

**Условия публичной оферты по выпуску неперсонифицированных виртуальных
предоплаченных банковских карт «Мир Предоплаченная Продвинутая» для болельщиков
футбольного клуба «Торпедо Москва» в мессенджере через чат-бот Банка «FC Torpedo Bot» в
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**

(действуют с 16.09.2022)

1. Термины и определения

В настоящих Условиях используются следующие понятия и условные обозначения:

авторизация – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для проведения операций с использованием электронного средства платежа (Карты (реквизитов Карты) и порождающее обязательство Банка по исполнению распоряжений Клиента, составленных, подтвержденных и переданных с использованием Карты (реквизитов Карты). Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности электронных денежных средств для проведения операции с использованием Карты (реквизитов Карты);

Аутентификация – проверка предоставленных Клиентом данных (реквизиты Карты, код из подтверждающего SMS-уведомления о принадлежности Клиенту номера мобильного телефона, указанного при выпуске Карты) при очередном обращении Клиента в Банк на соответствие имеющимся в системах Банка данным, полученным Банком от Клиента ранее при иницировании Клиентом выпуска Карты;

Банк, кредитная организация – публичное акционерное общество «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (сокращенное наименование: ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»), ИНН 7734202860, генеральная лицензия № 1978 от 06 мая 2016 г., оператор электронных денежных средств, который в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета в рамках настоящих Условий, а также эмитент Карты;

баллы – баллы, начисляемые Банком за проведение операций по переводу ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг) в соответствии с Правилами и условиями программы лояльности для держателей неперсонифицированных виртуальных предоплаченных банковских карт «Мир Предоплаченная Продвинутая» для болельщиков футбольного клуба «Торпедо Москва» в мессенджере через чат-бот Банка «FC Torpedo Bot», утвержденными в установленном в Банке порядке. Правила программы лояльности доступны на Сайте Банка в разделе: Частным лицам -> Карты -> МКБ x Торпедо -> Документы;

Держатель карты, Клиент – физическое лицо, являющееся пользователем Чат-бота «FC Torpedo Bot» в мессенджере, согласившееся и присоединившееся к настоящим Условиям в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий;

Карта, ВПК – неперсонифицированная виртуальная предоплаченная банковская карта, выпускаемая Банком Клиенту, в отношении которого Банком идентификация не проводилась в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Является виртуальным электронным средством платежа, реквизиты которого используются для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных Банку Держателем карты денежных средств, осуществления иных операций, предусмотренных требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ). Карта эмитируется Банком в электронном виде без материального носителя и доступна Держателю на странице Банка в интерфейсе Чат-бота в мессенджере. Банк предоставляет реквизиты Карты Клиенту непосредственно после акцепта настоящих Условий в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий и прохождения самосертификации для целей установления налогового резидентства Держателя карты;

комиссия за выпуск / перевыпуск Карты – установленная Тарифами Банка фиксированная сумма, взимаемая Банком с Клиента за выпуск / перевыпуск Карты;

компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации: реквизитам Карты, ПИН-коду, к Чат-боту и т. п., а также подозрение на него;

Лимит остатка Карты, максимальный баланс / остаток – установленный законодательством Российской Федерации (РФ) максимальный размер доступного Остатка электронных денежных средств в любой момент времени;

мессенджер – одобренное Банком в качестве канала передачи информации программное средство (приложение Telegram), позволяющее осуществлять мгновенный обмен текстовыми сообщениями между пользователями, в том числе между пользователем и Чат-ботом;

мобильное устройство, Устройство – цифровое устройство, имеющее операционную систему, способное запускать различные приложения, в том числе мессенджер, и принадлежащее Клиенту Банка;

НМТ – номер мобильного телефона Клиента Банка, зарегистрированный на территории Российской Федерации;

Обращение – устное или письменное обращение Клиента в Банк, содержащее запрос информации о банковских продуктах, совершении операций и прочую информацию об услугах Банка;

операция – сделка с денежными средствами независимо от формы и способа ее осуществления;

операция возврата – приходная операция, возникающая в связи с возвратом денежных средств ТСП в случае непредоставления товара, работы, услуги, отказом от товара, работы, услуги, ранее оплаченных с использованием Карты, или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или документами, заключенными между Держателем карты и ТСП;

Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС) – текущий размер обязательств Банка перед Держателем по Карте (разница между всеми приходными и расходными операциями по Карте). Остаток ЭДС формируется за счет денежных средств, предварительно предоставленных Клиентом Банка в пользу Банка с учетом лимитов, установленных Законом № 161-ФЗ;

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Партнер – юридическое лицо – Акционерное общество Футбольный Клуб «Торпедо Москва» (сокращенное название – Футбольный Клуб «Торпедо Москва»), ИНН 7704148542, ОГРН 1027739534844, расположенное по адресу: 115280, г. Москва, ул. Восточная, д. 4А, помещ. 37/48/49, с которым у Банка установлены договорные отношения;

Платежная система – платежная система «Мир», действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Платежный сервис – сервис по оплате товаров и услуг с использованием Token-карт (комбинация символов, используемая для шифрования информации о банковской карте) по технологии NFC (Near Field Communication – связь в ближнем поле);

Платежный лимит – общая сумма электронных денежных средств, переводимых с использованием Карты в течение календарного месяца;

Политика конфиденциальности – Политика конфиденциальности в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», утвержденная в установленном в Банке порядке;

пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в мессенджере и авторизованное в Чат-боте путем ввода одноразового пароля, высланного на НМТ, указанный при выпуске Карты;

публичное должностное лицо – к данной категории относятся лица, являющиеся:

должностным лицом публичной международной организации – лицом, которому доверены или были доверены важные функции международной организацией и которое относится к членам ее высшего руководства, т. е. руководителям, заместителям руководителей и членам правления или эквивалентным должностям (данное определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанных категориях);

публичным должностным лицом Российской Федерации – лицом, замещающим (занимающим) следующие должности:

государственные должности Российской Федерации;

должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации;

должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации;

должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

иностранном публичным должностным лицом – любым назначаемым или избираемым лицом, занимающим какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и/или любым лицом, которому доверены или были доверены значительные публичные функции иностранного государства, а именно, лицом, на которое возложено или было возложено ранее (с момента сложения полномочий прошло менее 1 года) исполнение важных государственных функций;

реквизиты Карты – номер Карты, срок окончания действия Карты, CVV2, код проверки подлинности Карты (код безопасности), используемые Держателем карты при совершении операций;

Сайт Банка – официальный сайт Банка, доступный по ссылке mkb.ru;

Сервис информирования – информирование Держателя карты в соответствии с положениями настоящих Условий посредством SMS-сообщений, Текстовых уведомлений о совершении операции с использованием Карты, а также предоставление Держателю карты информации об Остатке ЭДС в пределах Лимита остатка Карты и о статусе Карты;

Тарифы Банка – установленный размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по выпуску и обслуживанию виртуальных предоплаченных банковских карт. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка mkb.ru в сети Интернет. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящих Условий;

Текстовые уведомления – уведомления Банка в виде текстового сообщения, направленные через Чат-бот в личный диалог с пользователем в мессенджере;

Токен-карта – обезличенный эквивалент Карты, созданный при помощи технологии обмена конфиденциальных данных, в частности с использованием номера Карты и срока ее действия;

торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее (ий) товар, оказывающее (ий) услугу, выполняющее (ий) работу и принимающее (ий) оплату с помощью реквизитов Карты;

Чат-бот «FC Torpedo Bot», Чат-бот – программа Банка, доступная к запуску в мессенджере, позволяющая физическому лицу в персональном диалоге перейти на страницу Банка в целях выпуска Карты и совершения с Держателем карты операций с использованием реквизитов Карты;

электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем карты Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Держателя карты перед третьими лицами и в отношении которых Держатель карты имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты;

SMS-сообщения – уведомления в виде короткого текстового сообщения, направленные Банком через оператора мобильной связи на номер мобильного телефона, указанный Клиентом Банка при эмиссии Карты.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам – пользователям Чат-бота (далее – Оферта) заключить с Банком в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в Оферте, и представляют собой договор о выпуске (эмиссии) и обслуживанию ВПК в Чат-боте (далее также – Договор). Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом – пользователем Чат-бота действий, предусмотренных в Оферте (акцепт), означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий. Держатель карты в рамках принятия текущих условий Оферты обязуется знакомиться с актуальными условиями Оферты на сайте Банка, в случае несогласия с актуальными условиями Оферты, размещенными на Сайте Банка, Клиент вправе расторгнуть Договор и прекратить использование Карты в Чат-боте.

2.3. В соответствии с пунктами 2 и 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок 60 (Шестьдесят) дней, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Карты в течение указанного срока Клиент считается совершившим акцепт Оферты о внесении изменений в Договор.

2.4. Настоящие Условия обязательны к исполнению всеми лицами, являющимися Держателями карт.

2.5. Настоящие Условия:

- определяют порядок предоставления Банком Карты;
- определяют порядок использования Карты Держателем.

2.6. Содержание настоящих Условий и Тарифов Банка доводится до сведения Держателя карты путем размещения на Сайте Банка. Настоящие Условия и Тарифы Банка размещены по ссылке: <https://mkb.ru/torpedo?nav=2>. Политика конфиденциальности размещена по ссылке: <https://mkb.ru/investor/emitent-news/regulations?doc=f68d6df1-cdaa-45d4-be2e-f5f5f9f8c16f>.

2.7. Для возможности оформления Карты:

- пользователь должен быть зарегистрирован и авторизован в мессенджере в соответствии с условиями мессенджера;
- пользователь изъявляет желание выпустить Карту в мессенджере, запустив Чат-бот по кнопке «/Start»;
- пользователь является гражданином и налоговым резидентом только в Российской Федерации;
- пользователь не является публичным должностным лицом;
- перед оформлением Карты пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящими Условиями и Тарифами Банка, Политикой конфиденциальности в Чат-боте по ссылке на Сайте Банка;

– подтверждением согласия Держателя карты с настоящими Условиями, Тарифами Банка, Политикой конфиденциальности, а также прохождения самосертификации по установлению налогового резидентства является принятие им настоящих Условий на странице Банка в интерфейсе Чат-бота путем ввода одноразового кода, указанного в SMS-сообщении, направленном Банком на НМТ пользователя. На этапе ввода одноразового кода, указанного в SMS-сообщении, на стороне Банка производится валидация номера телефона Клиента;

- реквизиты Карты передаются пользователю после выпуска ВПК и по запросу в главном меню Чат-бота в разделе «Реквизиты»;
- Договор считается заключенным с момента введения Пользователем одноразового кода и выпуска Банком ВПК;
- срок для акцепта Оферты не менее 60 (Шестидесяти) дней с момента размещения на Сайте Банка. По истечении указанного срока Банк вправе отозвать Оферту. Банк уведомляет об отзыве Оферты путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка;

– Клиент вправе выпустить не более 1 (Одной) Карты через интерфейс Чат-бота.

Банк в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку персональных данных Держателя карты – контактных данных (номера телефонов, адреса электронной почты). С указанными данными операторы могут осуществлять следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача третьим лицам с целью:

- заключения между пользователем и Банком Договора;
- выполнения требований законодательства РФ и подзаконных нормативных актов;
- проверки достоверности предоставленной операторам информации;
- направления информации (при наличии соответствующего согласия пользователя), в том числе рекламного характера, касающейся продуктов и услуг Банка и/или партнеров Банка, порядка предоставления Банком / партнером Банка оказываемых услуг, участия в опросах Банка относительно услуг и продуктов, оказываемых / предоставляемых Банком.

Согласие на обработку персональных данных действует до истечения пяти лет с момента прекращения действия Договора (Оферты) в отношении конкретного Держателя карты. Держатель карты в любой момент вправе письменно (путем предоставления в Банк заявления в произвольной форме с указанием идентифицирующих сведений о себе) отозвать свое согласие на обработку персональных данных, за исключением тех, что необходимы для исполнения операторами Договора (Оферты).

2.8. При акцепте настоящих Условий Держатель карты также подтверждает, что ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты, в частности, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты;

- о способах и местах предоставления денежных средств Банку;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения (в случае его взимания);
- о правилах и условиях программы лояльности;
- о порядке начисления и списания бонусных баллов в рамках программы лояльности;
- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения.

2.9. Клиент ознакомлен с Тарифами Банка в редакции, действующей на дату заключения Договора, присоединяется к ним и считает их для себя обязательными; предупрежден Банком, что Тарифы размещаются на Сайте Банка, доступном по ссылке из Чат-бота.

2.10. Клиент при оформлении Карты выражает согласие на присоединение к программе лояльности, организатором которой является Банк, после акцепта настоящих Условий. Клиент ознакомлен с правилами и условиями программы лояльности Банка в редакции, действующей на дату заключения настоящего Договора, и предупрежден Банком, что полные условия и правила программы лояльности размещаются на Сайте Банка, доступном по ссылке из Чат-бота.

2.11. Банк при наличии согласия Клиента вправе осуществлять направление Клиенту информации, в том числе рекламного характера, касающейся продуктов и услуг Банка и/или партнеров Банка, порядка предоставления Банком / партнером Банка оказываемых услуг, участия в опросах Банка относительно услуг и продуктов, оказываемых / предоставляемых Банком, любым доступным для Банка способом, включая, но не ограничиваясь, следующие способы взаимодействия: почтовые рассылки; e-mail-рассылки; SMS-сообщения, Текстовые уведомления; реклама в сети Интернет, по сетям электросвязи в аккаунты в социальных сетях и/или системах мгновенного обмена сообщениями (мессенджерах) при условии, что указанные аккаунты зарегистрированы на номера телефонов или адреса электронной почты, предоставленные Банку; устные сообщения по телефону.

Для указанных целей Банк вправе использовать номера телефонов и/или адреса электронной почты (для всех указанных способов взаимодействия), имеющиеся в распоряжении Банка.

Клиент вправе подать в Банк Обращение о прекращении предоставления вышеуказанных рекламных и/или информационных материалов. После получения указанного Обращения Банк незамедлительно прекращает направление Клиенту вышеуказанной информации.

2.12. Стороны признают, что пароль, направляемый Банком на НМТ, в том числе направленный Банком и указанный Клиентом при заключении Договора в рамках настоящих Условий, является аналогом его собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные с использованием НМТ и пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением вышеуказанного НМТ и пароля, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции являются логи, то есть зафиксированные действия Клиента, возникающие в рамках исполнения протокола проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающие корректную Аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с договором, заключенным между Держателем карты и Банком на условиях Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту Карту, осуществлять ее обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты и реквизитов Карты в соответствии с требованиями Закона № 161-ФЗ, а Держатель карты обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами Банка.

3.2. Тарифы могут быть изменены Банком, о чем Держатель карты уведомляется путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка согласно п. 8.2 настоящих Условий.

3.3. В части, не урегулированной настоящими Условиями и Тарифами Банка, использование Клиентом Банка Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

4. Описание Карты

4.1. Договор банковского счета для совершения операций с использованием Карты в рамках настоящих Условий (Договора) не заключается.

4.2. Валюта Карты – рубль Российской Федерации.

4.3. Остаток ЭДС на Карте не подлежит страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Проценты на остаток ЭДС Банком не начисляются.

4.4. Для осуществления расходных операций, указанных в п. 4.12 настоящих Условий, реквизиты Карты самостоятельно добавляются Держателем карты в мобильные приложения Платежных сервисов (МИР рау и пр.). Клиент может добавить одну и ту же Карту не более одного раза в каждый из сервисов при наличии технической возможности Платежного сервиса.

4.5. Карта не является именной. Держатель карты соглашается, что несет ответственность за использование Карты и сохранность / безопасность устройства, на котором установлен мессенджер, для доступа к Чат-боту в целях совершения операций с Картой, а также защиту от доступа к ним посторонних лиц.

4.6. Лимит остатка по Карте в любой момент составляет 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. При этом общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты (Платежный лимит) не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение 1 (Одного) календарного месяца.

4.7. Предоставление денежных средств Банку для пополнения Остатка ЭДС Карты осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами Банка.

4.8. В случае если в результате выполнения операций пополнения Остаток ЭДС Карты превысит Лимит остатка Карты, Банк отказывает Держателю карты в совершении такой операции.

4.9. Пополнение Остатка ЭДС Карты, а также изменение Остатка ЭДС подтверждаются Банком Держателю карты путем предоставления подтверждающего уведомления в виде Текстового уведомления или SMS-сообщения.

4.10. В случае если выполнение расходной операции по Карте приведет к превышению Платежного лимита по расходным операциям в месяц согласно п. 4.6 настоящих Условий, Банк отказывает Держателю карты в совершении такой операции. Дальнейшие расходные операции по Карте будут невозможны до конца соответствующего календарного месяца.

4.11. Операции по Карте осуществляются в ТСП.

4.12. Банк одновременно с предоставлением Карты Держателю карты самостоятельно осуществляет подключение Карты к Сервису информирования через Чат-бот (Текстовые уведомления) и по номеру телефона (SMS-сообщения), внесенному в регистрационные данные Держателя карты в Чат-боте. Предоставление Сервиса информирования осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Клиент соглашается с тем, что информирование Клиента будет осуществляться посредством Текстовых уведомлений, однако в случае невозможности направления Текстовых уведомлений информирование Клиента будет осуществляться путем направления SMS-сообщения. Клиент соглашается, что Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязанности по предоставлению Сервиса информирования, в том числе предоставлять данным лицам информацию, составляющую банковскую тайну, необходимую для направления Клиенту уведомлений от имени Банка.

4.13. В рамках Сервиса информирования Банк предоставляет Держателю карты информацию о проведенных приходных / расходных операциях и Остатке ЭДС, блокировке и разблокировке Карты, статусе Карты незамедлительно.

4.14. Изменение номера телефона, по которому предоставляется Сервис информирования, не предусмотрено. При изменении номера телефона Клиента Банка Карта, выпущенная к нему, становится недействительной. Возврат Остатка ЭДС (при его наличии) осуществляется согласно приложению 1 к настоящим Условиям.

4.15. По истечении срока действия Карта становится недействующей. С даты окончания срока действия Карты Держатель не может использовать Карту ни одним из указанных в настоящих Условиях способом, за исключением операций по возврату Держателю карты Остатка ЭДС. Возврат Остатка ЭДС (при его наличии) осуществляется согласно приложению 1 к настоящим Условиям.

4.16. CVP2 (код безопасности), являющийся одним из реквизитов Карты, и код MirАссерт признаются Банком и Держателем карты аналогами собственноручной подписи (в совокупности) Держателя карты при совершении расходных операций в сети Интернет. Ввод кода безопасности и кода MirАссерт при совершении расходной операции в сети Интернет является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения операции самим Держателем.

4.17. Основанием для закрытия Карты является (в том числе в случае изменения номера телефона, к которому Карта изначально была выпущена):

4.17.1. Инициатива Держателя карты, выраженная в визите в Банк.

4.17.2. Истечение срока действия Карты.

4.17.3. Закрытие Карты вследствие компрометации ее данных.

4.17.4. В иных случаях, установленных настоящими Условиями.

4.18. Карта закрывается по истечении 45 календарных дней с даты наступления основания для ее закрытия, но не ранее даты, когда Остаток ЭДС станет равен нулю. С даты наступления основания для закрытия Карты она блокируется для расходных и приходных операций, за исключением Операций возврата Держателю Остатка ЭДС.

4.19. Возврат Держателю Остатка ЭДС (при его наличии) осуществляется в соответствии с приложением 1 к настоящим Условиям.

5. Порядок использования Карты

5.1. Операции с использованием Карты должны совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, требований Платежной системы, настоящих Условий и Тарифов Банка.

5.2. Держатель карты вправе совершать операции в пределах лимитов и ограничений для совершения операций по таким Картам, указанных в приложении 1 к настоящим Условиям и Тарифам Банка.

5.3. Банк имеет право на любом этапе отказать в выполнении распоряжения Держателя карты о проведении операции по Карте в случаях, установленных пп. 5.9, 6.2.2, 6.2.3 настоящих Условий.

5.4. Банк осуществляет расчеты по операциям, совершенным по Карте, в пределах обязательств Банка по принятым для обеспечения расчетов ЭДС по данной Карте денежным средствам. При поступлении в Банк от Платежной системы реестра по операциям с Картой Банк осуществляет изменение остатка своих обязательств перед Держателем карты с учетом сумм операций из реестра, в том числе удержанных комиссий согласно Тарифам Банка.

5.5. Расчетные документы, в том числе электронные документы (реестр, электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в Банке или в Платежной системе, служат подтверждением совершения Держателем карты операций по Карте и могут быть использованы при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

5.6. При возврате Держателю карты денежных средств по операции возврата в связи с непредоставлением товара, работы, услуги / отказом от товара, работы, услуги или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или заключенным между Держателем карты и ТСП договором (возврат услуги), Держатель карты поручает, а Банк осуществляет увеличение Остатка ЭДС Карты за счет возвращенных ТСП электронных денежных средств при условии, что в результате такого увеличения Лимит остатка Карты не превысит лимиты, установленные п. 4.6 настоящих Условий. Увеличение Остатка ЭДС осуществляется согласно п. 5.7 настоящих Условий после получения Банком денежных средств от ТСП в течение сроков, установленных Платежной системой.

5.7. В случае получения Банком электронных денежных средств на основании операции возврата:

5.7.1. Электронные денежные средства, поступившие в Банк по операциям возврата, увеличивают Остаток ЭДС в пределах Лимита остатка Карты в дату их поступления. При этом на сумму электронных денежных средств, увеличивших Остаток ЭДС, увеличивается обязательство Банка перед Держателем карты и право требования Держателя карты к Банку соответственно. Использование Держателем карты таких ЭДС осуществляется в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.7.2. Держатель карты самостоятельно контролирует размер своего Остатка ЭДС и принимает все необходимые меры для обеспечения Банку возможности произвести увеличение Остатка ЭДС на всю сумму поступивших денежных средств либо части поступивших денежных средств, но только в пределах Лимита остатка Карты.

5.7.3. Если увеличение Остатка ЭДС на всю сумму денежных средств, поступивших в Банк в определенную дату, повлечет превышение Лимита остатка Карты согласно п. 4.6 настоящих Условий, то такое увеличение Остатка ЭДС в указанную дату на всю сумму поступивших денежных средств не осуществляется. При этом Остаток ЭДС в указанную дату может быть увеличен только на часть суммы поступивших денежных средств и только в пределах Лимита остатка Карты.

5.7.3.1. Разница между всей суммой Операции возврата, превышающей Лимит остатка Карты, и суммой, на которую был увеличен остаток ЭДС Карты в пределах Лимита Карты, учитывается Банком отдельно.

5.7.3.2. Банк информирует Держателя карты об отсутствии возможности увеличить Остаток ЭДС на всю сумму поступивших по Операции возврата денежных средств путем направления Держателю карты Текстового уведомления или SMS-сообщения.

5.7.3.3. Держатель карты со дня получения от Банка информации, указанной в п. 5.7.3.2 настоящих Условий, выполняет действия, необходимые для уменьшения текущего Остатка ЭДС, до того момента, пока вся сумма от операции возврата не станет доступна Клиенту в рамках Лимита остатка Карты.

5.7.3.4. После выполнения Держателем карты действий, указанных в п. 5.7.3.3 настоящих Условий, Банк осуществляет увеличение Остатка ЭДС на всю сумму либо оставшуюся часть суммы Операции возврата. И повторяет данное действие до тех пор, пока все поступившие электронные денежные средства не увеличат Остаток ЭДС Карты.

5.7.4. Держатель карты в случае, когда операция возврата приходится на дату после окончания срока действия Карты, согласовывает с ТСП предусмотренный законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем иной способ возврата денежных средств за возвращенный товар / услугу.

5.8. Держатель карты самостоятельно несет ответственность по всем операциям, осуществленным с использованием Карты и ее реквизитов.

5.9. Держатель карты уполномочивает Банк отказывать в совершении расходной операции по Карте и/или блокировать Карту в следующих случаях: в случае осуществления операции не в соответствии с законодательством РФ, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Карты (компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления Платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. С учетом пп. 6.2.2–6.2.3 настоящих Условий осуществлять расчеты по операциям с использованием Карты в пределах, установленных настоящими Условиями.

6.1.2. Предоставлять по запросу Держателя карты информацию о приходных / расходных операциях, Остатке ЭДС и статусе Карты (открыта / заблокирована, недействительна / недействующая) в порядке, определенном п. 4.12 настоящих Условий.

6.1.3. Уведомлять об изменении настоящих Условий и Тарифов Банка в соответствии с п. 8.2 настоящих Условий.

6.1.4. Вести учет Остатка ЭДС Карты, Платежного лимита, операций по Карте и производить необходимые изменения в суммах / размерах Лимита остатка Карты / Платежного лимита в соответствии с распоряжениями Держателя карты.

6.1.5. Рассматривать поданное в Банк Держателем карты Обращение, в том числе в случае несогласия с какой-либо из совершенных операций, представленное в Банк в форме письменного заявления, в том числе составленного по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем карты (с приложением подтверждающих документов (при наличии), либо Обращение, направленное в Банк с использованием функционала Чат-бота, если такой функционал доступен. Срок рассмотрения Обращения Держателя карты исчисляется со дня, следующего за днем приема Обращения от Клиента. Обращения рассматриваются Банком в срок:

6.1.5.1. До 7 рабочих дней в случае отсутствия оснований для принятия решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции, для принятия решения об устранении / невозможности устранения оснований, для принятия решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении.

6.1.5.2. До 30 календарных дней, в случае если Обращения связаны с использованием Карты, Обращения требуют проведения служебного расследования и получения дополнительной информации (подтверждающих документов) из других организаций / банков / платежных систем.

Банк вправе продлить срок рассмотрения Обращения в исключительных случаях, предварительно уведомив Держателя карты, направившего Обращение, по адресу электронной почты Держателя карты, имеющемуся в распоряжении Банка.

6.1.6. Если в ходе рассмотрения Обращения по объективным причинам возникают сложности в расследовании вопроса, то срок его рассмотрения может быть увеличен, при этом он не может превышать 60 (Шестидесяти) календарных дней.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. Отказать в пополнении Остатка ЭДС в случае превышения ограничений, указанных в п. 4.6 настоящих Условий, либо если эта операция приведет к нарушению требований законодательства РФ и Договора.

6.2.2. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя карты, в следующих случаях:

- при недостаточности суммы Остатка ЭДС для проведения расходной операции;
- если иницилируемая Держателем карты операция с использованием Карты запрещена либо ограничена законодательством Российской Федерации и Договором;
- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов расчетных документов, являющихся основанием для проведения операции) следует несоответствие проводимой операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящим Условиям;
- если сумма операции, которую желает совершить Держатель карты, превышает Остаток ЭДС / остаток Платежного лимита;
- если получателем переводимых денежных средств является некоммерческая организация, счет которой открыт в Банке;
- при условии, что у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- по основаниям статьи 142.4. Налогового кодекса РФ.

6.2.3. Банк вправе заблокировать или прекратить использование Карты ее Держателем, уведомив Держателя карты способом, указанным в п. 4.12 настоящих Условий, в следующих случаях:

- при нарушении Держателем карты настоящих Условий;
- при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых Держателем карты операций, мошеннической деятельности или злоупотреблении Картой;
- при наличии подозрений, что использование Карты осуществляется неуполномоченным лицом либо лицом, являющимся фигурантом перечня организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо фигурантом перечня лиц / абонентских номеров, причастным к мошеннической деятельности;
- при возникновении подозрений, что операции по Карте осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- при возникновении подозрений, что операции с Картой совершаются физическим лицом, не являющимся Держателем карты;
- при возникновении подозрений, что Чат-бот используется физическим лицом, не являющимся Держателем карты;
- по основаниям статьи 142.4. Налогового кодекса РФ;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

6.2.4. Отказать Держателю карты в совершении операций с использованием Карты, при этом Банк вправе требовать от Держателя карты:

- представления дополнительной информации об операциях Держателя карты, совершенных / иницилируемых с использованием Карты;
- предъявления документов (их нотариальных копий) и личное присутствие, необходимое для идентификации Держателя карты;
- предоставления сведений об источнике происхождения денежных средств Держателя карты;
- представления иных документов по запросу Банка в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Держатель карты обязуется предоставить документы, указанные в настоящем пункте, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней со дня получения запроса Банка, если иной срок не указан в запросе Банка.

6.2.5. Устанавливать размер комиссии Банка за выпуск Карты и операции по переводу электронных денежных средств и совершению иных операций и взимать ее из суммы ранее предоставленных Банку денежных средств в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

6.2.6. Привлекать для исполнения своих обязанностей по Договору третьих лиц.

6.2.7. Банк вправе запрашивать дополнительно, а Держатель карты обязан предоставить информацию о целях и характере использования услуг Банка, источниках происхождения денежных

средств, финансовом положении и деловой репутации Держателя карты, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2.8. Банк вправе блокировать доступ к услугам и/или отказать в совершении операции по Карте в случаях непредставления Держателем карты запрашиваемых сведений о нем либо предоставления недостоверных сведений.

6.2.9. Банк вправе блокировать Карту и/или отказать в совершении операции по Карте в случае возникновения подозрений, что операции по Карте совершаются физическим лицом, не являющимся Держателем карты.

7. Права и обязанности Держателя карты

7.1. Держатель карты обязуется:

7.1.1. До принятия Оферты ознакомиться с настоящими Условиями и в случае согласия принять их, в случае несогласия с настоящими Условиями отказаться от выпуска Карты. При этом Держатель карты понимает, что предоставление Банку недостоверной информации для целей установления налогового резидентства влечет для Держателя карты административную ответственность, предусмотренную статьей 129.7-1 Налогового кодекса РФ.

7.1.2. Не проводить операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности, и не использовать Карту для оплаты товаров, работ, услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Совершать операции пополнения Карты на странице Банка в интерфейсе Чат-бота только собственными денежными средствами с использованием своих банковских счетов, открытых в Банке или иной кредитной организации, в том числе к которым выпущены банковские карты.

7.1.4. Не совершать операции в целях оплаты товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), приведенный в приложении 1 к настоящим Условиям.

7.1.5. Совершать операции с использованием Карты в пределах Лимита остатка Карты и Платежного лимита Карты.

7.1.6. Не использовать Карту и не совершать / пытаться совершить операции с использованием реквизитов Карты после прекращения действия Карты, за исключением операций по возврату / расходованию средств с целью уменьшения остатка ЭДС.

7.1.7. Не менять НМТ в период действия Карты.

7.1.8. Получать информацию о проведенных операциях с использованием Карты в соответствии с п. 4.13 настоящих Условий.

7.1.9. Совершать операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

7.1.10. Получать и сохранять любые подтверждения о совершении расходной операции независимо от вида и способа получения (в электронном виде или на бумажном носителе) в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий.

7.1.11. Осуществить необходимые действия в целях обеспечения Банку возможности информировать Держателя карты о совершенных операциях с использованием Карты.

7.1.12. Применять меры для обеспечения безопасности мобильного устройства:

– не передавать Устройство, на котором установлен или запущен мессенджер / пройдена авторизация в Чат-боте путем ввода одноразового пароля, высланного на НМТ, указанный при выпуске Карты / добавлена Токен-карта, третьим лицам;

– принимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к такому Устройство третьих лиц;

– устанавливать актуальные программы антивирусной защиты;

– не допускать применения на Устройство аккаунта root (специальный аккаунт и группа пользователей, владелец которого имеет право на выполнение всех без исключения операций в операционной системе Android) и/или операции jailbreak (действие пользователя или уполномоченных им лиц над операционной системой iOS для мобильных устройств с целью увеличения привилегий пользователя над ней);

– применять максимально возможные безопасные способы Аутентификации, предусмотренные производителем Устройства;

– применять иные меры обеспечения безопасности Устройства.

Если Устройство утрачено Держателем карты, стало доступным для использования третьим лицам или было заражено вирусом, Держатель карты должен немедленно уведомить об этом по телефонам, указанным в настоящих Условиях, Банк. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контакт-центра Банка, в ходе которого Держатель

карты предоставил всю запрошенную оператором информацию для выполнения блокирования Карты. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Устройства, на котором установлен или запущен мессенджер / пройдена авторизация в Чат-боте / добавлена Токен-карта, либо реквизитов Карты;

– не допускать разглашения одноразовых кодов, паролей и иной информации, способной нарушить конфиденциальность передаваемых в рамках взаимодействия с Чат-ботом данных Держателя карты;

– своевременно устанавливать актуальную версию операционной системы мобильного устройства.

7.1.13. Не реже одного раза в 7 (Семь) календарных дней осуществлять ознакомление с условиями настоящего Договора, в том числе с Тарифами Банка, и самостоятельно следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет в порядке, предусмотренном Договором.

7.1.14. Соблюдать положения настоящих Условий, выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Держатель Карты имеет право:

7.2.1. Использовать Kartu для совершения операций с учетом настоящих Условий.

7.2.2. Обратиться в Банк в случае несогласия с какой-либо из совершенных операций, представив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем карты (с приложением подтверждающих документов), либо совершить указанное действие с использованием функционала Чат-бота и получить ответ на поданное Обращение в сроки, предусмотренные в п. 6.1.5 настоящих Условий.

7.2.3. Самостоятельно с использованием Чат-бота (при наличии технической возможности) или обратившись в Контакт-центр Банка заблокировать Kartu, в том числе по причине компрометации, согласно положениям приложения 1 к настоящим Условиям.

7.2.4. Самостоятельно с использованием Чат-бота (при наличии технической возможности) или обратившись в Контакт-центр Банка разблокировать Kartu, за исключением случаев компрометации и/или блокировки Карты по инициативе Банка, согласно положениям приложения 1 к настоящим Условиям.

8. Внесение изменений, дополнений и прекращение действия Условий

8.1. По соглашению сторон внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, а также порядка и условий обслуживания Банком Карт. Внесение изменений осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк осуществляет уведомление Держателей карт о планируемых изменениях / дополнениях настоящих Условий и/или Тарифов Банка в срок не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты их вступления в силу путем размещения сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на Сайте Банка.

8.3. Держатели карт с целью обеспечения гарантированного получения сведений о предложении Банка и о планируемых изменениях / дополнениях настоящих Условий и/или Тарифов Банка обязаны регулярно любым доступным способом получать информацию об изменении настоящих Условий и/или Тарифов Банка путем обращения на Сайт Банка через Чат-бот по ссылке.

8.4. Настоящие Условия считаются измененными по соглашению сторон после опубликования соответствующего предложения (Оферты) о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Условия.

8.5. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и/или Тарифы Банка Держатель карты обязан до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Условий, обратившись в Банк с письменным заявлением о прекращении пользования Картой и для получения Остатка ЭДС (в случае его наличия).

8.6. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий и/или Тарифов Банка письменного заявления Держателя о прекращении пользования Картой, а также дальнейшего совершения операций с использованием Карты Банк считает это выражением согласия Держателя карты (акцептом) с изменениями или дополнениями настоящих Условий и/или Тарифов Банка.

8.7. Уведомление Держателей карт в порядке, предусмотренном п. 8.2 настоящих Условий, может по выбору Банка также сопровождаться иными способами отправки информации, предусмотренными настоящими Условиями.

8.8. Срок действия Карты – 1 (Один) год. Срок действия настоящих Условий соответствует сроку действия Карты. По истечении срока действия Карты обязательство Банка по использованию Карты перед Держателем карты и права требования Держателя карты по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности к Банку прекращаются.

9. Рассмотрение претензий, решение споров

9.1. Риски, связанные с невозможностью использования Карты в случае несоблюдения Держателем карты требований настоящих Условий, и убытки, с этим связанные, несет Держатель карты.

9.2. Риски кражи / утери / порчи Устройства, на котором установлен или запущен мессенджер / пройдена авторизация в Чат-боте / добавлена Токен-карта и используется Карта, а также риски несанкционированного использования Карты до ее блокирования в соответствии с п. 7.1.12 настоящих Условий несет Держатель карты.

9.3. В случае ненадлежащего оказания Банком услуг в соответствии с настоящими Условиями, в случаях несогласия с суммой Платежного лимита или в случае непоступления средств по операции возврата за товар / отказ от услуг ТСП Держатель карты вправе обратиться в Банк с претензией. Подать такую претензию можно при обращении в дополнительный офис Банка, Контакт-центра Банка либо с использованием функционала Чат-бота, если оно технически возможно.

9.4. К претензии Держатель карты обязан приложить документы, удостоверяющие его личность, а также документы согласно п. 7.1.9 настоящих Условий, обосновывающие суть претензии. Также Держатель карты обязан в претензии указать номер мобильного телефона, который был указан при регистрации в Чат-боте путем ввода одноразового пароля, высланного на НМТ, указанный при выпуске Карты.

9.5. Банк рассматривает, принимает решение по заявлению и уведомляет Держателя карты в срок не более 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения заявления.

9.6. В случае принятия Банком положительного решения по заявлению, в результате которого требуется восстановить средства в пользу Держателя карты, такое восстановление осуществляется Банком путем увеличения Остатка ЭДС (с учетом ограничений, установленных п. 4.6 настоящих Условий). Восстановление средств по заявлению осуществляется не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения.

9.7. При возникновении разногласий между Держателем карт и Банком стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами Платежной системы, представляющими собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении операции Карта.

9.8. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения распоряжений, переданных в Банк с использованием аналога собственноручной подписи Держателя карты.

9.9. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с нарушениями в работе оборудования / программного обеспечения оборудования, с использованием которого осуществляется доступ в Чат-бот, а также по рискам, связанным с получением услуг по организации доступа в сети Интернет / доступа к каналам связи и их использованием в соответствии с договорами между Клиентом и провайдерами, в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения к Чат-боту с использованием сети Интернет / средств связи.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, в соответствии с настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк не несет ответственности в случае, если Держателем карты при осуществлении операции указаны неверные реквизиты ТСП или сумма операции. Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой операции.

10.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем карты и ТСП, в том числе в случае отказа ТСП в принятии Карты для оплаты услуг.

10.4. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем карты услуг и возникшую вследствие этого невозможность Держателя карты воспользоваться Картой.

10.5. Банк не несет ответственности за доставку и скорость передачи Текстовых уведомлений и SMS-сообщений и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде Текстовых уведомлений и SMS-сообщений, по не зависящим от Банка причинам.

10.6. Банк не несет ответственности за нанесенный ущерб или прерывание работы Устройств Держателя карты.

10.7. Банк не несет ответственности за сохранность Устройства Держателя карты. Претензии, связанные с утерей / кражей / порчей Устройства, на котором установлен или запущен мессенджер / пройдена авторизация в Чат-боте / добавлена Token-карта, или изменением номера телефона, зарегистрированного в момент регистрации в Чат-боте, не удовлетворяются Банком. Правила безопасности при использовании Карты в Чат-боте указаны в приложении 2 к настоящим Условиям.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано непреодолимой силой, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

10.9. Банк несет ответственность за нарушение сроков выполнения распоряжений Держателей карт, совершение операций по Карте, предусмотренных правилами Платежной системы, действующим законодательством Российской Федерации, в частности частью 11 статьи 7 Закона № 161-ФЗ. В случае нарушения Банком срока перечисления денежных средств с использованием Карты, несвоевременного пополнения Остатка ЭДС, а также невыполнения указаний Держателя карты о возврате Остатка ЭДС (при его наличии) Банк уплачивает Держателю карты неустойку, рассчитываемую по ставке 0,1 % годовых от суммы задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательства, но не более суммы неисполненного распоряжения, при условии письменного обращения Держателя карты в Банк и проведения полной идентификации Держателя карты.

11. Заключительные положения

11.1. Держатель карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту для оплаты и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

11.2. Держатель Карты признает используемые Банком системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Держатель карты руководствуются законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

11.4. Банк вправе расторгнуть Договор с конкретным Держателем карты в одностороннем порядке с письменным уведомлением Держателя карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.5. Держатель карты вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, подав письменное заявление на прекращение использования Карты и возврате остатка ЭДС (при его наличии) в Банк, согласно приложению 1 к настоящим Условиям.

11.6. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты приема Банком распоряжения Держателя карты на расторжение Договора.

11.7. Расторжение Договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по нему, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место до дня расторжения Договора.

Приложение 1
к Условиям публичной оферты по выпуску
неперсонифицированных виртуальных предоплаченных
банковских карт «Мир Предоплаченная
Продвинутая» для болельщиков футбольного клуба
«Торпедо Москва» в мессенджере через чат-бот «FC
Torpedo Bot»

Условия оказания услуг

1. Операции по неперсонифицированным картам:

1.1. Единовременное пополнение Остатка ЭДС с использованием Карты Держателем карты не более чем на 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей; при этом максимальный Остаток ЭДС в любой момент – не более 15 000,00 (Пятнадцати тысяч) рублей.

1.2. Платежный лимит с использованием Карты Держателем карты не может превышать в течение 1 (Одного) календарного месяца 40 000,00 (Сорок тысяч) рублей.

1.3. Операции Держателей карт по переводу ЭДС в пользу физических лиц не осуществляются.

1.4. Операции по переводу ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных точках, через Интернет в пользу интернет-магазинов и иных организаций разрешены.

1.5. Операции по переводу ЭДС в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации при условии, что их счета открыты в иных кредитных организациях) либо организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, не осуществляются.

1.6. Не осуществляются операции по переводу ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг) по следующему перечню:

- прием лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей;
- прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и электронные лотерейные билеты, удостоверяющие право на участие в лотерее, за исключением всероссийских государственных лотерей;

- прием ставок для участия в азартных играх.

1.7. Клиент при оформлении Карты в мессенджере через Чат-бот присоединяется к программе лояльности. Правила и Условия программы лояльности доступны на Сайте Банка по ссылке в Чат-боте.

1.8. Клиенту доступно накопление и списание баллов программы лояльности согласно действующим Правилам программы лояльности.

2. Возврат Клиенту остатка ЭДС (при его наличии) производится на основании распоряжения Клиента:

2.1. Возврат Клиенту Остатка ЭДС (при его наличии) осуществляется в соответствии с Тарифами Банка при наличии технической возможности.

2.2. Возврат Остатка ЭДС (при его наличии) Держателю карты при закрытии Карты в случаях, описанных в п. 4.17 Условий публичной оферты по выпуску неперсонифицированных виртуальных предоплаченных банковских карт «Мир Предоплаченная Продвинутая» для болельщиков футбольного клуба «Торпедо Москва» в мессенджере через чат-бот Банка «FC Torpedo Bot» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Условия), осуществляется в Чат-боте при наличии технической возможности или платежом в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, Банка, направленным на исполнение обязательств Держателя карты перед Банком, на оплату услуг мобильной связи или в ТСП.

3. Блокировка Карты (по инициативе Клиента и инициативе Банка):

3.1. Карта может быть заблокирована Держателем карты или Банком. Банк вправе заблокировать Карту в случаях, предусмотренных подпунктами 5.9, 6.2.3, 6.2.8 и 6.2.9 Условий. Блокировка Карты производится по инициативе Держателя карты самостоятельно с использованием Чат-бота (при наличии технической возможности) или путем обращения в Контакт-центр Банка,

который осуществляет блокировку. Запись телефонного разговора с оператором Контакт-центра Банка хранится Банком в течение 3 (Трех) лет с момента совершения вызова.

3.2. В случае блокировки Карты (по инициативе Держателя или Банка) суммы ранее совершенных Операций списываются Банком с Карты на основании документов, поступающих из Платежной системы в Банк, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Осуществление операций с использованием заблокированной Карты невозможно.

4. Разблокировка Карты:

4.1. Разблокировка Карты производится по инициативе Клиента самостоятельно с использованием Чат-бота (при наличии технической возможности) или путем обращения в Контакт-центр Банка, который осуществляет разблокировку.

4.2. Разблокировка Карты, заблокированной по причине компрометации, не производится. В этом случае Держатель карты обращается в Контакт-центр Банка и осуществляет выпуск новой Карты. Выпуск новой Карты производится согласно Тарифам Банка. Банк осуществляет увеличение Остатка ЭДС новой Карты за счет ранее предоставленных Клиентом Банку денежных средств, учитываемых Банком в пользу данного Клиента.

4.3. Для разблокировки ранее заблокированной Карты, если причина блокировки не связана с компрометацией, Держатель карты обращается в Контакт-центр Банка. По запросу Банка Держатель карты должен предоставить в Банк сведения о своих последних транзакциях по Карте с целью подтверждения, что разблокировку совершает Клиент, а не третье лицо.

5. Обращения Держателя карты в устной форме принимаются сотрудником Контакт-центра Банка по телефону: +7 800 100-48-88 ежедневно, круглосуточно.

Приложение 2
к Условиям публичной оферты по выпуску
неперсонифицированных виртуальных предоплаченных
банковских карт «Мир Предоплаченная
Продвинутая» для болельщиков футбольного клуба
«Торпедо Москва» в мессенджере через чат-бот «FC
Torpedo Bot»

Правила безопасности при использовании Карты

Оплата товаров и услуг

Карты принимаются к оплате на территории Российской Федерации. Перед осуществлением операций необходимо удостовериться, что выбранное предприятие торговли или сервиса обслуживает карты платежной системы МИР. Для этого требуется найти на двери торговой точки или на стекле кассы стикер с эмблемой данной платежной системы. Не рекомендуется использовать Карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия. Проведение операций с Картой необходимо осуществлять только в при личном присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных Держателя карты.

Необходимо сохранять документы по операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки отсутствия указанной операции в выписке о движении денежных средств по Карте.

Совершение операций с Картой через сеть Интернет

При осуществлении операций через сеть Интернет не следует сообщать персональные данные или информацию о Карте, например, пароли доступа к ресурсам Партнера, срок действия Карты, историю операций, персональные данные. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Необходимо обязательно убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым осуществляется подключение и на которых совершаются покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о Карте. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

Использование Чат-бота в мессенджере для осуществления платежей через Интернет неизбежно сопряжено с рисками несанкционированного доступа злоумышленников к устройствам пользователей, заражения устройств Вредоносным ПО*, использования методов Социальной инженерии**, Фишинга*** и реализации прочих угроз, способных привести к финансовым потерям Клиентов.

Для снижения риска несанкционированного доступа к Чат-боту и мошеннических действий посторонних лиц необходимо обязательно принимать следующие меры предосторожности.

На устройстве, которое используется для осуществления платежей через Интернет, следует:

Применять только лицензионное программное обеспечение, в том числе средства антивирусной защиты (если применимо), обеспечивая при этом регулярное обновление антивирусных баз, а также еженедельную полную антивирусную проверку.

При подозрении на наличие вирусов, в частности, при неожиданном прекращении реагирования программ или всей операционной системы на действия пользователя («зависание» устройства), ощущимом снижении скорости работы, самопроизвольных перезагрузках, подозрительной сетевой активности, появлении необычных процессов или приложений, иных сбоях необходимо воздержаться от использования устройства для оплаты через Интернет и принять меры по проверке на наличие вирусов и их удалению при обнаружении.

Обнаружение вредоносных программ на устройстве, используемом для совершения платежей через Интернет, относится к событиям компрометации данных, к которым возможен доступ

посредством Чат-бота. В этом случае необходимо незамедлительно обратиться в Контакт-центр Банка.

Обеспечивать своевременную (по возможности автоматическую) загрузку и установку всех последних обновлений операционных систем, а также регулярное обновление другого системного и прикладного программного обеспечения, используемого на устройстве, по мере появления новых версий.

Исключать возможность посещения сайтов сети Интернет сомнительного содержания, загрузку и установку нелицензионного программного обеспечения.

Если на устройстве, используемом для совершения платежей через Интернет, также используется электронная почта либо иные средства коммуникаций (например, мессенджеры), не открывать вложения и не использовать ссылки, указанные в подозрительных письмах, полученных по электронной почте, всегда вводить адрес через браузер.

По возможности осуществлять антивирусную проверку любых файлов и программ, загружаемых на устройство, используемое для совершения платежей через Интернет.

Осуществлять проверку корректности посещаемых (указанных) в браузере адресов до введения реквизитов Карт.

Обеспечить контроль конфигурации устройств, с использованием которых осуществляются платежи через Интернет. В этих целях рекомендуется использовать специализированное программное обеспечение для контроля целостности системных и прикладных файлов (например, свободно распространяемое программное обеспечение OSSec) или, если речь идет о мобильных устройствах, осуществлять такой контроль через настройки и перечни установленных программ и предоставленных им разрешений.

Незамедлительно обратиться в Контакт-центр Банка при возникновении любой нестандартной ситуации при осуществлении платежей через Интернет.

Незамедлительно обратиться в Контакт-центр Банка и уведомить Банк при возникновении угрозы несанкционированного доступа к данным, доступным посредством использования Чат-бота.

В дополнение к обязательным мерам, направленным на снижение риска несанкционированного доступа к Чат-боту, рекомендуется временно блокировать Карту для совершения платежей через Интернет в случае отсутствия потребности ее использования.

Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка и/или Партнера предлагается предоставить персональные данные. Не следует переходить по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т. к. они могут вести на сайты-двойники.

* Вредоносное ПО (malware) – это назойливые или опасные программы, предназначенные для тайного доступа к устройству без ведома его владельца. Целями такого доступа могут быть как удаленное управление устройством, так и подмена составляемых пользователем платежных поручений.

** Социальная инженерия – это метод манипуляции действиями человека, заключающийся в использовании слабостей человеческого фактора в целях незаконного получения личной информации (учетных или банковских данных) или несанкционированного доступа к компьютеру жертвы с целью установки на него вредоносного ПО. Мошенники часто прибегают к подобной практике, так как с помощью нее значительно проще добыть учетные данные, нежели получить их путем взлома системы безопасности.

*** Фишинг – один из видов интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей – логинам, паролям, данным лицевых счетов и банковских карт. В основном используется метод проведения массовых рассылок от имени популярных компаний или организаций, содержащих ссылки на ложные сайты, внешне неотличимые от настоящих.