

## Компенсируем посещение бизнес-залов Grey Wall Pass

Владельцы зарплатной «Москарты Black» и карт с пакетом услуг «Премиальный» могут несколько раз в месяц посещать бизнес-залы аэропортов и железнодорожных вокзалов за счет банка

### Где посмотреть все доступные бизнес-залы?

Список городов, аэропортов и ж/д вокзалов с лаунджами есть [на сайте Grey Wall Pass](#).

### Сколько времени можно провести в бизнес-зале?

Обычно время пребывания в зале по одному проходу — 3 часа. Но может быть больше или меньше. Чтобы узнать точный лимит времени, спросите на месте у администратора зала или найдите через строку поиска подходящий зал [на сайте Grey Wall Pass](#) и откройте описание лаунджа.

### Дети какого возраста могут пройти со мной в зал бесплатно?

Чаще всего дети до двух лет могут пройти бесплатно. Чтобы узнать наверняка, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска подходящий зал [на сайте Grey Wall Pass](#) и откройте описание лаунджа.

### Как бесплатно пройти в бизнес-зал?

На стойке регистрации бизнес-зала попросите у администратора лаунджа QR-код для клиентов МКБ. Через приложение банка или приложение СБПэй отсканируйте полученный QR-код и оплатите посещение.

[Инструкция, как оплатить проход в залы Grey Wall Pass](#)

### Почему сначала нужно оплатить посещение?

Так работает система. Сперва платеж должен появиться в системе, чтобы мы узнали, кому и какой проход нужно компенсировать. А затем — вернем затраты на проход в зал.

### Сколько стоит один проход в зал?

2 200 ₺

### Я могу оплатить посещение любой картой?

Оплатить проход можно любой картой МКБ — основной, дополнительной или кредитной. Мы компенсируем стоимость прохода, если у вас есть действующая зарплатная «Москарта Black» либо пакет услуг «Премиальный». Если проход в лаундж будет оплачен картой другого банка, компенсировать эти затраты мы не сможем.

### Могут ли близкие без меня оплатить посещение дополнительной картой, которая привязана к моему основному счету?

Могут. Например, у вашего близкого есть именная карта. Она выпущена в рамках пакета услуг «Премиальный», которым владеете вы. Если посещение бизнес-зала будет оплачено такой картой, то компенсация придет на ваш бонусный счет.

## Как банк вернет мне затраты на посещение бизнес-зала?

Мы компенсируем проход в бизнес-зал баллами «МКБ Бонус». Вам ничего не нужно делать для этого — мы сами найдем нужный платеж и зачислим на бонусный счет баллы «МКБ Бонус». Потом баллы можно перевести в рубли. 1 балл = 1 ₺

Мы сможем компенсировать только те проходы, которые доступны **по тарифу**. Остальные проходы, сверх лимита, не компенсируются.

## Когда придет компенсация за проход?

Баллы «МКБ Бонус» придут на бонусный счет в течение семи рабочих дней после фактического списания денег со счета. Чтобы мы смогли начислить баллы, вы должны быть подключены к программе «МКБ Бонус».

## Как подключиться к «МКБ Бонус»?

Зайдите в приложение банка или мобильный банк → кнопка «Хочу получать баллы».

[Подробнее о программе «МКБ Бонус»](#)

## Я оплатил проход 30 октября, а деньги за него списались только 1 ноября. За какой месяц мне засчитают проход в зал?

Мы учитываем оплату прохода по дате покупки. То есть проход засчитаем за октябрь, а в ноябре счетчик доступных проходов обновится **по тарифу**.

## У меня остались неиспользованные проходы в этом месяце. Их можно перенести на следующий?

Мы не сможем перенести неиспользованные проходы на следующий месяц. Зато вы можете провести в лаундж близких или друзей, чтобы использовать бесплатные проходы.

## Как провести с собой гостей?

Просто оплатите посещение каждого гостя по QR-коду таким же способом. Проходы для гостей мы тоже компенсируем в пределах бесплатных проходов, которые доступны вам **по тарифу**.

## Можно ли купить проход сегодня, а воспользоваться им в другой день?

Посетить бизнес-зал Grey Wall нужно сразу после оплаты.

## Как вернуть деньги за неиспользованный проход?

Обратитесь в службу поддержки Grey Wall по телефону +7800-700-33-81 или почте: [support@grey-wall.com](mailto:support@grey-wall.com) — в любое время и день недели.