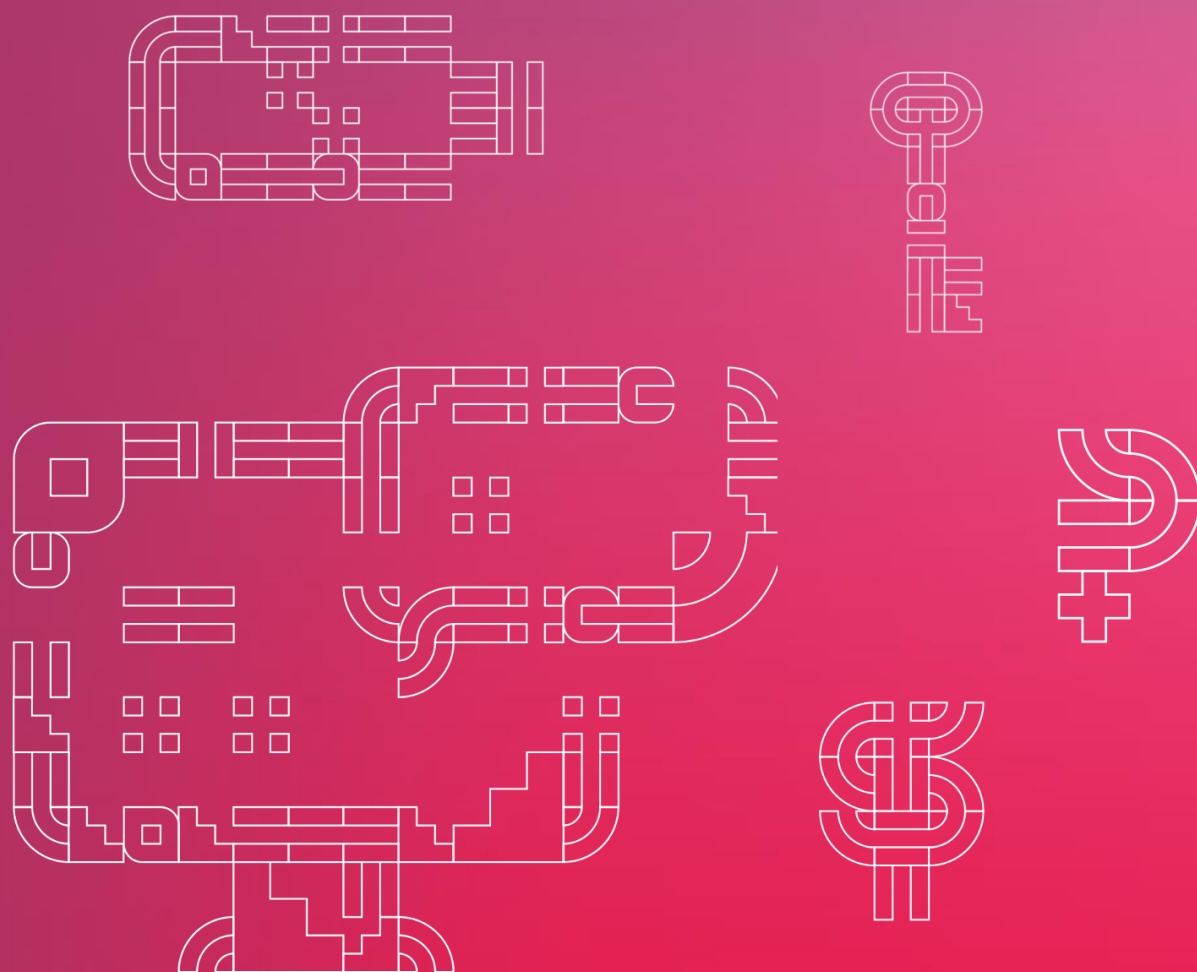


# Дистанционное получение и обновление сертификата



## Содержание

1. Введение.....	3
▪ 1.1 Термины и определения .....	3
▪ 1.2 Смарт-ключи.....	3
▪ 1.3 Предварительная настройка .....	4
2. Удаленное получение сертификата.....	5
3. Удаленное обновление сертификата .....	9
4. Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП	13

# 1. Введение

Данный документ содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимых для доступа в F.Business: Интернет-банк для корпоративных клиентов на платформе Faktura.ru.

## 1.1 Термины и определения

**Удостоверяющий центр (УЦ)** – юридическое лицо, осуществляющее изготовление сертификатов ключей электронной цифровой подписи и сертификатов ключей шифрования Клиентов.

**Агент** – уполномоченный представитель Удостоверяющего центра (УЦ), заключивший с УЦ договор, в соответствии с которым осуществляет от имени УЦ проверку Клиентов, их документов, предшествующую изготовлению УЦ Сертификатов ключей подписи (шифрования). Агент направляет или подтверждает Удостоверяющему центру (УЦ) запрос на изготовление Сертификата ключа подписи (шифрования) и организует передачу Клиенту Сертификата ключа подписи (шифрования), изготовленного УЦ.

**Администратор Ключа (АК)** – сотрудник Агента, уполномоченный выполнять операции с сертификатами от лица Агента.

**АРМ Администратора Ключа (АРМ)** – web-приложение для операций с сертификатами. АРМом может пользоваться только АК от имени уполномочившего его Агента.

**Клиент** – физическое лицо, предприниматель без образования юридического лица, юридическое лицо, являющееся клиентом Банка.

**Ключевой носитель** – информационный (материальный) носитель, на который записаны криптографические ключи.

**Криптографические ключи** – общее название открытых и секретных ключей ЭП и шифрования.

**Смарт-ключ** – специализированное устройство хранения секретного ключа. Ключи ЭП клиента генерируются и хранятся непосредственно внутри смарт-ключа. Секретный ключ ЭП технически невозможно считать из смарт-ключа сторонними средствами или скопировать на другой носитель.

## 1.2 Смарт-ключи

В настоящее время для работы в сервисе используется три типа смарт-ключей:

- Смарт-ключ Рутокен ЭЦП 2.0.



- Смарт-ключ ESMART с поддержкой ГОСТ.



- Смарт-ключ Cosmo с поддержкой международных стандартов RSA.



## 1.3 Предварительная настройка

Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата необходим один из следующих браузеров:

- Браузер Internet Explorer 11 и выше для Windows 7, 8, 10 (рекомендовано).
- Последняя версия браузера Google Chrome с установленным расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)».

интернет-магазин chrome

Разные > Расширения > Интернет-банк Faktura.ru

**F** Интернет-банк Faktura.ru

Автор: faktura-plugin-developers

★★★★★ 78 | Работа | Пользователей: 60 000+

Обзор Отзывы Похожие

**Установить**

Контроль движений по счету: просто и удобно

**Faktura.ru** Счета в банке, выписки / Выписка

Счет	Вид	Прислужен 3 дня	Надлеж	Месяц	За период с 27.08.2020 по 24.08.2018	Управление
И.П. №10019	20.02.2020	19.00	ТОО Арханаев ИМ 5481-10003	407021104402810005 SPK 5403565641	Из списка FAKTURA.RU	
И.П. №10020	20.02.2020	19.00	ТОО Арханаев ИМ 5481-10003	407021104402810005 SPK 5403565641	Из списка FAKTURA.RU	
И.П. №10021	20.02.2020	19.00	ТОО Арханаев ИМ 5481-10003	407021104402810005 SPK 5403565641	Из списка FAKTURA.RU Документ 1 индивидуальный	
И.П. №10022	20.02.2020	19.00	ТОО Арханаев ИМ 5481-10003	407021104402810005 SPK 5403565641	Из списка FAKTURA.RU Документ11	
И.П. №10023	20.02.2020	19.00	ТОО Арханаев ИМ 5481-10003	407021104402810005 SPK 5403565641	Из списка FAKTURA.RU Документ12	
И.П. №10024	20.02.2020	19.00	ТОО Арханаев ИМ 5481-10003	407021104402810005 SPK 5403565641	Из списка FAKTURA.RU	
И.П. №10025	20.02.2020	19.00	ТОО Арханаев ИМ 5481-10003	407021104402810005 SPK 5403565641	Из списка FAKTURA.RU	
И.П. №10026	20.02.2020	19.00	ТОО Арханаев ИМ 5481-10003	407021104402810005 SPK 5403565641	Из списка FAKTURA.RU	

## 2. Удаленное получение сертификата

### Шаг 1: Создание запроса на получение сертификата

Для создания запроса на сертификат вам необходимо перейти по ссылке вида [https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=\\*](https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=*), предоставленной банком.

\* в ссылке – это идентификатор Агента (банка). Точную ссылку (с идентификатором банка) уточните в банке.

В браузере откроется форма «Запрос на получение финансового сертификата». Форма запроса на выдачу сертификата также доступна на английском языке. Для переключения языка интерфейса вам необходимо щёлкнуть «EN/RU» вверху формы.

**Faktura.ru** Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

**ОБРАЗЕЦ**

Информируем \_\_\_\_\_

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "БАНК"

Укажите место хранения сертификата \_\_\_\_\_

Файл

⚠ Обратите внимание, что хранение ключей в файле небезопасно. Рекомендуем использовать смарт-ключ.

Заполните анкету для получения сертификата \_\_\_\_\_

Фамилия  Имя

Отчество  (обязательно, если имеется)

Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации  ИНН/КИО

Ваши контактные данные \_\_\_\_\_

Страна   Город

Если Вашего города нет в списке, напишите в службу поддержки.

Адрес

Телефон  E-mail

**Внимание!** Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

На странице запроса в блоке «Информируем» указано наименование Агента, в адрес которого будет отправлен запрос на получение сертификата.

Для создания запроса на получение сертификата на форме необходимо:

1. Указать устройство/каталог хранения сертификата:

- Смарт-ключ (ГОСТ)
- Смарт-ключ (RSA)
- Файл



**Для сохранения сертификата на смарт-ключ (ГОСТ) необходимо, чтобы на вашем компьютере был установлен компонент безопасности последней версии. Актуальную версию компонента безопасности вы можете скачать на сайте Faktura.ru в разделе «Настройка и поддержка»/«Настроить компьютер для работы в системе».**

2. Заполнить анкету для получения сертификата:

- Ф.И.О. – укажите ФИО сотрудника, где которого нужно выпустить ключ. Максимум 50 символов. Допустимы текстовые и цифровые символы, точка . , тире – , апостроф ' , нижнее подчеркивание \_ и знак минус -
- Наименование организации – укажите наименование организации, в которой работает сотрудник, где которого нужно выпустить ключ. Допустимы текстовые и цифровые символы, точка . , тире – , апостроф ' , нижнее подчеркивание \_ и знак минус -
- ИНН – укажите ИНН организации. Максимум 12 символов. Необязательный параметр



**Если сертификат получает физическое лицо, поставьте флажок «Сертификат выдается физическому лицу».**

- **Страна** – по умолчанию указано «Россия»
- **Город** – укажите город организации. Начните вводить название города, система предложит вам соответствующее наименование (если в списке нет вашего населенного пункта, сообщите об этом на [support@faktura.ru](mailto:support@faktura.ru))
- **Адрес** – укажите адрес организации. Максимум 255 символов
- **Телефон** – укажите телефон сотрудника. Максимум 20 символов. Необязательный параметр
- **Email** – укажите email сотрудника



**Абсолютно необходимо указать корректный и рабочий email, к которому у вас есть доступ, так как на него поступит ссылка для сохранения сертификата. В дальнейшем на указанный email будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.**

3. После заполнения анкетной информации подтвердите введенные данные, нажав кнопку «Подтвердить».

Система автоматически транслитерирует введенные вами данные.

**Faktura.ru** Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.)  Наименование организации

ИНН

Страна  Город

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес  Телефон

E-mail

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

4. Далее необходимо отправить данные вашего запроса Агенту УЦ (Банку), нажав кнопку «Отправить запрос». После нажатия этой кнопки вам необходимо будет ввести PIN-код (либо пароль доступа к секретному ключу, если ключ будет храниться в файле) в открывшемся окне. Для ввода PIN-кода/пароля рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.



**Для смарт-ключей Рутокен ЭЦП при первом обращении к смарт-ключу необходимо сменить предустановленный PIN-код и PIN-код администратора. См. «[Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП](#)».**

После ввода PIN-кода откроется страница с уникальным номером вашего запроса и ссылкой на заявление для получения сертификата.

**Faktura.ru**

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **N 12acc4ce522e29** на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Распечатать заявление на получение сертификата для физических лиц: [заявление для физических лиц](#)

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Обращаем внимание, что заявление на получение необходимо распечатать, подписать и передать Агенту (банку) в том порядке, который установил Агент, в адрес которого вы отправляете запрос.

## Шаг 2: Сохранение сертификата

После подтверждения вашего запроса со стороны Агента УЦ (Банка) на e-mail, который был указан вами в запросе на сертификат поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.



**Если запрос на сертификат был создан в интерфейсе на английском языке, то после подтверждения запроса ссылка на сохранение сертификата поступит вам также на английском языке.**

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата.

На данной странице также расположена ссылка на Акт приема-передачи. Акт приема-передачи необходимо распечатать, подписать и передать Агенту (Банку) в том порядке, который установил ваш банк.

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

---

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	365cc
УНЗ:	12acc4ce522e29

---

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

---

[Сохранить сертификат](#)

---

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Для сохранения сертификата необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат» и ввести PIN-код или пароль (который был указан вами при запросе на сертификат).

После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение.



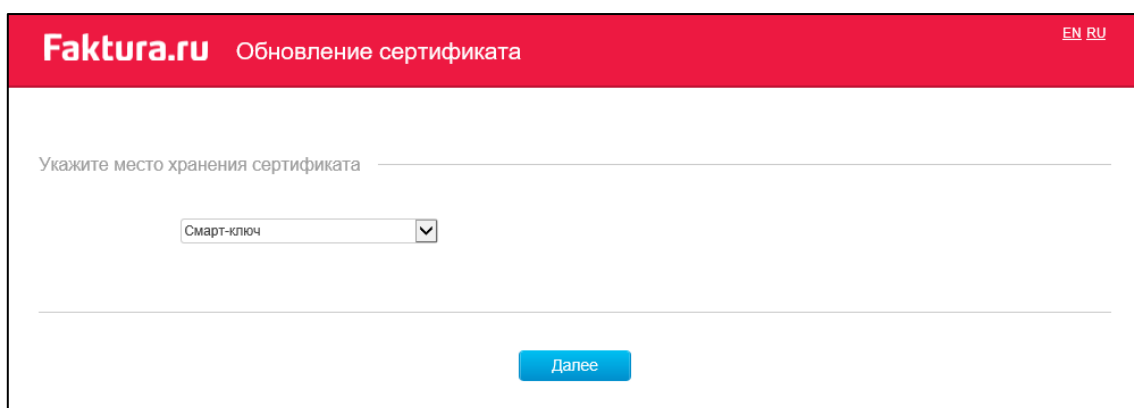
### 3. Удаленное обновление сертификата

#### Шаг 1: Создание запроса на обновление сертификата

Перейдите по ссылке [https://ca.faktura.ru/ca/renew-certificate?agentid=\\*](https://ca.faktura.ru/ca/renew-certificate?agentid=*), предоставленной банком.

\* в ссылке – это идентификатор Агента (банка). Точную ссылку (с идентификатором банка) уточните в банке.

В браузере откроется форма «Обновление сертификата». Форма запроса на обновление сертификата также доступна на английском языке. Для переключения языка интерфейса вам необходимо щёлкнуть «EN/RU» вверху формы.



Для создания запроса на обновление сертификата необходимо:

1. Указать устройство хранения сертификата:

- Смарт-ключ
- Файл



**Для сохранения сертификата на смарт-ключ (ГОСТ) необходимо, чтобы на вашем компьютере был установлен компонент безопасности последней версии. Актуальную версию компонента безопасности вы можете скачать на сайте Faktura.ru в разделе «Настройка и поддержка»/«Настроить компьютер для работы в системе».**

2. Нажать «Далее». После нажатия этой кнопки вам необходимо будет ввести PIN-код (либо пароль доступа к секретному ключу, если ключ будет храниться в файле) в открывшемся окне. Для ввода PIN-кода/пароля рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.



**Для смарт-ключей Рутокен ЭЦП при первом обращении к смарт-ключу необходимо сменить предустановленный PIN-код и PIN-код администратора. См. подробнее [«Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП»](#).**

3. Откроется окно с данными о сертификате. В окне можно просмотреть данные вашего сертификата и изменить (если это необходимо) контактную информацию:

телефон и email. Для того чтобы отправить запрос на обновление сертификата, нажмите кнопку «Обновить».

**Faktura.ru** Обновление сертификата

Ваш сертификат \_\_\_\_\_

Имя сертификата: CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU  
Издатель: CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU

Запрос на обновление сертификата будет направлен в Удостоверяющий Центр \_\_\_\_\_

Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить»

Телефон

E-mail

На этот e-mail адрес будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Подтверждением того, что система успешно приняла ваш запрос на обновление сертификата, является присвоение ему уникального номера запроса.

**Faktura.ru**

Запрос принят \_\_\_\_\_

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **N e6e05e92d87e** на обновление сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

## Шаг 2: Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения вашего запроса со стороны Агента УЦ (Банка) на email, который был указан вами в запросе на обновление сертификата, поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.



**Если запрос на обновление сертификата был создан в интерфейсе на английском языке, то после подтверждения запроса ссылка на сохранение сертификата поступит вам также на английском языке.**

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата.

Faktura.ru
EN RU
Получение обновленного сертификата

---

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	222705
УНЗ:	e6e0592d87e

---

Директория ключа: <C:\Users\Desktop\key>

Для того чтобы получить обновленный сертификат, необходимо подписать электронный Акт приема-передачи сертификата Вашим действующим ключом.

Пожалуйста, нажмите на кнопку 'Подписать Акт приема-передачи' и введите пароль к действующему ключу.

Подписать Акт приема-передачи

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Обращаем внимание, что акт приема-передачи подписывается вашей электронной подписью (аналог собственноручной подписи). Для этого нужно нажать кнопку «Подписать», а затем ввести PIN-код (либо пароль доступа к секретному ключу, если ключ будет храниться в файле). Откроется окно с Актом приема-передачи:

? Подписать документ?
Закреть X

**АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

Новосибирск "02" декабря 2014 г.

Игнатенко Наталья Даниловна, именуем(-ый)(-ая) в дальнейшем "*Клиент*", с одной стороны, и ЗАО "ЦЦС", именуемое в дальнейшем "*Агент*" ("Банк", "Компания"), в лице Сусликов Иван Петрович, действующ(-его)(-ей) на основании АТ 01, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы *Удостоверяющего Центра «AUTHORITY»* составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. *Агент* (Банк, Компания) произвел проверку данных *Клиента*, *Удостоверяющий центр* осуществил изготовление *Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - «Сертификат»)* и передал 02.12.2014 *Сертификат Клиенту*, а *Клиент* принял оригинал следующего *Сертификата на Ключевом носителе*:

Идентификатор	
Владельца сертификата	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Номер Сертификата	365f1
Алгоритм подписи	SHA1withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Годеи с	02-12-2014
Годеи до	23-12-2029
Алгоритм Ключа проверки	RSA

Отмена
Подписать

После подписания акта приема-передачи откроется окно для сохранения обновленного сертификата. Нажмите «Сохранить сертификат».

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

---

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	222705
УНЗ:	Ne6e0592d87e

---

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

---

[Сохранить сертификат](#)

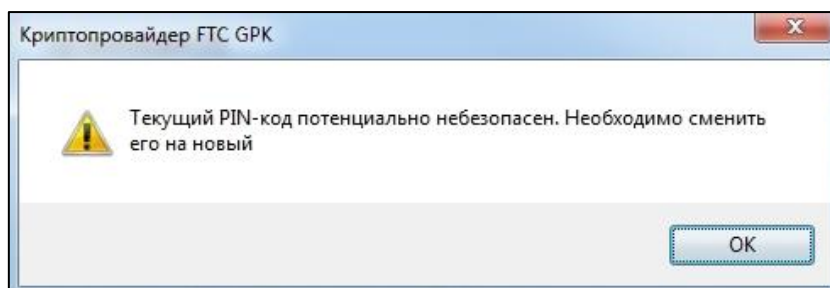
Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение.

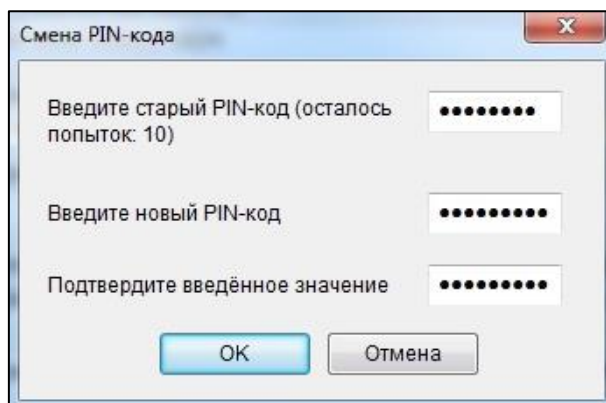
## 4. Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП

При первом обращении к смарт-ключу необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код пользователя. Процедура смены PIN-кода будет запущена автоматически:

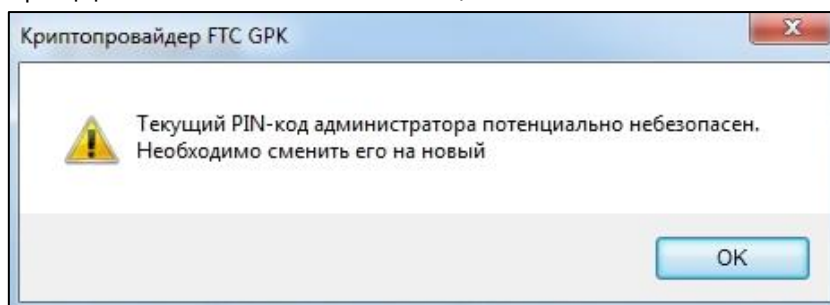
1. Для этого в окне с сообщением нажмите «ОК».



2. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:
  - а. Введите текущий PIN-код пользователя – 12345678
  - б. Придумайте и введите новый PIN-код пользователя (8 символов)
  - в. Подтвердите введенное значение
  - г. Нажмите «ОК»

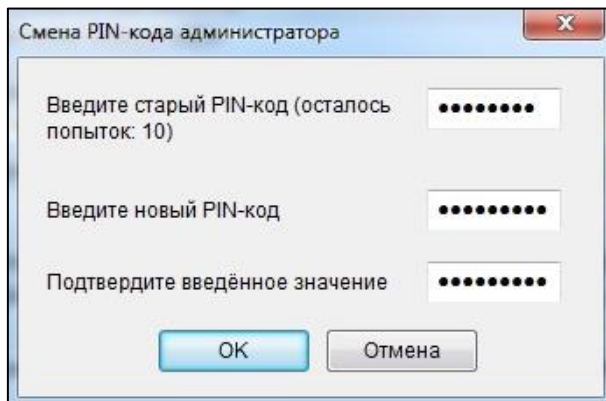


3. Далее необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код администратора. Для этого в окне с сообщением нажмите «ОК».



4. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:

- а. Введите старый PIN-код администратора – 87654321
- б. Придумайте и введите новый PIN-код администратора (8 символов)
- в. Подтвердите введенное значение
- г. Нажмите «ОК»



Смена PIN-кода администратора

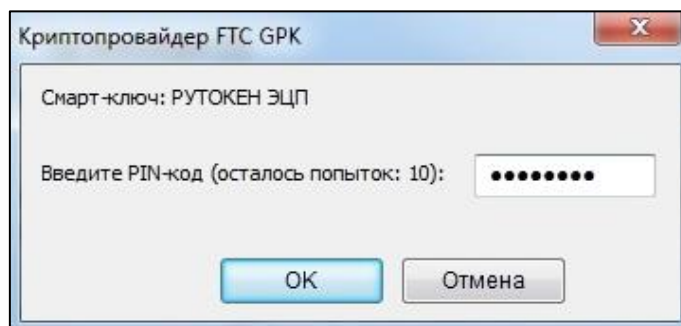
Введите старый PIN-код (осталось попыток: 10)

Введите новый PIN-код

Подтвердите введенное значение

ОК Отмена

5. Откроется окно для подтверждения смены PIN-кодов. Введите PIN-код для доступа к смарт-ключу.



Криптопровайдер FTC GPK

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10):

ОК Отмена