

Памятка по снятию обременения после погашения ипотечного кредита

I. Если по вашему кредиту оформлялась закладная:

Для снятия обременения Вам потребуется:

1. Заказать закладную по электронной почте zakladnaya@mkb.ru (в письме указать Ф.И.О., контактный телефон, номер и дату кредитного договора).

В течение 5-7 рабочих дней сотрудник свяжется с Вами и сообщит сроки выдачи закладной.

2. Получить закладную в офисе банка.

Закладная выдается заемщику в офисе банка, сопровождающем кредит в течение 30 календарных дней с даты ее заказа.

*Для Москвы и Московской области по адресу: г. Москва, Цветной бульвар, дом 32, стр. 1, 1 этаж
Для получения закладной залогодателю обязательно иметь при себе паспорт.*

3. Самостоятельно обратиться в многофункциональный центр для прекращения регистрационной записи об ипотеке. Адрес и режим работы можно уточнить на официальном сайте МФЦ: <https://мфц.рф>


II. Если по вашему кредиту закладная не оформлялась:

Для снятия обременения Вам потребуется:

1. Обратиться в Контакт-центр банка (тел. **8 (800) 100-48-88**) или по электронной почте soprov@mkb.ru (в письме указать ФИО, контактный телефон, номер и дату кредитного договора)

В течение 5-7 рабочих дней сотрудник свяжется с Вами по указанному адресу электронной почты.

*Погашение регистрационной записи об ипотеке занимает **до 30 календарных дней**.*

 По снятию обременения с предмета ипотеки при полном погашении ипотечного кредита, выданного в ДРУГИХ РЕГИОНАХ необходимо обращаться в любые дополнительные офисы банка или центры ипотечного кредитования (при их наличии в регионе)