

Правила оказания услуг по интернет-эквайрингу в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

1. Понятия и условные обозначения

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения Операций и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты;

Авторизационная страница – предоставляемый БАНКОМ сервис, предназначенный для совершения Держателем Карты Операций путем ввода Реквизитов Карты, доступ к которому обеспечивается на web-ресурсе ОРГАНИЗАЦИИ с целью оплаты Товара с использованием Карты в сети Интернет;

Авторизационный центр – компьютерно-телекоммуникационный центр, обеспечивающий доступ к Платежным системам и Банкам-эмитентам с целью осуществления Авторизации;

БАНК – ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», генеральная лицензия Банка России № 1978 от 06 мая 2016 г.;

Банк-эмитент – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт;

Вредоносный код – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование кредитной организации и ее клиентов, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации (в том числе защищаемой в соответствии с положением Банка России от 09.06.2012 № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»), а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи информации;

Дата получения Подтверждения – рабочий день, следующий за днем совершения Подтверждения;

Держатель Карты – физическое лицо, использующее Карту, выпущенную в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и Банком-эмитентом;

Договор – Договор на оказание услуг по интернет-эквайрингу, заключенный между БАНКОМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ;

Интернет – всемирная система объединенных компьютерных сетей;

Интернет-магазин – зарегистрированный в соответствии с Договором web-ресурс ОРГАНИЗАЦИИ в сети Интернет, посредством которого ОРГАНИЗАЦИЯ осуществляет продажу Товаров дистанционным способом и / или Держатели Карт имеют возможность оплачивать Товары путем совершения Операции. Перечень Интернет-магазинов согласуется Сторонами при заключении Договора и оформляется по форме приложения 3 к настоящим Правилам. Перечень Интернет-магазинов, согласованный Сторонами, является неотъемлемой частью Договора. В период действия Договора изменение перечня Интернет-магазинов осуществляется путем оформления Сторонами нового перечня Интернет-магазинов;

канал связи – система технических средств для обмена информацией по Операциям с использованием Карт между БАНКОМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ;

Карта – платежная карта, являющаяся электронным средством платежа и используемая Держателем Карты для перевода ОРГАНИЗАЦИИ денежных средств с целью осуществления безналичной оплаты приобретаемых товаров (услуг) за счет денежных средств, находящихся на счете Клиента в Банке-эмитенте Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором Клиента с Банком-эмитентом Карты, а также для составления расчетных документов, подлежащих оплате (при условии их действительности). В рамках настоящих Правил под Картой могут подразумеваться также Реквизиты Карты;

Клиент – физическое лицо / индивидуальный предприниматель / юридическое лицо, заключившее (ий) с Банком-эмитентом договор о выпуске Карты;

Код подтверждения – буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации;

Лимит – ограничение суммы и/или количества Операций с использованием Карты в единицу времени или иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные БАНКОМ;

Личный кабинет – предоставляемый БАНКОМ ОРГАНИЗАЦИИ сервис, предназначенный для формирования отчетности по Операциям с использованием Карт, а также совершения Подтверждения, Операций отмены, Операций возврата;

Оборот – сумма Операций за вычетом Операций отмены;

Операция – действие по безналичной оплате Товара, совершаемое Держателем Карты на Авторизационной странице с проведением Авторизации, сопровождаемое вводом Реквизитов Карты на Авторизационной странице, по результатам которой производится списание денежных средств со счета Клиента, к которому выпущена Карта, в Банке-эмитенте;

Операция возврата – расчетная операция, совершаемая при возврате Держателем Карты Товара ОРГАНИЗАЦИИ либо при возникновении необходимости в возврате (частичном возврате) Держателю Карты денежных средств, списанных со счета при оплате Товара в рамках Операции, совершенной ранее, если осуществление Операции отмены невозможно;

Операция отмены – аннулирование Авторизации Операции до совершения Подтверждения;

Операции с использованием Карт – Операция / Операция возврата / Операция отмены;

ОРГАНИЗАЦИЯ – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее (ий) с БАНКОМ Договор;

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях выпуска и обслуживания определенных типов Карт, а также проведения расчетов по Операциям с использованием Карт;

Правила – настоящие Правила оказания услуг по интернет-эквайрингу в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

Правила Платежных систем – правила, стандарты и рекомендации Платежных систем;

Подтверждение операции (Подтверждение) – действие, по результатам которого формируется расчетная информация о совершенной Операции в виде электронного файла. Совершение Подтверждения возможно одним из следующих способов:

1) Подтверждение совершается автоматически в 00:00 по московскому времени дня, следующего за датой совершения Операции;

2) Подтверждение совершается ОРГАНИЗАЦИЕЙ в Личном кабинете самостоятельно в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты совершения Операции. Самостоятельное Подтверждение возможно только при получении от БАНКА соответствующих настроек Личного кабинета согласно предварительному письменному запросу ОРГАНИЗАЦИИ;

Приложение – мобильное приложение, позволяющее Держателям Карт осуществлять Операции в сети Интернет с использованием мобильных устройств. При разработке Приложений ОРГАНИЗАЦИЯ:

– следует стандартам безопасности разработки приложений:

- https://developer.apple.com/documentation/security?changes=_8;

- <https://developer.android.com/topic/security/>;

– обеспечивает возможность проверки сертификатов для недопущения переадресации пользователей на страницы, отличные от страниц сервисов, предоставляемых БАНКОМ (https://www.owasp.org/index.php/Certificate_and_Public_Key_Pinning);

Реквизиты Карты – номер Карты, срок действия Карты, имя Держателя Карты, указанное на Карте, код безопасности CVV2 / CVC2 / ППК2 (для Карт Visa Inc., MasterCard WorldWide и МИР соответственно);

Стороны – БАНК и ОРГАНИЗАЦИЯ;

Товар – товары, услуги, работы, реализуемые ОРГАНИЗАЦИЕЙ через Интернет-магазин.

2. Права и обязанности БАНКА

2.1. БАНК обязан:

2.1.1. Обеспечить постоянный доступ ОРГАНИЗАЦИИ к Авторизационной странице, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Авторизационного центра, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине БАНКА.

2.1.2. За свой счет на время действия Договора обеспечить бесперебойную работу Авторизационной страницы, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Авторизационного центра, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине БАНКА.

2.1.3. Обеспечивать круглосуточную Авторизацию Операций, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Авторизационного центра, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине БАНКА.

2.1.4. Обеспечить доступ ответственных лиц ОРГАНИЗАЦИИ к Личному кабинету и организовать консультирование ответственных лиц ОРГАНИЗАЦИИ по его использованию.

2.1.5. При наличии соответствующего запроса ОРГАНИЗАЦИИ направлять с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» (при наличии у ОРГАНИЗАЦИИ доступа к электронной системе «Ваш Банк Онлайн») или по адресу электронной почты ОРГАНИЗАЦИИ, указанному в Договоре, детализированную расшифровку проведенных за предыдущий (ую) день / месяц / неделю Операций с использованием Карт. При этом ОРГАНИЗАЦИЯ несет риск несанкционированного доступа третьих лиц к данным, по проведенным Операциям, направленным БАНКОМ по адресу электронной почты ОРГАНИЗАЦИИ.

Период предоставления расшифровки (календарный (ая) день, неделя или месяц) ОРГАНИЗАЦИЯ определяет самостоятельно, в связи с чем ОРГАНИЗАЦИЯ в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты заключения Договора направляет в БАНК соответствующее уведомление на бланке ОРГАНИЗАЦИИ. Отправка детализированной расшифровки осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней после указанного периода предоставления расшифровки.

Адрес электронной почты ОРГАНИЗАЦИИ может быть изменен в случае получения БАНКОМ соответствующего уведомления от ОРГАНИЗАЦИИ, подписанного уполномоченным лицом ОРГАНИЗАЦИИ.

2.1.6. Осуществлять перевод на расчетный счет ОРГАНИЗАЦИИ, указанный в Договоре, общей суммы Операций за вычетом оплаты услуг БАНКА по Договору и за вычетом сумм, предусмотренных п. 2.2.2 настоящих Правил, не позднее 1 (Одного) рабочего дня с Даты получения Подтверждения БАНКОМ, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2.4 настоящих Правил. Перечисление денежных средств по Операциям за вычетом сумм, указанных в настоящем пункте, не может рассматриваться как оплата Товара Держателем Карты не в полном объеме.

2.1.7. Принимать претензии ОРГАНИЗАЦИИ по совершенным расчетам в соответствии с п. 2.1.6 настоящих Правил к рассмотрению на основании письменных заявлений ОРГАНИЗАЦИИ в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты осуществления расчетов по Операциям. По истечении указанного срока расчеты по Операциям считаются согласованными и претензии ОРГАНИЗАЦИИ по завершенным расчетам не принимаются.

2.1.8. Размещать на сайте БАНКА в сети Интернет по адресу: www.mkb.ru новые Правила не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до дня вступления в силу Правил.

2.2. БАНК имеет право:

2.2.1. Не переводить на расчетный счет ОРГАНИЗАЦИИ суммы по недействительным Операциям. Операции признаются недействительными в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящих Правил.

2.2.2. Удерживать из сумм, подлежащих переводу (уплате) ОРГАНИЗАЦИИ:

– суммы Операций, признанных недействительными, переведенные БАНКОМ ранее на расчетный счет ОРГАНИЗАЦИИ;

– суммы Операций, совершенных с нарушением положений Договора и настоящих Правил;

– суммы по Операциям возврата;

– суммы опротестованных Операций в размере суммы, фактически удержанной Платежной системой с БАНКА;

– суммы Операций, опротестованных Держателем Карты / Банком-эмитентом;

– суммы убытков БАНКА, возникших по Договору / вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) ОРГАНИЗАЦИЕЙ обязательств по Договору и настоящим Правилам;

– ошибочно перечисленные БАНКОМ денежные средства;

– комиссии и штрафы Платежной системы, начисленные в ходе ведения претензионного дела Держателя Карты по Операциям, совершенным в ОРГАНИЗАЦИИ.

2.2.3. В случае если БАНК не имеет возможности полностью или частично удержать из сумм, подлежащих переводу (уплате) ОРГАНИЗАЦИИ, суммы, предусмотренные п. 2.2.2

настоящих Правил, в отношении Операций, совершенных в период действия Договора, БАНК имеет право:

- направить ОРГАНИЗАЦИИ уведомление с требованием осуществить перевод сумм, указанных в п. 2.2.2 настоящих Правил, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения указанного уведомления;

ИЛИ

- списать указанные суммы полностью или частично без дополнительного распоряжения ОРГАНИЗАЦИИ со счетов ОРГАНИЗАЦИИ, открытых в БАНКЕ.

В случае отсутствия денежных средств на банковских счетах ОРГАНИЗАЦИИ, открытых в БАНКЕ в валюте Российской Федерации, или их недостаточности для погашения задолженности перед БАНКОМ ОРГАНИЗАЦИЯ поручает БАНКУ произвести продажу иностранной валюты с любого из банковских счетов ОРГАНИЗАЦИИ, открытого в БАНКЕ в иностранной валюте, по курсу, установленному Банком России на дату совершения операции, и перечислить полученные от конвертации денежные средства в счет погашения задолженности перед БАНКОМ.

2.2.4. Приостановить перевод (уплату) ОРГАНИЗАЦИИ суммы Операции (й) до момента получения от Платежной системы опровержения ее (их) мошеннического характера.

2.2.5. В случае удержания сумм, подлежащих переводу (уплате) ОРГАНИЗАЦИИ в соответствии с п. 2.2.2 настоящих Правил, комиссия, предусмотренная Договором, уплаченная ОРГАНИЗАЦИЕЙ в соответствии с п. 3.1.16 настоящих Правил, не возвращается.

2.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив в ОРГАНИЗАЦИЮ соответствующее письменное уведомление не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения. Основанием для одностороннего расторжения БАНКОМ Договора могут являться следующие нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ обязательств по настоящим Правилам:

- ОРГАНИЗАЦИЯ систематически (два и более раз за месяц) нарушает правила приема Карт в сети Интернет, установленные настоящими Правилами;

- ОРГАНИЗАЦИЯ ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности обслуживания / приема Карт, установленные настоящими Правилами;

- ОРГАНИЗАЦИЯ без предупреждения БАНКА изменила данные web-ресурса в части ассортимента Товаров.

2.2.7. В одностороннем порядке приостанавливать передачу запросов на проведение Авторизаций Операций с направлением соответствующего письменного уведомления ОРГАНИЗАЦИИ в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня принятия БАНКОМ решения о приостановлении проведения Авторизации в следующих случаях:

- проведение ОРГАНИЗАЦИЕЙ Операций с нарушением условий настоящих Правил;

- признание Операции недействительной по основаниям, предусмотренным разделом 6 настоящих Правил;

- изменение ОРГАНИЗАЦИЕЙ без предупреждения БАНКА данных web-ресурса в части ассортимента Товаров.

2.2.8. В одностороннем порядке прекратить передачу запросов на проведение Авторизаций Операций в следующих случаях:

- совершение ОРГАНИЗАЦИЕЙ мошеннических Операций с использованием Карт в сети Интернет и / или участие ОРГАНИЗАЦИИ в мошеннической или иной незаконной деятельности, в том числе путем мошеннического использования данных / Реквизитов Карт. Достаточным подтверждением мошеннического характера Операций являются информация, поступившая от Банков-эмитентов в БАНК, или уведомления от Платежных систем, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты или иных каналов связи;

- непредоставление ОРГАНИЗАЦИЕЙ БАНКУ информации в рамках настоящих Правил;

- предоставление ОРГАНИЗАЦИЕЙ БАНКУ недостоверной информации в рамках настоящих Правил;

- осуществление ОРГАНИЗАЦИЕЙ видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации БАНКА.

БАНК информирует ОРГАНИЗАЦИЮ о прекращении Авторизации путем направления соответствующего письменного уведомления в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня принятия БАНКОМ решения о прекращении проведения Авторизации.

2.2.9. Получать от ОРГАНИЗАЦИИ документы, подтверждающие передачу Товара Держателям Карт.

2.2.10. В случае опротестования Операции Банком-эмитентом / Держателем Карты БАНК вправе любым доступным способом требовать от ОРГАНИЗАЦИИ предоставления в полном объеме информации в соответствии с приложением 1 к настоящим Правилам.

2.2.11. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты.

2.2.12. Направлять ОРГАНИЗАЦИИ информационные материалы БАНКА и требовать их размещения на сайте Интернет-магазина.

2.2.13. Приостановить оказание услуг по Договору, если имеются основания полагать, что ОРГАНИЗАЦИЯ нарушает законодательство Российской Федерации и/или Правила Платежных систем.

2.2.14. Запрашивать надлежащим образом заверенные документы и информацию, включая информацию о выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах ОРГАНИЗАЦИИ, в целях исполнения требований действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России).

2.2.15. Запрашивать у ОРГАНИЗАЦИИ письменные пояснения по экономической сути проводимых ею операций и деталям ее бизнес-модели, документы, подтверждающие основания проведения операций, а также факт исполнения Сторонами обязательств, выписки о движении денежных средств по счетам ОРГАНИЗАЦИИ, открытым в других кредитных организациях.

3. Права и обязанности ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. ОРГАНИЗАЦИЯ обязана:

3.1.1. Иметь предусмотренную законодательством Российской Федерации разрешительную документацию, необходимую для осуществления на законных основаниях своей профессиональной и коммерческой деятельности, в том числе касающейся предмета Договора, и предоставить Банку до заключения Договора документы согласно списку, приведенному в приложении 4 к настоящим Правилам.

3.1.2. Обеспечить выполнение следующих требований, предъявляемых к Интернет-магазину / Приложению:

3.1.2.1. В Интернет-магазине / Приложении должна быть размещена следующая информация:

- а) информация о возможности оплаты Товара с использованием Карты;
- б) логотипы Платежных систем, Карты которых принимаются ОРГАНИЗАЦИЕЙ к оплате в Интернет-магазине / Приложении, в соответствии с Договором (исключительно по согласованию с БАНКОМ);
- в) подробное описание Товаров и их потребительских характеристик;
- г) контактная информация службы поддержки клиентов ОРГАНИЗАЦИИ, включая адрес электронной почты и номера телефонов ОРГАНИЗАЦИИ;
- д) условия и порядок возврата Товара / отмены заказа Товара;
- е) условия, порядок и сроки заказа и доставки Товара;
- ж) полное наименование ОРГАНИЗАЦИИ, место нахождения ОРГАНИЗАЦИИ, фактический адрес ОРГАНИЗАЦИИ, а также адреса складирования / пунктов выдачи Товаров;
- з) разъяснение политики информационной безопасности, применяемой в Интернет-магазине, Приложении для Держателей Карт. Указанная информация должна быть согласована с БАНКОМ. Политика безопасности должна содержать рекомендации для Держателей Карт по защите информации от воздействия Вредоносного кода;
- и) информация о ценах Товаров в российских рублях (выставление счетов на оплату Товаров в валюте, отличной от российских рублей, запрещено);
- к) предупреждение о том, что таможенная очистка Товара в стране покупателя является обязанностью покупателя.

3.1.2.2. Интернет-магазин и Приложение должны соответствовать следующим требованиям:

а) ассортимент Товаров, реализуемых через Интернет-магазин / Приложение, должен соответствовать указанному в анкете ОРГАНИЗАЦИИ (приложение 2 к настоящим Правилам);

б) Интернет-магазин / Приложение не должны содержать страниц и ссылок на URL-адреса Интернет-магазинов / Приложений, принадлежащих другим организациям, а также ссылок и элементов, распространяющих программное обеспечение, реализующее вредоносные функции, позволяющие скопировать или подменить платежную информацию или произвести удаленное

управление устройством клиента или нанести иной вред устройству клиента или самому клиенту, и/или распространяющих указанные вредоносные функции;

в) в Интернет-магазине / Приложении не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Интернет-магазина / Приложения;

г) все внутренние ссылки web-сайта Интернет-магазина / Приложения должны быть рабочими;

д) web-сайт Интернет-магазина / Приложение не должны располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга;

е) все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина / Приложения, должны находиться под единым доменным именем, принадлежащим ОРГАНИЗАЦИИ;

ж) Операции с использованием Карт не должны совершаться, а Реквизиты Карт не должны вводиться на страницах сайта Интернет-магазина и в Приложении. Для совершения Операции Держатель Карты должен перенаправляться на Авторизационную страницу;

з) ОРГАНИЗАЦИЯ при оформлении заказа Товара через Интернет-магазин / Приложение должна отслеживать информацию, введенную Держателем Карты, и обеспечивать ее фиксацию;

и) ОРГАНИЗАЦИЯ не должна реализовывать через Интернет-магазин / Приложение Товары, имеющие отношение к не обслуживаемым БАНКОМ сферам деятельности (оружие, наркотические вещества / препараты, биологически активные добавки, табачные изделия, алкогольная продукция, контент эротического содержания, лекарственные препараты, игровой бизнес, ювелирная продукция).

3.1.3. При оплате Товаров в сети Интернет с использованием Карт принимать все действительные Карты Платежных систем, указанных в Договоре.

3.1.4. При оплате Товаров с использованием Карт в сети Интернет устанавливать цены на Товар не выше, чем цены на аналогичный Товар при наличном расчете.

3.1.5. При совершении Операции проводить проверку Реквизитов Карт Держателей Карт с использованием Авторизационной страницы.

Получение ОРГАНИЗАЦИЕЙ Кода подтверждения не является гарантией признания БАНКОМ Операции, а также гарантией того, что лицо, совершающее Операцию с использованием Карты, является Держателем Карты, или гарантией получения ОРГАНИЗАЦИЕЙ суммы Операции.

3.1.6. В случае самостоятельного совершения Подтверждения ОРГАНИЗАЦИЕЙ совершать Подтверждение Операции не позднее 2 (Двух) календарных дней с даты получения Держателем Карты Товаров, но в любом случае не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты совершения Операции.

3.1.7. Не допускать разглашения третьим лицам данных о Реквизитах Карт Держателей Карт, разместивших заказ на приобретение Товара через Интернет-магазин / Приложение.

3.1.8. Не передавать информацию о Держателях Карт третьим лицам, не разглашать третьим лицам информацию об Операциях с использованием Карт / Реквизитах Карт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Нести в полном объеме ответственность перед БАНКОМ за действия своего персонала в отношении Операций / Операций отмены / Операций возврата, совершенных с использованием Карт в сети Интернет с нарушениями требований настоящих Правил.

3.1.10. В случае отсутствия доступа к Авторизационной странице или Личному кабинету незамедлительно информировать об этом БАНК по телефону или по электронной почте.

3.1.11. Осуществлять хранение копий документов, а также иной информации, связанной с Операциями / Операциями отмены / Операциями возврата, в течение 5 (Пяти) лет с даты их совершения.

3.1.12. При получении от БАНКА запроса в соответствии с п. 2.2.10 настоящих Правил направить БАНКУ информацию в полном объеме не более чем через 3 (Три) рабочих дня с даты получения уведомления от БАНКА.

3.1.13. Не принимать от третьих лиц документы по Операциям с использованием Карт для передачи их в БАНК от лица ОРГАНИЗАЦИИ.

3.1.14. При получении от БАНКА уведомления в соответствии с п. 2.2.3 настоящих Правил перечислить сумму по реквизитам, указанным в уведомлении, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения уведомления.

В случае неперечисления указанной суммы в установленный срок БАНК имеет право взимать пени в размере 0,05% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день нарушения

сроков платежа. В случае перевода денежных средств со счета, открытого в другом банке, датой перевода денежных средств считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет БАНКА.

В случае прекращения действия Договора ОРГАНИЗАЦИЯ несет предусмотренную настоящим пунктом ответственность перед БАНКОМ, если основания для данной ответственности возникли в течение срока действия Договора.

3.1.15. В случае изменения банковских реквизитов, наименования, организационно-правовой формы, смены исполнительного органа и / или главного бухгалтера ОРГАНИЗАЦИИ, адреса электронной почты, номера телефона или факса, характера предоставляемых работ, услуг и реализуемых Товаров или иных изменений, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору и согласно настоящим Правилам, информировать об этом БАНК не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующих документов / фактического изменения.

3.1.16. Оплачивать услуги БАНКА, оказываемые ОРГАНИЗАЦИИ по Договору, в порядке, в срок и в размере согласно Договору, в том числе настоящим Правилам.

3.1.17. В безусловном порядке возмещать БАНКУ в полном объеме удержанные суммы по опротестованным Операциям, комиссии и штрафы, списанные Платежными системами, в соответствии с Правилами Платежных систем.

В безусловном порядке возмещать БАНКУ в полном объеме суммы по опротестованным Операциям по Картам, эмитированным БАНКОМ.

3.1.18. Возмещать средства по недействительным Операциям в размере сумм, фактически удержанных с БАНКА Платежной системой.

В безусловном порядке возмещать БАНКУ в полном объеме суммы по недействительным Операциям по Картам, эмитированным БАНКОМ.

3.1.19. Использовать логотипы (товарные знаки) Платежных систем только для целей информирования Держателей Карт о возможности оплаты Товаров, предоставляемых ОРГАНИЗАЦИЕЙ, в сети Интернет с использованием Карт. Использование логотипов (товарных знаков) Платежных систем для рекламы Товаров ОРГАНИЗАЦИИ не допускается.

3.1.20. Разместить на сайте Интернет-магазина / в Приложении информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Держателя Карты и безопасности Операций, в соответствии с Договором и приложениями к нему.

3.1.21. Если после получения ОРГАНИЗАЦИЕЙ Кода подтверждения Держатель Карты отказался от Товара до совершения Подтверждения, осуществлять Операцию отмены в Личном кабинете. Если Держатель Карты отказался от Товара после совершения Подтверждения, производить в Личном кабинете Операцию возврата.

3.1.22. Осуществлять передачу БАНКУ информации об Операциях / Операциях отмены / Операциях возврата в электронном виде по защищенным каналам связи.

3.1.23. Обеспечить безопасность своих информационных ресурсов в сети Интернет от внешних и внутренних угроз (в том числе, но не ограничиваясь: защиту от несанкционированного изменения платежной информации, обеспечение отсутствия в программном коде Интернет-магазина / Приложения недеklarированных возможностей и/или уязвимостей, способствовавших их возникновению).

3.1.24. Соблюдать Лимиты, установленные БАНКОМ.

3.1.25. Нести риск неблагоприятных последствий, возникающих при совершении Операций, признаваемых согласно разделу 6 настоящих Правил недействительными.

3.1.26. Немедленно уведомлять БАНК о случаях, когда ОРГАНИЗАЦИИ становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях Карт, включая сведения о Реквизитах Карт и/или об Операциях с использованием Карт, или у ОРГАНИЗАЦИИ есть основания полагать, что имеет место такое нарушение. ОРГАНИЗАЦИЯ обязана взаимодействовать с БАНКОМ для принятия мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление БАНКУ всей необходимой информации, позволяющей БАНКУ оценить способность ОРГАНИЗАЦИИ предотвратить будущие нарушения режима конфиденциальности.

3.1.27. Прекратить прием Карт для оплаты Товаров в рамках Договора с даты прекращения действия Договора, удалить с web-сайта ОРГАНИЗАЦИИ все информационные материалы, извещающие о приеме Карт в качестве средств оплаты Товаров в рамках Договора.

3.1.28. Предоставлять надлежащим образом заверенные документы и информацию, необходимые в целях исполнения БАНКОМ требований Федерального закона от 07.08.2001

№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», подзаконных актов (в том числе актов Банка России), включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.

3.1.29. Предоставлять по требованию БАНКА (в срок не более 2 (Двух) рабочих дней с даты запроса) сведения, поясняющие экономическую суть проводимых ОРГАНИЗАЦИЕЙ операций, а также выписки о движении денежных средств по счетам ОРГАНИЗАЦИИ, открытым в других кредитных организациях.

3.1.30. В случае внесения изменений в документы, предоставленные при заключении Договора, предоставить документы, подтверждающие внесение изменений, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты внесения таких изменений / даты получения документов с внесенными изменениями после их государственной регистрации, в случае если внесенные изменения подлежат государственной регистрации.

Направлять в БАНК документы и информацию, связанные с внесением изменений (дополнений) в ранее предоставленные сведения об ОРГАНИЗАЦИИ, в том числе о ее выгодоприобретателях, учредителях (участниках), представителе и бенефициарном владельце, не позднее 2 (Двух) календарных дней с даты их обновления.

В случае отсутствия указанных изменений (дополнений) в течение 270 (Двухсот семидесяти) календарных дней с даты последнего предоставления в БАНК идентификационных данных ОРГАНИЗАЦИИ, в том числе связанных с ней лиц (выгодоприобретателей, учредителей (участников), представителей и бенефициарных владельцев), ОРГАНИЗАЦИЯ по запросу Банка письменно подтверждает актуальность сведений, хранящихся в БАНКЕ, и любым доступным способом незамедлительно передает информацию в БАНК.

При наличии заключенного между БАНКОМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ договора / дополнительного соглашения об использовании электронной системы «Ваш Банк Онлайн» ОРГАНИЗАЦИЯ при получении от БАНКА посредством электронной системы «Ваш Банк Онлайн» запроса об обновлении сведений об ОРГАНИЗАЦИИ, ее представителях и бенефициарном владельце обязуется заполнить соответствующие формы вопросников и направить в БАНК не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента их получения. В случае если изменения указанных сведений подтверждаются документально, ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется одновременно с заполненной формой вопросника направить в БАНК посредством электронной системы «Ваш Банк Онлайн» сканированные копии документов, подтверждающие изменения / дополнения сведений, и не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента направления в БАНК вопросника с приложением сканированных копий документов обязуется предоставить в БАНК оригиналы данных документов.

3.2. ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:

3.2.1. Требовать от БАНКА перевода сумм Операций, совершенных с использованием Карт в сети Интернет, при условии выполнения ОРГАНИЗАЦИЕЙ положений Договора и настоящих Правил.

3.2.2. При наличии письменного согласия БАНКА под собственную ответственность использовать программное обеспечение ОРГАНИЗАЦИИ для проведения Операций / Операций отмены / Операций возврата.

3.2.3. Хранить информацию о Держателях Карт исключительно для целей совершения Операций / Операций отмены / Операций возврата, предусмотренных условиями Договора и настоящих Правил.

4. Обеспечение безопасности платежей

4.1. При совершении Операций с использованием Карт в сети Интернет ОРГАНИЗАЦИЯ обязана:

4.1.1. Осуществлять инсталляцию, поддержку и тестирование работоспособности программ, обеспечивающих защиту информации о Держателях Карт от несанкционированного доступа или использования.

4.1.2. Осуществлять шифрование информации о Держателях Карт, передаваемой по сети Интернет или иным сетям открытого доступа, по протоколу TLS версии не ниже 1.2.

4.1.3. Использовать и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение.

4.1.4. Обеспечить ограничение доступа к информации о Держателях Карт кругом лиц,

которым она необходима исключительно для выполнения ими своих служебных обязанностей.

4.1.5. Обеспечить присвоение уникального идентификатора каждому лицу, имеющему доступ к информации о Держателях Карт.

4.1.6. Обеспечить проведение транзакции исключительно с использованием уникального ключа для проведения транзакций.

4.1.7. Обеспечить регистрацию и отслеживание всех случаев доступа к информации о Держателях Карт.

4.1.8. Устранить недостатки по обеспечению безопасности платежей, выявленные БАНКОМ, в срок согласно п. 4.4.1 настоящих Правил.

4.2. ОРГАНИЗАЦИИ запрещено:

4.2.1. Осуществлять Операции отмены по Операциям, осуществленным не в Интернет-магазине / через Приложение.

4.2.2. Осуществлять сохранение, агрегирование, накопление данных Держателей Карт.

4.2.3. Вносить изменений в платежные реквизиты, указанные Держателями Карт.

4.2.4. Осуществлять изменение механизма оплаты Товаров и проксирование данных Держателей Карт.

4.3. БАНК обязан:

4.3.1. При регистрации в программном обеспечении БАНКА присвоить ОРГАНИЗАЦИИ уникальный идентификатор (Merchant ID).

4.3.2. Передать ОРГАНИЗАЦИИ параметры для генерации уникального для каждого Merchant ID ключа для проведения транзакции.

4.3.3. Передать ОРГАНИЗАЦИИ инструкции по подключению и генерации ключа для проведения транзакции.

4.3.4. Проводить мониторинг Операций, совершаемых на web-ресурсе ОРГАНИЗАЦИИ, в соответствии с установленным БАНКОМ порядком.

4.4. БАНК имеет право:

4.4.1. Осуществлять в любое время проверку обеспечения ОРГАНИЗАЦИЕЙ безопасности платежей и требовать от ОРГАНИЗАЦИИ устранения выявленных недостатков в течение пяти рабочих дней.

4.4.2. Отключать ОРГАНИЗАЦИЮ от услуг по интернет-эквайрингу в случае, если недостатки по обеспечению безопасности платежей, выявленные БАНКОМ, не были устранены в срок согласно п. 4.4.1 настоящих Правил.

5. Общие правила совершения Операций с использованием Карт

5.1. При совершении Операций с использованием Карт в сети Интернет ОРГАНИЗАЦИЯ обязана руководствоваться настоящими Правилами, а также действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Правилами Платежных систем.

5.2. ОРГАНИЗАЦИЯ не имеет права разбивать сумму одной сделки на две или более Операции без запроса единого Кода подтверждения, подтверждающего общую сумму, а также устанавливать нижний и / или верхний ценовой порог на Товары при приеме Карт к оплате в сети Интернет.

5.3. Выдача и прием ОРГАНИЗАЦИЕЙ наличных денежных средств с использованием Карт для списания / зачисления на счет Держателя Карты не допускаются.

5.4. В случае возврата / отказа Держателя Карты от Товаров, оплаченных ранее с использованием Карты в сети Интернет, и согласия ОРГАНИЗАЦИИ с таким возвратом / отказом выдача суммы Операции наличными денежными средствами не разрешается.

6. Признание Операции недействительной

Операция признается недействительной в следующих случаях:

а) сделка, по которой осуществлена Операция, незаконна, то есть совершена в нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

б) сделка, по которой осуществлена Операция, оплачена с использованием любой другой платежной Карты, кроме перечисленных в Договоре;

в) цена Товара / услуги, уплаченная при совершении Операции, превышает обычную цену ОРГАНИЗАЦИИ на данный Товар при расчете за наличные деньги;

г) Операция, совершенная с использованием Карты, и / или сделка была совершена с отступлением от условий Договора и настоящих Правил;

д) в БАНК не были предоставлены документы, подтверждающие совершение Операции с использованием Карты и / или сделки в сети Интернет, в срок и с учетом требований, изложенных в разделе 3 настоящих Правил;

е) Операция признана недействительной соответствующей Платежной системой (оформление такого признания осуществляется по правилам соответствующей Платежной системы);

ж) Операция признана Банком-эмитентом мошеннической, то есть совершенной с использованием Реквизитов Карт, полученных незаконным путем.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора и настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Ответственность за задержку в переводе БАНКОМ общей суммы Операций на счет ОРГАНИЗАЦИИ в соответствии с п. 2.1.6 настоящих Правил, вызванную несвоевременным сообщением ОРГАНИЗАЦИЕЙ об изменениях в банковских реквизитах, несет ОРГАНИЗАЦИЯ.

7.3. ОРГАНИЗАЦИЯ признает, что осуществление Операций в сети Интернет через Интернет-магазин / Приложение ОРГАНИЗАЦИИ порождает дополнительные риски для БАНКА. ОРГАНИЗАЦИЯ несет полную ответственность за указанные риски БАНКА и обязуется в безусловном порядке возместить БАНКУ суммы в соответствии с п. 2.2.2 настоящих Правил, а также любые убытки БАНКА, возникшие при оказании ОРГАНИЗАЦИИ услуг по Договору.

7.4. БАНК не несет ответственности за использование ОРГАНИЗАЦИЕЙ собственного программного обеспечения в случае, указанном в п. 3.2.2 настоящих Правил.

7.5. БАНК не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между ОРГАНИЗАЦИЕЙ и Держателями Карт, если такие споры и разногласия не относятся к Договору.

7.6. БАНК не несет ответственности за сохранность персональных данных, предоставленных Держателем Карты в процессе оформления покупки Товара на сайте Интернет-магазина / в Приложении.

7.7. БАНК не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по Договору, обусловленное действиями или бездействием третьих лиц, в том числе Платежных систем и/или участников Платежных систем.

7.8. ОРГАНИЗАЦИЯ обязана возместить БАНКУ убытки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения ОРГАНИЗАЦИЕЙ своих обязанностей, установленных п. 3.1.23 настоящих Правил, по обеспечению безопасности своих информационных ресурсов от внутренних и внешних угроз.

7.9. ОРГАНИЗАЦИЯ подтверждает, что обладает необходимыми в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных БАНКУ в целях, предусмотренных Договором. ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется предоставить по первому требованию БАНКА все необходимые документы, подтверждающие исполнение ОРГАНИЗАЦИЕЙ указанной обязанности.

7.10. Если ОРГАНИЗАЦИЯ в нарушение п. 3.1.26 настоящих Правил незамедлительно не направит БАНКУ уведомление о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях Карт / Операциях с использованием Карт / Реквизитах Карт, ответственность за все убытки, которые могут возникнуть у БАНКА в результате мошеннических (неправомерных) Операций с использованием Карт, будет нести ОРГАНИЗАЦИЯ.

7.11. При предъявлении к БАНКУ любых требований, а равно привлечении БАНКА к ответственности вследствие нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ требований, установленных разделом 4 настоящих Правил, ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется возместить БАНКУ все связанные с ними убытки.

8. Приложения

Все приложения и дополнения к Договору, а также настоящие Правила являются его неотъемлемой частью и размещаются на сайте БАНКА в сети Интернет по адресу: www.mkb.ru в соответствии с п. 2.1.8 настоящих Правил.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Банка России, и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по Договору.

9.2. При наступлении указанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение 3 (Трех) суток в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств и их характере. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (Трех) месяцев, любая Сторона будет иметь право отказаться от исполнения Договора полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

Приложение 1
к Правилам оказания услуг по
интернет-эквайрингу в ПАО
«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ
БАНК»

Номер Карты	
Имя Держателя Карты	
Наименование ОРГАНИЗАЦИИ или адрес web-сайта	
Место нахождения торговой точки, контактный телефон Интернет-магазина или тех. поддержки web-сайта ОРГАНИЗАЦИИ	
Дата заказа Товара	
Дата Операции	
Дата доставки Товара	
Код подтверждения	
Конкретная информация, описывающая Товар	
Адрес доставки и имя получателя Товара	
Сумма Операции	
Номер заказа	
Подтверждение от Держателя Карты о том, что он получил Товар или услугу (подпись в получении на бланке, номер посылки (если отправка почтой) и т.п.)	

От имени БАНКА:

От имени ОРГАНИЗАЦИИ:

«__» _____ 20__ г.
МП

«__» _____ 20__ г.
МП

Приложение 2
к Правилам оказания услуг по
интернет-эквайрингу в ПАО
«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ
БАНК»

АНКЕТА ОРГАНИЗАЦИИ (все поля Анкеты обязательны к заполнению)			
Полное наименование ОРГАНИЗАЦИИ			
Сокращенное наименование ОРГАНИЗАЦИИ			
Наименование ОРГАНИЗАЦИИ на английском языке (если имеется)			
Бренд Интернет-магазина			
Телефон ОРГАНИЗАЦИИ (при наличии)			
Интернет-сайт			
Сфера деятельности ОРГАНИЗАЦИИ (указать подробно)			
Ассортимент товара			
Наименование Провайдера (в случае работы через Провайдера)			
ОГРН		Дата выдачи ОГРН, кем выдан	
Дата регистрации (для ОРГАНИЗАЦИЙ, созданных до 2002 г.)		Опыт работы в этой сфере	
ИНН		Количество сотрудников	
КПП		Почтовый адрес	
ОКПО		Юридический адрес	
ОКТМО		Фактический адрес	
ОКВЭД		E-mail	
ИНФОРМАЦИЯ О САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ			
Адрес сайта			
Платформа сайта			
Наличие личного кабинета (ЛК)			

Местонахождение SSL (сайт, ЛК)				
Прямая ссылка на инфо об оплате с использованием карт				
Прямая ссылка на политику возвратов				
Автоматическое / ручное подтверждение оплат				
СВЕДЕНИЯ ОБ ОТКРЫТЫХ БАНКОВСКИХ СЧЕТАХ				
Наименование банка	БИК банка	Корреспондентский счет	Вид счета	Номер расчетного счета
				Номер счета, который будет указан в Договоре
				Остальные счета
СВЕДЕНИЯ О РУКОВОДИТЕЛЯХ				
Руководитель (ФИО, должность)			прежние ФИО причина изменений	
Дата рождения				
Паспорт (номер, серия)			Кем выдан	
Телефон / факс			Когда выдан	
Место рождения			E-mail	
Адрес регистрации				
Главный бухгалтер (ФИО)			прежние ФИО причина изменений	
Дата рождения				
Паспорт (номер, серия)			Кем выдан	
Телефон / факс			Когда выдан	
Место рождения			E-mail	
Адрес регистрации				
СОБСТВЕННИКИ (УЧРЕДИТЕЛИ)				
Наименование / ФИО (для физических лиц)	ИНН	Дата создания / рождения	Доля собственности, %	Сфера деятельности / серия и номер паспорта (для физических лиц)

Уполномоченные контактные лица (кроме руководителей)

ФИО	Дата рождения	Должность	Дата назначения	Контакты (телефоны, e-mail)
Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящей Анкете, являются верными и точными на нижеуказанную дату, не возражаю против проверки их достоверности				
Руководитель				

_____ « _____ » _____ 20 ____
 Г. (подпись) (расшифровка подписи) (дата заполнения анкеты)
 МП

Приложение к АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ОРГАНИЗАЦИЯ, в лице _____ (указывается ФИО), действующ___ на основании _____ (указывается наименование документа: устав / доверенность, а также реквизиты документа), являющаяся оператором персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, поручает БАНКУ обработку их персональных данных. Под обработкой персональных данных в данном контексте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Банка, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными третьих лиц, указанных в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ) блокирование; удаление; уничтожение.

Целями обработки персональных данных третьих лиц, сведения о которых отражены в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, является:

– принятие БАНКОМ решения о заключении Договора и/или предоставления банковского продукта / услуги ОРГАНИЗАЦИИ;

– проведение БАНКОМ и/или третьими лицами мероприятий, связанных с проверкой надежности ОРГАНИЗАЦИИ, а также надежности представителей ОРГАНИЗАЦИИ, указанных в настоящей АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, а также проверки достоверности и полноты, указанных в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ данных, в том числе в рамках заключенных между БАНКОМ и третьими лицами договоров об оказании услуг.

При этом БАНК обязуется соблюдать конфиденциальность получаемых персональных данных третьих лиц и обеспечивать их безопасность, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»); при обработке персональных данных третьих лиц, указанных в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БАНК также обязуется соблюдать действующие требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных», в части принятия необходимых правовых, организационных и технических мер и обеспечения их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ОРГАНИЗАЦИЯ подтверждает (заверяет), что третьи лица, указанные в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ:

– извещены о передаче ОРГАНИЗАЦИЕЙ их персональных данных в БАНК и дали на это свое согласие;

– уведомлены ОРГАНИЗАЦИЕЙ об осуществлении БАНКОМ обработки персональных данных.

ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность за недостоверность данных заверений и обязанность возместить причиненные этим убытки.

Настоящее приложение к АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ является поручением ОРГАНИЗАЦИИ БАНКУ на обработку персональных данных лиц, указанных в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, в том числе данных о подписанте (ax) АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ и приложения к АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, для целей и на условиях, указанных в настоящем приложении к АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

Исполнением БАНКОМ данного поручения является принятие БАНКОМ АНКЕТЫ ОРГАНИЗАЦИИ, включая настоящее Приложение к АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

Поручение ОРГАНИЗАЦИИ на обработку БАНКОМ персональных данных третьих лиц, указанных в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, действует до истечения 5 (Пяти) лет с даты принятия БАНКОМ решения об отказе в заключении Договора и/или предоставления банковского продукта / услуги ОРГАНИЗАЦИИ; расторжения Договора.

Подпись

ФИО (полностью)

Дата заполнения

Настоящим я даю свое согласие* ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», г. Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1 (далее – БАНК) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» на использование информации, содержащейся в кредитной истории, формирование (дополнение) кредитной истории, в том числе на получение кредитного отчета и на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории с целью оценки кредитоспособности и верификации предоставленных мною сведений для принятия БАНКОМ решения о заключения Договора и/или предоставления банковского продукта / услуги ОРГАНИЗАЦИИ, представителем которой я являюсь, а также получение БАНКОМ дополнительных сведений при нарушении ОРГАНИЗАЦИЕЙ условий договора, заключенного с БАНКОМ (при наличии), а также в целях формирования БАНКОМ клиентской базы, сроком на 5 (Пять) лет. Для получения информации, содержащейся в кредитной истории, кредитном отчете, оценки кредитоспособности и верификации предоставленных мною сведений БАНК вправе передавать мои персональные данные в ОАО «Национальное бюро кредитных историй», ИНН 7703548386, г. Дмитров, ул. Московская, д. 29, ЗАО «Объединенное Кредитное Бюро», ИНН 7710561081, г. Москва, 2-ой Казачий переулок, д. 11, стр. 1, ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», ИНН 7813199667, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 16, стр.1. БАНК вправе хранить мои персональные данные согласно положениям Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в течение 5 (Пяти) лет после окончания срока действия Договора.

*Согласие предоставляется всеми руководителями ОРГАНИЗАЦИИ, сведения о которых указаны в АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

Подпись

ФИО (полностью)

Дата заполнения

Сотрудник, принявший приложение к АНКЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ:

ФИО (полностью) _____

Должность _____

Подпись _____

Дата приема АНКЕТЫ ОРГАНИЗАЦИИ _____

Приложение 3
к Правилам оказания услуг по
интернет-эквайрингу в ПАО
«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ
БАНК»

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – БАНК) и _____ (далее – ОРГАНИЗАЦИЯ) согласован следующий Перечень Интернет-магазинов ОРГАНИЗАЦИИ, в которых будут проводиться Операции оплаты с использованием Карт					
Точка самовывоза 1					
Индекс	Адрес (офис, склад, магазин, производство и т.д.)	Метро	Адрес сайта в Интернете (домен)		Наименование торговой точки (лат.) Если имеется
Контактное лицо в торговой точке		Телефон		График работы торговой точки	E-mail
Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию					
Вид	Номер	Кем выдана	Дата выдачи лицензии	Срок действия	Перечень видов лицензируемой деятельности
Точка самовывоза 2					
Индекс	Адрес (офис, склад, магазин, производство и т.д.)	Метро	Адрес сайта в Интернете (домен)		Наименование торговой точки (лат.) Если имеется
Контактное лицо в торговой точке		Телефон		График работы торговой точки	E-mail
Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию					
Вид	Номер	Кем выдана	Дата выдачи лицензии	Срок действия	Перечень видов лицензируемой деятельности
Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящей Анкете, являются верными и точными на нижеуказанную дату, не возражаю против проверки их достоверности					
Руководитель					

г. _____

(подпись)

МП

(расшифровка подписи)

« _____ » _____ 20__

(дата заполнения анкеты)

Список документов, необходимых для заключения Договора на оказание услуг по интернет-эквайрингу

1. Договор на оказание услуг по интернет эквайрингу, подписанный ОРГАНИЗАЦИЕЙ, в 2 (Двух) экземплярах.
2. Копия паспорта лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа ОРГАНИЗАЦИИ.
3. Копия свидетельства о постановке на налоговый учет ОРГАНИЗАЦИИ (ИНН).
4. Копия свидетельства о государственной регистрации ОРГАНИЗАЦИИ (ОГРН / ОГРНИП / Лист записи ЕГРЮЛ).
5. Анкета на регистрацию ОРГАНИЗАЦИИ.
6. Вопросник клиента – юридического лица (индивидуального предпринимателя).
7. Вопросники бенефициарных владельцев.
8. Вопросник представителя клиента.
9. Выписка из реестра акционеров / выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (выписка, полученная с использованием сервисов на официальном сайте ФНС России, должна быть заверена подписью уполномоченного сотрудника БАНКА / ОРГАНИЗАЦИИ с указанием даты, должности, ФИО).
Банк вправе запросить дополнительно следующие документы:
 - приказ / протокол / решение о назначении на должность лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа ОРГАНИЗАЦИИ;
 - устав ОРГАНИЗАЦИИ;
 - учредительный договор ОРГАНИЗАЦИИ.

Все копии документов должны быть заверены подписью руководителя и печатью ОРГАНИЗАЦИИ (при наличии).

Приложение 3
к приказу ПАО «МОСКОВСКИЙ
КРЕДИТНЫЙ БАНК»
от 31.07.2018 № 914

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____
об изложении договора в новой редакции
к Договору об оказании услуг по интернет-эквайрингу
от «____» _____ 20__ г. № _____

г. Москва
20__ г.

«____» _____

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», именуемое в дальнейшем «БАНК», в лице

_____, действующ____ на _____ основании _____, с одной стороны, и _____, именуем____ в дальнейшем «ОРГАНИЗАЦИЯ», в лице _____, действующ____ на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг по интернет-эквайрингу от «____» _____ 20__ г. № _____ (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Изложить Договор в новой редакции согласно приложению к настоящему Соглашению.
2. Настоящее Соглашение составлено в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (Одному) экземпляру для каждой Стороны.
3. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с даты его подписания и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с «____» _____ 20__ г.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК:

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
107045, г. Москва, Луков пер., д. 2 стр. 1,
ОГРН 1027739555282, ИНН 7734202860,
БИК 044525659,
к/с 30101810745250000659
в Отделении 1 Москва
ОКПО 09318941, ОКВЭД 64.19.
e-mail: _____

От имени БАНКА:

МП

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Адрес: _____
ОГРН _____,
ИНН/КПП _____,
р/с _____
в _____
БИК _____,
к/с _____,
ОКПО _____, ОКВЭД _____.
e-mail _____

От имени ОРГАНИЗАЦИИ:

МП

Приложение
к Дополнительному соглашению об
изложении договора в новой редакции
к Договору на оказание услуг по
интернет-эквайрингу от
«___» _____ 20__ г.
№ _____

**ДОГОВОР № Э _____ / ___ ПК
на оказание услуг по интернет-эквайрингу**

г. Москва
г.

«___» _____ 20__

«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество), именуемый в дальнейшем «БАНК», в _____ лице _____, действующ _____ на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем _____ в дальнейшем «ОРГАНИЗАЦИЯ», в лице _____, действующ _____ на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. БАНК в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами оказания услуг по интернет-эквайрингу в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенными на сайте БАНКА в сети Интернет: www.mkb.ru, оказывает ОРГАНИЗАЦИИ услуги по осуществлению расчетов с ОРГАНИЗАЦИЕЙ по интернет-эквайрингу.

2. Стороны пришли к соглашению, что термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, указанные в Правилах. Правила могут быть изменены и дополнены БАНКОМ в одностороннем порядке в любое время с предварительным уведомлением ОРГАНИЗАЦИИ за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты введения в действие новых Правил путем размещения соответствующей информации на сайте БАНКА в сети Интернет: www.mkb.ru. В случае изменения / дополнения Правил Стороны руководствуются новой редакцией Правил с даты ее вступления в силу. При несогласии ОРГАНИЗАЦИИ с новыми условиями Правил ОРГАНИЗАЦИЯ вправе расторгнуть настоящий Договор с уведомлением БАНКА за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

3. В рамках настоящего Договора устанавливаются следующие виды Платежных систем, Карты которых принимаются при оплате Товаров, и размер комиссии БАНКА, взимаемой за оказание БАНКОМ услуг по интернет-эквайрингу:

Наименование Платежной системы	Размер комиссии, % от суммы Операции
<input checked="" type="checkbox"/> VISA Inc.	
<input checked="" type="checkbox"/> MasterCard WorldWide	
<input checked="" type="checkbox"/> МИР	

Комиссии, взимаемые БАНКОМ с ОРГАНИЗАЦИИ за оказание услуг по настоящему Договору, НДС не облагаются.

4. БАНК разрешает проводить Операции только после проверки БАНКОМ Интернет-магазинов / Приложений ОРГАНИЗАЦИИ и при условии соответствия ОРГАНИЗАЦИИ требованиям БАНКА и Платежных систем.

5. Виды Платежных систем и размер комиссии БАНКА, указанные в п. 3 настоящего Договора, не являются фиксированными и могут быть изменены и/или дополнены БАНКОМ в одностороннем порядке в любое время с уведомлением ОРГАНИЗАЦИИ за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты введения в действие новых видов Платежных систем и/или размеров комиссии БАНКА. В случае несогласия с изменением п. 3 настоящего Договора ОРГАНИЗАЦИЯ вправе расторгнуть настоящий Договор с уведомлением БАНКА за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (Одного) года, за исключением случаев, прямо предусмотренных отдельными положениями настоящего Договора.

7. Действие настоящего Договора ежегодно автоматически продлевается на тот же срок, если ни одна из Сторон письменно не сообщит другой Стороне о своем намерении прекратить настоящий Договор не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до истечения срока его действия.

8. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе одной из Сторон при письменном уведомлении другой Стороны об этом не позднее чем за 1 (Один) календарный месяц до планируемой даты расторжения, а также в иных случаях и порядке, установленных Правилами.

9. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны должны в течение 1 (Одного) календарного месяца со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты. В случае наличия претензий по поводу осуществления расчетов по настоящему Договору период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

При прекращении / расторжении настоящего Договора обязательство ОРГАНИЗАЦИИ по возмещению сумм, указанных в пп. 2.2.2 и 3.1.18 Правил, в отношении Операций, совершенных в период действия настоящего Договора, сохраняется.

10. Все реквизиты, указанные Сторонами в разделе 21 настоящего Договора, являются действующими на дату заключения настоящего Договора. В случае изменения банковских или почтовых реквизитов Стороны обязаны не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты внесения изменений в письменном виде информировать друг друга об изменении своего места нахождения (регистрации), банковских и иных реквизитов, указанных в разделе 25 настоящего Договора, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору. При этом БАНК вправе уведомить об изменениях, указанных в данном пункте настоящего Договора, путем размещения БАНКОМ соответствующей информации на сайте БАНКА по адресу: www.mkb.ru. Все убытки, связанные с несвоевременным уведомлением об изменении реквизитов, несет Сторона, виновная в несвоевременном уведомлении о соответствующих изменениях.

11. Стороны договорились о том, что все споры, возникающие в процессе заключения, исполнения и/или прекращения действия настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров.

12. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Арбитражным судом г. Москвы.

13. Ни одна из Сторон настоящего Договора не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, не являющемуся Стороной по настоящему Договору, без письменного согласия других Сторон. При этом Сторона, инициировавшая передачу своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьему лицу, несет ответственность перед другими Сторонами за последствия указанных действий.

14. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора являются: настоящий Договор, Правила, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила Платежных систем, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям Правил Платежных систем (как известных в момент заключения настоящего Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами Платежных систем.

15. Стороны соглашаются с тем, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерными системами БАНКА, а также распечатки указанных файлов и логов признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между Сторонами по настоящему

Договору.

16. Настоящий Договор вместе с приложениями к нему представляет собой в полном объеме достигнутое соглашение и договоренность между Сторонами относительно его предмета и заменяет собой любые предыдущие договоренности и соглашения Сторон в отношении такого предмета (любые предыдущие договоренности и соглашения перестают быть действительными и теряют силу).

17. Стороны договариваются о неразглашении третьим сторонам условий настоящего Договора.

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность относительно содержания настоящего Договора, а также любой информации и данных, предоставляемых каждой из Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать третьим лицам факты и информацию без предварительного письменного согласия других Сторон.

Положения настоящего пункта не распространяются на общедоступную информацию и на случаи предоставления Сторонами информации третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

18. Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность всех персональных данных, полученных в ходе выполнения настоящего Договора, в том числе при обработке персональных данных. Методы передачи персональных данных должны фиксировать факт их передачи и исключать несанкционированное ознакомление с ними третьих лиц. Обработка персональных данных должна производиться только с соблюдением мер по обеспечению безопасности персональных данных, принципов и правил их обработки, предусмотренных требованиями федерального законодательства.

19. Стороны обязуются в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных (в рамках определенных внутренними нормативными документами Сторон правил и принципов);

– обеспечивать безопасность персональных данных, получаемых от Держателя Карты путем:

- определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применения прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учета машинных носителей персональных данных;

- обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

20. Стороны обязуются в случае выявления несанкционированного доступа к персональным данным, обрабатываемым в рамках настоящего Договора, незамедлительно

сообщать об этом другой Стороне.

21. Сторонам запрещено осуществлять передачу персональных данных, получаемых от другой Стороны, без предварительного письменного согласия субъектов персональных данных.

22. ОРГАНИЗАЦИЯ подтверждает, что обладает необходимыми в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных БАНКУ в целях, предусмотренных настоящим Договором. ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется предоставить по первому требованию БАНКА все необходимые документы, подтверждающие исполнение ОРГАНИЗАЦИЕЙ указанной обязанности.

23. Уведомления или иные сообщения в связи с настоящим Договором могут быть доставлены:

– путем направления соответствующих сообщений с использованием электронной системы «Ваш Банк Онлайн» при наличии соответствующего договора / дополнительного соглашения об использовании электронной системы «Ваш Банк Онлайн», заключенного между БАНКОМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ;

– заказным письмом с уведомлением о вручении, курьерской почтой под расписку или курьером под расписку по адресу, указанному Сторонами (при отсутствии соответствующего договора / дополнительного соглашения об использовании электронной системы «Ваш Банк Онлайн», заключенного между БАНКОМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ). В случае если на дату доставки сообщения адресат отсутствует по указанному адресу для корреспонденции, в связи с чем получить подтверждение получения Стороной сообщения невозможно, а новый адрес не был сообщен (не известен) отправляющей Стороне, сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом и при отсутствии такого подтверждения о его получении.

Уведомления или иные сообщения в связи с настоящим Договором могут быть дополнительно доставлены путем направления соответствующих сообщений на адрес электронной почты (e-mail), указанный в разделе 25 настоящего Договора.

24. Настоящий Договор подписан в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

25. Реквизиты и подписи Сторон

БАНК:

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1,
ОГРН 1027739555282, ИНН 7734202860,
БИК 044525659,
к/с 30101810745250000659
в Отделении 1 Москва,
ОКПО 09318941, ОКВЭД 64.19.
e-mail: _____

От имени БАНКА:

МП

ОРГАНИЗАЦИЯ:

Адрес: _____
ОГРН: _____
ИНН/КПП: _____
р/с _____
в _____,
БИК _____,
к/с _____,
ОКПО _____, ОКВЭД _____,
e-mail _____.

От имени ОРГАНИЗАЦИИ:

МП