



---

# Стратегия в области устойчивого развития

## 2021-2023

**ПАО «МОСКОВСКИЙ  
КРЕДИТНЫЙ БАНК»**



# Обращение Председателя Комитета по стратегии и устойчивому развитию при Наблюдательном Совете МКБ

Приверженность принципам устойчивого развития является одним из важнейших элементов прочного фундамента, на котором строится стратегия дальнейшего развития МКБ.

Сплоченная и профессиональная ESG-команда, наличие грамотно выстроенной инфраструктуры, поддержка ESG-инициатив как высшим руководством, так и сотрудниками, стремление к инновационным решениям – все это находит отражение в наших достижениях и позволяет МКБ быть одним из лидеров устойчивого финансирования на российском рынке.



В основу нашей Стратегии в области устойчивого развития легла сплоченная работа огромного числа внутренних команд, которые при профессиональной поддержке собственных экспертов в области ESG идентифицировали ключевые области нашей деятельности, в которых мы можем оказать существенное положительное воздействие на социальную сферу и окружающую среду или минимизировать свое негативное воздействие. Прделанная работа нашла свое отражение в конкретных целях устойчивого развития, к которым мы стремимся на обозначенном горизонте и которые мы готовы и намерены достичь, как с учетом выделенных финансовых и человеческих ресурсов, так и с учетом заданного стратегического вектора развития в области ESG по всем направлениям бизнеса и поддерживающим функциям.

Для нас важно, чтобы Стратегия устойчивого развития не только была выделена как ключевой верхнеуровневый документ Банка в области ESG и доведена до сведения всех наших заинтересованных сторон, но и чтобы она была эффективно интегрирована во внутренние процессы и бизнес-направления. Именно поэтому ранее в этом году мы презентовали общую стратегию развития Банка до 2023 года, в которую уже были интегрированы важнейшие цели в области ESG.

Мы уверены, что реализуемая стратегия позволит Банку не только преодолеть внешние вызовы и поддержать нашу рыночную конкурентоспособность, но и повысить наш вклад в создание лучшего будущего для новых поколений.

**Газитуа Эндрю Серджио**  
Председатель Комитета

# МКБ на 2021 год

# 1

среди банков в ESG-рейтинге российских компаний RAEX Europe, июнь 2021 г.<sup>1</sup>, первый российский банк, получивший ESG рейтинг

# 27

среди российских частных компаний в рейтинге корпоративной прозрачности

топ-20

среди российских компаний в Национальном индексе корпоративного управления

## МКБ входит в топ-5 самых прогрессивных российских банков в отношении принципов устойчивого развития<sup>2</sup>



Лидирующие позиции на международном рынке капитала, доступ к иностранным «зеленым» инвесторам и кредиторам и возможность привлечения иностранного фондирования для «зеленых» проектов. Доступ к международной экспертизе в области устойчивого развития через нашего акционера — ЕБРР.



5 независимых международных директоров с богатым опытом продвижения ESG-развития, а также представитель ЕБРР, который является амбассадором ESG-принципов. Функционирующая рабочая группа по устойчивому развитию, менеджер и координатор социально-природоохранных мероприятий в руководящем составе Банка.



Внутреннее Управление устойчивого развития со сбалансированной командой профильных экспертов, обладающих опытом работы на крупных инфраструктурных проектах и в ведущих международных компаниях, консультирующих по вопросам устойчивого развития и ответственного финансирования.



Постоянно совершенствующаяся внутренняя практика устойчивого развития, утвержденная политика интегрированной системы менеджмента в соответствии со стандартами ISO, элементы системы управления экологическими и социальными рисками, основанные на стандартах ЕБРР и МФК.



Богатый опыт работы с природоохранными неправительственными организациями, ESG-агентствами и международными финансовыми институтами как одними из мировых лидеров в области устойчивого развития. Членство<sup>3</sup> в международной климатической рабочей группе (Climate-Aligned Finance WG) шести глобальных банков: Citi, Goldman Sachs, ING, Societe Generale, Standard Chartered, UniCredit.



Успешный опыт реализации устойчивых проектов и инициатив: организация первого в истории российского рынка выпуска бессрочных «зеленых» облигаций и социальных еврооблигаций, поддержка социально и экологически значимых проектов клиентов, запуск уникальных розничных продуктов (для пенсионеров, проект TrashBack и др.) и многое другое.

<sup>1</sup> По данным RAEX-Europe

<sup>2</sup> Согласно обзору Всемирного фонда дикой природы (WWF), Европейского университета в Санкт-Петербурге, Аналитического центра НРА (АЦ НРА) «Практика ответственного финансирования в российском банковском секторе», 2020 г.

<sup>3</sup> В качестве экспертного наблюдателя и рецензента

# Миссия МКБ и глобальность повестки в области устойчивого развития

## Миссия МКБ

своим примером продвигать принципы устойчивого развития среди клиентов и партнеров, руководствуясь в своей деятельности принципами социальной и экологической ответственности, опираясь на лучшую национальную и международную практику корпоративного управления.

# ESG

## Приверженность Целям устойчивого развития ООН

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» поддерживает глобальную повестку в области устойчивого развития и осуществляет деятельность, ориентируясь на 17 целей устойчивого развития (ЦУР), принятых Генеральной Ассамблеей ООН.

С учетом специфики своей деятельности МКБ выделяет 6 приоритетных ЦУР, в достижение которых может внести наиболее существенный вклад, и интегрирует их в свою стратегию устойчивого развития.



– приоритетные ЦУР ООН

# Обязательства соответствия и поддерживаемые практики в области устойчивого развития

МКБ обязуется действовать, учитывая применимые требования социально-природоохранного и энергетического законодательства, стремится соблюдать международные договоры и конвенции.

МКБ выделяет ряд национальных и международных принципов, стандартов и документов, которых он придерживается в своей деятельности или которые принимает во внимание, включая, но не ограничиваясь:

## Принципы

- Принципы Глобального договора ООН
- Принципы ответственной банковской деятельности, Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI)
- Принципы Экватора (2013, 2020)
- Принципы зеленых, социальных и связанных с устойчивым развитием кредитов, LMA
- Принципы зеленых, социальных и связанных с устойчивым развитием облигаций, ICMA
- Принципы ответственного инвестирования Банка России

## Стандарты и политики

- Стандарты деятельности МФК по обеспечению экологической и социальной устойчивости
- Экологическая и социальная политика ЕБПП (2014, 2019)<sup>1</sup>
- Стандарты облигаций устойчивого развития, ICMA
- Стандарт глобальной инициативы по отчетности (GRI)
- Международные стандарты ISO 26000:2010, ISO 14064:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018
- Greenhouse Gas Protocol

## Таксономии, руководства и методические рекомендации

- Таксономия в области устойчивого развития Европейского союза, Technical Expert Group (TEG) on Sustainable Finance
- Таксономия проектов согласно стандарту климатических облигаций, CBI
- Руководство по финансированию перехода к низкоуглеродной экономике, ICMA
- Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов, МГЭИК
- Национальные таксономии и методические рекомендации, ВЭБ РФ
- Базовые индикаторы результативности. Рекомендации по использованию в практике управления и корпоративной нефинансовой отчетности, РСГП



Банк придерживается экологической и социальной политики ЕБПП от 2014 г. и принял к сведению обновленную версию документа от 2019 г.

# Ключевые направления стратегии



## Управление прямым воздействием

МКБ обязуется осуществлять свои действия с должной предусмотрительностью, стремиться к предупреждению и предотвращению или, если это невозможно, минимизации неблагоприятных прямых воздействий на окружающую и социальную среду. МКБ в своей деятельности ориентируется на лучшие стандарты корпоративного управления и деловой этики.

## Управление косвенным воздействием

МКБ прилагает максимальные усилия для внедрения социально-экологических принципов в проводимые им операции и оказываемые услуги, а также для внедрения концепции ответственного продуктового предложения с целью расширения его положительного воздействия на окружающую среду и содействия социально-экономическому развитию общества и местных сообществ.

## Добровольные инициативы

Для достижения наиболее полного положительного экологического и социально-экономического эффекта МКБ осуществляет филантропическую и благотворительную деятельность, которая напрямую не связана с основной банковской деятельностью и ее результатами.

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами и прозрачность деятельности

МКБ сотрудничает с заинтересованными сторонами и учитывает их интересы, потребности и ожидания для принятия решений, достижения целей и задач в области устойчивого развития, а также стремится к продвижению принципов устойчивого развития среди стейкхолдеров. МКБ придерживается принципа прозрачности, на регулярной основе анализирует результаты своей деятельности, подготавливает в соответствии с ведущими международными и национальными стандартами заверяемую независимым аудитором ESG-отчетность, качество которой стремится постоянно повышать.

# Управление прямым воздействием

Чтобы направлять других, необходимо начать с выстраивания ответственного подхода в собственной деятельности. Мы оцениваем собственное влияние на окружающую среду и общество, стремимся совершенствовать наши подходы к управлению прямым экологическим и социально-экономическим влиянием и ставим перед собой цели, вносящие вклад в обеспечение достойных возможностей для будущих поколений.

## Развитие и сертификация интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения (ИСМ)



**01** Введение в действие процессов и разработка актуальных документов в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001

**02** Введение в действие процессов и разработка актуальных документов в соответствии с рекомендациями ESG-агентств и международных кредитных учреждений



**03** Получение сертификатов соответствия ИСМ МКБ международным стандартам ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001

**04** Расширение области действия ИСМ на дочерние и зависимые организации МКБ

## Оценка и управление воздействием на климат



**01** Количественная оценка выбросов парниковых газов (ПГ) и разработка плана мероприятий по управлению выбросами ПГ

**02** Оценка климатических рисков и раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD

# Управление прямым воздействием

## Внедрение концепции "Зеленые здания"<sup>1</sup>



**01** Приведение крупнейших офисов в собственности<sup>2</sup> в соответствие с требованиями российского стандарта "Ecogreenoffice. Зеленый офис"

**02** Получение сертификата соответствия российскому стандарту "Ecogreenoffice. Зеленый офис"



## Цифровизация внешних бизнес-процессов



**01** **95%**  
доступность  
розничных  
сервисов онлайн

**02** **75%**  
кредитных сделок  
заключается в электронном  
формате

**03** **15%**  
ежегодное снижение  
доли нецифровых  
сервисов

<sup>1</sup> Возможно только в собственных офисах, так как, при необходимости, требует внесения изменений в конструкцию офисов  
<sup>2</sup> Под крупнейшими офисами в собственности понимаются 3 наиболее крупных по площади собственных офиса МКБ по состоянию на 2021 год.



# Управление прямым воздействием

## Внедрение инноваций



- 01** Разработка не менее 10 новых продуктов для внутренних подразделений и внешних клиентов по итогам участия в стартап- акселераторах



- 02** Цифровой профиль ФЛ и ЮЛ;  
Цифровая Ипотека;  
Цифровые Банковские Гарантии;  
Цифровой Факторинг;  
Система Быстрых Платежей С2В;  
Трансграничные переводы;  
OpenAPI. Передача информации по счетам ФЛ и ЮЛ

## Совершенствование практики обращения с отходами (1/2)



- 01** Получение заключения независимого аудитора о соответствии требованиям в области обращения с отходами для крупнейших офисов в собственности<sup>1</sup>

- 02** **100%** Утилизация макулатуры и отработанной офисной бумаги не менее чем в 3 регионах присутствия<sup>2</sup>

- 03** Внедрение практики раздельного сбора мусора во всех офисах и отделениях МКБ в Москве, Московской области и Санкт-Петербурге

- 04** Сокращение объема закупаемой офисной бумаги относительно уровня 2019 года не менее, чем на

**30%**

- 05** Завершение перехода на электронный документооборот во всех офисах и отделениях МКБ

<sup>1</sup> Под крупнейшими офисами в собственности понимаются 3 наиболее крупных по площади собственных офиса МКБ по состоянию на 202 год.  
<sup>2</sup> Для документов, содержащих конфиденциальную информацию, действует отдельный порядок утилизации

# Управление прямым воздействием

Совершенствование практики обращения  
с отходами (2/2)



06

не менее  
**15%**

Роботизация бэк-офисных процессов (RPA)

07

**66%**

Цифровизация сквозных процессов

08

не менее  
**70%**

От общего числа выпущенных в 2023 году карт - цифровые

09

Отказ от использования одноразовой пластиковой посуды и столовых приборов во всех офисах и отделениях МКБ

10

не менее  
**95%**

От общего числа выпущенных в 2023 году пластиковых карт изготовлены из переработанного пластика

Расширение положительного социального воздействия МКБ и развитие ESG-продуктов



01

не менее  
**200** тыс.

портфель пенсионных карт с зачислениями

02

не менее  
**40%**

рост портфеля гарантий МСБ

03

**15** млрд руб.

формирование портфеля продуктов по финансированию поставщиков маркетплейсов

# Управление прямым воздействием

## Совершенствование практики водопользования



- 01 Использование моющих средств, соответствующих санитарно - эпидемиологическим и гигиеническим требованиям, при уборке всех помещений МКБ



- 02 Сокращение абсолютного водопотребления в собственных<sup>3</sup> зданиях МКБ относительно уровня 2019 года **на 36%**

## Сокращение энергопотребления



- 01 **не менее 30%** Сокращение абсолютного потребления электрической энергии в собственных<sup>3</sup> зданиях МКБ относительно уровня 2019 года

- 02 Сокращение абсолютного потребления тепловой энергии в собственных<sup>3</sup> зданиях МКБ относительно уровня 2019 года **не менее 23,5%**

<sup>3</sup> Находящихся в собственности по состоянию на 31.12.2019

# Управление прямым воздействием

## Повышение осведомленности сотрудников в вопросах устойчивого развития



- 01 Проведение тренингов для сотрудников по соблюдению прав человека
- 02 Проведение тренингов для сотрудников по обеспечению и поддержанию разнообразия персонала
- 03 Информирование сотрудников о концепции экологичного потребления и ресурсоэффективности, принципах раздельного сбора отходов, а также по вопросам изменения климата. Регулярное информирование сотрудников о прогрессе МКБ в области устойчивого развития



## Совершенствование подходов к привлечению молодых специалистов



- 01 Прохождение стажировки по программе МКБ Universe не менее чем 14 студентами в 2021 году

## Повышение вовлеченности и удовлетворенности сотрудников



- 01 **85%**  
Целевой уровень вовлеченности сотрудников
- 02 **ТОП-10**  
Вхождение МКБ в топ-10 наиболее привлекательных работодателей среди банков России
- 03 **не менее 5**  
Мероприятий для сотрудников в концепции wellbeing ежегодно

# Управление КОСВЕННЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

МКБ, как банк, оказывает влияние на экономику, общество и окружающую среду путем финансирования своих клиентов и взаимодействия с поставщиками и подрядчиками. Такое влияние является косвенным и в ряде случаев может превышать значимость прямого воздействия. Мы осознаем уровень своей ответственности перед окружающим миром и обществом, внедряем и развиваем практики, позволяющие сокращать негативное и расширять положительное косвенное воздействие.

## Управление клиентским воздействием на окружающую и социальную среду



- 01** Определение уровня воздействия на окружающую и социальную среду **100% заемщиков**<sup>5</sup>
- 02** Оказание содействия в сокращении уровня воздействия на окружающую и социальную среду путем разработки управленческих документов для **100% заемщиков**<sup>5</sup>, а также поддержка компаний в определении областей устойчивого финансирования, потенциала повышения экологической результативности и (или) идентификации в своей деятельности проектов в области устойчивого развития с оценкой их результативности
- 03** Мотивация заемщиков в направлении сокращения воздействия на окружающую и социальную среду путем предложения специализированных продуктов с привязкой условий кредитования к показателям устойчивости (Sustainability-linked loans) и ESG-рейтингу (ESG-linked loans)
- 04** Не менее **100 млрд руб.** - совокупный объем реализованных при поддержке МКБ устойчивых проектов и инвестиций (сумма накопительным итогом с начала 2021 года)
- 05** Подготовка отчетных материалов с результатами расчета углеродного следа кредитного портфеля и реализация действий по его сокращению
- 06** Подготовка отчетных материалов с результатами расчета экологического следа кредитного портфеля и реализация действий по его сокращению

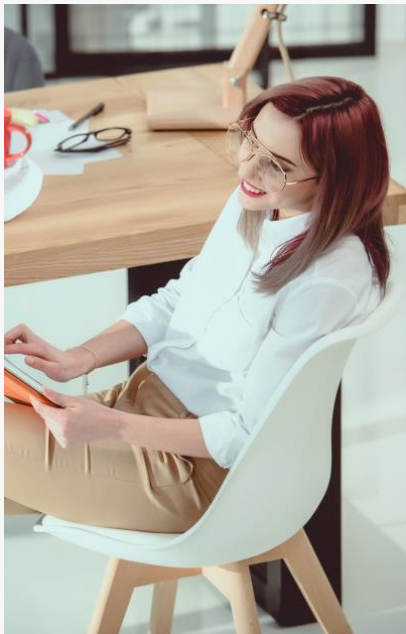
<sup>5</sup> Для которых это необходимо в соответствии с внутренним порядком МКБ с учетом переходного периода в 2021 г.

# Управление КОСВЕННЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Обеспечение устойчивости цепочки поставок



- 01** Принятие решений о выборе поставщиков и подрядчиков с учетом их социально - экологических аспектов



- 02** Определение уровня воздействия на экологическую и социальную среду для 100% выбранных поставщиков и подрядчиков со значимыми экологическими и социальными аспектами (на основании данных проверки со стороны МКБ)
- 03** Оказание содействия в сокращении уровня воздействия на экологическую и социальную среду для 100% выбранных поставщиков и подрядчиков со значимыми экологическими и социальными аспектами (при необходимости)

# Добровольные инициативы

Реализуя добровольные инициативы, мы стремимся помогать в решении точечных социальных и экологических вопросов, направляя свои усилия на поддержку людей, которым необходима помощь, и реализуя инициативы по защите окружающей среды. Своим примером мы хотим обратить внимание на актуальные социально-экологические проблемы. Наша цель не только оказать посильную поддержку, но и воспитать как среди сотрудников, так и в обществе в целом ответственную социально-экологическую культуру.

## Участие в решении актуальных экологических проблем



### 01 Ежегодная реализация не менее 5 экологических инициатив

## Повышение уровня образованности детей



### 01 Ежегодное обучение 100 детей в рамках проекта "Шанс" фонда "Арифметика добра"



# Взаимодействие с заинтересованными сторонами и прозрачность деятельности

Достижение целей по управлению прямым и косвенным воздействием МКБ невозможно без ведения открытого диалога с заинтересованными сторонами, поэтому мы постоянно совершенствуем каналы как внутренней, так и внешней коммуникации, стремимся получать и своевременно учитывать обратную связь от стейкхолдеров, а также раскрывать информацию в соответствии с их запросами и ожиданиями.

## Повышение финансовой грамотности внешних заинтересованных сторон, а также их осведомленности об ответственном финансировании и инвестировании



- 01 Регулярная публикация обучающих/справочных материалов по ответственному финансированию и инвестированию в мобильном приложении МКБ, социальных сетях и пр.
- 02 Реализация программ по повышению финансовой грамотности населения в рамках партнерства с ПФР

## Повышение ESG репутации и прозрачности деятельности



- 01 Повышение позиции в ESG рейтинге
- 02 Ежегодное увеличение раскрываемых и заверяемых показателей в рамках ESG-отчета
- 03 Расширение рейтингового покрытия в области ESG

