

## Программа «МКБ – Трансаэро»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ<sup>1</sup>

- 1.1. АК «Трансаэро» – ОАО «Авиационная компания «ТРАНСАЭРО»;
- 1.2. Банк – ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- 1.3. Баллы - единица измерения, используемая в Программе «Трансаэро Привилегия» и начисляемая Участнику Программы «Трансаэро Привилегия» АК «Трансаэро» в соответствии с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия»<sup>2</sup>;
- 1.4. ДКБО - Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- 1.5. Дополнительные Баллы - Баллы, начисляемые Держателю Карты МКБ-Трансаэро (далее- Держатель) в соответствии с условиями Программы «МКБ – Трансаэро», которые могут быть использованы для получения наград, предоставляемых АК «Трансаэро» в соответствии с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия»;
- 1.6. Ко-бренд Карта «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК-Трансаэро» (далее-Карта МКБ-Трансаэро) – Ко-бренд карта, на которой размещены логотипы Банка, Платежной системы, АК «Трансаэро» и Код Участника, позволяющая ее Держателю:
  - стать участником Программы «Трансаэро Привилегия», реализуемой АК «Трансаэро»;
  - дополнительно получать на счет участника Программы «Трансаэро Привилегия» баллы Программы «Трансаэро Привилегия», порядок начисления которых определяется Программой «МКБ – Трансаэро»;
  - осуществлять операции в соответствии с действующим ДКБО;
- 1.7. Номер Участника – идентификационный номер, присваиваемый каждому Участнику Программы «Трансаэро Привилегия»;
- 1.8. Правила Программы «Трансаэро Привилегия» - правила и условия участия в программе для постоянных клиентов «Трансаэро Привилегия», которые официально публикуются АК «Трансаэро»;
- 1.9. Приветственные Баллы – Баллы, начисляемые АК «Трансаэро» Держателю в соответствии с условиями Программы «МКБ – Трансаэро» при регистрации Карты МКБ-Трансаэро в Программе «Трансаэро Привилегия»;
- 1.10. Программа «МКБ – Трансаэро» (далее – Программа) содержит условия реализуемой Банком совместно с АК «Трансаэро» программы, согласно которой Держатели становятся Участниками Программы «Трансаэро Привилегия» и получают дополнительную возможность накапливать Баллы;
- 1.11. Программа для постоянных клиентов «Трансаэро Привилегия» (далее – Программа «Трансаэро Привилегия») - программа, реализуемая АК «Трансаэро» и направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами АК «Трансаэро»;
- 1.12. Счет участника Программы «Трансаэро Привилегия» (далее – Счет Участника) – счет, открываемый АК «Трансаэро» Участнику Программы «Трансаэро Привилегия» для учета количества начисленных Баллов;
- 1.13. Тарифы - Тарифы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на выпуск и обслуживание банковских ко-бренд карт «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК-ТРАНСАЭРО»;
- 1.14. Участник Программы - физическое лицо, которое зарегистрировано для участия в Программе «Трансаэро Привилегия».

<sup>1</sup> Определения терминов и условных обозначений, используемых в настоящей Программе, приведены в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (если не установлено иное).

<sup>2</sup> Держатель Карты МКБ-Трансаэро подтверждает, что ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия».

## **2. РЕГИСТРАЦИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ В ПРОГРАММЕ**

2.1. После принятия положительного решения о выпуске Карты МКБ-Трансаэро Банк передает данные Держателя, указанные в «Заявлении на получение банковской ко-бренд карты МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК-Трансаэро» (далее-Заявление), в АК «Трансаэро» для регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия».

2.2. В рамках Программы АК «Трансаэро» присваивает Держателю Номер Участника, который Банк эмбоссирует на лицевой стороне Карты МКБ-Трансаэро.

2.3. В случае если Держатель уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия», и ему присвоен Номер Участника, и открыт Счет Участника, то он обязан указать Номер Участника, а также свои фамилию и имя в латинской транскрипции в соответствующих разделах Заявления<sup>3</sup>.

2.4. Регистрация в Программе «Трансаэро Привилегия» осуществляется АК «Трансаэро» не позднее даты получения Карты МКБ-Трансаэро Держателем.

2.5. В случае если Держатель уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и не указал / неправильно указал Номер Участника в Заявлении, регистрация в Программе «Трансаэро Привилегия», а также выпуск Карты МКБ-Трансаэро не осуществляется. Банк информирует Держателя о недействительном Номере Участника по реквизитам, указанным Держателем в Заявлении.

2.6. При регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия» АК «Трансаэро» на имя Держателя открывает Счет Участника в соответствии с правилами Программы «Трансаэро Привилегия».

2.7. В случае если Держатель уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия», Баллы, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на Счете Участника, ранее открытом АК «Трансаэро».

2.8. В случае если на имя Держателя выпущено несколько Карт МКБ-Трансаэро, Дополнительные Баллы, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на одном Счете Участника.

2.9. При изменении данных, указанных Держателем в Заявлении, Держатель предоставляет новую информацию в Банк в порядке, предусмотренном действующим ДКБО, и в АК «Трансаэро» в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия».

2.10. В случае приостановления действия Карты МКБ-Трансаэро / закрытия счета Карты МКБ-Трансаэро в соответствии с действующим ДКБО Держатель остается Участником Программы «Трансаэро Привилегия» с сохранением Номера Участника и Счета Участника. В этом случае начисление Баллов осуществляется в соответствии с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия».

## **3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ**

3.1. Расчет Баллов и начисление их на Счет Участника проводятся в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия», а также Держатель имеет возможность получить Дополнительные Баллы при осуществлении следующих банковских операций:

3.1.1. Приветственные Баллы – при выпуске / / перевыпуске в связи с истечением срока действия Карты МКБ-Трансаэро<sup>4</sup> (выдача Карты МКБ-Трансаэро в системе Банка) и оплаты комиссии за предоставление Карты МКБ-Трансаэро (в случае ее взимания) Банк начисляет Приветственные Баллы «Трансаэро» в соответствии с Тарифами. За активацию Карты МКБ-Трансаэро Приветственные баллы «Трансаэро» не начисляются.

---

<sup>3</sup> Уточнить Номер Участника, а также латинскую транскрипцию фамилии и имени можно в клиентской группе «Привилегия» АК «Трансаэро».

<sup>4</sup> Информацию об общем количестве Баллов на Счете Участника Держатель может получить в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия».

3.1.2. Баллы за операции по Карте МКБ-Трансаэро – при оплате товаров (работ / услуг) с использованием Карты МКБ-Трансаэро / реквизитов Карты МКБ-Трансаэро в торгово-сервисной сети и в сети Интернет (за исключением операций, перечисленных в пункте 3.2 настоящей Программы).

3.2. Банк не производит расчет Дополнительных Баллов при осуществлении следующих операций, проведенных с использованием Карты МКБ-Трансаэро / реквизитов Карты МКБ-Трансаэро:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение счета Карты МКБ-Трансаэро внесением наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- погашение задолженности по кредиту со счета Карты МКБ-Трансаэро;
- перевод денежных средств;
- покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;
- при оплате товаров (работ / услуг) через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы), Систему.

3.3.4. 3.5. Количество Дополнительных Баллов, рассчитанных в соответствии с пунктом 3.1.2 и 3.1.1. настоящей Программы, направляется в АК «Трансаэро» для зачисления на Счет Участника. Начисление Дополнительных Баллов осуществляет АК «Трансаэро».

3.6. Банк вправе без уведомления Держателя аннулировать ошибочно начисленные Дополнительные Баллы.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ**

Использование Баллов осуществляется в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия».

#### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЕРЖАТЕЛЯМ КАРТ МКБ-ТРАНСАЭРО**

5.1. Держатель Карты МКБ-Трансаэро может воспользоваться следующими услугами, предоставляемыми АК «Трансаэро»<sup>5</sup>:

5.1.1. По Картам МКБ-Трансаэро категории Visa Gold:

- регистрация на стойках бизнес - класса или на стойках «Привилегии» в аэропортах Домодедово/Внуково;
- приоритет на листе ожидания на рейсы АК «Трансаэро»;
- приоритетное обслуживание в собственных офисах АК «Трансаэро».

5.1.2. По Картам МКБ-Трансаэро категории Visa Platinum:

- регистрация на стойке бизнес - класса или на стойках «Привилегии» в аэропортах Домодедово/Внуково;
- приоритет на листе ожидания на рейсы АК «Трансаэро»;
- приоритетное обслуживание в собственных офисах АК «Трансаэро»;
- приглашение в бизнес-зал АК «Трансаэро» в аэропорту «Домодедово» для Держателя (по оплаченным билетам классов Y, H, Q и выше);
- дополнительный багаж +10 кг;
- предоставление кредита в Баллах Держателю (при наличии на Счете Участника 1000 Баллов кредит составит до 1000 Баллов).

5.1.3. По Картам МКБ-Трансаэро категории Visa Infinite:

---

<sup>5</sup> Указанные услуги предоставляются только при предъявлении действующей Карты МКБ-Трансаэро

- регистрация на стойках бизнес - класса или на стойках «Привилегии» в аэропортах Домодедово/Внуково;
- приоритет на листе ожидания на рейсы АК «Трансаэро»;
- выделенная зона в офисе продаж, приоритетное обслуживание в собственных офисах АК «Трансаэро»;
- скидка на приобретение билета в собственных офисах АК «Трансаэро»-10% для билета бизнес - класса,-15% для билета премиального класса «Империал»;
- приглашение в бизнес-зал АК «Трансаэро» в аэропорту «Домодедово» для Держателя и одного спутника (по оплаченным билетам классов Y, H, Q и выше);
- дополнительный багаж +15 кг;
- предоставление кредита в Баллах Держателю (при наличии на Счете Участника 3000 Баллов кредит составит до 3000 Баллов).

Услуги предоставляются без взимания дополнительной платы с Держателя.

Порядок и условия предоставления данных услуг определяются АК «Трансаэро» самостоятельно. С действующими условиями предоставления АК «Трансаэро» данных услуг можно ознакомиться на Интернет сайте Банка ([www.mkb.ru](http://www.mkb.ru)).

5.2. Дополнительные услуги, предоставляемые Банком Держателям, указаны в соответствующих тарифах Банка.

5.3. Держателям Карт МКБ-Трансаэро могут быть предоставлены привилегии от международной платежной системы Visa. Ознакомиться с наличием привилегий Держатель может на Интернет-сайте Visa ([www.visa.com.ru](http://www.visa.com.ru)).

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Программу.

6.2. Уведомление Держателей об изменении Программы осуществляется путем размещения информации в отделениях Банка и на Интернет сайте Банка ([www.mkb.ru](http://www.mkb.ru)) за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений.

6.4. Уведомление Держателей в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящей Программы, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Держателям по реквизитам, указанным Держателем в Заявлении.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк не несет ответственности за задержку АК «Трансаэро» регистрации Держателя в Программе, а также за задержку начисления Приветственных и Дополнительных Баллов на Счет Участника, информация о которых была своевременно передана Банком в АК «Трансаэро».

7.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем и АК «Трансаэро», в случаях, не касающихся предоставления услуг Банком.

7.3. При возникновении разногласий между Держателем и Банком по вопросам исполнения Программы стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его отделений) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации.