА, представителя ЗАЕМЩИКА, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца по формам, утвержденным БАНКОМ), в том числе подтверждающие актуальность информации, хранящейся у БАНКА, в целях исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также поясняющие экономическую суть проводимых ЗАЕМЩИКОМ операций.

**5.2.8.** Незамедлительно (но не позднее 7 (Семи) календарных рабочих дней с даты наступления события) уведомить Банк об изменении ранее предоставленных персональных данных Заемщика следующим образом:

– об изменении адреса места проживания, контактной информации, используемой для связи с Заемщиков (номер домашнего, мобильного и/или рабочего телефона, иные контактные телефоны), адреса и наименования работодателя и т.д. – любым способом, предусмотренным п. 16. Индивидуальных условий КД.

В случае получения заявления и копии документа почтой Банк проводит оценку правомерности принятия данного заявления и документа, только в случае положительной оценки Банк принимает документ к исполнению.

В случае неисполнения Заемщиком обязанности по уведомлению Банка о смене места жительства (регистрации) и/или иной контактной информации, вся корреспонденция и/или информация, направляемая Банком по адресам и реквизитам Заемщика, ранее предоставленным в Банк, считается направленной надлежащим образом.

**5.2.9.** В течение 3 (Трех) рабочих (письменно уведомить Банк о наступлении следующих событий:

- ограничение дееспособности Заемщика;
- признание Заемщика недееспособным;
- предъявление в отношении Заемщика судебных исков (в уведомлении, направленном Заемщиком в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете, основании и сумме иска);
- предъявление компетентным органом Заемщику обвинения в совершении преступления;
- вступление Заемщика в брак / расторжение брака;
- заключение, изменение или расторжение Заемщиком брачного контракта, в том числе изменение содержания брачного контракта в части установления режима в отношении имущества, приобретаемого на денежные средства за счет кредита;
- получение от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) / уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании Заемщика несостоятельным (банкротом);
- изменение заверений об обстоятельствах, предоставленных Заемщиком Банку при заключении кредитного договора;
- появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по кредиту.

**5.3.** Заемщик несет ответственность за несвоевременный возврат кредита, уплату процентов за пользование кредитом, в том числе подлежащих уплате до срока возврата суммы кредита.

**5.4.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по уплате части кредита (основного долга) и/или по уплате процентов в соответствии с Графиком погашения, Заемщик обязуется уплачивать Банку пени в размере, закрепленном п.12. Индивидуальных условий КД, на сумму просроченной задолженности за период просрочки, а именно: со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам, по день фактического погашения суммы просроченной задолженности включительно. Пеня уплачивается независимо от уплаты процентов за пользование кредитом.

**5.5.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору, Заемщик помимо уплаты неустойки (пени) возмещает Банку причиненные убытки в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**5.6.** Не уступать третьим лицам свои права по кредитному договору без согласия Банка.

**5.7.** В случае возникновения каких-либо обстоятельств, вследствие которых Заемщик не сможет лично исполнять свои обязательства по кредиту, обеспечить их надлежащее исполнение через посредничество своего представителя, действующего от имени Заемщика на основании доверенности по форме, утвержденной Банком, удостоверенной нотариально или Банком, либо обеспечить наличие на лицевом счете Заемщика денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств в соответствии с кредитным договором.

**5.8.** В случае направления Банком уведомления о досрочном взыскании кредита, предусмотренного п. 6.1.1. Общих условий КД, в дату, указанную в уведомлении, но не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком данного уведомления перечислить Банку указанную в нем сумму задолженности по кредитному договору, включая сумму кредита, начисленных процентов, штрафов и пеней.

## **VI. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

### **6.1. Банк вправе:**

**6.1.1.** Потребовать досрочного погашения кредита вместе с причитающимися по кредитному договору процентами и/или расторжения кредитного договора в случае нарушения Заемщиком кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, уведомив об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления почтой на последний известный адрес места жительства (регистрации) Заемщика и установив срок возврата оставшейся суммы кредита и подлежащих уплате процентов – 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления.

Если срок кредитного договора менее чем шестьдесят календарных дней, то указанное действие Банк вправе осуществить в случае нарушения Заемщиком кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов общей продолжительностью более чем десять календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом указанным в первом абзаце настоящего пункта и установив срок возврата оставшейся суммы кредита и подлежащих уплате процентов – 10 (Десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления.

**6.1.2.** Осуществить уступку прав (требований) по кредитному договору третьему лицу, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, только при отсутствии условия о запрете уступки в п.13. Индивидуальных условий КД.

**6.1.3.** При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности по кредитному договору, взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или по месту пребывания Заемщика.

**6.1.4.** Изменять условия кредитного договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6.1.5.** Осуществлять проверку целевого использования кредита<sup>1</sup>, предоставленного на Рефинансирование кредита(ов) Заемщика, в соответствии с п. 3.11. Общих условий КД.

**6.1.6.** В целях исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе, но не ограничиваясь, требовать от Заемщика предоставления любых документов и сведений (в том числе, но не ограничиваясь, анкету Заемщика, представителя Заемщика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца по формам, утвержденным Банком), в том числе поясняющих экономическую суть проводимых Заемщиком операций.

**6.1.8.** Направлять Заемщику сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по кредитному договору, уведомления о предстоящем платеже, иную информацию, связанную с кредитным договором, а также иные предложения Банка, в том числе являющиеся предложениями делать оферты, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных (в том числе посредством направления голосовых сообщений автоинформатора) PUSH- и

SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении на кредит или в ином заявлении, предоставленном Заемщиком в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Заемщика, а также при помощи «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

**6.1.9.** Информировать Заемщика о состоянии задолженности по кредиту посредством рассылки сообщений по телефону (в том числе посредством направления PUSH- и SMS-уведомлений или голосовых сообщений автоинформатора по мобильному и другим телефонам), электронной почте на номера и адреса, указанные Заемщиком в Заявлении на кредит, а также при помощи «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

Под датой получения Заемщиком сообщений / корреспонденции следует понимать:

а) для сообщений, направленных по электронной почте и/или при помощи PUSH-уведомлений и SMS-сообщений, – дату доставки уведомления / сообщения адресату с использованием соответствующих средств связи;

б) для корреспонденции, направленной посредством почтовой связи, – дату, указанную в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

в) для сообщений, направленных при помощи «МКБ Онлайн», – дату отражения соответствующего сообщения в «МКБ Онлайн».

## **6.2. Банк обязуется:**

**6.2.1.** Выдать Заемщику кредит способом, указанным в п.3.1 Общих условий КД, в день заключения кредитного договора.

**6.2.2.** Производить операции, связанные с погашением кредита, в сроки, указанные в п. 3.8. Общих условий КД.

**6.2.3.** В случае изменения бесплатного способа исполнения Заемщиком обязательств по кредитному договору, направить Заемщику информацию об этом с указанием нового бесплатного способа через его личный кабинет в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты введения таких изменений. Обязанность Банка считается исполненной после направления указанной информации.

**6.2.4.** Направлять Заемщику уведомления об изменении условий кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих ежемесячных платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий кредитного договора.

**6.2.5.** Информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности по кредиту посредством электронных средств связи и/или SMS-уведомления на адреса электронной почты / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении на кредит, в течение 3 (Трех) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**6.2.6.** После заключения кредитного договора обеспечить Заемщику доступ к следующим сведениям:

- размер текущей задолженности по кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей по кредитному договору;
- иные сведения, указанные в кредитном договоре.

Доступ обеспечивается путем предоставления информации в виде справки или иного документа по письменному запросу Заемщика, предоставленному им лично в любое подразделение Банка или по почте. Информация предоставляется Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления запроса в Банк, при этом в случае направления Заемщиком запроса по почте - Банк направляет запрашиваемую информацию почтой по последнему известному Банку адресу места жительства (регистрации) Заемщика.

## **VII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

7.1. Банк предлагает Заемщику на добровольной основе подключиться к следующим дополнительным услугам (*данные услуги не предоставляются с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»*):

а. оформить страхование жизни и/или страхование от недобровольной потери работы / недобровольной утраты дохода в результате потери работы застрахованным лицом, подключившись к соответствующим программам коллективного страхования заемщиков с даты предоставления кредита. Волеизъявление Заемщика на подключение к программе коллективного страхования указывается

Заемщиком в Заявлении на кредит *(только по кредитам, предоставленным до 23.12.2020 г. (включительно))*;

б. подключить услугу «Отсрочка» путем предоставления в Банк соответствующего заявления на подключение услуги не позднее момента заключения кредитного договора;

в. подключиться к услуге SMS-информирование по счетам кредитного договора с даты предоставления кредита путем соответствующего волеизъявления в Заявлении на кредит либо с даты предоставления в Банк заявления о подключении услуги.

7.2. Заемщик, подключенный по своему волеизъявлению к любой услуге, указанной в п. 7.1. Общих условий КД, обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать платежи по соответствующей услуге, предусмотренные Тарифами Банка. Оплата таких платежей возможна только в полном объеме *(частичная оплата таких платежей не производится)*.

7.3. Заемщик имеет право отказаться от любой услуги, указанной в п. 7.1. Общих условий КД, путем предоставления в Банк соответствующего заявления.

7.3.1. В случае отказа от услуги, указанной в пп. а), б) п. 7.1 Общих условий КД в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня выражения Заемщиком согласия на подключение по своему волеизъявлению к услуге, указанной в пп. а), б) п. 7.1. Общих условий КД, Банк возвращает оплату за подключение к услуге в полном объеме в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения Банком соответствующего заявления. Возврат платежа производится на счет, указанный Заемщиком в соответствующем заявлении.

При отказе Заемщика от дополнительных услуг по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня выражения Заемщиком согласия на подключение по своему волеизъявлению к дополнительным услугам:

– страховая компания, страхующая Заемщика, по запросу Заемщика производит частичный возврат страховой премии за страхование от недобровольной потери работы / недобровольной утраты дохода в результате потери работы застрахованным лицом, рассчитанной пропорционально с даты выражения Заемщиком согласия на подключение к услуге до даты получения Банком соответствующего заявления;

– по иным услугам, указанным в пп. а), б) п. 7.1 Общих условий КД, возврат оплаты не производится.

Возврат оплаты за подключение к услуге страхование жизни, страхование от недобровольной потери работы / недобровольной утраты дохода в результате потери работы застрахованным лицом, возможен только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.

Отключение услуг производится в день поступления в Банк соответствующего заявления Заемщика.

7.4. Особенности предоставления услуг по страхованию *(данные услуги не предоставляются с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»)*

7.4.1. Страховая компания, страхующая Заемщика (далее - Страховщик) по каждой из выбранных им программ коллективного страхования, выбирается Заемщиком самостоятельно и указывается в Заявлении на кредит.

7.4.2. При наступлении страховых случаев, страховые выплаты, произведенные Страховщиками в Банк, направляются:

- при страховании жизни: в случае, если выгодоприобретателем является Банк - на погашение задолженности Заемщика по кредитному договору, а оставшаяся после удовлетворения требований Банка сумма зачисляется на текущий счет Заемщика, открытый в Банке; в случае, если выгодоприобретателем является Заемщик, а в случае его смерти его наследники, признаваемые его близкими родственниками - поступившая от Страховщика сумма зачисляется на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, для последующей выплаты выгодоприобретателю;

- при страховании от недобровольной потери работы / недобровольной утраты дохода в результате потери работы: на текущий счет Заемщика, указанный в заявлении о страховой выплате.

7.4.3. Заемщик имеет право сменить Страховщика путем подачи в Банк письменного заявления о смене страховой компании. Выбранный Заемщиком Страховщик и условия страхования должны отвечать требованиям, установленным Банком и размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет.

7.4.4. В случае неоплаты в течение двух месяцев подряд платежей по программе страхования, страховым случаем по которой является смерть застрахованного лица, предусмотренных Тарифами Банка, Заемщик подлежит отключению от указанной программы страхования во второй месяц неоплаты в день, когда в соответствии с Тарифами Банка должна производиться оплата указанных услуг.

## 7.5. Особенности предоставления услуги «Отсрочка»

7.5.1. Подключение услуги «Отсрочка» означает, что по истечении 180 (Ста восемьдесят) календарных дней действия кредитного договора и в течение всего последующего срока действия кредитного договора Заемщик вправе взять отсрочку оплаты основного долга по кредиту на 6 (Шесть) месяцев путем активации услуги.

7.5.2. Активация услуги «Отсрочка» может быть инициирована Заемщиком один раз за весь срок действия кредитного договора при соблюдении условий, указанных в п.2 Индивидуальных условий КД (для кредитных договоров, заключенных до 23.12.2020 г. (включительно)) / в п.21 Индивидуальных условий КД (для кредитных договоров, заключенных начиная с 24.12.2020 г.). Активация услуги производится Банком на основании заявления Заемщика, предоставленного в Банк при личном обращении в офис Банка..

После активации услуги «Отсрочка» срок возврата кредита изменяется по инициативе Заемщика, в связи с чем Банк производит перерасчет нового срока возврата кредита и предоставляет Заемщику новый График платежей (в офисе Банка в день активации услуги «Отсрочка»). Новый график платежей становится обязательным для исполнения Заемщиком с даты, указанной в графике платежей. При этом изменение срока возврата кредита в вышеуказанном случае не требует заключения дополнительных соглашений к кредитному договору, а также внесения изменений в обеспечительные договоры (при их наличии).

7.5.3. После активации услуги в период действия отсрочки оплата основного долга не производится, уплата процентов, начисленных на остаток задолженности по основному долгу, а также оплата комиссий за дополнительные услуги производится за каждый расчетный период. Сумма ежемесячного платежа после окончания отсрочки (за исключением последнего) не меняется, последний платеж рассчитывается как сумма полного остатка основного долга и процентов, начисленных за последний расчетный период.

## VII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

*(Данный раздел не действует с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»).*

8.1 Банк предоставляет Заемщику следующие дополнительные сервисы по получению последней информации по кредитному договору:

- личный кабинет *(описание сервиса представлено в п. 8.2. Общих условий КД);*
- информирование по телефону через единый центр обслуживания клиентов Банка *(описание сервиса представлено в п. 8.3. Общих условий КД).*

### 8.2. Личный кабинет

8.2.1. Банк регистрирует и подключает Заемщика к ЛКК при получении акцепта Индивидуальных условий КД, в котором фиксируется логин и первичный пароль для входа в ЛКК. Если на момент заключения кредитного договора у Заемщика имеется действующий ЛКК, то регистрация и подключение нового ЛКК не производится, при этом в Индивидуальных условиях КД фиксируется логин действующего ЛКК, а первичный пароль для входа – не фиксируется.

8.2.2. Банк предоставляет доступ к ЛКК по открытым каналам сети интернет по логину и паролю входа. При первом входе в ЛКК в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности Заемщику необходимо сменить пароль. Заданный Заемщиком пароль актуален вплоть до его смены по инициативе Заемщика.

8.2.3. В случае необходимости изменения логина, Заемщику следует обратиться в Банк и предоставить соответствующее заявление. При смене логина устанавливается новый первичный пароль для входа в ЛКК.

8.2.4. В случае утраты пароля для входа в ЛКК, Заемщику следует восстановить пароль самостоятельно, используя специальный сервис ЛКК «Забыли пароль?». При невозможности восстановить пароль, Заемщику следует обратиться в Банк для смены логина и пароля (п. 8.2.4. Общих условий КД).

8.2.5. Сервис ЛКК предоставляется до даты полного исполнения обязательств перед Банком по кредитному договору, если заключенных с Банком кредитных договоров и договоров поручительства несколько, то по всем указанным договорам. Невозможно отключить ЛКК до полного исполнения обязательств перед Банком по всем кредитным договорам и договорам поручительства.

8.2.6. Сервис ЛКК, в том числе регистрация и подключение Заемщика в ЛКК, доступ к ЛКК и направление информации через ЛКК, предоставляется бесплатно.

8.2.7. Заемщик несет личную ответственность за сохранность и неразглашение логина и пароля для входа в ЛКК.

8.2.8. Банк постоянно развивает ЛКК. Использование нового функционала ЛКК осуществляется без изменения кредитного договора.

### 8.3. Информирование по телефону через единый центр обслуживания клиентов Банка

8.3.1. Заемщик имеет право обратиться по телефону в единый центр обслуживания клиентов Банка для получения следующей информации по кредитному договору:

- информации о номере и дате кредитного договора;
- информации о номере ссудного счета;
- информации об остатке основного долга;
- информации о дате и сумме очередного платежа;
- информации о поступлении платежа для погашения кредита;
- информации о сумме задолженности для досрочного погашения кредита;
- информации о сумме просроченной задолженности;
- информации о номере текущего счета, с которого производится погашение кредита по заявлению на периодическое перечисление средств,

а также информации о результатах рассмотрения последующих Заявлений на кредит. Указанная информация предоставляется бесплатно.

8.3.2. Предоставление указанной в п. 8.3.1. Общих условий КД информации Заемщику при его обращении по телефону в единый центр обслуживания клиентов Банка возможно только после проведения установления личности и аутентификации Заемщика. В случае не прохождения аутентификации и/или личность Заемщика не установлена, информация по телефону не предоставляется.

8.3.3. Установление личности Заемщика проводится сотрудником единого центра обслуживания клиентов Банка путем проверки корректности сообщенной персональной информации Заемщика (ФИО, а при необходимости – иной информации).

8.3.4. Аутентификация Заемщика проводится сотрудником единого центра обслуживания клиентов Банка путем проверки корректности кодового слова, сообщенного в целях аутентификации.

8.3.5. Сотрудник единого центра обслуживания клиентов Банка вправе отказать обратившемуся по телефону лицу в предоставлении информации в случае, если у него возникло подозрение, что обратившееся лицо не является Заемщиком.

8.3.6. Кодовое слово представляет собой последовательность буквенно-цифровых символов (*но не более 30 (тридцати) символов*), устанавливается Заемщиком и фиксируется в Индивидуальных условиях КД или ином оформленном в Банке документе.

Заемщик может установить только одно кодовое слово для получения информации и осуществления операций через единый центр обслуживания клиентов Банка, которое применяется в рамках Общих условий договоров потребительского кредитования физических лиц в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА», Правил предоставления информации по телефону через единый центр обслуживания клиентов ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» по договорам и операциям клиентов и Правил предоставления услуги «Телефонное обслуживание Клиента».

Заемщик вправе в любой момент установить, изменить или отменить кодовое слово, для этого ему необходимо обратиться в Банк и предоставить соответствующее заявление либо оформить в Банке иной документ.

С момента изменения кодового слова ранее действовавшее кодовое слово считается недействительным.

Срок действия кодового слова – до его отмены по инициативе Заемщика, но не более 10 (Десяти) лет с даты его фиксации в кредитном договоре или ином оформленном в Банке документе.

Заемщик несет личную ответственность за сохранность и неразглашение кодового слова.

8.3.7. Подтверждением аутентификации и установления личности Заемщика являются записи телефонных переговоров, хранящиеся в Банке. Заемщик ознакомлен и согласен с фактом записи телефонных переговоров между ним и Банком. Указанные записи имеют доказательственную силу при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.3.8. Предоставление кодового слова не является обязательным условием заключения кредитного договора. Без предоставления кодового слова услуга «информирование по телефону через единый центр обслуживания клиентов Банка» не предоставляется.

## **IX. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

9.1. Наряду с условиями, предусмотренными кредитным договором, при его исполнении Стороны

руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными банковскими документами.

9.2. Все споры, вытекающие из кредитного договора, разрешаются Сторонами в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с учетом п.17. Индивидуальных условий КД.

9.3. Сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» о заемщике, поручителе передаются Банком в бюро кредитных историй.

9.4. Заемщик дает свое согласие на обработку и использование Банком персональных данных в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанная обработка и использование персональных данных Заемщика признается осуществляемой с его предварительного согласия.

9.5. Стороны соглашаются с тем, что при заключении кредитного договора с использованием ИБ-Фактура Индивидуальные условия КД и иные, оформляемые в целях заключения и исполнения кредитного договора, документы в составе Пакета документов, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключения кредитного договора путем подписания документов, в том числе Индивидуальных условий КД, на бумажном носителе.

После заключения кредитного договора Банк не позднее следующего рабочего дня направляет подписанный простой электронной подписью Пакет документов, включая документы по кредиту, оформленные в целях заключения и исполнения кредитного договора, в виде электронного документа в ИБ-Фактура Заемщика (*данный пункт не действует с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»*).

9.6. В случае опротестования Заемщиком действий в ИБ-Фактура, связанных с его Заявлением на кредит, заключением кредитного договора, предоставлением кредита, Стороны руководствуются разделом 10 Правил ИБ-Фактура.

## **Х. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

(публичное акционерное общество)

Место нахождения: 107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1.

Почтовый адрес совпадает с адресом места нахождения.

ИНН 7734202860,

ОГРН 1027739555282,

к/с 30101810745250000659 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва,

БИК 044525659.

интернет-сайт [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru).

Телефон: (343) 378-44-44, факс (343) 378-44-48