

Правила программы «Персональные предложения»

1. Термины и определения

- 1.1 Акция — маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое по инициативе Партнера и сопровождающееся зачислением Выплаты, в случае выполнения её условий Участником Акции.
- 1.2 Выплата — вознаграждение от Партнера за совершение Поощрительных операций, зачисляемое Участнику Акции в соответствии с настоящими Правилами и Условиями Акции, распространяющей действие на соответствующую Карту. Выплата осуществляется в дополнительных баллах на Балловый счет Участника Акции в рамках программы лояльности «МКБ Бонус».
- 1.3 Карта – банковская карта, эмитированная Банком (за исключением Карт «Сервисная карта» и карт VISA Virtual / Mastercard Virtual).
- 1.4 Мобильный банк «МКБ Онлайн» – автоматизированная система интернет-банкинга, предназначенная для установки на мобильное устройство (смартфон, Интернет-планшет, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.) под управлением различных операционных систем, в котором реализован функционал, позволяющий осуществлять дистанционное банковское обслуживание Участника Акции.
- 1.5 Партнер — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), предоставляющее Участникам Акции Выплаты за совершение ими Поощрительных операций в рамках Акции.
- 1.6 Поощрительная операция — операция по оплате товаров/работ/услуг Партнера, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты и отвечающая Условиям Акции.
- 1.7 Транзакционный период — период проведения Акции, определяемый Условиями Акции, в который осуществлены Поощрительные операции.
- 1.8 Условия Акции — правила, в которых указываются определенные условия, на которых Участник Акции может принять участие и получить Выплату в рамках Акции.
- 1.9 Участник Акции — Участник Программы, получивший приглашение к Участию в Акции посредством коммуникации через авторизованную зону в Мобильном банке «МКБ Онлайн».

Иные термины и определения, используемых в настоящих Правилах, приведены в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (если не установлено иное).

2. Общие положения

- 2.1 Настоящие Правила устанавливают основные положения и принципы функционирования Программы «Персональные предложения» (далее — Программа).

В рамках Программы Банк предоставляет платформу для размещения информации о доступных Акциях для Участников Программы и их условиях. Доступ Участников к Программе осуществляется через авторизованную зону в Мобильном банке «МКБ Онлайн».

- 2.2 Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Акции
- 2.3 Совершая действия, направленные на получение Выплаты в рамках Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомился и принимает условия настоящих Правил, а также Условия Акции, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.4 Актуальный текст Правил публикуется на сайте Банка www.mkb.ru и в Мобильном банке «МКБ Онлайн» (в авторизованной зоне).
- 2.5 Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила Программы, о чем уведомляет Участников Акции не позднее чем за 7(семь) календарных дней, путем размещения актуального текста правил Программы на сайте Банка www.mkb.ru и в Мобильном банке «МКБ Онлайн» (в авторизованной зоне).
- 2.6 Правила программы «Персональные предложения» распространяется на Акции, проводимые с даты опубликования настоящих Правил

3. Условия участия в Акции

3.1 Для участия в Акции Участнику Акции необходимо:

- Соответствовать требованиям, указанным в соответствующих Условиях Акции;
- Активировать интересующие предложения, согласно Условиям Акции, предоставив заявку через авторизованную зону в Мобильном банке «МКБ Онлайн» (если необходимость активации предусмотрена Условиями Акции);
- Совершить Поощрительную операцию.

3.2 Условия Акции доступны Участнику Акции в авторизованной зоне Мобильного банка «МКБ Онлайн».

3.3 Участник Акции обязуется самостоятельно обращаться за актуальной информацией об условиях проводимых Акции и отслеживать внесение всех изменений и дополнений в условия Акции в Мобильном банке «МКБ Онлайн». Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Выплаты после вступления в силу новой редакции Условий Акции, является подтверждением согласия Участника Акции с новой редакцией Условий Акции.

3.4 Банк вправе инициировать исключение любого Участника Акции из числа Участников Акции и прекратить таким образом его участие в Акции без предупреждения по любой причине, в том числе, если Участник Акции не соблюдает настоящие Правила и/или Условия Акции, совершает мошеннические или иные противоправные действия/бездействия, направленные на получение Выплаты.

4. Порядок осуществления Выплаты

4.1 Выплата осуществляется за Транзакционный период на Балловый счет Участника Акции. Выплата может осуществляться суммарно сразу по нескольким Акциям, по которым Участник Акции совершал Поощрительные операции.

4.2 Размер Выплаты рассчитывается исходя из количества Баллов, рассчитанных за совершенные Поощрительные операции по условиям Акции, из которой вычитается количество Баллов, рассчитанных за совершенные Поощрительные операции по стандартным условиям программы лояльности «МКБ Бонус». Получившаяся разница (при наличии) начисляется на Балловый счет Участника Акции.

4.3 Выплата осуществляется до конца календарного месяца, следующего за Транзакционным периодом, если иные сроки не установлены соответствующими Условиями Акции.

4.4 В случае, если Участник Акции совершил Поощрительную операцию, а в последующем данная операция была отменена (был проведен полный или частичный возврат), то:

- в случае полного возврата Выплата не производится;
- в случае частичного возврата Выплата производится пропорционально неотмененной сумме Поощрительной операции.

4.5 Максимальный размер Выплаты по Акции не ограничен, если иное не установлено Условиями Акции.

4.6 Выплата Участнику Акции не является подарком и не облагается налогом на доходы физических лиц.

4.7 Предоставление Выплаты осуществляется Партнером в соответствии с Условиями проводимой Акции. Банк не несет обязанность по осуществлению Выплаты, а также ответственность за порядок и сроки перечисления Выплаты, предоставляемой в рамках проведения Акции. С претензиями о начислении, порядке, сроках, размере Выплаты Участник Акции может обращаться в Банк. При рассмотрении обращений Участников Акции по вопросам, связанным с Выплатой, в случае необходимости получения дополнительной информации от Партнера со стороны Банка, срок рассмотрения претензии со стороны Банка устанавливается индивидуально, но не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.