

Правила посещения бизнес залов по программе «Grey Wall pass»

Предоставление услуг «консьерж-сервис» для клиентов Банка при наличии пакета карточных услуг «Премиальный» или карты «Москарта Black ЗП»

1. Термины и определения

- 1.1 Правила — условия посещения Клиентами Банка бизнес-залов, (бизнес/ CIP/VIP – залы), которые работают по программе Grey Wall pass и использования услуг «Консьерж-сервис». Настоящие Правила разработаны в целях увеличения количества клиентов, привлечение внимания и поддержание интереса к продуктам и услугам Банка;
- 1.2 Банк — ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», Лицензия Банка России № 1978, местонахождение: 107045, Москва, Луков переулок, 2, стр. 1.;
- 1.3 Территория проведения Правил: все регионы присутствия Банка <https://mkb.ru/about/address/branch>;
- 1.4 Банковский продукт – карты, выданные в рамках пакета карточных услуг «Премиальный»/ пакета карточных услуг «Эксклюзивный» и /или карта «Москарта_Black_ЗП», выданная при предоставлении банковского продукта «Зарплатные проекты»;
- 1.5 Бизнес залы – это специальные помещения на территории аэровокзалов и железнодорожных вокзалов, в которых пассажиры могут находиться в ожидании своего рейса (бизнес/ CIP/VIP – залы), которые работают по программе Grey Wall pass;
- 1.6 «Консьерж-сервис» – это специализированная служба, специалисты которой окажут помощь в организации путешествия и досуга в любой точке мира;
- 1.7 Гость – лицо, сопровождающее Клиента при посещении Бизнес зала;
- 1.8 Проход в бизнес зал – посещение одним Клиентом/Гостем бизнес зала. При посещении бизнес зала Клиентом в сопровождении 1 (одного) Гостя будет списано 2 прохода;
- 1.9 Компания, предоставляющая сервис по программе Grey Wall pass– ООО «Алид»;
- 1.10 Компания, предоставляющая «консьерж-сервис» – АО «ЭСПАЙР ЛАЙФСТАЙЛЗ ЕЕСА».

2. Банковский продукт, к которому применяются Правила

Основные и дополнительные Карты Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme, обслуживаемые в рамках пакета карточных услуг «Премиальный» и/или карточном продукте «Москарта_Black_ЗП» при предоставлении банковского продукта «Зарплатные проекты».

3. Период применения Правил

С 01.07.2022 – 31.12.2022 включительно.

4. Клиенты, на которых распространяются Правила

Участники — физические лица, действующие клиенты Банка – держатели Карт, указанных в п.2 Правил.

5. Описание условий Правил по посещению Бизнес-залов (Приложение № 1), параметры отбора Клиентов, на которых распространяются Правила

В течение срока действия Банковского продукта Участнику предоставляется возможность посещения Бизнес-залов. В период с 01.07.2022 года по 31.12.2022 года включительно Банк компенсирует Участникам стоимость посещения Бизнес-зала, оплаченного Участником² по QR-коду с использованием системы быстрых платежей со счета Карты. Визиты оплачиваются Участником в размере и валюте их фактической стоимости, установленной тарифами компании ООО «Алид»:

Для Участников, обслуживаемых в рамках пакета карточных услуг «Премиальный», и Карт «Москарта_Black_ЗП» при предоставлении банковского продукта «Зарплатные проекты», в том числе для держателей дополнительных карт, стоимость 2 (Двух) проходов в месяц на ПКУ / Карту «Москарта_Black_ЗП», включая Гостя.

6. **Описание условий Правил по предоставлению услуг «консьерж-сервис» (Приложение № 2), параметры отбора Клиентов, на которых распространяются Правила**

В течение срока действия Банковского продукта Участнику предоставляется возможность посещения Бизнес-залов. В период с 01.07.2022 года по 31.12.2022 года включительно Банк компенсирует Участникам стоимость посещения Бизнес-зала, оплаченного Участником по QR-коду с использованием системы быстрых платежей со счета Карты. Визиты оплачиваются Участником в размере и валюте их фактической стоимости, установленной тарифами компании ООО «Алид».

7. **Сроки и условия компенсации**

Компенсация стоимости посещения бизнес залов осуществляется Банком не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем посещения на счет Карты Участника, с которого была осуществлена оплата.

8. **Обязанности Участника**

Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в условия Правил. Совершение Участником действий в рамках Правил после вступления в силу новой редакции Правил является подтверждением согласия Участника с новой редакцией.

9. **Порядок и условия изменения/прекращения Правил, в т.ч. сроки и каналы коммуникации (уведомления) Банком участников об этом**

Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила, уведомив об этом Участников за 5 (Пять) календарных дней до вступления новой редакции в силу, путем размещения актуальной версии Правил на сайте mkb.ru.

Банк вправе прекратить предоставление условий Правил досрочно, уведомив об этом Участников за 5 (пять) календарных дней до прекращения Правил путем размещения уведомления о досрочном прекращении Правил на сайте mkb.ru. При досрочном прекращении Правил компенсация стоимости прохода/проходов, совершенных после окончания действия Правил, не осуществляется.

10. **Возмещение убытков**

Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием, за исключением прямо предусмотренных Правилами.

Банк не несет ответственности за качество Услуг, предоставляемых ООО «Алид» и АО «ЭСПАЙР ЛАЙФСТАЙЛЗ ЕЕСА».

Все претензии и жалобы, связанные с оказанием услуг, иными действиями / бездействием компании, осуществляющей услугу, должны направляться в адрес компании, осуществляющей услугу.

11. **Ответственность**

Банк не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц. Все споры подлежат решению в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. **Противодействие мошенничеству**

В случаях, если Банк сочтет действия/бездействия Участника настоящих Правил недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия настоящих Правил, Банк оставляет за собой право прекратить участие Участника.

¹ Банк компенсирует Участникам стоимость посещения только при условии, что пакет карточных услуг и/или Карта находятся в статусе действующий на момент осуществления прохода в бизнес-зал и счет карты, с которого произведена оплата, не закрыт на момент зачисления компенсации.

² Компенсация осуществляется на основании первичных расчетных и платежных документов. Дополнительные подтверждения факта оплаты от клиента предоставлять в Банк не требуется.

Условия оказания услуг при посещении бизнес-залов по программе «grey wall pass» (далее – «условия»)

1. Термины и определения

- 1.1 Бизнес залы – это специальные помещения на территории аэровокзалов и железнодорожных вокзалов, в которых пассажиры могут находиться в ожидании своего рейса (бизнес/ CIP/VIP – залы), которые работают по программе Grey Wall pass;
- 1.2 Гость – лицо, сопровождающее Участника при посещении бизнес зала;
- 1.3 Проход в бизнес зал – это посещение одним Участником/Гостем бизнес зала. При посещении бизнес зала Участником в сопровождении Гостя будет списано 2 прохода.

2. Условия

- 2.1 Доступ в бизнес-зал Grey Wall pass предоставляется после оплаты Участником стоимости прохода/проходов по QR-коду бизнес-зала через систему быстрых платежей в мобильном приложении «МКБ Онлайн» со счета Карты.
- 2.2 Перечень бизнес-залов, доступных для Прохода, размещен в мобильном приложении или на сайте Grey Wall pass в сети Интернет <https://grey-wall.com>.
- 2.3 Визит в бизнес-зал не подлежит обмену на денежные средства.
- 2.4 Банк не несет ответственности за качество Услуг, предоставляемых Grey Wall pass.
- 2.5 Привилегии в виде Проходов в бизнес-залы могут быть досрочно аннулированы Grey Wall pass по требованию Банка.
- 2.6 Все претензии и жалобы, связанные с оказанием Услуг, иными действиями / бездействием Grey Wall pass, должны предъявляться в Grey Wall pass.
- 2.7 Grey Wall pass вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без предварительного уведомления Участников. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения на сайте или в мобильном приложении Grey Wall pass.
- 2.8 Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления Участником каких-либо претензий к Банку или Grey Wall pass.

Условия оказания услуг консьерж-сервис

1. Термины и определения

- 1.1 Консьерж-сервис – это специализированная служба, специалисты которой окажут помощь в организации путешествия и досуга в любой точке мира 24/7;
- 1.2 Партнер, осуществляющий сервис компания ASPIRE LIFESTYLES.

2. Условия

- 2.1 Услуги предоставляются непосредственно партнером без участия банка. Банком предоставляется только справочная информация о сервисе и контакты партнера.
- 2.2 Служба доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
- 2.3 Количество обращений не ограничено.
- 2.4 Обращаться в службу может Участник или персональный менеджер, действующий в интересах Участника.
- 2.5 Услуга начинает действовать с момента выпуска карты и не требует подписания документов со стороны клиента.
- 2.6 Если запрошенная клиентом услуга требует дополнительной оплаты, клиент оплачивает услугу самостоятельно без участия банка.
- 2.7 Сервисные блоки, по которым оказывается помощь:
 - Организация досуга (бронирование стола в ресторане, покупка билетов на спортивные и культурные мероприятия, подбор персонального шоппинг-ассистента или стилиста, организация мероприятий);
 - Помощь в путешествиях (регистрация на рейс, бронирование жилья, организация трансфера и экскурсий, покупка билетов на любой вид транспорта, решение вопросов с потерянными документами и ценностями, помощь при задержке или отмене рейса, пропаже и задержке багажа, оказание содействия в визовой поддержке и устном переводе);
 - Медицинская поддержка (организация лечения в лучших клиниках и у лучших специалистов в России и за рубежом, предоставление неотложных и плановых медицинских консультации по телефону 24/7, помощь в получении альтернативного медицинского заключения, помощь в выборе медицинских учреждений и специалистов для ребенка, организация транспортировки);
 - Получение привилегий (скидки и привилегии в ресторанах, отелях, СПА и т.д.).
- 2.8 Для получения услуги Участник или персональному менеджеру, представляющему интересы Участника, необходимо связаться со специалистом Консьерж-сервиса по одному из удобных каналов: телефон, WhatsApp, Telegram или направить запрос по электронной почте:
 - **Телефон:** +7 (499) 500 44 35 и 8 (800) 700 51 01WhatsApp: +7 (499) 500 44 35
 - **Telegram:** pbmbkconciierge_bot
 - **Электронная почта:** mow.premium@aspirelifestyles.com
 - **Веб-платформа (сайт):** mkb.aspirelifestyles.ru