

**Договор комплексного банковского обслуживания юридического лица /
индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в
установленном порядке частной практикой**

(Общие условия комплексного банковского обслуживания)

(редакция действует с 08.10.2025)

Оглавление

1. Применяемые в Договоре КБО основные термины, определения и сокращения	1
2. Общие положения.....	9
3. Исполнение законодательства о ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ	15
4. Обработка Банком персональных данных.....	17
5. Выполнение Банком функций налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет Российской Федерации налога на прибыль с доходов иностранных организаций	20
6. Соблюдение Банком Ограничительных мер	21
7. Антикоррупционная оговорка.....	23
8. Ответственность Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы. Разрешение споров	23
9. Порядок заключения, внесения изменений и расторжения Договора КБО и Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги	24

1. Применяемые в Договоре КБО основные термины, определения и сокращения

1.1. В Договоре КБО используются следующие основные термины, определения и сокращения:

➤ **А**

Акцептант – лицо, уполномоченное давать согласие на осуществление Операций / сделок между Клиентом и Банком в случаях, предусмотренных ДБС либо законом (в том числе Специализированный депозитарий, арбитражный управляющий);

анкета – документ по форме Банка на бумажном носителе, заполняемый Клиентом, а также Депонентом и Бенефициаром (если они являются Стороной по ДБС) либо их представителями, содержащий сведения, получаемые в целях идентификации Клиента, а также Депонента и Бенефициара (при наличии), а также их представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев;

Аутентификация – проверка принадлежности участнику информационного взаимодействия предъявленного им идентификатора, а также подтверждение подлинности идентификатора, в том числе с использованием кодов / паролей / электронной подписи;

➤ **Б**

Банк – «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) (генеральная лицензия № 1978 от 06 мая 2016 г.; место нахождения: 107045, г. Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1; почтовый адрес: 107045, г. Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1; ИНН 7734202860; КПП 770801001; ОГРН 1027739555282; БИК 044525659, к/с 30101810745250000659 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации

по Центральному федеральному округу г. Москва; SWIFT: MCRB RU MM; тел.: (495) 777-48-88, факс: (495) 797-42-10);

Банковский продукт / Услуга – банковский продукт / банковская услуга, предоставляемая Клиенту, который обслуживается в рамках Договора КБО;

Бенефициар – физическое / юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, лицо, занимающееся в установленном порядке частной практикой, в пользу которого депонированы / внесены на Счет денежные средства, и/или которому принадлежат права на находящиеся на Счете денежные средства, в случаях, предусмотренных ДБС и законодательством Российской Федерации;

➤ **В**

внутренние нормативные документы Банка (внутренние документы Банка) – внутренние нормативные документы, принятые Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России в целях организации работы по предоставлению Банковских продуктов / Услуг и осуществлению иной предусмотренной законодательством Российской Федерации деятельности, в том числе:

- *Банковские правила* – Банковские правила по открытию, ведению и закрытию банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;
- *Правила перевода* – Правила осуществления переводов денежных средств на территории Российской Федерации в валюте Российской Федерации в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК». Правила перевода доводятся до сведения Клиентов и других Сторон (при наличии) путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов, либо на сайте Банка, либо иным способом, установленным Банком. Правила перевода являются неотъемлемой частью Договора КБО и заключенных Сторонами договоров банковского счета. Присоединяясь к ДКБО, Стороны подтверждают, что с Правилами перевода ознакомлены и согласны;

Вредоносный код – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование кредитной организации и ее клиентов, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и/или передаче информации (в том числе защищаемой в соответствии с нормативными актами Банка России, устанавливающими требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и порядок осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств), а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и/или передачи информации;

➤ **Г**

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации;

➤ **Д**

ДБС – договор банковского счета;

ДДУ – договор участия в долевом строительстве;

Депонент – физическое / юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, лицо, занимающееся в установленном порядке частной практикой, внесшее денежные средства в пользу Бенефициара на Счет / в депозит нотариуса в порядке и случаях, предусмотренных Договором КБО и действующим законодательством Российской Федерации;

Договор ДБО (договор на дистанционное банковское обслуживание) – заключенный между Банком и Клиентом / Банком, Клиентом и Акцептантом договор на дистанционное банковское обслуживание, регулирующий порядок электронного документооборота и

проведения банковских операций по счетам с использованием Системы ДБО (в том числе Договор ВБО);

Договор КБО (ДКБО) – договор комплексного банковского обслуживания юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой, состоящий из Общих условий ДКБО и Правил по Банковским продуктам / Услугам, заключенный между Банком, Клиентом и иными Сторонами (при наличии) в порядке, определенном Общими условиями ДКБО, и определяющий условия и порядок предоставления Клиентам Банковских продуктов / Услуг;

Договор о предоставлении Банковского продукта / Услуги – договор о предоставлении Банковского продукта / Услуги, в том числе:

ДБС в рамках ДКБО (Договор банковского счета в рамках Договора КБО) – договор банковского счета, заключаемый между Клиентом и Банком, регулирующий порядок открытия Клиенту банковского (их) счета (ов), расчетно-кассовое обслуживание Клиента в порядке и на условиях, определенных Правилами банковского счета;

Договор оказания услуги по внесению наличных денежных средств на Счет Клиента через ПТС – договор, заключаемый между Клиентом и Банком и регулирующий порядок зачисления на Счет Клиента наличных денежных средств, внесенных через ПТС, на условиях, определенных Правилами внесения наличных через ПТС;

Договор счета эскроу для расчетов по ДДУ – договор счета эскроу, заключаемый между Банком, Депонентом и Бенефициаром, в соответствии с которым Банк в качестве эскроу-агента открывает на имя Депонента специальный банковской счет эскроу для учета и блокирования денежных средств, полученных им от Депонента в целях их передачи Бенефициару при возникновении оснований, предусмотренных договором, в порядке и на условиях Правил счета эскроу для расчетов ДДУ;

Договор ВБО – договор на обслуживание счетов с использованием Системы ВБО на условиях и в порядке, определенных Правилами ДБО, заключаемый между Банком и Клиентом / Банком, Клиентом и Акцептантом, регулирующий порядок электронного документооборота и проведения банковских операций по счетам с использованием Системы ВБО;

Договор СБП – Договор об осуществлении перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России на условиях и в порядке, определенных Правилами СБП, заключаемый между Банком и Клиентом, регулирующий порядок предоставления Банком Клиенту услуги по переводу денежных средств плательщиков (физических лиц) с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России в пользу Клиента (получателя) для оплаты Товаров с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в том числе в виде кода;

➤ **Е**

ЕИСЖС – единая информационная система жилищного строительства, предусмотренная Законом 214-ФЗ (наш.дом.рф);

➤ **З**

Закон о НПС – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

Закон о персональных данных – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Закон о ПОД/ФТ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

Заявление о присоединении к ДКБО – составленное по форме Банка заявление Клиента и других Сторон (при наличии и в случаях, предусмотренных ДКБО) о заключении на объявленных Банком условиях Договора КБО, а также Договора о предоставлении Банковского продукта и/или получении одного / нескольких Банковских продуктов / Услуг (при наличии соответствующего волеизъявления Клиента в заявлении);

Заявление о предоставлении Банковского продукта / Услуги – предоставляемое Клиентом по форме Банка на бумажном носителе или с использованием Системы ДБО (при наличии соответствующей опции в Системе ДБО):

- заявление о предоставлении Клиенту необходимого Банковского продукта / Услуги и присоединении к соответствующим Правилам по Банковскому продукту / Услуге;

либо

- заявление / заявка о предоставлении нового (дополнительного) Банковского продукта / Услуги или об изменении порядка предоставления Банковского продукта / Услуги в рамках действующего Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги (далее – *Заявка на дополнительные услуги*). Заявка на дополнительные услуги может содержать волеизъявление Клиента о присоединении к ДКБО и к соответствующим Правилам по Банковским продуктам / Услугам.

Порядок предоставления конкретных Банковских продуктов / Услуг устанавливается соответствующими Правилами по Банковским продуктам / Услугам;

Закон о FATCA/CRS – Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;

➤ **К**

Клиент – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее (ий) с Банком Договор КБО с целью предоставления ему комплексного банковского обслуживания и Банковских продуктов / Услуг;

КОЛЬЦО УРАЛА (ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА») – Коммерческий Банк «КОЛЬЦО УРАЛА» Общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1026600001955, ИНН 6608001425), кредитная организация, правопреемником которой с 01.01.2022 является Банк на основании статьи 58 ГК РФ в связи с реорганизацией в форме присоединения ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» к Банку;

Компрометация – факт несанкционированного доступа к защищаемой информации, а также подозрение на осуществление такого доступа;

➤ **Н**

НК РФ – Налоговый кодекс Российской Федерации;

➤ **О**

Общие условия ДКБО – настоящие Общие условия комплексного банковского обслуживания Договора комплексного банковского обслуживания юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой;

Ограничительные меры – любые экономические (финансовые, торговые и пр.) запреты или ограничения, принятые уполномоченным органом Российской Федерации или соответствующего иностранного государства / группы государств / международных организаций, в том числе специальные экономические меры, меры воздействия (противодействия) на недружественные действия иностранных государств, запрещающие Стороне или третьим лицам совершение или исполнение всех / отдельных видов / частей сделок или операций, вследствие введения или действия которых исполнение обязательств и/или реализация прав Стороны по Договору будет невозможным и/или приведет к нарушению указанных запретов или ограничений. Ограничительные меры могут применяться в отношении Стороны, третьих лиц, видов сделок, операций, обязательств, в том числе на основании нормативных правовых актов в соответствии с применимым правом (глава 67 ГК РФ) или ввиду прямого указания Стороны, третьих лиц, видов сделок, операций, обязательств в нормативных правовых актах, связанных с установлением соответствующих запретов или ограничений. Под третьими лицами в настоящем абзаце понимаются лица, не являющиеся Стороной, но участие которых необходимо для исполнения Договора, в том числе банки-корреспонденты, банки, в которых открыты счета для расчетов по Договору, SWIFT и пр. Понятия «специальные экономические меры», «меры воздействия (противодействия) на недружественные действия иностранных государств» используются в Договоре КБО в том значении, в котором данные понятия используются в Федеральном законе от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах» и Федеральном законе от 04.06.2018 № 127-ФЗ «О мерах воздействия (противодействия) на недружественные действия Соединенных Штатов Америки и иных иностранных государств»;

Операция – расходная операция по Счету / счету по депозиту, осуществляемая Банком на основании распоряжения. При этом под валютной Операцией понимается операция, указанная в статье 1 Закона о валютном контроле, в том числе Операция в валюте Российской Федерации;

➤ II

ПАО Московская Биржа (МОЕХ) – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МОСКОВСКАЯ БИРЖА ММВБ-РТС» (ОГРН: 1027739387411);

персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Уполномоченному лицу, являющемуся физическим лицом, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес регистрации; адрес фактического проживания; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность; данные о месте работы и должности; номера рабочих телефонов; биометрические персональные данные; иные сведения, отраженные в предоставляемых Банку Стороной анкетах, вопросниках, заявлениях, заявках и иных документах, а также иные сведения, относящиеся к личности Уполномоченного лица, доступные либо известные Банку в связи с принятием Банком решения о заключении Договора КБО и/или предоставлении Стороне Банковских продуктов / Услуг, а также при исполнении Договора КБО;

ПДн – персональные данные;

ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ – противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

Правила ДБС (Кольцо Урала) – утвержденные приказом по Банку Правила исполнения и расторжения договора банковского счета в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (для клиентов, ранее присоединившихся к Правилам заключения, исполнения и расторжения договора банковского счета в ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА» (для расчетных счетов в российских рублях, в иностранной валюте (доллары США, евро, иены, юани), счетов для расчетов по «корпоративной» международной платежной карте, счетов платежных агентов, платежных субагентов, поставщиков);

Правила по Банковским продуктам / Услугам – утвержденные приказом по Банку правила (условия), устанавливающие условия и порядок предоставления соответствующих

Банковских продуктов / Услуг, являющиеся неотъемлемой частью Договора КБО:

Правила банковского счета – Правила открытия и обслуживания банковского счета юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой,

Правила счета эскроу для расчетов по ДДУ – Правила открытия и обслуживания счета эскроу юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой, для расчетов по договору участия в долевом строительстве,

Правила внесения наличных через ПТС – Правила оказания услуги по внесению наличных денежных средств на расчетный счет Клиента через ПТС, предназначенные для использования в рамках оказания услуг, которые находятся в публичном доступе и/или могут использоваться как Клиентом, так и третьими лицами,

Правила ДБО – Правила электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»,

Правила размещения денежных средств с использованием Системы ВБО – Правила размещения денежных средств во вклады (депозиты) и в качестве неснижаемого остатка на банковском счете с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»,

Правила эквайринга – Правила оказания услуг эквайринга в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»,

Правила СБП – Правила переводов денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»,

а также иные утвержденные приказом по Банку правила (условия), устанавливающие условия и порядок предоставления соответствующих Банковских продуктов / Услуг.

Правила по Банковским продуктам / Услугам доводятся до сведения Клиентов и других Сторон путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов, либо на сайте Банка, либо иным способом, установленным Банком;

ПТС – электронные программно-технические средства, принадлежащие Банку либо третьим лицам, привлеченным Банком для исполнения своих обязательств по Договору оказания услуги по внесению наличных денежных средств на Счет Клиента через ПТС, предназначенные для совершения операций без участия уполномоченного работника Банка, передачи распоряжений Банку, оснащенные устройством для приема (либо для приема и выдачи) наличных денежных средств (банкнот), а также для составления документов, подтверждающих проведение указанных операций и предоставления информации по Счету. Перечень ПТС, принадлежащих привлеченным Банком третьим лицам, в которых доступна услуга, доводится до сведения Клиента посредством размещения информации на сайте Банка. Информирование Клиента об изменении перечня ПТС, в которых доступна услуга, осуществляется Банком не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента такого изменения;

➤ **Р**

рабочий день – день, не являющийся выходным или праздничным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

➤ **С**

сайт Банка – официальный сайт Банка в сети «Интернет» <https://mkb.ru/>;

Сборник типовых форм к Договору КБО (Сборник) – утвержденный приказом по Банку Сборник типовых форм к Договору комплексного банковского обслуживания юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в

установленном порядке частной практикой;

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России;

Система ВБО – система дистанционного банковского обслуживания «Ваш Банк Онлайн», предоставляется при заключении соответствующего договора (соглашения);

Система ДБО – автоматизированная электронная система дистанционного банковского обслуживания (в том числе Система ВБО, Система «Интернет-Банк «Смарт»), предоставляется Клиенту (иной стороне при наличии и в соответствии с функционалом соответствующей Системы ДБО) при заключении Сторонами соответствующего договора;

Система «Интернет-Банк «Смарт» – информационная система «Интернет-Банк «Смарт», предназначенная для электронного документооборота и дистанционного банковского обслуживания Клиента, обеспечивающая в том числе подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов Клиента, включая платежные документы Клиента, предоставление информации о движении денежных средств по Счету. Предоставляется Клиенту при заключении соответствующего договора (соглашения);

Специализированный депозитарий (СД) – профессиональный участник рынка ценных бумаг, привлекаемый при обслуживании счетов с особым правовым режимом в случаях и порядке, предусмотренных законом и нормативными актами Российской Федерации;

Стороны – Банк и Клиент, а также в предусмотренных Договором КБО случаях Акцептант, Депонент и Бенефициар при совместном упоминании по тексту Договора КБО, по отдельности именуемые «Сторона»;

Счет – банковский счет в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте, открытый и/или обслуживаемый на основании соответствующих Правил по Банковским продуктам / Услугам;

Счет для уплаты комиссии – открытый в Банке банковский счет Клиента в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте, с которого осуществляется списание комиссии Банка за предоставляемые Клиенту Банковские продукты / Услуги в соответствии с Договором о предоставлении Банковского продукта / Услуги:

– Счет, по которому совершается соответствующая операция и/или предоставляется соответствующий Банковский продукт / Услуга в рамках обслуживания данного Счета (*применяется если Режим счета допускает списание вознаграждения Банка со Счета*),

либо

– иной открытый в Банке банковский счет Клиента, согласованный Сторонами, в том числе путем указания в Заявлении о присоединении к ДКБО / Заявлении о предоставлении Банковского продукта / Услуги (*применяется если Режим счета не допускает списание вознаграждения Банка со Счета, по которому совершается операция и/или предоставляется Банковский продукт / Услуга; а также, по желанию Клиента, может быть установлен для прочих Счетов и применяется в случаях, когда иной порядок уплаты комиссии не установлен Тарифами*);

счет с особым правовым режимом – Счет, расходные операции по которому в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и/или ДБС могут совершаться только при наличии согласия Акцептанта (особый правовой режим), в том числе счет доверительного управления, обслуживаемый с участием СД, счет для учета средств пенсионных накоплений / резервов, транзитный счет и проч.;

➤ Т

Тарифы – Тарифы, установленные ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» для Банковских продуктов / Услуг. Тарифы являются неотъемлемой частью заключенных Сторонами Договора КБО и Договоров о предоставлении Банковских продуктов / Услуг;

транзитный валютный счет – счет, открываемый Банком одновременно со Счетом Клиента – резидента Российской Федерации в иностранной валюте в соответствии с

требованиями нормативных актов Банка России в сфере валютного регулирования и валютного контроля для идентификации поступлений иностранной валюты в пользу Клиента и в целях учета валютных операций;

➤ **У**

Уполномоченное лицо – Уполномоченное лицо Клиента / Акцептанта / Депонента / Бенефициара:

– непосредственно Клиент / Акцептант / Депонент / Бенефициар *(если он является индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)*

либо

– единоличный исполнительный орган Клиента / Акцептанта / Депонента / Бенефициара *(если он является юридическим лицом)*,

а также

– иные лица, уполномоченные совершать предусмотренные ДКБО, в том числе Договорами о предоставлении Банковского продукта / Услуги, действия от имени Клиента / Акцептанта / Депонента / Бенефициара, в том числе в случаях, предусмотренных Правилами банковского счета, держатель эмитированной Банком платежной (расчетной) банковской карты.

В случае если документом, подтверждающим полномочия Уполномоченного лица, является доверенность, Стороны признают, что указанная доверенность должна быть заверена печатью соответственно Клиента / Акцептанта / Депонента / Бенефициара (при наличии печати);

➤ **Э**

ЭП – электронная подпись;

➤ **Р**

POS-терминал – электронное программно-техническое устройство для приема к оплате платежных карт.

1.2. Понятия «аналог собственноручной подписи», «банковская карта», «взыскатель средств», «держатель», «оператор по переводу денежных средств», «оператор платежной системы», «операционный центр», «перевод денежных средств», «персонифицированное средство платежа», «платежная карта», «платежная система», «платательщик», «правила платежной системы», «получатель средств», «распоряжение о переводе денежных средств», «расчетная карта», «трансграничный перевод денежных средств», «уникальный идентификатор платежа», «эквайринг» используются в Договоре КБО в том значении, в котором данные понятия используются в Законе о НПС и нормативных актах Банка России, регулирующих порядок осуществления переводов денежных средств, а также порядок эмиссии платежных карт и операций, совершаемых с их использованием.

1.3. Понятия «владелец сертификата», «квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи», «ключ электронной подписи», «простая электронная подпись», «удостоверяющий центр», «сертификат ключа проверки электронной подписи», «электронная подпись» используются в Договоре КБО в том значении, в котором данные понятия используются в Федеральном законе от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.4. Понятия «информационная система», «оператор информационной системы», «сайт в сети «Интернет», «сеть «Интернет», «электронный документ», «электронное сообщение», «электронная почта» используются в Договоре КБО в том значении, в котором данные понятия используются в Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.5. Понятия «бенефициарный владелец», «выгодоприобретатель», «идентификация» используются в Договоре КБО в том значении, в котором данные понятия используются в Законе о ПОД/ФТ и нормативных актах Банка России.

1.6. Понятия «биометрические персональные данные», «обработка персональных данных», «согласие на обработку персональных данных» используются в Договоре КБО в том значении, в котором данные понятия используются в Законе о персональных данных.

1.7. Понятия «агент валютного контроля», «валютный контроль», «нерезиденты», «резиденты», «транзитный валютный счет» используются в Договоре КБО в том значении, в котором данные понятия используются в Законе о валютном контроле и нормативных актах Банка России.

1.8. В целях Договора КБО под понятием «юридический адрес», используемым в Сборнике типовых форм к Договору КБО, понимается адрес регистрации юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.9. В случае если любой из пунктов Общих условий ДКБО и/или Правил по Банковским продуктам / Услугам содержит ссылку на юридическое лицо, положения такого пункта применяются равным образом как к отношениям Сторон, возникающим в случае предоставления Банковских продуктов / Услуг Клиенту, являющемуся юридическим лицом, так и к отношениям, возникающим в случае предоставления Банковских продуктов / Услуг Клиенту, являющемуся иностранной структурой без образования юридического лица, с учетом особенностей правового статуса иностранной структуры без образования юридического лица, определяемых в соответствии с ее личным законом.

1.10. Если в Правилах по Банковскому продукту / Услуге (в том числе приложениях к ним) терминам и определениям, указанным в Общих условиях ДКБО, приданы иные значения, то для целей предоставления конкретного Банковского продукта / Услуги термины и определения будут использоваться Сторонами в значениях, указанных в соответствующих Правилах по данному Банковскому продукту / Услуге.

1.11. Общие условия ДКБО составляются на русском языке. Действующая редакция Общих условий ДКБО на русском языке размещается на сайте Банка.

Общие условия ДКБО составлены на русском языке с переводом на английский язык только для информационных целей. В случае возникновения разногласий в отношении толкования между текстом Общих условий ДКБО на русском языке и текстом на английском языке преимущественную силу имеет текст Общих условий ДКБО на русском языке.

При этом отношения Сторон в рамках Договора КБО регулируются действующими Общими условиями ДКБО, составленными на русском языке.

2. Общие положения

2.1. Договор КБО определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания и Банковских продуктов / Услуг.

2.2. Договор КБО является договором присоединения, регулирующим порядок предоставления Банковских продуктов / Услуг Клиентам в Банке в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

2.3. Заключение Договора КБО осуществляется:

а) путем предоставления Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного и подписанного первого Заявления о присоединении к ДКБО и его акцепта Банком в порядке, предусмотренном пунктом 2.4 Общих условий ДКБО;

либо

б) путем заключения Сторонами Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги, в тексте которого (включая приложения и дополнительные соглашения к нему,

Заявление о предоставлении Банковского продукта / Услуги) содержатся условия о присоединении Клиента и других Сторон (при наличии) к Договору КБО.

2.4. Для заключения Договора КБО Клиент предоставляет непосредственно в Банк или через уполномоченное Банком третье лицо:

2.4.1. Составленное по форме Банка заявление:

2.4.1.1. В случае заключения Договора КБО в порядке, предусмотренном подпунктом «а» пункта 2.3 Общих условий ДКБО, предоставляется Заявление о присоединении к ДКБО одним из следующих способов:

а) на бумажном носителе уполномоченным представителем Клиента в отделение Банка в 2 (Двух) оригинальных экземплярах, подписанных уполномоченным представителем Клиента, а также других Сторон (при наличии);

либо

б) посредством Системы ДБО в виде электронного документа в составе письма свободного формата в соответствии с заключенным Сторонами договором на дистанционное банковское обслуживание (при наличии технической возможности в соответствии с предоставляемым функционалом Системы ДБО);

либо

в) посредством электронной системы дистанционного банковского обслуживания, предоставляемой Банком на основании Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее по тексту настоящего подпункта – ДКБО физлиц и система ДБО физлиц), в порядке, определенном ДКБО физлиц для заключения соглашений и подачи заявлений с использованием системы ДБО физлиц.

Настоящий подпункт применяется, если на момент подачи заявления одновременно соблюдены следующие условия:

– Клиент является индивидуальным предпринимателем, но не имеет в Банке расчетных или иных банковских счетов, используемых для осуществления предпринимательской деятельности;

– Клиент имеет в Банке действующие банковские счета, открытые на основании ДКБО физлиц, при этом был идентифицирован Банком при личном присутствии или в порядке, установленном пунктом 5.8 статьи 7 Закона о ПОД/ФТ, а также в отношении этого физического лица обновляется информация с учетом периодичности, установленной подпунктом 3 пункта 1 статьи 7 Закона о ПОД/ФТ;

– Банк располагает актуальными данными о действующем документе, удостоверяющем личность Клиента (его надлежащим образом заверенной копией).

2.4.1.2. В случае заключения Договора КБО в порядке, предусмотренном подпунктом «б» пункта 2.3 Общих условий ДКБО, Клиентом предоставляется надлежащим образом оформленные, подписанные уполномоченными лицами (в том числе электронной подписью) и удостоверенные печатью (при наличии печати) Клиента и других Сторон (при наличии):

– *Заявление о предоставлении Банковского продукта / Услуги* – предоставляется при наличии утвержденной Банком формы заявления в порядке, определенном соответствующими Правилами по Банковским продуктам / Услугам;

и/или

– *Договор о предоставлении Банковского продукта / Услуги* (включая приложения) – предоставляется, если заключение договора осуществляется Сторонами путем составления единого документа на бумажном носителе либо в электронном виде посредством Системы ДБО в порядке, определенном заключенным Сторонами договором на дистанционное банковское обслуживание (в соответствии с предоставляемым функционалом Системы ДБО при наличии технической возможности);

и/или

– *дополнительное соглашение к Договору о предоставлении Банковского продукта / Услуги* – предоставляется, если в нем содержатся условия о заключении Договора КБО либо если оно заключается одновременно с соответствующим Договором о предоставлении Банковского продукта / Услуги.

В случае если на основании предусмотренного подпунктами «а» или «б» настоящего пункта заявления заключается ДБС в рамках ДКБО и открывается Счет, заявление может быть направлено в Банк посредством Системы ДБО при соблюдении условий, установленных пунктом 2.1.4 Правил банковского счета.

2.4.2. Комплект документов, необходимых для установления правоспособности, идентификации Клиента (включая представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей (при их наличии у Клиента), установления налогового статуса самого Клиента, его выгодоприобретателей и/или контролирующих их лиц, полномочий органов управления и представителей Клиента в соответствии с законодательством.

Перечень предоставляемых документов для заключения Договора КБО аналогичен перечню документов, необходимых для открытия соответствующих счетов в рублях и иностранной валюте, опубликованному на сайте Банка;

2.4.3. Если на основании предусмотренного пунктом 2.4.1 Общих условий ДКБО заявления открывается счет с особым правовым режимом и/или заключается договор банковского счета с участием Акцептанта / Депонента / Бенефициара, дополнительно предоставляются учредительные документы, лицензии Акцептанта / Депонента / Бенефициара, а также документы, подтверждающие полномочия Уполномоченных лиц Акцептанта / Депонента / Бенефициара, и иные документы, предусмотренные Правилами банковского счета.

2.4.4. При наличии у Клиента / Акцептанта / Депонента / Бенефициара банковских счетов, открытых в Банке, в случае изменения на момент подачи Клиентом Заявления о присоединении к ДКБО ранее предоставленных Клиентом / Акцептантом / Депонентом / Бенефициаром Банку сведений, Клиент и Акцептант / Депонент / Бенефициар (если он является Стороной по договору банковского счета) предоставляют необходимый комплект документов в соответствии с перечнем документов, опубликованным на сайте Банка.

2.4.5. Если на основании заявления заключается Договор о предоставлении Банковского продукта / Услуги, Банк информирует Клиента и другие Стороны (при наличии) об акцепте предусмотренного пунктом 2.4.1 Общих условий ДКБО заявления:

а) Путем направления уведомления в текстовом сообщении (сформированном в Системе ДБО в свободном формате), подтверждающего факт заключения Договора КБО, а также Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги, с указанием реквизитов данных договоров (далее – Уведомление Банка об акцепте заявления).

В случае информирования Клиента / другой Стороны (при наличии) путем направления Уведомления Банка об акцепте заявления дополнительно, по запросу Клиента другой Стороны (при наличии), ему может быть передан второй экземпляр (при наличии) либо изготовленная Банком копия представленного на бумажном носителе заявления / Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или дополнительного соглашения к нему, или изготовленное Банком отображение на бумажном носителе образа представленного в виде электронного документа заявления / Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или дополнительного соглашения к нему, с отметками Банка об акцепте и/или с указанием реквизитов соответствующего договора (соглашения) и Счета / с подписью уполномоченного лица и печатью Банка.

б) Путем передачи Клиенту и иным Сторонам (при наличии) второго экземпляра, либо изготовленного Банком отображения на бумажном носителе образа следующего электронного документа:

– предусмотренного пунктом 2.4.1 Общих условий ДКБО заявления с отметками Банка об акцепте и указанием реквизитов Договора КБО и соответствующих Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги;

либо

– Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или дополнительного соглашения к нему, подписанного уполномоченным лицом и удостоверенного печатью Банка (в случае заключения Договора КБО в порядке, предусмотренном подпунктом «б» пункта 2.3 Общих условий ДКБО, если заключение договора / дополнительного соглашения осуществляется Сторонами путем составления единого документа на бумажном носителе).

2.4.6. В случае предоставления Заявки на дополнительные услуги, содержащей волеизъявление Клиента о присоединении к ДКБО и к соответствующим Правилам по Банковским продуктам / Услугам, Клиент считается информированным о присоединении к ДКБО с момента принятия Банком Заявки на дополнительные услуги на бумажном носителе либо в электронном виде посредством Системы ДБО.

2.4.7. Документом, подтверждающим факт заключения Договора КБО, а также соответствующих Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги, является:

а) второй экземпляр Заявления о присоединении к ДКБО / Заявления о предоставлении Банковского продукта / Услуги с отметками Банка об акцепте либо экземпляр Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или дополнительного соглашения к нему, подписанный уполномоченным лицом и удостоверенный печатью Банка;

б) Уведомление Банка об акцепте заявления (если на основании заявления заключается Договор о предоставлении Банковского продукта / Услуги);

в) изготовленная Банком копия представленного на бумажном носителе (либо отображение на бумажном носителе образа представленного в виде электронного документа) заявления / Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или дополнительного соглашения к нему с отметками Банка:

– об акцепте и/или с указанием реквизитов соответствующего договора (соглашения) и Счета с подписью уполномоченного лица и печатью Банка

либо

– о принятии заявления (*применяется для Заявок на дополнительные услуги*).

2.4.8. Если Договор КБО заключается на основании Заявления о присоединении к ДКБО, которое содержит волеизъявление Клиента на заключение Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги, то Договор КБО и Договоры о предоставлении Банковского продукта / Услуги (если Заявление о присоединении содержит волеизъявление Клиента на заключение Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги) считаются заключенными с момента акцепта Банком Заявления о присоединении к ДКБО.

2.5. Банк вправе отказать в принятии / акцепте предусмотренного пунктом 2.4.1 Общих условий ДКБО заявления и/или заключении Договора КБО и Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги (при наличии в заявлении волеизъявления Клиента на их заключение) в следующих случаях:

– если Клиентом и/или другой Стороной (при наличии) не предоставлены документы, входящие в установленный Банком перечень предоставляемых документов для заключения Договора КБО, в том числе подтверждающие сведения, необходимые для установления правоспособности Клиента и/или другой Стороны (при наличии), установления налогового статуса самого Клиента, его выгодоприобретателей и/или контролирующих их лиц, полномочий органов управления и представителей Клиента и/или другой Стороны (при наличии), либо предоставлены документы, содержащие недостоверную информацию;

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними нормативными документами Банка.

2.6. С целью ознакомления Клиентов и других Сторон (при наличии) с Договором КБО Банк размещает его (включая изменения и дополнения к нему), в том числе формы заявлений и иных документов, предусмотренных Договором КБО, а также Правила по Банковским

продуктам / Услугам одним из нижеуказанных способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов:

- посредством размещения информации на сайте Банка;
- посредством размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- посредством оповещения Клиентов с использованием Системы ДБО;
- иными способами, позволяющими Клиенту и другим Сторонам получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

2.7. Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, Договором КБО и Правилами по Банковским продуктам / Услугам.

Заклячая Договор КБО, Стороны принимают на себя обязательство исполнять требования Договора КБО, а также Правил по Банковским продуктам / Услугам.

2.8. В рамках Договора КБО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться следующими Банковскими продуктами / Услугами:

2.8.1. Открытие и обслуживание банковских счетов в соответствии с Правилами банковского счета.

2.8.2. Открытие и обслуживание счета эскроу ДДУ в соответствии с Правилами счета эскроу для расчетов по ДДУ.

2.8.3. Внесение наличных денежных средств на банковский счет Клиента через ПТС в соответствии с Правилами внесения наличных через ПТС.

2.8.4. Дистанционное банковское обслуживание в соответствии с Правилами ДБО.

2.8.5. Размещение денежных средств в депозиты и в качестве неснижаемого остатка на банковском счете с использованием Системы ВБО.

2.8.6. Оказание услуг эквайринга.

2.8.7. Осуществление перевода денежных средств с использованием СБП.

2.8.8. Иные Банковские продукты / Услуги, условия и порядок предоставления которых определены в Правилах по Банковским продуктам / Услугам.

2.9. В рамках Договора КБО Клиент вправе представить в Банк Заявления о предоставлении любых Банковских продуктов / Услуг, предусмотренные пунктом 2.8 Общих условий ДКБО.

В целях заключения Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги в рамках Договора КБО Клиент и другие Стороны (при наличии, в случаях, предусмотренных ДКБО) должны подать в Банк Заявление о предоставлении Банковского продукта / Услуги либо иное заявление, предусмотренное Правилами по Банковским продуктам / Услугам.

Порядок предоставления конкретных Банковских продуктов / Услуг устанавливается соответствующими Правилами по Банковским продуктам / Услугам.

Все Договоры о предоставлении Банковского продукта / Услуги, заключенные между Сторонами в рамках Договора КБО, являются приложениями к ДКБО и его неотъемлемой частью.

2.10. За предоставление и обслуживание Банковских продуктов / Услуг в рамках Договора КБО Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

2.11. В случае если на момент заключения Договора КБО между Сторонами существует ранее заключенный договор (соглашение) о предоставлении соответствующего (аналогичного) Банковского продукта / Услуги, Стороны соглашаются с тем, что ранее заключенный договор считается измененным и изложенным в редакции Договора КБО и соответствующих Правил по Банковскому продукту / Услуге с момента получения (принятия) Банком подписанного Клиентом и другими Сторонами (при наличии) Заявления о присоединении к ДКБО.

В случае дополнения Договора КБО правилами (условиями) предоставления нового Банковского продукта / Услуги ранее заключенный договор (соглашение) с Клиентом о предоставлении соответствующего (аналогичного) Банковского продукта / Услуги считается измененным и изложенным в редакции Договора КБО и соответствующих Правил по Банковскому продукту / Услуге с момента вступления в силу новой редакции Договора КБО.

2.12. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в заключении Договора КБО, а также в предоставлении Банковского продукта / Услуги по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом о ПОД/ФТ, а также статьей 142.4 НК РФ и Законом о FATCA/CRS.

2.13. Во всем, что не предусмотрено Договором КБО, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. Признание недействительным какого-либо положения Общих условий Договора КБО, в том числе какого-либо положения Правил по Банковским продуктам / Услугам, не влечет за собой недействительность иных положений Общих условий Договора КБО и Правил по Банковским продуктам / Услугам.

2.15. SMS-сообщения, предусмотренные Договором КБО и/или Договором о предоставлении Банковского продукта / Услуги (в том числе Общими условиями ДКБО, Правилами по Банковским продуктам / Услугам, а также Тарифами), передаются Банком один раз. Вне зависимости от возможности передачи сообщений на номер телефона Уполномоченного лица Клиента / Акцептанта / Депонента / Бенефициара (предоставленный Банку Клиентом / Акцептантом / Депонентом / Бенефициаром номер телефона не существует, аппарат абонента выключен или находится вне зоны действия сети, оказание услуг связи абоненту приостановлено / отключено или имеются иные, не зависящие от Банка, причины) SMS-сообщение считается отправленным Клиенту / Акцептанту / Депоненту / Бенефициару (их Уполномоченным лицам), что может быть подтверждено оператором связи.

Сообщения электронной почты, предусмотренные Договором КБО и/или Договором о предоставлении Банковского продукта / Услуги (в том числе Общими условиями ДКБО, Правилами по Банковским продуктам / Услугам, а также Тарифами), передаются Банком один раз. Вне зависимости от возможности передачи сообщений на используемый Уполномоченным лицом Клиента / Акцептанта / иной Стороны адрес электронной почты (предоставленный Банку Клиентом / Акцептантом / Депонентом / Бенефициаром адрес электронной почты не существует или имеются иные, не зависящие от Банка, причины) сообщение электронной почты считается отправленным Клиенту / Акцептанту / Депоненту / Бенефициару (их Уполномоченным лицам), что может быть подтверждено почтовым сервером Банка.

Стороны признают, что, предоставляя данные для получения информации по незащищенным каналам связи, Клиент / Акцептант / Депонент / Бенефициар понимает и принимает риски получения несанкционированного доступа к передаваемой информации третьими лицами.

2.16. В случае компрометации номера телефона / адреса электронной почты / устройства, используемых Клиентом / Акцептантом / Депонентом / Бенефициаром в целях получения от Банка SMS- / e-mail-сообщений в случаях, предусмотренных Договором КБО (в том числе Общими условиями ДКБО, Правилами по Банковским продуктам / Услугам и Тарифами), Клиент / Акцептант / Депонент / Бенефициар обязан незамедлительно прекратить использование данного номера телефона / адреса электронной почты / устройства в указанных целях и уведомить о наступлении подобных ситуаций Банк.

Под компрометацией номера телефона / адреса электронной почты / устройства, используемых в целях получения от Банка SMS- / e-mail-сообщений, понимается в том числе:

- утрата устройства;
- прекращение полномочий лица, уполномоченного на получение посредством таких SMS- / e-mail-сообщений информации от Банка;
- утрата SIM-карты,

а также иные ситуации, при наступлении которых возможен несанкционированный доступ к информации, содержащейся в таких SMS- / e-mail-сообщениях.

2.17. Заявки, заявления, запросы, подтверждения и иные документы, предоставляемые Стороной Банку в соответствии с Общими условиями ДКБО и Правилами по Банковским продуктам / Услугам, являются неотъемлемой частью Договора КБО и соответствующего Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги.

Предоставляя Банку заявки, заявления или иные документы в целях получения / изменения / отключения Банковских продуктов / Услуг, предусмотренных Общими условиями ДКБО и Правилами по Банковским продуктам / Услугам, Клиент / иная Сторона подтверждает, что с Общими условиями ДКБО, Правилами по Банковским продуктам / Услугам и Тарифами, размещенными на сайте Банка и действующими на дату подачи указанных в настоящем пункте документов, ознакомлен и согласен.

3. Исполнение законодательства о ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ

3.1. Банк:

3.1.1. Отказывает Клиенту в приеме на обслуживание в случае непроведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с Законом о ПОД/ФТ и принимаемыми на его основе нормативными актами Банка России.

3.1.2. Применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Клиента, а также по приостановлению операций с денежными средствами и иным имуществом Клиента в случаях, предусмотренных Законом о ПОД/ФТ.

3.1.3. Применяет ограничения в отношении Клиента, предусмотренные Законом ПОД/ФТ, в случае его отнесения Банком России к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций. В случае применения к Клиенту указанных мер Банк проводит операции с денежными средствами или иным имуществом Клиента, осуществление которых допускается Законом о ПОД/ФТ.

3.1.4. Исполняет иные положения, предусмотренные законодательством о ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Отказать Клиенту в заключении договора банковского счета (депозита) по основаниям, предусмотренным Законом о ПОД/ФТ.

3.2.2. Отказать в совершении операции с денежными средствами или иным имуществом, включая отказ в совершении операции на основании распоряжения Клиента, по основаниям, предусмотренным Законом о ПОД/ФТ. Непредставление (предоставление не в полном объеме) Клиентом сведений и документов, необходимых в целях исполнения Банком требований законодательства о ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ, является одним из оснований для реализации Банком права по отказу в совершении операции в соответствии с настоящим пунктом Общих условий ДКБО.

3.2.3. Расторгнуть договор банковского счета (депозита) в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, предусмотренным Законом о ПОД/ФТ.

3.2.4. Отказать в предоставлении / приостановить / прекратить предоставление иных Банковских продуктов / Услуг в случае возникновения подозрений, что такой Банковский продукт / Услуга используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, экстремистской деятельности, финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.2.5. Запрашивать у Клиента:

– надлежащим образом составленные документы и сведения, включая информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах Клиента;

- письменные пояснения по экономической сути проводимых им операций и деталям его бизнес-модели;
- документы, подтверждающие основания проведения операций и факт исполнения сторонами обязательств;
- иные необходимые Банку документы и сведения.

3.3. Банк уведомляет Клиента:

- об отказе в приеме на обслуживание по основаниям, предусмотренным Законом о ПОД/ФТ, при взаимодействии с Клиентом и/или путем направления Клиенту соответствующего уведомления при обращении Клиента с требованием о предоставлении письменного ответа;
- о принятии решения об отказе от заключения договора банковского счета (депозита), об отказе в совершении операции, о расторжении договора банковского счета (депозита) по основаниям, предусмотренным Законом о ПОД/ФТ, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия решения путем направления Клиенту соответствующего уведомления с указанием даты и причин принятия Банком решения;
- о применении ограничений в отношении Клиента, отнесенного Банком России к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем применения ограничений, путем направления Клиенту соответствующего уведомления с указанием причин применения ограничений и иной информации, предусмотренной Законом о ПОД/ФТ;
- о принятых мерах по замораживанию (блокированию) принадлежащих Клиенту денежных средств или иного имущества при обращении Клиента в Банк с целью проведения операции и/или получения информации о причинах неосуществления операции с денежными средствами или иным имуществом путем направления Клиенту соответствующего уведомления с указанием причины замораживания (блокирования);
- о приостановлении операции с денежными средствами или иным имуществом по основаниям Закона о ПОД/ФТ, за исключением приостановления согласно решению, принятому уполномоченным органом, определяемым таковым в соответствии с Законом о ПОД/ФТ, при обращении Клиента за предоставлением информации о причинах неисполнения операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления с указанием причины и срока приостановления;
- о приостановлении операций с денежными средствами или иным имуществом по основаниям Закона о ПОД/ФТ согласно решению, принятому уполномоченным органом, определяемым таковым в соответствии с Законом о ПОД/ФТ, в день обращения Клиента в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом путем направления Клиенту соответствующего уведомления с указанием причины и срока приостановления.

Уведомление направляется одним из следующих способов:

- по системе ДБО при ее использовании Клиентом согласно договору на дистанционное банковское обслуживание,
- по почте с уведомлением о вручении,
- путем его вручения Клиенту / его Уполномоченному лицу под роспись при посещении им офиса Банка,
- иным способом, подтверждающим получение Клиентом уведомления.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Предоставлять по запросу Банка в сроки, установленные в таком запросе, надлежащим образом составленные документы и сведения, необходимые для исполнения Банком требований законодательства о ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ, включая, но не ограничиваясь, информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, а также документы и сведения, поясняющие

экономическую суть проводимых Клиентом операций, детали бизнес-модели, документы, подтверждающие основания проведения операций и факт исполнения сторонами обязательств.

3.4.2. По своей инициативе направлять в Банк документы и информацию, связанные с внесением изменений (дополнений) в ранее представленные сведения о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, учредителе (участнике) и бенефициарном владельце, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты внесения таких изменений / даты получения документов с внесенными изменениями после их государственной регистрации (в случае если внесенные изменения подлежат государственной регистрации);

3.4.3. При получении запроса Банка об обновлении сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, учредителе (участнике) и бенефициарном владельце:

- в случае отсутствия изменений (дополнений) в ранее представленные сведения в срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса, или в иной срок, указанный в запросе Банка, подтвердить любым доступным способом в письменном виде актуальность сведений, хранящихся в Банке;

- при наличии изменений (дополнений) в ранее представленные сведения не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса представить в Банк обновленные сведения и документы (при их наличии), подтверждающие внесение изменений в ранее представленные сведения.

3.5. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной в Банк, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Риск возникновения убытков и иных неблагоприятных последствий, вызванных неуведомлением Банка об изменениях в ранее представленные в Банк сведения возлагается на Клиента.

3.7. Банк не несет ответственности за негативные последствия, в т. ч. за невыполнение (задержку исполнения) распоряжений Клиента, связанные с наличием в Банке устаревших / недостоверных данных, в следующих случаях:

- при неуведомлении Клиентом Банка об изменениях в ранее представленные в Банк сведения в сроки, установленные в настоящем разделе Общих условий ДКБО;

- в случае установления Банком факта изменения сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах до предоставления Клиентом в Банк документов, подтверждающих указанные изменения, в сроки, установленные в настоящем разделе Общих условий ДКБО;

- при непредоставлении Клиентом документов, запрашиваемых Банком.

4. Обработка Банком персональных данных

4.1. Присоединяясь к ДКБО, а также предоставляя Банку в целях получения Банковских продуктов / Услуг заявления, заявки, анкеты и иные предусмотренные законодательством, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка и Правилами по Банковским продуктам / Услугам документы и сведения, содержащие персональные данные Уполномоченных лиц и прочих лиц (*далее, соответственно, – субъекты ПДн и документы, содержащие ПДн*), Клиент и другие Стороны (при наличии) в соответствии с Законом о персональных данных поручают Банку в лице его уполномоченных сотрудников и иных лиц, привлекаемых Банком, совершать с персональными данными субъектов ПДн, представленными Стороной в Банк, действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и любых фотографических изображений (в том числе полученных при посещении офиса Банка путем проведения

фотосъемки с его согласия) любым не запрещенным законодательством способом по усмотрению Банка.

4.1.1. Под прочими лицами в пункте 4.1 Общих условий ДКБО понимаются любые физические лица, персональные данные которых предоставляются Банку в рамках комплексного банковского обслуживания, в том числе:

- депоненты и бенефициары, сведения о которых предоставляются Банку нотариусами в целях открытия и обслуживания публичного депозитного счета нотариуса;

- владельцы помещений в многоквартирном доме, сведения о которых предоставляются Банку владельцами специального банковского счета для формирования и использования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме;

- бенефициары, сведения о которых предоставляются Банку владельцами номинального счета (по договору номинального счета, заключаемому без участия бенефициара);

- залогодержатели, сведения о которых предоставляются Банку владельцами залогового счета;

- а также любые иные третьи лица, сведения о которых предоставляются Банку в целях получения Банковских продуктов / услуг и/или исполнения сделок в соответствии законодательством, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка, Правилами по Банковским продуктам / Услугам и/или соглашением Сторон.

4.1.2. Перечень персональных данных, которые Клиент / Акцептант / Депонент / Бенефициар поручает обрабатывать Банку, включает сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии), а также иную относящуюся к субъектам ПДн информацию, которая содержится в представленных Клиентом / Акцептантом / Депонентом / Бенефициаром в Банк документах, содержащих ПДн.

4.1.3. Сторона, предоставившая Банку персональные данные, подтверждает и гарантирует получение от субъектов ПДн добровольных и информированных согласий на обработку и передачу Банку их персональных данных (далее – Согласие (я) субъекта ПДн) в объеме, соответствующем представленным в Банк документам, содержащим ПДн.

Банк как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Стороны, не обязан получать Согласия субъектов ПДн.

Цель обработки Банком персональных данных субъектов – исполнение Банком обязательств, предусмотренных Договором КБО и Договорами о предоставлении Банковских продуктов / Услуг.

4.1.4. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных, определяются Банком самостоятельно с учетом требований Закона о персональных данных.

4.1.5. Согласие субъекта ПДн действует в течение 5 (Пяти) лет с даты заключения Договора КБО. По истечении указанного срока действие Согласия субъекта ПДн считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений о его отзыве. Согласие субъекта ПДн может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления Стороны / субъекта ПДн, при условии установления его личности.

В случае отзыва Стороной / субъектом данного согласия Банк вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе если сроки хранения персональных данных не истекли.

4.2. Банк обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных

данных при их обработке в соответствии с требованиями, предусмотренными Законом о персональных данных, в том числе:

4.2.1. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2.2. Обеспечивать безопасность персональных данных, получаемых от Клиента / Акцептанта / Депонента / Бенефициара, путем:

- определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применения прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учета машинных носителей персональных данных;

- обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер;

- восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

- принятия иных мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области защиты персональных данных.

4.3. Банк вправе требовать от Клиента и других Сторон (при наличии) предоставления Банку Согласия субъекта ПДн.

4.4. Клиент и другие Стороны (при наличии) обязаны:

4.4.1. Получить Согласия субъектов ПДн на обработку Банком персональных данных субъектов в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

4.4.2. Обеспечить выполнение требований Закона о персональных данных при передаче персональных данных в Банк.

4.4.3. Предоставить Банку Согласие субъекта ПДн не позднее 7 (Семи) рабочих дней со дня получения требования Банка. Предусмотренная настоящим пунктом обязанность считается надлежащим образом исполненной Стороной в случае предоставления оригинала или надлежащим образом удостоверенной копии Согласия субъекта ПДн, оформленного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

5. Выполнение Банком функций налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет Российской Федерации налога на прибыль с доходов иностранных организаций

5.1. В случае если Договором КБО и/или Договором о предоставлении Банковского продукта / Услуги, в том числе дополнительными соглашениями к нему, предусмотрено размещение денежных средств во вклады (депозиты) и/или начисление процентов на остатки денежных средств, находящихся на Счете, и Клиентом является юридическое лицо, учрежденное или зарегистрированное в иностранной юрисдикции, Банк с учетом применения положений международных соглашений Российской Федерации по вопросам налогообложения и Многосторонней конвенции по выполнению мер, относящихся к налоговым соглашениям, в целях противодействия размыванию налоговой базы и выводу прибыли из-под налогообложения от 24 ноября 2016 г. (далее – Конвенция) выполняет функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет Российской Федерации налога на прибыль с доходов иностранных организаций с процентов, начисленных на суммы остатков денежных средств на Счете Клиента.

Выплата процентов Клиенту – юридическому лицу, учрежденному или зарегистрированному в иностранной юрисдикции, осуществляется за вычетом удержанного Банком налога на прибыль с доходов иностранных организаций.

5.2. Для применения Банком положений международных соглашений Российской Федерации по вопросам налогообложения Клиент – юридическое лицо, учрежденное или зарегистрированное в иностранной юрисдикции, обязуется до даты выплаты ему процентов и далее в течение 30 (Тридцати) календарных дней по окончании каждого календарного года предоставлять в Банк апостилированный сертификат налогового резидентства.

Кроме того, такой Клиент до даты выплаты ему процентов обязуется предоставить в Банк письмо-подтверждение, что он имеет фактическое право на получение процентов, поскольку является фактическим получателем (бенефициарным собственником) данного дохода, перечисляемого (передаваемого) Банком в его пользу, не обладает ограниченными полномочиями в распоряжении получаемым доходом, не осуществляет посреднических функций в отношении получаемого дохода и не обязан передать его третьему лицу.

В случае появления обстоятельств, при которых фактическое право на получение начисленных Банком процентов получит другое лицо, Клиент – юридическое лицо, учрежденное или зарегистрированное в иностранной юрисдикции, обязуется незамедлительно проинформировать об этом Банк, а также предоставить Банку документы, необходимые для применения соответствующих ставок налога Банком, включая заявление о лицах, имеющих фактическое право на получение процентов, с приложением подтверждающих и надлежащим образом заверенных документов не позднее рабочего дня, предшествующего дню выплаты процентов.

5.3. В случае если Клиент – юридическое лицо, учрежденное или зарегистрированное в иностранной юрисдикции, с которой у Российской Федерации применяется Конвенция, в дополнение к документам, указанным в подпункте 5.2. Общих условий ДКБО, Клиент, являющийся налоговым резидентом такой иностранной юрисдикции и бенефициарным собственником дохода, до даты выплаты ему процентов обязан предоставить в Банк следующие документы с переводом на русский язык:

- заполненная и подписанная уполномоченным представителем Клиента анкета по форме, утвержденной Банком;
- аудированная неконсолидированная финансовая отчетность Клиента за последний налоговый период (финансовый год), заверенная уполномоченным представителем Клиента;
- копия документа, содержащего расширенную информацию о структуре компании Клиента, акционерах и должностных лицах компании (сертификат Incumbency / иной официальный документ, подтверждающий текущую структуру акционеров иностранной организации), заверенная уполномоченным представителем Клиента;

- оригинал или нотариально заверенная копия доверенности, подтверждающая полномочия представителя (представителей) Клиента – иностранной организации, подписавшего (подписавших) вышеуказанные документы;

- иные необходимые надлежащим образом оформленные документы, которые затребует Банк у Клиента в соответствии с положениями налоговых соглашений и/или Конвенции.

5.4. В случае если Клиент – юридическое лицо, учрежденное или зарегистрированное в иностранной юрисдикции, не предоставит надлежащим образом оформленные документы, указанные в подпунктах 4.2–4.3 Общих условий ДКБО, или в случае если предоставленные документы не будут соответствовать требованиям налоговых соглашений, регулирующих вопросы налогообложения, и/или Конвенции, Банк при выплате процентов такому Клиенту удержит налог в соответствии с НК РФ.

5.5. Исчисление и удержание суммы налога на прибыль с доходов иностранных организаций, выплачиваемых Клиентам – юридическим лицам, учрежденным или зарегистрированным в иностранной юрисдикции, не производятся в случаях, когда Банк письменно уведомлен Клиентом о том, что выплачиваемый процентный доход относится к постоянному представительству Клиента в Российской Федерации, и в распоряжении Банка находится полученный от Клиента документ, подтверждающий постановку на учет в налоговых органах Российской Федерации получателя процентного дохода.

6. Соблюдение Банком Ограничительных мер

6.1. Соблюдение нормативных актов о временном порядке исполнения резидентами Российской Федерации обязательств перед некоторыми кредиторами

Если по договору (соглашению) с Банком денежные средства размещены Клиентом в Банке в качестве остатка денежных средств, находящихся на Счете / в депозит в иностранной валюте, но операция по Счету / депозиту не может быть исполнена в иностранной валюте вследствие Ограничительных мер, Банк имеет право исполнить соответствующее денежное обязательство в российских рублях.

Под операцией по Счету / депозиту в настоящем пункте понимаются:

- возврат суммы депозита (части суммы депозита) / возврат остатка денежных средств на Счете при закрытии Счета;

- выплата начисленных процентов по Счету / депозиту в соответствии с договором.

Настоящим Клиент поручает Банку осуществить конвертацию денежных средств в иностранной валюте в размере соответствующего обязательства в российские рубли по рыночному курсу и перечислить полученные в результате конвертации денежные средства одним из следующих способов:

- на банковский счет Клиента, открытый в Банке в российских рублях (за исключением счета, по которому зачисление указанных в настоящем пункте сумм не допускается в силу закона или договора);

- на банковский счет Клиента, открытый в иной кредитной организации (при отсутствии счета, открытого в Банке). Для этого Клиент не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего запроса от Банка, предоставляет Банку с использованием Системы ДБО / на бумажном носителе заявление с указанием его платежных реквизитов в российских рублях. Банк перечисляет Клиенту денежные средства в дату исполнения соответствующего обязательства. При отсутствии в Банке данного заявления в указанную дату Банк перечисляет Клиенту денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента такого заявления.

6.2. Соблюдение законодательства в сфере контроля за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием (иностранцев агентов)

6.2.1. Если по договору (соглашению) с Банком денежные средства размещены Клиентом в Банке в качестве остатка денежных средств, находящихся на Счете / в депозит и

на дату выплаты процентов по Счету / депозиту Клиент имеет статус иностранного агента, Банк выплачивает причитающиеся Клиенту проценты по Счету / депозиту путем перевода денежных средств на специальный счет Клиента, открытый в российских рублях в уполномоченном банке (далее в настоящем пункте – специальный счет).

Банк осуществляет перевод не позднее рабочего дня, следующего за днем выплаты процентов по договору (соглашению). Если на дату перевода в Банке отсутствует информация о реквизитах специального счета, перевод осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем, когда Банку стала известна информация о реквизитах специального счета.

Если денежные средства размещены на Счете / в депозит в иностранной валюте, настоящим Клиент поручает Банку осуществить конвертацию денежных средств в иностранной валюте в размере причитающихся Клиенту процентов в российские рубли по рыночному курсу на день их перевода на специальный счет.

6.2.2. Банк вправе отказать в зачислении денежных средств на Счет при наличии у Клиента статуса иностранного агента, если поступившие в Банк денежные средства подлежат переводу плательщиком на специальный счет Клиента в соответствии с законодательством.

6.2.3. Банк вправе отказать в совершении операции по переводу денежных средств со Счета при наличии у получателя денежных средств статуса иностранного агента, если денежные средства подлежат переводу на специальный счет получателя в соответствии с законодательством.

6.3. Соблюдение законодательства в отношении лиц, к которым применяется законодательство о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации

При обслуживании Клиента, который или представитель которого является иностранным гражданином или лицом без гражданства, и при наличии сведений о нем в реестре контролируемых лиц (далее – контролируемое лицо), Банк:

- отказывает Клиенту в открытии банковского счета;
- отказывает Клиенту в переводе денежных средств со Счета, кроме случаев, предусмотренных законодательством / выдает Клиенту со Счета наличные денежные средства в российских рублях в размере, установленном законодательством, если контролируемое лицо участвует в совершении банковской операции, в т. ч. в качестве лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете.

Настоящим Клиент поручает Банку осуществить конвертацию денежных средств в иностранной валюте в сумме, подлежащих выдаче наличными, в российские рубли по рыночному курсу.

6.4. Информация о порядке определения рыночного курса размещается на сайте Банка.

6.5. Предусмотренный пунктами 6.1-6.3 Общих условий ДКБО порядок исполнения обязательств / совершения операций / определения курса конвертации применяется, если он не противоречит законодательству Российской Федерации / предписаниям Банка России / уполномоченных государственных органов Российской Федерации о применении Ограничительных мер.

6.6. Банк вправе отказать в предоставлении / приостановить / прекратить предоставление любых Банковских продуктов / Услуг, отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении любой банковской операции, если в связи с Ограничительными мерами такие Банковские продукты / Услуги не могут быть предоставлены и/или такая операция не может быть совершена.

Банк не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете / счете по депозиту по истечении срока размещения, установленного договором (соглашением), если иное не установлено соглашением Сторон.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. Стороны заверяют и гарантируют, что они, их представители и работники соблюдают и обязуются соблюдать нормы законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции. При исполнении своих обязанностей по Договору КБО Стороны и вышеуказанные лица не совершают и не планируют совершать какие-либо действия / бездействие, в том числе с привлечением третьих лиц, квалифицируемые законодательством Российской Федерации как коррупционные правонарушения, а также действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений или выявления фактов совершения коррупционного нарушения другой Стороной (в том числе ее представителями) Сторона обязуется не позднее следующего рабочего дня сообщить об этом другой Стороне с указанием фактических обстоятельств и приложением достаточных подтверждающих материалов:

- в адрес ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»: на адрес электронной почты compliance@mkb.ru;

- в адрес Клиента: на адрес электронной почты / почтовый адрес Клиента, предоставленный Банку.

7.3. Другая Сторона обязана рассмотреть уведомление с соблюдением принципов конфиденциальности, провести надлежащее разбирательство, принять исчерпывающие меры по устранению и недопущению в будущем аналогичных фактов и проинформировать сообщившую Сторону об итогах его рассмотрения в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления. Стороны обязуются оказывать взаимное содействие друг другу.

7.4. Если будет подтвержден факт нарушения Стороной условий настоящей Антикоррупционной оговорки, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, направив письменное уведомление о расторжении настоящего Договора не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения. Убытки, возникшие у виновной Стороны в связи с расторжением настоящего Договора, возмещению не подлежат.

Сторона, по инициативе которой расторгнут настоящий Договор, вправе требовать возмещения реального документально подтвержденного ущерба, возникшего в результате расторжения настоящего Договора.

8. Ответственность Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы. Разрешение споров

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору КБО Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по Договору КБО обязательств в случае:

- вступления в силу законодательных актов, актов федеральных или местных органов власти, обязательных для исполнения одной из Сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре КБО виды деятельности, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по Договору КБО;

- принятия Ограничительных мер или иных обстоятельств, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору КБО;

- возникновения обстоятельств непреодолимой силы, если Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся в возможно короткие сроки после возникновения таких обстоятельств, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий действия обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как забастовки и

военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей; преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, влекущие за собой невозможность исполнения Сторонами Договора КБО.

8.3. Все споры, возникающие в ходе исполнения Сторонами обязательств по Договору КБО, в том числе по Договорам о предоставлении банковского продукта / услуги, будут решаться Сторонами в Арбитражном суде г. Москвы.

9. Порядок заключения, внесения изменений и расторжения Договора КБО и Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги

9.1. Договор КБО вступает в силу с даты его заключения в порядке, указанном в пунктах 2.3–2.4 Общих условий ДКБО, и действует в течение неограниченного срока. Местом заключения Договора КБО и Договоров о предоставлении Банковских продуктов / Услуг является место нахождения Банка. Датой заключения Договора КБО является:

а) дата, указанная в отметке Банка об акцепте заявления в соответствии с пунктом 2.4.1 Общих условий ДКБО;

б) дата, указанная в Уведомлении Банка об акцепте:

– если Договор КБО заключается путем акцепта Банком Заявления о присоединении к ДКБО либо Заявления о предоставлении Банковского продукта / Услуги, содержащего волеизъявление о присоединении к ДКБО (если на основании заявления заключается Договор о предоставлении Банковского продукта / Услуги);

– если условия о заключении Договора КБО содержатся в Договоре о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или дополнительном соглашении к нему, которые заключены в электронном виде посредством Системы ДБО в порядке, определенном Договором ДБО;

в) дата подписания всеми Сторонами Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или дополнительного соглашения к нему (если Договор КБО заключается в соответствии с подпунктом «б» пункта 2.3 Общих условий ДКБО путем составления единого документа на бумажном носителе);

г) дата принятия Банком Заявки на дополнительные услуги (содержащей волеизъявление Клиента на присоединение к ДБО) на бумажном носителе / по Системе ДБО.

9.2. Внесение изменений и/или дополнений в Договор КБО, в том числе изменение / дополнение перечня Банковских продуктов / Услуг, предоставляемых в рамках Договора КБО, Правил по Банковским продуктам / Услугам, утверждение Банком новой редакции Договора КБО, в том числе Тарифов, осуществляется Банком в одностороннем порядке.

9.3. Банк информирует Клиента и другие Стороны (при наличии) об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Договор КБО и Тарифы, в том числе:

– об утверждении Банком новой редакции Договора КБО (включая новую редакцию Общих условий ДКБО, Правил по Банковским продуктам / Услугам, а также отмену или введение новых Правил по Банковским продуктам / Услугам) – не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления их в силу;

– Тарифов (в том числе об изменении размеров и ставок комиссионного вознаграждения за предоставление Банковских продуктов / Услуг, сроков уплаты комиссионного вознаграждения Банка, минимальных (максимальных) размеров банковских операций, установлении новых размеров, оснований взимания, изменения и/или отмены полностью или частично комиссионного вознаграждения Банка за те или иные Банковские продукты / Услуги) – в срок, установленный Тарифами.

Информирование осуществляется Банком одним из способов, предусмотренных п. 2.6 Общих условий ДКБО.

9.4. Все изменения и/или дополнения, в том числе изменения и/или дополнения в

Тарифы, утверждение Банком новой редакции Договора КБО (в том числе Общих условий ДКБО, Правил по Банковским продуктам / Услугам, Сборника типовых форм ДКБО), применяются к отношениям Сторон в рамках Договора КБО со дня вступления их в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Договор КБО, любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор КБО и/или Договор о предоставлении Банковского продукта / Услуги, условия которого определены соответствующими Правилами по Банковским продуктам / Услугам, в порядке, предусмотренном пунктом 9.8 Общих условий ДКБО и соответствующими Правилами по Банковским продуктам / Услугам.

9.5. Формы заявления о присоединении к ДКБО и иных документов, применяемые в рамках Договора КБО и Правил по Банковским продуктам / Услугам, определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в формы таких заявлений, не являются односторонним изменением Банком условий ДКБО.

Формы заявлений, иных указанных в настоящем пункте документов доводятся до сведения лиц, намеревающихся заключить Договор КБО, либо Клиентов и других Сторон (при наличии) путем опубликования в порядке, предусмотренном Договором КБО. Заявления, не предусмотренные Договором КБО, оформляются в свободной форме.

Заявления, иные указанные в настоящем пункте документы, предоставленные в Банк на бумажном носителе, должны быть подписаны Клиентом либо уполномоченным (и) Клиентом лицом (ами) и скреплены оттиском печати Клиента (при наличии печати).

Заявления, иные указанные в настоящем пункте документы, представленные в Банк в форме электронного документа с использованием Системы ДБО, должны быть подписаны электронной (ыми) подписью (ями) Клиента или уполномоченного (ых) лица (лиц) Клиента в порядке, установленном заключенным Сторонами договором на дистанционное банковское обслуживание.

В случае если Заявления, иные указанные в настоящем пункте документы, предоставленные в Банк на бумажном носителе, подлежат подписанию Акцептантом / Депонентом / Бенефициаром, данные документы должны быть подписаны Уполномоченным лицом и скреплены оттиском печати Стороны (при наличии печати).

В случае если Заявления, иные указанные в настоящем пункте документы, представленные в Банк в форме электронного документа с использованием Системы ДБО, подлежат подписанию Акцептантом / Депонентом / Бенефициаром, данные документы должны быть подписаны электронной (ыми) подписью (ями) Уполномоченного (ых) лица (лиц) соответствующей Стороны в порядке, установленном заключенным Сторонами договором на дистанционное банковское обслуживание (в соответствии с предоставляемым функционалом Системы ДБО при наличии технической возможности).

9.6. Клиент и другие Стороны (при наличии) обязуются не реже чем один раз в неделю самостоятельно или через Уполномоченных лиц Клиента обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор КБО.

Клиент и другие Стороны считаются проинформированными о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор КБО по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты первого размещения Банком информации о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор КБО на сайте Банка.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента и других Сторон, причиненные неосведомленностью Клиента и/или других Сторон (в том числе в случае неисполнения Клиентом и/или и другими Сторонами обязанности, предусмотренной настоящим пунктом), в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по информированию Клиента о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор КБО.

9.7. Договор КБО может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке с учетом условий, установленных законодательством и соответствующими Правилами по Банковскому продукту / Услуге, в том числе в случаях:

- расторжения (прекращения) всех Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги, заключенных между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО;

- нарушения Клиентом условий ДКБО и/или Правил по Банковским продуктам / Услугам;
- при отсутствии денежных средств на банковских счетах Клиента и отсутствии Операций по банковским счетам Клиента, открытым и/или обслуживаемым в рамках Договора КБО, в течение 6 (Шести) месяцев;
- в случаях, установленных Законом о ПОД/ФТ;
- в случаях, установленных статьей 142.4 НК РФ и Законом о FATCA/CRS.

9.8. Договор КБО может быть расторгнут по инициативе Клиента, в том числе в случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями Договора КБО / Тарифов, путем предоставления в Банк письменного заявления о расторжении в свободной форме, подписанного Клиентом или его Уполномоченным лицом / органом.

С момента получения Банком заявления о расторжении Договора КБО новые Договоры о предоставлении Банковского продукта / Услуги в рамках Договора КБО не заключаются.

9.9. Расторжение Договора КБО влечет за собой расторжение всех Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги. Расторжение Договора КБО является основанием для закрытия всех банковских счетов Клиента и прекращения предоставления Клиенту Банковских продуктов / Услуг.

9.10. Порядок расторжения Договоров о предоставлении Банковского продукта / Услуги, отказа от предоставления / использования Банковского продукта / Услуги и закрытия банковских счетов, открытых и/или обслуживаемых в рамках Договора КБО, определен соответствующими Правилами по Банковским продуктам / Услугам.

9.11. Расторжение договоров о предоставлении конкретных Банковских продуктов / Услуг, заключенных в рамках Договора КБО, не влечет расторжения Договора КБО.

9.12. При расторжении Договора КБО, а также в случае отказа Клиента от предоставления / использования Банковского продукта / Услуги возврат сумм комиссионного вознаграждения за предоставление Банковских продуктов / Услуг, уплаченных ранее, не предусмотрен.

9.13. В случаях, не предусмотренных пунктами 9.1 – 9.5, 9.7, 9.8, 9.10 Общих условий ДКБО и Правилами по Банковским продуктам / Услугам, Договор КБО и/или Договоры о предоставлении Банковского продукта / Услуги могут быть изменены / дополнены / расторгнуты по соглашению Сторон.

Все изменения и дополнения к Договору КБО и Договорам о предоставлении Банковского продукта / Услуги совершаются Сторонами в письменной форме, в том числе в электронном виде, и должны быть подписаны уполномоченными Сторонами лицами (в том числе электронной подписью), а также заверены печатями Сторон (при их наличии), если изменения и дополнения совершаются на бумажном носителе.

9.14. Стороны соглашаются, что в случае если Договор о предоставлении Банковского продукта / Услуги заключен между Банком, Клиентом и Акцептантом / Депонентом / Бенефициаром, согласие Акцептанта / Депонента / Бенефициара на изменение / расторжение данного договора требуется только в случаях, прямо предусмотренных соответствующим Договором о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок предоставления согласия Акцептанта / Депонента / Бенефициара на изменение / расторжение Договора о предоставлении Банковского продукта / Услуги (в случаях, когда такое согласие необходимо в силу закона / договора) устанавливается Договором о предоставлении Банковского продукта / Услуги и/или действующим законодательством Российской Федерации.