

# УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» уведомляет вас об изменении формата предоставления услуги предварительного заказа денежной наличности с использованием электронной системы «Ваш Банк в Вашем офисе».

Данная услуга предоставляет возможность предварительного заказа денежных средств для последующего получения в офисе Банка с использованием денежной чековой книжки.

При использовании услуги предварительного заказа денежных средств:

- вы можете быть уверены в наличии заказанной суммы в кассе Банка;
- размер комиссии при снятии денежных средств по предварительному заказу существенно меньше, чем без предварительного заказа;
- вы можете заказать снятие наличных денежных средств банкнотами определенного достоинства в соответствии с установленными тарифами Банка.

В новом формате предоставления услуги у вас появляется возможность отправлять предварительные заказы:

- в дополнительный офис Банка, за которым закреплено обслуживание ваших счетов (далее – Основной офис);
- в дополнительный офис Банка, в котором получено разрешение от Основного офиса на снятие денежных средств с использованием денежной чековой книжки.

Для выбора дополнительного офиса и получения разрешения на снятие денежных средств с использованием денежной чековой книжки вам необходимо обратиться в Основной офис, за которым закреплено обслуживание ваших счетов.

Для получения услуги в новом формате просим вас установить следующее обновление для электронной системы «Ваш банк в Вашем офисе»: ПАТЧ 5.60.48 [http://mkb.ru/facility/business/cash/bank\\_office\\_docs.php](http://mkb.ru/facility/business/cash/bank_office_docs.php)

Для получения более подробной информации просим обращаться в Службу технической поддержки системы «Ваш Банк в Вашем офисе» по телефону (495) 797-42-34

Надеемся на понимание и дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество