
**ПАМЯТКА
ДЛЯ КЛИЕНТОВ, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ
С УСТАНОВЛЕННЫМ ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ
В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк) благодарит Вас за то, что Вы воспользовались нашими услугами.

Мы делаем все возможное, чтобы Вы были довольны нашим сотрудничеством и качеством предоставляемых услуг. Со своей стороны мы надеемся на Ваше ответственное и аккуратное отношение к выплате кредита.

1. Заключаемый между Вами и Банком Договор комплексного банковского обслуживания (далее – Договор) содержит элементы как договора, предусматривающего совершение операций с использованием Карт¹, так и элементы кредитного договора, предусматривающего предоставление Вам Лимита кредитования².

Кредитный договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия кредитования Картсчета (далее – Общие условия) и Индивидуальные условия кредитования Картсчета (далее – Индивидуальные условия). Кредитный договор заключается путем достижения согласия между Вами и Банком по всем параметрам, указанным в Индивидуальных условиях. Ваше согласие выражается в подписании Индивидуальных условий, а согласие Банка выражается в действиях по установлению Лимита кредитования на Картсчет.

2. Кредит предоставляется путем установления Лимита кредитования в валюте Картсчета. Лимит кредитования устанавливается на Картсчет в момент заключения кредитного договора. Воспользоваться кредитом Вы сможете после получения Вами Карты и проведения Вами процедуры активации Карты. Способы активации Карты указаны в Памятке держателя карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК». Данный порядок предоставления кредита также распространяется для случая, когда кредитная карта предоставляется с вашего письменного согласия лично Вам без посещения кредитной организации.

3. Размер установленного Вам Лимита кредитования может быть изменен по соглашению между Вами и Банком. Ваше согласие на изменение условий кредитования выражается в подписании новых Индивидуальных условий, а согласие Банка выражается в действиях по изменению Лимита кредитования, установленного на Картсчет.

Для увеличения/уменьшения Лимита кредитования Вам необходимо предоставить в Банк заявление на подключение / изменение Лимита кредитования к Картсчету, составленное

¹ Карта - выпущенная / обслуживаемая в соответствии с Договором банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения операций с использованием Карты / реквизитов Карты, и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Ваших собственных денежных средств, находящихся на Картсчете или денежных средств, предоставленных Вам Банком в соответствии с договором кредитования Картсчета;

² Лимит кредитования - максимальный размер кредита по Картсчету, который может быть получен в Банке в соответствии с кредитным договором;

по форме Банка. Лимит кредитования изменяется Банком в дату принятия соответствующего решения.

Комиссии, связанные с предоставлением Лимита кредитования не взимаются.

Иные изменения условий предоставления кредита производится в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4. Банк взимает комиссии, связанные с получением и использованием Карт (за предоставление и активацию карточного продукта), в соответствии с действующими тарифами Банка, в том числе в течение льготного периода. Вознаграждение взимается в валюте Карты. В случае отсутствия или недостаточности собственных средств на Картсчете с установленным Лимитом кредитования с Вашего согласия Банк может списывать сумму комиссии, предусмотренную тарифами, полностью или частично за счет Лимита кредитования.

Полная информация о размере и порядке взимания комиссий, в соответствии с тарифами Банка, размещена на сайте Банка: www.mkb.ru

5. Банк вправе осуществить блокировку Карты без предварительного уведомления по собственному усмотрению в следующих случаях:

- непоступление в Банк документа, необходимого для проведения операции с использованием Карты согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- возникновение у Банка сомнений в том, что Распоряжение³ поступило от клиента;

- получение от платежных систем, от банков-участников платежных систем сведений о компрометации номера Карты;

- оформление или передача Распоряжения с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или Правилах выпуска и обслуживания банковских карт и кредитования Картсчета (приложение к Договору);

- несоответствие операции с использованием Карты, проводимой на основании Распоряжения, требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Договора или порядку осуществления данной операции с использованием Карты, установленному Банком;

- возникновение у Банка подозрений в том, что операция с использованием Карты, проводимая на основании Распоряжения, связана с ведением Вами предпринимательской деятельности;

- ограничение Ваших прав по распоряжению денежными средствами на Картсчете в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором;

- неисполнение Вами обязательств, предусмотренных Договором / кредитным договором;

- при нарушении Вами порядка использования Карты, предусмотренного условиями Правил выпуска и обслуживания Карт и кредитования Картсчета в рамках комплексного банковского обслуживания в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила), в том числе в случае нарушения обязанности поддерживать номер телефона, предоставленный Банку для отправки SMS-уведомлений, в рабочем состоянии, и обеспечивать возможность получения SMS-уведомлений на указанный номер телефона;

- при нарушении Вами условий Договора;

³ Распоряжение – документ на бумажном носителе или электронный документ, содержащий указание Банку о совершении операции с использованием Карты и отражении ее по Картсчету.

- при трехкратном неверном вводе ПИН-кода при проведении операции с использованием Карты;
- при поступлении в Банк информации о Вашей неплатежеспособности;
- при поступлении в Банк информации о мошеннических операциях, проводимых с использованием Карт / реквизитов Карт;
- при поступлении в Банк информации о повышении рисков хищения денежных средств с Карты;
- при отсутствии денежных средств на Ваших счетах / Картсчетах и отсутствии операций по Вашим счетам / Картсчетах в течение 2 (Двух) лет при условии отсутствия задолженности перед Банком в рамках Договора;
- в день получения Банком нотариально заверенной копии свидетельства о смерти;
- в случае требования Банка о досрочном погашении задолженности в день возникновения соответствующего основания с направлением Вам смс-уведомления о блокировке Карты;
- в день, следующий за днем окончания срока действия Лимита кредитования, и при условии наличия задолженности и/или недостаточности собственных денежных средств оплаты неоплаченных операций с использованием Карты, совершенных в течение срока действия Лимита кредитования;
- временно заблокировать Карту в случае непогашения задолженности при превышении Платежного лимита и задолженности по неустойке за указанное превышение Платежного лимита в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения превышения.

Банк также блокирует Карту по Вашей инициативе в порядке и в сроки, указанные в Правилах.

Вы можете выяснить причину блокировки Карты, обратившись в Контакт-центр Банка по телефонам: 8 (495) 777-4-888; 8 (800) 100-4-888 или в любое отделение Банка.

6. При нарушении Вами сроков возврата кредита и / или процентов за пользование кредитом Банк имеет право начислить неустойку в размере 20 (Двадцать)% годовых от суммы просроченной задолженности начиная с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности, до даты полного погашения указанной просроченной задолженности включительно.

7. Клиент считается исполнившим обязательства по кредитному договору при условии полного возврата кредита не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях. С дополнительной информацией об условиях и порядке погашения кредита Вы можете ознакомиться в Памятке Клиента по погашению кредита по кредитной карте.

ЕЩЕ РАЗ УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯМИ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ, В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ВОПРОСОВ – ПРОСИМ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ИХ РАЗЪЯСНЕНИЕМ В БАНК.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество!

Для получения информации по интересующим Вас вопросам, а также о месте нахождения ближайшего терминала / банкомата / оперкассы / дополнительного офиса и о режиме их работы, Вы можете обратиться в единую справочную службу Банка по телефонам: 8 (495) 777-4-888, 8 (800) 100-4-888 (бесплатно по России), или посетить наш сайт по адресу: www.mkb.ru